

Pedia-lhe que para a nossa conversa se centra-se na passagem de turno que faz normalmente. Pretendemos conhecer a sua percepção em relação a esta actividade.

1. Pode descrever, da forma mais sequencial possível, como é que se processam essas passagens de turno?

A passagem de turno inicia-se por uma distribuição feita por... uma distribuição dos enfermeiros feita pelo chefe de equipa. A passagem de turno normalmente é uma passagem que dura cerca de quarenta e cinco minutos. É liderada pelo chefe de serviço, quando este não está presente, sempre pelo chefe de equipa. Muitas vezes a passagem de turno é interrompida por... por situações exteriores como por exemplo, o telefone, os maqueiros, os auxiliares e muitas vezes as campainhas que tem que ser atendidas de imediato. E, (...uuuumm...)

- Os instrumentos que são utilizados e que dão apoio?

Os instrumentos é uma coisa boa que o serviço têm, posso dizer que é uma folha de passagem de turno já concebida pelo turno anterior, em que nos dá uma informação básica sobre todos os doentes internados, o que nos facilita de alguma forma a passagem de turno e a comunicação. Contudo, mesmo assim considero que a passagem de turno ainda leva algum tempo a ser passada, visto que há pontos que não são tão... tão específicos que tenham que ser passados na passagem de turno.

2. Que elementos considera serem mais relevantes na informação transmitida nas passagens de turno?

A informação que deve ser passada, na minha opinião, nas passagens de turno deverá ser aquela informação que nós olhando para o doente temos que ter atenção, ou seja, o diagnóstico, o medico, e algumas patologias ou antecedentes que o doente tenha. Não penso que seja relevante que os acessos periféricos sejam à direita ou à esquerda ou quem tenham o lúmen distal obturado em vez de ser o proximal, ou outras questões como por exemplo se os sistemas foram trocados ontem ou se foram trocados anteontem. Deverá ser da obrigação do enfermeiro ir pesquisar todo o processo clínico do doente.

3. Para si as funções da passagem de turno cingem-se à transmissão de informação ou reconhece outras? Quais?

Reconheço algumas como por exemplo a discussão dos planos de cuidados do doente. Uma passagem de responsabilidade e de alguns assuntos pendentes, também como a discussão de algumas questões problemáticas e resolução de alguns problemas do doente e do seu internamento.

4. Qual é para si a importância, ou as vantagens da passagens de turno?

As vantagens da passagem de turno... considero que a continuidade de cuidados. Uma promoção da segurança, uma interacção da equipa de saúde... da equipa de enfermagem. E também tendo sempre em conta o suporte emocional do doente e também a opinião a opinião médica, bem como a opinião da restante equipa.

5. Quais os pontos que pensa susceptíveis de melhoria da passagem de turno?

A redução do tempo de passagem de turno. O espaço físico em si. As interferências que existem do exterior para a passagem de turno e por vezes o stress e o cansaço poderá ser diminuído com... com... deverá ser de reflexão e de partilha e não considerada a passagem de turno como uma fase... como uma altura de julgamento ou de stress.

Muitas vezes a passagem de turno é interrompida por... por situações exteriores como por exemplo, o telefone, os maqueiros, os auxiliares e muitas vezes as campainhas que tem que ser atendidas de imediato.