

PROGRAMA:

Liderança/Gestão

- Os dois conceitos: as diferenças e a complementaridade
- Identificação dos diferentes papéis de um gestor/líder e situar os mesmos face aos desafios actuais das equipas de trabalho e às práticas de gestão da empresa

A liderança situacional

- Identificação, através de auto diagnóstico, do estilo pessoal de liderança
- Identificação dos diferentes níveis de maturidade dos colaboradores/equipas de trabalho
- Coesão e coerência: a escolha dos comportamentos do líder face ao colaborador/equipa e à situação e objectivos

As competências do líder eficaz

- Identificação das diferentes competências e treino de cada uma delas através de exercícios e casos práticos

A inteligência emocional na liderança

- Identificação das competências de inteligência emocional e a aplicação das mesmas para uma liderança emocionalmente inteligente

Motivar, orientar e envolver os colaboradores/equipas para resultados

- As vantagens da mobilização: os principais factores de motivação no trabalho
- Dar sentido aos esforços: fixar objectivos motivantes e realistas
- O ciclo da gestão do desempenho
- O processo de avaliação de competências/avaliação de desempenho
- Como dar feedback aos colaboradores: positivo e negativo

Desenvolvimento de competências nos colaboradores/equipa - coaching

- Identificação, através de auto-diagnóstico, das competências de coaching
- O que é o coaching
- O papel e os atributos do coach
- Os desafios do coaching
- As etapas do processo de coaching
- A condução de uma reunião de coaching: factores críticos de sucesso

Desenvolvimento de OPP's (objectivos pessoais de progresso)

No final da acção de formação cada formando fará a sua auto-análise e após identificar os seus objectivos de melhoria, desenvolverá o seu próprio plano de acção de melhoria.