

ANEXO I – AUTORIZAÇÃO PARA A REALIZAÇÃO DO
TRABALHO DE INVESTIGAÇÃO

ANEXO II – INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO

ANEXO III – PRÉ-TESTE

Autorizado
garantindo a confidencialidade
de Organizações Hospitalares

[REDACTED] 10.2011
ASSUNTO: Autorização para a realização de um Estudo de Caso no âmbito da Dissertação de Mestrado com o seguinte Título: "A e-Saúde nas Organizações, uma abordagem pela perspectiva dos Enfermeiros quanto ao seu impacto. Estudo de Caso das Unidades de Saúde da Cidade de [REDACTED]"

DATA: 11 de Outubro de 2011

A/c do Conselho de Administração do
Hospital do [REDACTED]

Miguel Jorge Serra Sapateiro Pinto Pedrosa, Enfermeiro com o N.º Mecanográfico 3160, a exercer funções no Serviço de Urgência Geral do Hospital [REDACTED] vem por este meio solicitar a V. Ex.ª autorização para a realização de um Estudo de Caso (de carácter descritivo, exploratório e transversal), mediante a aplicação de um Inquérito por Questionário, entre Fevereiro e Março de 2012, a Enfermeiros desta Instituição. Este questionário irá contribuir para a elaboração da respectiva Dissertação, tendo como principal objectivo: Identificar as principais barreiras à introdução, implementação e desenvolvimento da e-Saúde nas Unidades de Saúde da Cidade de [REDACTED]. Este trabalho terá a orientação do Professor Dr. Paulo Resende da Silva (Universidade de Évora). O Mestrado é em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde com Área de Especialização em Políticas de Administração e Gestão de Serviços de Saúde, organizado pela Universidade de Évora (EU) em parceria com a Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL).

Gostaria, ainda, de solicitar a V. Ex.ª autorização para utilizar o nome do Hospital do [REDACTED] na redacção da referida Dissertação.

Encontro-me disponível, juntamente com o meu Orientador, para o esclarecimento de qualquer questão ou agendamento de uma reunião, caso seja necessário.

Sem mais de momento, grato pela atenção,

Com os melhores cumprimentos,



(Miguel Pinto Pedrosa)

Enf.º Miguel Pinto Pedrosa

Tel. 965 756 330 / 266 700 743

E-mail – mpp_12@sapo.pt



Universidade de Évora
Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa

Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde
Especialização em Políticas de Administração e Gestão de Serviços de Saúde

Dissertação para obtenção do Grau de Mestre

QUESTIONÁRIO

**A e-Saúde nas Organizações, uma abordagem
pela perspectiva dos Enfermeiros. Estudo de
Caso de Serviços Hospitalares**

Mestrando – Miguel Pinto Pedrosa, N.º 7521

Orientador – Prof. Doutor Paulo Resende da Silva

Fevereiro, 2012



Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde

VIII CURSO | 2010-2012



Estimado(a) Colega,

Venho por este meio solicitar a sua colaboração no preenchimento deste Questionário, o qual se enquadra na elaboração da minha Dissertação de Mestrado, inserida no VIII Curso de Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde (Edição 2010-2012), da Universidade de Évora/Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa, com o título “*A e-Saúde nas Organizações, uma abordagem pela perspectiva dos Enfermeiros. Estudo de Caso de Serviços Hospitalares*”.

Pretendo, através da aplicação deste instrumento de trabalho, recolher dados referentes à **opinião dos Enfermeiros, de forma a perceber se os impactos da introdução de projectos de SI/TIC afectam a sua percepção quanto aos benefícios da e-Saúde, em Serviços Hospitalares**, nomeadamente, no que concerne aos benefícios da introdução, implementação e do desenvolvimento da e-Saúde, em Serviços Hospitalares, aos impactos da introdução de projectos de SI/TIC, em Serviços Hospitalares e às barreiras à introdução, implementação e ao desenvolvimento da e-Saúde, em Serviços Hospitalares.

O objectivo principal deste projecto de investigação é: Perceber se os impactos da introdução de projectos de SI/TIC afectam a percepção dos Enfermeiros quanto aos benefícios da e-Saúde, em Serviços Hospitalares.

Peço-lhe, deste modo, que responda às questões colocadas, dispensando-lhes a máxima atenção e traduzindo nas respostas a sua opinião reflectida sobre o tema em apreço. O Questionário é de Resposta Individual e de Carácter Confidencial, destinando-se os dados recolhidos a fins estritamente científicos. Por favor tente não deixar perguntas sem resposta, mas se as respostas não se aplicarem, peço-lhe que deixe em branco e passe para a seguinte.

Obrigado pela sua colaboração e disponibilidade em preencher o respectivo Questionário.

