

APÊNDICE 3
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO B

Dimensão I - Responsabilidade e Cidadania Organizacional					
Q. 1. Das práticas e comportamentos de responsabilidade e cidadania organizacional a seguir enumeradas, indique as que tenham sido implementadas na organização onde trabalha (nos últimos dois anos).					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	32	1	2	1,09	0,296
b)	32	1	2	1,31	0,471
c)	32	1	2	1,53	0,507
d)	32	1	2	1,34	0,483
e)	32	1	2	1,38	0,492
f)	32	1	2	1,5	0,508
g)	32	1	2	1,12	0,336
h)	32	1	2	1,06	0,246
i)	32	1	2	1,78	0,42
j)	32	1	2	1,25	0,44
l)	32	1	2	1,28	0,457
m)	32	1	2	1,28	0,457
n)	32	1	2	1,69	0,471
o)	32	2	2	2	0

Q. 2. Face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	32	2	7	5,5	1,344
b)	32	1	7	3,91	1,254
c)	32	1	7	3,84	1,629
d)	32	1	7	3,53	1,565
e)	32	1	6	3,69	1,447
f)	32	2	7	5,03	1,425
g)	32	2	7	4,22	1,237
h)	32	2	7	4,09	1,329
i)	32	2	7	4,69	1,33

Q. 3. Identificação e comprometimento com a Organização.					
Perante o seguinte conjunto de afirmações e tendo em conta aquilo que sente, indique a sua opinião, assinalando a alternativa correspondente.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	32	2	7	5,03	1,332
b)	32	4	7	5,44	1,076
c)	32	1	7	4,44	1,48
d)	32	2	7	4,66	1,285
e)	32	2	7	4,59	1,388
f)	32	1	7	3,16	1,526
g)	32	2	7	4,53	1,295
h)	32	2	7	4,56	1,294
i)	32	1	5	2,81	1,554

APÊNDICE 3
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO B

Q. 4. No que diz respeito ao seu trabalho, como caracteriza o clima de trabalho e as políticas de recursos humanos existentes na sua organização					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	32	1	7	4,78	1,362
b)	32	1	7	4,56	1,435
c)	32	2	7	4,87	1,362
d)	32	2	7	5,22	1,237
e)	32	1	7	4,56	1,435
f)	32	1	6	4	1,244
g)	32	1	7	4,22	1,338
h)	32	2	7	4,31	1,091
i)	32	1	7	4,41	1,478
j)	32	1	7	4,53	1,295
l)	32	1	7	4,22	1,475
m)	32	1	7	4,69	1,424
n)	32	2	7	4,75	1,368
o)	32	2	7	5,03	1,307
p)	32	2	7	5	1,136
q)	32	1	7	3,69	1,804
r)	32	1	7	3,97	1,576
s)	32	2	7	4,78	1,237
t)	32	1	7	3,97	1,448
u)	32	1	7	3,87	1,476
v)	32	3	7	4,44	0,914

Dimensão II - Cidadania em Saúde					
Q. 1. Pense na sua Organização como uma instituição que tem uma missão muito específica no Sector da Saúde e face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	32	2	7	4,78	1,56
b)	32	2	7	4,22	1,581
c)	32	2	7	4,94	1,243
d)	32	3	7	5,28	1,17
e)	32	1	7	4,53	1,319
f)	32	1	7	4,75	1,218
g)	32	1	7	4,91	1,422

Q. 2. Pense na sua Organização como uma instituição que tem uma missão muito específica no território onde está implantada, isto é, a sua atividade é objetivamente direcionada para a comunidade e, face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	32	2	6	4,31	1,061
b)	32	1	6	3,87	1,212
c)	32	3	7	4,91	0,928
d)	32	3	7	5,38	1,1

APÊNDICE 3
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO B

Tabelas de Frequências

Questão 1 - Das práticas e comportamentos de responsabilidade e cidadania organizacional a seguir enumeradas, indique as que tenham sido implementadas na organização onde trabalha (nos últimos dois anos).

