

## Y

**YIELD MANAGEMENT**

Jaime Serra

*Yield* é um termo comumente utilizado na agricultura e nas finanças; a sua adoção está relacionada com a quantidade/montante obtido por uma unidade de capacidade. O método foi recentemente adotado pelos sectores dos transportes comerciais (aviação e cruzeiros) e alojamento, com a definição de *yield* por unidade de capacidade (por exemplo, quartos, no sector da acomodações); ver, por exemplo, Scott e Breakey (2007) e Reynolds e Braithwaite (1997). *Yield Management* baseia-se num conjunto de técnicas que servem a «gestão da capacidade à maximização da receita de uma empresa de serviços» (Legphérel e Fyall, 2013, p. 4). Segundo Pratt (2012), o significado da definição de *yield* varia entre diferentes partes interessadas, uma vez que pode ser medido de formas diferentes. No turismo, a *yield* foi introduzida pelo sector da aviação; no entanto, o sector do alojamento, *rent-a-car*, linhas de cruzeiros marítimos e outros sectores relacionados às viagens e turismo adotaram essa ferramenta de gestão (Mainzer, 2004). Atualmente, a designação

**YIELD MANAGEMENT**

*Yield* is a term commonly used in agriculture and finance, and its use is related to the amount which is obtained by a unit of capacity. The method has been recently adopted by the transport (aviation and cruise lines) and accommodation sectors, with the definition of monetary return per unit of capacity (e.g. rooms, in the accommodation sector); see, for instance, Scott and Breakey (2007) and Reynolds and Braithwaite (1997). Therefore, *Yield Management* is based on a set of techniques which serves the «capacity management leading to a service company's revenue maximization» (Legphérel and Fyall, 2013, p. 4). According to Pratt (2012), the definition of *yield* varies and means different things to different stakeholders, since it can be measured in different ways. In tourism, *yield* was firstly introduced by the aviation sector; however, accommodation, rental cars, cruise lines and other travel industries have also adopted this management tool (Mainzer, 2004). Nowadays, *Yield management* derived to other applications in tourism, such as visitor *yield* (Northcote and Macbeth,