

Anexos

Anexo 1: Grelha de Observação

Paciente _____ Data ___/___/___ Turno: Manhã ___ Tarde___ Hora do
Exame ___:___ Tipo de exame: Neuro, MSK, Abdómen, Pélvis, Mama
Idade do Paciente___ Género_____ Nacionalidade_____

1. Acolhimento/Apresentação	SIM	NÃO
Apresentou-se/cumprimentou o doente?		

2. Explicação do exame	SIM	NÃO
Explicou o exame passo a passo (o que vai acontecer):		
Informa duração do exame?		
Refere necessidade de permanecer imóvel?		
Faz treino da apneia?		
Refere possibilidade de comunicar com técnico durante o exame?		
Informa os tempos aproximados de cada sequência?		
Pergunta se o doente percebeu a explicação?		
Disponibiliza tempo para dúvidas?		

3. Comunicação	Sim	Não	D
Pede para explicar exame de volta?			
Adequa linguagem às características do doente?			
Usa tom tranquilizador?			
Comunicação agressiva?			
Mostra-se atento?			
Comunicação não-verbal?			
Escuta ativa?			
Escuta empática?			
Comunica regularmente com o doente durante o exame?			
Dá feedback construtivo?			
Esclarece dúvidas do doente?			
Refere tempo que falta para terminar o exame?			

4. Início do exame	SIM	NÃO
Confirmou posicionamento e conforto do doente?		
Confirmou posicionamento do equipamento?		

Pergunta se está preparado para fazer o exame e/ou se podem iniciar o exame?		
------------------------------------------------------------------------------	--	--

Interrupções no decurso do exame	SIM	NÃO
Há interrupções por parte do doente?		
• Quantas?		
Há desistência?		
Porque motivo?		

5. Após o exame	SIM	NÃO
Após o exame, o técnico foi ter com o doente?		
É explicado o que acontecerá ao exame?		
Tempo explicitamente disponibilizado para o doente colocar dúvidas?		

Anexo 2: Estatística Descritiva dos itens do Inquérito de Satisfação

	Item	Mínimo	Máximo	Média
Conteúdo	1	5	6	5,2500
	2	5	6	5,2500
	3	5	6	5,7500
	4	5	6	5,7500
	5	6	6	6,0000
	6	5	6	5,5000
	7	4	6	4,7500
	8	6	6	6,0000
Funcionamento	1	5	6	5,2500
	2	5	6	5,7500
	3	4	6	5,2500
	4	5	6	5,2500
	5	6	6	6,0000
	6	6	6	6,0000
Formador	1	5	6	5,7500
	2	5	6	5,7500
	3	6	6	6,0000
	4	6	6	6,0000
	5	6	6	6,0000
	6	6	6	6,0000
	7	6	6	6,0000
	8	5	6	5,5000
	9	5	6	5,5000
	10	6	6	6,0000
	11	6	6	6,0000

Anexo 3: Agrupamento dos itens da Grelha de Observação

Acolhimento/Apresentação:

- Apresentou-se/cumprimentou o doente?

Explicação do exame:

- Explicou o exame passo a passo (o que vai acontecer)?
- Informa duração do exame?
- Refere necessidade de permanecer imóvel?
- Faz treino da apneia?
- Refere possibilidade de comunicar com técnico durante o exame?
- Informa os tempos aproximados de cada sequência?
- Pergunta se o doente percebeu a explicação?
- Disponibiliza tempo para dúvidas?
- Esclarece dúvidas do doente?
- Refere tempo que falta para terminar o exame?

Comunicação:

- Pede para explicar exame de volta?
- Adequa linguagem às características do doente?
- Usa tom tranquilizador?
- Comunicação agressiva?
- Mostra-se atento?
- Comunicação não-verbal?
- Escuta ativa?
- Escuta empática?
- Comunica regularmente com o doente durante o exame?
- Dá feedback construtivo?

Início do exame:

- Confirmou posicionamento e conforto do doente?
- Confirmou posicionamento do equipamento?
- Pergunta se está preparado para fazer o exame e/ou se podem iniciar o exame?

Interrupções no decurso do exame:

- Há interrupções por parte do doente?
- Quantas?
- Há desistência?
- Porque motivo?

Após o exame:

- Após o exame, o técnico foi ter com o doente?

- É explicado o que acontecerá ao exame?
- Tempo explicitamente disponibilizado para o doente colocar dúvidas?

Anexo 4:

Teste de Normalidade

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estatística	df	p-value	Estatística	df	P-value.
InicioExameGeralT1	,424	4	.	,662	4	,004
InícioExameGeralT2	,296	4	.	,847	4	,216
ComunicaçãoGeralT1	,369	4	.	,757	4	,045
ComunicaçãoGeralT2	,206	4	.	,984	4	,926
ExplicaçãoExameGeralT1	,283	4	.	,852	4	,232
ExplicaçãoExameGeralT2	,295	4	.	,812	4	,125
PósExameGeralT1	,362	4	.	,771	4	,059
PósExameGeralT2	,296	4	.	,768	4	,056

Declaração de consentimento informado

Eu,

_____ declaro ter tomado conhecimento do estudo em que serei incluído e compreendi a explicação que me foi dada acerca da investigação que se pretende realizar.

