**Objetivos:** identificar o conhecimento dos usuários com úlcera venosa assistidos nos cuidados de saúde primários (CSP) a respeito dos aspectos básicos da úlcera venosa (UV) e identificar qual a avaliação da assistência. **Método:** Trata-se um estudo descritivo, com 29 usuários com UV assistidos nos CSP de Évora. Obteve-se parecer favorável do Comitê de Ética (Parecer n. 100208). A coleta de dados foi realizada em dois meses, com aplicação de formulário estruturado. Os dados foram categorizados no Microsoft Excel e analisados no SPSS 15.0. **Resultados:** Os pesquisados referiram conhecer com maior frequência os aspectos relacionados a surgimento da UV (69,0%), troca dos curativos (75,9%) e orientação repouso/elevação dos membros. Desconheciam os aspectos do que é a UV (65,5%), curativos utilizados (55,2%), tratamento compressivo (58,6%) e prevenção (93,1%). Avaliaram de regular/ruim (82,8%) a assistência recebida nas unidades de saúde, e os aspectos que mais contribuiram negativamente foram: diagnóstico da UV (72,4%), realização do dopller (72,4%), tratamento compressivo (65,5%), acompanhamento fotográfico (89,2%), tamanho da lesão (86,2%) e orientação para prevenção (82,8%). **Conclusão:** Os pesquisados apresentaram conhecimento razoável sobre UV, no entanto referiram pouco conhecimento sobre o que é UV, curativos utilizados, tratamento compressivo e prevenção, que contibuiram negativamente na avaliação da assistência**.**