

TEMA

Cooperação Interorganizacional: Caracterização

CATEGORIA

Actividades Actualmente Partilhadas – ACP

Observação	Unidades de Registo
Notas de Campo	<p>“Reunião na escola para preparação do estágio, além dos objectivos e operacionalização do mesmo, falou-se que poderiam ser desenvolvidos projectos conjuntos entre os enfermeiros das OS e os professores da OE” (OE, 09-01-2008)</p> <p>“Quando nos deslocámos à Unidade de Cuidados Intensivos da OS1 para uma reunião de avaliação, constatámos que iria decorrer uma formação sobre «Ventilação», preparada conjuntamente com a escola (participavam a Enfermeira Orientadora e a Estudante que também tinha sido previamente orientada pelo Professor), nessa formação apenas estavam presentes enfermeiros daquele serviço (não havia nenhum enfermeiro de outros serviços daquela OS ou de outra externa), uns que estavam a trabalhar e outros que se encontravam de folga (eram fáceis de identificar, uns tinham farda, outros não), foi interessante verificar a troca de conhecimentos que se efectuou, com base nos casos apresentados” (OS1, 29-01-2009)</p>

TEMA

Cooperação Interorganizacional: Caracterização

CATEGORIA

Recursos Actualmente Partilhados – RAP

Observação	Unidades de Registo
Notas de Campo	<p>“Durante a última semana quando nos deslocámos à OE, encontrámos dois enfermeiros, um da OS1 e outro da OS8, na escola que vinham colaborar nas aulas teóricas” (OE, 19-01-2009)</p> <p>“Encontrámos ainda vários enfermeiros da OS1 que estavam a assistir a uma formação de actualização numa sala de aula cedida pela OE” (OE, 19-01-2009).</p> <p>“Durante o trabalho de campo verificámos que as Os partilhavam os seus espaços, recursos humanos e materiais na orientação do estágio.</p> <p>Quanto à OE, emitiu certificados de orientação de estágio aos enfermeiros das OS que por vezes vimos entregar durante as reuniões de avaliação.</p> <p>Em várias ocasiões cruzamo-nos ainda com enfermeiros das diferentes OS do distrito que se encontravam a frequentar o Curso de Complemento de Formação em Enfermagem ou o Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem, ao abrigo do protocolo estabelecido” (OE, 07-02-2009)</p>

TEMA

A Rede de Cooperação para a Orientação do Estágio: Características e Dinâmicas

CATEGORIA

Estrutura da Rede – ESR

Observação	Unidades de Registo
Notas de Campo	<p>“No inicio do nosso trabalho exploratório, estivemos presente numa reunião convocada em conjunto, contudo verificámos que das organizações do distrito em estudo, apenas compareceu o representante da OS1, a ausência dos outros representantes foi justificada ou por compromissos profissionais ou porque a convocatória não tinha chegado a tempo de programarem a agenda” (OE, 09-01-2008).</p> <p>“Na mesma reunião ficaram acordadas as deslocações dos professores da escola a cada uma das organizações de saúde, não ficando programada nenhuma reunião conjunta com todos os representantes” (OE, 09-01-2008)</p> <p>“No inicio de Fevereiro acompanhei a Professora da OE responsável pelo estágio à OS5, assisti à reunião efectuada, visitei as instalações e verifiquei a existência de duas formas de partilha de informação, uma através de ofícios e documentos orientadores de estágio que serviram de suporte às informações que discutiram e outra mais ‘informal’ a ser aprofundada mais tarde via telefone. Verifiquei um ‘à-vontade’ a mediar esta relação. Disseram-me depois que tinham sido colegas de especialidade” (OS5, 01-02-2008)</p> <p>“Mais tarde já em Novembro voltei à mesma organização para efectuar a entrevista ao dirigente, no decurso desta fomos interrompidos pelo telefone, era a professora da OE, falaram do estágio e agendaram uma reunião, falaram da família. Damos continuidade à entrevista e verifiquei a importância atribuída aos contactos informais e ao conhecimento entre os envolvidos, pois foi-me referenciado que gostaria de desenvolver outros trabalhos em cooperação e que talvez fosse possível fazê-lo, uma vez que tinha relações de amizade com professores da escola o que facilitava não só</p>

	o acompanhamento de estágios como tinha presenciado com o telefonema, assim como o desenvolvimento de outros projectos” (OS5, 27-11-2008)
--	---

