

UNIVERSIDADE DE ÉVORA
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE EMPRESAS

BANCA UNIVERSITÁRIA:
MODELO DE VALORIZAÇÃO ESTRATÉGICA
- ESTUDO DE CASO DO BANCO ESPÍRITO SANTO NA
UNIVERSIDADE DE ÉVORA -

Anexos

Tese apresentada como requisito para a obtenção do
grau de Doutor em Gestão de Empresas

Por:

Bruno Miguel Oliveira Almeida Valverde Cota

Évora

2003

UNIVERSIDADE DE ÉVORA
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE EMPRESAS

BANCA UNIVERSITÁRIA:
MODELO DE VALORIZAÇÃO ESTRATÉGICA
- ESTUDO DE CASO DO BANCO ESPÍRITO SANTO NA
UNIVERSIDADE DE ÉVORA -

Anexos

Tese apresentada como requisito para a obtenção do
grau de Doutor em Gestão de Empresas



Por:

Bruno Miguel Oliveira Almeida Valverde Cota

169749

Évora

2003

Índice Anexos

Anexo I – Questionário aplicado	1
Anexo II – Plano de codificação	11
Anexo III – Cruzamento com sexo	22
Anexo IV – Cruzamento com ano escolar	140
Anexo V – Cruzamento com área de licenciatura frequentada	218
Anexo VI – Cruzamento com área de Economia/Gestão vs outra Frequentada.....	294
Anexo VII – Criação de 7 classes. AFCM e Classificação hierárquica	372
Anexo VIII – Cruzamento com 7 classes.....	439
Anexo IX – Criação de 6 classes. AFCM e Classificação hierárquica, Afectação de novos indivíduos	517
Anexo X – Cruzamento com 6 classes	621
Anexo XI – Afectação de novos indivíduos, Árvores de decisão, Amostra 1	701
Anexo XII – Afectação de novos indivíduos, Árvores de decisão, Amostra 2	745



Anexo I
**(Questionário
aplicado)**

Grupo: Alunos de licenciatura
Nº Questionário _____

Código de Entrevistador ____
Data ____ / ____ / 2002

Bom dia/Boa tarde. Estamos a aplicar um inquérito, com a colaboração da Universidade de Évora, no âmbito de um estudo para uma tese de Doutoramento na área da gestão. Gostaríamos de contar com a sua disponibilidade e interesse que desde já lhe agradecemos.

P.1. Por favor, assinale o seu sexo.

Feminino 1
Masculino 2

P.2. A sua idade

_____ anos

P.3. Qual a licenciatura que frequenta?

Arquitectura.....	1	Ensino básico - 1º ciclo.....	21
Arquitectura paisagista	2	Estudos teatrais	22
Artes plásticas.....	3	Filosofia.....	23
Biologia	4	Física	24
Biologia e geologia (ensino)	5	Física e química (ensino).....	25
Bioquímica.....	6	Gestão de empresas.....	26
Ciências da actividade física e humana ...	7	História (ensino)	27
Ciências do ambiente.....	8	História variante de arqueologia	28
Economia	9	História variante do património cultural..	29
Educação de infância.....	10	Matemática	30
Engenharia agrícola.....	11	Matemática (ensino).....	31
Engenharia agro-alimentar	12	Matemática aplicada.....	32
Engenharia biofísica.....	13	Medicina veterinária	33
Engenharia informática	14	Música	34
Engenharia de processos e energia	15	Português e francês (ensino).....	35
Engenharia de processos quím.		Português e inglês (ensino).....	36
Industriais	16	Psicologia	37
Engenharia de prod. industrial e energia	17	Química.....	38
Engenharia dos recursos geológicos.....	18	Sociologia.....	39
Engenharia dos recursos hídricos.....	19		
Engenharia zootécnica	20		

P.4. Diga-me por favor, é trabalhador estudante?

Sim..... 1 -> P.5
Não..... 2 -> P.6

P.5. Se sim na questão anterior (P.4): Trabalha nalgum banco ou seguradora?

Sim 1 -> Agradecemos novamente a sua colaboração: a entrevista pode terminar aqui
Não..... 2

P.6. Por favor, indique-me qual o montante total (em euros ou em escudos) por mês que tem para despesas, incluindo despesas directamente pagas pelos seus pais em vestuário, livros, propinas, etc.

_____ Euros ou _____ Escudos

P.7. Como é que se distribui percentualmente esse montante, à sua disposição mensalmente, pelas seguintes origens possíveis, isto é, que percentagem lhe é entregue como mesada, ou lhe advem de trabalho a tempo inteiro, ou em part-time, etc.

Mesada entregue pelos encarregados de educação (pais ou outros)	_____ %
Montante relativo a Bolsa de Estudo, caso seja beneficiário	_____ %
Dinheiro para despesas pagas directamente pelos encarregados de educação ..	_____ %
Dinheiro não regular entregue pelos encarregados de educação ou outros parentes	_____ %
Rendimento de trabalho a part-time (dar explicações, etc.).....	_____ %
Rendimento de trabalho a tempo inteiro.....	_____ %
Outra origem. Qual? _____	_____ %
TOTAL	100 %

P.8. E como é que se distribui percentualmente esse montante, à sua disposição mensalmente, pelas seguintes rubricas de despesa possíveis, isto é: que percentagem gasta para alimentação, ou para alojamento, etc.

Alimentação	_____ %
Alojamento	_____ %
Vestuário	_____ %
Viagens e deslocações	_____ %
Propinas	_____ %
Material escolar (Livros, fotocópias, cadernos, etc.).....	_____ %
Explicações	_____ %
Filhos	_____ %
Lazer (sair à noite, ir ao cinema, comprar CD's, etc.).....	_____ %
Pagar empréstimos ao banco.....	_____ %
Poupança (guardar dinheiro de lado, aplicar em depósitos a prazo, fundos, etc.)	_____ %
Outra despesa ou aplicação. Qual? _____	_____ %
TOTAL	100 %

P.9. Vou agora pedir-lhe para me indicar nomes de três bancos que se recorde.

