

# **Privacidade dos dados em ambientes de interoperabilidade – *estudo de caso* na área da saúde**

Secundino Lopes<sup>1</sup>, Rui Quaresma<sup>2</sup>

1) Departamento de Tecnologia e Design, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Portalegre, Portugal

secundino.lopes@estgp.pt

2) Departamento de Gestão, Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia, Escola de Ciências Sociais, Universidade de Évora, Largo dos Colegiais, 7000 Évora, Portugal

quaresma@uevora.pt

## **Resumo**

A partilha de informação entre organizações através de iniciativas de interoperabilidade entre múltiplos sistemas heterogéneos é fundamental à colaboração e integração de serviços, à agilidade das organizações e ao aumento na disponibilidade e qualidade da informação. Contudo, o aumento considerável das situações de utilização e na quantidade e tipo de dados readaptados, reformulados e partilhados impõe uma atenção especial nas questões relacionadas com a privacidade, a proteção e a segurança destes dados. Para a área da saúde, onde a partilha de dados pessoais e clínicos é hoje uma realidade a nível nacional, a privacidade dos dados é uma questão central, que carece de soluções, e que não pode ser resolvida apenas com base em políticas e técnicas de segurança. Este contexto levou os autores a estudar os fatores com influência sobre a privacidade dos dados, através de um *estudo de caso* na área da saúde.

**Palavras chave:** estudo de caso, privacidade dos dados, interoperabilidade