Com os melhores cumprimentos,

(Miguel Pinto Pedrosa)

Nota: Em caso de qualquer dúvida poderá contactar-me através da Extensão 1307, no Serviço de Urgência Geral do Hospital do Espírito Santo de Évora, E.P.E., ou por correio electrónico: mpp_12@sapo.pt.

Este Questionário não respeita as regras do novo acordo ortográfico da Língua Portuguesa.

→ Tempo médio de preenchimento do Questionário: 15/20 minutos

→ Entendemos **Sistema de Informação (SI)** como sendo “a combinação de procedimentos, informação, pessoas e tecnologias de informação, organizadas para o alcance de objectivos de uma organização”¹.

→ As **Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)** têm o potencial de revolucionar a saúde e os Sistemas de Saúde, trazendo inúmeras vantagens, entre elas a redução do papel, a automatização de tarefas, o controlo da medicação e o acesso facilitado ao conhecimento, no tempo e local em que são necessários². Constituem o conjunto de processos cognitivos e materiais, necessários para a realização de uma actividade de captação, processamento, memorização ou emissão de informação³.

→ A **e-Saúde** constitui um eixo de utilização das TIC que pretende contribuir para um novo modelo de relacionamento entre o cidadão (por si só ou representado em associações) e os profissionais de saúde, assente na partilha de informação. Para tal ser realidade, importa disponibilizar, por meios electrónicos fidedignos, de qualidade e seguros, informação científica relevante, bem como, os registos pessoais de saúde dos cidadãos⁴.

Secção A - As afirmações que se seguem pretendem avaliar a motivação dos Enfermeiros para a utilização dos SI/TIC, decorrente da sua percepção em termos da facilidade de utilização destas ferramentas e da intenção efectiva de utilização pelos mesmos.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4:
1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

A1	Os SI/TIC contribuem para melhorar a qualidade dos registos de Enfermagem.	1	2	3	4
A2	Os SI/TIC contribuem para melhorar a qualidade dos registos de planeamento, de execução e de avaliação.	1	2	3	4
A3	As TIC são ferramentas muito úteis à prestação de cuidados de Enfermagem.	1	2	3	4
A4	A aprendizagem da utilização dos SI/TIC foi fácil e rápida.	1	2	3	4
A5	Acredito que ao utilizar os SI/TIC estou a contribuir para a melhoria da qualidade dos cuidados de Enfermagem.	1	2	3	4
A6	Sinto-me motivado para utilizar os SI/TIC.	1	2	3	4
A7	Interagir com os SI/TIC não requer muito do meu exercício de raciocínio mental.	1	2	3	4
A8	Os Enfermeiros participaram activamente no processo de introdução e implementação dos SI/TIC no Serviço.	1	2	3	4

Secção B - As afirmações que se seguem pretendem avaliar os Impactos Positivos (+) da introdução, implementação e do desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Serviços Hospitalares.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4:
1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

B1	Os SI/TIC em uso no meu Serviço facilitam a comunicação com outros Serviços Hospitalares/Organizações de Saúde.	1	2	3	4
B2	Os SI/TIC em uso no meu Serviço possibilitam a continuidade dos cuidados de enfermagem ao doente.	1	2	3	4
B3	As estratégias de introdução e implementação dos SI/TIC utilizadas no Serviço facilitaram a adesão aos mesmos.	1	2	3	4
B4	A adequação (localização e número) dos equipamentos informáticos está adaptada às necessidades do Serviço.	1	2	3	4
B5	Os SI/TIC evitam a perda de informação.	1	2	3	4
B6	Os SI/TIC existentes no Serviço vieram reduzir os registos em suporte de papel.	1	2	3	4
B7	Os SI/TIC aumentam a acessibilidade à informação.	1	2	3	4
B8	Os SI/TIC diminuem os riscos (erros) associados à prestação de cuidados de enfermagem ao doente.	1	2	3	4
B9	Os SI/TIC que utiliza no Serviço diariamente aumentam a privacidade e segurança da informação.	7	2	3	4
B10	Os SI/TIC aumentam a rapidez no atendimento aos doentes.	7	2	3	4
B11	Os SI/TIC melhoram a precisão/organização da informação/registos/documentação de enfermagem.	1	2	3	4
B12	Os SI/TIC permitem uma uniformização da linguagem.	1	2	3	4

¹ PORTUGAL, MINISTÉRIO DA SAÚDE (1998). *Rede de Informação da Saúde*. Lisboa: Ministério da Saúde – Instituto de Gestão Informática e Financeira da Saúde;

² COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES (2007). WHITE PAPER - Together for Health: A Strategic Approach for the EU 2008-2013. Bruxelas. Disponível em URL: http://ec.europa.eu/health/ph_overview/Documents/strategy_wp_en.pdf;

³ SERRANO, A.; CALDEIRA, M.; GUERREIRO, A. (2004). *Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação*. Lisboa: FCA – Editora de Informática;

⁴ Alto Comissariado da Saúde (2010). Espanha, Rita [et al.], Plano Nacional de Saúde 2011-2016 - Tecnologias de Informação e Comunicação.