1. _____
2. _____
3. _____

P.10. Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?

- Não sou cliente de nenhum banco 1-> Agradecer e terminar a entrevista
- Sou cliente de apenas um banco .. 2
- Sou cliente de diversos bancos 3

P.11 Das seguintes instituições bancárias, indique as que utiliza, por ordem, desde a mais utilizada (1ª posição), à segunda mais utilizada (2ª) e assim por diante até à que utiliza menos usualmente.

P.12. Indique-me, por favor, o seu grau de satisfação geral com cada uma dessas instituições, em que 1 significa que se encontra muito insatisfeito e 5 que se encontra muito satisfeito.

P.13. Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira que tenha utilizado no passado? Se sim, qual ou quais? Assinale com uma cruz na coluna respectiva.

	Mais utilizada (1 a ...)	Grau de satisfação (1 a 5)	Deixou de ser cliente
Atlântico.....	_____	_____	_____
Barclay's.....	_____	_____	_____
BCP - Banco Comercial Português.....	_____	_____	_____
BES - Banco Espírito Santo.....	_____	_____	_____
BNU.....	_____	_____	_____
BPI.....	_____	_____	_____
CGD - Caixa Geral de Depósitos.....	_____	_____	_____
CPP – Crédito Predial Português.....	_____	_____	_____
Montepio Geral.....	_____	_____	_____
Nova Rede.....	_____	_____	_____
Santander.....	_____	_____	_____
Sottomayor – BPSM.....	_____	_____	_____
Totta.....	_____	_____	_____
Outro, qual? _____	_____	_____	_____

P.14. Se para alguma das instituições anteriores atribuiu um grau de satisfação inferior ou igual a 3 (em P.12), indique-me por favor as 3 principais razões da sua insatisfação, em que 1 é a primeira razão de insatisfação indicada e 3 a última.

- Atendimento - "Ignorância"/ Incapacidade de informar dos funcionários..... _____
- Atendimento - "Má criação"/ Falta de simpatia dos funcionários..... _____
- Atendimento demorado..... _____
- Procedimentos muito burocráticos..... _____
- Falta de canais que evitem deslocação pessoal ao balcão..... _____
- Problemas com o cartão multibanco..... _____
- Problemas com o cartão de crédito..... _____
- Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição..... _____
- Entraves na aquisição de produtos (crédito...)..... _____
- Publicidade enganosa..... _____
- Contactos para promoção de produtos demasiado frequentes..... _____
- Condições e produtos são piores que noutros bancos (taxas mais elevadas...).. _____
- As despesas de manutenção dos produtos e serviços são demasiado elevadas. _____
- Os produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades..... _____
- Outra razão, qual? _____

P.15. Se para alguma das instituições anteriores atribuiu uma classificação de 4 ou 5 (em P.12), indique-me por favor as 3 principais razões da sua satisfação, em que 1 é a primeira razão de satisfação indicada e 3 a última.

- Atendimento – Conhecimento ou capacidade de esclarecimento dos funcionários _____
- Atendimento - Simpatia dos funcionários..... _____
- Atendimento rápido e eficiente _____
- Capacidade de resolução de problemas/assuntos _____
- Facilidade de utilização de canais que evitem deslocação pessoal ao balcão (telefone, internet, etc)..... _____
- Facilidades na concessão de crédito _____
- Condições e produtos são melhores que noutros bancos (taxas mais baixas...) _____
- Maior variedade de produtos _____
- Os produtos e serviços perfeitamente adaptados às suas necessidades..... _____
- Outra razão, qual? _____

P.16. No que respeita ao banco que considerou utilizar mais usualmente (em P.11), indique-me por favor da seguinte lista, os produtos ou serviços que usa.

P.17. Indique-me, também, o seu grau de satisfação com cada um desses produtos ou serviços, em que 1 significa que se encontra muito insatisfeito e 5 que se encontra muito satisfeito.

P.18. Durante o próximo ano, pensa em adquirir ou vir a utilizar algum destes produtos ou serviços, em que 1 significa que certamente que não e 5 que certamente que sim.

	Utiliza? (Sim – 1; Não – 2)	Grau de satisfação (1 a 5)	Pensa adquirir/utilizar (1 a 5)
DO – Depósito à ordem	_____	_____	_____
DP – Depósito a prazo	_____	_____	_____
Cartão de débito (multibanco)	_____	_____	_____
Cartão de crédito.....	_____	_____	_____
PMB – Porta Moedas Multibanco	_____	_____	_____
Pagamento de despesas domésticas – domicialização.....	_____	_____	_____
Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	_____	_____	_____
Transferências interbancárias – Multibanco.....	_____	_____	_____
Recebimento de salário.....	_____	_____	_____
Fundos de Acções/ Títulos.....	_____	_____	_____
Carteira de Acções/ Títulos.....	_____	_____	_____
Poupança Habitação	_____	_____	_____
Poupança Acções	_____	_____	_____
PPR – Poupança Reforma.....	_____	_____	_____
Crédito à habitação	_____	_____	_____
Crédito aquisição de carro /mota	_____	_____	_____
Crédito ao consumo – equipamento informático... ..	_____	_____	_____
Crédito ao consumo – férias	_____	_____	_____
Crédito - propinas.....	_____	_____	_____
Produtos relacionados com a criação de uma pequena empresa ou negócio.....	_____	_____	_____
Seguro Casa	_____	_____	_____
Seguro Saúde	_____	_____	_____
Seguro Vida	_____	_____	_____
Seguro Capitalização.....	_____	_____	_____
Serviço de Homebanking (Banca por Internet).....	_____	_____	_____
Serviço de Banca telefónica.....	_____	_____	_____
Outro produto, qual?	_____	_____	_____

