

APÊNDICE IV - ANÁLISE DE CLUSTERS: “GRUPO PROFISSIONAL” E “GRAU DE SATISFAÇÃO” (SUBCRITÉRIO 7.1)

Índice

| | |
|--|-----|
| Índice de Tabelas | 192 |
| Índice de Quadros | 193 |
| Índice de Gráficos | 193 |
| Análise de Clusters: “Grupo Profissional” e “Grau de Satisfação” (Subcritério 7.1) | 196 |
| Interpretação dos resultados..... | 203 |

ÍNDICE DE TABELAS

| | |
|--|-----|
| Tabela 1 - Calendário de Agregação: <i>Average Linkage (Between Groups)</i> | 196 |
| Tabela 2 - <i>Initial Cluster Centers</i> | 199 |
| Tabela 3 - <i>Iteration History^a</i> | 200 |
| Tabela 4 - <i>Cluster Membership</i> | 200 |
| Tabela 5 - <i>Number of Cases in each Cluster</i> | 201 |
| Tabela 6 - <i>Final Cluster Centers</i> | 202 |
| Tabela 7 - Distances between Final Cluster Centers..... | 202 |
| Tabela 8- ANOVA | 203 |
| Tabela 9 - <i>Case Processing Summary</i> | 204 |
| Tabela 10 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 205 |
| Tabela 11 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 205 |
| Tabela 12 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 206 |
| Tabela 13 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 207 |
| Tabela 14 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 207 |
| Tabela 15 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 208 |
| Tabela 16 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 209 |
| Tabela 17 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 209 |
| Tabela 18 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 210 |
| Tabela 19 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes actividades e funções] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 211 |

| | |
|--|-----|
| Tabela 20 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e protecção contra roubos] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 211 |
| Tabela 21 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 212 |
| Tabela 22 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das actividades] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 213 |
| Tabela 23 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das actividades] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 214 |
| Tabela 24 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 214 |
| Tabela 25 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Recursos humanos disponíveis] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 215 |
| Tabela 26 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 216 |
| Tabela 27 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 216 |
| Tabela 28 - Grupo profissional * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 217 |

ÍNDICE DE QUADROS

| | |
|----------------------------|-----|
| Quadro 1- Dendograma | 198 |
|----------------------------|-----|

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|-----|
| Gráfico 1- Gráfico do Cotovelo..... | 199 |
| Gráfico 2 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 205 |
| Gráfico 3 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 206 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 4 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 206 |
| Gráfico 5 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 207 |
| Gráfico 6 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 208 |
| Gráfico 7 - - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 208 |
| Gráfico 8 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 209 |
| Gráfico 9 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 210 |
| Gráfico 10 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 210 |
| Gráfico 11 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes actividades e funções] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 211 |
| Gráfico 12 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e protecção contra roubos] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 212 |
| Gráfico 13 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 213 |
| Gráfico 14 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das actividades] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 213 |
| Gráfico 15 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das actividades] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 214 |
| Gráfico 16 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 215 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 17 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Recursos humanos disponíveis] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 215 |
| Gráfico 18 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 216 |
| Gráfico 19 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 217 |
| Gráfico 20 - Grupo profissional * <i>Cluster Number of Case Crosstabulation</i> | 217 |

ANÁLISE DE CLUSTERS: “GRUPO PROFISSIONAL” E “GRAU DE SATISFAÇÃO”
(SUBCRITÉRIO 7.1)

Os métodos de análise de *clusters* são procedimentos de estatística multivariada que tentam organizar um conjunto de entidades, neste caso os respondentes dos vários grupos profissionais, para o qual é conhecida informação detalhada, em grupos relativamente homogêneos.

Neste estudo, pretende-se definir segmentos de profissionais, agrupados com características de grau de satisfação (Subcritério 7.1) o mais semelhantes possível.

A medida de distância utilizada é a distância euclidiana: a raiz quadrada da soma dos quadrados das diferenças entre os valores para cada variável.

Neste caso não foram removidos os possíveis casos atípicos (*outliers*) porque não foram identificados.

Dois métodos foram usados em sequência. Primeiro um método hierárquico (*Ward, average linkage*) para obter o número de *clusters* e centróides. Depois, um método não hierárquico para encontrar os clusters ótimos.

Tabela 1 - Calendário de Agregação: Average Linkage (Between Groups)
Agglomeration Schedule

| Stage | Cluster Combined | | Coefficients | Stage Cluster First Appears | | Next Stage |
|-------|------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-----------|------------|
| | Cluster 1 | Cluster 2 | | Cluster 1 | Cluster 2 | |
| 1 | 76 | 77 | ,000 | 0 | 0 | 2 |
| 2 | 74 | 76 | ,000 | 0 | 1 | 27 |
| 3 | 53 | 54 | ,000 | 0 | 0 | 4 |
| 4 | 12 | 53 | ,000 | 0 | 3 | 7 |
| 5 | 45 | 49 | ,000 | 0 | 0 | 7 |
| 6 | 44 | 46 | ,000 | 0 | 0 | 26 |
| 7 | 12 | 45 | ,000 | 4 | 5 | 8 |
| 8 | 12 | 20 | ,000 | 7 | 0 | 12 |
| 9 | 31 | 72 | ,332 | 0 | 0 | 14 |
| 10 | 24 | 42 | ,500 | 0 | 0 | 22 |
| 11 | 70 | 71 | ,500 | 0 | 0 | 14 |
| 12 | 12 | 30 | 1,998 | 8 | 0 | 13 |
| 13 | 12 | 22 | 2,959 | 12 | 0 | 23 |
| 14 | 31 | 70 | 4,394 | 9 | 11 | 20 |
| 15 | 58 | 59 | 6,526 | 0 | 0 | 69 |
| 16 | 6 | 11 | 7,509 | 0 | 0 | 41 |
| 17 | 50 | 75 | 7,751 | 0 | 0 | 27 |
| 18 | 13 | 15 | 7,993 | 0 | 0 | 29 |
| 19 | 41 | 56 | 8,399 | 0 | 0 | 25 |
| 20 | 31 | 37 | 8,742 | 14 | 0 | 23 |
| 21 | 17 | 28 | 8,853 | 0 | 0 | 48 |
| 22 | 19 | 24 | 9,197 | 0 | 10 | 36 |
| 23 | 12 | 31 | 10,339 | 13 | 20 | 30 |
| 24 | 35 | 68 | 10,573 | 0 | 0 | 40 |
| 25 | 41 | 63 | 11,134 | 19 | 0 | 36 |
| 26 | 44 | 69 | 11,232 | 6 | 0 | 49 |
| 27 | 50 | 74 | 11,869 | 17 | 2 | 39 |

