

Pedia-lhe que para a nossa conversa se centra-se na passagem de turno que faz normalmente. Pretendemos conhecer a sua percepção em relação a esta actividade.

**1. Pode descrever, da forma mais sequencial possível, como é que se processam essas passagens de turno?**

Então, a passagem de turno esta constituída pelos elementos que fizeram o turno anterior e também pelos elementos que vão receber. Desses elementos estará um elemento chefe de equipa e também um chefe do serviço se for no turno da manha. Eu penso que será mais ou menos essas fases... E os instrumentos normalmente são uma folha onde contem a identificação dos doentes e de orientação de cada doente para a passagem de turno.

**2. Que elementos considera serem mais relevantes na informação transmitida nas passagens de turno?**

Penso que é importante acima de tudo o diagnóstico, também os antecedentes do doente, aquilo foi... os cuidados que foram prestados ao longo do turno e aquilo que tem mais alerta ou que riscos é que o doente tem para que no próximo turno tenha isso em atenção.

- E acha que essa informação deve obedecer a uma ordem de transmissão ou deve ser adequada, por exemplo, ao estado do doente?

Eu penso que deve ter uma ordem, para ficar organizada e ser entendida de uma forma melhor para o colega que está a receber .

**3. Para si as funções da passagem de turno cingem-se à transmissão de informação ou reconhece outras? Quais?**

Reconheço que há outras informações importantes, nomeadamente os riscos que o doente corre e portanto que se deve ter atenção no próximo turno. E a partilha de experiencias, entre os colegas. O que é que poderá fazer-se para melhorar, por exemplo, na prestação de cuidados ao doente, plano de cuidados a implementar para cada doente.

**4. Qual é para si a importância, ou as vantagens da passagens de turno?**

É extremamente importante para a continuidade de cuidados. Lá está, para conhecer que riscos é que o doente corre e para nós estarmos atentos e evitar esses riscos. De uma maneira geral é isso.

**5. Quais os pontos que pensa susceptíveis de melhoria da passagem de turno?**

Penso que às vezes dá-se asas um pouco a outras transmissões de informação não importantes para a passagem de turno, que alonga a passagem de turno e torna-se cansativo. (Ahhh...) O espaço da passagem de turno deveria ser maior e mais confortável... as pessoas que estão de pé sentem-se cansadas e acabam por dispersar um pouco.