ANEXO N.º 6

Tabela n. 1-Cruzamento entre a variável género e, o trabalho na Instituição é desafiante para si

| | | | Género | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | |
| O trabalho na Instituição é desafiante para si | Discordo | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 2 | 0 | 2 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 2,2% | 0,0% | 2,1% |
| | | % of Total | 2,1% | 0,0% | 2,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 6 | 0 | 6 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 6,7% | 0,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 6,3% | 0,0% | 6,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 6 | 3 | 9 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 6,7% | 60,0% | 9,5% |
| | | % of Total | 6,3% | 3,2% | 9,5% |
| | Concordo | Count | 59 | 2 | 61 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 96,7% | 3,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 65,6% | 40,0% | 64,2% |
| | | % of Total | 62,1% | 2,1% | 64,2% |
| | Concordo totalmente | Count | 16 | 0 | 16 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 17,8% | 0,0% | 16,8% |
| | | % of Total | 16,8% | 0,0% | 16,8% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within O trabalho na instituição é desafiante para si | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, o trabalho na instituição é desafiante para si (variável dependente), podemos analisar que 59 (62,1%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino responderam "concordo", 16 (17,8%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "concordo totalmente", 6 (6,7%) dos respondentes do género feminino e 3 (3,2%) dos respondentes do género masculino assinalaram o "concordo parcialmente", 6 (6,3%) dos respondentes dos género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino indicaram o "nem discordo nem concordo", 2 (2,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "discordo parcialmente" e 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino o "discordo". Podemos dizer, que a maior percentagem dos respondentes "concorda" que, o trabalho na instituição é desafiante para si.

Tabela n.º2-Cruzamento entre a variável género e, os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | Discordo | Count | 3 | 0 | 3 |
| | | % within Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 0,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 0,0% | 3,2% |
| | Discordo parcialmente | Count | 2 | 0 | 2 |
| | | % within Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 2,2% | 0,0% | 2,1% |
| | | % of Total | 2,1% | 0,0% | 2,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 7 | 0 | 7 |
| | | % within Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 7,8% | 0,0% | 7,4% |
| | | % of Total | 7,4% | 0,0% | 7,4% |
| | Concordo parcialmente | Count | 14 | 0 | 14 |
| | | % within Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 15,6% | 0,0% | 14,7% |
| | | % of Total | 14,7% | 0,0% | 14,7% |
| | Concordo | Count | 46 | 3 | 49 |
| | | % within Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | 93,9% | 6,1% | 100,0% |
| | | % within Género | 51,1% | 60,0% | 51,6% |
| | | % of Total | 48,4% | 3,2% | 51,6% |
| | Concordo totalmente | Count | 18 | 2 | 20 |
| | | % within Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | 90,0% | 10,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 20,0% | 40,0% | 21,1% |
| | | % of Total | 18,9% | 2,1% | 21,1% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas (variável dependente), podemos analisar que 46 (48,4%) dos respondentes do género feminino e 3 (3,2%) do género masculino responderam “concordo”, 18 (18,9%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “concordo totalmente”, 14 (14,7%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo parcialmente”, 7 (7,4%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram o “nem discordo nem concordo”, 2 (2,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino assinalaram o “discordo parcialmente”, 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “discordo. Podemos concluir, que a maior percentagem de respondentes “concorda” que, os funcionários procuram dar sempre resposta às solicitações que lhe são pedidas.

Tabela n.º3-Cruzamento entre a variável género e, os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | Discordo | Count | 2 | 0 | 2 |
| | | % within Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 2,2% | 0,0% | 2,1% |
| | | % of Total | 2,1% | 0,0% | 2,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 5 | 0 | 5 |
| | | % within Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 5,6% | 0,0% | 5,3% |
| | | % of Total | 5,3% | 0,0% | 5,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 11 | 0 | 11 |
| | | % within Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 12,2% | 0,0% | 11,6% |
| | | % of Total | 11,6% | 0,0% | 11,6% |
| | Concordo | Count | 48 | 4 | 52 |
| | | % within Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | 92,3% | 7,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 53,3% | 80,0% | 54,7% |
| | | % of Total | 50,5% | 4,2% | 54,7% |
| | Concordo totalmente | Count | 23 | 1 | 24 |
| | | % within Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | 95,8% | 4,2% | 100,0% |
| | | % within Género | 25,6% | 20,0% | 25,3% |
| | | % of Total | 24,2% | 1,1% | 25,3% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição (variável dependente), podemos analisar que, 48 (53,3%) dos respondentes do género feminino e 4 (4,2%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo”, 23 (24,2%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “concordo totalmente”, 11 (11,6%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino assinalaram o “concordo parcialmente”, 5 (5,3%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “nem discordo nem concordo”, 1 (1,1%) dos respondentes femininos e (0%) dos respondentes masculinos responderam “discordo parcialmente” e 2 (2,1%) dos respondentes do género femininos e (0%) dos respondentes do género masculino o “discordo”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, os superiores devem incutir nos funcionários os objetivos traçados para a instituição.