P.19. No que diz respeito ainda a esse banco que considerou utilizar mais usualmente (em P.11), quanto aos canais ou formas de comunicação com essa instituição, indique a frequência com que utiliza cada uma delas, em que:

- 5 – utiliza diariamente**
- 4 – utiliza semanalmente**
- 3 – utiliza mensalmente**
- 2 – utiliza menos de uma vez por mês**
- 1 – nunca utiliza**

Frequência de utilização
(1 a 5)

- Balcão Atendimento geral – pessoalmente..... _____
- Balcão Atendimento geral – telefonicamente..... _____
- Gestor de conta– pessoalmente..... _____
- Gestor de conta– telefonicamente..... _____
- Caixa automática (ATM) – Multibanco _____
- Banca telefónica..... _____
- Banca por Internet (Home banking)..... _____
- Fax _____
- Correio _____
- E-mail _____
- Outra, qual? _____

P.20. No que respeita à melhor forma que um banco tem de comunicar consigo para lhe apresentar produtos ou serviços que poderia utilizar, escolha da seguinte lista, as 3 formas que preferiria que o seu banco utilizasse para divulgar os seus produtos e serviços, desde a mais preferida (1ª posição), à segunda preferida (2ª) e finalmente à 3ª preferida.

Preferência para divulgação
(1ª a 3ª)

- Balcão Atendimento geral – quando se dirige lá pessoalmente _____
- Balcão Atendimento geral – telefonicamente..... _____
- Gestor de conta– quando se dirige lá pessoalmente _____
- Gestor de conta– telefonicamente..... _____
- Caixa automática (ATM) – Multibanco _____
- Banca telefónica – quando liga para lá _____
- Banca telefónica – telefonicamente para sua casa ou outro contacto _____
- Banca por Internet (Home banking) – no site _____
- Banca por Internet (Home banking) – por e-mail _____
- Correio - mailing _____
- Meios de comunicação (TV, Rádio, Media)..... _____
- Outra, qual? _____

P.21. Suponha que tem uma necessidade financeira específica. Escolha as 3 frases que melhor se adequam à sua forma de proceder, desde a mais adequada (1ª posição), à segunda mais adequada (2ª) e finalmente à 3ª mais adequada.

Procura de informação
(1ª a 3ª)

- Procura informação nos media em geral, tais como jornais, revistas, televisão, rádio. _____
- Procura informação na internet..... _____
- Procura informação nos media especializados, tais como jornais e revistas da especialidade, programas específicos de televisão. _____
- Procura informação junto do seu gestor de conta..... _____

Procura informação de forma geral num qualquer balcão..... _____

Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes..... _____

Aconselha-se junto dos seus amigos. _____

Outra situação, qual? _____

P.22. Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultaneamente. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?

P.23. Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição bancária. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?

P.24. Quais as 3 principais razões que o(a) fizeram ou que o(a) fariam deixar de ser cliente de um banco (desde a 1ª razão principal até à 3ª)?

Principais razões
(1ª a 3ª)

Atendimento - "Ignorância"/ Incapacidade de informar dos funcionários _____

Atendimento - "Má criação"/ Falta de simpatia dos funcionários _____

Atendimento demorado..... _____

Procedimentos muito burocráticos _____

Falta de canais que evitem deslocação pessoal ao balcão _____

Problemas com o cartão multibanco..... _____

Problemas com o cartão de crédito _____

Problemas com empréstimos que tem _____

Entraves na aquisição de produtos (crédito.....)..... _____

Concederem-lhe mais facilmente crédito habitação noutra instituição _____

Concederem-lhe mais facilmente outro tipo de crédito noutra instituição..... _____

Receber o salário noutra instituição _____

A localização do balcão não lhe ser adequada _____

Publicidade enganosa _____

Contactos para promoção de produtos demasiado frequentes _____

Condições e produtos piores que noutros bancos (taxas mais elevadas...).... _____

As despesas de manutenção dos produtos e serviços demasiado elevadas ... _____

Os produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades..... _____

Outra razão, qual? _____

Nenhuma razão em especial..... _____

P.25. Existem diversas formas possíveis de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Para cada uma das seguintes, indique-me por favor, se a considera:

5 - muito interessante

4 - interessante

3- nem interessante nem pouco interessante

2- pouco interessante

1 - nada interessante

Cartão estudante/colaborador funcionar como cartão multibanco do banco..... _____

Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade _____

Formação de funcionários do banco em cursos de pós-graduação/especializações

leccionados na universidade _____

Formação de funcionários do banco em cursos técnicos específicos leccionados na universidade. _____

Funcionários do banco leccionarem nalgumas matérias em cursos da universidade _____

O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade..... _____

O banco patrocinar certos prémios, como prémios para o melhor aluno de determinado curso ou matéria

..... _____

O banco patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade..... _____

O banco patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade _____

Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco, por exemplo a nível tecnológico ou de consultoria..... _____

Criarem-se projectos de investigação conjuntos, com formação de equipas de funcionários do banco e de investigadores da universidade..... _____

O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários _____

O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas..... _____

Outra forma, qual? _____

P.26. No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos, em que 1 significa que se encontra muito insatisfeito e 5 que se encontra muito satisfeito.

