

Universidade de Évora

Escola de Ciências Sociais

Departamento de Psicologia

As equipas de trabalho autónomas na indústria de componentes para automóveis. Construção de um modelo do seu funcionamento.

Anexos

Celso Luís Alves Pais

**Tese apresentada
para obtenção do grau de Doutor em Psicologia**

2009

Índice

Anexo 1 – Categorias diferenciadas pelo 1º codificador.....	3
Anexo 2 – Categorias diferenciadas pelo 2º codificador com base numa amostra da informação recolhida	104
Anexo 3 – Comparação entre as categorias diferenciadas pelos dois codificadores	118

Anexo 1

Categorias diferenciadas pelo 1º codificador

Node Summary Report

29-11-2008 22:00

Tree Nodes\Aprendizagem

Aquisição de novos conhecimentos e novas competências pelos operadores.

Tree Nodes\Aprendizagem		Tree Node
Nickname		Words Coded 0
Created	18-06-2007 21:52	Paragraphs Coded 0
Modified	18-06-2007 21:52	Coding References 0
		Sources Coded 0
		Cases Coded 0

Tree Nodes\Aprendizagem\Aprender com erros

Transformar os erros em oportunidades de aprendizagem.

Tree Nodes\Aprendizagem\Aprender com erros		Tree Node
Nickname		Words Coded 48
Created	18-06-2007 23:25	Paragraphs Coded 1
Modified	25-11-2008 17:02	Coding References 2
		Sources Coded 1
		Cases Coded 1

Tree Nodes\Aprendizagem\Carência de formação e experiência

Não ter a formação e a experiência suficientes.

Tree Nodes\Aprendizagem\Carência de formação e experiência		Tree Node
Nickname		Words Coded 7
Created		Paragraphs Coded 1
Modified		Coding References 1
		Sources Coded 1
		Cases Coded 1

19-06-2007 11:49
25-11-2008 17:02

Tree Nodes\Aprendizagem\Formação das costureiras		Tree Node	
Aprendizagens profissionais realizadas pelas costureiras.			
Nickname		Words Coded	120
Created	19-06-2007 16:12	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:03	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Formação profissional **Tree Node**

Aquisição de conhecimentos e competências profissionais pelos operadores.

Nickname		Words Coded	184
Created	19-06-2007 16:12	Paragraphs Coded	10
Modified	25-11-2008 17:03	Coding References	14
		Sources Coded	6
		Cases Coded	6

Tree Nodes\Aprendizagem\Não ter experiência num posto **Tree Node**

Não possuir o nível suficiente de experiência num posto de trabalho.

Nickname		Words Coded	74
Created	19-06-2007 17:49	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:04	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Aprendizagem\Novas aprendizagens **Tree Node**

Aquisição de novos conhecimentos e de novas competências pelos operadores.

Nickname		Words Coded	54
Created	20-06-2007 10:22	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 17:05	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Obstáculos à evolução profissional **Tree Node**

Obstáculos ao desenvolvimento profissional dos operadores, em termos de aquisição de novas competências.

Nickname		Words Coded	92
Created	20-06-2007 10:42	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 17:06	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Operadores ensinam colegas **Tree Node**

Situações em que há formação cruzada entre operadores.

Nickname		Words Coded	8
Created	20-06-2007 10:48	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:06	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Possibilidades de formação **Tree Node**

Oportunidades para os operadores adquirirem novos conhecimentos e novas competências.

Nickname		Words Coded	41
Created	20-06-2007 11:26	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:07	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Problemas de aprendizagem **Tree Node**

Problemáticas relacionadas com as dificuldades de aprendizagem de certas tarefas por alguns operadores.

Nickname		Words Coded	47
Created	20-06-2007 11:32	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 17:07	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Querer aprender **Tree Node**

Desejo de realizar novas aprendizagens profissionais, por parte dos operadores.

Nickname		Words Coded	31
Created	20-06-2007 11:38	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:08	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Relutância face à aprendizagem **Tree Node**

Antagonismo face à aquisição de novos conhecimentos e competências.

Nickname		Words Coded	26
Created	20-06-2007 11:52	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:08	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Aprendizagem\Relutância face à formação **Tree Node**

Relutância em adquirir formação profissional no âmbito da empresa.

Nickname		Words Coded	24
Created	20-06-2007 11:52	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:09	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Aprendizagem\Vontade de aprender			Tree Node
---	--	--	-----------

Mostram interesse (os operadores) em obter novos conhecimentos e novas competências.

Nickname		Words Coded	19
Created	20-06-2007 12:37	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:09	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Clientes externos			Tree Node
------------------------------	--	--	-----------

Refere-se às necessidades e aos objectivos que são impostos pelos clientes da empresa.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:28	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:28	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Clientes externos\Atingir os objectivos impostos pelos clientes			Tree Node
--	--	--	-----------

Cumprir os objectivos de qualidade e de produtividade que os clientes colocam à empresa e que permite a esta - caso os alcance - ganhar vantagens competitivas face à concorrência.

Nickname		Words Coded	11
Created	18-06-2007 23:33	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:11	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Clientes externos\Necessidades dos clientes			Tree Node
--	--	--	-----------

Necessidades que os clientes possuem, e que dão origem a objectivos de qualidade e de produtividade que as equipas têm de atingir.

Nickname		Words Coded	37
Created	20-06-2007 10:21	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 17:11	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Clientes externos\Objectivos em função das necessidades dos clientes **Tree Node**

Planear objectivos de qualidade e de produtividade em função das necessidades dos clientes.

Nickname		Words Coded	32
Created	20-06-2007 10:38	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:12	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Clientes externos\Objectivos impostos pelos clientes **Tree Node**

Metas com as quais a equipa está comprometida, e que provêm directamente das necessidades dos clientes.

Nickname		Words Coded	51
Created	20-06-2007 10:39	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:12	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Clientes externos\Relações da equipa com clientes externos **Tree Node**

Relação que os grupos de trabalho estabelecem com as necessidades dos clientes externos, em termos de parazos de entrega dos produtos, e de níveis de qualidade.

Nickname		Words Coded	8
Created	20-06-2007 11:50	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:13	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Coesão **Tree Node**

Atitudes e comportamentos que visam a manutenção da unidade do grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:24	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:24	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Coesão\Coesão social dos grupos **Tree Node**

Força que une os indivíduos dentro do grupo de trabalho e que os leva a atingirem os objectivos conferidos ao colectivo laboral.

Nickname		Words Coded	22
Created	19-06-2007 11:59	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:14	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Coesão\Equipa fixa e coesa **Tree Node**

Constituição fixa da equipa (labora sempre com os mesmos operadores) gera coesao na mesma.

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 15:18	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:16	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Competição **Tree Node**

Diz respeito a todos os fenómenos de emulação que podem ter lugar entre operadores, entre equipas, entre turnos ou entre secções.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:25	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:25	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Competição\Competição entre colegas **Tree Node**

Comportamentos e atitudes que revelam emulação entre colegas da mesma equipa.

Nickname		Words Coded	74
Created	19-06-2007 12:05	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 17:16	Coding References	6
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Competição\Competição entre equipas **Tree Node**

Fenómenos de emulação entre grupos de trabalho da mesma área / módulo / unidade, ou de áreas diferentes.

Nickname		Words Coded	201
Created	19-06-2007 12:06	Paragraphs Coded	7
Modified	25-11-2008 17:16	Coding References	14
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Competição\Competitividade entre turnos **Tree Node**

Fenómenos de emulação entre turnos fabris, quer no que respeita à produtividade quer no que concerne à qualidade dos produtos.

Nickname		Words Coded	53
Created	19-06-2007 12:08	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 17:17	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Competição\Conflitos dentro das equipas **Tree Node**

Conflitos interpessoais que podem ocorrer dentro das equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	14
Created	19-06-2007 12:18	Paragraphs Coded	1
Modified	24-11-2008 15:42	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Competição\Conflitos na equipa **Tree Node**

Existência de divergências entre colegas da mesma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	183
Created	19-06-2007 12:20	Paragraphs Coded	7
Modified	25-11-2008 19:29	Coding References	7
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Competição\Resolução de conflitos na equipa **Tree Node**

Resolução de situações de conflituosidade que surgem no contexto da laboração da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	74
Created	20-06-2007 11:57	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:19	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Competição\Rivalidade entre secções **Tree Node**

Situações de emulação entre secções fabris.

Nickname		Words Coded	269
Created	19-06-2007 12:20	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 17:20	Coding References	10
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo **Tree Node**

Refere-se ao cariz constante ou variável da constituição do grupo de trabalho e às problemáticas que derivam daquela dicotomia. Também concerne ao número de elementos que constituem o grupo.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:17	Paragraphs Coded	0
Modified	29-11-2008 21:30	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Composição do grupo\Alterações na equipa **Tree Node**

Alterações na constituição da equipa.

Nickname		Words Coded	62
Created	18-06-2007 23:21	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 17:24	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Composição do grupo\Alterações no GAP **Tree Node**

Alterações à composição do grupo autónomo de produção (Caso 2).

Nickname		Words Coded	12
Created	18-06-2007 23:22	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:25	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Composição do grupo\Composição constante da equipa **Tree Node**

Vantagens em manter uma constituição fixa dos membros da equipa.

Nickname		Words Coded	221
Created	19-06-2007 12:10	Paragraphs Coded	9
Modified	25-11-2008 17:47	Coding References	12
		Sources Coded	7
		Cases Coded	7

Tree Nodes\Composição do grupo\Constituição fixa da equipa **Tree Node**

Equipa a laborar com os mesmos operadores durante um largo período de tempo.

Nickname		Words Coded	30
Created	19-06-2007 12:27	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:30	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Composição do grupo\Constituição variável da equipa **Tree Node**

Vantagens da equipa trabalhar com alguns operadores diferentes dos habituais.

Nickname		Words Coded	63
Created	19-06-2007 12:28	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:36	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Composição do grupo\Correcções à constituição do GAP **Tree Node**

Equilibração da composição do GAP, em termos de experiência dos operadores nos respectivos postos de trabalho.

Nickname		Words Coded	78
Created	19-06-2007 12:30	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:38	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo\Criação da equipa, de raiz **Tree Node**

Vantagens de a equipa ter pessoas que aprenderam os conhecimentos profissionais de raiz, para trabalharem numa equipa que iniciou a sua laboração.

Nickname		Words Coded	63
Created	25-11-2008 13:26	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 13:26	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo\Desejo de permanecer na equipa **Tree Node**

Desejo do operador em continuar a laborar na mesma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	37
Created	19-06-2007 12:51	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:40	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo\Equipa completa é fiável **Tree Node**

Confiança na equipa, quando todos os seus membros estão a laborar.

Nickname		Words Coded	20
Created	19-06-2007 14:22	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:40	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo\Equipa fixa - variável **Tree Node**

Equilíbrio entre a constituição variável e a constituição fixa da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	13
Created	19-06-2007 15:18	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:41	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo\Equipas mais numerosas **Tree Node**

Grupos de trabalho constituídos por um número maior de elementos, relativamente a outros a outros grupos.

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 0:37	Paragraphs Coded	0
Modified	25-11-2008 17:42	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Composição do grupo\GAP com liderança rotativa **Tree Node**

Conceber, de forma imaginária, o GAP (Caso 2) com liderança rotativa.

Nickname		Words Coded	66
Created	19-06-2007 16:17	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 17:45	Coding References	5
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Composição do grupo\Operadores inseridos em equipas **Tree Node**

Operadores organizados em grupos de trabalho que competem com outros grupos, em termos de objectivos de qualidade e de produtividade.

Nickname		Words Coded	44
Created	20-06-2007 10:50	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 17:50	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo\Operadores seleccionados **Tree Node**

Seleção de operadores para trabalharem na fábrica em regime de equipas autónomas.

Nickname		Words Coded	16
Created	20-06-2007 10:56	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:50	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Composição do grupo\Trabalho temporário **Tree Node**

Existência de trabalhadores na equipa que estão a laborar em regime de trabalho temporário.

Nickname		Words Coded	12
Created	29-06-2007 13:09	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:54	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação **Tree Node**

Engloba todas as manifestções de diálogo entre operadores, quer seja no contexto de reuniões quer seja no contexto da laboração.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:25	Paragraphs Coded	0
Modified	23-06-2007 19:09	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação\Comunicação na equipa **Tree Node**

Formas de comunicação oral entre operadores nas equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	102
Created	19-06-2007 12:10	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 17:55	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Comunicação\Comunicar é difícil **Tree Node**

Obstáculos colocados à comunicação com as equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	20
Created	19-06-2007 12:11	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 17:55	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Conciliar diálogo e trabalho **Tree Node**

Conseguir trabalhar e falar simultâneamente, sem cometer erros e baixar o ritmo de laboração.

Nickname		Words Coded	167
Created	19-06-2007 12:12	Paragraphs Coded	10
Modified	25-11-2008 19:29	Coding References	12
		Sources Coded	7
		Cases Coded	7

Tree Nodes\Comunicação\Equipa não reúne **Tree Node**

Inexistência de reuniões dos operadores de uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	5
Created	19-06-2007 15:19	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:57	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Facilitador informa a equipa **Tree Node**

Transmissão oral de informação aos elementos da equipa, por parte do respectivo Facilitador.

Nickname		Words Coded	37
Created	19-06-2007 16:01	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 17:57	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Falar tira a atenção **Tree Node**

Falar com os colegas durante a laboração tira a atenção necessária a um bom desempenho da tarefa.

Nickname		Words Coded	77
Created	19-06-2007 16:02	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 18:34	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Inexistência de reuniões na equipa **Tree Node**

Queixas dos operadores sobre a falta de reuniões no seio da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 0:49	Paragraphs Coded	0
Modified	25-11-2008 18:34	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação\Meios de comunicação com a envolvente **Tree Node**

Dispositivos da equipa para comunicar com as estruturas organizacionais (e.g., outras equipas) que estão no exterior das suas fronteiras.

Nickname		Words Coded	62
Created	30-06-2007 17:10	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 18:36	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Necessidade de mais comunicação com pares **Tree Node**

Necessidade de mais comunicação entre colegas da mesma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	5
Created	20-06-2007 10:17	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 18:36	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Necessidade de melhorar a comunicação **Tree Node**

A comunicação deve ser melhorada, quer dentro das equipas quer entre as equipas e as chefias.

Nickname		Words Coded	63
Created	20-06-2007 10:18	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 18:36	Coding References	6
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Operador intervém em reuniões **Tree Node**

Os operadores são chamados a participarem em reuniões a fim de serem informados de certas alterações, e de emitirem as suas opiniões sobre as questões da produção.

Nickname		Words Coded	32
Created	20-06-2007 10:46	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 18:38	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Queixas sobre a falta de comunicação **Tree Node**

Queixas sobre a falta de comunicação na empresa, devido ao desconhecimento das suas políticas e resultados.

Nickname		Words Coded	173
Created	20-06-2007 11:37	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 18:38	Coding References	8
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Comunicação\Reuniões da equipa **Tree Node**

Resolução de problemas e análise conjunta de situações no contexto da realização de reuniões na equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	640
Created	20-06-2007 12:02	Paragraphs Coded	20
Modified	25-11-2008 18:40	Coding References	26
		Sources Coded	14
		Cases Coded	14

Tree Nodes\Desempenho			Tree Node
Formas como as tarefas são executadas pelos operadores e pelas equipas, no seu conjunto.			
Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:54	Paragraphs Coded	0
Modified	18-06-2007 21:54	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Desempenho\Aumentar a performance de um colega			Tree Node
Incentivar o aumento da performance de um colega, motivando-o verbalmente ou por outro meio.			
Nickname		Words Coded	48
Created	18-06-2007 23:46	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 18:44	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Concentração na tarefa			Tree Node
Atitude atenta à tarefa, por parte de um operador durante a laboração.			
Nickname		Words Coded	30
Created	26-06-2007 11:03	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 18:47	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Desempenho\Correcções ao desempenho			Tree Node
Acções de correcção do modo como os os operadores desempenham certas tarefas.			
Nickname		Words Coded	20
Created	19-06-2007 12:30	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 18:48	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Diferenças de desempenho entre equipas			Tree Node
Diferenças de desempenho entre equipas que produzem um mesmo tipo de produto.			
Nickname		Words Coded	64
Created	19-06-2007 12:57	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 18:48	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Desempenho\Diferenças de desempenho entre GAP Líderes **Tree Node**

Diferenças nos resultados obtidos por GAP Líderes de equipas diferentes.

Nickname		Words Coded	10
Created	19-06-2007 12:58	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 18:48	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Diferenças de desempenho entre operadores **Tree Node**

Diferenças no modo e no ritmo de execução as tarefas por parte dos operadores.

Nickname		Words Coded	129
Created	19-06-2007 12:58	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 19:00	Coding References	9
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Desempenho\Diferenças de performance entre costureiras **Tree Node**

Diferenças na produtividade entre costureiras de um mesmo GAP (Caso 2).

Nickname		Words Coded	11
Created	19-06-2007 13:00	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 18:50	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Equidade do desempenho das equipas **Tree Node**

Desempenho equivalente de certas equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	95
Created	19-06-2007 14:15	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 19:03	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Equidade do desempenho dos operadores **Tree Node**

Homogeneidade da performance dos elementos de uma equipa de trabalho na produção.

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 0:40	Paragraphs Coded	0
Modified	25-11-2008 19:03	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Desempenho\Equipas que se destacam **Tree Node**

Equipas que exibem resultados acima da média, em termos de qualidade e de produtividade.