Tabela n.º4-Cruzamento entre a variável género e, os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho | Discordo totalmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 1 | 4 |
| | | % within Os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho | 75,0% | 25,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 20,0% | 4,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 1,1% | 4,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 12 | 1 | 13 |
| | | % within Os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho | 92,3% | 7,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 13,3% | 20,0% | 13,7% |
| | | % of Total | 12,6% | 1,1% | 13,7% |
| | Concordo | Count | 51 | 2 | 53 |
| | | % within Os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho | 96,2% | 3,8% | 100,0% |
| | | % within Género | 56,7% | 40,0% | 55,8% |
| | | % of Total | 53,7% | 2,1% | 55,8% |
| | Concordo totalmente | Count | 23 | 1 | 24 |
| | | % within Os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho | 95,8% | 4,2% | 100,0% |
| | | % within Género | 25,6% | 20,0% | 25,3% |
| | | % of Total | 24,2% | 1,1% | 25,3% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho (variável dependente), podemos analisar que 51 (53,7%) dos respondentes do género femininos e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “concordo”, 23 (24,2%) dos respondentes do género femininos e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo totalmente”, 12 (12,6%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes masculinos mencionaram “concordo parcialmente”, 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino assinalaram “nem discordo nem concordo”, 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “discordo totalmente”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, os funcionários aceitam trabalhar com novas tecnologias para melhorar o seu desempenho na instituição.

Tabela n.º5-Cruzamento entre a variável género e, a gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| A Gestão de Recursos Humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | Discordo totalmente | Count | 3 | 0 | 3 |
| | | % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 0,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 0,0% | 3,2% |
| | Discordo | Count | 5 | 1 | 6 |
| | | % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 83,3% | 16,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 5,6% | 20,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 5,3% | 1,1% | 6,3% |
| | Discordo parcialmente | Count | 4 | 0 | 4 |
| | | % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 4,4% | 0,0% | 4,2% |
| | | % of Total | 4,2% | 0,0% | 4,2% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 9 | 3 | 12 |
| | | % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 75,0% | 25,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 10,0% | 60,0% | 12,6% |
| | | % of Total | 9,5% | 3,2% | 12,6% |
| | Concordo parcialmente | Count | 19 | 0 | 19 |
| | | % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 21,1% | 0,0% | 20,0% |
| | | % of Total | 20,0% | 0,0% | 20,0% |
| | Concordo | Count | 39 | 1 | 40 |
| | | % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 97,5% | 2,5% | 100,0% |
| | | % within Género | 43,3% | 20,0% | 42,1% |
| | | % of Total | 41,1% | 1,1% | 42,1% |
| | Concordo totalmente | Count | 11 | 0 | 11 |
| | | % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 12,2% | 0,0% | 11,6% |
| | | % of Total | 11,6% | 0,0% | 11,6% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| % within A gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, a gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos (variável dependente), podemos analisar que, 39 (41,1%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "concordo", 19 (20,0%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "concordo parcialmente", 11 (11,6%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram "concordo totalmente", 9 (9,5%) dos respondentes do género feminino e 3 (3,2%) dos respondentes do género masculino responderam "nem discordo nem concordo", 4 (4,2%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "discordo parcialmente", 5 (5,3%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino indicaram o "discordo" 3, (3,2%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "discordo totalmente". Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes "concorda" que, a gestão de recursos humanos tem objetivos planeados que devem ser alcançados por todos.

