



IV Curso de Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde

(DR - II Série, nº. 250 de 29 de Outubro de 2002)

Área de Especialização em



Políticas de Administração e Gestão de Serviços de Saúde

Questionário

O presente questionário foi elaborado no âmbito do IV Mestrado em Intervenção sócio – organizacional na saúde, na área de especialização em políticas de administração e gestão de serviços de saúde, para obter opiniões dos utilizadores dos sistemas de informação existentes no serviço de radiologia do Hospital Curry Cabral. Sobre aspectos chave da utilização dos Sistemas de Informação, seus benefícios, utilizações, graus de satisfação dos utilizadores.

Gostaria assim que colaborasse nesta investigação, respondendo honestamente a um conjunto de perguntas em que lhe é solicitada a sua opinião, não existindo respostas certas ou erradas. Leia atentamente todas as opções possíveis assinalando a resposta que reflecta os seus pensamentos ou atitudes.

O questionário é rigorosamente anónimo e confidencial, incluindo apenas dados de caracterização pessoal indispensáveis ao tratamento estatístico. Todos os procedimentos deontológicos da investigação científica serão escrupulosamente cumpridos. Os resultados da investigação serão posteriormente divulgados.

Ana Cristina Fonseca

Caracterização Pessoal

1. Sexo

- Feminino
- Masculino

2. Idade

- 20 a 30
- 31 a 40
- 41 a 50
- > 50

3. Anos de profissão

- < 3
- 3 e 10
- 11 e 20
- 21 e 30
- > 30

4. Grau académico

- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

5. Categoria profissional

- Internato Geral
- Internato do Complementar
- Assistente Hospitalar
- Assistente Graduado
- Chefe de Serviço
- Director de Serviço

6. Especialidade

- Radiologia
- Medicina
- Cirurgia
- Ortopedia

Sistemas de Informação

1. Os Sistemas de Informação melhoraram de alguma forma a qualidade do seu trabalho?

- Sim, muito
- Um pouco
- Está igual
- Não, nada

2. Os Sistemas de Informação facilitam o seu trabalho?

- Sim, muito
- Um pouco
- Está igual
- Não, nada

3. Considera acessível a utilização de Sistemas de Informação?

- Sim, muito
- Sim
- Um pouco
- Não

4. Tem acesso a toda a informação de que necessita para o seu desempenho?

- Sim, sempre
- Às vezes
- Não

5. Considera que os Sistemas de Informação são um sinal de avanço tecnológico?

- Sim
- Não

6. Comparativamente ao sistema utilizado anteriormente a aplicação dos Sistemas de Informação facilitam :

	Melhor	Igual	Pior
Acesso à marcação			
Acesso à ficha do doente			
Informação detalhada			
Rapidez de atendimento			
Solução de problemas			
Produto final			

7. Como utilizador dos Sistemas de Informação, considera o Sistema que está implementado um bom Sistema?

- Sim
- Podia ser melhor
- Não,

8. Como utilizador principal dos Sistemas de Informação:

8.1 A rapidez de acesso à plataforma é:

- Muito boa
- Boa
- Lenta
- Muito lenta

8.2 A rapidez de acesso à ficha do doente é:

- Muito boa
- Boa
- Lenta
- Muito lenta

8.3 A rapidez de acesso aos exames dos doentes é:

Muito boa

Boa

Lenta

Muito lenta

8.4 A qualidade da imagem dos exames é:

Muito boa

Boa

Lenta

Muito lenta

9 Considera que com os Sistemas de Informação existem perdas de informação a nível de imagem devido ao seu transporte?

Sim

Não

Formação

1. Para trabalhar com os Sistemas de Informação teve formação específica?

Sim

Não

Se respondeu que sim, à quanto tempo? _____

2. Indique qual o ano da sua ultima participação numa acção de formação em Sistemas de Informação? _____ (se respondeu não em cima passe à frente)

3. Nas dificuldades que possa ter tido ao lidar com o Sistema, tinha a quem recorrer para esclarecimento?

Sim, sempre

Às vezes

Não, nunca

Se respondeu que sim, a quem? _____

4. Tem dúvidas hoje em dia que nunca foram esclarecidas?

Sim

Não

5. Voltou a ter mais alguma acção de formação sobre o Sistema?

Sim

Não

6. Está receptivo(a) a acções de formação?

Sim

Não

7. Considera necessário a formação inicial e continua para a utilização de Sistemas de Informação?

Sim, fundamental

Sim

Às vezes

Não

8. Vantagens e desvantagens do actual Sistema:

	Melhor	Igual	Pior
Gestão do Serviço			
Gestão das marcações			
Tempos de espera			
Atendimento			
Comunicação inter-Serviços			

9. Vendo o seu Serviço como um todo, os Sistemas de Informação trouxeram melhorias para o seu Serviço?

Sim, muitas

Sim

Algumas

Não, nenhuma

10. Qual a sua opinião sobre os Sistemas de Informação.

Muito obrigada pela sua colaboração!

Ana Cristina Fonseca