Alíneas	Freq./Perc.	Sim	Não
a) Promove ações de formação profissional.	Freq.	29	3
	%	90,6	9,4
b) Disponibiliza informação relativa adireitos laborais dos seus trabalhadores	Freq.	22	10
	%	68,8	31,3
c) Promove e incentiva a flexibilização dos horários de trabalho.	Freq.	15	17
	%	46,9	53,1
d) Promove a participação dos trabalhadores nos processos de decisão que lhe digam respeito.	Freq.	21	11
	%	65,6	34,4
e) Demonstra preocupações relativas à empregabilidade e à segurança dos postos de trabalho dos seus trabalhadores.	Freq.	20	12
	%	62,5	37,5
f) Dispõe de serviços de saúde, higiene e segurança no trabalho.	Freq.	16	16
	%	50	50
g) Promove a reutilização/ reciclagem de papel, jornais e revistas.	Freq.	28	4
	%	87,5	12,5
h) Promove a reciclagem de tinteiros, toners e/ou equipamentos informáticos.	Freq.	30	2
	%	93,8	6,3
i) Promove o apoio social aos seus trabalhadores e familiares.	Freq.	7	25
	%	21,9	78,1
j) Promove o envolvimento com a comunidade local, para apoio a problemas da comunidade onde está inserida.	Freq.	24	8
	%	75	25
l) Promove a avaliação dos serviços, com o intuito de melhorar a qualidade dos mesmos.	Freq.	23	9
	%	71,9	28,1
m) Promove ações de voluntariado junto da comunidade.	Freq.	23	9
	%	71,9	28,1
n) Elabora relatórios de sustentabilidade.	Freq.	10	22
	%	31,3	68,8
o) Outras. Quais?	Freq.	0	32
	%	0	100

APÊNDICE 3
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO B

Q. 2. Face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	1	4	0	0	6	15	6
	%	3,1	12,5	0	0	18,8	46,9	18,8
b)	Freq.	1	5	2	14	9	0	1
	%	3,1	15,6	6,3	43,8	28,1	0	3,1
c)	Freq.	2	5	7	7	7	1	3
	%	6,3	15,6	21,9	21,9	21,9	3,1	9,4
d)	Freq.	4	4	6	12	3	1	2
	%	12,5	12,5	18,8	37,5	9,4	3,1	6,3
e)	Freq.	3	4	6	9	7	3	0
	%	9,4	12,5	18,8	28,1	21,9	9,4	0
f)	Freq.	0	2	4	4	6	13	3
	%	0	6,3	12,5	12,5	18,8	40,6	9,4
g)	Freq.	0	4	4	9	12	2	1
	%	0	12,5	12,5	28,1	37,5	6,3	3,1
h)	Freq.	0	6	2	12	8	3	1
	%	0	18,8	6,3	37,5	25	9,4	3,1
i)	Freq.	0	3	2	8	10	7	2
	%	0	9,4	6,3	25	31,3	21,9	6,3

Q. 3. IDENTIFICAÇÃO E COMPROMETIMENTO COM A ORGANIZAÇÃO. Perante o seguinte conjunto de afirmações e tendo em conta aquilo que sente, indique a sua opinião, assinalando a alternativa correspondente.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	0	1	3	6	12	4	6
	%	0	3,1	9,4	18,8	37,5	12,5	18,8
b)	Freq.	0	0	0	8	8	10	6
	%	0	0	0	25	25	31,3	18,8
c)	Freq.	3	0	3	8	11	6	1
	%	9,4	0	9,4	25	34,4	18,8	3,1
d)	Freq.	0	3	2	8	10	8	1
	%	0	9,4	6,3	25	31,3	25	3,1
e)	Freq.	0	5	1	5	13	7	1
	%	0	15,6	3,1	15,6	40,6	21,9	3,1
f)	Freq.	6	3	12	5	4	1	1
	%	18,8	9,4	37,5	15,6	12,5	3,1	3,1
g)	Freq.	0	3	2	12	6	8	1
	%	0	9,4	6,3	37,5	18,8	25	3,1
h)	Freq.	0	3	2	11	7	8	1
	%	0	9,4	6,3	34,4	21,9	25	3,1
i)	Freq.	11	3	4	9	5	0	0
	%	34,4	9,4	12,5	28,1	15,6	0	0

