

Referenciais de Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Comparação Teórica

Marisa Pisco

marisapisco@gmail.com

Universidade de Évora

Margarida Saraiva

msaraiva@uevora.pt

Universidade de Évora

Resumo:

O Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET) surge da necessidade de assegurar a melhoria da qualidade na educação e formação profissional (EFP) dentro do espaço europeu. Considera-se que devem ser instituídos métodos de garantia de qualidade, que permitam uma convergência europeia na educação e formação profissional.

O presente trabalho pretende estabelecer uma comparação de Referenciais de Qualidade para a EFP, tendo por base a análise do Quadro EQAVET, do Modelo EFQM, da CAF- Educação 2013, da ISO 9001:2015, da ISO 21001:2018 e da Certificação de Entidades Formadoras a nível nacional. Através de uma análise documental exaustiva, pode concluir-se que um dos elementos comuns é o facto destes referenciais se preocuparem com as mesmas questões e se basearem no ciclo de PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) para alcançar uma melhoria contínua. No entanto, foram desenvolvidos a partir de origens diferentes e, consequentemente, são substancialmente diferentes.

Palavras-chave: Educação e Formação Profissional; EQAVET; Garantia da qualidade; Referenciais.

Abstract:

The European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (EQAVET Framework) stems from the need to ensure quality improvement in vocational education and training (VET) within the European area. It is considered that quality assurance methods should be put in place to enable European convergence in education and vocational training. The present work intends to establish a comparison of Quality Benchmarks for VET, based on the analysis of the EQAVET Framework, the EFQM Model, the CAF-Education 2013, the ISO 9001: 2015, the ISO 21001: 2018 and the Certification of National VET providers. Through an exhaustive documentary analysis, it can be concluded that one of the common elements is that these references concerns with the same issues and are based on the PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle to achieve continuous improvement. However, they have been developed from different origins and therefore are substantially different. This work aims to establish a comparison of Quality Benchmarks, based on the analysis of the EQAVET Framework, the EFQM