



S. R.

MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE E DA SEGURANÇA SOCIAL

Secretaria-Geral

DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE ORGANIZAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

2ª via

Certificado de Frequência de Formação

Certifica-se que **Jorge Umberto Ramalho Miranda**, natural de Sé - Évora, nascido(a) a 06-06-1975, de nacionalidade Portuguesa, do sexo Masculino, portador(a) do Cartão do Cidadão N.º 10854136, válido até 02-09-2016, concluiu com aproveitamento, em 29-11-2011, o Curso de Formação Profissional

Balanced Scorecard Inicial

que decorreu de 11-11-2011 a 29-11-2011, com a duração total de **18 h**, tendo obtido a classificação final de **17 valores**, numa escala de 0 a 20.

Lisboa, 14 de Maio de 2012

A Secretária-Geral Adjunta,

(Terezinha Garrido)

Certificado N.º 325/2012

MODALIDADE Formação Contínua de Aperfeiçoamento
CÓDIGO CNAEF 345 Gestão e Administração

PROGRAMA

1. Conceitos Introdutórios – Modelo de Gestão

Modelo de Gestão na AP

Ciclo Estratégico

Ciclo Operacional

Principais documentos utilizados na AP

Diagnóstico estratégico: *Stakeholders* e *SWOT*

Articulação com o *SIADAP*

2. Definir prioridades – Objectivos

Definição da base estratégica

Construção de Objectivos

Características críticas dos objectivos

Construção do mapa *scorecard*

Regras para potenciar a comunicação do mapa estratégico

3. Medir Resultados – Indicadores

Construção de Indicadores

Características críticas dos indicadores

Construção do mapa de indicadores

Fichas de indicadores

4. Meios para a execução – Iniciativas

Iniciativa vs objectivos

Construção de Iniciativas

Construção do mapa de iniciativas

Fichas de iniciativas

Acompanhamento de iniciativas

5. Acompanhamento da performance – Report de monitorização

Estrutura de *report*

Processo de Monitorização

Reuniões de acompanhamento