

Oportunidades e tempo		
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação do modelo de qualidade EFQM. • Políticas de controlo da despesa. • Mudança de paradigma os utentes, cada vez mais conscientes do seu papel decisório. • Mudança de paradigma na área clínica, em que o conceito de direcção clínica dá lugar à prática de gestão clínica. 	
	Curto Prazo	Médio Prazo
Pontos Fortes	Sugestões	Sugestões
<ul style="list-style-type: none"> • Segurança do utente. • Contratos de manutenção preventiva em vigor. • Hospital Central. • Cobertura da quase totalidade da produção interna. • Envolvimento do cidadão na instituição e no sistema de saúde: voluntariado. • Maioria dos RH (Técnicos de Radiologia) com formação Pós – Graduada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a utilização da plataforma de gestão de risco. • Promover o registo de <i>reposte</i> de erros e eventos adversos. • Fomentar a necessidade do registo individual de dose de radiação ionizante dos utentes/utilizadores. • Analise das necessidades e satisfação dos utentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a standardização de protocolos baseados na Prática Baseada na Evidência. • Promover a educação do público em geral sobre os riscos e benefícios dos exames radiológicos, possibilitando que o utente possa ser co-decisor informado. • Avaliar a qualidade dos serviços de saúde prestados partindo da análise das necessidades / satisfação dos utentes. • Desenvolver novos formatos de avaliação.
Pontos Fracos	Sugestões	Sugestões
<ul style="list-style-type: none"> • Impossibilidade de novas contratações. • Ausência de plano de acção que proponha uma forma de alcançar os objectivos estratégicos previamente estabelecidos na área da qualidade dos serviços prestados. • Pouco conhecimento relativamente a conceitos de qualidade para a saúde. • Ausência de cultura e políticas organizacionais que se integram numa cultura de qualidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir um conjunto de objectivos, de valores relativos à implementação do modelo de qualidade EFQM e partilhá-los com os restantes profissionais. • Planear a formação em função da evolução previsível das necessidades para uma melhoria contínua da qualidade dos serviços • Promover formação na área da qualidade para a saúde. • Determinar objectivos estratégicos na área da qualidade dos serviços de saúde prestados. • Desenvolver de um plano de acção que proponha uma forma de alcançar os objectivos estratégicos previamente estabelecidos na área da qualidade dos serviços prestados. • Actuar ao nível da motivação dos colaboradores para menor resistência à mudança. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar o <i>empowerment</i> para motivar os recursos humanos e indicar os caminhos para a excelência. • A cultura organizacional deve promover a visão dos utentes nas suas múltiplas dimensões. • Actuar na motivação da equipa. • Promover uma atitude mais proactiva relativamente a formação e actualização dos recursos humanos, nomeadamente na problemática da qualidade. • Promover como eixo da formação o <i>empowerment</i>. • Promover o estudo acerca das expectativas e das necessidades dos utentes/utilizadores. • Promover a melhoria contínua de qualidade ao nível dos processos incentivando a formação em qualidade e governação. • Aprofundar o estudo e a análise da satisfação dos utentes. • Promover contactos regulares com a comunidade local.

Análise SWOT do Serviço de Imagiologia em estudo, radiologia convencional (baseado no diagnóstico micmac e mactor).