TEMA

A Rede de Cooperação para a Orientação do Estágio: Características e Dinâmicas

CATEGORIA

Informação Partilhada na Rede – IPR

Observação	Unidades de Registo
Notas de Campo	<p>“A equipa pedagógica dos CSP dirigiu-se à OS8 para reunir com o Enfermeiro Chefe a fim de preparar o estágio. Discutiram-se aspectos como a distribuição de alunos pelos diferentes programas, competências a adquirir, objectivos a atingir e respectiva grelha de avaliação. Falou-se também sobre os novos programas existentes no CS como o «SINUS», «CIPE» e para o controle dos utentes que fazem anticoagulantes” (OS8, 07-02-2008)</p> <p>“Reunião de avaliação intermédia no Serviço de Urgência Pediátrica: Além da avaliação da estudante e reflexão acerca do percurso efectuado, o professor, a estudante e a enfermeira orientadora falaram sobre o sistema «ALERT», sobre as «Consultas de Desenvolvimento» (...) partilharam opiniões utilizando uma linguagem técnica, reflectiram acerca de experiências práticas. O diálogo foi facilitado pelo conhecimento que o professor tinha do serviço, já lá tinha trabalhado, aliás pude constatar a alegria e familiaridade com que foi recebido” (OS1, 26-05-2008)</p> <p>“Reunião de avaliação intermédia no Serviço de Observação: Professor, enfermeiro e estudante trocam informações sobre “cuidados ao recém-nascido”. Trocaram ainda informação acerca da ocupação do serviço e das técnicas específicas que ali podiam ser realizadas” (OS1, 10-6-2008)</p> <p>“Reunião de avaliação final no Serviço de Observação: Novamente professor, estudante e enfermeiro, trocam informação acerca de “casos reais e da prestação de cuidados de enfermagem”, ao mesmo tempo que vão reflectindo acerca da avaliação da estudante e do comportamento da mesma. A enfermeira salienta que a estudante também trouxe colaboração em termos de informação ao serviço. Falam de termos técnicos como “punções”,</p>

	<p>“algaliações”, etc.” (OS1 22-6-2008)</p> <p>“Reunião de preparação do estágio no Serviço de Urgência: Durante esta reunião, além de informação acerca do estágio, professor e enfermeira chefe trocaram informação acerca do programa “Alert” e do “Sistema de stock de terapêutica” e da “Trombólise” (OS2, 20-10-2008)</p> <p>“Reunião de avaliação do estágio CS: Desloquei-me à OS6 com o Professor da OE, disse-me que tinha sido colega de especialidade da Enfermeira chefe, na reunião falou-se essencialmente do estágio” (OS6, 21-10-2008)</p> <p>“Reunião de avaliação do estágio CS: Estavam presentes o Professor, o Enfermeiro chefe, duas Enfermeiras orientadoras e os Estudantes. Falou-se essencialmente das actividades desenvolvidas pelos estudantes e dos aspectos pedagógicos ligados ao mesmo” (OS7, 27-10-2008)</p> <p>“Pedi para falar com o Enfermeiro Chefe da OS7, uma vez que o estágio já tinha terminado, estava num gabinete da antiga Administração Regional de Saúde essa tarde, porque é o responsável do “Programa de Vacinação”, mostrei-lhe também os grafos resultantes da análise do questionário, disse-me que contactava e tinha facilidade para falar com os vários representantes das OS do distrito porque <i>“já cá ando há muito tempo”</i> (OS7, 12-11-2008)</p> <p>“Reunião de preparação do estágio no Serviço de Cirurgia: Professor e Enfermeiro Chefe já se conheciam, pelo que o professor explicou o cronograma de estágio que foi cruzado com o horário dos enfermeiros, disse que os alunos posteriormente levariam a “pasta” (dossier contendo toda a informação para o estágio, tal como cronograma, guia orientador com contrato de aprendizagem anexo e contactos da escola). Verificou-se um “entendimento” entre os respectivos representantes da OS e OE, baseado em anterior trabalho conjunto. Falaram do “sistema de classificação de doentes” e nas actualizações informáticas que iriam surgir. O Professor informou que tal temática tinha sido leccionada na escola e experimentado pelos estudantes numa experiência prática, podendo partilhar-se informação” (OS2 28-11-2008)</p> <p>“Reunião de avaliação do estágio no Serviço de Urgência: Professor,</p>
--	--

