

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR PLANÍCIE

Por favor dê a sua opinião sobre os seguintes assuntos:

USF vs Centro de Saúde

“SATISFAÇÃO”

Médicos

		Melhorou Muito	Melhorou	Está Igual	Piorou	Piorou Muito	N/S/R
1	A simpatia dos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	O horário de atendimento dos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	A preocupação com a sua saúde por parte dos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	O respeito com que foi tratado(a) pelos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	A rapidez com que foi atendido(a) pelos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	O tempo destinado à consulta, pelos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	O serviço ao domicílio (em sua casa) prestado pelos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Em termos globais, a sua satisfação em relação ao desempenho dos Médicos da USF	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Em termos globais, está satisfeito(a) com o/a seu/sua Médico(a) de Família?	☐ Sim		☐ Não		☐ N/S/R	

Este questionário é adaptado do Questionário Europep do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (Direcção Geral de Saúde, editores. Instrumentos para a melhoria contínua da qualidade. 1ª ed. Coimbra: G. C. – Gráfica de Coimbra, Lda; 1999.

(Download: Associação Nacional de Unidades de Saúde Familiar – <http://www.usf-an.pt>)