Nickname		Words Coded	7
Created	19-06-2007 15:50	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 19:04	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Experiência na tarefa **Tree Node**

Tempo de experiência laboral que o operador obteve na execução de uma determinada tarefa

Nickname		Words Coded	16
Created	30-06-2007 17:02	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 19:04	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Personalidade e produtividade **Tree Node**

Níveis de produtividade atingidos em função do modo como se trabalha, ou seja, arriscar mais velocidade, ou ter medo de errar.

Nickname		Words Coded	94
Created	20-06-2007 11:14	Paragraphs Coded	3
Modified	20-06-2007 11:14	Coding References	6
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desempenho\Razões para a baixa performance **Tree Node**

Explicação das situações que traduzem fraca performance da equipa em termos de produtividade.

Nickname		Words Coded	24
Created	20-06-2007 11:39	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 19:05	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal **Tree Node**

Progressos verificados nos grupos de trabalho, quer ao nível operacional quer ao nível socioafectivo.

Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:53	Paragraphs Coded	0
Modified	18-06-2007 21:53	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Necessidade de evolução **Tree Node**

Aspectos onde a equipa de trabalho precisa de evoluir.

Nickname		Words Coded	32
Created	20-06-2007 10:16	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 19:16	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Progressos das equipas autodirigidas **Tree Node**

Evolução no modo de funcionamento e na produtividade das equipas que passaram a trabalhar em regime de autonomia.

Nickname		Words Coded	28
Created	20-06-2007 11:34	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 19:35	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Progressos do GAP **Tree Node**

Melhorias de desempenho e de qualidade de um determinado GAP (Caso 2).

Nickname		Words Coded	63
Created	20-06-2007 11:35	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 19:33	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Progressos na autonomia **Tree Node**

Progressos na obtenção de autonomia por parte de uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	56
Created	20-06-2007 11:35	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 19:39	Coding References	6
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Progressos nas relações sociais do GAP **Tree Node**

Progressos nas relações sociais do GAP

Nickname		Words Coded	93
Created	20-06-2007 11:35	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 19:48	Coding References	5
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Progressos pós-equipas autónomas **Tree Node**

Evoluções da produtividade e da atitude dos operadores depois de trabalharem em equipas autónomas

Nickname		Words Coded	177
Created	20-06-2007 11:35	Paragraphs Coded	6
Modified	20-06-2007 11:35	Coding References	9
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Progressos profissionais dos GAP's **Tree Node**

Evoluções registadas nos GAP's (Caso 2) quer ao nível da entreaajuda entre os operadores, quer nos índices de qualidade e de produtividade.

Nickname		Words Coded	55
Created	25-11-2008 20:02	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:06	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Desenvolvimento grupal\Progressos sociais da equipa **Tree Node**

Desenvolvimento progressivo de relações humanas mais eficientes, as quais dão origem a um melhor funcionamento laboral da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	31
Created	25-11-2008 19:23	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 19:52	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Disciplina **Tree Node**

Cumprimento rigoroso, por parte dos operadores, das regras instituídas.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:27	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:27	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Disciplina\Importância da disciplina **Tree Node**

Importância de trabalhar de modo disciplinado para cumprir os objectivos fixados exteriormente à equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	30
Created	19-06-2007 16:31	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:13	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Disciplina\Necessidade de autodisciplina **Tree Node**

Necessidade de os operadores manterem uma atitude autodisciplinada durante a laboração.

Nickname		Words Coded	53
Created	20-06-2007 10:10	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:13	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Disciplina\Padronização de regras nas equipas **Tree Node**

Existência de regras padronizadas de funcionamento para todas as equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	10
Created	20-06-2007 11:02	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:14	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Entreajuda **Tree Node**

Atitudes e comportamentos que indiciam, ou não, a existência de ajuda mútua, entre os membros de um grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:20	Paragraphs Coded	0
Modified	01-06-2008 19:17	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Entreajuda\Entreajuda na equipa **Tree Node**

Comportamentos de ajuda mútua entre os operadores da equipa durante a laboração.

Nickname		Words Coded	370
Created	19-06-2007 14:14	Paragraphs Coded	15
Modified	25-11-2008 20:14	Coding References	19
		Sources Coded	12
		Cases Coded	12

Tree Nodes\Entreajuda\Espírito de equipa **Tree Node**

Existência de atitudes de entreajuda e esforços repartidos tendo em vista a consecução dos objectivos cometidos à equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	431
Created	19-06-2007 15:55	Paragraphs Coded	23
Modified	25-11-2008 20:20	Coding References	27
		Sources Coded	14
		Cases Coded	14

Tree Nodes\Entreajuda\Falta de colaboração no grupo **Tree Node**

Presença no grupo de pessoas que não estão predispostas a colaborar para a consecução das metas colectivas.

Nickname		Words Coded	18
Created	01-07-2007 20:41	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:22	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Entreajuda\Line Leader apela à entreajuda **Tree Node**

Comportamentos verbais da Line Leader no sentido de as pessoas se ajudarem mutuamente dentro da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	37
Created	19-06-2007 16:48	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:22	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Entreajuda\Manter o espírito de equipa **Tree Node**

Manter o espírito de equipa em grupos de composição variável, ao nível dos operadores que os integram.

Nickname		Words Coded	93
Created	19-06-2007 16:55	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:23	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Esforço **Tree Node**

Dispêndio de energia acrescida em situações de sobrecarga de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:26	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:26	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Esforço\Diferenças de esforço entre linhas **Tree Node**

Esforços diferenciados por parte dos operadores que integram determinadas linhas (equipas), o que origina diferenças de performance entre equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 12:59	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:25	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Esforço\Esforço colectivo **Tree Node**

Energia que o grupo, no seu todo, despendeu, a fim de atingir resultados elevados ao nível da qualidade e da produtividade.

Nickname		Words Coded	13
Created	29-06-2007 20:12	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:26	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Esforço\Esforço físico **Tree Node**

Aumento de energia física que é necessária para atingir certos objectivos fixados à equipas de produção.

Nickname		Words Coded	69
Created	19-06-2007 15:54	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 20:27	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Esforço\Oscilações do esforço **Tree Node**

Variações no esforço despendido pelos elementos de uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	29
Created	20-06-2007 11:00	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:28	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Esforço\Sobrecarga de trabalho na equipa **Tree Node**

Situações em que o volume de trabalho atinge valores acima da média.

Nickname		Words Coded	49
Created	20-06-2007 12:15	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:28	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Facilitação		Tree Node
------------------------	--	-----------

Esta categoria diz, especificamente, respeito ao Caso 3, no qual as equipes não possuem líder, mas sim Facilitador. Trata-se de equipes nas quais um dos seus elementos informa constantemente o grupo, a partir do interface estabelecido com o Chefe de Linha

Nickname		Words Coded	0
Created	29-05-2008 17:31	Paragraphs Coded	0
Modified	29-05-2008 17:31	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Facilitação\Aumento da autonomia do Facilitador		Tree Node
--	--	-----------

Crescimento do campo de decisão do Facilitador no exercício da sua função.

Nickname		Words Coded	7
Created	29-05-2008 17:41	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:29	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Facilitação\Capacidade para assumir o papel de Facilitador		Tree Node
---	--	-----------

Possuir as competências necessárias ao desempenho do papel de Facilitador.

Nickname		Words Coded	50
Created	25-11-2008 16:30	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:29	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Facilitação\Equipa sem Facilitador		Tree Node
---	--	-----------

Equipa a funcionar sem que um dos seus membros desempenhe o papel de Facilitador.

Nickname		Words Coded	71
Created	29-05-2008 17:44	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 20:32	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Facilitação\Ideias erradas acerca do Facilitador		Tree Node
---	--	-----------

Representações distorcidas (dos operadores) sobre a função do Facilitador.

Nickname		Words Coded	21
Created	29-05-2008 17:46	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:34	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Facilitação\Imaginar a equipa sem Facilitador **Tree Node**

Conceber, imaginariamente, uma equipa autogerida sem a existência de uma Facilitador.

Nickname		Words Coded	92
Created	29-05-2008 17:46	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:34	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Facilitação\Inexistência de líder na equipa **Tree Node**

Atitude face à inexistência de líder formal na equipa.

Nickname		Words Coded	6
Created	29-05-2008 17:47	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:35	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Facilitação\Não querer ser Facilitador **Tree Node**

Não estar motivado para desempenhar o papel de Facilitador.

Nickname		Words Coded	211
Created	29-05-2008 17:48	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 20:35	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Facilitação\Não ser Facilitador **Tree Node**

Razões para não querer exercer a função de Facilitador.

Nickname		Words Coded	40
Created	29-05-2008 17:48	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:36	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Facilitação\Responsabilidades do Facilitador **Tree Node**

Atribuições confiadas à função de Facilitador.

Nickname		Words Coded	107
Created	29-05-2008 17:49	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 20:36	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Facilitação\Tarefas do Facilitador **Tree Node**

Tarefas que fazem parte do dia-a-dia da função exercida por um Facilitador.

Nickname		Words Coded	31
Created	29-05-2008 17:50	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:37	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Grupos-modelo **Tree Node**

Grupos de trabalho que funcionam segundo normas muito estritas e que constituem um padrão de excelência a copiar pelos outros grupos. Este tipo de grupos só vigora no Caso 2.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:24	Paragraphs Coded	0
Modified	28-05-2008 17:36	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Grupos-modelo\Capacidades do GAP Modelo **Tree Node**

Potencialidades e capacidades exibidas pelo GAP Modelo no seu modo de laborar.

Nickname		Words Coded	11
Created	19-06-2007 11:45	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:38	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Grupos-modelo\Destaque do GAP Modelo **Tree Node**

Destaque do funcionamento do GAP Modelo, comparativamente à restantes equipas que executam funções similares.

Nickname		Words Coded	135
Created	19-06-2007 12:54	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 20:38	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Grupos-modelo\GAP Modelo igual aos outros GAP's **Tree Node**

GAP Modelo não apresenta diferenças, face aos outros GAP's, em termos de relacionamento entre costureiras.

Nickname		Words Coded	14
Created	19-06-2007 16:25	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:38	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Grupos-modelo\Ritmo de trabalho do GAP Modelo **Tree Node**

Ritmo de desempenho do GAP Modelo durante a sua laboração.

Nickname		Words Coded	25
Created	20-06-2007 12:06	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:40	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Grupos-modelo\Trabalhar no GAP Modelo **Tree Node**

Exercer funções no GAP Modelo.

Nickname		Words Coded	89
Created	20-06-2007 12:29	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 20:42	Coding References	7
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Individualismo **Tree Node**

Todo o conjunto de interesses e manifestações de carácter individualista no seio do grupo de trabalho. Estes interesses podem, ou não, revelar egoísmo.

Nickname		Words Coded	47
Created	15-06-2007 16:59	Paragraphs Coded	1
Modified	28-05-2008 17:35	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Atitudes individualistas **Tree Node**

Formas de pensar e se agir que se manifestam em defesa das necessidades individuais.

Nickname		Words Coded	9
Created	18-06-2007 23:35	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:43	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Ausência de individualismo na equipa **Tree Node**

Ausência de manifestações relacionadas com os objectivos e necessidades individuais.

Nickname		Words Coded	3
Created	18-06-2007 23:48	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:43	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Individualismo na equipa **Tree Node**

Presença de membros que colocam as necessidades pessoais à frente dos objectivos da equipa.

Nickname		Words Coded	13
Created	19-06-2007 16:35	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:44	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Indivíduo primeiro, equipa depois **Tree Node**

Colocar os interesses individuais a frente dos interesses da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	26
Created	19-06-2007 16:35	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:44	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Inexistência de individualismo no GAP **Tree Node**

Inexistência de comportamentos individualistas num Grupo Autónomo de Produção (Caso 2).

Nickname		Words Coded	47
Created	19-06-2007 16:36	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:45	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Interesses individuais dos operadores **Tree Node**

Manifestação das necessidades e interesses dos operadores que podem estar em confronto com os interesses da empresa.

Nickname		Words Coded	56
Created	19-06-2007 16:41	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:45	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Interesses individuais em 2º lugar **Tree Node**

Pôr (os operadores) os interesses da equipa à frente dos interesses individuais.

Nickname		Words Coded	5
Created	19-06-2007 16:42	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:46	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Individualismo\Não ser individualista **Tree Node**

Não colocar os problemas pessoais à frente dos interesses da equipa.

Nickname		Words Coded	79
Created	19-06-2007 17:46	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:46	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Informação **Tree Node**

Dados transmitidos à equipa, por via oral ou escrita, no sentido de facilitar o seu funcionamento e a mais rápida consecução dos objectivos.

Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:57	Paragraphs Coded	0
Modified	18-06-2007 21:57	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Informação\Fornecimento de informação escrita ao grupo **Tree Node**

Informação ao grupo em suportes escritos, no sentido de este atingir mais rapidamente os seus objectivos.

Nickname		Words Coded	568
Created	19-06-2007 16:13	Paragraphs Coded	22
Modified	25-11-2008 20:48	Coding References	24
		Sources Coded	9
		Cases Coded	9

Tree Nodes\Informação\Informação sobre a qualidade atingida **Tree Node**

Feedback à equipa sobre os resultados que obteve, em termos da consecução ou não dos objectivos de qualidade.

Nickname		Words Coded	35
Created	19-06-2007 16:38	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:49	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Informação\Informações da Team Leader à equipa **Tree Node**

Fornecimento de feedback à equipa pela Team Leader.

Nickname		Words Coded	25
Created	19-06-2007 16:39	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:50	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Informação\Informações insuficientes da Team Leader à equipa **Tree Node**

Percepção de insuficiência nas informações transmitidas pela Team Leader à equipa.

Nickname		Words Coded	193
Created	19-06-2007 16:39	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 20:51	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Informação\Informar oralmente o grupo **Tree Node**

Passar informação directamente ao grupo de trabalho sem ser por meios escritos.

Nickname		Words Coded	187
Created	19-06-2007 16:39	Paragraphs Coded	6
Modified	25-11-2008 20:51	Coding References	7
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Informação\Informar os resultados da equipa **Tree Node**

Feedback fornecido à equipa sobre os seus resultados, quer ao nível da qualidade, quer ao nível da produtividade.

Nickname		Words Coded	84
Created	19-06-2007 16:41	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:52	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Informação\Informar Team Leader **Tree Node**

Informações que os operadores dão ao Team Leader sobre o andamento dos trabalhos na linha de produção.

Nickname		Words Coded	0
Created	05-07-2007 12:05	Paragraphs Coded	0
Modified	25-11-2008 20:53	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Informação\Não informar os operadores **Tree Node**

Não informar os operadores do porquê das alterações registadas no processo produtivo.

Nickname		Words Coded	21
Created	19-06-2007 17:41	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Informação\Necessidade de informar o grupo **Tree Node**

Dados quantitativos e qualitativos necessários ao bom funcionamento do grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	8
Created	25-11-2008 13:07	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Informação\Registo de informação **Tree Node**

Fazer o registo escrito de informação pertinente para o funcionamento eficaz da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	60
Created	20-06-2007 11:47	Paragraphs Coded	3
Modified	25-11-2008 20:54	Coding References	3
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Informação\Suportes informativos da equipa **Tree Node**

Toda a informação fornecida à equipa para auxiliar esta a atingir os seus objectivos.

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 0:35	Paragraphs Coded	0
Modified	25-11-2008 20:54	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Informação\Táticas de informação às equipas **Tree Node**

Formas de manter as equipas de trabalho informadas (e.g., painéis com normas afixadas).

Nickname		Words Coded	73
Created	20-06-2007 12:19	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:55	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Informação\Tirar dúvidas no manual **Tree Node**

Clarificar formas de operar as máquinas, por intermédio da consulta ao manual de procedimentos operativos.

Nickname		Words Coded	40
Created	20-06-2007 12:27	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 20:56	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Informação\Transmissão de informação entre turnos **Tree Node**

Transmitir as informações necessárias à laboração do turno seguinte.

Nickname		Words Coded	114
Created	20-06-2007 12:31	Paragraphs Coded	4
Modified	25-11-2008 20:56	Coding References	4
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Informação\Transmissão de objetivos à equipa **Tree Node**

Transmissão dos valores de produtividade e de qualidade a atingir pela equipa de trabalho num período diário de laboração.

Nickname		Words Coded	25
Created	20-06-2007 12:33	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:59	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa **Tree Node**

Conjunto de características, responsabilidades e problemáticas inerentes ao operador que desempenha a função de líder da equipa. Este tipo de operador só existe nas empresas que configuram os Casos 1 e 2. No caso 3 não existe a função de Líder da equipa: é substituída pela figura do Facilitador.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:15	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:15	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Liderança da equipa\Atribuições do Team Leader **Tree Node**

Tarefas e acções cometidas ao Team Leader no exercício da liderança da equipa onde trabalha.

Nickname		Words Coded	24
Created	18-06-2007 23:45	Paragraphs Coded	1
Modified	26-11-2008 20:50	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Capacidade para assumir o papel de Team Leader Tree Node

Mostrar, perante a chefia hierárquica da equipa, que se possuem as competências inerentes ao exercício do papel de Team Leader.

Nickname		Words Coded	24
Created	25-11-2008 12:31	Paragraphs Coded	2
Modified	26-11-2008 20:50	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Características de liderança da GAP Lider Tree Node

Comportamentos e atitudes exigidos à GAP Líder (Caso 2) para exercer uma liderança eficaz.

Nickname		Words Coded	57
Created	19-06-2007 11:47	Paragraphs Coded	3
Modified	26-11-2008 20:52	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Características de personalidade das GAP Líderes Tree Node

Traços de personalidade exigidos às GAP Líderes (Caso 2) para o exercício desta função.

Nickname		Words Coded	226
Created	19-06-2007 11:47	Paragraphs Coded	6
Modified	26-11-2008 20:53	Coding References	9
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Competências do Team Leader Tree Node

Comportamentos e conhecimentos necessários ao desempenho do papel de Team Leader.

