SECÇÃO A

A1.- Assinale com um X, as suas opções relativamente ao seu grau de compreensão e interesse nos seguintes conceitos de <u>qualidade para a saúde</u>:

Conceitos	Não compreendo e não estou interessado em compreender	Não compreendo mas estou interessado em compreender	Compreendo em parte	Compreendo totalmente e consigo explicar aos outros
A1.1 Gestão pela qualidade total	0	0	0	0
A1.2 Melhoria continua da qualidade	0	0	0	0
A1.3 Modelo European Foundation for Quality management (EFQM)	0	0	0	0
A1.4Controlo de qualidade	0	0	0	0
A1.5 Eficácia Clínica	0	0	0	0
A1.6 Formação ao longo da vida	0	0	0	0
A1.7Objectivos estratégicos	0	0	0	0
A1.8 Auto-avaliação	0	0	0	0
A1.9 Gestão do Risco	0	0	0	0
A1.10Governação Clínica	0	0	0	0

A2.- Assinale com um X, as suas opções relativamente aos seguintes aspectos gerais sobre qualidade para a saúde no seu serviço de imagiologia.

Aspectos gerais	Sim	Não
A2.1 Considera que o Serviço de imagiologia onde trabalha tem profissionais com formação em qualidade para a saúde?	0	0
A2.1.1 Se respondeu "Não", considera que essa situação condicionará negativamente a aplicabilidade do modelo para a melhoria contínua da qualidade na prestação de cuidados de saúde?	0	0
A2.2 Considera que o serviço de Imagiologia onde desempenha funções tem objectivos estratégicos de melhoria contínua da qualidade?	0	0
A2.3 Tem conhecimento da existência de um plano de intervenção para a melhoria da qualidade no seu serviço?	0	0

Assinale com um X a sua opção

Considere a escala:

1	2	3	4	(5)
Discordo	Discordo em	Indiferente	Concordo em	Concordo
totalmente	parte	munerente	parte	totalmente

Unidade de Mamografia					
A3.21 Os líderes do serviço devem promover o envolvimento dos seus colaboradores numa cultura de melhoria contínua.	1	2	3	4	(5)
A3.22 É importante que a liderança defina funções, responsabilidade e dê autonomia aos colaboradores.	1	2	3	4	(5)
A3.23 A implementação de estratégias organizacionais deve realizar-se através da negociação e consenso dos colaboradores.	1	2	3	4	(\$)
A3.24 É importante obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras dos colaboradores.	1	2	3	4	(\$)
A3.25 É importante definir um método que permita avaliar a satisfação dos colaboradores do serviço.	1	2	3	4	(5)
A3.26 Todos os colaboradores devem sentir-se motivados para se desenvolverem profissionalmente.	1	2	3	4	(5)
A3.27 Deve existir um processo estruturado que permita uma gestão eficaz do conhecimento.	1	2	3	4	(5)
A3.28- A correcta gestão da tecnologia de informação é fundamental para a organização do serviço.	1	2	3	4	(5)
A3.29 É fundamental para a melhoria contínua divulgar os resultados dos processos de avaliação de desempenho.	1	2	3	4	(5)
A3.30 A satisfação dos utentes deve ser um factor de peso no que concerne à concepção e melhoria dos serviços prestados.	①	2	3	4	(5)

0	1	2	3	4
Objectivo nada relevante	Objectivo pouco relevante	Objectivo relevante	Objectivo muito relevante	Objectivo bastante relevante

									^ -							
								RELE	VÂNCI	Α						
		Ministério da Saúde	Conselho de Administração do Hospital	Direcção Clínica do Serviço	Coordenação Técnica	Médico Radiologista	Técnico de Radiologia	Outros Profissionais de saúde do serviço de imagiologia	Outros profissionais do Hospital	Utentes do Hospital	ACSS	Normas Europeias	Serviço de Urgência	Outros Serviços Clínicos do Hospital	Rastreio do Cancro da Mama (ARS Algarve e Associação Oncológica do Algarve)	Cidadãos
	Garantir a melhoria continua da qualidade na prestação de serviços de Saúde.)													
	Atingir os objectivos estratégicos estabelecidos da organização.															
	Garantir a protecção e a segurança dos utentes.															
	Garantir a participação e satisfação dos utentes.															
	Garantir a motivação dos profissionais e promover a autonomia profissional.															
	Melhorar os processos de tomada de decisão.															
VOS	Garantir a Gestão eficaz das tecnologias existentes.															
OBJECTIVOS	Garantir a Qualidade dos equipamentos e instalações.															
OBJ	Promover a formação contínua, a inovação e a investigação.															
	Promover o trabalho entre equipas multidisciplinares.															
	Promover e garantir Normas de procedimentos															
	Contribuir para a melhoria do SNS, através da cooperação entre diversas entidades.															
	Garantir a eficiência e o equilíbrio financeiro da gestão.															
	Implementação de políticas de controlo de qualidade.															

0	1	2	3		
Ni h i - fi - î i -	Danie influência	1(1	NA. ita indla ĉa aia		
Nenhuma influência	Pouca influência	Influencia	Μu		

		INFLUÊNCIA														
		Ministério da Saúde	Conselho de Administração do Hospital	Direcção Clínica do Serviço	Coordenação Técnica	Médico Radiologista	Técnico de Radiologia	Outros Profissionais de saúde do serviço de imagiologia	Outros profissionais do Hospital	Utentes do Hospital	ACSS	Normas Europeias	Serviço de Urgência	Outros Serviços Clínicos do Hospital	Rastreio do Cancro da Mama (ARS Algarve e Associação Oncológica do Algarve)	Cidadãos
	Ministério da Saúde.															
	Conselho de Administração do Hospital															
	Direcção Clínica do Serviço															
	Coordenação Técnica															
	Médico Radiologista															
⋖	Técnico de Radiologia															
DEPENDÊNCIA	Outros Profissionais de saúde do serviço de imagiologia															
9	Outros profissionais do Hospital															
Ĕ	Utentes do Hospital															
ļ ģ	ACSS															
	Normas Europeias															
	Serviço de Urgência															
	Outros Serviços Clínicos do Hospital															
	Rastreio do Cancro da Mama (ARS Algarve e															
	Associação Oncológica do Algarve) Cidadãos															
	Ciuauaus								1							

CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO

D1 Género			D5 Serviço do Internamento Hospitalar onde desempenha predominantemente as suas						
1. Masculino		0	actividades						
2. Feminino		0	1. T.A.C.	0					
			2. Radiologia Convencional	0					
D2 Idade	anos		Mamografia	0					
			4. Bloco operatório	0					
D3 Actividade Profiss	sional Actual		5. Outro						
1. Médico (a) especia	alista em Radiodiagnóstico	0	DC Astinuidada na Bustina a	1 1 1					
Técnico de Radiolo	ogia	0	D6 Antiguidade na Profissão	anos					
3. Assistente técnico		0							
4. Assistente operacion	onal	0	D7 Tempo de Trabalho no Hospital	_ anos					
			D9 Cargo de Coordenação/ Chefia						
D4 Grau académico									
Ensino Superior (B	acharel)	0	1. Sim	0					
2. Ensino Superior (L	icenciatura)	Ō	2. Não	0					
3. Pós-Graduações		Ō							
4. Mestrado		Ö							
5 Doutoramento		$\tilde{\bigcirc}$							