

Observatório da Qualidade – Investigação aberta

António Ramos Pires¹, Elisabeth Brito², Margarida Saraiva³, Adelina Baptista⁴, Patrícia Moura e Sá⁵, Cristina Guardado⁶ e Luís Abreu⁷

¹ UNIDEMI – Universidade Nova de Lisboa e Instituto Politécnico de Setúbal, Rede de Investigadores da Qualidade, ramos.pires1@gmail.com; info@riqual.org

² Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda, Universidade de Aveiro, ESTGA-UA e GOVCOPP, ebrito@ua.pt

³ Rede de Investigadores da Qualidade, Universidade de Évora e BRU— Business Research Unit-ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, msaraiva@uevora.pt; info@riqual.org

⁴ Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda, Universidade de Aveiro, ESTGA-UA e GOVCOPP, adelinabaptista@ua.pt

⁵ Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra, pmourasa@fe.uc.pt

⁶ Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda, Universidade de Aveiro, ESTGA-UA e CEIS20, cguardado@ua.pt

⁷ Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda, Universidade de Aveiro, ESTGA-UA e TEMA, lmabreu@ua.pt

RESUMO

Esta comunicação pretende dar conta do percurso iniciado pelo Observatório da Qualidade cujo projeto concetual foi divulgado no XI Encontro de Investigadores da Qualidade.

A criação do Observatório da Qualidade surgiu do interesse da RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade de estudar a evolução das práticas da qualidade nas organizações em Portugal, bem como a produção científica nacional e internacional, fortalecendo e disseminando todas as práticas da qualidade para que possa favorecer a inovação e crescimento dessa área.

No sentido de percorrer este caminho, foi constituída a equipa do observatório, elaborado o site para albergar toda a informação do observatório (<https://observatorio.riqual.org/>) e foram elaborados questionários tendo em vista a recolha de dados relativos às empresas portuguesas. Foram, também, iniciados os projetos que se encontram a decorrer no momento: i) o mapeamento das teses e dissertações concluídas, em Portugal, tendo como tema a Qualidade; ii) inventariação e caracterização produção científica nacional indexada em bases de dados de referência; iii) lançamento de um inquérito por questionário “Gestão para a Qualidade (Ges4Qual)” com o objetivo de recolher dados sobre a Gestão da Qualidade nas empresas portuguesas.

Estão previstas, também, outras iniciativas que fortalecerão a adoção de práticas de ciência aberta na área da Qualidade, permitindo, desta forma, a passagem do conhecimento científico quer para a comunidade científica quer para a sociedade e organizações.

Nota: Artigo não disponível/Paper not available