Nickname		Words Coded	28
Created	25-11-2008 13:43	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 19:29	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Conhecimentos da GAP Líder **Tree Node**

Conjunto de saberes da GAP Líder (Caso 2) que a fazem distinguir das restantes colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	16
Created	19-06-2007 12:22	Paragraphs Coded	1
Modified	26-11-2008 20:54	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Contestar o Team Leader **Tree Node**

Contestação da autoridade do Team Leader em função dos comportamentos exibidos por este perante os colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	36
Created	19-06-2007 12:29	Paragraphs Coded	2
Modified	26-11-2008 20:57	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Controlo dos operadores **Tree Node**

Estratégias de controlo do líder da equipa , em relação às tarefas dos operadores seus colegas.

Nickname		Words Coded	45
Created	12-07-2007 0:47	Paragraphs Coded	2
Modified	26-11-2008 20:57	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Decisões da GAP Líder não reconhecidas pelos colegas **Tree Node**

Autoridade da GAP Líder (Caso 2) que traduz um poder de decisão ainda não aceite pelos colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	42
Created	19-06-2007 12:39	Paragraphs Coded	2
Modified	26-11-2008 21:00	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Decisões tomadas pela Team Leader **Tree Node**

Decisões que provêm da Line Leader, no exercício da sua função de liderança da equipa.

Nickname		Words Coded	31
Created	19-06-2007 12:46	Paragraphs Coded	2
Modified	26-11-2008 21:01	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Deixar de ser GAP Líder **Tree Node**

Termo das funções de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	98
Created	29-05-2008 17:43	Paragraphs Coded	2
Modified	25-11-2008 20:31	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Desafios aos Team Leaders **Tree Node**

Desafios que as chefias hierárquicas (Chefes de Equipas e Chefes de Módulo; Caso 1) das equipas colocam aos Team Leaders, no sentido de estes aumentarem a sua performance, e, conseqüentemente, a performance dos grupos de trabalho que lideram.

Nickname		Words Coded	62
Created	19-06-2007 12:50	Paragraphs Coded	1
Modified	26-11-2008 21:17	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Dificuldades em assumir-se Team Leader **Tree Node**

Retracção em assumir o papel de Team Leader.

Nickname		Words Coded	33
Created	19-06-2007 13:10	Paragraphs Coded	1
Modified	26-11-2008 21:18	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Directivas da GAP Líder **Tree Node**

Instruções emandas da GAP Líder (Caso 2) no sentido de aumentar a performance do grupo.

Nickname		Words Coded	49
Created	29-06-2007 13:49	Paragraphs Coded	4
Modified	26-11-2008 21:18	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Equipa sem Team Leader **Tree Node**

Imaginar a equipa sem a figura de um líder formal.

Nickname		Words Coded	37
Created	26-11-2008 21:19	Paragraphs Coded	3
Modified	26-11-2008 21:36	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Flexibilidade da GAP Líder **Tree Node**

Comportamentos do GAP Líder (Caso 2) que indicam uma certa flexibilidade de actuação ao nível da liderança dos outros membros da equipa.

Nickname		Words Coded	15
Created	19-06-2007 16:07	Paragraphs Coded	1
Modified	26-11-2008 21:38	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Função do Team Leader **Tree Node**

Atribuições cometidas ao Team Leader no exercício da liderança da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	112
Created	19-06-2007 16:15	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 9:46	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líder consulta as colegas **Tree Node**

GAP Líder (Caso 2) consulta a opinião das colegas antes de tomar decisões operacionais.

Nickname		Words Coded	42
Created	19-06-2007 16:18	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 9:47	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líder dá o exemplo **Tree Node**

GAP Líder manifesta, perante as colegas, comportamentos exemplares, para que sirvam de modelo.

Nickname		Words Coded	11
Created	19-06-2007 16:19	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 9:48	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líder decide **Tree Node**

Situações em que a equipa tem de cumprir as decisões emanadas do GAP Líder (Caso2).

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 1:01	Paragraphs Coded	0
Modified	28-11-2008 9:49	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líder faz aumentar o ritmo **Tree Node**

Táticas da GAP Líder (caso 2) para fazer aumentar o ritmo o ritmo de trabalho no seu grupo.

Nickname		Words Coded	44
Created	19-06-2007 16:23	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 9:51	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líder na máquina **Tree Node**

GAP Líder produzindo na máquina, ao lado dos colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	15
Created	19-06-2007 16:23	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 9:51	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líderes abaixo do desempenho **Tree Node**

GAP Líderes (Caso 2) que não conseguem levar a equipa a atingir os objectivos fixados.

Nickname		Words Coded	39
Created	19-06-2007 16:24	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 9:53	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líderes com menor performance **Tree Node**

GAP Líderes (Caso 2) que comparativamente às GAP Líderes doutras equipas, mostram uma performance inferior.

Nickname		Words Coded	18
Created	19-06-2007 16:24	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 9:56	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP Líderes destacáveis **Tree Node**

GAP Líderes com performance destacável, face às GAP Líderes doutras equipas.

Nickname		Words Coded	9
Created	19-06-2007 16:24	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 9:57	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\GAP sem Líder **Tree Node**

Existência de um GAP (Caso 2) sem um operador a desempenhar a função de liderança.

Nickname		Words Coded	38
Created	28-11-2008 10:09	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:10	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Imprescindibilidade do Team Leader **Tree Node**

Impossibilidade da inexistência de Team Leader para um bom funcionamento da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	5
Created	19-06-2007 16:34	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:12	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Medo das GAP Líderes decidirem **Tree Node**

Insegurança das GAP Líderes (Caso 2) na tomada de certas decisões.

Nickname		Words Coded	16
Created	19-06-2007 16:56	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:16	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Não se ver no papel de GAP Líder **Tree Node**

Imaginar-se a desempenhar o papel de GAP Líder (Caso 2) e não se sentir confortável com essa situação.

Nickname		Words Coded	13
Created	19-06-2007 17:44	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:18	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Não ser aceite como GAP Líder **Tree Node**

Não aceitação do estatuto de GAP Líder (Caso 2) pelas restantes colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	68
Created	19-06-2007 17:45	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:18	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Não ser escolhida para GAP Líder **Tree Node**

Não ser seleccionado para desempenhar o papel de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	12
Created	19-06-2007 17:45	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:20	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Não ter a oportunidade para ser Team Leader **Tree Node**

Não ter a oportunidade de vir a desempenhar o papel de Team Leader (Caso 1).

Nickname		Words Coded	14
Created	19-06-2007 17:47	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:20	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Necessidade de autoridade na equipa **Tree Node**

Necessidade de existir uma figura de autoridade dentro da equipa.

Nickname		Words Coded	101
Created	20-06-2007 10:10	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:26	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Necessidade de um líder **Tree Node**

Necessidade da existência de um líder formal na na equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	53
Created	20-06-2007 10:19	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:27	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\O que falta para ser Team Leader **Tree Node**

Competências que faltam a um operador para vir a exercer o papel de Team Leader.

Nickname		Words Coded	16
Created	20-06-2007 10:24	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:28	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Operadoras sem perfil para GAP Líderes **Tree Node**

Operadoras que não exibem o perfil de liderança necessário para exercerem a função de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	70
Created	20-06-2007 10:47	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 10:28	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Operadores que não exercem a liderança da equipa **Tree Node**

Impossibilidade de alguns operadores exercerem a liderança da equipa, mesmo que seja seu desejo fazê-lo.

Nickname		Words Coded	78
Created	20-06-2007 10:54	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 10:29	Coding References	3
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Liderança da equipa\Oportunidades para ser GAP Líder **Tree Node**

Oportunidades para desempenhar o papel de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	42
Created	20-06-2007 10:59	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:30	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Papel de GAP Líder **Tree Node**

Aspectos inerentes ao desempenho do papel de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	18
Created	20-06-2007 11:03	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:30	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Protagonismo do Team Leader **Tree Node**

Destaque da figura de Team Leader perante os colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	26
Created	20-06-2007 11:37	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:31	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Realizar tarefas da Team Leader **Tree Node**

Realização de tarefas do Team Leader pelos colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	26
Created	20-06-2007 11:41	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:31	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Reforçar o papel de GAP Líder **Tree Node**

Atribuir novas competências à GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	92
Created	20-06-2007 11:45	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:32	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Rejeição do GAP sem líder **Tree Node**

Não conceber a existência de um GAP (Caso 2) sem o respectivo líder.

Nickname		Words Coded	89
Created	20-06-2007 11:47	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 10:32	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Rejeição do papel de GAP Líder **Tree Node**

Rejeição do desempenho do papel de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	52
Created	20-06-2007 11:48	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 10:33	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Liderança da equipa\Relação da Team Leader com a equipa **Tree Node**

Relação aberta da Team Leader com a equipa que lidera.

Nickname		Words Coded	274
Created	20-06-2007 11:48	Paragraphs Coded	6
Modified	28-11-2008 10:34	Coding References	6
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Responsabilidades da GAP Líder **Tree Node**

Atribuições cometidas à função de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	37
Created	20-06-2007 12:00	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:38	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Responsabilidades do Team Leader **Tree Node**

Atribuições confiadas ao Team Leader (Caso 1).

Nickname		Words Coded	40
Created	20-06-2007 12:01	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 10:39	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Rotatividade da GAP Líder **Tree Node**

Atitudes favoráveis à rotatividade do do papel de GAP Líder (Caso 2) pelos colegas de equipa.

Nickname		Words Coded	65
Created	20-06-2007 12:09	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:40	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Seleção de GAP Líderes **Tree Node**

Seleção de operadores para exercerem o papel de GAP Líder (Caso 2).

Nickname		Words Coded	181
Created	20-06-2007 12:12	Paragraphs Coded	5
Modified	28-11-2008 10:40	Coding References	8
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Liderança da equipa\Solicitação da GAP Líder pelo operador **Tree Node**

Pedido de directivas à GAP Líder (Caso 2) por parte dos operadores da sua equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	11
Created	29-06-2007 20:24	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:41	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Solicitação da Team Leader pelo operador **Tree Node**

O colega de trabalho chama a Team Leader Caso 1) para ajudá-lo a resolver uma determinada situação.

Nickname		Words Coded	17
Created	20-06-2007 12:16	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:42	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Liderança da equipa\Tarefas concentradas na Team Leader **Tree Node**

Concentração das tarefas de liderança na Team Leader, excluindo dessas tarefas os restantes operadores da equipa.

Nickname		Words Coded	27
Created	20-06-2007 12:20	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:45	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Tarefas do Team Leader **Tree Node**

Tarefas da responsabilidade estrita do Team Leader (Caso 1).

Nickname		Words Coded	36
Created	20-06-2007 12:21	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:45	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Team Leader autoritária **Tree Node**

Exercer o papel de Team Leader (Caso 1) numa atitude autoritária.

Nickname		Words Coded	32
Created	20-06-2007 12:23	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:46	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Team Leader chefe tradicional **Tree Node**

Team Leader a exercer o seu papel segundo os contornos duma chefia tradicional (fora dos pressupostos das equipa autónomas).

Nickname		Words Coded	22
Created	20-06-2007 12:23	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:47	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Team Leader como 'cabeça de linha' Tree Node

O Team Leader como "cabeça de linha", ou seja, como alguém que toma decisões unilaterais, se for necessário e que pode auxiliar a pessoa que, num determinado período está a desempenhar o papel de Team Leader.

Nickname		Words Coded	72
Created	20-06-2007 12:24	Paragraphs Coded	6
Modified	28-11-2008 10:48	Coding References	6
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Team Leader puxa pela equipa Tree Node

Team Leader impulsiona a equipa para mostrar níveis de esforço mais elevados.

Nickname		Words Coded	19
Created	20-06-2007 12:25	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Team Leaders não rotativos Tree Node

Team Leaders (Caso 1) que não são substituídos nas suas funções por outros colegas da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	35
Created	20-06-2007 12:25	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 10:54	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Liderança da equipa\Team Leaders que sobressaem Tree Node

Team Leaders (Caso 1) que levam a equipa a obter um óptimo desempenho.

Nickname		Words Coded	14
Created	20-06-2007 12:25	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 10:55	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Meio físico Tree Node

Diz respeito ao espaço no qual as equipas operam, bem como às condições ambientais que vigoram nesse espaço.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:29	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:29	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Meio físico\Espaços de trabalho protegidos **Tree Node**

Áreas específicas do espaço onde a equipa labora, que estão separadas das restantes áreas por intermédio de materiais como o vidro, assim protegendo os operadores do contacto nocivo com substâncias nocivas, mas necessárias ao processo de fabrico.

Nickname		Words Coded	23
Created	01-07-2007 18:00	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:38	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Meio físico\Trabalhar em locais ruidosos **Tree Node**

Exercer a sua função num espaço com excesso de ruído proveniente do funcionamento das máquinas.

Nickname		Words Coded	11
Created	20-06-2007 12:27	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:00	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação **Tree Node**

Orientação do comportamento dos elementos de um grupo de trabalho para a obtenção de objectivos grupais ou de necessidades individuais. Incul também os sentimentos de frustração que ocorrem quando os objectivos grupais ou as necessidades individuais não s

Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:54	Paragraphs Coded	0
Modified	28-05-2008 17:40	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Motivação\Automotivação **Tree Node**

Comportamentos e atitudes que revelam motivação associada ao próprio desempenho das tarefas de produção.

Nickname		Words Coded	22
Created	18-06-2007 23:51	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:01	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Causas de desmotivação **Tree Node**

Conjunto de aspectos que diminuem a satisfação com a função exercida e desmotivam o operador.

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 11:49	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:02	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Competição entre equipas gera motivação **Tree Node**

Motivação gerada pela competição entre equipas, em termos de dos valores alcançados nos objectivos fixados.

Nickname		Words Coded	12
Created	19-06-2007 12:06	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:03	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Desmotivação devido às avarias nas máquinas **Tree Node**

Manifestações de comportamentos e atitudes indiciadores de desmotivação decorrentes de avarias nas máquinas, as quais colocam em causa o cumprimento dos objectivos fixados para a equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 12:52	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:26	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Desmotivação por não atingir objectivos **Tree Node**

Desmotivação sentida pelos operadores quando não conseguem atingir os objectivos previamente fixados.

Nickname		Words Coded	10
Created	19-06-2007 12:53	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:29	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Diminuição do empenhamento dos operadores **Tree Node**

Decréscimo do empenhamento dos operadores por sentirem que não foram devidamente recompensados pela empresa.

Nickname		Words Coded	28
Created	19-06-2007 13:52	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:30	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Envolvimento nas tarefas **Tree Node**

Atitude de satisfação face ao modo como as tarefas são realizadas; desejo de saber como as máquinas funcionam.

Nickname		Words Coded	8
Created	01-07-2007 19:18	Paragraphs Coded	1
Modified	24-11-2008 15:11	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Equipas motivadas para os objectivos **Tree Node**

Equipas que mostram motivação para atingirem os objectivos que a empresa fixou.

Nickname		Words Coded	22
Created	19-06-2007 15:27	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:31	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Evolução da motivação das equipas **Tree Node**

Progressos nos níveis de empenhamento e satisfação demonstrados pela equipa de trabalho, no seu conjunto.

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 0:32	Paragraphs Coded	0
Modified	28-11-2008 11:32	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Motivação\Falta de empenhamento **Tree Node**

Comportamentos dos operadores que indiciam falta de empenhamento e de esforço para cumprir os objectivos.

Nickname		Words Coded	57
Created	19-06-2007 16:04	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 11:34	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Informação gera motivação **Tree Node**

Os operadores mostram-se mais motivadas quando dispõem de informação sobre os resultados que foram alcançados.

Nickname		Words Coded	51
Created	28-11-2008 11:36	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:37	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Manter a equipa motivada **Tree Node**

Formas de o líder formal do grupo motivar continuamente a equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	19
Created	19-06-2007 16:52	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 11:50	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Motivação\Manter a motivação numa equipa ganhadora **Tree Node**

Dificuldades de manter a motivação numa equipa que habitualmente atinge os seus objectivos.

Nickname		Words Coded	16
Created	19-06-2007 16:54	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:51	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Motivação e desempenho **Tree Node**

Associação entre o bom desempenho e a existência de motivação dos membros da equipa.

Nickname		Words Coded	18
Created	19-06-2007 17:27	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:51	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Sinais de frustração **Tree Node**

Sintomas de frustração do operador devido à conduta do líder da equipa.

Nickname		Words Coded	191
Created	20-06-2007 12:15	Paragraphs Coded	9
Modified	28-11-2008 11:53	Coding References	9
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Motivação\Táticas de motivação dos operadores **Tree Node**

Formas adoptadas pelo líder da equipa para manter os operadores motivados para o trabalho

Nickname		Words Coded	62
Created	20-06-2007 12:20	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:55	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Motivação\Team Leader motiva equipa **Tree Node**

Acções do Team Leader (Caso1) no sentido de motivar a equipa.

Nickname		Words Coded	7
Created	20-06-2007 12:25	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 11:55	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Mudança **Tree Node**

Concerne às alterações de atitude dos operadores, bem como às transformações que ocorrem nas regras ou nos processos de fabrico.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:27	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:27	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Mudança\Mudar de atitude no trabalho **Tree Node**

Mudanças no comportamento habitual no trabalho, por parte de um determinado operador.

Nickname		Words Coded	8
Created	19-06-2007 17:30	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:09	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Mudança\Mudar é difícil **Tree Node**

Situações que denotam uma certa resistência à mudança, da parte de alguns operadores.

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 17:31	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 12:11	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Mudança\Registrar alterações **Tree Node**

Fazer o registo de modificações que influenciam o modo de funcionamento da equipa.