Satisfação geral com a universidade..... _____

Localização e acessibilidades da universidade _____

Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso..... _____

Qualidade do ensino/docentes..... _____

Acessibilidade dos docentes aos alunos..... _____

Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura _____

Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação...) _____

Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento...) _____

Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos...) _____

Satisfação com o serviço da secretaria _____

Satisfação com o serviço da reprografia _____

Satisfação face às suas saídas profissionais futuras _____

Outro aspecto que considere importante, qual? _____

P.27. Diga-me, por favor, em que distrito reside fora do período escolar.

Aveiro 1

Faro8

Setúbal 15

Beja 2

Guarda9

Viana do Castelo 16

Braga 3

Leiria.....10

Vila Real..... 17

Bragança 4

Lisboa11

Viseu 18

Castelo Branco 5

Porto.....12

R.A. Açores 19

Coimbra 6

Portalegre.....13

R.A. Madeira..... 20

Évora 7

Santarém.....14

Fora de Portugal 21

P.28. Há quanto tempo frequenta esta Universidade? Se há menos de um ano assinale 0.

_____ anos

P.29. Quanto tempo estima faltar para acabar a sua licenciatura? Se menos de um ano assinale 0.

_____ anos

P.30. Com quantos anos de idade pensa adquirir a sua independência económica, em termos de agregado familiar?

_____ anos

Já adquiriu a sua independência económica-> P.31

P.31. Se já adquiriu a sua independência em termos de agregado familiar, com quantos anos de idade é que o fez?

_____ anos

P.32. É o principal contribuinte para o seu agregado familiar?

Sim..... 1

Não..... 2

P.33. Qual a actividade profissional do principal contribuinte para o seu agregado familiar, ou a última, caso actualmente não se encontre a trabalhar?

P.34. Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar.

Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos) 1

De 500 a 1.000 euros (de 100 a cerca de 200 mil escudos) 2

De 1.000 a 2.000 euros (cerca de 200 a 400 mil escudos) 3

Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos) 4

P.35. Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte para o seu agregado familiar já frequentou.

Nunca frequentou a escola..... 1

1º ciclo do ensino básico ou equivalente (4º ano de escolaridade, antigo ensino primário, 1ª a 4ª classe)..... 2

2º ciclo do ensino básico ou equivalente (5º e 6º ano de escolaridade, antigo 1º e 2º anos do ciclo preparatório ou do liceu) 3

3º ciclo do ensino básico ou equivalente (7º ao 9º anos de escolaridade, antigo ensino secundário, antigos 3º ao 5º ano do liceu)..... 4

Ensino secundário ou equivalente (10º ao 12º anos de escolaridade, antigo ensino complementar, antigo 6º e 7º anos do liceu, antigo ano propedêutico) 5

Ensino médio (Bacharelato)..... 6

Ensino superior (licenciatura ou pós-graduação) 7

Ensino superior (mestrado ou doutoramento) 8

Não sabe 9

Fim do questionário.

Muito obrigado(a) pela sua colaboração.

Número de aluno: _____

Nome do inquirido: _____

Contacto telefónico: _____

Nota: A confidencialidade das respostas a este inquérito está assegurada. O contacto telefónico será apenas utilizado, caso seja necessária a clarificação de alguma resposta ou por motivos de controle de qualidade.

Anexo II

(Plano de codificação)

P1	P1-Sexo
	1.00 Feminino
	2.00 Masculino
P2_REC	P2-A sua idade - recodificada
	1 17 a 18
	2 19
	3 20
	4 21
	5 22
	6 23
	7 24 a 29
	8 30 a 39
	9 40 ou mais
P3	P3-Qual a licenciatura que frequenta?
	1.00 Arquitectura
	2.00 Arquitectura Paisagista
	3.00 Artes Plásticas
	4.00 Biologia
	5.00 Biologia e Geologia (ensino)
	6.00 Bioquímica
	7.00 Ciências da actividade física e humana
	8.00 Ciências do Ambiente
	9.00 Economia
	10.00 Educação de Infância
	11.00 Eng. Agrícola
	12.00 Eng. Agro-Alimentar
	13.00 Eng. Biofísica
	14.00 Eng. Informática
	15.00 Eng. de Processos e Energia
	16.00 Eng. de Processos químicos Industriais
	17.00 Eng. de Produção Industrial e energia
	18.00 Eng. dos Recursos Geológicos
	19.00 Eng. dos Recursos Hídricos
	20.00 Eng. Zootécnica
	21.00 Ensino Básico - 1º ciclo
	22.00 Estudos Teatrais
	23.00 Filosofia
	24.00 Física
	25.00 Física e Química (ensino)
	26.00 Gestão de Empresas
	27.00 História (ensino)
	28.00 História variante de arqueologia
	29.00 História variante do Património Cultural
	30.00 Matemática
	31.00 Matemática (ensino)
	32.00 Matemática Aplicada
	33.00 Medicina Veterinária
	34.00 Música
	35.00 Português e Francês (ensino)
	36.00 Português e Inglês (ensino)
	37.00 Psicologia
	38.00 Química
	39.00 Sociologia

P3_REC1 P3-Qual a licenciatura que frequenta?

- 1.00 Artes e Arquitectura
- 2.00 Ciências
- 3.00 Engenharias
- 4.00 Letras
- 5.00 Economia e Gestão

P3_REC2 P3-Qual a licenciatura que frequenta?

- 1.00 Economia e Gestão
- 2.00 Outras licenciaturas

P4 P4-É trabalhador estudante?

P5 P5-Trabalha nalgum banco ou seguradora?

