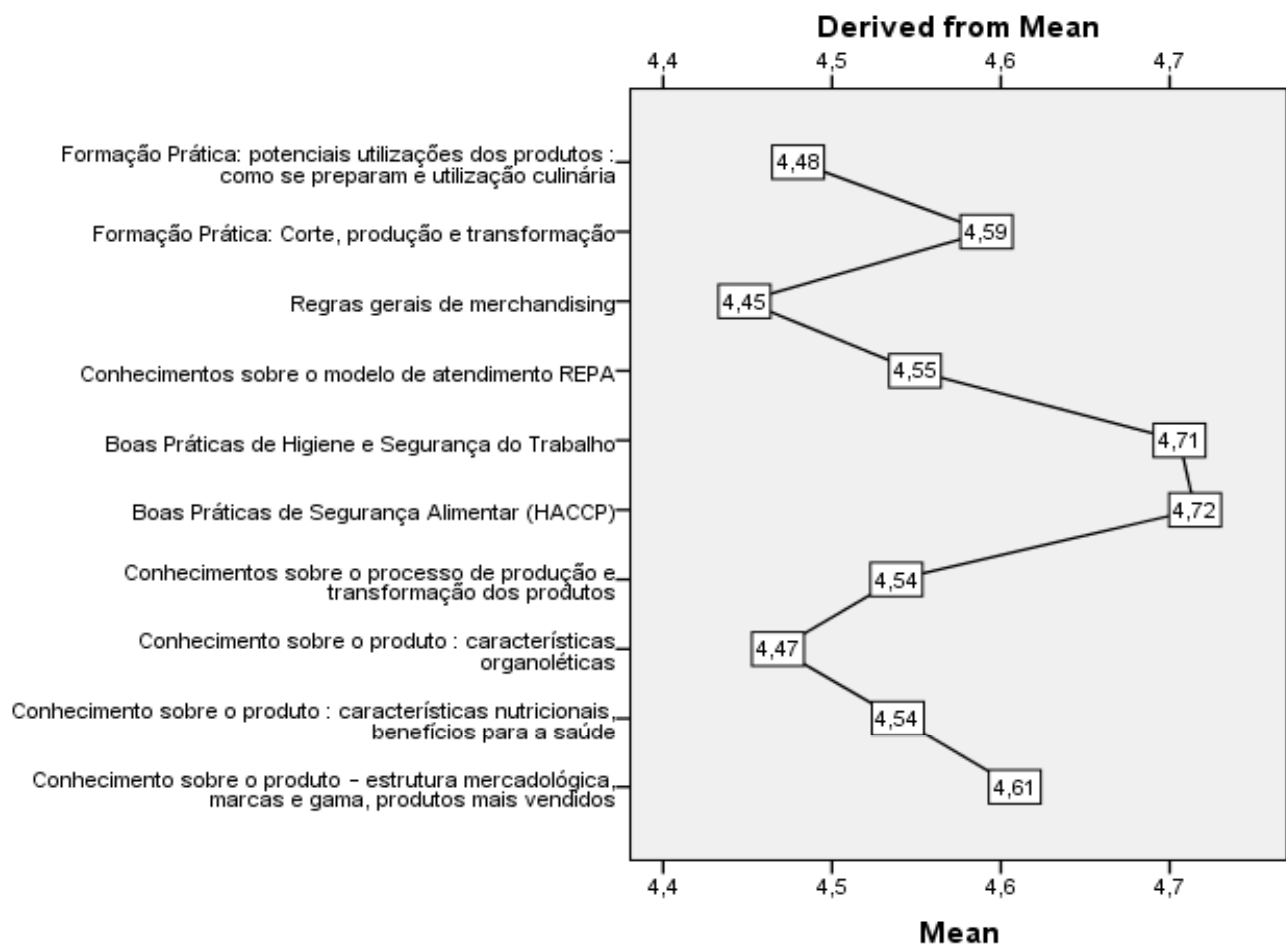


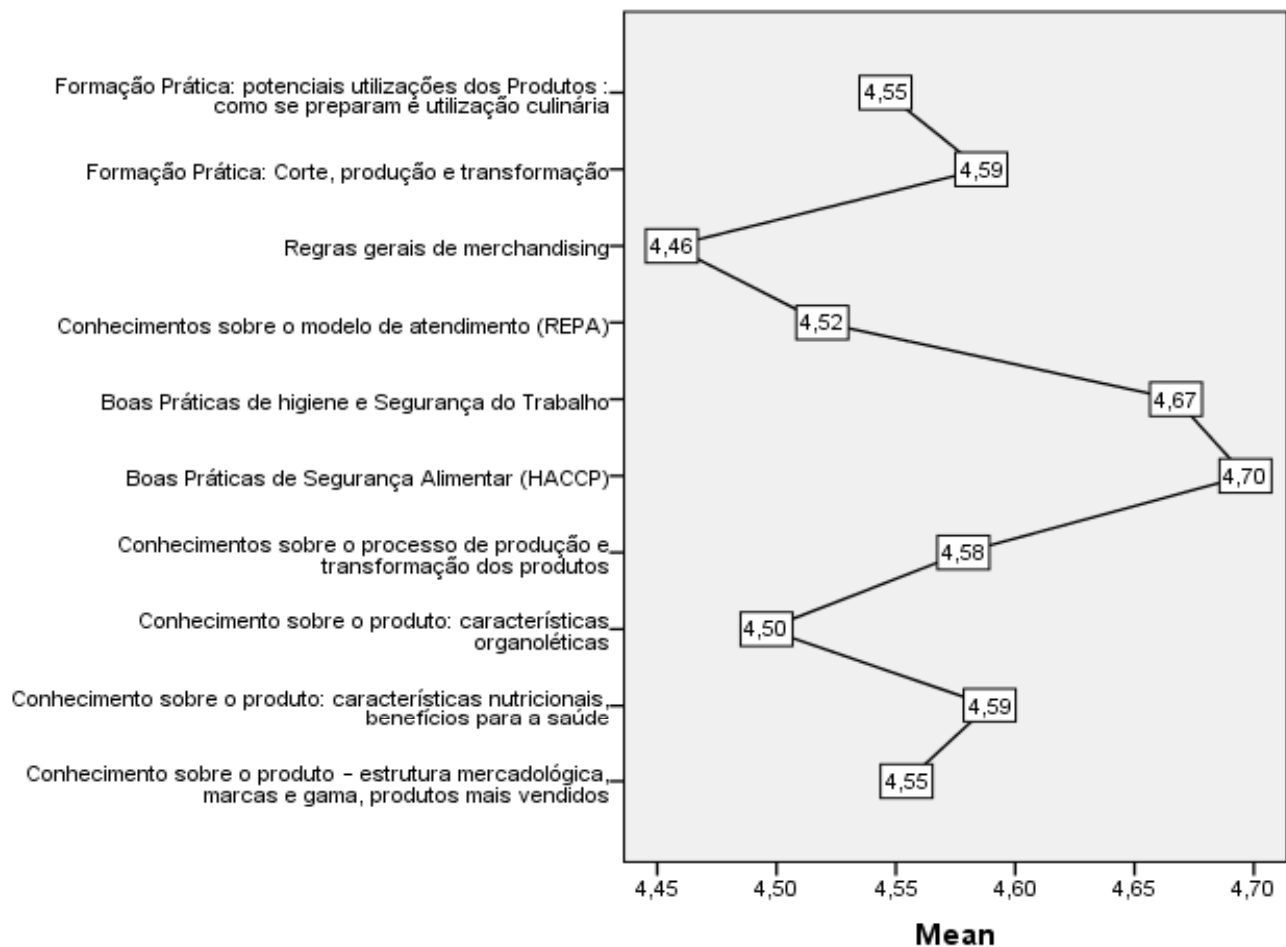
## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

1 -Diga-nos, por favor,em que medida considera mais ou menos útil, para o desenvolvimento das suas funções quotidianas, os seguintes aspetos da formação que lhe foi ministrada. (isto é, que têm mais impacto na melhoria da sua prestação enquanto profissional).



