

ANEXO VI – Análise Simplificada da 8ª Questão da entrevista

| Domínio | Categoria |
|---|---|
| <p>Fronteiras (Envolve ultrapassar ou não diferentes barreiras e a procura de outras abordagens alternativas para solucionar o problema)</p> | <p>Dilema: <i>Como definir quais os limites da intervenção e da relação terapêutica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dúvidas em como levar os clientes a perceber os limites da intervenção; • Dúvidas relativamente aos limites da intervenção psicológica; • Dúvidas em relação ao limite das funções do psicólogo; • Dúvidas relativamente à falta de imparcialidade no encaminhamento dos clientes para profissionais conhecidos, do próprio psicólogo. |
| <p>Neutralidade (Conflito entre o que o psicólogo acha mais correto fazer e a sua imparcialidade, necessária na terapia)</p> | <p>Dilema: <i>Aconselhar sem persuadir diretamente o cliente e sem se envolver nos problemas emocionais do cliente</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em não influenciar o cliente a fazer o que o psicólogo acha mais correto; • Dificuldade em manter a imparcialidade e tomar partido de uma parte durante a intervenção; • Dificuldade em não se envolver nos problemas emocionais do cliente. |
| <p>Fidelidade (Conflito entre a manutenção da fidelidade a uma determinada orientação terapêutica ou escolher uma orientação mais adequada aos interesses do cliente)</p> | <p>Dilema: <i>Que tipo de terapia/estratégias psicológicas são mais adequadas para cada cliente</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dúvidas na escolha da melhor terapia a seguir para as patologias apresentadas pelos clientes; • Dúvidas no tempo mais adequado de terapia para cada cliente; • Dúvidas relativamente ao não pagamento das consultas por parte dos clientes e as consequências deste facto para a terapia. |
| <p>Preconceito (Divergências entre as crenças/valores do cliente e do psicólogo)</p> | <p>Dilema: <i>Gestão pelo psicólogo de situações que vão contra os seus princípios morais</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em controlar os conflitos morais que possam existir entre o cliente e o psicólogo. |
| <p>Papel/Função (Conflito entre diferentes papéis ou funções a desempenhar)</p> | <p>Dilema: <i>Desempenhar diferentes profissões com a mesma população</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em separar duplas funções profissionais; • Dificuldade em gerir múltiplos relacionamentos em meios pequenos. |
| <p>Confidencialidade (Exigências para divulgar informação a terceiros sem autorização do cliente)</p> | <p>Dilema: <i>Que tipo de informação pode ser transmitido a terceiros sem quebrar a confidencialidade</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dúvida na transmissão dos resultados dos testes a terceiros; • Dúvida de como prestar declarações em tribunal, fornecer dados às |

ANEXO VI – Análise Simplificada da 8ª Questão da entrevista

| | |
|--|--|
| | autoridades; |
| Responsabilidade (Conflito entre o que o psicólogo acha que é adequado para o cliente e a preocupação de ainda assim, promover a autonomia do cliente) | Dilema: Conseguir gerir/separar as características internas do psicólogo das características internas do cliente <ul style="list-style-type: none">• Dificuldade em gerir os conflitos entre os valores do cliente e do psicólogo;• Dificuldade em gerir a influência dos valores do psicólogo na terapia;• Dificuldade em gerir as diferenças culturais entre o psicólogo e o cliente. |