- 1.00 Sim
- 2.00 Não

P6_REC P6-Montante total em Euros gasto em despesas, mensalmente -

- 1.00 Até 100 euros
- 2.00 101 a 200
- 3.00 201 a 300
- 4.00 301 a 400
- 5.00 401 a 500
- 6.00 Superior a 500 euros
- 7.00 Ilimitado

P7_OUTRO P7-Identificação de outra origem

- 1 Trabalho do cônjuge
- 2 Tabaco
- 3 Renda paga a mim
- 4 Pensão
- 5 Música e pintura
- 6 Investimentos na bolsa
- 7 Futebol
- 8 Dinheiro meu
- 9 Avó
- 10 Outro
- 11 Correção

P8_OUTRO P8-Identificação de outra despesa

- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1 Variável | 9 Diversas |
| 2 Telemóvel | necessidades |
| 3 Tabaco | 10 Desporto |
| 4 Poupança | 11 Copos |
| para férias | 12 Carro |
| 5 Medicamentos | 13 Alimentação do cão |
| 6 Gasolina | 14 A minha cadela |
| 7 Escola de | 15 Outro |
| Línguas | 16 Correção |
| 8 Equitação | |

P9_1/P9_2/P9_3 P9-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos

- 1.00 Atlântico
- 2.00 Barclay's
- 3.00 BCP-Banco Comercial Português
- 4.00 BES-Banco Espírito Santo
- 5.00 BNU
- 6.00 BPI
- 7.00 CGD-Caixa Geral de Depósitos
- 8.00 CPP-Crédito Predial Português
- 9.00 Montepio Geral
- 10.00 Nova Rede
- 11.00 Santander
- 12.00 Sottomayor - BPSM
- 13.00 Totta
- 14.00 CCAM
- 15.00 Outro, qual?

P9_1OUTR P9_1-Identificação de outro banco
P9_2OUTR P9_2-Identificação de outro banco
P9_3OUTR P9_3-Identificação de outro banco

- 1 BBVA
- 2 BCA
- 3 BCI
- 4 BIC
- 5 BANIF
- 6 BPN
- 7 BNC
- 8 BPP
- 9 Itau
- 10 Dresdna Bank
- 11 Real
- 12 Banco de Portugal
- 13 Banco Mello
- 14 Deutsche Bank
- 15 Banco 7
- 16 Banco Internacional
- 17 Banco Agrícola de Andorra
- 18 Banco Internacional do Funchal
- 19 Caixa de Andaluzia
- 20 Banco Mundial contra a Fome
- 21 Banco Fonsecas & Burnay
- 22 Finibanco
- 23 BNP

P10 P10-Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?

- 1.00 Não sou cliente de nenhum banco
- 2.00 Sou cliente de apenas um banco
- 3.00 Sou cliente de diversos bancos

P11 P11-Indique a ordem de utilização do banco...

- 1.00 Primeira mais utilizada
- 2.00 Segunda mais utilizada
- 3.00 Terceira mais utilizada
- 4.00 Quarta mais utilizada
- 5.00 Quinta mais utilizada
- 6.00 Sexta mais utilizada

P11_OUTR P11-Identificação do outro banco utilizado

- 1 Finibanco
- 2 BPN
- 3 BNC
- 4 BIC
- 5 BCA
- 6 BBVA
- 7 Bank Austria
- 8 Banco Bilbao e Viscaya

P12 P12-Grau de satisfação com o Banco...

- 1.00 Muito insatisfeito
- 2.00 2
- 3.00 3
- 4.00 4
- 5.00 Muito satisfeito

P12_OUTR P12-Identificação do outro banco

- 1 Finibanco
- 2 BPN
- 3 BNC
- 4 BIC
- 5 BCA
- 6 BBVA
- 7 Bank Austria
- 8 Banco Bilbao e Viscaya

P13 P13-Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira

- 1.00 Sim
- 2.00 Não

P13_OUTR P13 - Identificação do outro banco

- 1 Finibanco
- 2 BPN
- 3 BNC
- 4 BIC
- 5 BCA
- 6 BBVA
- 7 Bank Austria
- 8 Banco Bilbao e Viscaya

P14 P14 -Se para alguma das instituições anteriores atribuiu um grau de satisfação inferior ou igual a 3 (em P.12), indique as três principais razões da sua insatisfação, em que 1 é a primeira razão e 3 a última.

1.00	Primeira
2.00	Segunda
3.00	Terceira
4.00	4
5.00	5
6.00	6
7.00	7

P14_16 P14_16-Respondeu correctamente à questão colocada?

1.00	Sim
2.00	Não
3.00	Faltam respostas

P14_OUTR P14-Identificação de outra razão de insatisfação

1	Razões familiares
2	Propinas (multibanco não funciona)
3	Problemas nos depósitos
4	Problemas com cartão de estudante
5	Pouca utilização do serviço
6	Pagamento por internet
7	Funcionários querem "despachar" as pessoas
8	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso
9	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite
10	Má gerência
11	Imagem e prestígio
12	Erros nos cartões de estudante
13	Difícil orientação no estabelecimento
14	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito
15	Cobrança de taxa por utilização de multibanco

P15 P15-Se para alguma das instituições anteriores atribuiu uma classificação de 4 ou 5 (em P.12), indique-me as 3 principais razões da sua satisfação.

1.00	Primeira
2.00	Segunda
3.00	Terceira
4.00	4
5.00	5

P15_OUTR P15 - Identificação de outra razão de satisfação

1	Familiares no banco
2	Localização do banco
3	Hábito / Costume
4	Existe em qualquer cidade
5	Cartão Multibanco

P15_11 P15_11-Respondeu correctamente à questão colocada?