Tabela n.º6-Cruzamento entre a variável género e, a Gestão de Recursos Humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| A Gestão de Recursos Humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | Discordo totalmente | Count | 2 | 0 | 2 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 2,2% | 0,0% | 2,1% |
| | | % of Total | 2,1% | 0,0% | 2,1% |
| | Discordo | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 5 | 1 | 6 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 83,3% | 16,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 5,6% | 20,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 5,3% | 1,1% | 6,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 2 | 0 | 2 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 2,2% | 0,0% | 2,1% |
| | | % of Total | 2,1% | 0,0% | 2,1% |
| | Concordo | Count | 48 | 2 | 50 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 96,0% | 4,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 53,3% | 40,0% | 52,6% |
| | | % of Total | 50,5% | 2,1% | 52,6% |
| | Concordo totalmente | Count | 31 | 2 | 33 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 93,9% | 6,1% | 100,0% |
| | | % within Género | 34,4% | 40,0% | 34,7% |
| | | % of Total | 32,6% | 2,1% | 34,7% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within A gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários | 94,7% | 5,3% | 100,0% |



Fonte: Elaboração própria

| | | | |
|---|---|---|---|
| % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

No que concerne à variável género (variável independente) e, a Gestão de Recursos Humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários (variável dependente), podemos analisar que, 48 (50,5%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram “concordo”, 31 (32,6%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo totalmente”, 5 (5,3%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino indicaram “nem discordo nem concordo”, 2 (2,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “concordo parcialmente”, 2 (2,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino “discordo totalmente”, 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “discordo”, 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “discordo parcialmente”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, a gestão de recursos humanos deve proporcionar condições de saúde higiene e segurança no trabalho para melhor desempenho das atividades dos funcionários.

Tabela n.º7-Cruzamento entre a variável género e, os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários | Discordo | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 0 | 3 |
| | | % within Os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 0,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 0,0% | 3,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 6 | 0 | 6 |
| | | % within Os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 6,7% | 0,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 6,3% | 0,0% | 6,3% |
| | Concordo | Count | 44 | 1 | 45 |
| | | % within Os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários | 97,8% | 2,2% | 100,0% |
| | | % within Género | 48,9% | 20,0% | 47,4% |
| | | % of Total | 46,3% | 1,1% | 47,4% |
| | Concordo totalmente | Count | 36 | 4 | 40 |
| | | % within Os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários | 90,0% | 10,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 40,0% | 80,0% | 42,1% |
| | | % of Total | 37,9% | 4,2% | 42,1% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área dos seus funcionários (variável dependente), podemos analisar que 44 (46,3%) dos respondentes do género feminino e 1, (1,1%) dos

respondentes do género masculino mencionaram o “concordo”, 36 (37,9%) dos respondentes do género feminino e 4 (4,2%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo totalmente”, 6 (6,3%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “concordo parcialmente”, 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam “nem discordo nem concordo”, 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “discordo”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, os chefes devem proporcionar sempre que necessário formação na área aos seus funcionários.

Tabela n.º8-Cruzamento entre a variável género e, a formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | Discordo | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 1 | 4 |
| | | % within A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | 75,0% | 25,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 20,0% | 4,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 1,1% | 4,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 5 | 0 | 5 |
| | | % within A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 5,6% | 0,0% | 5,3% |
| | | % of Total | 5,3% | 0,0% | 5,3% |
| | Concordo | Count | 38 | 2 | 40 |
| | | % within A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | 95,0% | 5,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 42,2% | 40,0% | 42,1% |
| | | % of Total | 40,0% | 2,1% | 42,1% |
| | Concordo totalmente | Count | 42 | 2 | 44 |
| | | % within A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | 95,5% | 4,5% | 100,0% |
| | | % within Género | 46,7% | 40,0% | 46,3% |
| | | % of Total | 44,2% | 2,1% | 46,3% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within A formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, a formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções (variável dependente), podemos analisar que, 42 (44,2%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "concordo totalmente", 38 (40,0%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino responderam "concordo", 5 (5,3%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino indicaram "concordo parcialmente", 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram "nem discordo nem concordo", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "discordo parcialmente", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino indicaram o "discordo". Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes "concorda" que, a formação para o funcionário é uma mais-valia para o desempenho das suas funções na Instituição.