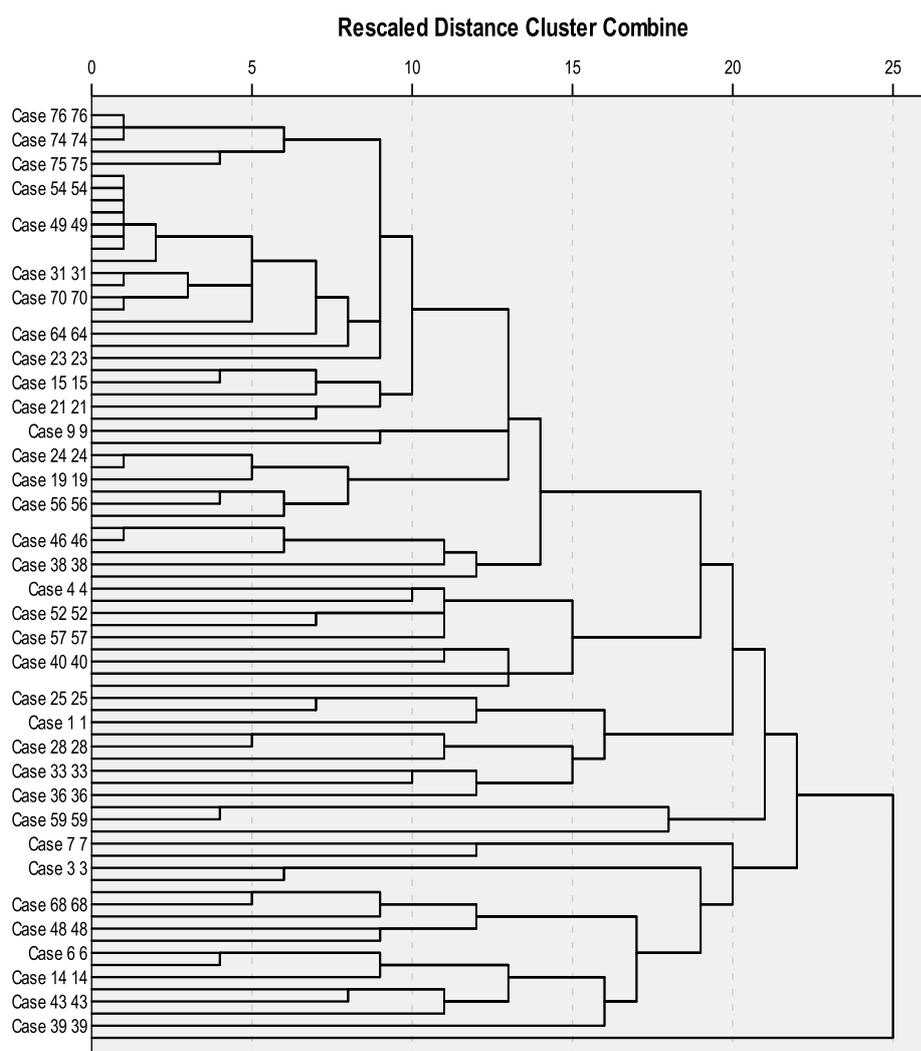
| | | | | | | |
|----|----|----|--------|----|----|----|
| 28 | 3 | 60 | 12,770 | 0 | 0 | 70 |
| 29 | 13 | 73 | 12,951 | 18 | 0 | 38 |
| 30 | 12 | 64 | 13,321 | 23 | 0 | 34 |
| 31 | 21 | 29 | 13,408 | 0 | 0 | 38 |
| 32 | 52 | 65 | 14,145 | 0 | 0 | 47 |
| 33 | 25 | 26 | 14,556 | 0 | 0 | 56 |
| 34 | 12 | 27 | 15,564 | 30 | 0 | 37 |
| 35 | 32 | 43 | 16,112 | 0 | 0 | 51 |
| 36 | 19 | 41 | 16,815 | 22 | 25 | 61 |
| 37 | 12 | 23 | 17,379 | 34 | 0 | 39 |
| 38 | 13 | 21 | 17,689 | 29 | 31 | 46 |
| 39 | 12 | 50 | 18,226 | 37 | 27 | 46 |
| 40 | 2 | 35 | 18,458 | 0 | 24 | 57 |
| 41 | 6 | 14 | 18,623 | 16 | 0 | 59 |
| 42 | 9 | 51 | 18,880 | 0 | 0 | 60 |
| 43 | 48 | 61 | 18,926 | 0 | 0 | 57 |
| 44 | 4 | 8 | 20,016 | 0 | 0 | 50 |
| 45 | 33 | 47 | 20,301 | 0 | 0 | 55 |
| 46 | 12 | 13 | 20,591 | 39 | 38 | 60 |
| 47 | 52 | 57 | 21,809 | 32 | 0 | 50 |
| 48 | 5 | 17 | 22,965 | 0 | 21 | 64 |
| 49 | 38 | 44 | 22,990 | 0 | 26 | 53 |
| 50 | 4 | 52 | 23,378 | 44 | 47 | 65 |
| 51 | 10 | 32 | 23,383 | 0 | 35 | 59 |
| 52 | 18 | 40 | 23,592 | 0 | 0 | 58 |
| 53 | 38 | 66 | 23,843 | 49 | 0 | 63 |
| 54 | 7 | 67 | 24,320 | 0 | 0 | 72 |
| 55 | 33 | 36 | 24,890 | 45 | 0 | 64 |
| 56 | 1 | 25 | 25,235 | 0 | 33 | 67 |
| 57 | 2 | 48 | 25,448 | 40 | 43 | 68 |
| 58 | 18 | 55 | 26,418 | 52 | 0 | 62 |
| 59 | 6 | 10 | 26,869 | 41 | 51 | 66 |
| 60 | 9 | 12 | 27,131 | 42 | 46 | 61 |
| 61 | 9 | 19 | 27,413 | 60 | 36 | 63 |
| 62 | 16 | 18 | 27,422 | 0 | 58 | 65 |
| 63 | 9 | 38 | 30,082 | 61 | 53 | 71 |
| 64 | 5 | 33 | 31,029 | 48 | 55 | 67 |
| 65 | 4 | 16 | 31,274 | 50 | 62 | 71 |
| 66 | 6 | 39 | 32,873 | 59 | 0 | 68 |
| 67 | 1 | 5 | 33,221 | 56 | 64 | 73 |
| 68 | 2 | 6 | 35,114 | 57 | 66 | 70 |
| 69 | 34 | 58 | 37,872 | 0 | 15 | 74 |
| 70 | 2 | 3 | 39,007 | 68 | 28 | 72 |
| 71 | 4 | 9 | 39,036 | 65 | 63 | 73 |
| 72 | 2 | 7 | 41,360 | 70 | 54 | 75 |
| 73 | 1 | 4 | 41,610 | 67 | 71 | 74 |
| 74 | 1 | 34 | 45,076 | 73 | 69 | 75 |
| 75 | 1 | 2 | 46,768 | 74 | 72 | 76 |
| 76 | 1 | 62 | 53,772 | 75 | 0 | 0 |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Através da observação da tabela “*Agglomeration Schedule*” verifica-se que o respondente nº 76 é aglomerado numa primeira fase (estádio 1) com o respondente nº 77, tendo a distância euclidiana ao quadrado o valor 0,000. De seguida este grupo de 2 respondentes é agregado ao respondente nº 74 no estágio 2, sendo a distância euclidiana ao quadrado 0,000. No estágio 27, é incluído no grupo o respondente nº 50 e neste caso a distância euclidiana ao quadrado assume o valor de 11,869. No estágio 39 é incorporado ao grupo o respondente nº