B13	Os SI/TIC, pela informação que disponibilizam, permitem ao doente realizar escolhas informadas.	1	2	3	4
B14	Os SI/TIC permitem colocar o cidadão/doente no centro da prestação de cuidados de saúde (no Sistema de Saúde).	1	2	3	4
B15	Os SI/TIC diminuem os custos associados aos cuidados de saúde.	1	2	3	4
B16	Os SI/TIC reduzem os custos em termos de deslocações, tendo em conta as novas tecnologias, nomeadamente, no que concerne à Telemática (Telemedicina, Teleconsulta, Teleenfermagem, entre outros).	1	2	3	4
B17	Os SI/TIC permitem a utilização dos recursos de forma mais eficiente.	1	2	3	4
B18	Os SI/TIC em uso no seu Serviço implicam ganhos em saúde para o doente (indivíduo/família/grupo/população).	1	2	3	4
B19	Considera os SI e as TIC ferramentas de trabalho com utilidade acrescida para a sua actividade profissional.	1	2	3	4
B20	A informação produzida pelos SI/TIC valoriza a profissão de Enfermagem.	1	2	3	4
B21	As informações existentes nas bases de dados dos SI/TIC facilitam os registos de enfermagem.	1	2	3	4
B22	Encontra-se mais motivado (a) na sua actividade profissional desde que utiliza os SI/TIC.	1	2	3	4
B23	A formação realizada sobre os SI/TIC, implementados no seu Serviço, contribuiu para o seu desempenho nessas ferramentas/instrumentos de trabalho.	1	2	3	4
B24	O conhecimento que tinha em informática previamente à implementação dos SI/TIC contribuiu para o aumento do seu desempenho.	1	2	3	4
B25	Os SI/TIC tornam o trabalho do Enfermeiro menos cansativo.	1	2	3	4
B26	Os SI/TIC dão resposta aos problemas e necessidades do Serviço.	1	2	3	4
B27	Os SI/TIC permitem criar oportunidades futuras (de crescimento e desenvolvimento) para o Serviço.	1	2	3	4
B28	Os SI/TIC influenciam o processo de mudança organizacional do Serviço.	1	2	3	4
B29	A cultura organizacional influenciou a introdução e implementação dos SI/TIC no Serviço.	1	2	3	4
B30	Os SI/TIC aumentam a exclusão social.	1	2	3	4

Refira outros impactos positivos (+) que considere existirem, e não terem sido mencionados acima.

Secção C - As afirmações que se seguem pretendem avaliar os Impactos Negativos (-) da introdução, implementação e do desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Serviços Hospitalares.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4:
1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

C1	Com a avaria dos SI/TIC ou a falta/corte de energia, os Enfermeiros ficam sem fonte de informação.	1	2	3	4
C2	As actualizações de software decorrem em horários pouco compatíveis com a actividade profissional.	1	2	3	4
C3	A informatização do Serviço compromete o sigilo profissional.	1	2	3	4
C4	Os SI/TIC exigem ao Enfermeiro ter conhecimentos de informática.	1	2	3	4
C5	Actualmente, passo mais tempo no computador, do que anteriormente.	1	2	3	4
C6	Disponho de menos tempo para a prestação directa de cuidados ao doente, do que anteriormente.	1	2	3	4
C7	A qualidade dos cuidados de enfermagem diminuiu com a introdução dos SI/TIC.	1	2	3	4
C8	Demorei muito tempo a adaptar-me a esta nova realidade.	1	2	3	4
C9	A minha produtividade diminuiu a partir do momento em que comecei a utilizar os SI/TIC no Serviço.	1	2	3	4
C10	As pessoas não sabem quem contactar quando têm alguma dificuldade nos SI/TIC.	1	2	3	4
C11	Os SI/TIC não vão de encontro à missão, visão, valores e objectivos do Serviço.	1	2	3	4
C12	Não existe cooperação e coordenação na Equipa Multidisciplinar para a utilização dos SI/TIC.	1	2	3	4
C13	No Serviço existem poucos recursos técnicos/poucos equipamentos informáticos.	1	2	3	4
C14	Existe, ainda, duplicação de registos no Serviço, ou seja, SI/TIC + papel.	1	2	3	4
C15	Os SI/TIC, pela exigência de conhecimentos e literacia em geral e na Saúde, em particular, afastam o cidadão/doente do processo saúde/doença, reduzindo o seu poder de decisão.	1	2	3	4
C16	Os SI/TIC exigem ao Enfermeiro mais horas de formação, mais competências e habilidades.	1	2	3	4
C17	Os SI/TIC reduzem o número de Enfermeiros no Serviço.	1	2	3	4
C18	Os SI/TIC aumentam a demora na efectuação dos registos/da documentação de enfermagem.	1	2	3	4

Refira outros impactos positivos (-) que considere existirem, e não terem sido mencionados acima.