Tabela n.º9-Cruzamento entre a variável género e, os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utentes e colegas

| | | | Género | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | |
| Os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utente e colegas | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utente e colegas | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 2 | 1 | 3 |
| | | % within Os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utente e colegas | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 2,2% | 20,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 2,1% | 1,1% | 3,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 3 | 0 | 3 |
| | | % within Os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utente e colegas | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 0,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 0,0% | 3,2% |
| | Concordo | Count | 33 | 2 | 35 |
| | | % within Os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utente e colegas | 94,3% | 5,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 36,7% | 40,0% | 36,8% |
| | | % of Total | 34,7% | 2,1% | 36,8% |
| | Concordo totalmente | Count | 51 | 2 | 53 |
| | | % within Os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utente e colegas | 96,2% | 3,8% | 100,0% |
| | | % within Género | 56,7% | 40,0% | 55,8% |
| | | % of Total | 53,7% | 2,1% | 55,8% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utente e colegas | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utentes e colegas (variável dependente), podemos analisar que, 51 (53,7%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "concordo totalmente", 33 (34,7%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos

respondentes do género masculino responderam “concordo”, 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “concordo parcialmente”, 2 (2,1%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram “nem discordo nem concordo” 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “discordo parcialmente”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda totalmente” que, os funcionários devem manter um bom relacionamento com os utentes e colegas.

Tabela n.º10-Cruzamento entre a variável género e, os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços

| | | | Género | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | |
| Os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 0 | 3 |
| | | % within Os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 0,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 0,0% | 3,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 12 | 1 | 13 |
| | | % within Os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços | 92,3% | 7,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 13,3% | 20,0% | 13,7% |
| | | % of Total | 12,6% | 1,1% | 13,7% |
| | Concordo | Count | 49 | 2 | 51 |
| | | % within Os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços | 96,1% | 3,9% | 100,0% |
| | | % within Género | 54,4% | 40,0% | 53,7% |
| | | % of Total | 51,6% | 2,1% | 53,7% |
| | Concordo totalmente | Count | 25 | 2 | 27 |
| | | % within Os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços | 92,6% | 7,4% | 100,0% |
| | | % within Género | 27,8% | 40,0% | 28,4% |
| | | % of Total | 26,3% | 2,1% | 28,4% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços (variável dependente), podemos analisar que, 49 (51,6%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “concordo”, 25 (26,3%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo totalmente”, 12 (12,6%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino indicaram “concordo parcialmente”, 3 (3,2%) dos respondentes femininos e (0%) dos respondentes do género masculino mencionaram “nem discordo nem concordo”, 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) os respondentes do género masculino responderam “discordo parcialmente”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, os superiores devem incentivar os funcionários a implementar a gestão da qualidade em todos os serviços.

Tabela n.º11-Cruzamento entre a variável género e, os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os superiores ao implementarem a Gestão da Qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | Discordo | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 3 | 0 | 3 |
| | | % within Os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 0,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 0,0% | 3,2% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 1 | 4 |
| | | % within Os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | 75,0% | 25,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 20,0% | 4,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 1,1% | 4,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 13 | 1 | 14 |
| | | % within Os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | 92,9% | 7,1% | 100,0% |
| | | % within Género | 14,4% | 20,0% | 14,7% |
| | | % of Total | 13,7% | 1,1% | 14,7% |
| | Concordo | Count | 53 | 2 | 55 |
| | | % within Os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | 96,4% | 3,6% | 100,0% |
| | | % within Género | 58,9% | 40,0% | 57,9% |
| | | % of Total | 55,8% | 2,1% | 57,9% |
| | Concordo totalmente | Count | 17 | 1 | 18 |
| | | % within Os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | 94,4% | 5,6% | 100,0% |
| | | % within Género | 18,9% | 20,0% | 18,9% |
| | | % of Total | 17,9% | 1,1% | 18,9% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis (variável dependente), podemos analisar que 53 (55,8%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "concordo", 17 (17,9%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino responderam "concordo totalmente", 13 (13,7%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino referiram "concordo parcialmente", 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram "nem discordo nem concordo", 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "discordo parcialmente", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram o "discordo". Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes "concorda" que, os superiores ao implementarem a gestão da qualidade levam os funcionários a serem mais responsáveis no desempenho das suas tarefas.

Tabela n.º12-Cruzamento entre a variável género e, os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição

| | | | Género | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | |
| Os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição | Nem discordo nem concordo | Count | 6 | 0 | 6 |
| | | % within Os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 6,7% | 0,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 6,3% | 0,0% | 6,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 8 | 2 | 10 |
| | | % within Os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição | 80,0% | 20,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 8,9% | 40,0% | 10,5% |
| | | % of Total | 8,4% | 2,1% | 10,5% |
| | Concordo | Count | 49 | 2 | 51 |
| | | % within Os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição | 96,1% | 3,9% | 100,0% |
| | | % within Género | 54,4% | 40,0% | 53,7% |
| | | % of Total | 51,6% | 2,1% | 53,7% |
| | Concordo totalmente | Count | 27 | 1 | 28 |
| | | % within Os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição | 96,4% | 3,6% | 100,0% |
| | | % within Género | 30,0% | 20,0% | 29,5% |
| | | % of Total | 28,4% | 1,1% | 29,5% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a instituição (variável dependente), podemos analisar que 49 (51,6%) dos respondentes do género feminino e 2

(2,1%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo”, 27 (28,4%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “concordo totalmente”, 8 (8,4%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino referiram “concordo parcialmente”, 6 (6,3%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino indicaram “nem discordo nem concordo”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, os chefes devem sensibilizar os funcionários de que a gestão da qualidade é uma mais-valia para a Instituição.

.

Tabela n.º13- Cruzamento entre a variável género e, **o**s funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | Discordo totalmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 1 | 4 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 75,0% | 25,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 20,0% | 4,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 1,1% | 4,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 8 | 2 | 10 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 80,0% | 20,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 8,9% | 40,0% | 10,5% |
| | | % of Total | 8,4% | 2,1% | 10,5% |
| | Concordo | Count | 59 | 2 | 61 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 96,7% | 3,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 65,6% | 40,0% | 64,2% |
| | | % of Total | 62,1% | 2,1% | 64,2% |
| | Concordo totalmente | Count | 17 | 0 | 17 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 18,9% | 0,0% | 17,9% |
| | | % of Total | 17,9% | 0,0% | 17,9% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado (variável dependente), podemos analisar que, 59 (62,1%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "concordo", 17 (17,9%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "concordo totalmente", 8 (8,4%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino indicaram "concordo parcialmente", 3 (32%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes mencionaram "nem discordo nem concordo", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino indicaram "discordo parcialmente", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "discordo", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino indicaram o "discordo totalmente". Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes "concorda" que, os funcionários conhecem as necessidades dos utentes de modo sistematizado.

Tabela n.º14-Cruzamento entre a variável género e, os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 4 | 1 | 5 |
| | | % within Os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados | 80,0% | 20,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 4,4% | 20,0% | 5,3% |
| | | % of Total | 4,2% | 1,1% | 5,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 5 | 1 | 6 |
| | | % within Os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados | 83,3% | 16,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 5,6% | 20,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 5,3% | 1,1% | 6,3% |
| | Concordo | Count | 62 | 1 | 63 |
| | | % within Os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados | 98,4% | 1,6% | 100,0% |
| | | % within Género | 68,9% | 20,0% | 66,3% |
| | | % of Total | 65,3% | 1,1% | 66,3% |
| | Concordo totalmente | Count | 18 | 2 | 20 |
| | | % within Os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados | 90,0% | 10,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 20,0% | 40,0% | 21,1% |
| | | % of Total | 18,9% | 2,1% | 21,1% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados (variável dependente), podemos analisar que, 62 (653%) dos respondentes do género feminino e

1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o “concordo”, 18 (18,9%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino referiram “concordo totalmente”, 5 (5,3%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo parcialmente”, 4 (4,2%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino indicaram “nem discordo nem concordo”, 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “discordo parcialmente”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, os chefes devem assegurar que todos os níveis de prestação de serviços estão convenientemente coordenados na instituição.

Tabela n.º15-Cruzamento entre a variável género e, a qualidade do serviço satisfaz os utentes

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| A qualidade do serviço satisfaz os utentes | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within A qualidade do serviço satisfaz os utentes | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 1 | 4 |
| | | % within A qualidade do serviço satisfaz os utentes | 75,0% | 25,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 20,0% | 4,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 1,1% | 4,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 15 | 0 | 15 |
| | | % within A qualidade do serviço satisfaz os utentes | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 16,7% | 0,0% | 15,8% |
| | | % of Total | 15,8% | 0,0% | 15,8% |
| | Concordo | Count | 52 | 2 | 54 |
| | | % within A qualidade do serviço satisfaz os utentes | 96,3% | 3,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 57,8% | 40,0% | 56,8% |
| | | % of Total | 54,7% | 2,1% | 56,8% |
| | Concordo totalmente | Count | 19 | 2 | 21 |
| | | % within A qualidade do serviço satisfaz os utentes | 90,5% | 9,5% | 100,0% |
| | | % within Género | 21,1% | 40,0% | 22,1% |
| | | % of Total | 20,0% | 2,1% | 22,1% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within A qualidade do serviço satisfaz os utentes | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, a qualidade do serviço satisfaz os utentes (variável dependente), podemos analisar que, 52 (54,7%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) do género masculino mencionaram o "concordo", 19 (20,0%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino responderam "concordo totalmente", 15 (15,8%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram "concordo parcialmente", 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino indicaram "nem

discordo nem concordo", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam "discordo parcialmente". Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes "concorda" que a qualidade do serviço satisfaz os utentes.