Nickname		Words Coded	25
Created	20-06-2007 11:46	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:12	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais **Tree Node**

Valores numéricos preestabelecidos que concernem à produtividade do trabalho, à qualidade das peças, ou a outros quaisquer indicadores ligados ao desempenho do grupo

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:07	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:07	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Objectivos grupais\Alteração dos objectivos **Tree Node**

Mudanças nos valores de produtividade ou de qualidade a atingir pelas equipas.

Nickname		Words Coded	7
Created	26-06-2007 11:53	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:15	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Compensação de objectivos não atingidos **Tree Node**

Trabalho e esforços despendidos pela equipa para compensar os objectivos não alcançados.

Nickname		Words Coded	66
Created	19-06-2007 12:05	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 12:16	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Objectivos grupais\Conciliação objectivos - pessoas **Tree Node**

Conciliação dos objectivos com a vida social do grupo.

Nickname		Words Coded	29
Created	19-06-2007 12:12	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:17	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Conhecer os objectivos da equipa **Tree Node**

Estar informado (o operador) sobre os objectivos da equipa.

Nickname		Words Coded	69
Created	19-06-2007 12:21	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 12:19	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Consecução dos objectivos **Tree Node**

Atingir os resultados planeados, quer ao nível da produtividade, quer ao nível da qualidade.

Nickname		Words Coded	206
Created	19-06-2007 12:23	Paragraphs Coded	16
Modified	28-11-2008 13:17	Coding References	17
		Sources Coded	7
		Cases Coded	7

Tree Nodes\Objectivos grupais\Empenhamento dos operadores nos objectivos **Tree Node**

Comportamentos de empenhamento dos operadores na consecução de objectivos cometidos à sua equipa.

Nickname		Words Coded	23
Created	19-06-2007 13:58	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:20	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Equipas não fixam objectivos **Tree Node**

Impossibilidade de os objectivos serem fixados pelas equipas de produção.

Nickname		Words Coded	79
Created	19-06-2007 15:28	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:22	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Exceder os objectivos **Tree Node**

Conseguir resultados que se situam acima dos que foram planeados.

Nickname		Words Coded	6
Created	19-06-2007 15:59	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:22	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Fixação de objectivos pelo Responsável da UAP **Tree Node**

A fixação de objectivos é da responsabilidade do Responsável da UAP (Unidade Autónoma de Produção; Caso 2).

Nickname		Words Coded	15
Created	19-06-2007 16:05	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:23	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Frustração por não atingir os objectivos **Tree Node**

Frustração sentida pelos operadores devido à não consecução dos objectivos.

Nickname		Words Coded	5
Created	19-06-2007 16:13	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:31	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Implicação nos objectivos da equipa **Tree Node**

Empenhamento dos operadores na consecução dos objectivos atribuídos à equipa.

Nickname		Words Coded	41
Created	19-06-2007 16:31	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:32	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Justificação dos objectivos não atingidos **Tree Node**

Operadores apresentam as razões que justificam o facto de a equipa não ter atingido os objectivos.

Nickname		Words Coded	34
Created	19-06-2007 16:43	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 12:36	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Medidas devido à não consecução dos objectivos **Tree Node**

Medidas operacionais tomadas face à não consecução dos objectivos cometidos à equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	14
Created	19-06-2007 16:56	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 13:05	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Não consecução dos objectivos **Tree Node**

Situações em que a equipa de trabalho não obteve os resultados previamente planeados.

Nickname		Words Coded	588
Created	19-06-2007 17:34	Paragraphs Coded	21
Modified	28-11-2008 13:02	Coding References	25
		Sources Coded	14
		Cases Coded	14

Tree Nodes\Objectivos grupais\Não participar na fixação de objectivos **Tree Node**

A equipa, ou qualquer dos seus membros, não são chamados a colaborar na fixação dos próprios objectivos.

Nickname		Words Coded	23
Created	19-06-2007 17:42	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 13:05	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Não trabalhar sob a pressão dos objectivos **Tree Node**

Inexistência de pressão na equipa para esta atingir os objectivos.

Nickname		Words Coded	69
Created	20-06-2007 10:41	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 13:09	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Objectivos grupais\Objectivos de produtividade do GAP **Tree Node**

Objectivos de produtividade impostos ao GAP (Caso 2) para uma jornada de trabalho diária.

Nickname		Words Coded	23
Created	20-06-2007 10:29	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 13:08	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Objectivos diários **Tree Node**

Valores de produtividade e de qualidade com os quais a equipa está comprometida para um período de produção.

Nickname		Words Coded	65
Created	20-06-2007 10:28	Paragraphs Coded	5
Modified	28-11-2008 13:11	Coding References	5
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Objectivos grupais\Objectivos elevados **Tree Node**

Valores numéricos sentidos pelos elementos da equipa de produção como estando acima das suas possibilidades.

Nickname		Words Coded	28
Created	20-06-2007 10:29	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 13:14	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Objectivos fixados fora da equipa **Tree Node**

Objectivos fixados por estruturas exteriores às equipas.

Nickname		Words Coded	319
Created	20-06-2007 10:38	Paragraphs Coded	17
Modified	28-11-2008 13:15	Coding References	18
		Sources Coded	11
		Cases Coded	11

Tree Nodes\Objectivos grupais\Organizar para alcançar objectivos **Tree Node**

Organização do processo produtivo de forma a que os objectivos sejam alcançados.

Nickname		Words Coded	10
Created	20-06-2007 11:00	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 13:41	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Questionar os objectivos **Tree Node**

Perguntar à Chefia da equipa o porquê da elevação dos valores dos objectivos.

Nickname		Words Coded	25
Created	20-06-2007 11:38	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 13:42	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Razões para não atingir os objectivos **Tree Node**

Explicação do porquê de a equipa não ter atingido os objectivos planeados.

Nickname		Words Coded	79
Created	20-06-2007 11:40	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 13:42	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Objectivos grupais\Reacções emocionais à não consecução dos objectivos **Tree Node**

Reagir emocionalmente (os operadores) devido ao facto de a equipa não ter atingido os objectivos.

Nickname		Words Coded	33
Created	20-06-2007 11:40	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 13:48	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Objectivos grupais\Sentir-se mal por não atingir os objectivos **Tree Node**

Sentimentos de frustração dos operadores devidos à não consecução dos objectivos.

Nickname		Words Coded	30
Created	20-06-2007 12:13	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 13:49	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Operações **Tree Node**

Engloba todas as referências às tarefas, equipamentos, processos e matérias-primas que estão cometidos ao grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:13	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:13	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Operações\Acções correctivas **Tree Node**

Procedimentos que visam repor os padrões de qualidade e de produtividade no processo produtivo de uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	52
Created	18-06-2007 20:35	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 18:11	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Operações\Alteração dos procedimentos **Tree Node**

Operações que sofreram uma modificação no modo como estavam a ser executadas.

Nickname		Words Coded	16
Created	26-06-2007 11:44	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:12	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Anomalias nas matérias-primas **Tree Node**

Problemas na qualidade das matérias-primas, dando origem a quebras nas quantidades produzidas.

Nickname		Words Coded	32
Created	01-07-2007 20:29	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:13	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Aspectos ergonómicos **Tree Node**

Tudo o que tem a ver com as atitudes posturais dos operadores, e com as condições físicas para a execução das tarefas.

Nickname		Words Coded	24
Created	30-06-2007 19:22	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:13	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Divisão de tarefas **Tree Node**

Divisão de tarefas na equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	108
Created	19-06-2007 13:56	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 18:21	Coding References	5
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Operações\Engenheiros do processo intervêm **Tree Node**

Engenheiros do processo intervêm na linha de produção.

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 14:10	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:22	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Equilíbrio das tarefas do GAP **Tree Node**

Balanceamento das tarefas do GAP (Caso 2) entre os vários operadores.

Nickname		Words Coded	28
Created	19-06-2007 14:17	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:23	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Especificidade da tarefa do operador **Tree Node**

Características específicas da tarefa de um determinado operador.

Nickname		Words Coded	57
Created	19-06-2007 15:55	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 18:24	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Operações\Evitar paragens do GAP **Tree Node**

Acções que evitam as situações que levam à paragem do grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	55
Created	19-06-2007 15:59	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:26	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Identificar instrumentos de trabalho **Tree Node**

Identificação dos instrumentos de trabalho para facilitar o seu acesso mais rápido pelos operadores durante a execução das tarefas.

Nickname		Words Coded	12
Created	30-06-2007 18:42	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:30	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Instruções das tarefas **Tree Node**

Registo escrito dos vários procedimentos a seguir para os operadores executarem as tarefas.

Nickname		Words Coded	33
Created	30-06-2007 20:29	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:30	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Operações\Interacção das tarefas **Tree Node**

Cariz interactivo das tarefas desempenhadas numa equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	44
Created	29-06-2007 13:38	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 18:30	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Operações\Manutenção das máquinas **Tree Node**

Operações que concernem às acções preventivas e correctivas relativamente ao funcionamento das máquinas.

Nickname		Words Coded	36
Created	26-06-2007 10:38	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:31	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Máquinas que requerem força física **Tree Node**

Máquinas cuja operação exige uma certa força física.

Nickname		Words Coded	26
Created	01-07-2007 18:56	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:32	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Mudança de referência na linha **Tree Node**

Troca de matérias-primas a trabalhar, em função de uma nova referência que vai ser produzida.

Nickname		Words Coded	12
Created	29-06-2007 20:31	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:33	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Operações complexas **Tree Node**

Modos operatórios que requerem mais treino e atenção por parte do operador.

Nickname		Words Coded	4
Created	20-06-2007 10:42	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:34	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Operações simples **Tree Node**

Modos operatórios que exigem um nível baixo de treino e experiência da parte do operador.

Nickname		Words Coded	11
Created	20-06-2007 10:43	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:34	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Padronização dos equipamentos **Tree Node**

Existência de máquinas com normas bem definidas quando aos modos produtivos.

Nickname		Words Coded	16
Created	20-06-2007 11:03	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:36	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Paragem do GAP **Tree Node**

Motivos de paragem do GAP (Caso 2).

Nickname		Words Coded	10
Created	20-06-2007 11:04	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:36	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Problemas de ferramentas - máquinas **Tree Node**

Problemas relacionados com avarias de máquinas ou de ferramentas.

Nickname		Words Coded	227
Created	20-06-2007 11:31	Paragraphs Coded	11
Modified	25-11-2008 19:29	Coding References	15
		Sources Coded	6
		Cases Coded	6

Tree Nodes\Operações\Procedimento adoptado quando há um problema na linha **Tree Node**

Modos de reagir de uma equipa de trabalho face a um determinado problema.

Nickname		Words Coded	43
Created	20-06-2007 11:29	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:37	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Sincronização entre postos de trabalho **Tree Node**

Interligação dos processos inerentes aos vários postos de trabalho, de forma não haver desperdícios de tempo.

Nickname		Words Coded	9
Created	29-06-2007 23:19	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:38	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Tarefa para dois operadores **Tree Node**

Tarefa que tem de ser executada com o contributo simultâneo de dois operadores.

Nickname		Words Coded	28
Created	29-06-2007 13:18	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:38	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Tarefas dos operadores **Tree Node**

Tarefas desempenhadas pelos operadores no exercício da operação das máquinas.

Nickname		Words Coded	79
Created	20-06-2007 12:22	Paragraphs Coded	6
Modified	28-11-2008 18:39	Coding References	6
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Operações\Tarefas repetitórias **Tree Node**

Tarefas que consistem na repetição constante dos mesmos movimentos e procedimentos do operador durante a jornada de trabalho.

Nickname		Words Coded	9
Created	01-07-2007 18:17	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:39	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Tarefas sequenciais **Tree Node**

Tarefas que se interligam com outras no circuito produtivo da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	81
Created	20-06-2007 12:22	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:40	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Trabalhar e ouvir música **Tree Node**

O operador ouve música durante o período de laboração na máquina. A música pode provir de altifalantes instalados na fábrica, ou dos aparelhos individuais.

Nickname		Words Coded	7
Created	25-06-2007 12:51	Paragraphs Coded	1
Modified	25-06-2007 12:52	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Operações\Utilização de meios informáticos		Tree Node
---	--	-----------

Registo de informação em suporte informático. Esta informação é relativa à produção da equipa, remetendo para aspectos ligados à produtividade e à qualidade dos produtos.

Nickname		Words Coded	9
Created	20-06-2007 14:51	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:42	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Participação		Tree Node
-------------------------	--	-----------

Comportamentos de colaboração e de pró-actividade nas decisões da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 20:50	Paragraphs Coded	0
Modified	29-05-2008 16:01	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Participação\Empresa impulsiona participação		Tree Node
---	--	-----------

A empresa incentiva os operadores a participarem nas decisões operacionais.

Nickname		Words Coded	69
Created	19-06-2007 14:09	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:44	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Participação\Ideias de melhoria		Tree Node
--	--	-----------

Soluções apresentadas pelos operadores no sentido de melhorarem os processos produtivos ou outro aspecto relacionado com a equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	61
Created	24-11-2008 14:46	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 18:45	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Participação\Operadores introvertidos **Tree Node**

Presença na equipa de pessoas com menos propensão para a comunicação, e que, por isso, se mostram menos participativos.

Nickname		Words Coded	93
Created	20-06-2007 10:51	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:47	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Participação\Operadores menos participativos **Tree Node**

Operadores que mostram uma atitude menos participativa na vida da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	22
Created	20-06-2007 10:53	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:48	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Participação\Participação na decisão **Tree Node**

Contributo dos operadores para as decisões tomadas no âmbito do seu grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	22
Created	30-06-2007 20:47	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:49	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Participação\Propostas dos operadores implantadas **Tree Node**

Ideias sugeridas pelos operadores, que foram levadas à prática pela empresa.

Nickname		Words Coded	46
Created	20-06-2007 11:36	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:49	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Participação\Propostas não implantadas **Tree Node**

Ideias sugeridas pelos operadores, que não foram levadas à prática pela empresa.

Nickname		Words Coded	219
Created	20-06-2007 11:37	Paragraphs Coded	5
Modified	28-11-2008 18:49	Coding References	6
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa **Tree Node**

Poder de decisão que a equipa possui sobre os processos de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:53	Paragraphs Coded	0
Modified	29-05-2008 17:52	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Autonomia completa **Tree Node**

Aspectos com autonomia completa no funcionamento da equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	19
Created	18-06-2007 23:51	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:55	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Autonomia de acção **Tree Node**

Ter liberdade para agir (os operadores)e tomar certas decisões.

Nickname		Words Coded	40
Created	18-06-2007 23:52	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 18:55	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Autonomia dos GAP's **Tree Node**

Situações sobre as quais o GAP (Caso 2) pode decidir autonomamente.

Nickname		Words Coded	244
Created	18-06-2007 23:53	Paragraphs Coded	12
Modified	28-11-2008 18:56	Coding References	13
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Carência de autonomia **Tree Node**

Opiniões dos operadores sobre os processos produtivos (ou outros aspectos da vida da equipa de trabalho) que não são tidas em conta pelas Chefias.

Nickname		Words Coded	95
Created	20-06-2007 10:59	Paragraphs Coded	6
Modified	24-11-2008 14:41	Coding References	7
		Sources Coded	6
		Cases Coded	6

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Consequências da autonomia dos GAP's **Tree Node**

O que aconteceu depois da implementação dos GAP's (Caso 2).

Nickname		Words Coded	11
Created	19-06-2007 12:23	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:58	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Decisões da equipa **Tree Node**

Tomadas de decisão pela equipa de trabalho âmbito da jornada laboral.

Nickname		Words Coded	58
Created	19-06-2007 12:38	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 18:59	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Delegação de tarefas à equipa **Tree Node**

Transferência de certas tarefas para a esfera de actuação de uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	9
Created	19-06-2007 12:49	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 18:58	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Equipa com autonomia **Tree Node**

A equipa dispõe de autonomia para tomar certas decisões no âmbito da jornada de trabalho.

Nickname		Words Coded	64
Created	19-06-2007 14:17	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 19:00	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Estar aquém da autonomia desejada **Tree Node**

Sentir (os operadores) que falta mais autonomia na equipa.

Nickname		Words Coded	22
Created	19-06-2007 15:58	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 19:01	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Falta autonomia **Tree Node**

Aspectos onde os operadores consideram que falta autonomia.

Nickname		Words Coded	15
Created	19-06-2007 16:03	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:01	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\GAP's mais autónomos **Tree Node**

GAP's (Caso 2) que dispõem de maior autonomia, relativamente aos seus congéneres.

Nickname		Words Coded	24
Created	19-06-2007 16:26	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:02	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Impossibilidade de a equipa decidir **Tree Node**

Situações em que a equipa está impedida de tomar decisões.

Nickname		Words Coded	18
Created	19-06-2007 16:33	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:02	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Limitações à autonomia **Tree Node**

Limitações impostas à equipa a propósito do seu campo de decisão.

Nickname		Words Coded	41
Created	19-06-2007 16:47	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:03	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Mais liberdade de acção para a equipa **Tree Node**

Dar mais liberdade de acção à equipa de trabalho, no sentido de tomar algumas decisões decorrentes do processo de laboração.

Nickname		Words Coded	56
Created	19-06-2007 16:51	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 19:04	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Modificações pós-GAP's **Tree Node**

Modificações que decorreram da introdução dos GAP's (Caso 2) na empresa.

Nickname		Words Coded	107
Created	19-06-2007 17:25	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 19:04	Coding References	6
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Não conceder mais autonomia à equipa **Tree Node**

As chefias hierárquicas da equipa limitam a autonomia concedida às equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	38
Created	19-06-2007 17:33	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:07	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Operadores reagem à autonomia **Tree Node**

Reacções dos operadores ao aumento da autonomia que lhes é concedida.