Secção D - As afirmações que se seguem pretendem aferir as Barreiras à introdução, implementação e ao desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Serviços Hospitalares.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de **1 a 4**:
1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

D1	Considera que a formação efectuada previamente à utilização dos SI/TIC foi insuficiente.	1	2	3	4
D2	A introdução, implementação e o desenvolvimento dos SI/TIC contribuiu para a diminuição da colaboração/cooperação entre os profissionais de saúde.	1	2	3	4
D3	Encontra-se pouco motivado para a utilização dos SI/TIC no Serviço.	1	2	3	4
D4	Os profissionais de saúde são resistentes à mudança e à inovação.	1	2	3	4
D5	Os profissionais de saúde sentem dificuldades na adaptação aos SI/TIC.	1	2	3	4
D6	Confia nos SI/TIC existentes no Serviço.	1	2	3	4
D7	Sente dificuldades na utilização dos SI/TIC (software, hardware, programas) existentes no Serviço.	1	2	3	4
D8	O Serviço onde desempenha funções dispõe de equipamentos informáticos suficientes para que possa desenvolver o seu trabalho de forma eficiente.	1	2	3	4
D9	Acredita que as Políticas Governamentais influenciam as Políticas de Saúde no que concerne à aquisição de SI/TIC.	1	2	3	4
D10	Não existe uma política de incentivo à aquisição e ao desenvolvimento de serviços e-Saúde por parte do Serviço.	1	2	3	4
D11	A ausência de SI/TIC é influenciada, também, por aspectos legais.	1	2	3	4
D12	O actual contexto de crise socioeconómica dificulta a implementação de SI/TIC no Serviço.	1	2	3	4
D13	Os custos associados às novas tecnologias atrasam a introdução de SI/TIC no contexto da prática clínica.	1	2	3	4
D14	Não existe interoperabilidade (conexão entre Serviços e/ou Instituições de Saúde) de SI na Área da Saúde.	1	2	3	4

Mencione três (3) medidas que considera serem fundamentais para superar tais barreiras.

- 1.^a _____
- 2.^a _____
- 3.^a _____

Secção E - As afirmações que se seguem pretendem avaliar os Benefícios da introdução, implementação e do desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Serviços Hospitalares.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de **1 a 4**:
1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

E1	Os SI/TIC aumentam a facilidade de acesso a maiores quantidades de informação clínica.	1	2	3	4
E2	Os SI/TIC aumentam a rapidez no acesso à informação.	1	2	3	4
E3	Os SI/TIC permitem aceder à informação mais actualizada e em tempo útil.	1	2	3	4
E4	Os SI/TIC aumentam a facilidade de acesso à informação para responder às exigências e necessidades dos doentes.	1	2	3	4
E5	Os SI/TIC permitem melhorar o desenvolvimento profissional do Enfermeiro.	1	2	3	4
E6	Os SI/TIC produzem um incremento da auto-formação/formação dos Enfermeiros.	1	2	3	4
E7	Os SI/TIC aumentam a autonomia e responsabilidade profissional dos Enfermeiros.	1	2	3	4
E8	Os SI/TIC facilitam a comunicação com os doentes (e-mail, Teleconsulta, Telemedicina).	1	2	3	4
E9	Os SI/TIC aumentam os conhecimentos dos Enfermeiros.	1	2	3	4
E10	Os SI/TIC melhoram a qualidade dos cuidados de enfermagem.	1	2	3	4
E11	Os SI/TIC produzem indicadores fundamentais para a visibilidade e o reconhecimento da profissão de Enfermagem.	1	2	3	4
E12	Os SI/TIC tornam os contactos intra e inter Serviços Hospitalares mais informais.	1	2	3	4
E13	Os SI/TIC permitem o acesso a recursos mais diversificados.	1	2	3	4

E14	Os SI/TIC aumentam a autonomia e responsabilidade do doente no acesso a cuidados de saúde.	1	2	3	4
E15	Os SI/TIC tornam o trabalho dos Enfermeiros mais eficaz, eficiente e produtivo.	1	2	3	4
E16	A e-Saúde constitui-se numa nova ferramenta de comunicação na Área da Saúde.	1	2	3	4
E17	Os SI/TIC permitem poupar tempo.	1	2	3	4
E18	Os SI/TIC contribuem para a redução de custos.	1	2	3	4

