PROTOCOLO DE MONITORIZAÇÃO DOS RESULTADOS DE ENFERMAGEM

Utente:	**Idade:**
Instituição:	**Serviço:**
Diagnóstico:	**ICD10:**
Enfermeiro:	**Obs.:**

CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA

Data de Nascimento		**Escolaridade**:
Nacionalidade		**Naturalidade:**
Estado civil		**Situação laboral:**

HISTÓRIA PSIQUIÁTRICA

Início dos 1ºs sint. psiquiátricos*(ano)*	
Diagnóstico de Esquizofrenia*(ano)*	
Início da terapêutica psiquiátrica	
Hospitalizações prévias *(local/ano)*	
Antec. de doença psiquiátricana família *(parentesco/patologia)*	

HÁBITOS

Álcool *(idade início/consumo actual)*	
Tabaco *(idade início/consumo actual)*	
Haxixe *(idade início/consumo actual)*	
Cocaína *(idade início/consumo actual)*	
Heroína *(idade início/consumo actual)*	
Anfetaminas *(idade início/consumo actual)*	
Outros *(idade início/consumo actual)*	

CLINICAL GLOBAL IMPRESSION – SEVERITY (CGI-S)

1	Normal sem doença		
2	Muito ligeiramente doente		
3	Ligeiramente doente		
4	Moderadamente doente		
5	Marcadamente doente		
6	Gravemente doente		
7	Extremamente doente		

TERAPÊUTICA EM CURSO

Grupo	**Nome genérico**	**Posologia** (PA+A+J+D)
Antipsicótico(s) oral(is)		
Antipsicótico *depot*		
Antidepressivo(s)		
Estabilizador(es) do humor		
Benzodiazepina(s)		
Outros		

DOMÍNIO: SAÚDE FISIOLÓGICA[1]
CLASSE: *NEUROCOGNIÇÃO*[2]

Resultado: MoCA (Montreal Cognitive Assessment)	**Aplica-se?** S ☐ N☐	**Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
	Mi:	**Mf:**

Datas:	**Mi**		
	Mf		
Nota:	Cut Off se MoCA ≥ 26 normal desempenho cognitivo		

	ITENS/PROVA	**Mi**	**Mf**	
1	Alternância Conceptual (TrailMaking alternado)			
2	Capacidades Visuo-construtivas (Cubo)			
3	Capacidades Visuo-construtivas (Relógio)			
4	Linguagem (Nomeação)			
5	Memória (Evocação imediata)			
-	Atenção/Concentração (Sequência numérica em sentido directo/indirecto)	**-**	**-**	
6	Atenção/Concentração (Sequência de letras)			
7	Atenção/Concentração (Subtracção em sequência de 7)			
8	Linguagem (Repetição de frases)			
9	Linguagem (Fluência verbal)			
10	Abstracção (Semelhanças)			
11	Evocação diferida			
12	Orientação			
	Total			

[1] Domínio II: resultados que descrevem o funcionamento orgânico
[2] Resultados que descrevem o estado neurológico e cognitivo de um indivíduo

DOMÍNIO: SAÚDE PSICOSSOCIAL[3]
CLASSE: *ADAPTAÇÃO PSICOSSOCIAL*[4]

Resultado: Escala de Insight Marková e Berrios — **Aplica-se?** S ☐ N☐ **Monitorização:** Mi e Mf
Mi: **Mf:**

Datas:	**Mi**		
	Mf		

Resultado: Aceitação do estado de saúde — **Aplica-se?** S ☐ N☐ **Monitorização:** Mi e Mf
Mi: **Mf:**

	INDICADORES	**M0**	**M1**	**M2**	**M3**	**M4**
1	Reconhece a realidade da sua situação de saúde					
2	Procura informações sobre saúde					
3	Esclarece os seus valores pessoais					
4	Esclarece as suas prioridades de vida					
5	Relata a sensação de que a vida vale a pena					
6	Desempenha tarefas de autocuidado					
	Total					
	(%)					
	(1-20)					

Escala:	**1**	Nunca demonstrado	0%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	2	Raramente demonstrado	0-25%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	3	Algumas vezes demonstrado	25-50%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	4	Frequentemente demonstrado	50-75%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	5	Consistentemente demonstrado	75-100%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer

[3] Domínio III: resultados que descrevem o funcionamento psicológico e social
[4] Resultados que descrevem a adaptação psicológica e/ou social de um indivíduo a alterações da saúde ou de circunstâncias da vida