APÊNDICE 3
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO B

Q. 4. No que diz respeito ao seu trabalho, como caracteriza o clima de trabalho e as políticas de recursos humanos existentes na sua organização. Perante o seguinte conjunto de afirmações e tendo em conta aquilo que sente, indique a sua opinião, assinalando a alternativa correspondente.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	1	2	1	7	10	10	1
	%	3,1	6,3	3,1	21,9	31,3	31,3	3,1
b)	Freq.	1	1	6	7	6	10	1
	%	3,1	3,1	18,8	21,9	18,8	31,3	3,1
c)	Freq.	0	1	5	7	6	10	3
	%	0	3,1	15,6	21,9	18,8	31,3	9,4
d)	Freq.	0	1	2	5	9	11	4
	%	0	3,1	6,3	15,6	28,1	34,4	12,5
e)	Freq.	2	0	4	8	10	6	2
	%	6,3	0	12,5	25	31,3	18,8	6,3
f)	Freq.	2	2	2	18	4	4	0
	%	6,3	6,3	6,3	56,3	12,5	12,5	0
g)	Freq.	1	3	4	9	11	3	1
	%	3,1	9,4	12,5	28,1	34,4	9,4	3,1
h)	Freq.	0	2	4	12	11	2	1
	%	0	6,3	12,5	37,5	34,4	6,3	3,1
i)	Freq.	1	4	2	8	9	7	1
	%	3,1	12,5	6,3	25	28,1	21,9	3,1
j)	Freq.	1	2	1	11	10	6	1
	%	3,1	6,3	3,1	34,4	31,3	18,8	3,1
l)	Freq.	1	4	3	11	7	4	2
	%	3,1	12,5	9,4	34,4	21,9	12,5	6,3
m)	Freq.	1	2	3	5	12	7	2
	%	3,1	6,3	9,4	15,6	37,5	21,9	6,3
n)	Freq.	0	2	2	12	6	6	4
	%	0	6,3	6,3	37,5	18,8	18,8	12,5
o)	Freq.	0	2	2	5	10	10	3
	%	0	6,3	6,3	15,6	31,3	31,3	9,4
p)	Freq.	0	2	0	7	11	11	1
	%	0	6,3	0	21,9	34,4	34,4	3,1
q)	Freq.	5	5	3	9	3	6	1
	%	15,6	15,6	9,4	28,1	9,4	18,8	3,1
r)	Freq.	1	6	6	7	5	6	1
	%	3,1	18,8	18,8	21,9	15,6	18,8	3,1
s)	Freq.	0	2	3	5	14	6	2
	%	0	6,3	9,4	15,6	43,8	18,8	6,3
t)	Freq.	2	3	5	12	5	4	1
	%	6,3	9,4	15,6	37,5	15,6	12,5	3,1
u)	Freq.	4	1	2	19	1	4	1
	%	12,5	3,1	6,3	59,4	3,1	12,5	3,1
v)	Freq.	0	0	1	23	2	5	1
	%	0	0	3,1	71,9	6,3	15,6	3,1

APÊNDICE 3
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO B

Cidadania em Saúde

Q. 1. Pense na sua ORGANIZAÇÃO como uma instituição que tem uma missão muito específica no Sector da Saúde e face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	0	5	1	7	4	13	2
	%	0	15,6	3,1	21,9	12,5	40,6	6,3
b)	Freq.	0	7	4	5	9	5	2
	%	0	21,9	12,5	15,6	28,1	15,6	6,3
c)	Freq.	0	1	3	8	7	11	2
	%	0	3,1	9,4	25	21,9	34,4	6,3
d)	Freq.	0	0	4	2	11	11	4
	%	0	0	12,5	6,3	34,4	34,4	12,5
e)	Freq.	1	1	3	11	9	5	2
	%	3,1	3,1	9,4	34,4	28,1	15,6	6,3
f)	Freq.	1	1	2	5	16	6	1
	%	3,1	3,1	6,3	15,6	50	18,8	3,1
g)	Freq.	1	0	2	11	8	4	6
	%	3,1	0	6,3	34,4	25	12,5	18,8

Q. 2. Pense na sua Organização como uma instituição que tem uma missão muito específica no território onde está implantada, isto é, a sua atividade é objetivamente direcionada para a COMUNIDADE e, face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	0	4	0	12	14	2	0
	%	0	12,5	0	37,5	43,8	6,3	0
b)	Freq.	1	2	10	9	7	3	0
	%	3,1	6,3	31,3	28,1	21,9	9,4	0
c)	Freq.	0	0	2	8	14	7	1
	%	0	0	6,3	25	43,8	21,9	3,1
d)	Freq.	0	0	1	6	11	8	6
	%	0	0	3,1	18,8	34,4	25	18,8