Secção F – Dados do Respondente (Informação Confidencial).	
H1	Género Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>
H2	Idade Até aos 24 anos <input type="checkbox"/> 25-39 anos <input type="checkbox"/> 40-54 anos <input type="checkbox"/> 55 ou mais anos <input type="checkbox"/>
H3	Estado Civil Solteiro <input type="checkbox"/> Casado/União de Facto <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Viúvo <input type="checkbox"/>
H4	Habilitações Literárias Bacharelato <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutoramento <input type="checkbox"/> Pós-Licenciatura de Especialização <input type="checkbox"/> Qual?
H5	Antiguidade na Carreira ≤ 6 anos <input type="checkbox"/> 7-12 anos <input type="checkbox"/> 13-18 anos <input type="checkbox"/> mais de 18 anos <input type="checkbox"/>
H6	Categoria Enfermeiro <input type="checkbox"/> Enfermeiro Principal <input type="checkbox"/>
H7	Indique o Serviço em que exerce funções:

Fim do Questionário

Grato pelo tempo e atenção que dispensou, respondendo a este Questionário.



Universidade de Évora
Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa

Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde
Especialização em Políticas de Administração e Gestão de Serviços de Saúde

Dissertação para obtenção do Grau de Mestre

QUESTIONÁRIO

**A e-Saúde nas Organizações, uma abordagem
pela perspectiva dos Enfermeiros. Estudo de
Caso de Unidades de Saúde.**

Mestrando – Miguel Pinto Pedrosa, N.º 7521

Orientador – Prof. Doutor Paulo Resende da Silva

Janeiro, 2012



Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde

VIII CURSO | 2010-2012



Estimado(a) Colega,

Venho por este meio solicitar a sua colaboração no preenchimento deste Questionário, o qual se enquadra na elaboração da minha Dissertação de Mestrado, inserida no VIII Curso de Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde (Edição 2010-2012), da Universidade de Évora/Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa, com o título “*A e-Saúde nas Organizações, uma abordagem pela perspectiva dos Enfermeiros. Estudo de Caso de Unidades de Saúde*”.

Pretendo, através da aplicação deste instrumento de trabalho, recolher dados referentes à **opinião dos Enfermeiros relativamente às barreiras à introdução, implementação e ao desenvolvimento da e-Saúde nas Unidades de Saúde**, nomeadamente, no que concerne aos impactos da e-Saúde nas Unidade de Saúde, aos benefícios da introdução, implementação e do desenvolvimento dos Serviços de e-Saúde (SI/TIC) nas Unidade de Saúde e à motivação dos Enfermeiros para a utilização dos SI/TIC nas Unidades de Saúde.

O objectivo principal deste projecto de investigação é: Identificar as barreiras à introdução, implementação e ao desenvolvimento da e-Saúde nas Unidades de Saúde.

Peço-lhe, deste modo, que responda às questões colocadas, dispensando-lhes a máxima atenção e traduzindo nas respostas a sua opinião reflectida sobre o tema em apreço. O Questionário é de Resposta Individual e de Carácter Confidencial, destinando-se os dados recolhidos a fins estritamente científicos. Por favor tente não deixar perguntas sem resposta, mas se as respostas não se aplicarem, peço-lhe que deixe em branco e passe para a seguinte.

Obrigado pela sua colaboração e disponibilidade em preencher o respectivo Questionário.

Com os melhores cumprimentos,

(Miguel Pinto Pedrosa)

Nota: Em caso de qualquer dúvida poderá contactar-me através da Extensão 1307, no Serviço de Urgência Geral do Hospital do Espírito Santo de Évora, E.P.E., ou por correio electrónico: mpp_12@sapo.pt.

→ Tempo médio de preenchimento do Questionário: 15/20 minutos

→ Tempo de devolução do Questionário: 10 dias

- Entendemos **Sistema de Informação (SI)** como sendo “a combinação de procedimentos, informação, pessoas e tecnologias de informação, organizadas para o alcance de objectivos de uma organização”¹.
- As **Tecnologias de Informação e da Comunicação (TIC)** têm o potencial de revolucionar a saúde e os Sistemas de Saúde, trazendo inúmeras vantagens, entre elas a redução do papel, a automatização de tarefas, o controlo da medicação e o acesso facilitado ao conhecimento, no tempo e local em que são necessários². Constituem o conjunto de processos cognitivos e materiais, necessários para a realização de uma actividade de captação, processamento, memorização ou emissão de informação³.
- A **e-Saúde** constitui um eixo de utilização das TIC que pretende contribuir para um novo modelo de relacionamento entre o cidadão (por si só ou representado em associações) e os profissionais de saúde, assente na partilha de informação. Para tal ser realidade, importa disponibilizar, por meios electrónicos fidedignos, de qualidade e seguros, informação científica relevante, bem como, os registos pessoais de saúde dos cidadãos⁴.