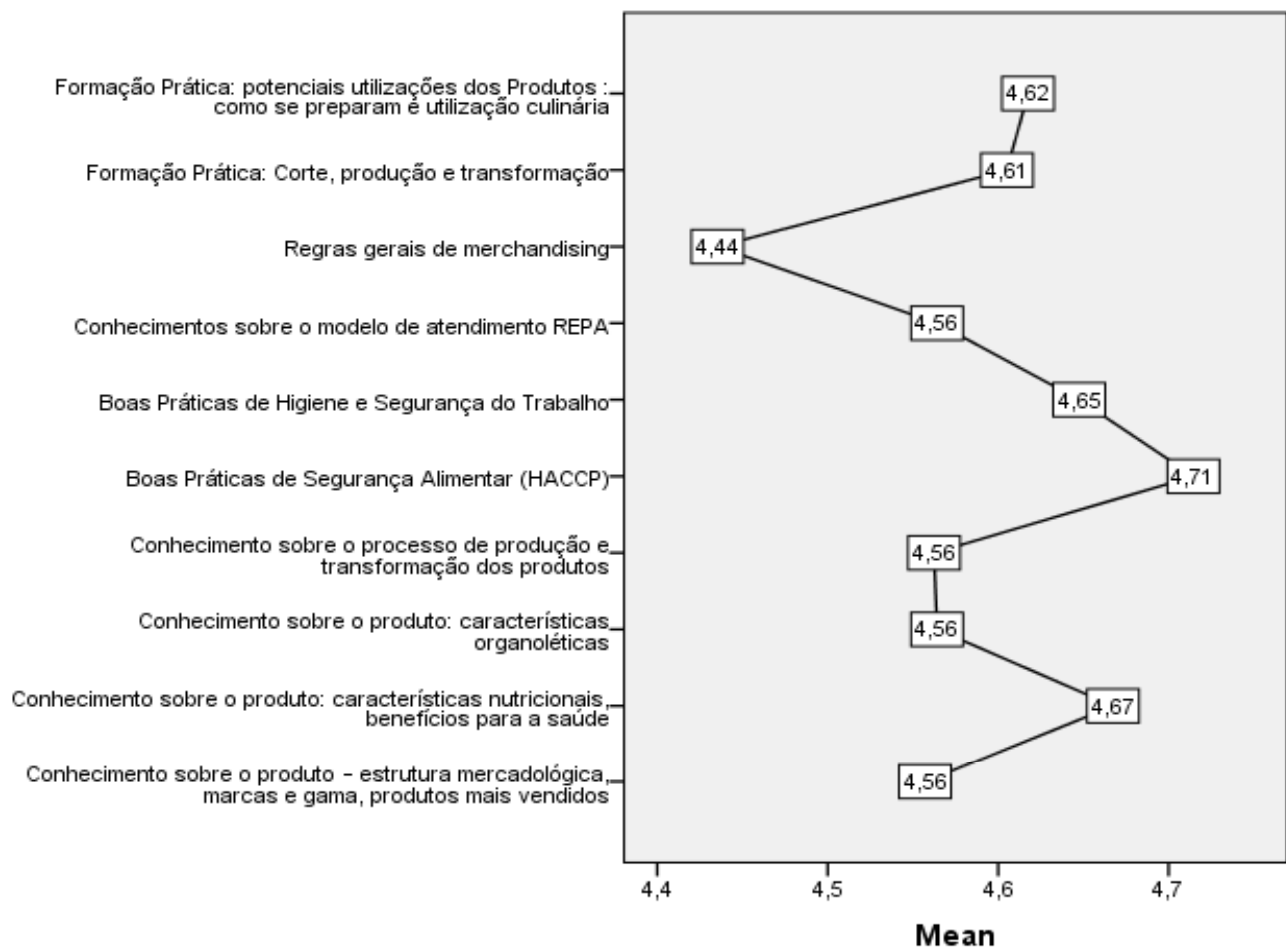
## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

2 - Independentemente do impacto direto que possa ter na sua prestação enquanto profissional, como classifica, em termos de interesse (gosto pessoal), os seguintes aspetos da formação da Escola de Percíveis:



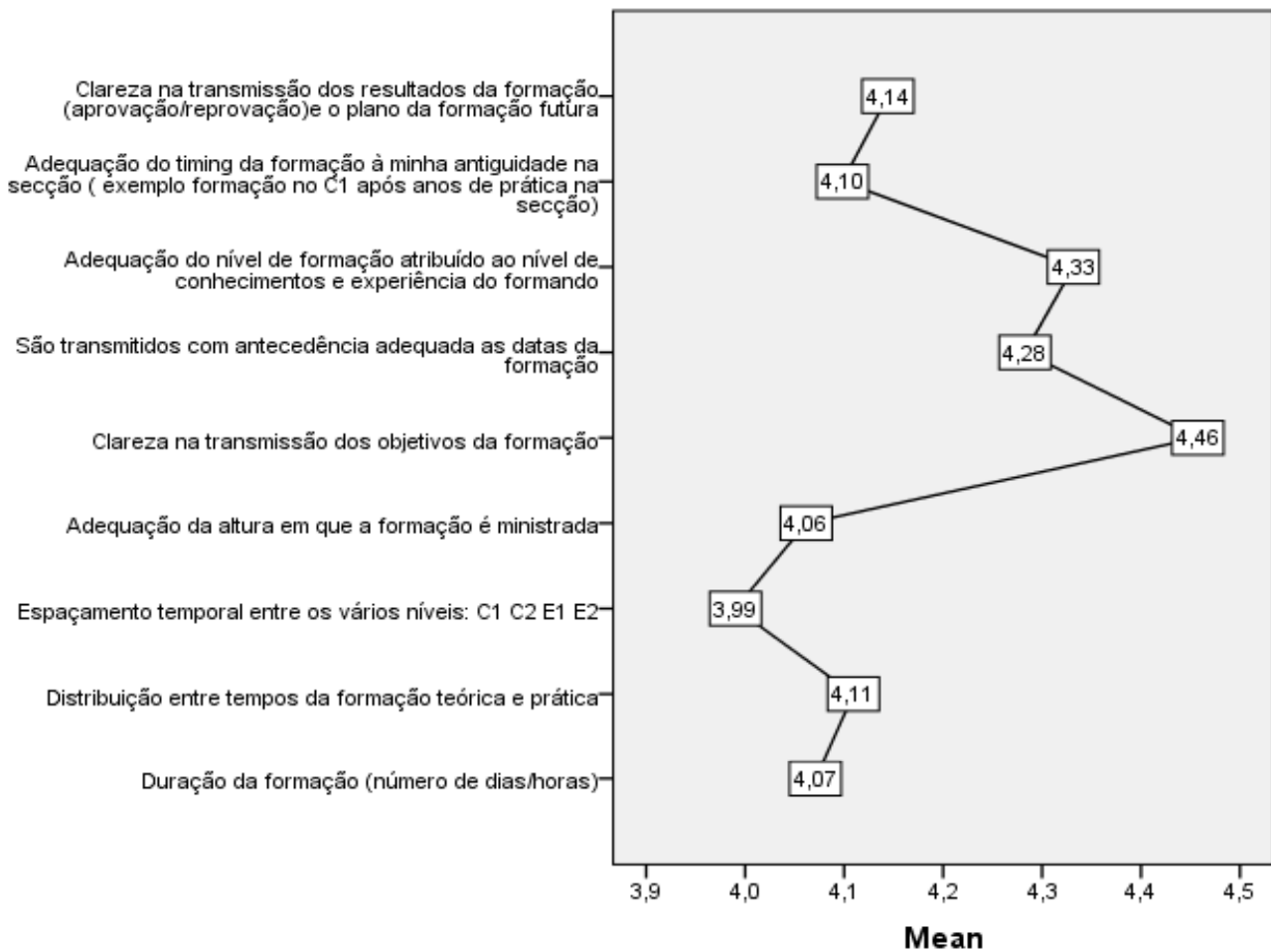
## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

3 - E, finalmente, na perspetiva da satisfação do Cliente e, como tal, na melhoria do serviço prestado ao cliente, quais os aspetos da formação que considera mais importantes:



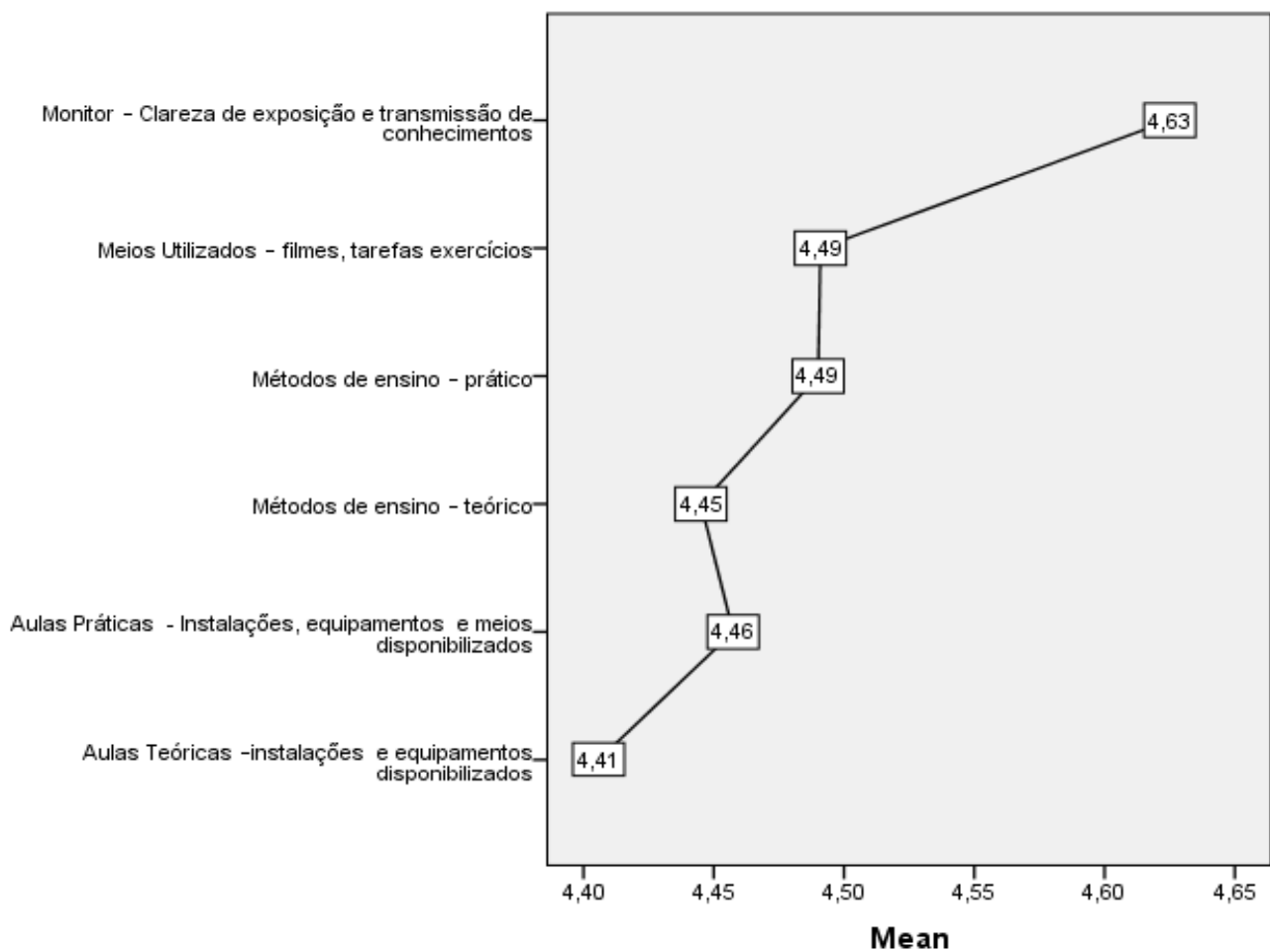
## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

4 - Gostávamos, agora de conhecer a sua avaliação em relação a diferentes aspetos da Escola de Percíveis:



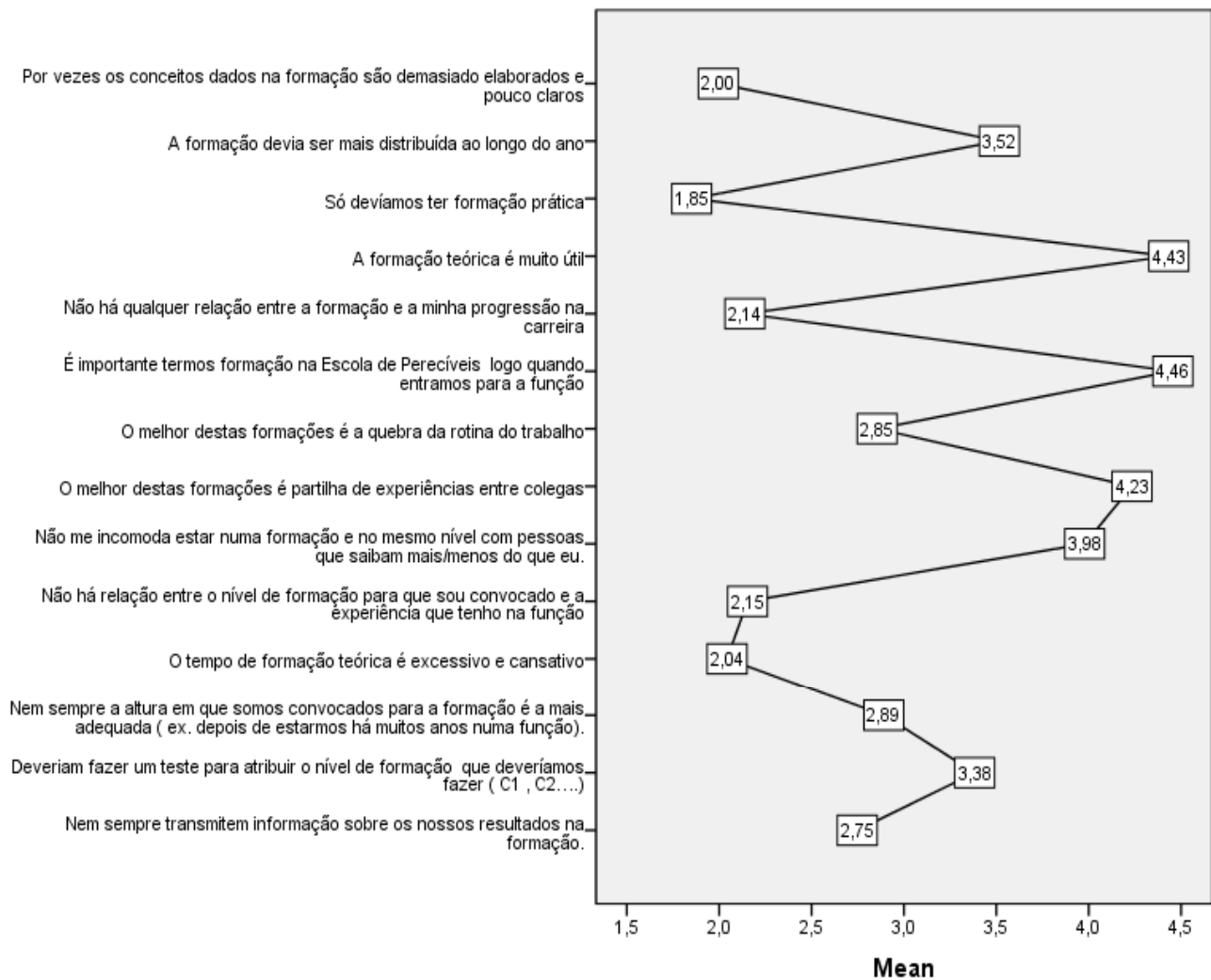
## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

5 – E ainda qual a sua opinião em relação a:



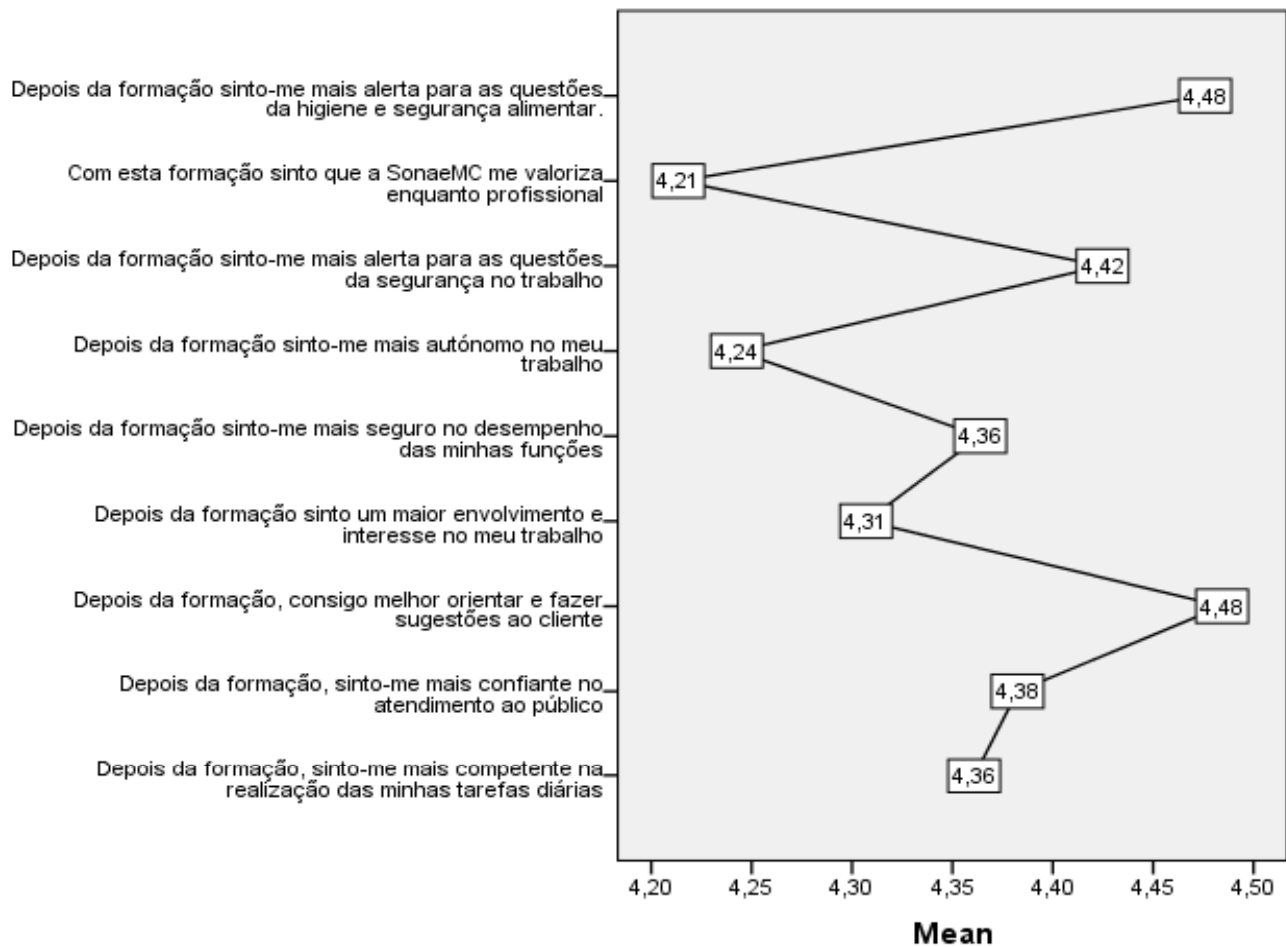
## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

6- Gostávamos agora que expressasse o seu grau de concordância em relação a este conjunto de afirmações:



## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

7- Gostávamos agora que expressasse o seu grau de concordância em relação a este conjunto de afirmações:



## Perfis Totais (Operadores + Chefias)

8- Classifique por favor os seguintes aspetos quanto ao impacto que, na sua perspectiva, a Escola de Percíveis produziu nas competências dos colaboradores:

