

Pedia-lhe que para a nossa conversa se centra-se na passagem de turno que faz normalmente. Pretendemos conhecer a sua percepção em relação a esta actividade.

**1. Pode descrever, da forma mais sequencial possível, como é que se processam essas passagens de turno?**

Então, a passagem de turno inicia-se com a divisão dos colegas, (eeee...) liderado pelo chefe de equipa, em que os colegas do turno anterior transmitem a informação sequencial dos doentes, sempre com a liderança e indicação do chefe de equipa tanto o que sai de turno como do que entra.

**2. Que elementos considera serem mais relevantes na informação transmitida nas passagens de turno?**

Essencialmente os pontos essenciais de cada doente e, cada diagnóstico. Seja conciso e preciso, para que o colega posteriormente fique com a ideia do que é mais importante na continuidade dos cuidados prestados a cada doente.

**3. Para si as funções da passagem de turno cingem-se à transmissão de informação ou reconhece outras? Quais?**

Essencialmente, na prestação dos cuidados continuados e tendo em conta cada doente especificamente. Não tendo um padrão para cada diagnóstico, mas sim (...ehhh...) essencialmente ao doente e à família em questão acho que é necessário realmente referir alguns pontos mais importantes.

**4. Qual é para si a importância, ou as vantagens da passagens de turno?**

É importante esta transmissão da informação concisa e respectivamente a cada doente, não padronizar a nível do diagnóstico para que os colegas possam perceber o que realmente é importante na continuidade dos nossos cuidados. E essencialmente transmitir com precisão o que é necessário fazer.

**5. Quais os pontos que pensa susceptíveis de melhoria da passagem de turno?**

É assim, o local onde é realizada a passagem de turno é um ponto importante, tanto a comodidade como o espaço que é dedicado nesse ponto. Objectivamente, também, o tempo que é desperdiçado, que seja não muito curto, mas também não muito longo, mas com indicação dos factores mais importantes. E posteriormente também, o factor das interrupções, acho que a concentração nesse momento deve ser máxima e não interromper com qualquer tipo de assunto que por vezes não é o adequado ao momento.