ANEXO N.º 4

## CARACTERIZAÇÃO DO CLIENTE E, O TRABALHO NA INSTITUIÇÃO É DESAFIANTE PARA SI

Tabela n.º 1- Cruzamento entre a variável género e, o trabalho na instituição é desafiante para si

**Género * O trabalho na instituição é desafiante para si Crosstabulation**

| | | | O trabalho na instituição é desafiante para si | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Discordo | Discordo parcialmente | Nem discordo nem concordo | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo totalmente | |
| **Género** | Feminino | Count | 1 | 2 | 6 | 6 | 59 | 16 | 90 |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 6,3% | 6,3% | 62,1% | 16,8% | 94,7% |
| | Masculino | Count | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 2,1% | 0,0% | 5,3% |
| Total | | Count | 1 | 2 | 6 | 9 | 61 | 16 | 95 |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 6,3% | 9,5% | 64,2% | 16,8% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

Na tabela acima podemos analisar que, 62,1% dos respondentes do género feminino" concorda" que, o trabalho na instituição é desafiante para si, 3,2% dos respondentes do género masculino "concorda parcialmente" que, o trabalho na instituição é desafiante para si

Tabela n.º2-Cruzamento entre a variável idade e, o trabalho na instituição é desafiante para si

O trabalho na instituição é desafiante para si * Grupo de Idades Crosstabulation

| | | | Grupo de Idades | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | [20-30] | ]30-39] | ]40-49] | ]50-59] | >=60 | |
| **O trabalho na instituição é desafiante para si** | Discordo | Count | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Grupo de Idades | 0,0% | 3,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Grupo de Idades | 0,0% | 6,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| | | % of Total | 0,0% | 2,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 6 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 16,7% | 16,7% | 66,7% | 0,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Grupo de Idades | 7,7% | 3,4% | 12,9% | 0,0% | 0,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 1,1% | 1,1% | 4,2% | 0,0% | 0,0% | 6,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 1 | 2 | 3 | 3 | 0 | 9 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 11,1% | 22,2% | 33,3% | 33,3% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Grupo de Idades | 7,7% | 6,9% | 9,7% | 14,3% | 0,0% | 9,5% |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 3,2% | 3,2% | 0,0% | 9,5% |
| | Concordo | Count | 11 | 15 | 20 | 14 | 1 | 61 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 18,0% | 24,6% | 32,8% | 23,0% | 1,6% | 100,0% |
| | | % within Grupo de Idades | 84,6% | 51,7% | 64,5% | 66,7% | 100,0% | 64,2% |
| | | % of Total | 11,6% | 15,8% | 21,1% | 14,7% | 1,1% | 64,2% |
| | Concordo totalmente | Count | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 16 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 0,0% | 50,0% | 25,0% | 25,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Grupo de Idades | 0,0% | 27,6% | 12,9% | 19,0% | 0,0% | 16,8% |
| | | % of Total | 0,0% | 8,4% | 4,2% | 4,2% | 0,0% | 16,8% |
| Total | | Count | 13 | 29 | 31 | 21 | 1 | 95 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 13,7% | 30,5% | 32,6% | 22,1% | 1,1% | 100,0% |
| | | % within Grupo de Idades | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 13,7% | 30,5% | 32,6% | 22,1% | 1,1% | 100,0% |

Fonte:

No que concerne ao cruzamento da variável idade (variável independente) com, o trabalho na instituição é desafiante para si (variável dependente), podemos verificar que no intervalo dos 20 aos 30 anos, 11,6% (11 dos 13 respondentes) concorda, que o trabalho na instituição é desafiante para si, sendo que 1,1% (1 dos 13 respondentes) concorda parcialmente, com esta afirmação, 1,1% (1 dos 13 respondentes) nem discorda nem concorda, com esta afirmação. No intervalo de 30 aos 39 anos, verificamos que 8,4% (8 dos 29 respondestes) concorda totalmente, com a afirmação 15,8% (15 dos 29 respondentes) concorda, com a afirmação, 2,1% (2 dos 29 respondentes) concorda parcialmente, com a afirmação, 1,1% (1 dos 29 respondentes) nem discorda nem concorda, com a afirmação, 2,1% (2 dos 29 respondentes) discorda parcialmente, com a afirmação, 1,1% (1 dos 29 respondentes) discorda com a afirmação. Seguidamente fez-se a análise ao intervalo dos 40 aos 49 anos e constatámos que 4,2% (4 dos 31 respondentes) concorda totalmente,

com a afirmação, 21,1% (20 dos 31 respondentes) concorda, com a afirmação, 3,2% (3 dos 31 respondentes) concorda parcialmente, com a afirmação, 4,2% (4 dos 32 respondentes) nem discorda nem concorda, com a afirmação. Da análise do intervalo 50 a 59 anos, concluímos que 4,2% (4 dos 21 respondentes) concorda totalmente, com a afirmação, 14,7% (14 dos 21 respondentes) concorda, com a afirmação, 3,2% (3 dos 21 respondentes) concorda parcialmente, com a afirmação, e finalmente com mais de 60 anos 1,1% (1 dos 21 respondestes) concorda, com a afirmação. Neste sentido, podemos constatar que independentemente da idade os respondentes tendem a considerar, o trabalho da instituição desafiante para si, embora a maior percentagem se verifique nos intervalos de 30 aos 39 anos e dos 40 aos 49 anos, onde o "concordo totalmente" e o "concordo" são mais patentes.

