

# Avaliação dos benefícios da PDS – Portal do Profissional



## Validação dos objectivos e benefícios da PDS – Portal do Profissional



### INTRODUÇÃO

A Plataforma de Dados da Saúde (PDS) apresenta-se como um SI capaz de disponibilizar informação com vista não só à melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos cuidados prestados, mas também através do envolvimento dos utentes e a sua participação activa.

Os seus benefícios passam por melhorar o acesso aos serviços de saúde por parte dos utentes; promover a qualidade e eficácia nos serviços; reduzir do risco de erros médicos; reduzir os custos evitando a replicação de exames e outros procedimentos e disponibilizar mais rapidamente relatórios clínicos.

### Objectivos

Este trabalho tem como objectivo geral ***avaliar os benefícios da implementação do Portal do Profissional da PDS***, e como objectivos específicos ***identificar os benefícios do Portal do Profissional da PDS, quantificar os benefícios do Portal do Profissional da PDS e construir a Rede de Referência dos Benefícios deste projecto.***

## REFERENCIAL TEÓRICO

O Modelo de Gestão de Benefícios (Figura 1) permite-nos avaliar os benefícios da implementação de um SI/TI, quer sejam explicitamente financeiros, quer representem outro valor em termos organizacionais.



**Figura 1:** Modelo de Gestão de Benefícios

A Rede de Dependência de Benefícios (Figura 2) aparece-nos como uma abordagem ao longo do tempo que possibilita o desenho de benefícios que englobam a identificação dos *Business Drivers* e dos *Objectivos*, e da medida em que os benefícios obtidos se articulam com estas dimensões.