Nickname		Words Coded	10
Created	20-06-2007 10:55	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:08	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Percepção de autonomia na equipa **Tree Node**

Percepção pelos operadores de níveis aceitáveis de autonomia nas equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	60
Created	20-06-2007 11:06	Paragraphs Coded	2
Modified	28-11-2008 19:08	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Período anterior aos GAP's **Tree Node**

Período em que a empresa (Caso 2) não laborava com grupos autónomos de produção

Nickname		Words Coded	209
Created	20-06-2007 11:11	Paragraphs Coded	7
Modified	28-11-2008 19:17	Coding References	10
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Período anterior às equipas autodirigidas Tree Node

Período anterior à implementação de equipas autodirigidas na empresa.

Nickname		Words Coded	430
Created	20-06-2007 11:11	Paragraphs Coded	9
Modified	28-11-2008 19:17	Coding References	12
		Sources Coded	5
		Cases Coded	5

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Período anterior às equipas autónomas Tree Node

Período anterior à instituição de equipas autónomas na empresa (Caso 1).

Nickname		Words Coded	65
Created	20-06-2007 11:11	Paragraphs Coded	5
Modified	28-11-2008 19:18	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Período anterior às equipas de trabalho Tree Node

Período anterior à laboração que se estruturou mediante o recurso a equipas de trabalho.

Nickname		Words Coded	6
Created	20-06-2007 11:12	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:19	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Período pós-equipas autodirigidas Tree Node

Período após a instituição de equipas autodirigidas na empresa

Nickname		Words Coded	130
Created	20-06-2007 11:10	Paragraphs Coded	8
Modified	28-11-2008 19:15	Coding References	8
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Período pós-GAP's Tree Node

Período conseqüente à criação dos GAP's (Caso 2).

Nickname		Words Coded	64
Created	20-06-2007 11:12	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 19:20	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Resolução de problemas pela equipa Tree Node

Resolução de situações problemáticas que decorrem da produção das peças, bem como da respectiva qualidade.

Nickname		Words Coded	116
Created	20-06-2007 11:55	Paragraphs Coded	3
Modified	28-11-2008 19:24	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Resolver problemas autonomamente Tree Node

Capacidade de as equipas de trabalho resolverem, por si mesmas, situações problemáticas com que se deparam no decurso da produção.

Nickname		Words Coded	5
Created	20-06-2007 11:59	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:25	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Ter poder de decisão Tree Node

Dispor da possibilidade de a equipa de trabalho poder tomar certas decisões operacionais.

Nickname		Words Coded	38
Created	20-06-2007 12:26	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 19:26	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Transferência de tarefas para a equipa Tree Node

A equipa de trabalho passa a desempenhar tarefas que até aí eram executadas pelas Chefias.

Nickname		Words Coded	19
Created	20-06-2007 12:30	Paragraphs Coded	1
Modified	28-11-2008 19:26	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Usufruir da autonomia nas equipas Tree Node

Ter a possibilidade de trabalhar numa equipa que pode tomar certas decisões operacionais.

Nickname		Words Coded	74
Created	20-06-2007 12:33	Paragraphs Coded	4
Modified	28-11-2008 19:27	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Poder de decisão da equipa\Vários níveis de autonomia **Tree Node**

Existência de níveis diversificados de autonomia na equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	102
Created	20-06-2007 12:37	Paragraphs Coded	5
Modified	28-11-2008 19:28	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência **Tree Node**

É a habilidade para realizar tarefas (num posto de trabalho ou no perímetro de uma equipa) que costumavam ser ou seriam normalmente realizadas por uma função de suporte (qualidade, manutenção, etc.).

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:23	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:23	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Policompetência\Aprender tarefas para além do trabalho nas máquinas **Tree Node**

Predisposição para aprender tarefas ligadas ao registo escrito de dados (em papel ou em computador) sobre produção e qualidade dos produtos.

Nickname		Words Coded	1
Created	18-06-2007 23:29	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:36	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Barreiras à policompetência **Tree Node**

Dificuldades colocadas pelos operadores face à aprendizagem de tarefas para além das que são realizadas nas máquinas.

Nickname		Words Coded	51
Created	19-06-2007 0:13	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 18:36	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Desmotivação para executar tarefas administrativas Tree Node

Não manifestar qualquer vontade (o operador) em desempenhar tarefas de cariz administrativo. Estas tarefas são diferentes das que envolvem directamente os actos de produção nas máquinas.

Nickname		Words Coded	35
Created	20-06-2007 11:47	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 18:48	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Policompetência\Esquecimento de tarefas policompetentes Tree Node

Esquecimento do modo como se realizam as tarefas extrínsecas ao trabalho nas máquinas.

Nickname		Words Coded	20
Created	19-06-2007 15:57	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:36	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Existir policompetência Tree Node

Saber desempenhar tarefas inerentes às funções de apoio (e.g. registo de informação), ou seja, tarefas para lá do trabalho nas máquinas

Nickname		Words Coded	96
Created	20-06-2007 11:20	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 18:40	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Não ser policompetente Tree Node

Não saber desempenhar tarefas para além do trabalho nas máquinas.

Nickname		Words Coded	5
Created	19-06-2007 17:47	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:40	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Não ter tempo para a policompetência **Tree Node**

Costureiras (Caso 2) não dispõem de tempo para aprenderem tarefas extrínsecas à laboração na máquina.

Nickname		Words Coded	51
Created	19-06-2007 17:49	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 18:41	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Policompetência gera satisfação **Tree Node**

Satisfação sentida pelo desempenho de tarefas extrínsecas ao trabalho nas máquinas.

Nickname		Words Coded	124
Created	20-06-2007 11:21	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:41	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Relutância face à policompetência **Tree Node**

Relutância em aprender tarefas para além do trabalho nas máquinas

Nickname		Words Coded	68
Created	20-06-2007 11:52	Paragraphs Coded	4
Modified	20-06-2007 11:52	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Policompetência\Repartir as tarefas administrativas **Tree Node**

Distribuir a realização das tarefas administrativas (registo de informação relativa à produtividade e à qualidade) pelos membros da equipa.

Nickname		Words Coded	123
Created	20-06-2007 11:53	Paragraphs Coded	4
Modified	29-11-2008 18:50	Coding References	6
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Policompetência\Resistir à policompetência **Tree Node**

Resistência à aprendizagem de tarefas relacionadas com a policompetência.

Nickname		Words Coded	7
Created	20-06-2007 11:54	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:50	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Polivalência		Tree Node	
Competências dos operadores que lhes permitem trabalhar em máquinas diferente			
Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:55	Paragraphs Coded	0
Modified	18-06-2007 21:55	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Polivalência\Aquém dos níveis de polivalência desejados		Tree Node	
Estar aquém da polivalência considera eficiente para uma boa produtividade da equipa.			
Nickname		Words Coded	8
Created	18-06-2007 23:30	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:52	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Polivalência\Desvantagens da polivalência		Tree Node	
Desvantagens de um operador trabalhar em máquinas diferentes.			
Nickname		Words Coded	9
Created	19-06-2007 12:56	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:57	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Polivalência\Desvantagens da pouca rotação dos postos		Tree Node	
Desvantagens de trabalhar a maior parte do tempo na mesma máquina.			
Nickname		Words Coded	60
Created	19-06-2007 12:56	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 18:57	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Polivalência\Experiência nos outros postos		Tree Node	
Ganhar experiência nos postos de trabalho diferentes daquele onde o operador habitualmente trabalha.			
Nickname		Words Coded	32
Created	19-06-2007 16:00	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 18:58	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Polivalência\Importância de existir polivalência **Tree Node**

Importância de saber trabalhar (o operador) em várias máquinas da sua linha de produção.

Nickname		Words Coded	774
Created	19-06-2007 16:32	Paragraphs Coded	19
Modified	25-11-2008 19:29	Coding References	33
		Sources Coded	9
		Cases Coded	9

Tree Nodes\Polivalência\Mobilidade dos operadores nos postos **Tree Node**

Mobilidade laboral dos operadores nos vários postos da sua equipa de produção.

Nickname		Words Coded	124
Created	19-06-2007 16:58	Paragraphs Coded	8
Modified	29-11-2008 18:59	Coding References	10
		Sources Coded	6
		Cases Coded	6

Tree Nodes\Polivalência\Não saber trabalhar em todas as máquinas **Tree Node**

Não ter adquirido o conhecimento e a experiência necessários para trabalhar em todas as máquinas da sua equipa de produção.

Nickname		Words Coded	45
Created	19-06-2007 17:44	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:01	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Polivalência\Operadores polivalentes **Tree Node**

Operadores com bom desempenho em todas as máquinas da sua equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	250
Created	20-06-2007 10:53	Paragraphs Coded	9
Modified	29-11-2008 19:01	Coding References	12
		Sources Coded	7
		Cases Coded	7

Tree Nodes\Polivalência\Polivalência insuficiente **Tree Node**

Estar aquém dos níveis de polivalência fixados pela empresa.

Nickname		Words Coded	6
Created	20-06-2007 11:26	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:02	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Polivalência\Reagir mal à rotina **Tree Node**

Reagir mal (o operador) à realização do mesmo tipo de operação durante a jornada de trabalho.

Nickname		Words Coded	21
Created	20-06-2007 11:41	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:03	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Polivalência\Trabalhar na mesma máquina **Tree Node**

Permanecer na mesma máquina, durante a laboração.

Nickname		Words Coded	60
Created	20-06-2007 12:28	Paragraphs Coded	5
Modified	29-11-2008 19:06	Coding References	5
		Sources Coded	5
		Cases Coded	5

Tree Nodes\Polivalência\Vantagens da polivalência **Tree Node**

Benefícios de saber trabalhar em várias máquinas da sua equipa de produção.

Nickname		Words Coded	112
Created	20-06-2007 12:35	Paragraphs Coded	5
Modified	29-11-2008 19:07	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Produtividade **Tree Node**

Relação entre o valor das peças produzidas por unidade de tempo, e o número de operadores que constituem a equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	167
Created	18-06-2007 21:51	Paragraphs Coded	7
Modified	29-11-2008 19:47	Coding References	8
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Produtividade\Compatibilidade produção - capacidades **Tree Node**

Compatibilidade entre os objectivos de produtividade e as capacidades humanas presentes na equipa de produção.

Nickname		Words Coded	7
Created	19-06-2007 12:04	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:08	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Costureiras com ritmo elevado **Tree Node**

Costureiras com ritmo de trabalho elevado, gerando um boa produtividade e sem erros de qualidade.

Nickname		Words Coded	53
Created	19-06-2007 12:38	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 19:09	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Produtividade\Diferenças de produtividade entre operadores **Tree Node**

Diferenças dos valores da produção atingida pelos operadores de uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	33
Created	19-06-2007 13:03	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:09	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Produtividade\Diminuir o ritmo de trabalho **Tree Node**

Decréscimo do ritmo de trabalho da equipa.

Nickname		Words Coded	104
Created	19-06-2007 13:54	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:10	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Foco na produtividade colectiva **Tree Node**

Colocar a produtividade do grupo à frente da produtividade individual.

Nickname		Words Coded	62
Created	19-06-2007 16:11	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 19:11	Coding References	3
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Produtividade\Foco na produtividade individual **Tree Node**

Colocar a produtividade individual à frente da produtividade do grupo, no seu todo.

Nickname		Words Coded	75
Created	19-06-2007 16:11	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:11	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Gerir o tempo **Tree Node**

Práticas de boa gestão do tempo durante a laboração da equipa.

Nickname		Words Coded	151
Created	19-06-2007 16:27	Paragraphs Coded	6
Modified	29-11-2008 19:32	Coding References	9
		Sources Coded	5
		Cases Coded	5

Tree Nodes\Produtividade\Incentivar o ritmo **Tree Node**

Incentivar (o líder) o ritmo de trabalho da equipa.

Nickname		Words Coded	57
Created	19-06-2007 16:34	Paragraphs Coded	4
Modified	29-11-2008 19:12	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Produtividade\Mais experiência, maior produtividade **Tree Node**

Experiência de laboração nas máquinas conduz a maior produtividade.

Nickname		Words Coded	178
Created	19-06-2007 16:50	Paragraphs Coded	6
Modified	29-11-2008 19:14	Coding References	7
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Produtividade\Manter o ritmo de trabalho **Tree Node**

Manter o ritmo de trabalho ao longo da jornada diária.

Nickname		Words Coded	61
Created	19-06-2007 16:55	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:15	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Melhorias na produtividade **Tree Node**

Acréscimo nos valores da produtividade do grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	8
Created	19-06-2007 16:57	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:15	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Menos experiência menos ritmo **Tree Node**

Baixar o ritmo por falta de experiência na máquina.

Nickname		Words Coded	45
Created	19-06-2007 16:57	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:15	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Motivos para não atingir os objectivos de produtividade **Tree Node**

Motivos que estão na base da não consecução dos objectivos de produtividade.

Nickname		Words Coded	19
Created	19-06-2007 17:27	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:16	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Novo ritmo de trabalho **Tree Node**

Adaptação a um novo ritmo de trabalho da equipa.

Nickname		Words Coded	23
Created	20-06-2007 10:23	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:17	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Operador como máquina **Tree Node**

Sentimentos negativos do operador face ao ritmo de laboração,

Nickname		Words Coded	13
Created	20-06-2007 10:44	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:17	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Perda de rendimento operacional **Tree Node**

Perda de rendimento numa operação.

Nickname		Words Coded	64
Created	20-06-2007 11:09	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:18	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Produtividade\Performance elevada da equipa **Tree Node**

A equipa atinge valores elevados de produtividade

Nickname		Words Coded	24
Created	20-06-2007 11:09	Paragraphs Coded	1
Modified	20-06-2007 11:09	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Prejuízos na produtividade **Tree Node**

Comportamentos que prejudicam a produtividade

Nickname		Words Coded	26
Created	20-06-2007 11:27	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:26	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Produtividade\Registo da produção **Tree Node**

Registo dos valores da produção obtida pela equipa, em termos das várias referências que o grupo trabalhou

Nickname		Words Coded	102
Created	30-06-2007 19:31	Paragraphs Coded	3
Modified	01-07-2007 19:50	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Produtividade\Variações na produtividade **Tree Node**

Quebras na produtividade devidas à existência de problemas nos equipamentos

Nickname		Words Coded	26
Created	01-07-2007 19:44	Paragraphs Coded	1
Modified	01-07-2007 19:45	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Qualidade **Tree Node**

Envolve todas as formas de controlo e autocontrolo do erro durante o processo de fabrico, bem como as estratégias correctivas que os grupos adoptam em situações de desvio face aos objectivos fixados para a produção sem erros.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:22	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:22	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Qualidade\Alertar para a qualidade **Tree Node**

Consciencializar os operadores para os problemas de qualidade dos produtos obtidos nas suas linhas de produção.

Nickname		Words Coded	101
Created	18-06-2007 20:46	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:40	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Qualidade\Equipa controla qualidade **Tree Node**

Controlo de qualidade dos produtos, exercido pela equipa de trabalho durante o desenrolar do processo produtivo.

Nickname		Words Coded	404
Created	19-06-2007 15:15	Paragraphs Coded	16
Modified	29-11-2008 19:40	Coding References	21
		Sources Coded	8
		Cases Coded	8

Tree Nodes\Qualidade\Erros da equipa **Tree Node**

Acções e procedimentos que se desviam do que está estipulado em termos de normas do processo produtivo.

Nickname		Words Coded	21
Created	19-06-2007 15:51	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:41	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Qualidade\Exigências da qualidade **Tree Node**

Exigências ao nível da qualidade do produtos.

Nickname		Words Coded	13
Created	19-06-2007 16:00	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:41	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Qualidade\Funcionar com autocontrolo **Tree Node**

Trabalhar e controlar os erros durante o processo de laboração da equipa.

Nickname		Words Coded	33
Created	19-06-2007 16:16	Paragraphs Coded	4
Modified	29-11-2008 19:42	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Qualidade\Lidar com os erros **Tree Node**

Responder às situações de erro que acontecem no decurso da produção.

Nickname		Words Coded	50
Created	19-06-2007 16:46	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:42	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Qualidade\Operadores envolvidos na qualidade **Tree Node**

Envolvimento dos operadores nos problemas de qualidade dos produtos obtidos na sua equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	14
Created	20-06-2007 10:49	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:43	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Qualidade\Resolver problemas de qualidade **Tree Node**

Actuar de forma eficaz sobre deficiências nos produtos, durante a laboração.

Nickname		Words Coded	250
Created	25-11-2008 16:09	Paragraphs Coded	9
Modified	29-11-2008 19:47	Coding References	10
		Sources Coded	5
		Cases Coded	5

Tree Nodes\Recompensas **Tree Node**

Prémios pecuniários, prémios simbólicos, ou elogios atribuídos tanto à equipa.

Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:56	Paragraphs Coded	0
Modified	23-06-2007 19:12	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Recompensas\Benefícios mútuos **Tree Node**

A empresa usufrui de benefícios e, reciprocamente, acontece o mesmo com os operadores

Nickname		Words Coded	8
Created	19-06-2007 11:41	Paragraphs Coded	1
Modified	19-06-2007 11:41	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Diferenças na obtenção de prémios **Tree Node**

Diferenças na obtenção de prémios em função do desempenho dos operadores.

Nickname		Words Coded	51
Created	19-06-2007 13:08	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:50	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Recompensas\Distribuição de lucros **Tree Node**

Distribuição de uma parte dos lucros da empresa pelos operadores.

Nickname		Words Coded	12
Created	19-06-2007 13:55	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:51	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Elogio dos resultados **Tree Node**

Elogio dados aos operadores, devido aos resultados obtidos pela sua equipa.