Secção A - As afirmações que se seguem pretendem avaliar a motivação dos Enfermeiros para a utilização dos SI/TIC, decorrente da sua percepção em termos da facilidade de utilização destas ferramentas e da intenção efectiva de utilização pelos mesmos.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4: **1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.**

A1	Os SI/TIC contribuem para melhorar a qualidade dos registos de Enfermagem.	1	2	3	4
A2	Os SI/TIC contribuem para melhorar a qualidade dos registos de planeamento, de execução e de avaliação.	1	2	3	4
A3	As TIC são ferramentas imprescindíveis à prestação de cuidados de Enfermagem.	1	2	3	4
A4	A aprendizagem da utilização dos SI/TIC foi fácil e rápida.	1	2	3	4
A5	Acredito que ao utilizar os SI/TIC estou a contribuir para a melhoria da qualidade dos cuidados de Enfermagem.	1	2	3	4
A6	Sinto-me motivado para utilizar os SI/TIC na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
A7	Interagir com os SI/TIC não requer muito do meu exercício de raciocínio mental.	1	2	3	4
A8	Os Enfermeiros participaram activamente no processo de introdução e implementação dos SI/TIC na Unidade de Saúde.	1	2	3	4

Secção B - As afirmações que se seguem pretendem avaliar os Impactos Positivos (+) da introdução, implementação e do desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Unidades de Saúde.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4: **1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.**

B1	Os SI/TIC em uso na Unidade de Saúde facilitam a comunicação com outras Organizações de Saúde.	1	2	3	4
B2	Os SI/TIC em uso na Unidade de Saúde possibilitam a continuidade dos cuidados de enfermagem ao doente.	1	2	3	4
B3	As estratégias de introdução e implementação dos SI/TIC utilizadas na Unidade de Saúde facilitaram a adesão aos mesmos.	1	2	3	4
B4	A adequação (localização e número) dos postos de trabalho está adaptada à sua actividade profissional.	1	2	3	4
B5	Os SI/TIC evitam a perda de informação.	1	2	3	4
B6	Os SI/TIC existentes na Unidade de Saúde vieram reduzir os registos em suporte de papel.	1	2	3	4
B7	Os SI/TIC aumentam a acessibilidade à informação.	1	2	3	4
B8	Os SI/TIC diminuem os riscos associados à prestação de cuidados de enfermagem aos doentes.	1	2	3	4
B9	Os SI/TIC aumentam a privacidade e segurança da informação.	7	2	3	4
B10	Os SI/TIC aumentam a rapidez no atendimento ao doente.	7	2	3	4
B11	Os SI/TIC melhoram a precisão/organização da informação/registos/documentação de enfermagem.	1	2	3	4
B12	Os SI/TIC permitem uma uniformização da linguagem.	1	2	3	4
B13	Os SI/TIC facilitam o processo de tomada de decisão dos doentes e permitem-lhe realizar escolhas informadas.	1	2	3	4
B14	Os SI/TIC permitem colocar o cidadão/doente no centro da prestação de cuidados de saúde/Sistema de Saúde.	1	2	3	4
B15	Os SI/TIC diminuem os custos associados aos cuidados de saúde.	1	2	3	4

¹ PORTUGAL, MINISTÉRIO DA SAÚDE (1998). *Rede de Informação da Saúde*. Lisboa: Ministério da Saúde – Instituto de Gestão Informática e Financeira da Saúde;

² COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES (2007). WHITE PAPER - Together for Health: A Strategic Approach for the EU 2008-2013. Bruxelas. Disponível em URL: http://ec.europa.eu/health/ph_overview/Documents/strategy_wp_en.pdf;

³ SERRANO, A.; CALDEIRA, M.; GUERREIRO, A. (2004). *Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação*. Lisboa: FCA – Editora de Informática;

⁴ Alto Comissariado da Saúde (2010). Espanha, Rita [et al.], Plano Nacional de Saúde 2011-2016 - Tecnologias de Informação e Comunicação.