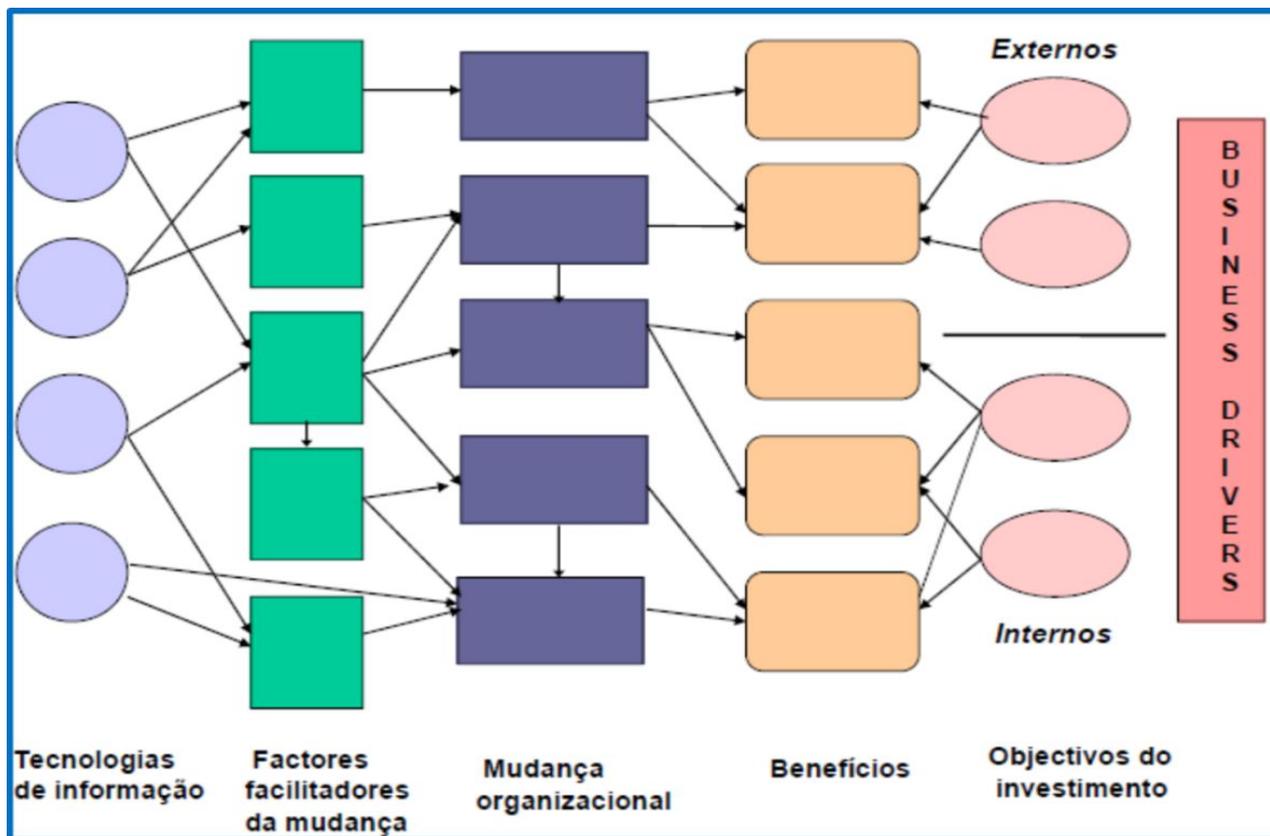


Figura 2: Rede de Dependência de Benefícios



# Validação dos objectivos e benefícios da PDS – Portal do Profissional



## REFERENCIAL TEÓRICO

### Principios para a realização de benefícios

- |   |  |
|---|--|
| 1 | SI/TI não têm por si só qualquer valor intrínseco  |
| 2 | Benefícios surgem quando os SI/TI permitem que as pessoas façam as coisas de forma diferente           |
| 3 | Apenas os utilizadores podem realizar/obter os benefícios  |
| 4 | Todos os projetos de implementação de SI/TI têm resultados, mas nem todos os resultados são benefícios |
| 5 | Os benefícios devem ser geridos activamente para serem obtidos   |



# Validação dos objectivos e benefícios da PDS – Portal do Profissional



## BUSINESS DRIVER

“corresponde a uma “visão” dos gestores de topo sobre o que é realmente importante para o negócio num determinado horizonte temporal. A decisão de realizar ou não determinado investimento deverá então resultar, num primeiro momento, na inventariação dos diversos *drivers* do negócio, que implicarão um conjunto de mudanças a realizar na organização”

(Caldeira *et al*, 2012)

## BENEFÍCIO

“vantagem ou proveito proporcionado a um elemento ou grupo de elementos interessados na organização... São estruturados de modo a compreender os efeitos entre a tecnologia, o negócio, as mudanças a efectuar e os objectivos”

(Caldeira *et al*, 2012)



# Validação dos objectivos e benefícios da PDS – Portal do Profissional



## Benefícios

**B1:** Melhorar o Acesso

**B2:** Aumentar a qualidade e eficácia dos cuidados

**B3:** Diminuir erros médicos

**B4:** Evitar replicação de MCDT's e outros procedimentos

**B5:** Disponibilização de informação mais rapidamente

**B6:** Melhorar o desempenho organizacional

## Objetivos

O1: Centralidade no Cidadão

O2: Mobilidade

O3: Centralização de Acessos

O4: Jurídico-Profissional

O5: Gestão da Qualidade

O6: Educação

O7: Investigação

O8: Saúde Pública e da População

O9: Política de Desenvolvimento

O10: Gestão de Serviços de Saúde

O11: Indicadores Financeiros

## Business Drivers

**D1:** Mudança do paradigma de gestão da saúde : centrado no cidadão

**D2:** Contexto de recessão económica: necessidade de melhorar os resultados financeiros

**D3:** Necessidade de garantia de interoperabilidade dos serviços do SNS

**D4:** Sensibilidade dos principais stakeholders para novos modelos SI/TI



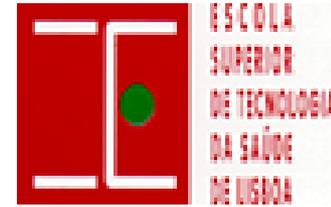
# Validação dos objectivos e benefícios da PDS – Portal do Profissional



## REFERENCIAL TEÓRICO

### Questões para a elaboração do plano de realização dos benefícios

1	Por que devemos melhorar?
2	Que melhorias são necessárias ou possíveis? (os principais interessados devem concordar com estas melhorias, que se tornam os objectivos)
3	Quais os benefícios que serão obtidos por cada um dos interessados se os objectivos se concretizarem? Como medir cada benefício ?
4	Quem é o dono de cada benefício e responsável pela sua concretização? (o dono do benefício será responsável pelo valor que ele representa no projeto)
5	Que mudanças são necessárias para que cada benefício seja alcançado? (a chave para a realização dos benefícios é identificar ligações explícitas entre cada benefício e as mudanças organizacionais necessárias)
6	Quem será responsável por garantir que cada mudança é feita com sucesso?
7	Como e quando as alterações identificadas devem ser feitas? (é necessário avaliar a capacidade de cada grupo de interessados fazer as mudanças identificadas)



Obrigada pela colaboração...