Nickname		Words Coded	12
Created	19-06-2007 13:56	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:52	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Elogios ao grupo **Tree Node**

Manifestações de louvor aos resultados atingidos pelo grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	2
Created	19-06-2007 13:57	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Ganhos mútuos (empresa - operadores) **Tree Node**

Existência de vantagens recíprocas entre a empresa e os operadores.

Nickname		Words Coded	65
Created	19-06-2007 16:16	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 19:53	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Recompensas\Gostar de ser reconhecido **Tree Node**

Gostar de ver o seu trabalho valorizado pela empresa e pelas chefias.

Nickname		Words Coded	8
Created	19-06-2007 16:28	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Partilha de lucros **Tree Node**

Partilha de lucros com os operadores.

Nickname		Words Coded	18
Created	20-06-2007 11:05	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:54	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Prémios às equipas **Tree Node**

Prémios atribuídos às equipas devido ao seu bom desempenho.

Nickname		Words Coded	60
Created	20-06-2007 11:27	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 19:54	Coding References	3
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Recompensas\Prémios individuais **Tree Node**

Prémios atribuídos aos operadores cujo desempenho se destacou.

Nickname		Words Coded	9
Created	20-06-2007 11:28	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:55	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Valorização da auto-estima **Tree Node**

Valorização da auto-estima dos operadores, devido ao facto de terem realizado um bom trabalho.

Nickname		Words Coded	7
Created	20-06-2007 12:34	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:56	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Recompensas\Valorizar os operadores **Tree Node**

Valorizar o trabalho dos operadores

Nickname		Words Coded	44
Created	20-06-2007 12:34	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:57	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Relações espaciais **Tree Node**

Relações que emanam do posicionamento dos equipamentos fabris e dos respectivos postos de trabalho.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:17	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:17	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Relações espaciais\Desvantagens da linha em fila **Tree Node**

Desvantagens da colocação dos postos de trabalho em linha recta.

Nickname		Words Coded	38
Created	19-06-2007 12:55	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:57	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações espaciais\Gestão do espaço **Tree Node**

Formas de aproveitar o espaço disponível na linha de produção.

Nickname		Words Coded	12
Created	30-06-2007 19:27	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 19:58	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações espaciais\Layout das linhas **Tree Node**

Forma como os postos de trabalho estão dispostos no espaço atribuído a cada linha de produção.

Nickname		Words Coded	26
Created	19-06-2007 16:44	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:58	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações espaciais\Layout do posto de trabalho **Tree Node**

Mudanças no layout dos postos de trabalho.

Nickname		Words Coded	43
Created	19-06-2007 16:45	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 19:59	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações espaciais\Layout em linha recta **Tree Node**

Layout das máquinas numa equipa de produção em linha recta.

Nickname		Words Coded	75
Created	19-06-2007 16:45	Paragraphs Coded	4
Modified	29-11-2008 20:01	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações espaciais\Mudanças de layout das máquinas **Tree Node**

Mudanças no modo como as máquinas estão dispostas no espaço atribuído a uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	42
Created	19-06-2007 17:28	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:00	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações espaciais\Separação física dos membros da equipa **Tree Node**

Criação de uma certa distância entre os operadores enquanto trabalham.

Nickname		Words Coded	20
Created	29-06-2007 13:26	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:01	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações espaciais\Vantagens do Layout em U **Tree Node**

Vantagens da disposição dos postos de trabalho em U, na linha de produção de cada equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	97
Created	19-06-2007 16:46	Paragraphs Coded	5
Modified	25-11-2008 12:55	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Relações hierárquicas **Tree Node**

Relações estabelecidas entre os Supervisores - ou os seus superiores hierárquicos - e os elementos das equipas de trabalho ou os respectivos Team Leaders ou Facilitadores.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:16	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:16	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Relações hierárquicas\A mesma conduta na ausência do Supervisor **Tree Node**

Manter o mesmo comportamento (o operador) na ausência do Supervisor (Caso 2).

Nickname		Words Coded	12
Created	18-06-2007 20:37	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:06	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Atitudes do Chefe de Equipas **Tree Node**

Opiniões da Chefe de Equipas (Caso 1) face aos membros dos grupos de trabalho.

Nickname		Words Coded	26
Created	20-06-2007 16:24	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:06	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Atitudes do Supervisor **Tree Node**

Formas como o Supervisor (Caso 2) se dirige à equipa ou aos seus membros (por exemplo, falar num tom agressivo).

Nickname		Words Coded	18
Created	27-06-2007 12:42	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:07	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Chamada de atenção ao grupo **Tree Node**

Admoestações ao grupo, no sentido de corrigir o seu comportamento.

Nickname		Words Coded	47
Created	19-06-2007 11:50	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 20:07	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Chefe de Equipas intervém no grupo **Tree Node**

Intervenção do Chefe de Equipas (Caso 1) nos problemas colocados ao grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	69
Created	19-06-2007 11:52	Paragraphs Coded	4
Modified	29-11-2008 20:08	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Chefes de Equipa agem sobre a não consecução dos objectivos **Tree Node**

Modos de os Chefes de Equipas (Caso 1) lidarem com a não consecução dos objectivos, por uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	200
Created	19-06-2007 11:53	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:09	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Comportamento diferente na ausência do Chefe de Equipas **Tree Node**

Mudança de comportamento dos operadores na ausência do Chefe de Equipas (Caso 1).

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 12:09	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 20:21	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Confiança na equipa quando completa **Tree Node**

A chefia da equipa confia mais na equipa quando esta contém a totalidade dos seus elementos.

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 0:52	Paragraphs Coded	0
Modified	29-11-2008 20:21	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Confiança parcial nos operadores **Tree Node**

Não confiar totalmente (a chefia hierárquica do grupo de trabalho) nalguns operadores.

Nickname		Words Coded	37
Created	19-06-2007 12:15	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:22	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Controlo das tarefas dos operadores **Tree Node**

Estratégias de controlo das tarefas dos operadores, por parte das chefias hierárquicas das equipas.

Nickname		Words Coded	45
Created	19-06-2007 12:29	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 20:23	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Decisões do Line Leader **Tree Node**

Decisões da responsabilidade da Line Leader (Caso 3).

Nickname		Words Coded	12
Created	19-06-2007 12:44	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:23	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Decisões do Supervisor **Tree Node**

Decisões da responsabilidade do Supervisor (Caso 2).

Nickname		Words Coded	7
Created	19-06-2007 12:45	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:24	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Discordância de opinião entre as chefias e as equipas **Tree Node**

Existência de pontos de vista diferentes entre os operadores e as respectivas chefias, relativamente à forma de resolver problemas operacionais.

Nickname		Words Coded	51
Created	19-06-2007 12:03	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 20:20	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\GAP Líder em parceria com o Supervisor **Tree Node**

Alinhamento de posições entre a GAP Líder e o Supervisor (Caso 2).

Nickname		Words Coded	6
Created	19-06-2007 16:20	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:26	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Hierarquias do GAP em compromisso **Tree Node**

Compromisso entre o Responsável da UAP (Caso 2) e o Supervisor.

Nickname		Words Coded	44
Created	19-06-2007 16:30	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:27	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Intervenção do Chefe de Equipas **Tree Node**

Intervenção da Chefe de Equipas (Caso 1) numa linha, em situações onde a intervenção da Team Leader não é eficaz.

Nickname		Words Coded	10
Created	19-06-2007 16:42	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:27	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Intervenção do Supervisor no grupo **Tree Node**

Situações em que o GAP Líder (Caso 2) solicita a presença do Supervisor para este decidir sobre problemas colocados ao grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	152
Created	19-06-2007 16:42	Paragraphs Coded	6
Modified	29-11-2008 20:28	Coding References	6
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Intervenções do Line Leader **Tree Node**

Situações em que a Line Leader (caso 3) intervém na resolução de problemas colocados à equipa

Nickname		Words Coded	49
Created	19-06-2007 16:43	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:28	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Manter o comportamento na ausência do Line Leader **Tree Node**

Não mudar de conduta (o operador) quando o Line Leader (Caso 3) não está junto à linha de produção.

Nickname		Words Coded	6
Created	19-06-2007 16:54	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:32	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Mudar a conduta na presença do Supervisor **Tree Node**

Mudanças de comportamento (do operador) na presença do Supervisor (Caso 2).

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 17:29	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 20:33	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Mudar o comportamento na presença do Chefe de Equipas **Tree Node**

Mudança de comportamento dos operadores face à presença do Chefe de Equipas (Caso 1).

Nickname		Words Coded	177
Created	19-06-2007 17:32	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 20:36	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Mudar o comportamento na presença do Line Leader **Tree Node**

Mudanças na forma de estar (do operador), quando está presente o Line Leader (Caso 3).

Nickname		Words Coded	27
Created	19-06-2007 17:31	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:37	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Não mudar o comportamento na presença da Line Leader **Tree Node**

Não alterar o comportamento (o operador) quando o Line Leader está presente na linha de produção.

Nickname		Words Coded	3
Created	19-06-2007 17:41	Paragraphs Coded	1
Modified	23-11-2008 21:24	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Necessidade de mais comunicação com chefias Tree Node

Sentimento da necessidade de mais comunicação dos operadores com chefias hierárquicas das equipas.

Nickname		Words Coded	19
Created	20-06-2007 10:17	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:39	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Necessidade do Supervisor Tree Node

Necessidade da existência do Supervisor (Caso 2) na estrutura organizacional.

Nickname		Words Coded	7
Created	20-06-2007 10:20	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:40	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Normas impostas pelas chefias às equipas Tree Node

Conjuntos de normas e regras que as chefias (hierárquicas) das equipas impõem ao seu funcionamento.

Nickname		Words Coded	87
Created	20-06-2007 10:21	Paragraphs Coded	5
Modified	29-11-2008 20:40	Coding References	5
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Objectivos negociados (Supervisor - GAP Líder) Tree Node

Objectivos negociados entre o Supervisor (Caso 2) e a GAP Líder.

Nickname		Words Coded	56
Created	20-06-2007 10:40	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 20:41	Coding References	3
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Operadores reúnem com Chefias Tree Node

Operadores envolvidos em reuniões com responsáveis de departamento.

Nickname		Words Coded	89
Created	20-06-2007 10:55	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:41	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Papel do Chefe de Equipas **Tree Node**

Atribuições do Chefe de Equipas (Caso 1) face aos grupos de trabalho.

Nickname		Words Coded	3
Created	20-06-2007 11:04	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:42	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Parceria com chefias **Tree Node**

Alinhamento de atitudes entre operadores e respectivos responsáveis hierárquicos.

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 1:05	Paragraphs Coded	0
Modified	29-11-2008 20:42	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Presença do Chefe de Equipas numa equipa de trabalho **Tree Node**

Visitas do Chefe de Equipas (Caso 1) a uma linha de produção (equipa de trabalho) com verificação de alterações do comportamento dos operadores face à sua presença.

Nickname		Words Coded	84
Created	20-06-2007 11:29	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 20:49	Coding References	4
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Presença do Line Leader **Tree Node**

Visitas do Line Leader (Caso 3) à linha de produção com alterações do comportamento dos operadores face à sua presença.

Nickname		Words Coded	15
Created	20-06-2007 11:28	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:45	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Reconhecer o ponto de vista dos operadores Tree Node

Responsáveis departamentais reconhecem o ponto de vista dos operadores face a questões operacionais.

Nickname		Words Coded	8
Created	20-06-2007 11:43	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:49	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Redundância do Chefe de Equipas Tree Node

Aspectos em que o papel do Chefe de Equipas é desempenhado pelos próprios grupos de trabalho

Nickname		Words Coded	38
Created	20-06-2007 11:44	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 20:51	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Relacionamento das chefias com os operadores Tree Node

Relações amistosas das chefias com os operadores.

Nickname		Words Coded	7
Created	20-06-2007 11:48	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:52	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Relações do Supervisor com a equipa Tree Node

Relações estabelecidas entre as equipas e o seu Supervisor (Caso 2).

Nickname		Words Coded	23
Created	20-06-2007 11:50	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Relações sociais entre chefes e operadores Tree Node

Formas de relacionamento entre os operadores e respectivas chefias.

Nickname		Words Coded	14
Created	20-06-2007 11:51	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Representação da equipa em reuniões com chefias **Tree Node**

Representação da equipa em reuniões nas quais estão presentes pessoas dos vários escalões hierárquicos.

Nickname		Words Coded	10
Created	20-06-2007 11:54	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:53	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Reuniões com representantes das equipas **Tree Node**

Reuniões entre Chefias e representantes (operadores) das equipas de produção

Nickname		Words Coded	18
Created	20-06-2007 12:02	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 20:55	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Reuniões do GAP com Supervisor **Tree Node**

Ocasões em o grupo de trabalho analisa problemas e toma conhecimento de informações em reuniões lideradas pelo Supervisor (Caso 2).

Nickname		Words Coded	215
Created	29-11-2008 21:00	Paragraphs Coded	8
Modified	29-11-2008 21:01	Coding References	9
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Reuniões do Line Leader com Facilitadores **Tree Node**

Reuniões do Line Leader (Caso 3) com os elementos aos quais foi atribuída a função rotativa de Facilitador.

Nickname		Words Coded	40
Created	20-06-2007 12:03	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 21:02	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Supervisor como coach das GAP Líderes **Tree Node**

O Supervisor (Caso 2) orienta as GAP Líderes, agindo como um coach.

Nickname		Words Coded	51
Created	20-06-2007 10:26	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 21:04	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Supervisor conhece as potencialidades dos GAP's **Tree Node**

Conhecimento que o Supervisor possui das características de desempenho de cada GAP (Caso 2).

Nickname		Words Coded	17
Created	20-06-2007 12:17	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:06	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Supervisor esclarece o porquê dos objectivos **Tree Node**

O Supervisor (Caso 2) explica aos operadores as razões que levaram a empresa a fixar os valores específicos para os objectivos que o grupo de trabalho deve atingir.

Nickname		Words Coded	31
Created	20-06-2007 12:17	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:08	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações hierárquicas\Supervisor intervém no GAP **Tree Node**

O Supervisor (Caso 2) é chamado a tomar decisões que a equipa de trabalho não pode assumir.

Nickname		Words Coded	20
Created	20-06-2007 12:17	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 21:08	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Relações socioafectivas **Tree Node**

Relacionamento social e afectivo entre operadores, ou entre estes e os responsáveis hierárquicos. Pode incluir situações de afectos negativos, como, por exemplo, os que ocorrem em situações de conflito.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:18	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:18	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Confiança nas pessoas **Tree Node**

Atitude de confiança das chefias no trabalho dos operadores.

Nickname		Words Coded	7
Created	19-06-2007 12:13	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:09	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Conflitos interpessoais **Tree Node**

Situações de divergência de interesses entre os membros do grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	16
Created	19-06-2007 12:19	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:10	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Diferenças nas relações sociais nas secções **Tree Node**

Modo peculiar como os operadores se relacionam entre si, e com as chefias de uma determinada secção.

Nickname		Words Coded	17
Created	19-06-2007 13:09	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:12	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Dificuldades de alguns chefes na gestão de pessoas **Tree Node**

Dificuldades de alguns chefes (Chefes de Módulo; Caso 1)) na gestão de pessoas.

Nickname		Words Coded	121
Created	19-06-2007 13:10	Paragraphs Coded	4
Modified	29-11-2008 21:12	Coding References	5
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Equipa sem conflitos **Tree Node**

Inexistência de conflitos na equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	39
Created	19-06-2007 15:25	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 21:13	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Ligações afectivas à equipa **Tree Node**

Ligações socioafectivas entre os membros de uma equipa, as quais produzem um efeito de enraizamento dum operador a essa equipa.

Nickname		Words Coded	14
Created	19-06-2007 16:47	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:14	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Perturbação do clima da equipa **Tree Node**

Atitudes do Chefe de Equipas (Caso 1) face aos operadores que perturbam o clima da equipa.

Nickname		Words Coded	50
Created	20-06-2007 11:18	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 20:44	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Relacionamento entre colegas **Tree Node**

Forma como os colegas de equipa se relacionam entre si.

Nickname		Words Coded	93
Created	20-06-2007 11:49	Paragraphs Coded	5
Modified	29-11-2008 21:17	Coding References	6
		Sources Coded	3
		Cases Coded	3

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Relacionamento saudável na equipa **Tree Node**

Formas agradáveis de relacionamento social dentro do grupo de trabalho.

Nickname		Words Coded	17
Created	20-06-2007 11:50	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 21:18	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Relações sociais entre operadores **Tree Node**

Modo como os operadores estabelecem as suas relações socioafectivas dentro da equipa.

Nickname		Words Coded	89
Created	20-06-2007 11:51	Paragraphs Coded	5
Modified	29-11-2008 21:18	Coding References	5
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Relações socioafectivas\Resolução de conflitos **Tree Node**

Estratégias utilizadas pelo grupo de trabalho para resolver os seus conflitos.

Nickname		Words Coded	28
Created	01-07-2007 19:25	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:19	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Responsabilidade **Tree Node**

Assunção, por parte dos operadores ou dos Team Leaders, de mais atribuições e mais tarefas de controlo.

Nickname		Words Coded	0
Created	15-06-2007 17:26	Paragraphs Coded	0
Modified	15-06-2007 17:26	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Responsabilidade\Atitude mais responsável dos operadores **Tree Node**

Ganhar mais responsabilidade no exercício da profissão.

Nickname		Words Coded	177
Created	19-06-2007 16:52	Paragraphs Coded	6
Modified	25-11-2008 16:35	Coding References	7
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Responsabilidade\Bons resultados na responsabilidade **Tree Node**

Níveis destacáveis no que respeita à assunção de responsabilidades laborais pelos operadores.