B16	Os SI/TIC reduzem os custos em termos de deslocações, tendo em conta as novas tecnologias, nomeadamente, no que concerne à Telemática (Telemedicina, Teleconsulta, Teleenfermagm, entre outros).	1	2	3	4
B17	Os SI/TIC permitem a utilização dos recursos de forma mais eficiente.	1	2	3	4
B18	Os SI/TIC em uso na Unidade de Saúde implicam ganhos em saúde para o doente (indivíduo/família/grupo/população).	1	2	3	4
B19	Considera os Sistemas de Informação (SI) e as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) ferramentas de trabalho com utilidade acrescida para a sua actividade profissional.	1	2	3	4
B20	A informação produzida pelos SI/TIC valoriza a profissão de Enfermagem.	1	2	3	4
B21	As informações existentes nas bases de dados dos SI/TIC facilitam o registo da sua actividade profissional.	1	2	3	4
B22	Encontra-se mais motivado (a) na sua actividade profissional desde que utiliza os SI/TIC na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
B23	A formação realizada sobre os SI/TIC implementados na Unidade de Saúde contribuiu para o seu desempenhos nessas ferramentas/instrumentos de trabalho.	1	2	3	4
B24	O conhecimento que tinha em informática previamente à implementação dos SI/TIC contribuiu para o aumento do seu desempenho.	1	2	3	4
B25	Os SI/TIC tornam o trabalho do Enfermeiro menos cansativo.	1	2	3	4
B26	Os SI/TIC dão resposta aos problemas e necessidades da Unidade de Saúde.	1	2	3	4
B27	Os SI/TIC permitem criar oportunidades futuras (de crescimento e desenvolvimento) para a Unidade de Saúde.	1	2	3	4
B28	Os SI/TIC influenciam o processo de mudança organizacional da Unidade de Saúde.	1	2	3	4
B29	A cultura organizacional influenciou a introdução e implementação dos SI/TIC na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
B30	Os SI/TIC aumentam a exclusão social.	1	2	3	4

Secção C - As afirmações que se seguem pretendem avaliar os Impactos Negativos (-) da introdução, implementação e do desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Unidades de Saúde.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4: 1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

C1	Com a avaria dos SI/TIC ou a falta/corte de energia, os Enfermeiros ficam sem fonte de informação.	1	2	3	4
C2	As actualizações de software decorrem em horários pouco compatíveis com a actividade profissional.	1	2	3	4
C3	A informatização da Unidade de Saúde compromete o sigilo profissional.	1	2	3	4
C4	Os SI/TIC exigem ao Enfermeiro ter conhecimentos de informática.	1	2	3	4
C5	Os equipamentos são demasiado caros.	1	2	3	4
C6	Actualmente, passo mais tempo no computador, do que anteriormente.	1	2	3	4
C7	Disponho de menos tempo para a prestação directa de cuidados ao doente.	1	2	3	4
C8	A qualidade dos cuidados de enfermagem diminuiu com a introdução dos SI/TIC.	1	2	3	4
C9	Demorei muito tempo a adaptar-me a esta nova realidade.	1	2	3	4
C10	A minha produtividade diminuiu a partir do momento em que comecei a utilizar os SI/TIC na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
C11	As pessoas não sabem quem contactar quando têm alguma dificuldade nos SI/TIC.	1	2	3	4
C12	Os SI/TIC não vão de encontro à missão, visão, valores e objectivos da Unidade de Saúde.	1	2	3	4
C13	Não existe cooperação e coordenação na Equipa Multidisciplinar para a utilização dos SI/TIC.	1	2	3	4
C14	Na Unidade de Saúde existem poucos recursos técnicos/poucos terminais.	1	2	3	4
C15	Existe, ainda, duplicação de registos na Unidade de Saúde, ou seja, SI/TIC + papel.	1	2	3	4
C16	Os SI/TIC contribuem para a exclusão social.	1	2	3	4
C17	Os SI/TIC, pela exigência de conhecimentos e literacia em geral e na Saúde, em particular, afastam o cidadão/doente do processo saúde/doença, reduzindo o seu poder de decisão.	1	2	3	4
C18	Os SI/TIC exigem ao Enfermeiro mais horas de formação, mais competências e habilidades para o estabelecimento da nova relação doente/Enfermeiro.	1	2	3	4
C19	Os SI/TIC reduzem o número de Enfermeiros na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
C20	Os SI/TIC aumentam a demora na efectuação dos registos/da documentação de enfermagem.	1	2	3	4

Secção D - As afirmações que se seguem pretendem aferir as Barreiras à introdução, implementação e ao desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Unidades de Saúde.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4: 1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