Tabela n.º16-Cruzamento entre a variável género e, a instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | Discordo totalmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Discordo parcialmente | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 5 | 1 | 6 |
| | | % within A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | 83,3% | 16,7% | 100,0% |
| | | % within Género | 5,6% | 20,0% | 6,3% |
| | | % of Total | 5,3% | 1,1% | 6,3% |
| | Concordo parcialmente | Count | 6 | 1 | 7 |
| | | % within A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | 85,7% | 14,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 6,7% | 20,0% | 7,4% |
| | | % of Total | 6,3% | 1,1% | 7,4% |
| | Concordo | Count | 50 | 1 | 51 |
| | | % within A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | 98,0% | 2,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 55,6% | 20,0% | 53,7% |
| | | % of Total | 52,6% | 1,1% | 53,7% |
| | Concordo totalmente | Count | 27 | 2 | 29 |
| | | % within A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | 93,1% | 6,9% | 100,0% |
| | | % within Género | 30,0% | 40,0% | 30,5% |
| | | % of Total | 28,4% | 2,1% | 30,5% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within A instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, a instituição possui fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes (variável dependente), podemos analisar que, 50 (52,6%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino mencionaram o "concordo", 27 (28,4%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino responderam "concordo totalmente", 6 (6,3%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino referiram "concordo parcialmente", 5 (5,3%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos respondentes do género masculino indicaram "nem discordo nem concordo", 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino mencionaram "discordo parcialmente" 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) do género masculino reponderam "discordo totalmente". Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes "concorda" que, a instituição possua fichas/processos para melhor identificar os problemas e /ou a satisfação dos utentes.

Tabela n.º17-Cruzamento entre a variável género e, os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços

| | | | Género | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Feminino | Masculino | Total |
| Os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços | Discordo | Count | 1 | 0 | 1 |
| | | % within Os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | | % of Total | 1,1% | 0,0% | 1,1% |
| | Nem discordo nem concordo | Count | 3 | 0 | 3 |
| | | % within Os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | | % within Género | 3,3% | 0,0% | 3,2% |
| | | % of Total | 3,2% | 0,0% | 3,2% |
| | Concordo parcialmente | Count | 5 | 2 | 7 |
| | | % within Os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços | 71,4% | 28,6% | 100,0% |
| | | % within Género | 5,6% | 40,0% | 7,4% |
| | | % of Total | 5,3% | 2,1% | 7,4% |
| | Concordo | Count | 51 | 1 | 52 |
| | | % within Os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços | 98,1% | 1,9% | 100,0% |
| | | % within Género | 56,7% | 20,0% | 54,7% |
| | | % of Total | 53,7% | 1,1% | 54,7% |
| | Concordo totalmente | Count | 30 | 2 | 32 |
| | | % within Os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços | 93,8% | 6,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 33,3% | 40,0% | 33,7% |
| | | % of Total | 31,6% | 2,1% | 33,7% |
| Total | | Count | 90 | 5 | 95 |
| | | % within Os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços | 94,7% | 5,3% | 100,0% |
| | | % within Género | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 94,7% | 5,3% | 100,0% |

Fonte: Elaboração própria

No que concerne à variável género (variável independente) e, os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços (variável dependente), podemos analisar que, 51 (53,7%) dos respondentes do género feminino e 1 (1,1%) dos género masculino mencionaram o “concordo”, 30 (31,6%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino responderam “concordo totalmente”, 5 (5,3%) dos respondentes do género feminino e 2 (2,1%) dos respondentes do género masculino referiram “concordo parcialmente”, 3 (3,2%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino responderam “nem discordo nem concordo”, 1 (1,1%) dos respondentes do género feminino e (0%) dos respondentes do género masculino referiram “discordo”. Podemos concluir, que a maior percentagem dos respondentes “concorda” que, os funcionários devem estar atentos às expectativas/satisfação dos utentes para melhorar a qualidade dos serviços.