DOMÍNIO: SAÚDE PSICOSSOCIAL[5]
CLASSE: *BEM-ESTAR PSICOLÓGICO*[6]

Resultado: Escala de Auto-estima de Rosenberg **Aplica-se?** S ☐ N ☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

Datas:	**Mi**		
	Mf		

Resultado: Escala de Satisfação com a Vida **Aplica-se?** S ☐ N ☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

Datas:	**Mi**		
	Mf		

Resultado: PANAS **Aplica-se?** S ☐ N☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

Datas:	**PA**	**Mi**		
	NA	**Mi**		
	PA	**Mf**		
	NA	**Mf**		

Resultado: Motivação **Aplica-se?** S ☐ N ☐ **Monitorização:** M0, M2 e M4
M0: **M2:** **M4:**

	INDICADORES	**M0**	**M1**	**M2**	**M3**	**M4**
1	Planeia o futuro					
2	Expressa crença na(s) sua(s) capacidade(s) de desempenhar uma acção					
3	Expressa que o seu desempenho levará ao resultado pretendido					
4	Expressa intenção de agir					
5	Elabora um plano de acção					
6	Obtém recursos conforme as suas necessidades					
7	Autoinicia comportamento(s) dirigido(s) a objectivos					
8	Mostra boa receptividade quando tem oportunidade de dar o seu contributo					
	Total					
	(%)					
	(1-20)					

Escala:	**1**	Nunca demonstrado	
	2	Raramente demonstrado	
	3	Algumas vezes demonstrado	
	4	Frequentemente demonstrado	
	5	Consistentemente demonstrado	

[5] Domínio III: resultados que descrevem o funcionamento psicológico e social
[6] Resultados que descrevem a saúde emocional de um indivíduo

DOMÍNIO: SAÚDE PSICOSSOCIAL[7]
CLASSE: *INTERACÇÃO SOCIAL*[8]

Resultado: Competências IIP/QCIIP **Aplica-se?** S ☐ N☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

Datas:			

Resultado: Envolvimento social **Aplica-se?** S ☐ N☐ **Monitorização:** M0, M2 e M4
M0: **M2:** **M4**

	INDICADORES	**M0**	**M1**	**M2**	**M3**	**M4**
1	Interacção com amigos mais próximos					
2	Interacção com familiares					
3	Interacção com membros do(s) grupo(s) de trabalho					
4	Participação em actividades organizadas					
5	Participação em actividades de lazer com os outros					
6	Participação em jogos de equipa(s)					
	Total					

Escala:	**1**	Nunca demonstrado	0%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	2	Raramente demonstrado	0-25%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	3	Algumas vezes demonstrado	25-50%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	4	Frequentemente demonstrado	50-75%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	5	Consistentemente demonstrado	75-100%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer

[7] Domínio III: resultados que descrevem o funcionamento psicológico e social
[8] Resultados que descrevem os relacionamentos de um indivíduo com outras pessoas

DOMÍNIO: SAÚDE PERCEBIDA[9]
CLASSE: *SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA*[10]

Resultado: WHOQOL-Bref	**Aplica-se?** S ☐ N ☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
	Mi: **Mf:**

Datas:			

[9] Domínio V: resultados que descrevem impressões sobre saúde e assistência de saúde individuais
[10] Resultados que descrevem o estado de saúde e as circunstâncias de vida individuais percebidas

DOMÍNIO: CONHECIMENTO E COMPORTAMENTO EM SAÚDE[11]
CLASSE: *CONHECIMENTOS EM SAÚDE*[12]

PARA MONITORIZAR OS RESULTADOS DE ENFERMAGEM SEGUINTES UTILIZAR A SEGUINTE ESCALA:

Escala:	**1**	Nenhum conhecimento	Incapaz de verbalizar informações sobre (…) ou demonstrá-las
	2	Conhecimento limitado	Necessita de ajuda total para conseguir verbalizar/demonstrar informações sobre (…)
	3	Conhecimento moderado	Necessita de ajuda parcial para conseguir verbalizar/demonstrar informações sobre (…)
	4	Conhecimento substancial	Necessita de ajuda(s) mínimas(s) para verbalizar/demonstrar informações sobre (…)
	5	Conhecimento amplo	Independente para verbalizar/demonstrar informações sobre (…)

Resultado: Conhecimento – processo de doença **Aplica-se?** S ☐ N ☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