Tabela n.º3-Cruzamento entre a variável estado civil e, o trabalho na instituição é desafiante para si

**Estado civil * O trabalho na instituição é desafiante para si Crosstabulation**

| | | | O trabalho na instituição é desafiante para si | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Discordo | Discordo parcialmente | Nem discordo nem concordo | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo totalmente | |
| **Estado civil** | Solteiro | Count | 0 | 0 | 3 | 1 | 13 | 2 | 19 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 1,1% | 13,7% | 2,1% | 20,0% |
| | Casado(a) | Count | 1 | 1 | 2 | 5 | 32 | 11 | 52 |
| | | % of Total | 1,1% | 1,1% | 2,1% | 5,3% | 33,7% | 11,6% | 54,7% |
| | União de facto | Count | 0 | 0 | 1 | 2 | 9 | 2 | 14 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 2,1% | 9,5% | 2,1% | 14,7% |
| | Separado(a) | Count | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Divorciado (a) | Count | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 7 |
| | | % of Total | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 1,1% | 4,2% | 1,1% | 7,4% |
| | Viúvo(a) | Count | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 0,0% | 2,1% |
| Total | | Count | 1 | 2 | 6 | 9 | 61 | 16 | 95 |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 6,3% | 9,5% | 64,2% | 16,8% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

Na tabela acima referenciada podemos analisar: 33,7% dos respondentes que responderam "concordo" que, o trabalho na instituição é desafiante para si, o seu estado civil é "Casado(a).

Tabela n.º4-Cruzamento entre a variável Habilitações Literárias e, o trabalho na instituição é desafiante para si

**Grupo de Habilitações Literárias * O trabalho na instituição é desafiante para si Crosstabulation**

| | | | O trabalho na instituição é desafiante para si | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Discordo | Discordo parcialmente | Nem discordo nem concordo | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo totalmente | |
| **Grupo de Habilitações Literárias** | 4ª Classe | Count | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% |
| | 5º Ano | Count | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | 6º Ano | Count | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 1 | 9 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 7,4% | 1,1% | 9,5% |
| | 9º Ano | Count | 0 | 0 | 3 | 5 | 21 | 5 | 34 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 5,3% | 22,1% | 5,3% | 35,8% |
| | 12º Ano | Count | 1 | 0 | 2 | 2 | 17 | 6 | 28 |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 2,1% | 2,1% | 17,9% | 6,3% | 29,5% |
| | Licenciatura | Count | 0 | 1 | 0 | 0 | 13 | 4 | 18 |
| | | % of Total | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 13,7% | 4,2% | 18,9% |
| | Mestrado | Count | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| | | % of Total | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 1,1% | 2,1% | 0,0% | 4,2% |
| Total | | Count | 1 | 2 | 6 | 9 | 61 | 16 | 95 |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 6,3% | 9,5% | 64,2% | 16,8% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

Na tabela acima referida podemos analisar: 21,1% dos respondentes com o 9.º ano "concorda" que o trabalho na instituição é desafiante para si, 13,7% dos respondentes licenciados "concorda" com a afirmação acima referida.

Tabela n.º5-Cruzamento entre a variável Vinculo Contratual com, o trabalho na instituição é desafiante para si

**Vinculo contratual * O trabalho na instituição é desafiante para si Crosstabulation**

| | | | O trabalho na instituição é desafiante para si | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Discordo | Discordo parcialmente | Nem discordo nem concordo | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo totalmente | |
| **Vínculo contratual** | Contrato a Termo | Count | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 2,1% | 5,3% | 2,1% | 10,5% |
| | Contrato por Tempo Indeterminado | Count | 1 | 2 | 4 | 6 | 43 | 5 | 61 |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 4,2% | 6,3% | 45,3% | 5,3% | 64,2% |
| | Estagiário | Count | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 5 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 3,2% | 1,1% | 5,3% |
| | Efetivo | Count | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 7 | 18 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 10,5% | 7,4% | 18,9% |
| Total | | Count | 1 | 2 | 6 | 9 | 61 | 16 | 95 |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 6,3% | 9,5% | 64,2% | 16,8% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

Na tabela acima podemos analisar que, 45,3% dos respondentes que mencionaram o “concordo” e tem um vínculo contratual com a instituição de um contrato por tempo indeterminado e, apenas 10,5% dos respondentes com um vínculo contratual de efetivo responderam “concordo” com a afirmação acima referida.

