

OBJECTIVOS

- Partilhar boas práticas no âmbito da Gestão por Processos, entre organizações similares à CPL
- Disseminar a metodologia de concepção do modelo de Gestão por Processos utilizada na CPL pelos parceiros da mesma área de intervenção
- Apresentar e divulgar os produtos - Processos de Realização

PROGRAMA manhã

- 9:30h** Recepção
- 10:00h** Abertura
Cristina Fangueiro - Presidente do Conselho Directivo da CPL, I.P.
- 10:15h** Enquadramento e gestão do projecto
José Lucas - Vice-presidente do Conselho Directivo da CPL, I.P.
- 10:35h** Os Processos de Realização no âmbito da Acção Social na CPL, I.P.
António Soares - Director da Unidade de Acção Social e Acolhimento da CPL, I.P.
- 11:00** ISS - Gestão da Qualidade das respostas sociais
Ana Cotrim - Instituto da Segurança Social, I.P.
- 11:25h** Intervalo para café
- 11:55h** Inovação e Gestão de Processos: o Caso do Serviço Especializado de Acolhimento Familiar da Mundos de Vida
Manuel Araújo - Presidente da Mundos de Vida
- 12:20h** Os Processos de Realização no âmbito da Educação Formação na CPL, I.P.
Pedro Figueiredo - Director da Unidade de Educação e Formação da CPL, I.P.
- 12:45h** Debate
Moderador: Manuela Araújo - Vice Presidente do Conselho Directivo da CPL, I.P.
- 13:00h** Intervalo para almoço

PROGRAMA tarde

- 14:30h** Participação musical de educandos no âmbito do Ensino Integrado da música
- 14:45h** Uma experiência no campo da qualificação de resposta educativa
Sandra Baptista - Subdirectora Gêrnio de Instrução Liberal de Campo de Ourique
- 15:05h** Intervenção Específica na CPL, I.P.
Fátima Martinho — Coordenadora do Centro Novas Oportunidades da CPL, I.P.
- 15:30h** Uma experiência no campo da qualificação de resposta social específica
Domingos Rosa - Presidente da AFID
- 16:00h** Intervalo para café
- 16:20h** Participação musical de educandos
- 16:30h** A Inovação
José Biscaria - Director do Agrupamento de Escolas Dr. Azevedo Neves
- 16:50h** Debate
Moderador: Sandra Alves - Directora de Apoio à Coordenação da CPL, I.P.
- 17:10h** Encerramento
Conselho Directivo da CPL, I.P.

GIP:)

Gerir. Inovar. Participar