1.00 Sim
2.00 Não
3.00 Faltam respostas

P16 P16-Quanto ao banco que considerou utilizar mais, diga os

1.00 1-Sim
2.00 2-Não

P17 P17-Indique-me o seu grau de satisfação com cada um desses

1.00 1-Muito insatisfeito
2.00 2
3.00 3
4.00 4
5.00 5-Muito satisfeito

P18 P18-Durante o próximo ano, pensa em adquirir ou vir a util

1.00 1-Certamente que não
2.00 2
3.00 3
4.00 4
5.00 5-Certamente que sim

P16_OUTR P16-Identificação de outros produtos ou serviços utilizados

P17_OUTR P17-Identificação do outro produto

P18_OUTR P18-Identificação do outro produto

1 Seguro autos
2 Poupança jovem
3 Euro Valorização
4 Bolsa de estudante

P19 P19-Qual a frequência de utilização dos canais de comunica

1.00 1-nunca utiliza
2.00 2-utiliza menos de uma vez por mês
3.00 3-utiliza mensalmente
4.00 4-utiliza semanalmente
5.00 5-utiliza diariamente

P19_OUTR P19-Identificação do outro canal de comunicação

1 Recorrer aos familiares
2 Carregamento móvel

- P20 P20-Quanto à melhor forma que um banco tem de comunicar co
- 1.00 Primeira
 - 2.00 Segunda
 - 3.00 Terceira
 - 4.00 4
 - 5.00 5
- P20_13 P20_13-Respondeu correctamente à questão colocada?
- 1.00 Sim
 - 2.00 Não
 - 3.00 Faltam respostas
- P21 P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.
- 1.00 Primeira
 - 2.00 Segunda
 - 3.00 Terceira
 - 4.00 4
 - 5.00 5
- P21_OUTR P21-Identificação de outra situação
- 1 Procuro informações noutros bancos
 - 2 Pais ou outros parentes e amigos
 - 3 Intuição
 - 4 Informações no meu banco
 - 5 Informações a um solicitador
- P21_9 P21_9-Respondeu correctamente à questão colocada?
- 1.00 Sim
 - 2.00 Não
 - 3.00 Faltam respostas
- P22 P22-Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultane
- 1.00 Várias contas com diversos fins / Distribuição
 - 2.00 Melhor gestão / maior mobilidade
 - 3.00 Selecção das melhores vantagens de cada banco
 - 4.00 Comparação das escolhas e alternativas de cada banco
 - 5.00 Vantagens na concessão de créditos; empréstimos
 - 6.00 Vários cartões de débito
 - 7.00 Forma de prevenção; se problemas com um banco, utilizo
- outro
- 8.00 Obrigatório - para recebimentos de salários, bolsas,
- etc.
- 9.00 Ainda não tem vantagens, por enquanto
 - 10.00 Outros
 - 11.00 Nenhuma
 - 12.00 Não sabe

P23 P23-Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição

- 1.00 Ligado à qualidade
- 2.00 Mais simples; Menos confusão
- 3.00 Confiança; Fidelidade; Estreitamento relação cliente/banco
- 4.00 Menos burocracia; Menos trabalho; Menos "despesas manutenção"
- 5.00 Menos perda de tempo; Deslocações apenas a um banco
- 6.00 Obrigatório - para recebimentos de salários, bolsas, etc.
- 7.00 Controle mais fácil das finanças; Gestão de apenas uma conta
- 8.00 Facilidade de obtenção de crédito
- 9.00 Tudo mais concentrado
- 10.00 Ainda não tem vantagens, por enquanto
- 11.00 Outros
- 12.00 Nenhuma
- 13.00 Não sabe

P24 P24-Quais as 3 principais razões que o(a) fizeram ou que o

- 1.00 Primeira
- 2.00 Segunda
- 3.00 Terceira
- 4.00 4
- 5.00 5

P24_OUTR P24-Identificação de outras razões

- 1 Familiar a trabalhar no banco
- 2 Renovação do cartão de crédito
- 3 Não informarem qual o montante que possuímos
- 4 Deixam de ser o banco da faculdade

P24_21 P24_21-Respondeu correctamente à questão colocada?

- 1.00 Sim
- 2.00 Não
- 3.00 Faltam respostas

P25 P25-Há várias formas de cooperação entre um banco específi

- 1.00 1-Nada interessante
- 2.00 2-Pouco interessante
- 3.00 3-Nem interessante nem pouco interessante
- 4.00 4-Interessante
- 5.00 5-Muito interessante

P25_OUTR P25-Identificação de outra forma de cooperação

- 1 Partilha da informação estatística
- 2 Pagar as propinas aos alunos
- 3 Descontos nas taxas em geral
- 4 Crédito Habitação (juros mais baixos)

P26 P26-No que diz respeito a esta universidade, indique-me po

- 1.00 1-Muito insatisfeito
- 2.00 2
- 3.00 3
- 4.00 4
- 5.00 5-Muito satisfeito

P26_OUTR P26-Identificação de outro aspecto

- 1 Serviços académicos
- 2 Salas de estudo
- 3 Reprografia da AE
- 4 Instalações precárias
- 5 Horários
- 6 Convívio
- 7 Cantinas sem qualidade
- 8 Burocracias
- 9 Apoio mercado trabalho
- 10 Ambiente académico

P27 P27-Diga-me, por favor, em que distrito reside fora do período
escolar

- | | | | |
|-------|----------------|-------|------------------|
| 1.00 | Aveiro | 12.00 | Porto |
| 2.00 | Beja | 13.00 | Portalegre |
| 3.00 | Braga | 14.00 | Santarém |
| 4.00 | Bragança | 15.00 | Setúbal |
| 5.00 | Castelo Branco | 16.00 | Viana do Castelo |
| 6.00 | Coimbra | 17.00 | Vila Real |
| 7.00 | Évora | 18.00 | Viseu |
| 8.00 | Faro | 19.00 | R.A. Açores |
| 9.00 | Guarda | 20.00 | R.A. Madeira |
| 10.00 | Leiria | 21.00 | Fora de Portugal |
| 11.00 | Lisboa | | |

P32 P32-É o principal contribuinte para o seu agregado familiar?

