

Entrevista 1

Pedia-lhe que para a nossa conversa se centra-se na passagem de turno que faz normalmente. Pretendemos conhecer a sua percepção em relação a esta actividade.

1. Pode descrever, da forma mais sequencial possível, como é que se processam essas passagens de turno?

No fundo são, o encontro entre duas equipas, ou melhor de uma equipa de profissionais que seja a equipa que esta a sair e a equipa que esta a entrar [...aaa...] que no fundo ocorre a transmissão de informação, daquilo que se passou no turno corrente e daquilo que se deixa pendente ou que poderá acontecer no turno que se segue, essencialmente.

Que instrumentos é que costuma utilizar?

Instrumentos (?), então temos a folha de passagem de turno, o nosso sistema informático, o soarian, (...não é?) que também surge como facilitador na estruturação da passagem de turno, essencialmente.

2. Que elementos considera serem mais relevantes na informação transmitida nas passagens de turno?

Elementos mais relevantes (?), essencialmente como está o doente; o que se passou com o doente; o que é que foi feito ao doente; quais foram os resultados obtidos com as nossas intervenções durante o turno; e todas aquelas coisas que ainda tem que se fazer no turno, no turno a seguir.

3. Para si as funções da passagem de turno cingem-se à transmissão de informação ou reconhece outras? Quais?

São essencialmente momentos de transmissão de informação, mas também de partilha de experiências com a equipa, favorecendo também o trabalho de equipa e a relação dos intervenientes e favorecem também momentos de reflexão e de crítica construtiva, permitindo também a continuidade dos cuidados de enfermagem.

4. Qual é para si a importância, ou as vantagens da passagens de turno?

Essencialmente, a continuidade da planificação dos cuidados de enfermagem e depois, como eu já referi a partilha de experiências entre os profissionais e os momentos de reflexão.

5. Quais os pontos que pensa susceptíveis de melhoria da passagem de turno?

Sem dúvida a estrutura. A forma como se transmite a informação tem que se melhorar definitivamente. Depois o tempo que se gasta na passagem de turno, essencialmente. Podemos também falar no espaço que nem sempre é o mais adequado, também, para os profissionais, mas essencialmente a estrutura.