

UNIVERSIDADE DE ÉVORA

ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS - DEPARTAMENTO DE GESTÃO

MESTRADO EM GESTÃO

ESPECIALIZAÇÃO RECURSOS HUMANOS

SAFIPSS

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E FORMAÇÃO PARA IPSS

Trabalho de Projecto sob a Orientação
do Professor Doutor Paulo Silva

Rui Manuel Cosme Estriga

FEVEREIRO DE 2011

RESUMO

Colaboradores motivados e em sintonia com a missão e imagem de uma organização são um elemento chave para o sucesso de qualquer organização.

A aplicação adequada de um sistema de avaliação de desempenho e o seguimento de uma política de gestão de formação adequada, são factores de extrema importância na Gestão de Recursos Humanos e uma das chaves para a eficiência e eficácia organizacional.

O actual projecto tem como principal finalidade intervir na realidade organizativa vivida pelas Entidades cooperantes no estudo, procurando apresentar soluções para desenvolver um projecto de acção ao nível da política de avaliação de desempenho e gestão da formação praticada nas mesmas.

O grande objectivo será assim o de desenvolver um modelo integrado que permita aliar a avaliação de desempenho e a gestão da formação. Projecto a aplicar em três IPSS (Instituições Particulares de Solidariedade Social), mas com o objectivo de poder ser utilizado com algumas adaptações em outras Instituições do Sector Social.

PALAVRAS-CHAVE

Avaliação de Desempenho, Gestão da Formação, Gestão de Competências.

ABSTRACT

SAFIPSS - System of evaluation and training for IPSS

Employees motivated and in line with the mission and image of an organization is a key element in business success.

Proper implementation of a system of performance evaluation and follow-up of a management policy of appropriate training, are extremely important factors in the Management of Human Resources and one of the keys to organizational efficiency and effectiveness.

The current project has as main purpose to intervene in the organizational reality of the Entities cooperating in the study, seeking to provide solutions to develop a draft action at the policy level performance evaluation and management of training practiced in them.

The major objective is developing an integrated model that allows to combining the performance evaluation and management training. Project to be implemented in three IPSS (Private Institutions of Social Solidarity), but in order to be used with some adjustments in other social sector institutions.

KEY-WORDS

Performance Evaluation, Management Training, Management Skills.

AGRADECIMENTOS

Um agradecimento às Entidades e seus responsáveis que permitiram que este estudo fosse uma realidade.

Ao Professor Doutor Paulo Silva, pelos esclarecimentos prestados e enquadramento técnico/científico proporcionado, que se revelou essencial à prossecução final do projecto.

À minha mãe, que em determinada altura da minha vida não me deixou desistir e insistiu para que continuasse a estudar...

À Dulce pela paciência e apoio demonstrados e à Matilde, que entre um choro e um pedido de colo lá me deixou avançar para a execução final do projecto...