12 com uma distância euclidiana ao quadrado de 18,226. No estágio 46 junta-se ao grupo o respondente nº 13 e a distância euclidiana ao quadrado aumenta para 20,591. Assim sucessivamente e até que, por fim, no estágio 76 é constituído apenas um grupo com todos os respondentes, sendo que a distância euclidiana ao quadrado é 53,772.

Quadro 1- Dendograma
Dendrogram using Average Linkage (Between Groups)

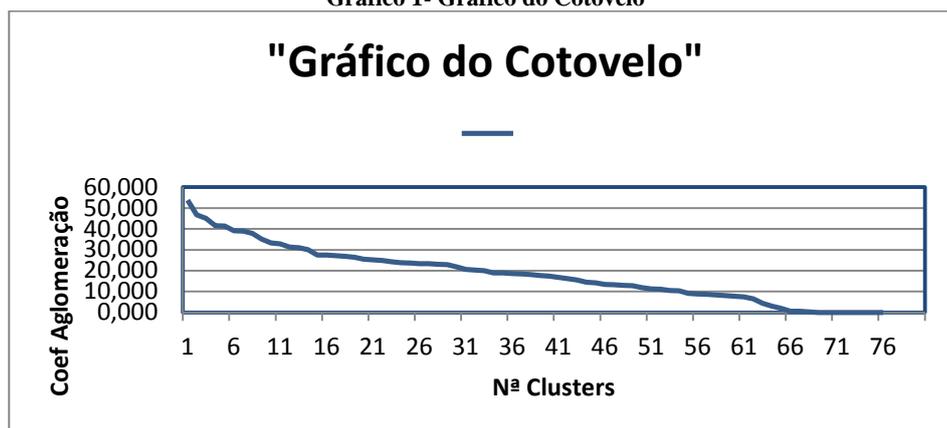


Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Pela análise do dendograma, é difícil identificar qual o número de *clusters* que parece ser mais adequado. Não se verifica a existência de *outliers*.

Decidiu-se pela formação de 3 *clusters*. Esta decisão não é totalmente objetiva, contudo o dendograma em estudo aponta para um corte vertical na zona da distância estandardizada 20, o que força a formação de 3 clusters.

Gráfico 1- Gráfico do Cotovelo



Fonte: Elaboração própria (Excel)

O “Gráfico do Cotovelo” também não é suficientemente esclarecedor. Não se observa um número ótimo de *clusters* no “cotovelo” do gráfico, pelo que se propõe a formação de 3 clusters.

Com recurso ao SPSS, procedesse ao método não hierárquico *K-Means Cluster*.

Tabela 2 - Initial Cluster Centers

| | Cluster | | |
|---|---------|---|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] | 6 | 6 | 6 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] | 1 | 5 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] | 4 | 2 | 4 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] | 5 | 1 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] | 5 | 1 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] | 5 | 1 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] | 3 | 1 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] | 4 | 1 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] | 1 | 4 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] | 1 | 4 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e proteção contra roubos] | 1 | 1 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] | 2 | 6 | 6 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] | 1 | 1 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] | 1 | 1 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] | 2 | 6 | 6 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] | 1 | 5 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] | 1 | 5 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] | 3 | 5 | 5 |
| Grupo profissional | 1 | 3 | 1 |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 3 - Iteration History^a

| Iteration | Change in Cluster Centers | | |
|--------------|---------------------------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 |
| 1 | 6,545 | 5,524 | 3,856 |
| 2 | 1,100 | 1,142 | 1,156 |
| dimension0 3 | ,395 | ,251 | ,300 |
| 4 | ,000 | ,226 | ,188 |
| 5 | ,000 | ,000 | ,000 |

a. Convergence achieved due to no or small change in cluster centers. The maximum absolute coordinate change for any center is ,000. The current iteration is 5. The minimum distance between initial centers is 11,358.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 4 - Cluster Membership

| Case Number | Cluster | Distance |
|---------------|---------|----------|
| 1 | 1 | 5,857 |
| 2 | 2 | 7,077 |
| 3 | 1 | 6,787 |
| 4 | 2 | 6,183 |
| 5 | 2 | 6,328 |
| 6 | 1 | 4,393 |
| 7 | 1 | 7,305 |
| 8 | 2 | 5,063 |
| 9 | 3 | 6,306 |
| 10 | 1 | 6,967 |
| 11 | 1 | 4,407 |
| 12 | 3 | 3,027 |
| 13 | 3 | 5,577 |
| 14 | 1 | 6,049 |
| 15 | 3 | 5,467 |
| 16 | 2 | 6,656 |
| 17 | 2 | 7,108 |
| 18 | 2 | 6,544 |
| 19 | 2 | 5,976 |
| 20 | 3 | 3,027 |
| 21 | 3 | 6,036 |
| 22 | 3 | 3,711 |
| 23 | 3 | 5,607 |
| dimension0 24 | 2 | 6,407 |
| 25 | 1 | 5,882 |
| 26 | 1 | 5,961 |
| 27 | 3 | 4,666 |
| 28 | 1 | 6,687 |
| 29 | 3 | 5,666 |
| 30 | 3 | 3,544 |
| 31 | 3 | 3,645 |
| 32 | 1 | 5,451 |
| 33 | 2 | 6,656 |
| 34 | 1 | 7,705 |
| 35 | 2 | 5,538 |
| 36 | 2 | 6,766 |
| 37 | 3 | 4,329 |
| 38 | 3 | 6,071 |
| 39 | 1 | 6,700 |
| 40 | 2 | 5,651 |
| 41 | 2 | 5,967 |
| 42 | 2 | 6,328 |
| 43 | 1 | 4,906 |
| 44 | 3 | 4,940 |
| 45 | 3 | 3,027 |
| 46 | 3 | 4,940 |
| 47 | 2 | 6,150 |

