

RELATO FINANCEIRO ELETRÓNICO: AS NECESSIDADES DOS UTILIZADORES NO CASO ANGOLANO

Rui Filipe Cerqueira Quaresma

Departamento de Gestão, Escola de Ciências Sociais, Universidade de Évora, Portugal

Gilberto Moisés Moma Capeça

Departamento de Gestão de Risco do Banco Nacional de Angola, Angola

Ana Fialho

Departamento de Gestão, Escola de Ciências Sociais, Universidade de Évora, Portugal

RESUMO

O relato financeiro eletrónico é uma realidade tornada possível com o aparecimento da Internet, cada vez mais utilizado pelas empresas na divulgação da informação contabilístico-financeira. Embora seja uma área de investigação relativamente recente, existem já diversos estudos e recomendações no sentido de as empresas potenciarem as suas possibilidades. Contudo, é mais escassa a investigação publicada que incida no lado da procura da informação contabilístico-financeira e que identifique as necessidades dos utilizadores quanto ao formato e conteúdo dessa informação. Assim, o objetivo deste estudo é verificar se as necessidades e interesses dos utilizadores deste tipo de informação, num mercado bolsista emergente, como é o caso de Angola, coincidem, ou não, com as recomendações e modelos de divulgação atuais. Concluímos que as necessidades dos utilizadores estudados correspondem às recomendações atuais, quanto ao formato de apresentação da informação contabilístico-financeira e respetivo conteúdo, devendo ser consideradas como referência pelas empresas que vão integrar o mercado bolsista emergente angolano. Este trabalho apresenta dois contributos: por um lado, a análise na perspetiva da procura da informação e, por outro lado, o estudo desta temática num mercado emergente, o que permitirá aos organismos reguladoras definir regras e recomendações antecipadamente, no que respeita ao relato financeiro eletrónico.

Palavras-Chave: Internet, páginas *web*, relato financeiro eletrónico.

Manuscript first received/*Recebido em:* 2016/Jan/21 Manuscript accepted/*Aprovado em:* 2017/Jul/31

Address for correspondence / Endereço para correspondência:

Rui Filipe Cerqueira Quaresma, Universidade de Évora, Évora, Portugal <http://orcid.org/0000-0002-1970-9277>,
E-mail quaresma@uevora.pt

Gilberto Moisés Moma Capeça, Banco Nacional de Angola, Faculdade de Economia da Universidade Agostinho Neto, Angola
E-mail gilbertocapessa@hotmail.com

Ana Fialho, Departamento de Gestão, Escola de Ciências Sociais, Universidade de Évora, Largo dos Colegiais, 2,
7000-803 Évora, Portugal. E-mail afialho@uevora.pt

Published by/ *Publicado por:* TECSI FEA USP – 2017 All rights reserved.