	INDICADORES	**Mi**	**Mf**	
1	Identificar pelo menos 2 mitos sobre a Esquizofrenia.			
2	Identificar pelo menos 2 factos sobre a Esquizofrenia.			
3	Enunciar pelo menos 4 sintomas comuns da esquizofrenia.			
4	Enunciar pelo menos 4 estratégias para minimizar a progressão da esquizofrenia.			
5	Identificar pelo menos 2 complicações potenciais da esquizofrenia.			
6	Reconhecer pelo menos 4 sinais ou sintomas de complicações da esquizofrenia			
	Total			
	(1-100%)			
	(1-20)			

Resultado: Conhecimento – cuidados na doença **Aplica-se?** S ☐ N ☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

	INDICADORES	**Mi**	**Mf**	
1	Enunciar pelo menos 4 estratégias para evitar recaídas.			
2	Enunciar pelo menos 4 estratégias para se manter bem.			
3	Elaborar o seu plano individual para uma situação de crise.			
	Total			
	(%)			
	(1-20)			

Resultado: Conhecimento – tratamento **Aplica-se?** S ☐ N☐ **Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

	INDICADORES	**Mi**	**Mf**	
1	Identificar pelo menos 2 mitos sobre a Esquizofrenia.			
2	Identificar pelo menos 2 factos sobre a Esquizofrenia.			
3	Enunciar pelo menos 4 sintomas comuns da esquizofrenia.			
4	Enunciar pelo menos 4 estratégias para minimizar a progressão da esquizofrenia.			
5	Identificar pelo menos 2 complicações potenciais da esquizofrenia.			
6	Reconhecer pelo menos 4 sinais ou sintomas de complicações da esquizofrenia			
	Total			
	(%)			
	(1-20)			

[11] Domínio IV: Resultados que descrevem atitudes compreensão e acções relacionadas com a saúde e a doença
[12] Resultados que descrevem as acções individuais para promover, manter ou restaurar a saúde

Resultado: Medication Adherence Rating Scale (MARS) **Aplica-se?** S ☐ N☐**Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

Datas:	**Mi**		
	Mf		

Resultado: Comportamento de adesão **Aplica-se?** S ☐ N ☐**Monitorização:** Início e fim (Mi, Mf)
Mi: **Mf:**

	INDICADORES	**Mi**	**Mf**	
1	Faz perguntas em relação à sua saúde			
2	Procura informações de saúde em várias fontes			
3	Avalia a precisão das informações de saúde obtidas			
4	Usa informações validadas para o desenvolvimento de estratégias de acção			
5	Pondera riscos/benefícios de comportamentos de saúde			
6	Usa estratégias para eliminar o comportamento não saudável			
7	Usa estratégias para melhorar saúde			
8	Realiza actividades de vida diária coerentes com a energia e a tolerância			
9	Fornece os racionais adequados para a adopção de comportamentos saudáveis			
10	Enuncia as razões que poderão motivar desvios a um regime de saúde			
	Total			

Escala:	**1**	Nunca demonstrado	0%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	2	Raramente demonstrado	0-25%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	3	Algumas vezes demonstrado	25-50%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	4	Frequentemente demonstrado	50-75%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer
	5	Consistentemente demonstrado	75-100%	nos momentos em que houve oportunidade para o fazer

ASSIDUIDADE NA ACTIVIDADE: CONSULTA DE ENFERMAGEM
QUALIDADE DA PARTICIPAÇÃO: *INDIVIDUAL*
GRAU DE SATISFAÇÃO: *ESCALA 1 A 10*

#	DATA	SOLICITADO POR:	ATITUDE FACE À ACTIVIDADE					ATITUDE FACE AO ENF.	SATISFAÇÃO
			I	II	III	IV	V		
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

LEGENDA:

I = CRIATIVIDADE INICIATIVA

II = PARTICIPAÇÃO

III = CAPACIDADE DE CONCRETIZAÇÃO

IV = SENTIDO CRÍTICO

V = AUTO-AVALIAÇÃO

ESCALA:

Atitude face à actividade		
Criatividade / Iniciativa	*Participação*	*Capacidade de concretização*
A – Propõe tema/inicia a actividade espontaneamente	A – Colabora com interesse	A – termina a actividade que se propõe realizar
B – Inicia a actividade após sugestão e estímulo	B – Não participa, mas observa	B – Termina a actividade após estímulo
C – Inicia a actividade copiando tema/exemplo	C - Indiferente	C – Termina a actividade com ajuda
D – Incapaz de iniciar a actividade	D – Participa desadequadamente	D – Não termina a actividade
Sentido crítico		*Auto-avaliação*
A – Analisa o trabalho em sintonia com o real		A – Valoriza adequadamente o trabalho feito
B – Analisa o trabalho realizado fora do contacto com o real não cedendo à argumentação lógica		B – Sobrevaloriza o trabalho feito
C – Não manifesta qualquer opinião		C – Desvaloriza o trabalho feito
		D – Indiferente ao resultado

Atitude face ao Enfermeiro	**Obs.**
A – Competição	
B – Substituição	
C – Sedução	
D – Manipulação	
E – Exibição	
F – Aceitação	
G – Rejeição	
H – Indiferença	
I – Agressividade (Verbal = I_v; Física = I_f; Verbal e Física = I_{vf})	

ASSIDUIDADE NA ACTIVIDADE: ATELIER DE ESTIMULAÇÃO COGNITIVA
QUALIDADE DA PARTICIPAÇÃO: *GRUPO*
GRAU DE SATISFAÇÃO: *ESCALA 1 A 10*

#	DATA	ATITUDE FACE À ACTIVIDADE					ATITUDE FACE AOGRUPO					ATITUDE FACE AO ENF.			SATIS-FAÇÃO
		I	II	III	IV	V									
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															

LEGENDA:

I = CRIATIVIDADE INICIATIVA

II = PARTICIPAÇÃO

III = CAPACIDADE DE CONCRETIZAÇÃO

IV = SENTIDO CRÍTICO

V = AUTO-AVALIAÇÃO

ESCALA:

Atitude face à actividade		
Criatividade / Iniciativa	*Participação*	*Capacidade de concretização*
A – Propõe tema/inicia a actividade espontaneamente	A – Colabora com interesse	A – termina a actividade que se propõe realizar
B – Inicia a actividade após sugestão e estímulo	B – Não participa, mas observa	B – Termina a actividade após estímulo
C – Inicia a actividade copiando tema/exemplo	C - Indiferente	C – Termina a actividade com ajuda
D – Incapaz de iniciar a actividade	D – Participa desadequadamente	D – Não termina a actividade
Sentido crítico		*Auto-avaliação*
A – Analisa o trabalho em sintonia com o real		A – Valoriza adequadamente o trabalho feito
B – Analisa o trabalho realizado fora do contacto com o real não cedendo à argumentação lógica		B – Sobrevaloriza o trabalho feito
C – Não manifesta qualquer opinião		C – Desvaloriza o trabalho feito
		D – Indiferente ao resultado

Atitude face ao grupo	**Atitude face ao Enfermeiro**
A – Dá sugestões ao grupo	A – Competição
B – Respeita/Aceita sugestões do grupo	B – Substituição
C – Pede ajuda/opinião de outros elementos do grupo	C – Sedução
D – É rejeitado pelo grupo	D – Manipulação
E – Realiza a sua actividade isoladamente	E – Exibição
F – Lidera carismaticamente o trabalho	F – Aceitação
G – Tenta liderar autoritariamente o trabalho	G – Rejeição
H – Desvaloriza a opinião/participação de outros elementos do grupo	H – Indiferença
I – Desvaloriza a sua participação no grupo	I – Agressividade (Verbal = I_v; Física = I_f; Verbal e Física = I_{vf})

ASSIDUIDADE NA ACTIVIDADE: SABER + (GRUPO DE PSICOEDUCAÇÃO)
QUALIDADE DA PARTICIPAÇÃO: *GRUPO*
GRAU DE SATISFAÇÃO: *ESCALA 1 A 10*

#	DATA	ATITUDE FACE À ACTIVIDADE					ATITUDE FACE AOGRUPO					ATITUDE FACE AO ENF.			SATIS-FAÇÃO
		I	II	III	IV	V									
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															

LEGENDA:

I = CRIATIVIDADE INICIATIVA

II = PARTICIPAÇÃO

III = CAPACIDADE DE CONCRETIZAÇÃO

IV = SENTIDO CRÍTICO

V = AUTO-AVALIAÇÃO

ESCALA:

Atitude face à actividade		
Criatividade / Iniciativa	*Participação*	*Capacidade de concretização*
A – Propõe tema/inicia a actividade espontaneamente	A – Colabora com interesse	A – termina a actividade que se propõe realizar
B – Inicia a actividade após sugestão e estímulo	B – Não participa, mas observa	B – Termina a actividade após estímulo
C – Inicia a actividade copiando tema/exemplo	C - Indiferente	C – Termina a actividade com ajuda
D – Incapaz de iniciar a actividade	D – Participa desadequadamente	D – Não termina a actividade
Sentido crítico		*Auto-avaliação*
A – Analisa o trabalho em sintonia com o real		A – Valoriza adequadamente o trabalho feito
B – Analisa o trabalho realizado fora do contacto com o real não cedendo à argumentação lógica		B – Sobrevaloriza o trabalho feito
C – Não manifesta qualquer opinião		C – Desvaloriza o trabalho feito
		D – Indiferente ao resultado

Atitude face ao grupo	**Atitude face ao Enfermeiro**
A – Dá sugestões ao grupo	A – Competição
B – Respeita/Aceita sugestões do grupo	B – Substituição
C – Pede ajuda/opinião de outros elementos do grupo	C – Sedução
D – É rejeitado pelo grupo	D – Manipulação
E – Realiza a sua actividade isoladamente	E – Exibição
F – Lidera carismaticamente o trabalho	F – Aceitação
G – Tenta liderar autoritariamente o trabalho	G – Rejeição
H – Desvaloriza a opinião/participação de outros elementos do grupo	H – Indiferença
I – Desvaloriza a sua participação no grupo	I – Agressividade (Verbal = I_v; Física = I_f; Verbal e Física = I_{vf})

ASSIDUIDADE NA ACTIVIDADE: PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS INTRAPESSOAIS, INTERPESSOAIS E PROFISSIONAIS
QUALIDADE DA PARTICIPAÇÃO: *GRUPO*
GRAU DE SATISFAÇÃO: *ESCALA 1 A 10*

#	DATA	ATITUDE FACE À ACTIVIDADE					ATITUDE FACE AOGRUPO					ATITUDE FACE AO ENF.			SATIS-FAÇÃO
		I	II	III	IV	V									
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															

LEGENDA:

I = CRIATIVIDADE INICIATIVA

II = PARTICIPAÇÃO

III = CAPACIDADE DE CONCRETIZAÇÃO

IV = SENTIDO CRÍTICO

V = AUTO-AVALIAÇÃO

ESCALA:

Atitude face à actividade		
Criatividade / Iniciativa	*Participação*	*Capacidade de concretização*
A – Propõe tema/inicia a actividade espontaneamente	A – Colabora com interesse	A – termina a actividade que se propõe realizar
B – Inicia a actividade após sugestão e estímulo	B – Não participa, mas observa	B – Termina a actividade após estímulo
C – Inicia a actividade copiando tema/exemplo	C - Indiferente	C – Termina a actividade com ajuda
D – Incapaz de iniciar a actividade	D – Participa desadequadamente	D – Não termina a actividade
Sentido crítico		*Auto-avaliação*
A – Analisa o trabalho em sintonia com o real		A – Valoriza adequadamente o trabalho feito
B – Analisa o trabalho realizado fora do contacto com o real não cedendo à argumentação lógica		B – Sobrevaloriza o trabalho feito
C – Não manifesta qualquer opinião		C – Desvaloriza o trabalho feito
		D – Indiferente ao resultado

Atitude face ao grupo	**Atitude face ao Enfermeiro**
A – Dá sugestões ao grupo	A – Competição
B – Respeita/Aceita sugestões do grupo	B – Substituição
C – Pede ajuda/opinião de outros elementos do grupo	C – Sedução
D – É rejeitado pelo grupo	D – Manipulação
E – Realiza a sua actividade isoladamente	E – Exibição
F – Lidera carismaticamente o trabalho	F – Aceitação
G – Tenta liderar autoritariamente o trabalho	G – Rejeição
H – Desvaloriza a opinião/participação de outros elementos do grupo	H – Indiferença
I – Desvaloriza a sua participação no grupo	I – Agressividade (Verbal = I_v; Física = I_f; Verbal e Física = I_{vf})

DOMÍNIO: SAÚDE PERCEBIDA[13]
CLASSE: *SATISFAÇÃO COM A ASSISTÊNCIA*[14]

➔ JOGO DE CARTAS (3 BARALHOS)

PARA MONITORIZAR OS RESULTADOS DE ENFERMAGEM SEGUINTES UTILIZAR A SEGUINTE ESCALA:

Escala:	**1**	Nada satisfeito	
	2	Um pouco satisfeito	
	3	Moderadamente satisfeito	
	4	Muito satisfeito	
	5	Totalmente satisfeito	

Resultado: Satisfação do cliente [15]com aspectos técnicos dos cuidados[16] **Monitorização:** Final

Mf:

	INDICADORES	**Mf**	
1	Organização dos cuidados		
2	Segurança dos cuidados		
3	Conhecimento do processo de doença pelo enfermeiro		
4	Conhecimento dos procedimentos (técnicas, dinâmicas…) pelo enfermeiro		
5	Conhecimento da medicação pelo enfermeiro		
6	Conhecimento da história de saúde pelo enfermeiro		
7	Consistência no desempenho dos cuidados		
8	Conforto proporcionado durante os procedimentos (técnicas, dinâmicas…)		
9	Gentileza do enfermeiro		
10	Competência do enfermeiro		
	Total		
	(%)		
	(1-20)		

Resultado: Satisfação do cliente com a comunicação[17] **Monitorização:** Final

Mf:

	INDICADORES	**Mf**	
1	Apresentação do enfermeiro ao(s) doente(s)		
2	O Enfermeiro utiliza o nome preferido do(s) doente(s)		
3	Cortesia transmitida pelo enfermeiro		
4	Respeito transmitido pelo enfermeiro		
5	Preocupação evidenciada (pelo enfermeiro) com as necessidades individuais do doente		
6	O enfermeiro fala com clareza		
7	O enfermeiro escuta o(s) doente(s)		
8	O enfermeiro encoraja a formulação de perguntas		
9	O enfermeiro repete as informações com a frequência necessária		
10	O enfermeiro dispõe do tempo adequado para comunicar		
11	O enfermeiro apresenta as informações de maneira compreensível		
12	O enfermeiro certifica-se de que as informações foram compreendidas		
13	As perguntas são respondidas pelo enfermeiro com clareza		
14	As perguntas são completamente respondidas		
15	As perguntas são respondidas num período de tempo razoável		

[13] Domínio V: resultados que descrevem impressões sobre saúde e assistência de saúde individuais
[14] Resultados que descrevem percepções individuais sobre a a qualidade e a adequação dos cuidados prestados
[15] Satisfação do cliente: alcance da percepção positiva dos cuidados prestados pelos enfermeiros
[16] Satisfação do cliente com os aspectos técnicos dos cuidados: alcance da percepção positiva dos conhecimentos e especialização dos cuidados prestados pelos enfermeiros
[17] Satisfação do cliente com a comunicação: alcance da percepção positiva sobre as informações trocadas entre o cliente e a equipa de enfermagem

(cont.)

	INDICADORES	Mf	
16	As informações fornecidas pelo enfermeiro são consistentes		
17	As opiniões [do(s) doente(s)] são tidas em conta na comunicação		
18	As discrepâncias na comunicação são resolvidas de forma oportuna		
	Total		
	(%)		
	(1-20)		

Resultado: Satisfação do cliente como ensino[18]

Monitorização: Final

Mf:

	INDICADORES	Mf	
1	Conhecimentos prévios levados em consideração		
2	Explicações dadas em termos compreensíveis		
3	Explicação do processo da doença		
4	Explicação dos cuidados de enfermagem		
5	Explicação dos efeitos terapêuticos dos medicamentos		
6	Explicação dos efeitos secundários dos medicamentos		
7	Explicação das razões do tratamento		
8	Explicação das responsabilidades pelo autocuidado no tratamento		
9	Explicação das responsabilidades pelo autocuidado na gestão do tratamento		
10	Discussão das estratégias para melhorar a saúde		
11	Informações dadas sobre sinais de recaída		
12	Informações dadas sobre sinais de complicações		
13	Explicação dos recursos de saúde disponíveis		
14	Tempo disponibilizado para a aprendizagem		
15	Qualidade do(s) material(is)utilizado(s) no ensino		
	Total		
	(%)		
	(1-20)		

Escala:	**1**	Nem um pouco satisfeito	
	2	Um pouco satisfeito	
	3	Moderadamente satisfeito	
	4	Muito satisfeito	
	5	Completamente satisfeito	

[18] Satisfação do cliente com o ensino: alcance da percepção positiva sobre as instruções dadas pela equipa de enfermagem para melhorar o conhecimento, a compreensão e a participação nos cuidados, o conhecimentos e a especialização dos cuidados prestados pelos enfermeiros