Tabela n.º6-Cruzamento entre a variável categoria profissional e, o trabalho na instituição é desafiante para si

**Grupo de Categoria Profissional * O trabalho na instituição é desafiante para si Crosstabulation**

| | | | O trabalho na instituição é desafiante para si | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Discordo | Discordo parcialmente | Nem discordo nem concordo | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo totalmente | |
| **Grupo de Categoria Profissional** | Administrativa | Count | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 6 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 0,0% | 2,1% | 2,1% | 6,3% |
| | Ajudante de ação direta | Count | 1 | 0 | 2 | 3 | 27 | 2 | 35 |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 2,1% | 3,2% | 28,4% | 2,1% | 36,8% |
| | Auxiliar de serviços gerais | Count | 0 | 0 | 1 | 1 | 8 | 4 | 14 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 1,1% | 8,4% | 4,2% | 14,7% |
| | Cozinheira (o) | Count | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 1,1% | 1,1% | 0,0% | 3,2% |
| | Formador (a) | Count | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 4 | 18 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 11,6% | 4,2% | 18,9% |
| | Motorista | Count | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 1,1% | 4,2% |
| | Psicóloga | Count | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 6 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 5,3% | 0,0% | 6,3% |
| | Técnica de serviço social | Count | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 |
| | | % of Total | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 2,1% | 4,2% |
| | Terapeuta da fala | Count | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| | | % of Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 1,1% | 2,1% |
| | Terapeuta ocupacional | Count | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| | | % of Total | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 0,0% | 3,2% |
| Total | | Count | 1 | 2 | 6 | 9 | 61 | 16 | 95 |
| | | % of Total | 1,1% | 2,1% | 6,3% | 9,5% | 64,2% | 16,8% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

Na tabela acima referida podemos analisar que, 28,4% (27 dos respondentes com a categoria profissional) de Ajudante de ação direta "concorda" que o trabalho na instituição é desafiante para si, 11,6% (11 dos respondentes formadores) "concorda" com a afirmação atrás referida.

Tabela n.º7-Cruzamento entre a variável antiguidade da instituição e, o trabalho na instituição é desafiante para si

**O trabalho na instituição é desafiante para si * Antiguidade na Instituição Crosstabulation**

| | | | Antiguidade na Instituição | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | [1-5] | ]6-10] | ]11-15] | ]16-20] | ]21-25] | ]26-30] | ]30-35] | |
| **O trabalho na instituição é desafiante para si** | Discordo | Count | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Antiguidade na Instituição | 4,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Antiguidade na Instituição | 0,0% | 8,3% | 5,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| | | % of Total | 0,0% | 1,1% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 50,0% | 16,7% | 0,0% | 0,0% | 16,7% | 16,7% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Antiguidade na Instituição | 12,5% | 8,3% | 0,0% | 0,0% | 5,3% | 12,5% | 0,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 3,2% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 1,1% | 0,0% | 6,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 22,2% | 22,2% | 11,1% | 11,1% | 11,1% | 11,1% | 11,1% | 100,0% |
| | | % within Antiguidade na Instituição | 8,3% | 16,7% | 5,9% | 11,1% | 5,3% | 12,5% | 16,7% | 9,5% |
| | | % of Total | 2,1% | 2,1% | 1,1% | 1,1% | 1,1% | 1,1% | 1,1% | 9,5% |
| | Concordo | Count | 16 | 7 | 9 | 7 | 14 | 5 | 3 | 61 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 26,2% | 11,5% | 14,8% | 11,5% | 23,0% | 8,2% | 4,9% | 100,0% |
| | | % within Antiguidade na Instituição | 66,7% | 58,3% | 52,9% | 77,8% | 73,7% | 62,5% | 50,0% | 64,2% |
| | | % of Total | 16,8% | 7,4% | 9,5% | 7,4% | 14,7% | 5,3% | 3,2% | 64,2% |
| | Concordo totalmente | Count | 2 | 1 | 6 | 1 | 3 | 1 | 2 | 16 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 12,5% | 6,3% | 37,5% | 6,3% | 18,8% | 6,3% | 12,5% | 100,0% |
| | | % within Antiguidade na Instituição | 8,3% | 8,3% | 35,3% | 11,1% | 15,8% | 12,5% | 33,3% | 16,8% |
| | | % of Total | 2,1% | 1,1% | 6,3% | 1,1% | 3,2% | 1,1% | 2,1% | 16,8% |
| Total | | Count | 24 | 12 | 17 | 9 | 19 | 8 | 6 | 95 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 25,3% | 12,6% | 17,9% | 9,5% | 20,0% | 8,4% | 6,3% | 100,0% |
| | | % within Antiguidade na Instituição | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 25,3% | 12,6% | 17,9% | 9,5% | 20,0% | 8,4% | 6,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que respeita ao cruzamento da variável antiguidade com, o trabalho na instituição é desafiante para si, podemos analisar que entre 1 e 5 anos de serviço, 66,7% (16 dos respondentes) “concorda”, entre 6 e 10 anos, 58,3% (7 dos respondentes) “concorda”, entre os 11 e 15 anos 52,9% (9 dos respondentes) “concorda”, entre os 16 e 20 anos 77,8% (7 dos respondentes) “concorda” , entre 21 e 25 anos 73,7% (14 dos respondentes) “concorda”, entre os 26 e 30 anos 62,5% (5 dos respondentes) “concorda”, entre os 30 e 35 anos 50,0% ( 3 dos respondentes) “concorda “ com a referida afirmação.