- 1.00 Sim
- 2.00 Não

P33 P33-Qual a actividade profissional do principal contribuinte

- 1.00 Profissões científicas, técnicas, artísticas e similares
- 2.00 Directores e quadros superiores administrativos
- 3.00 Pessoal administrativo e trabalhadores similares
- 4.00 Pessoal do comércio e vendedores
- 5.00 Serviços de protecção e segurança, pessoais e domésticos
- 6.00 Agricultores, trabalhadores agrícolas e florestais,
- pescador 7.00 Produção das indústrias extractiva e transformadora
- 8.00 Reformado

P34 P34-Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar

- 1.00 Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos)
- 2.00 De 500 a 1.000 euros (de 100 a cerca de 200 mil escudos)
- 3.00 De 1.000 a 2.000 euros (cerca de 200 a 400 mil escudos)
- 4.00 Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos)

P35 P35-Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte para o seu agregado familiar frequentou

- 1.00 Nunca frequentou a escola
- 2.00 1º ciclo do ensino básico ou equivalente
- 3.00 2º ciclo do ensino básico ou equivalente
- 4.00 3º ciclo do ensino básico ou equivalente
- 5.00 Ensino secundário ou equivalente
- 6.00 Ensino médio (Bacharelato)
- 7.00 Ensino superior (licenciatura ou pós-graduação)
- 8.00 Ensino superior (mestrado ou doutoramento)
- 9.00 Não sabe

ANOESCOL Ano escolar

- 1.00 Novos alunos (1º ano)
- 2.00 Finalistas (1 ano ou menos para terminar)
- 3.00 Outros

P14_1D P14_1- Atendimento-"ignorância"/incapacidade de informar
P15_1D P15_1- Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcionários

- 1.00 Escolheu

P16_1B P16_1-Quanto ao banco que considerou utilizar mais, diga os

- 1.00 1-Sim
- 2.00 2-Não

P19_1D P19_1- Balcão Atendimento geral - pessoalmente

- 1.00 1-nunca utiliza
- 2.00 2-utiliza menos de uma vez por mês
- 3.00 3-utiliza mensalmente
- 4.00 4-utiliza semanalmente
- 5.00 5-utiliza diariamente

P20_1D P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente

P24_1D P24_1- Atendimento-"Ignorância"/Incapacidade de informar dos funcionários

- 1.00 Escolheu

Anexo III
**(Cruzamento com
sexo)**

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P1-Sexo	Feminino	Freq	491		491
		Col %	100.0%		100.0%
	Masculino	Freq		289	289
		Col %		100.0%	100.0%
Total	Freq		491	289	780
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P2-A sua idade	17.00	Freq	1		1
		Col %	.2%		.1%
	18.00	Freq	61	29	90
		Col %	12.5%	10.4%	11.7%
	19.00	Freq	83	44	127
		Col %	17.0%	15.7%	16.6%
	20.00	Freq	73	61	134
		Col %	15.0%	21.8%	17.5%
	21.00	Freq	79	46	125
		Col %	16.2%	16.4%	16.3%
	22.00	Freq	55	29	84
		Col %	11.3%	10.4%	11.0%
	23.00	Freq	41	20	61
		Col %	8.4%	7.1%	8.0%
	24.00	Freq	29	20	49
		Col %	6.0%	7.1%	6.4%
	25.00	Freq	14	6	20
		Col %	2.9%	2.1%	2.6%
	26.00	Freq	9	7	16
		Col %	1.8%	2.5%	2.1%
	27.00	Freq	6	4	10
		Col %	1.2%	1.4%	1.3%
	28.00	Freq	8	1	9
		Col %	1.6%	.4%	1.2%
	29.00	Freq	4	4	8
		Col %	.8%	1.4%	1.0%
	30.00	Freq	6	1	7
		Col %	1.2%	.4%	.9%
	31.00	Freq	5	1	6
		Col %	1.0%	.4%	.8%
	32.00	Freq	1		1
		Col %			

	Col %	.2%		.1%
33.00	Freq	1		1
	Col %	.2%		.1%
34.00	Freq		1	1
	Col %		.4%	.1%
35.00	Freq	1	1	2
	Col %	.2%	.4%	.3%
36.00	Freq	2		2
	Col %	.4%		.3%
37.00	Freq		1	1
	Col %		.4%	.1%
38.00	Freq		1	1
	Col %		.4%	.1%
39.00	Freq		1	1
	Col %		.4%	.1%
40.00	Freq	2		2
	Col %	.4%		.3%
41.00	Freq	1		1
	Col %	.2%		.1%
42.00	Freq		1	1
	Col %		.4%	.1%
44.00	Freq	1		1
	Col %	.2%		.1%
47.00	Freq	2		2
	Col %	.4%		.3%
48.00	Freq	1		1
	Col %	.2%		.1%
51.00	Freq	1		1
	Col %	.2%		.1%
60.00	Freq		1	1
	Col %		.4%	.1%
Total	Freq	487	280	767
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P2-A	17 a 18	Freq	62	29	91
		Col %	12.7%	10.4%	11.9%
sua	19	Freq	83	44	127
		Col %	17.0%	15.7%	16.6%
idade -	20	Freq	73	61	134
		Col %	15.0%	21.8%	17.5%
recodifi	21	Freq	79	46	125
		Col %	16.2%	16.4%	16.3%
cada	22	Freq	55	29	84
		Col %	11.3%	10.4%	11.0%
	23	Freq	41	20	61
		Col %	8.4%	7.1%	8.0%
	24 a 29	Freq	70	42	112
		Col %	14.4%	15.0%	14.6%
	30 a 39	Freq	16	7	23
		Col %	3.3%	2.5%	3.0%
	40 ou	Freq	8	2	10
		Col %	1.6%	.7%	1.3%
Total	Freq		487	280	767
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P3-Qual a	Arquitectura	Freq	3	2	5
		Col %	.6%	.7%	.6%
licenciatura	Arquitectura	Freq	29	8	37
		Col %	5.9%	2.8%	4.7%
que	Paisagista	Freq	11	3	14
		Col %	2.2%	1.0%	1.8%
frequenta?	Artes	Freq	29	5	34
		Col %	5.9%	1.7%	4.4%
	Plásticas	Freq	15	9	24
		Col %	3.1%	3.1%	3.1%
	Biologia	Freq	8	2	10
		Col %	1.6%	.7%	1.3%
	Biologia e	Freq		4	4
		Col %		1.4%	.5%
	Geologia	Freq	5	15	20
		Col %			
(ensino)	Bioquímica	Freq			
		Col %			
	Ciências da	Freq			
		Col %			
actividade	física e	Freq			
		Col %			
humana	Ciências do	Freq			
		Col %			