| | | |
|----|---|-------|
| 48 | 2 | 7,329 |
| 49 | 3 | 3,027 |
| 50 | 3 | 5,822 |
| 51 | 3 | 7,029 |
| 52 | 2 | 6,213 |
| 53 | 3 | 3,027 |
| 54 | 3 | 3,027 |
| 55 | 2 | 6,135 |
| 56 | 2 | 4,793 |
| 57 | 2 | 5,193 |
| 58 | 2 | 6,856 |
| 59 | 2 | 7,196 |
| 60 | 1 | 6,717 |
| 61 | 2 | 7,341 |
| 62 | 1 | 7,224 |
| 63 | 2 | 5,879 |
| 64 | 3 | 4,869 |
| 65 | 2 | 5,648 |
| 66 | 3 | 6,593 |
| 67 | 1 | 6,643 |
| 68 | 2 | 5,764 |
| 69 | 3 | 4,888 |
| 70 | 3 | 4,640 |
| 71 | 3 | 4,339 |
| 72 | 3 | 3,514 |
| 73 | 3 | 5,091 |
| 74 | 3 | 4,714 |
| 75 | 3 | 4,841 |
| 76 | 3 | 4,714 |
| 77 | 3 | 4,714 |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 5 - Number of Cases in each Cluster

| | | |
|---------|---|--------|
| Cluster | 1 | 17,000 |
| | 2 | 27,000 |
| | 3 | 33,000 |
| Valid | | 77,000 |
| Missing | | ,000 |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

A Tabela 4 mostra o *cluster* a que pertence cada respondente e a distância a que o seu caso está do centro do cluster, ficando o cluster nº 1 com 17 respondentes, o cluster nº 2, com 27 e o cluster nº 3 com 33 respondentes, conforme a Tabela 5.

Tabela 6 - Final Cluster Centers

| | Cluster | | |
|---|---------|---|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] | 4 | 5 | 6 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] | 3 | 4 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] | 3 | 3 | 4 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] | 3 | 4 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] | 2 | 3 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] | 3 | 1 | 5 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] | 3 | 1 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] | 3 | 4 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] | 2 | 3 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] | 3 | 3 | 3 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e proteção contra roubos] | 2 | 3 | 3 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] | 3 | 5 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] | 3 | 3 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] | 3 | 3 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] | 2 | 6 | 5 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] | 2 | 4 | 4 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] | 3 | 4 | 4 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] | 3 | 3 | 5 |
| Grupo profissional | 3 | 3 | 3 |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 7 - Distances between Final Cluster Centers

| Cluster | 1 | 2 | 3 |
|---------|-------|-------|-------|
| 1 | | 5,170 | 7,063 |
| 2 | 5,170 | | 5,900 |
| 3 | 7,063 | 5,900 | |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 8- ANOVA

| | Cluster | | Error | | F | Sig. |
|---|-------------|----|-------------|----|---------|------|
| | Mean Square | df | Mean Square | df | | |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] | 13,233 | 2 | 1,755 | 74 | 7,542 | ,001 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] | 9,994 | 2 | 1,666 | 74 | 6,000 | ,004 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] | 4,382 | 2 | ,959 | 74 | 4,571 | ,013 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] | 12,601 | 2 | 2,031 | 74 | 6,203 | ,003 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] | 45,954 | 2 | 1,924 | 74 | 23,880 | ,000 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] | 77,793 | 2 | ,884 | 74 | 88,020 | ,000 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] | 93,214 | 2 | ,829 | 74 | 112,410 | ,000 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] | 3,995 | 2 | ,985 | 74 | 4,057 | ,021 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] | 18,527 | 2 | 1,042 | 74 | 17,788 | ,000 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] | 2,937 | 2 | 1,337 | 74 | 2,197 | ,118 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e proteção contra roubos] | 13,504 | 2 | 2,831 | 74 | 4,770 | ,011 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] | 16,036 | 2 | 2,664 | 74 | 6,019 | ,004 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] | 14,138 | 2 | 2,122 | 74 | 6,664 | ,002 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] | 9,364 | 2 | 2,760 | 74 | 3,392 | ,039 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] | 64,867 | 2 | 1,264 | 74 | 51,332 | ,000 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] | 17,309 | 2 | 2,733 | 74 | 6,333 | ,003 |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] | 17,375 | 2 | 2,076 | 74 | 8,370 | ,001 |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] | 26,721 | 2 | 1,936 | 74 | 13,805 | ,000 |
| Grupo profissional | ,885 | 2 | 2,032 | 74 | ,436 | ,649 |

The F tests should be used only for descriptive purposes because the clusters have been chosen to maximize the differences among cases in different clusters. The observed significance levels are not corrected for this and thus cannot be interpreted as tests of the hypothesis that the cluster means are equal.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

Pode usar-se a análise estatística em “*Crosstabs*” onde em linhas se têm as variáveis “Grupo Profissional” e “Grau de Satisfação” e em coluna *Cluster Membership*, originando as seguintes tabelas e gráficos:

Tabela 9 - Case Processing Summary

| | Cases | | | | | |
|--|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e proteção contra roubos] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das actividades] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das actividades] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |
| Grupo profissional * Cluster Number of Case | 77 | 100,0% | 0 | ,0% | 77 | 100,0% |

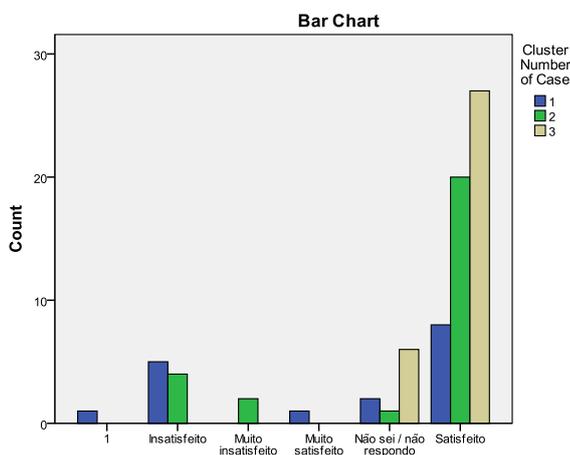
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 10 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] | Cluster Number of Case | | | Total |
|---|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| 1 | 1 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 1 100,0% |
| Insatisfeito | 5 55,6% | 4 44,4% | 0 ,0% | 9 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 ,0% | 2 100,0% | 0 ,0% | 2 100,0% |
| Muito satisfeito | 1 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 1 100,0% |
| Não sei / não respondo | 2 22,2% | 1 11,1% | 6 66,7% | 9 100,0% |
| Satisfeito | 8 14,5% | 20 36,4% | 27 49,1% | 55 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 2 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * Cluster Number of Case Crosstabulation



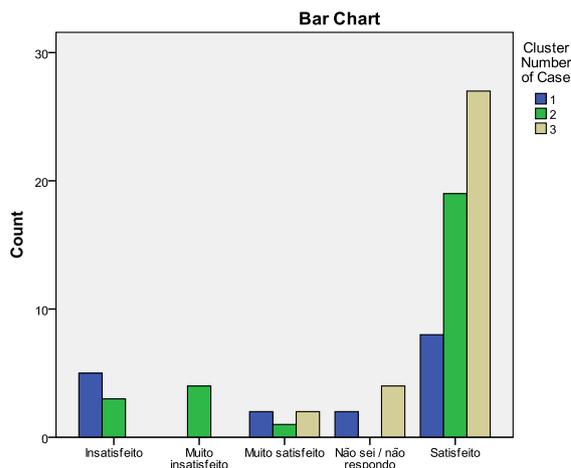
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 11 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] | Cluster Number of Case | | | Total |
|---|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 5 62,5% | 3 37,5% | 0 ,0% | 8 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 ,0% | 4 100,0% | 0 ,0% | 4 100,0% |
| Muito satisfeito | 2 40,0% | 1 20,0% | 2 40,0% | 5 100,0% |
| Não sei / não respondo | 2 33,3% | 0 ,0% | 4 66,7% | 6 100,0% |
| Satisfeito | 8 14,8% | 19 35,2% | 27 50,0% | 54 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 3 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * Cluster Number of Case Crosstabulation



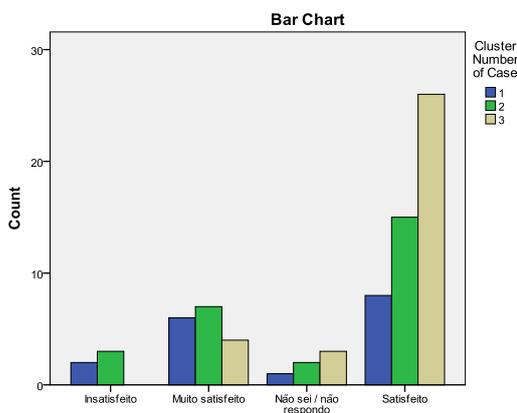
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 12 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 2 40,0% | 3 60,0% | 0 ,0% | 5 100,0% |
| Muito satisfeito | 6 35,3% | 7 41,2% | 4 23,5% | 17 100,0% |
| Não sei / não respondo | 1 16,7% | 2 33,3% | 3 50,0% | 6 100,0% |
| Satisfeito | 8 16,3% | 15 30,6% | 26 53,1% | 49 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 4 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * Cluster Number of Case Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 13 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * Cluster Number of Case

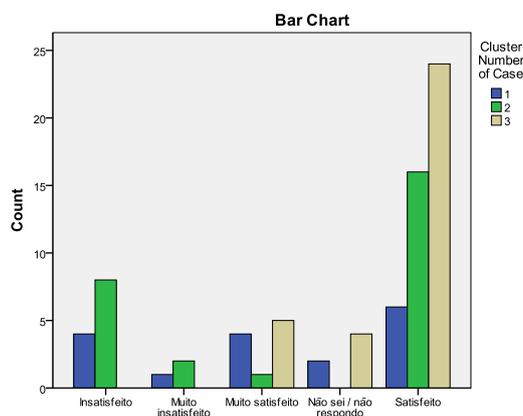
Crosstabulation

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 4 33,3% | 8 66,7% | 0 ,0% | 12 100,0% |
| Muito insatisfeito | 1 33,3% | 2 66,7% | 0 ,0% | 3 100,0% |
| Muito satisfeito | 4 40,0% | 1 10,0% | 5 50,0% | 10 100,0% |
| Não sei / não respondo | 2 33,3% | 0 ,0% | 4 66,7% | 6 100,0% |
| Satisfeito | 6 13,0% | 16 34,8% | 24 52,2% | 46 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 5 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * Cluster Number of Case

Crosstabulation



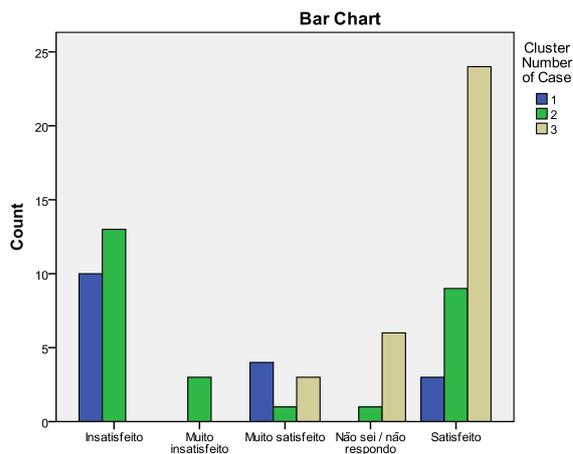
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 14 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * Cluster Number of Case

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 10 43,5% | 13 56,5% | 0 ,0% | 23 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 ,0% | 3 100,0% | 0 ,0% | 3 100,0% |
| Muito satisfeito | 4 50,0% | 1 12,5% | 3 37,5% | 8 100,0% |
| Não sei / não respondo | 0 ,0% | 1 14,3% | 6 85,7% | 7 100,0% |
| Satisfeito | 3 8,3% | 9 25,0% | 24 66,7% | 36 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 6 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * Cluster Number of Case Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 15 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * Cluster Number of Case

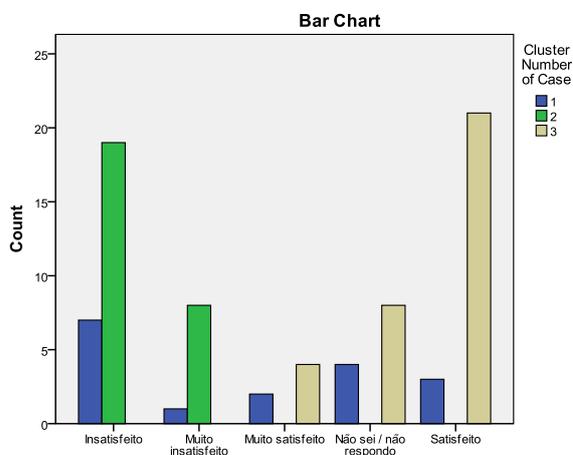
Crosstabulation

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 7 26,9% | 19 73,1% | 0 .0% | 26 100,0% |
| Muito insatisfeito | 1 11,1% | 8 88,9% | 0 .0% | 9 100,0% |
| Muito satisfeito | 2 33,3% | 0 .0% | 4 66,7% | 6 100,0% |
| Não sei / não respondo | 4 33,3% | 0 .0% | 8 66,7% | 12 100,0% |
| Satisfeito | 3 12,5% | 0 .0% | 21 87,5% | 24 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 7 - - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * Cluster Number of Case

Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

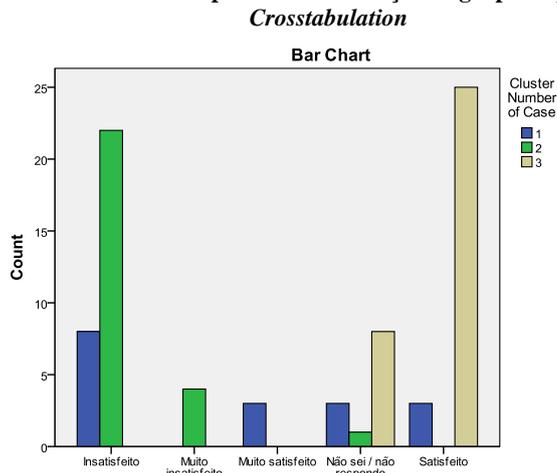
Tabela 16 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * Cluster Number of Case

Crosstabulation

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 8 26,7% | 22 73,3% | 0 .0% | 30 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 .0% | 4 100,0% | 0 .0% | 4 100,0% |
| Muito satisfeito | 3 100,0% | 0 .0% | 0 .0% | 3 100,0% |
| Não sei / não respondo | 3 25,0% | 1 8,3% | 8 66,7% | 12 100,0% |
| Satisfeito | 3 10,7% | 0 .0% | 25 89,3% | 28 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 8 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * Cluster Number of Case



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

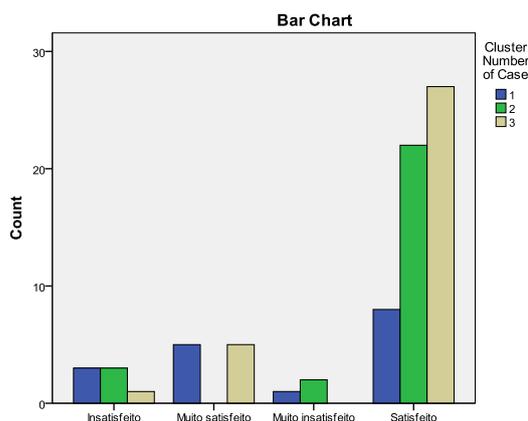
Tabela 17 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * Cluster Number of Case

Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 3 42,9% | 3 42,9% | 1 14,3% | 7 100,0% |
| Muito satisfeito | 5 50,0% | 0 .0% | 5 50,0% | 10 100,0% |
| Muito insatisfeito | 1 33,3% | 2 66,7% | 0 .0% | 3 100,0% |
| Satisfeito | 8 14,0% | 22 38,6% | 27 47,4% | 57 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 9 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * Cluster Number of Case Crosstabulation



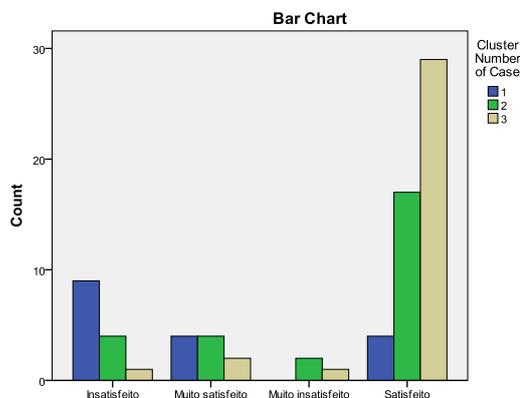
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 18 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] | Cluster Number of Case | | | Total |
|---|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 9 64,3% | 4 28,6% | 1 7,1% | 14 100,0% |
| Muito satisfeito | 4 40,0% | 4 40,0% | 2 20,0% | 10 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 .0% | 2 66,7% | 1 33,3% | 3 100,0% |
| Satisfeito | 4 8,0% | 17 34,0% | 29 58,0% | 50 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 10 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * Cluster Number of Case Crosstabulation



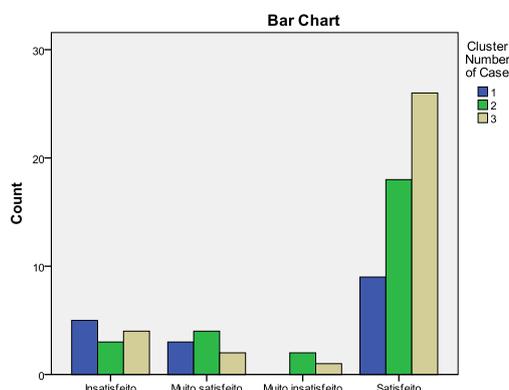
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 19 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 5 41,7% | 3 25,0% | 4 33,3% | 12 100,0% |
| Muito satisfeito | 3 33,3% | 4 44,4% | 2 22,2% | 9 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 ,0% | 2 66,7% | 1 33,3% | 3 100,0% |
| Satisfeito | 9 17,0% | 18 34,0% | 26 49,1% | 53 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 11 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] * Cluster Number of Case Crosstabulation



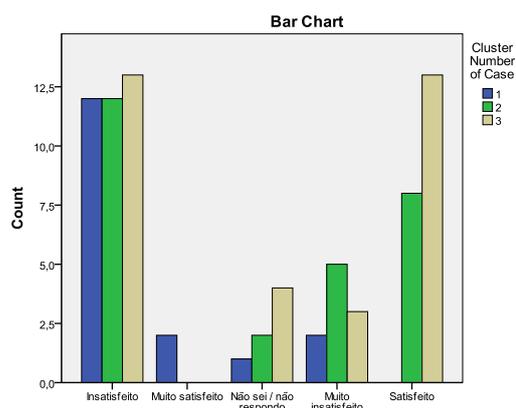
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 20 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e proteção contra roubos] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Condições de segurança e proteção contra roubos] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 12 32,4% | 12 32,4% | 13 35,1% | 37 100,0% |
| Muito satisfeito | 2 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 2 100,0% |
| Não sei / não respondo | 1 14,3% | 2 28,6% | 4 57,1% | 7 100,0% |
| Muito insatisfeito | 2 20,0% | 5 50,0% | 3 30,0% | 10 100,0% |
| Satisfeito | 0 ,0% | 8 38,1% | 13 61,9% | 21 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 12 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e proteção contra roubos] * Cluster Number of Case
Crosstabulation



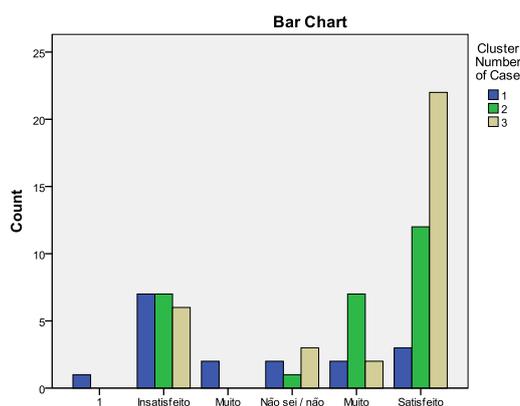
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 21 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * Cluster Number of Case
Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] | Cluster Number of Case | | | Total |
|---|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| 1 | 1 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 1 100,0% |
| Insatisfeito | 7 35,0% | 7 35,0% | 6 30,0% | 20 100,0% |
| Muito satisfeito | 2 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 2 100,0% |
| Não sei / não respondo | 2 33,3% | 1 16,7% | 3 50,0% | 6 100,0% |
| Muito insatisfeito | 2 18,2% | 7 63,6% | 2 18,2% | 11 100,0% |
| Satisfeito | 3 8,1% | 12 32,4% | 22 59,5% | 37 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 13 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * Cluster Number of Case Crosstabulation



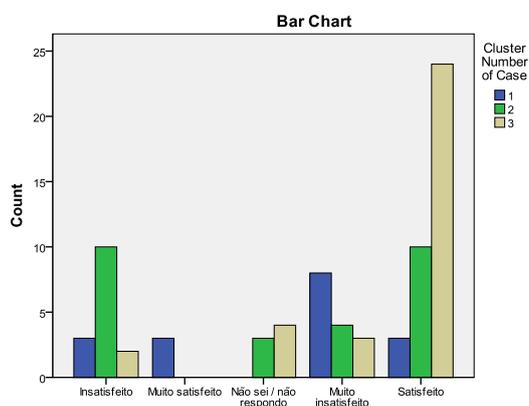
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 22 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 3 20,0% | 10 66,7% | 2 13,3% | 15 100,0% |
| Muito satisfeito | 3 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 3 100,0% |
| Não sei / não respondo | 0 ,0% | 3 42,9% | 4 57,1% | 7 100,0% |
| Muito insatisfeito | 8 53,3% | 4 26,7% | 3 20,0% | 15 100,0% |
| Satisfeito | 3 8,1% | 10 27,0% | 24 64,9% | 37 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 14 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] * Cluster Number of Case Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 23 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] *

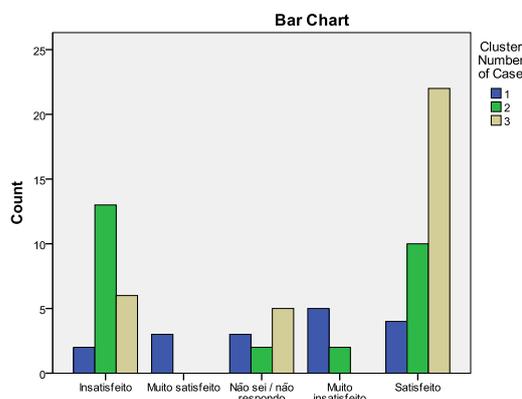
Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 2 9,5% | 13 61,9% | 6 28,6% | 21 100,0% |
| Muito satisfeito | 3 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 3 100,0% |
| Não sei / não respondo | 3 30,0% | 2 20,0% | 5 50,0% | 10 100,0% |
| Muito insatisfeito | 5 71,4% | 2 28,6% | 0 ,0% | 7 100,0% |
| Satisfeito | 4 11,1% | 10 27,8% | 22 61,1% | 36 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 15 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] *

Cluster Number of Case Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

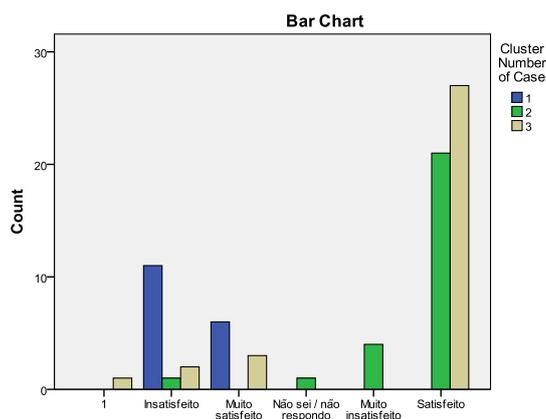
Tabela 24 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * Cluster

Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| 1 | 0 ,0% | 0 ,0% | 1 100,0% | 1 100,0% |
| Insatisfeito | 11 78,6% | 1 7,1% | 2 14,3% | 14 100,0% |
| Muito satisfeito | 6 66,7% | 0 ,0% | 3 33,3% | 9 100,0% |
| Não sei / não respondo | 0 ,0% | 1 100,0% | 0 ,0% | 1 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 ,0% | 4 100,0% | 0 ,0% | 4 100,0% |
| Satisfeito | 0 ,0% | 21 43,8% | 27 56,3% | 48 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 16 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * Cluster Number of Case Crosstabulation



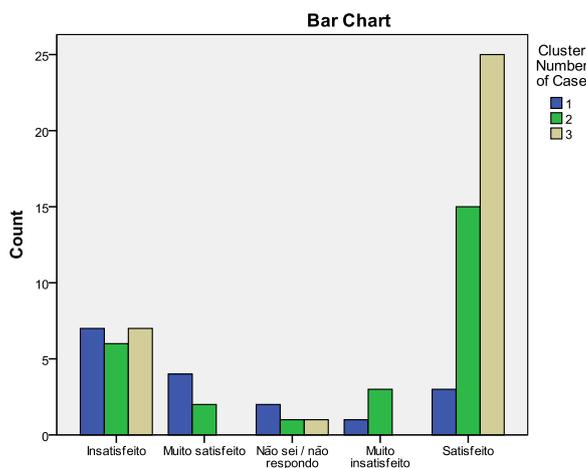
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 25 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 7 35,0% | 6 30,0% | 7 35,0% | 20 100,0% |
| Muito satisfeito | 4 66,7% | 2 33,3% | 0 .0% | 6 100,0% |
| Não sei / não respondo | 2 50,0% | 1 25,0% | 1 25,0% | 4 100,0% |
| Muito insatisfeito | 1 25,0% | 3 75,0% | 0 .0% | 4 100,0% |
| Satisfeito | 3 7,0% | 15 34,9% | 25 58,1% | 43 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 17 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] * Cluster Number of Case Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 26 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] *

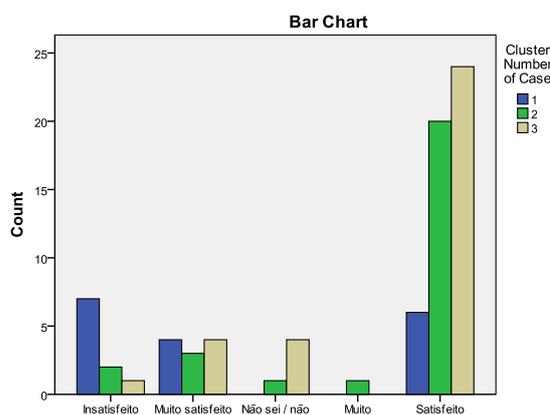
Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] | Cluster Number of Case | | | Total |
|---|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 7 70,0% | 2 20,0% | 1 10,0% | 10 100,0% |
| Muito satisfeito | 4 36,4% | 3 27,3% | 4 36,4% | 11 100,0% |
| Não sei / não respondo | 0 ,0% | 1 20,0% | 4 80,0% | 5 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 ,0% | 1 100,0% | 0 ,0% | 1 100,0% |
| Satisfeito | 6 12,0% | 20 40,0% | 24 48,0% | 50 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 18 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] *

Cluster Number of Case Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

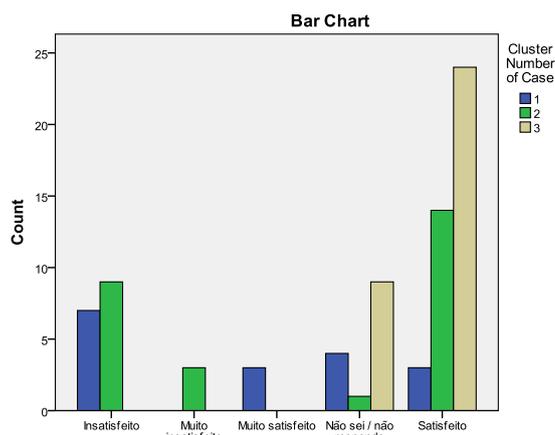
Tabela 27 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] *

Cluster Number of Case Crosstabulation

| Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] | Cluster Number of Case | | | Total |
|--|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Insatisfeito | 7 43,8% | 9 56,3% | 0 ,0% | 16 100,0% |
| Muito insatisfeito | 0 ,0% | 3 100,0% | 0 ,0% | 3 100,0% |
| Muito satisfeito | 3 100,0% | 0 ,0% | 0 ,0% | 3 100,0% |
| Não sei / não respondo | 4 28,6% | 1 7,1% | 9 64,3% | 14 100,0% |
| Satisfeito | 3 7,3% | 14 34,1% | 24 58,5% | 41 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 19 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * Cluster Number of Case Crosstabulation



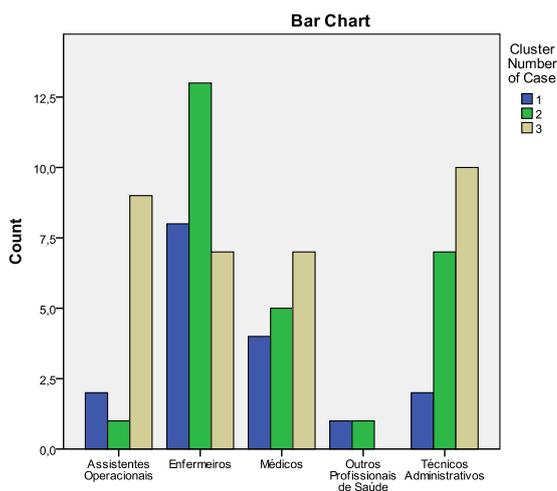
Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 28 - Grupo profissional * Cluster Number of Case Crosstabulation

| Grupo profissional | Cluster Number of Case | | | Total |
|-------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| Assistentes Operacionais | 2 16,7% | 1 8,3% | 9 75,0% | 12 100,0% |
| Enfermeiros | 8 28,6% | 13 46,4% | 7 25,0% | 28 100,0% |
| Médicos | 4 25,0% | 5 31,3% | 7 43,8% | 16 100,0% |
| Outros Profissionais de Saúde | 1 50,0% | 1 50,0% | 0 .0% | 2 100,0% |
| Técnicos Administrativos | 2 10,5% | 7 36,8% | 10 52,6% | 19 100,0% |
| Total | 17 22,1% | 27 35,1% | 33 42,9% | 77 100,0% |

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Gráfico 20 - Grupo profissional * Cluster Number of Case Crosstabulation



Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)