	<p>enfermeiro e estudante falam sobre o “Alert” e a orientação do estágio. Falam de “relação terapêutica”, “stocks”, utilizam linguagem técnica, notando-se um entendimento baseado nos conhecimentos científicos comuns” (OS1, 3-12-2008)</p> <p>“Apresentação de trabalhos sobre EpS – decorreu na escola uma mostra de trabalhos dos estudantes para a qual foram convidados os dirigentes das OS, apenas compareceu o representante da OS1, disse que havia trabalhos que poderiam ser utilizados pelas OS”</p>
--	---

TEMA

A Rede de Cooperação para a Orientação do Estágio: Características e Dinâmicas

CATEGORIA

Laços Subjacentes à Rede – LSR

Observação	Unidades de Registo
Notas de Campo	<p>“Reunião no Serviço de Pediatria: O professor é aceite no serviço pelos enfermeiros pois tem um conhecimento muito aprofundado do contexto, uma vez que já ali trabalhou. Falam de “casos clínicos”, de um “caso difícil”, salientando a importância da adaptação emocional. Nesta reunião discutem-se além dos “casos” termos e técnicas (cateteres, heparinização, punção), há uma certa informalidade e um tratamento de proximidade entre o professor da escola e o enfermeiro responsável” (OS1 2-07-2008)</p> <p>“Reunião de preparação do estágio no Serviço de Urgência: Fomos recebidos no serviço pela enfermeira chefe, fez-nos uma visita guiada (mais para o investigador) uma vez que o professor era visita frequente pois já ali tinham decorrido outros estágios o que facilitou a nossa integração, bem como o decorrer da reunião. Verificou-se tal facto não só pelo conhecimento demonstrado pela enfermeira da OS2 acerca do estágio, como durante a troca de informação efectuada com o professor acerca do programa “Alert” e do “Sistema de stock de terapêutica” e da “Trombólise”. Combinaram que alguns contactos poderiam ser efectuados por telefone” (OS2 28-10-2008)</p> <p>“Reunião de preparação do estágio no Serviço de Cirurgia: Verificou-se um “entendimento” entre os respectivos representantes da OS e OE, baseado em anterior trabalho conjunto, pois além da orientação de estágios, este professor já trabalhou nesta organização de saúde e mais tarde informaram-me que também tinham sido colegas de especialidade” (OS1 28-11-2008)</p> <p>“Reunião de preparação de estágio no Serviço de Urgência: Mais uma vez constatou-se haver conhecimento prévio entre professor e enfermeiro chefe (foram colegas de especialidade) o que facilitou a explicação dos</p>

	<p>procedimentos de estágio, verificou-se a existência de uma relação de confiança e entendimento revelando-se na forma como discutiam a estrutura do estágio e a forma de articulação, falaram ainda de equipamentos do serviço, no novo sistema de farmácia trocando informações sobre a gestão dos “níveis de stocks” (OS1 28-11-2008)</p>
--	---