

O meu nome é Mariana Araújo Geraldês e sou aluna do Curso de Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde (área de especialização em Políticas de Administração e Gestão de Serviços de Saúde) da Universidade de Évora em parceria com a Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Neste momento encontro-me a desenvolver uma Dissertação de Mestrado no âmbito do estudo dos benefícios da implementação da Plataforma de Dados de Saúde – Portal do Profissional, orientada pelo Prof. Doutor Paulo Resende da Silva (Departamento de Gestão da Universidade de Évora) [pfs@uevora.pt].

O desenvolvimento do estudo *Avaliação dos benefícios da implementação da Plataforma de Dados de Saúde – Portal do Profissional* utiliza como referencial teórico o Modelo de Gestão de Benefícios da Cranfield School of Management proposto por John Ward. De acordo com Peppard, Ward and Daniel (2007), existem cinco princípios fundamentais para a realização dos benefícios dos investimentos em SI/IT:

- 1) SI/TI não têm por si só qualquer valor intrínseco;
- 2) Benefícios surgem quando os SI/TI permitem que as pessoas façam as coisas de forma diferente;
- 3) Apenas os utilizadores podem realizar/obter os benefícios;
- 4) Todos os projetos de implementação de SI/TI têm resultados, mas nem todos os resultados são benefícios;
- 5) Os benefícios devem ser geridos activamente para serem obtidos.

Assim sendo, neste momento é determinante que os utilizadores do Portal do Profissional da PDS enquanto intervenientes estratégicos possam validar os *benefícios do Portal do Profissional da PDS*, bem como identificar aspectos fundamentais para a realização dos benefícios identificados. Para o efeito deverão responder ao questionário que se apresenta na página seguinte o que não demorará mais de 5 minutos.

Desde já, agradeço em meu nome e em nome do Prof. Doutor Paulo Resende da Silva, a sua preciosa colaboração, garantido a confidencialidade dos dados recolhidos.

1. Foram já identificados alguns benefícios decorrentes da implementação do Portal do Profissional da Plataforma de Dados de Saúde (PP da PDS). Por favor, utilizando a escala de cinco pontos, a seguir apresentada, responda a cada questão, tendo em conta que **1** corresponde a “*discordo completamente*” e **5** corresponde “*concordo completamente*”, colocando um X no número que mais se adequa.

Benefícios	1	2	3	4	5
B1: Melhorar o acesso aos dados dos utentes					
B2: Aumentar a qualidade e eficácia dos serviços					
B3: Diminuir erros médicos					
B4: Evitar replicação de MCDT`s e outros procedimentos					
B5: Disponibilização de informação mais rapidamente					
B6: Melhorar o desempenho organizacional					

- 1.1. Considera que existem outros Benefícios para além dos referidos? Quais?

2. Para que os benefícios identificados sejam realmente alcançados é necessário efectuar-se algumas mudanças organizacionais. Utilizando a mesma escala de cinco pontos, por favor coloque um X no número que mais se adequa.

Mudança Organizacional	1	2	3	4	5
MO1: Identificação e controlo dos intervenientes nos processos					
MO2: Implementação de procedimentos de segurança no acesso à informação					
MO3: Alteração de processos administrativos e clínicos					
MO4: Enriquecimento de conteúdos funcionais					
MO5: Necessidade de monitorização					

- 2.1. Considera que existem outras Mudanças Organizacionais para além dos referidos? Quais?

3. Foram ainda descritos alguns factores facilitadores da necessária mudança organizacional. Peço-lhe que coloque um X no número que mais se adequa.

Factores Facilitadores de Mudança	1	2	3	4	5
FFM1: Preparação da gestão da mudança para a implementação da PDS					
FFM2: Formação Técnica para implementação do PP da PDS					
FFM3: Formação aos profissionais que utilizarão a PP da PDS					
FFM4: Preparação de mudanças nos processos organizacionais					
FFM5: Definição de mecanismos de motivação utilizadores do PP da PDS					

- 3.1. Considera que existem outros Factores Facilitadores de Mudança para além dos referidos? Quais?

4. Aquando da implementação da PDS na sua organização estes factores foram considerados e foram postos em prática?

Factores Facilitadores de Mudança	sim	não
FFM1: Preparação da gestão da mudança para a implementação da PDS		
FFM2: Formação técnica para implementação do PP da PDS		
FFM3: Formação aos profissionais que utilizarão a PP da PDS		
FFM4: Preparação de mudanças nos processos organizacionais		
FFM5: Definição de mecanismos de motivação utilizadores do PP da PDS		

6. Caracterização do inquirido:

Tipo de Instituição:

Cuidados de saúde primários

Cuidados de saúde hospitalares

Outro Qual? _____

Profissão:

Médico Enfermeiro

Outro Qual? _____

Género:

Masculino Feminino

Idade: _____ anos

Agradeço o valioso contributo

Atenciosamente

Mariana Araújo Geraldès
(mmarianafaraujo@sapo.pt; 918542322)

O Orientador:
Prof. Doutor Paulo Resende da Silva
(pfs@uevora.pt)