Foi-me dada a oportunidade de colocar todas as questões que julguei necessárias e para elas obtive respostas esclarecedoras.

Tenho conhecimento que a minha participação é voluntária e que posso retirar-me do estudo a qualquer altura, sem qualquer tipo de prejuízo.

Por isso, consinto que me seja aplicado o questionário proposto pelo investigador.

Assinatura: _____

Anexo 6: Questionário Aplicado Antes da Ressonância Magnética

— — —

//_

Por favor leia cada uma das afirmações abaixo e assinale 0, 1, 2 ou 3 para indicar quanto cada afirmação se aplicou a si quando soube que teria que fazer o exame de ressonância magnética (o que irá fazer de seguida). Não há respostas certas ou erradas. Não leve muito tempo a indicar a sua resposta em cada.

A classificação é a seguinte:

- 0 – não se aplicou nada a mim
- 1 – aplicou-se a mim algumas vezes
- 2 – aplicou-se a mim muitas vezes
- 3 – aplicou-se a mim a maior parte das vezes

1	Tive dificuldades em me acalmar	0	1	2	3
2	Senti a minha boca seca	0	1	2	3
3	Senti dificuldade em respirar	0	1	2	3
4	Tive tendência a reagir em demasia em determinadas situações	0	1	2	3
5	Senti tremores (por ex., nas mãos)	0	1	2	3
6	Senti que estava a utilizar muita energia nervosa	0	1	2	3
7	Preocupei-me com situações em que podia entrar em pânico e fazer figura ridícula	0	1	2	3
8	Dei por mim a ficar agitado	0	1	2	3
9	Senti dificuldade em me relaxar	0	1	2	3
10	Estive intolerante em relação a qualquer coisa que me impedisse de terminar aquilo que estava a fazer	0	1	2	3
11	Senti-me quase a entrar em pânico	0	1	2	3
12	Senti que por vezes estava sensível	0	1	2	3
13	Senti alterações no meu coração sem fazer exercício físico	0	1	2	3
14	Senti-me assustado sem ter tido uma boa razão para isso	0	1	2	3

OBRIGADO PELA SUA PARTICIPAÇÃO

Nível de escolaridade: _____

Profissão: _____

Por favor leia cada uma das afirmações abaixo e assinale 0, 1, 2 ou 3 para indicar quanto cada afirmação se aplicou a si durante o exame de ressonância magnética que acabou de fazer. Não há respostas certas ou erradas. Não leve muito tempo a indicar a sua resposta em cada.

A classificação é a seguinte:

- 0 – não se aplicou nada a mim
- 1 – aplicou-se a mim algumas vezes
- 2 – aplicou-se a mim muitas vezes
- 3 – aplicou-se a mim a maior parte das vezes

1	Tive dificuldades em me acalmar	0	1	2	3
2	Senti a minha boca seca	0	1	2	3
3	Senti dificuldade em respirar	0	1	2	3
4	Tive tendência a reagir em demasia em determinadas situações	0	1	2	3
5	Senti tremores (por ex., nas mãos)	0	1	2	3
6	Senti que estava a utilizar muita energia nervosa	0	1	2	3
7	Preocupei-me com situações em que podia entrar em pânico e fazer figura ridícula	0	1	2	3
8	Dei por mim a ficar agitado	0	1	2	3
9	Senti dificuldade em me relaxar	0	1	2	3
10	Estive intolerante em relação a qualquer coisa que me impedisse de terminar aquilo que estava a fazer	0	1	2	3
11	Senti-me quase a entrar em pânico	0	1	2	3
12	Senti que por vezes estava sensível	0	1	2	3
13	Senti alterações no meu coração sem fazer exercício físico	0	1	2	3
14	Senti-me assustado sem ter tido uma boa razão para isso	0	1	2	3

Sabe quem foi o técnico que lhe fez o exame?	sim	não
----------------------------------------------	-----	-----

	Sempre	Muitas vezes	Algumas vezes	Poucas vezes	Nunca
Sentiu um bom acompanhamento por parte do técnico?					
Este explicou-lhe tudo o que era necessário saber?					
Esteve presente sempre que precisou?					
Percebeu o que o técnico dizia quando estava com os auscultadores?					
As explicações que lhe foram dadas corresponderam ao que foi feito, isto é, o exame foi como lhe tinham dito?					

Assinale com um X a opção que melhor se adequa a si.

Já tinha ouvido falar sobre este exame (ressonância magnética)?				
Nunca tinha ouvido falar	Já ouvi falar, mas não sei bem como é feito	Já ouvi falar e sei mais ou menos como é feito	Já ouvi falar e sei bastante bem como é feito	Já ouvi falar e sei exatamente como é feito

Se já ouviu falar, o que sabe sobre ele?

--

Assinale com um X a opção que melhor se adequa a si.

	Não me explicou nada	Explicou-me pouco	Explicou-me o suficiente para eu compreender	Explicou-me bastante	Explicou-me tudo muito detalhadamente
O médico que lhe pediu o exame explicou-lhe para que é que ele servia?					
O médico que lhe pediu o exame explicou-lhe como ele era feito?					
O médico que lhe pediu o exame explicou-lhe porque é que o ia fazer?					

Muito obrigada pela sua colaboração. As suas respostas serão mantidas confidenciais.