Nickname		Words Coded	14
Created	19-06-2007 11:43	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:21	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Responsabilidade\Importância da responsabilidade **Tree Node**

Importância de o operador mostrar uma conduta responsável durante a laboração.

Nickname		Words Coded	34
Created	19-06-2007 16:32	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 21:21	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Responsabilidade\Responsabilidade e autonomia **Tree Node**

Acréscimos de responsabilidade individual gerados pela implementação das equipas autónomas.

Nickname		Words Coded	23
Created	20-06-2007 12:00	Paragraphs Coded	2
Modified	29-11-2008 21:22	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Rotação de papéis **Tree Node**

Sucessão alternada de pessoas no desempenho de papéis atribuídos à equipa.

Nickname		Words Coded	0
Created	18-06-2007 21:57	Paragraphs Coded	0
Modified	18-06-2007 21:57	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Rotação de papéis\Frequência da rotatividade do papel de Facilitador **Tree Node**

Periodicidade da rotação do papel de Facilitador (Caso 3) desempenhado pelos operadores de uma equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	252
Created	25-11-2008 16:18	Paragraphs Coded	11
Modified	29-11-2008 21:23	Coding References	11
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Rotação de papéis\Frequência da rotatividade do Team Leader **Tree Node**

Periodicidade da rotação do papel de Team Leader (Caso 1) na equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	81
Created	20-06-2007 12:08	Paragraphs Coded	9
Modified	29-11-2008 21:24	Coding References	10
		Sources Coded	5
		Cases Coded	5

Tree Nodes\Rotação de papéis\Imaginar o GAP com liderança rotativa **Tree Node**

Conceber a hipótese de o GAP (Caso 2) funcionar com GAP Líder rotativo

Nickname		Words Coded	0
Created	12-07-2007 0:58	Paragraphs Coded	0
Modified	29-11-2008 21:23	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Rotação de papéis\Objectivo da rotatividade do papel de Facilitador **Tree Node**

Propósito da rotação do desempenho do papel de Facilitador (Caso 3).

Nickname		Words Coded	18
Created	25-11-2008 16:47	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:24	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Rotação de papéis\Objectivo da rotatividade do Team Leader **Tree Node**

Propósitos que justificam a rotação do papel do Team Leader (Caso 1) por todos os operadores.

Nickname		Words Coded	161
Created	25-11-2008 11:21	Paragraphs Coded	3
Modified	29-11-2008 21:24	Coding References	5
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Tree Nodes\Rotação de papéis\Perceber a rotação do Team Leader **Tree Node**

Percepção da rotatividade do papel de Team Leader (Caso 1).

Nickname		Words Coded	16
Created	20-06-2007 11:06	Paragraphs Coded	1
Modified	29-11-2008 21:25	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Rotação de papéis\Pouca rotação dos postos **Tree Node**

Não trabalhar rotativamente em vários postos de trabalho.

Nickname		Words Coded	34
Created	20-06-2007 12:08	Paragraphs Coded	1
Modified	25-11-2008 15:14	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	1

Tree Nodes\Rotação de papéis\Processo de escolha do Facilitador **Tree Node**

Modo como o Facilitador (Caso 3) é escolhido para substituir o operador que estava a desempenhar essa função.

Nickname		Words Coded	247
Created	25-11-2008 16:23	Paragraphs Coded	6
Modified	29-11-2008 21:26	Coding References	6
		Sources Coded	4
		Cases Coded	4

Tree Nodes\Rotação de papéis\Processo de escolha do Team Leader **Tree Node**

Critérios e contingências associadas à escolha do próximo Team Leader (Caso 1) na equipa de trabalho.

Nickname		Words Coded	137
Created	20-06-2007 12:08	Paragraphs Coded	9
Modified	29-11-2008 21:26	Coding References	9
		Sources Coded	5
		Cases Coded	5

Tree Nodes\Rotação de papéis\Rotatividade dos postos **Tree Node**

Rotatividade dos postos de trabalho

Nickname		Words Coded	278
Created	20-06-2007 12:10	Paragraphs Coded	8
Modified	20-06-2007 12:10	Coding References	10
		Sources Coded	2
		Cases Coded	2

Anexo 2

**Categorias diferenciadas
pelo 2º codificador com base numa amostra da
informação recolhida**

Node Summary Report

05-05-2008 11:17

Tree Nodes\Autonomia da equipa Tree Node

Posição em relação à autonomia da equipa, ao nível de autonomia que existe lá, se existe ou não.

Nickname		Words Coded	1.813
Created	28-04-2008 17:04	Paragraphs Coded	45
Modified	04-05-2008 0:41	Coding References	23
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Autonomia da equipa\Avaliação de existência Tree Node

Avaliação do nível de autonomia existente no grupo e justificação da sua posição/opinião.

Nickname		Words Coded	836
Created	11-12-2006 18:12	Paragraphs Coded	20
Modified	03-05-2008 17:13	Coding References	13
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Autonomia da equipa\Melhoramentos Tree Node

Aspectos em que se pode melhorar o nível de autonomia existente.

Nickname		Words Coded	365
Created	03-05-2008 16:49	Paragraphs Coded	8
Modified	03-05-2008 17:14	Coding References	3
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Autonomia da equipa\Objectivos_e_autonomia Tree Node

A questão dos objectivos e a autonomia: como são definidos os objectivos, quais são as reacções aos objectivos definidos, etc.

Nickname		Words Coded	585
Created	04-05-2008 0:31	Paragraphs Coded	16
Modified	04-05-2008 0:41	Coding References	9
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Autonomia da equipa\Opinião sobre EquipasAutónomas **Tree Node**

Postura acerca da constituição das equipas auto-dirigidas/autónomas - é positivo ou não, trouxe alguma coisa de bom/mau, etc.

Nickname		Words Coded	25
Created	13-05-2008 15:25	Paragraphs Coded	2
Modified	03-05-2008 16:48	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação **Tree Node**

Expressões de comunicação no contexto de estudo, como é que ela se dá, entre quem, onde, com que objectivo, etc.

Nickname		Words Coded	1.285
Created	23-04-2008 16:37	Paragraphs Coded	36
Modified	03-05-2008 17:42	Coding References	25
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação\Forma **Tree Node**

Forma em que a comunicação se dá: pode ser em situação de reunião, pode ser no local de trabalho, na linha de produção, etc.

Nickname		Words Coded	1.067
Created	23-04-2008 16:37	Paragraphs Coded	34
Modified	03-05-2008 17:42	Coding References	25
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação\Forma\Não especificado **Tree Node**

Não fica claro de que forma é que se dá essa comunicação.

Nickname		Words Coded	68
Created	03-05-2008 17:21	Paragraphs Coded	3
Modified	03-05-2008 17:36	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação\Forma\Posto de trabalho **Tree Node**

A comunicação dá-se no local de trabalho, na própria linha, no posto.

Nickname		Words Coded	135
Created	23-04-2008 16:48	Paragraphs Coded	4
Modified	29-04-2008 14:50	Coding References	3
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Node Summary Report

Tree Nodes\Comunicação\Forma\Reunião **Tree Node**

A comunicação dá-se em situação de reunião. Referências ao comportamento das pessoas nessas reuniões.

Nickname		Words Coded	879
Created	23-04-2008 16:47	Paragraphs Coded	27
Modified	03-05-2008 17:42	Coding References	18
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação\Forma\Reunião\Importância **Tree Node**

Percepção da importância ou não da existência das reuniões; importância/pertinência de estar ou não presente nessas reuniões.

Nickname		Words Coded	203
Created	29-04-2008 11:12	Paragraphs Coded	4
Modified	03-05-2008 17:39	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Comunicação\Objectivo_conteúdo **Tree Node**

Conteúdo da comunicação, o seu objectivo: pedir ajuda? Apresentar um problema? Transmitir informação? Resolver um problema?

Nickname		Words Coded	671
Created	23-04-2008 16:38	Paragraphs Coded	18
Modified	03-05-2008 17:38	Coding References	17
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Constrangimentos **Tree Node**

Constrangimentos referidos pelos participantes. Inclui: dificuldades sentidas; queixas.

Nickname		Words Coded	270
Created	11-12-2006 14:56	Paragraphs Coded	8
Modified	05-05-2008 10:56	Coding References	9
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Constrangimentos\Anomalias **Tree Node**

Existência de anomalias no decurso da actividade. Inclui: descrição; origem; consequências.

Nickname		Words Coded	335
Created	03-05-2008 18:41	Paragraphs Coded	10
Modified	05-05-2008 10:55	Coding References	7
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Node Summary Report

Tree Nodes\Constrangimentos\Anomalias\Consequências **Tree Node**

Consequência/s da anomalia verificada.

Nickname		Words Coded	69
Created	03-05-2008 18:41	Paragraphs Coded	2
Modified	03-05-2008 18:49	Coding References	2
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Constrangimentos\Anomalias\Descrição **Tree Node**

Descrição da anomalia verificada.

Nickname		Words Coded	71
Created	03-05-2008 18:41	Paragraphs Coded	3
Modified	03-05-2008 18:41	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Constrangimentos\Anomalias\Origem **Tree Node**

Origem, causa da anomalia verificada.

Nickname		Words Coded	171
Created	03-05-2008 18:41	Paragraphs Coded	7
Modified	03-05-2008 18:51	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Constrangimentos\Dificuldades **Tree Node**

Dificuldades sentidas e/ou identificadas pelos participantes.Exigências, requisitos de funcionamento impostos à equipa. Queixas.

Nickname		Words Coded	194
Created	11-12-2006 17:55	Paragraphs Coded	6
Modified	03-05-2008 18:56	Coding References	7
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Equipa **Tree Node**

Aspectos relacionados com as equipas, focando o seu ambiente, procedimentos operacionalizados, modificações ao longo do tempo, etc.

Nickname		Words Coded	3.219
Created	13-05-2008 18:46	Paragraphs Coded	83
Modified	03-05-2008 23:50	Coding References	60
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Node Summary Report

Tree Nodes\Equipa\Ambiente **Tree Node**

Avaliação, comentários acerca do ambiente/clima da equipa. Considerar que existe ou não espírito de equipa; elementos da equipa darem-se bem entre si. Aspectos que consideram importantes haver na equipa, a nível de ambiente, relação entre os seus membros.

Nickname		Words Coded	887
Created	13-05-2008 19:07	Paragraphs Coded	27
Modified	03-05-2008 23:50	Coding References	14
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Equipa\Formação **Tree Node**

Dados relativos à formação das equipas, aos seus elementos originais e respectivos critérios de selecção, quando surgiu, porquê, etc.

Nickname		Words Coded	439
Created	11-12-2006 17:01	Paragraphs Coded	13
Modified	03-05-2008 19:12	Coding References	10
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Equipa\Modificações **Tree Node**

Alterações que surgiram na equipa, no funcionamento ou na constituição da equipa. Posição em relação à constituição da equipa, aos seus elementos e à formação da equipa.

Nickname		Words Coded	838
Created	11-12-2006 18:52	Paragraphs Coded	28
Modified	03-05-2008 16:34	Coding References	13
		Sources Coded	5
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Equipa\Problemas_dificuldades **Tree Node**

Problemas que a equipa/o grupo já teve no passado e que foram resolvidos de alguma forma.

Nickname		Words Coded	71
Created	11-12-2006 17:00	Paragraphs Coded	5
Modified	03-05-2008 19:12	Coding References	4
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Equipa\Procedimentos **Tree Node**

Procedimentos de trabalho e estratégias seguidas na equipa.

Nickname		Words Coded	818
Created	13-05-2008 19:06	Paragraphs Coded	16
Modified	03-05-2008 16:25	Coding References	16
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Equipa\Resolução de problemas **Tree Node**

Soluções que foram encontradas no passado para problemas/dificuldades que existiam na equipa.

Nickname		Words Coded	22
Created	11-12-2006 17:00	Paragraphs Coded	1
Modified	11-12-2006 17:24	Coding References	2
		Sources Coded	1
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Equipa\Sent. de Pertença **Tree Node**

Posição em relação à sua equipa, gosta de lá estar, sente-se bem, sente orgulho, possui sentimento de pertença...

Nickname		Words Coded	170
Created	13-05-2008 19:07	Paragraphs Coded	5
Modified	03-05-2008 16:25	Coding References	6
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Espaço e máquinas **Tree Node**

Organização do espaço, das máquinas, avisos que lá existam; percepções a esse respeito; descrições.

Nickname		Words Coded	1.514
Created	11-12-2006 18:58	Paragraphs Coded	88
Modified	03-05-2008 19:27	Coding References	22
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Espaço e máquinas\Descrição **Tree Node**

Descrição das máquinas, da sua posição, avisos, sinais. Descrição dos postos de trabalho.

Nickname		Words Coded	702
Created	11-12-2006 18:59	Paragraphs Coded	66
Modified	03-05-2008 15:40	Coding References	15
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Node Summary Report

Tree Nodes\Espaço e máquinas\Percepções_avaliações **Tree Node**

Percepção e opinião dos participantes em relação à organização do espaço e das posições em que trabalham, da posição das máquinas, dos constrangimentos associados a estas, etc.

Nickname		Words Coded	812
Created	11-12-2006 18:59	Paragraphs Coded	23
Modified	03-05-2008 19:23	Coding References	8
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Investigador **Tree Node**

Aspectos relacionados com o trabalho do investigador: comentários que tece e/ou explicações que ele apresneta em relação ao seu trabalho; análises/interpretações suas; terminar a entrevista.

Nickname		Words Coded	482
Created	11-12-2006 16:09	Paragraphs Coded	25
Modified	03-05-2008 19:42	Coding References	25
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Investigador\Análises **Tree Node**

Análises do investigador, comentários avaliativos - diferenciadas das descrições, por possuírem uma interpretação do investigador.

Nickname		Words Coded	344
Created	13-05-2008 19:27	Paragraphs Coded	15
Modified	05-05-2008 11:08	Coding References	20
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Investigador\Explicações **Tree Node**

O investigador explica algum procedimento que ele adoptou, faz algum comentário descritivo/explicativo (diferente de uma análise sua)

Nickname		Words Coded	18
Created	13-05-2008 19:27	Paragraphs Coded	1
Modified	05-05-2008 11:09	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Investigador\Terminar entrevista **Tree Node**

O investigador a terminar a entrevista procedimentos metodológicos), referências sem conteúdo relacionado com o objecto de estudo.

Nickname		Words Coded	120
Created	11-12-2006 14:58	Paragraphs Coded	14
Modified	05-05-2008 11:10	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Líder **Tree Node**

Aspectos relacionados com posições de liderança na equipa, no grupo. Engloba: - como chegar à posição de líder; - formações; - obrigações do líder; - actividades/tarefas que o líder desempenha.NOTA: Ver definição de Líder no MEMO.

Nickname		Words Coded	3.731
Created	28-04-2008 15:51	Paragraphs Coded	123
Modified	05-05-2008 11:10	Coding References	40
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Líder\Estratégias **Tree Node**

Estratégias de trabalho do/a líder, de quem ocupa uma posição de liderança. Objectivo dessa estratégia, ex.s: resolver um problema, uma dificuldade.

Nickname		Words Coded	410
Created	11-12-2006 14:52	Paragraphs Coded	8
Modified	03-05-2008 23:43	Coding References	6
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Líder\Funções **Tree Node**

Funções que o/a líder desempenha.

Nickname		Words Coded	408
Created	29-04-2008 15:50	Paragraphs Coded	23
Modified	05-05-2008 11:11	Coding References	16
		Sources Coded	5
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Líder\Reacção de terceiros **Tree Node**

Comportamento dos elementos da equipa em relação ao Líder (alguém que assume funções de coordenação, mais ou menos formal, do seu trabalho). Importância ou necessidade de existir esta figura na equipa. Reacções ao posto de líder, de vir a ser líder

Nickname		Words Coded	949
Created	29-04-2008 14:28	Paragraphs Coded	39
Modified	03-05-2008 23:49	Coding References	17
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Líder\Requisitos e RS **Tree Node**

Requisitos para ocupar a posição de líder (GAP líder/Facilitador ou outras), passos seguidos para lá chegar, "processo de recrutamento e selecção". Como se decide quem vai para Líder e quais as características desse posto, se é rotativo, quanto tempo, etc.

Nickname		Words Coded	1.964
Created	29-04-2008 15:56	Paragraphs Coded	62
Modified	03-05-2008 23:54	Coding References	19
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Não sei como categorizar **Tree Node**

Material q n sei bem onde colocar, ou porque não percebo o contexto da informação ou porque não consigo relacionar com as categorias já existentes.

Nickname		Words Coded	228
Created	13-05-2008 19:36	Paragraphs Coded	10
Modified	03-05-2008 23:12	Coding References	6
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Participantes_entrevistados **Tree Node**

Caracterização dos participantes, dos indivíduos que directa ou indirectamente fornecem informação à investigação e que vão sendo caracterizados/descritos. Em relação às OBSERVAÇÕES, indica-se qdo e quem foi observado, com quem se falou, etc.

Nickname		Words Coded	283
Created	28-04-2008 17:01	Paragraphs Coded	22
Modified	03-05-2008 23:53	Coding References	14
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Polivalência **Tree Node**

Referências a polivalência.

Nickname		Words Coded	1.331
Created	11-12-2006 17:19	Paragraphs Coded	38
Modified	13-05-2008 19:26	Coding References	18
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Polivalência\Auto-percepção de capacidade **Tree Node**

O participante considera-se ou não capaz de trabalhar em várias máquinas

Nickname		Words Coded	130
Created	11-12-2006 17:19	Paragraphs Coded	6
Modified	13-05-2008 15:38	Coding References	6
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Polivalência\Avaliação de valor **Tree Node**

O participante avalia a polivalência: é boa ou má, traz satisfação ou não, é difícil, nível de importância, etc...