D1	Considera que a formação efectuada previamente à utilização dos SI/TIC foi insuficiente.	1	2	3	4
D2	A introdução, implementação e o desenvolvimento dos SI/TIC contribuiu para a diminuição da colaboração/cooperação entre os profissionais de saúde.	1	2	3	4
D3	Encontra-se pouco motivado para a utilização dos SI/TIC na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
D4	Os profissionais de saúde são resistentes à mudança e à inovação.	1	2	3	4
D5	Os profissionais de saúde sentem dificuldades na adaptação aos SI/TIC.	1	2	3	4
D6	Confia nos SI/TIC existentes na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
D7	Sente dificuldades na utilização dos SI/TIC (software, hardware, programas) existentes na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
D8	A Unidade de Saúde dispõe de terminais suficientes para que possa desenvolver o seu trabalho de forma eficiente.	1	2	3	4
D9	Acredita que as Políticas Governamentais influenciam as Políticas de Saúde no que concerne à aquisição de SI/TIC.	1	2	3	4
D10	Não existe uma política de incentivo à aquisição e ao desenvolvimento de serviços e-Saúde por parte da Unidade de Saúde.	1	2	3	4
D11	A ausência de SI/TIC é influenciada, também, por aspectos legais.	1	2	3	4
D12	O actual contexto de crise socioeconómica dificulta a implementação de SI/TIC na Unidade de Saúde.	1	2	3	4
D13	Os custos associados às novas tecnologias atrasam a introdução de SI/TIC no contexto da prática clínica.	1	2	3	4
D14	Não existe interoperabilidade de SI na Área da Saúde.	1	2	3	4

Mencione três (3) medidas que considera serem fundamentais para superar tais barreiras.

- 1.^a _____
- 2.^a _____
- 3.^a _____

Secção E - As afirmações que se seguem pretendem avaliar os Benefícios da introdução, implementação e do desenvolvimento dos Serviços/Soluções e-Saúde (SI/TIC), em Unidades de Saúde.

Diga-nos se **Concorda** ou **Discorda** com as seguintes afirmações. Utilize a seguinte escala de 1 a 4: 1 = Discordo Totalmente; 2 = Discordo; 3 = Concordo; 4 = Concordo Totalmente.

E1	Os SI/TIC aumentam a facilidade de acesso a maiores quantidades de informação clínica.	1	2	3	4
E2	Os SI/TIC aumentam a rapidez no acesso à informação.	1	2	3	4
E3	Os SI/TIC permitem aceder à informação mais actualizada e em tempo útil.	1	2	3	4
E4	Os SI/TIC aumentam a facilidade de acesso à informação para responder às exigências e necessidades dos doentes.	1	2	3	4
E5	Os SI/TIC permitem melhorar o desenvolvimento profissional.	1	2	3	4
E6	Os SI/TIC produzem um incremento da auto-formação/formação dos Enfermeiros.	1	2	3	4
E7	Os SI/TIC aumentam a autonomia e responsabilidade profissional dos Enfermeiros.	1	2	3	4
E8	Os SI/TIC facilitam a comunicação com os doentes.	1	2	3	4
E9	Os SI/TIC aumentam os conhecimentos dos Enfermeiros.	1	2	3	4
E10	Os SI/TIC melhoram a qualidade dos cuidados de enfermagem.	1	2	3	4
E11	Os SI/TIC produzem indicadores fundamentais para a visibilidade e o reconhecimento da profissão de Enfermagem.	1	2	3	4
E12	Os SI/TIC tornam os contactos intra e inter Unidades de Saúde mais informais.	1	2	3	4
E13	Os SI/TIC permitem o acesso a recursos mais diversificados.	1	2	3	4
E14	Os SI/TIC aumentam a autonomia e responsabilidade do doente no acesso a cuidados de saúde.	1	2	3	4
E15	Os SI/TIC tornam o trabalho dos Enfermeiros mais eficaz, eficiente e produtivo.	1	2	3	4
E16	A e-Saúde constitui-se numa nova ferramenta de comunicação.	1	2	3	4
E17	Os SI/TIC permitem poupar tempo.	1	2	3	4
E18	Os SI/TIC contribuem para a redução de custos.	1	2	3	4

Secção F – Dados do Respondente (Informação Confidencial).

H1	Género Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>
H2	Idade Até aos 24 anos <input type="checkbox"/> 25-39 anos <input type="checkbox"/> 40-54 anos <input type="checkbox"/> 55 ou mais anos <input type="checkbox"/>
H3	Estado Civil

	Solteiro <input type="checkbox"/> Casado/União de Facto <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Viúvo <input type="checkbox"/>
H4	Habilitações Literárias Bacharelato <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutoramento <input type="checkbox"/> Pós-Licenciatura de Especialização <input type="checkbox"/> Qual?
H5	Antiguidade na Carreira ≤ 6 anos <input type="checkbox"/> 7-12 anos <input type="checkbox"/> 13-18 anos <input type="checkbox"/> mais de 18 anos <input type="checkbox"/>
H6	Categoria Enfermeiro <input type="checkbox"/> Enfermeiro Principal <input type="checkbox"/>
H7	Indique o Serviço em que exerce funções:

Fim do Questionário

Grato pelo tempo e atenção que dispensou, respondendo a este Questionário.

Este Questionário não respeita as regras do novo acordo ortográfico.