Nickname		Words Coded	588
Created	11-12-2006 17:20	Paragraphs Coded	12
Modified	03-05-2008 23:58	Coding References	5
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Polivalência\Exemplos **Tree Node**

Situações que demonstram polivalência no contexto de estudo. (nota: não cabem nas restantes categorias, não sei que nome atribuir a esta "categoria filha")

Nickname		Words Coded	25
Created	13-05-2008 19:25	Paragraphs Coded	1
Modified	05-05-2008 11:12	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Polivalência\Extra-polivalência **Tree Node**

Aprender e desenvolver actividades para além do trabalho com as máquinas. Ex.: fazer registos, preencher gráficos.

Nickname		Words Coded	275
Created	29-04-2008 15:15	Paragraphs Coded	10
Modified	13-05-2008 19:20	Coding References	5
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Node Summary Report

Tree Nodes\Polivalência\Hetero-avaliação **Tree Node**

Percepção do participante acerca de outros colaboradores: os outros são capazes de desenvolver tarefas diferentes? Os outros gostam? Os outros têm receios; quais?

Nickname		Words Coded	299
Created	28-04-2008 19:02	Paragraphs Coded	9
Modified	11-12-2006 17:44	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Polivalência\Na equipa **Tree Node**

Avaliação do nível de polivalência existente na equipa.

Nickname		Words Coded	14
Created	29-04-2008 15:14	Paragraphs Coded	2
Modified	04-05-2008 0:19	Coding References	1
		Sources Coded	1
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Produtividade da Equipa **Tree Node**

Aspectos relacionados com a produtividade da equipa: percepção de produtividade (consideram que é elevada, baixa); definição de objectivos; sentimentos em relação à produtividade alcançada, etc.

Nickname		Words Coded	1.848
Created	11-12-2006 16:55	Paragraphs Coded	80
Modified	05-05-2008 11:12	Coding References	39
		Sources Coded	6
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Produtividade da Equipa\Explicações **Tree Node**

Explicações dos participantes para os resultados alcançados.

Nickname		Words Coded	1.253
Created	11-12-2006 18:00	Paragraphs Coded	39
Modified	03-05-2008 23:51	Coding References	28
		Sources Coded	5
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Produtividade da Equipa\Percepção de produtividade **Tree Node**

Percepção de produtividade da equipa, participantes consideram que é elevada, baixa...

Nickname		Words Coded	194
Created	11-12-2006 16:55	Paragraphs Coded	12
Modified	04-05-2008 0:24	Coding References	10
		Sources Coded	5
		Cases Coded	0

Node Summary Report

Tree Nodes\Produtividade da Equipa\Sentimentos **Tree Node**

Expressão de sentimentos em relação aos objectivos cumpridos ou não, aos resultados alcançados pela equipa.

Nickname		Words Coded	139
Created	29-04-2008 11:02	Paragraphs Coded	6
Modified	05-05-2008 11:13	Coding References	3
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Produtividade da Equipa\Valores **Tree Node**

Dados objectivos, quantidades produzidas pela equipa.

Nickname		Words Coded	309
Created	11-12-2006 16:56	Paragraphs Coded	32
Modified	13-05-2008 19:15	Coding References	7
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Rotatividade **Tree Node**

Trabalhar em várias máquinas seguindo uma determinada lógica - temporalidade, por ex. (mês, dia...)

Nickname		Words Coded	189
Created	11-12-2006 17:22	Paragraphs Coded	8
Modified	13-05-2008 18:59	Coding References	7
		Sources Coded	4
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Rotatividade\Auto-Percepção de capacidade **Tree Node**

Participante considera-se capaz de o fazer, independentemente de realmente fazer ou não.

Nickname		Words Coded	0
Created	11-12-2006 17:23	Paragraphs Coded	0
Modified	04-05-2008 0:51	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Rotatividade\Avaliação de valor **Tree Node**

Avaliação que o participante faz do trabalhar em Rotatividade: é positivo ou não, é cansativo, ser difícil, prefere ou não, etc...

Nickname		Words Coded	115
Created	11-12-2006 17:23	Paragraphs Coded	4
Modified	04-05-2008 0:46	Coding References	4
		Sources Coded	3
		Cases Coded	0

Node Summary Report

Tree Nodes\Rotatividade\Existência ou não na equipa**Tree Node**

Participante indica que existe ou não; que a rotatividade é praticada ou não no seu contexto de trabalho.

Nickname		Words Coded	74
Created	11-12-2006 18:47	Paragraphs Coded	5
Modified	04-05-2008 0:50	Coding References	3
		Sources Coded	2
		Cases Coded	0

Tree Nodes\Rotatividade\Hetero-avaliação**Tree Node**

Participante considera que outros trabalhadores são capazes de Rotatividade.

Nickname		Words Coded	0
Created	04-05-2008 0:51	Paragraphs Coded	0
Modified	04-05-2008 0:52	Coding References	0
		Sources Coded	0
		Cases Coded	0

Anexo 3

**Comparação entre as categorias diferenciadas pelos
dois codificadores**

<p>a) Esta categoria mantém relações com a categoria-filha <i>Objectivos e autonomia</i>, diferenciada pelo 2º categorizador</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Medidas devido à não consecução dos objectivos - Não consecução das metas - Não consecução dos objectivos - Não cumprimento dos objectivos <ul style="list-style-type: none"> - Não participar na fixação de objectivos - Não trabalhar sob a pressão dos objectivos - Objectivos diários - Objectivos de produtividade do GAP - Objectivos elevados - Objectivos fixados fora da equipa <ul style="list-style-type: none"> - Organizar para alcançar objectivos - Questionar os objectivos - Razões para não atingir os objectivos - Reacções emocionais à não consecução dos objectivos - Sentir-se mal por não atingir os objectivos 		
<p style="text-align: center;">Comunicação</p> <p>Engloba todas as manifestações de diálogo entre operadores, quer seja no contexto de reuniões quer seja no contexto da laboração nas máquinas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação na equipa - Conciliar diálogo e trabalho - Meios de comunicação com a envolvente - Reuniões da equipa 	<p style="text-align: center;">Comunicação</p> <p>Expressões de comunicação no contexto de estudo, como é que ela se dá, entre quem, onde, com que objectivo, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Forma [Não especificado; Posto de Trabalho; Reunião (importância)]* - Objectivo

<p>Informação b)</p> <p>b) Esta categoria mantém relações com a categoria-filha <i>Forma</i>, diferenciada pelo 2º categorizador</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fornecimento de informação escrita ao grupo - Informação sobre a qualidade atingida - Informações da Team Leader à equipa <ul style="list-style-type: none"> - Informações insuficientes da Team Leader à equipa - Informar oralmente o grupo - Informar os resultados da equipa - Informar Team Leader <ul style="list-style-type: none"> - Não informar os operadores - Registo de informação - Suportes informativos da equipa - Tácticas de informação às equipas <ul style="list-style-type: none"> - Tirar dúvidas no manual - Transmissão de informação entre turnos - Transmissão de objectivos à equipa 		<p>- Forma (idem)</p> <p>* Categorias-netas</p>
<p>Qualidade</p> <p>Envolve todas as formas de controlo e autocontrolo do erro durante o processo de fabrico, bem como as estratégias correctivas que os grupos adoptam em situações de desvio face aos objectivos fixados para a produção sem erros.</p> <p>Esforço c)</p> <p>Dispêndio de energia acrescida em situações de sobrecarga de trabalho.</p> <p>c) Esta categoria mantém relações com a categoria-filha <i>Dificuldades</i>, diferenciada pelo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equipa controla qualidade - Erros da equipa <ul style="list-style-type: none"> - Exigências da qualidade - Resolver problemas de qualidade - Diferenças de esforço entre linhas <ul style="list-style-type: none"> - Esforço colectivo - Esforço físico - Oscilações do esforço - Sobrecarga de trabalho na equipa 	<p>Constrangimentos</p> <p>Existência de anomalias no decurso da actividade. Inclui: descrição; origem; consequências.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Anomalias [Consequências; Descrição; Origem] - Dificuldades - Dificuldades

2º categorizador			
<p>Relações socioafectivas Relacionamento social e afectivo entre operadores, ou entre estes e os responsáveis hierárquicos. Pode incluir situações de afectos negativos, como, por exemplo, os que ocorrem em situações de conflito.</p> <p>Aprendizagem d) Aquisição de novos conhecimentos e novas competências pelos operadores.</p> <p>Composição do grupo e) Refere-se ao cariz constante ou variável da constituição do grupo de trabalho e às problemáticas que derivam daquela dicotomia.</p> <p>Desenvolvimento grupal f) Progressos verificados nos grupos de trabalho, quer ao nível operacional quer ao nível socioafectivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equipa sem conflitos - Relacionamento saudável na equipa - Relações sociais entre operadores - Aprender com os erros - Carência de formação e experiência - Formação profissional - Não ter experiência num posto - Relutância face à aprendizagem - Vontade de aprender - Alterações na equipa - Alterações no GAP - Constituição fixa da equipa - Tentativas de equilibração dos grupos - Necessidade de evolução - Progressos das equipas autodirigidas - Progressos do GAP - Progressos na autonomia - Progressos sociais da 	<p>Equipa Aspectos relacionados com as equipas, focando o seu ambiente, procedimentos operacionalizados, modificações ao longo do tempo, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente - Formação - Modificações - Modificações

<p style="text-align: center;">Operações g) Engloba todas as referências às tarefas, equipamentos, processos e matérias-primas que estão cometidos ao grupo de trabalho.</p> <p style="text-align: center;">Desempenho h) Formas como as tarefas são executadas pelos operadores e pelas equipas, bem como o rendimento dos mesmos durante a execução do trabalho.</p>	<p>equipa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progressos nas relações sociais do GAP - Progressos pós-equipas autónomas - Progressos profissionais do GAP's <ul style="list-style-type: none"> - Anomalias nas matérias-primas - Aspectos ergonómicos - Evitar paragens do GAP - Identificar instrumentos de trabalho - Instruções das tarefas - Paragem do GAP - Planeamento das tarefas - Tarefas dos operadores <ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a performance de um colega - Colega erra - Concentração na tarefa - Correções ao desempenho - Diferenças de desempenho entre equipas - Diferenças de desempenho entre GAP Líderes - Diferenças de desempenho entre operadores - Diferenças de performance entre costureiras - Equidade do desempenho das equipas - Equidade do 		<ul style="list-style-type: none"> - Procedimentos / Dificuldades - Procedimentos - Resolução de problemas <ul style="list-style-type: none"> - Procedimentos
--	---	--	--

<p style="text-align: center;">Coesão i) Atitudes e comportamentos que visam a manutenção da unidade do grupo de trabalho.</p> <p style="text-align: center;">Motivação j) Orientação do comportamento dos elementos de um grupo de trabalho para a obtenção de objectivos grupais ou de necessidades individuais. Inclui também os sentimentos de frustração que ocorrem quando os objectivos grupais ou as necessidades individuais não são alcançados.</p>	<p>desempenho dos operadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipas que se destacam - Experiência na tarefa - Personalidade e produtividade - Razões para a baixa performance <p>- Coesão social dos grupos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipa fixa e coesa <p>- Automotivação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Causas de desmotivação - Competição entre equipas gera motivação - Desmotivação por não atingir objectivos - Diminuição do empenhamento dos operadores - Envolvimento nas tarefas - Equipas motivadas para os objectivos - Evolução da motivação das equipas <ul style="list-style-type: none"> - Falta de empenhamento - Manter a equipa motivada - Manter a motivação numa equipa ganhadora <ul style="list-style-type: none"> - Motivação e desempenho - Sinais de frustração - Tácticas de motivação dos operadores 		<p>- Sentimento de pertença</p> <p>- Sentimento de pertença</p>
---	--	--	---

<p>Entreajuda k) Atitudes e comportamentos que decorrem no interior de uma equipa com fronteiras diferenciadas, e na qual pode, ou não, existir ajuda entre os membros do grupo de trabalho.</p> <p>d), e), f), g), h), i), j), k) Estas categorias de 2º nível mantêm relações de semelhança com as seguintes categorias-filhas, diferenciadas pelo 2º categorizador: <i>Formação (d), Modificações (e, f), Problemas/Dificuldades, Procedimentos, Resolução de Problemas (g), Procedimentos (h), Sentimento de pertença (i,j, k).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entreajuda na equipa - Espírito de equipa - Falta de colaboração no grupo - Line Leader apela à entreajuda - Manter o espírito de equipa 		<ul style="list-style-type: none"> - Sentimento de pertença
<p>Relações espaciais Relações que emanam do posicionamento dos equipamentos fabris e dos respectivos postos de trabalho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desvantagens da linha em fila - Gestão do espaço - Mudanças de layout das máquinas 	<p>Espaço e máquinas Descrição das máquinas, da sua posição, avisos, sinais. Descrição dos postos de trabalho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Descrição - Percepções / avaliações
<p>Liderança da equipa Conjunto de características, responsabilidades e problemáticas inerentes ao operador que desempenha a função de líder da equipa. Este tipo de operador só existe nas empresas que configuram os Casos 1 e 2. No Caso 3 não existe a função de Líder da equipa: é substituída pela figura do Facilitador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Deixar de ser GAP Líder - Directivas da GAP Líder - Flexibilidade da GAP Líder - GAP Líder consulta as colegas <ul style="list-style-type: none"> - GAP Líder dá o exemplo - GAP Líder decide - GAP Líder faz aumentar o ritmo - GAP Líder na máquina <ul style="list-style-type: none"> - GAP Líderes com menor performance - GAP Líderes destacáveis - Não ser escolhida para GAP Líder 	<p>Líder Aspectos relacionados com posições de liderança na equipa, no grupo. Engloba: - como chegar à posição de líder; - formações; - obrigações do líder; - actividades/tarefas que o líder desempenha. NOTA: Ver definição de Líder no MEMO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estratégias - Funções - Reacção de terceiros - Requisitos e recrutamento e selecção

	<ul style="list-style-type: none"> - Operadoras sem perfil para GAP Líderes - Operadores que não exercem a liderança da equipa - Oportunidades para ser GAP Líder - Rejeição do GAP sem líder - Rejeição do papel de GAP Líder - Responsabilidades da GAP Líder - Rotatividade da GAP Líder - Selecção de GAP Líderes 		
<p style="text-align: center;">Polivalência</p> <p>Competências dos operadores que lhes permitem trabalhar em máquinas diferentes, em momentos distintos. Também diz respeito ao preenchimento de registos que estão directamente relacionados com a operação das máquinas (por exemplo, registos de produtividade).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Importância de existir polivalência <ul style="list-style-type: none"> - Mobilidade dos operadores nos postos - Não saber trabalhar em todas as máquinas <ul style="list-style-type: none"> - Operadores polivalentes - Polivalência insuficiente <ul style="list-style-type: none"> - Trabalhar na mesma máquina - Vantagens da polivalência 	<p>Polivalência</p> <p>Referências a polivalência.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Autopercepção de capacidade - Avaliação de valor <ul style="list-style-type: none"> - Exemplos - Hetero-avaliação - Na equipa <p style="text-align: center;">Extrapolivalência</p>
<p style="text-align: center;">Policompetência I)</p> <p>É a habilidade para realizar tarefas (num posto de trabalho ou no perímetro de uma equipa) que costumavam ser ou seriam normalmente realizadas por uma função de suporte (qualidade, manutenção, etc.). Por exemplo, a realização da tarefa de O.K. à 1ª peça por um membro da equipa, poderá ser considerada um indicio de policompetência, no caso de se tratar de uma tarefa anteriormente levada a efeito pelo Departamento de Qualidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprender tarefas para além do trabalho nas máquinas <ul style="list-style-type: none"> - Barreiras à policompetência - Desmotivação para executar tarefas administrativas - Esquecimento de tarefas policompetentes - Existir policompetência - Não ser policompetente - Não ter tempo para a policompetência 		

<p>I) Esta categoria apresenta semelhanças com a categoria-filha <i>Extrapolivalência</i> diferenciada pelo 2º categorizador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Policompetência gera satisfação - Relutância face à policompetência - Repartir as tarefas administrativas - Resistir à policompetência 		
<p>Produtividade Relação entre o valor das peças produzidas por unidade de tempo, e o número de operadores que constituem a equipa de trabalho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Costureiras com ritmo elevado - Diferenças de produtividade entre operadores - Diminuir o ritmo de trabalho - Foco na produtividade colectiva - Gerir o tempo - Mais experiência, mais produtividade - Manter o ritmo de trabalho - Operador como máquina - Perdas de rendimento operacional 	<p>Produtividade Aspectos relacionados com a produtividade da equipa: percepção de produtividade (consideram que é elevada, baixa); definição de objectivos; sentimentos em relação à produtividade alcançada, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Explicações - Percepção da produtividade - Sentimentos - Valores
<p>Rotação de papéis Sucessão alternada de pessoas no desempenho de papéis atribuídos à equipa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Imaginar o GAP com liderança rotativa - Frequência da rotatividade papel de Facilitador - Frequência da rotatividade do Team Leader - Pouca rotação dos postos 	<p>Rotatividade Trabalhar em várias máquinas seguindo uma determinada lógica - temporalidade, por ex. (mês, dia...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Autopercepção de capacidade - Avaliação de valor - Existência ou não na equipa - Hetero-avaliação

CATEGORIAS DE 2º NÍVEL E CATEGORIAS-MÃES QUE NÃO APRESENTAM SEMELHANÇAS CONCEPTUAIS

1º Categorizador	2º Categorizador
Competição	Participantes entrevistados
Facilitação	Não saber como categorizar
Grupos-modelo	
Individualismo	
Recompensas	
Relações hierárquicas (da equipa com as estruturas situadas acima dela)	