Ambiente	Col %	1.0%	5.2%	2.6%
Economia	Freq	12	33	45
	Col %	2.4%	11.4%	5.8%
Educação de	Freq	18	2	20
Infância	Col %	3.7%	.7%	2.6%
Eng. Agrícola	Freq	30	19	49
	Col %	6.1%	6.6%	6.3%
Eng. Agro-	Freq	5	1	6
Alimentar	Col %	1.0%	.3%	.8%
Eng. Biofísica	Freq	11	8	19
	Col %	2.2%	2.8%	2.4%
Eng.	Freq	4	28	32
Informática	Col %	.8%	9.7%	4.1%
Eng. de	Freq	1	1	2
Processos e	Col %	.2%	.3%	.3%
Energia	Freq		5	5
Eng. de	Col %		1.7%	.6%
Processos				
químicos				
Industriais	Freq	5	8	13
Eng. de	Col %			
Produção				
Industrial e		1.0%	2.8%	1.7%
energia	Freq	9	5	14
Eng. dos	Col %	1.8%	1.7%	1.8%
Recursos	Freq	9	9	18
Geológicos	Col %	1.8%	3.1%	2.3%
Eng. dos	Freq	29	18	47
Recursos	Col %	5.9%	6.2%	6.0%
Hídricos	Freq	29	3	32
Eng.	Col %	5.9%	1.0%	4.1%
Zootécnica	Freq	7	3	10
	Col %	1.4%	1.0%	1.3%
Filosofia	Freq	14	4	18
	Col %	2.9%	1.4%	2.3%
Física	Freq		1	1
	Col %		.3%	.1%
Física e	Freq	16	7	23
Química	Col %	3.3%	2.4%	2.9%
(ensino)	Freq	25	27	52
Gestão de	Col %	5.1%	9.3%	6.7%
Empresas	Freq	6	5	11
História	Col %	1.2%	1.7%	1.4%
(ensino)	Freq	2	1	3
História	Col %	.4%	.3%	.4%
variante de	Freq	8	7	15
arqueologia				
História				

	variante do Património Cultural	Col %	1.6%	2.4%	1.9%
	Matemática	Freq	1	2	3
		Col %	.2%	.7%	.4%
	Matemática (ensino)	Freq	31	3	34
		Col %	6.3%	1.0%	4.4%
	Matemática Aplicada	Freq	17	4	21
		Col %	3.5%	1.4%	2.7%
	Medicina Veterinária	Freq	11	10	21
		Col %	2.2%	3.5%	2.7%
	Música	Freq	7	7	14
		Col %	1.4%	2.4%	1.8%
	Português e Francês (ensino)	Freq	16		16
		Col %	3.3%		2.1%
	Português e Inglês (ensino)	Freq	20	2	22
		Col %	4.1%	.7%	2.8%
	Psicologia	Freq	18	3	21
		Col %	3.7%	1.0%	2.7%
	Química	Freq	7	6	13
		Col %	1.4%	2.1%	1.7%
	Sociologia	Freq	23	9	32
		Col %	4.7%	3.1%	4.1%
Total		Freq	491	289	780
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Artes e Arquitectura	Freq	57	23	80
		Col %	11.6%	8.0%	10.3%
	Ciências	Freq	176	73	249
		Col %	35.8%	25.3%	31.9%
	Engenharias	Freq	103	102	205
		Col %	21.0%	35.3%	26.3%
	Letras	Freq	118	31	149
		Col %	24.0%	10.7%	19.1%
	Economia e Gestão	Freq	37	60	97
		Col %	7.5%	20.8%	12.4%
Total	Freq	491	289	780	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P4-É trabalhador estudante?	Sim	Freq	44	24	68
		Col %	9.0%	8.4%	8.8%
	Não	Freq	446	261	707
		Col %	91.0%	91.6%	91.2%
Total	Freq	490	285	775	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P5-Trabalha nalgum banco ou seguradora?	Sim	Freq	1	1	2
		Col %	2.4%	4.5%	3.2%
	Não	Freq	40	21	61
		Col %	97.6%	95.5%	96.8%
Total	Freq	41	22	63	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P6-Montante total em Euros gasto em despesas, mensalmente - recodificada	Até 100 euros	Freq	19	16	35
		Col %	4.3%	6.0%	4.9%
	101 a 200	Freq	73	49	122
		Col %	16.4%	18.5%	17.2%
	201 a 300	Freq	128	85	213
		Col %	28.8%	32.1%	30.0%
	301 a 400	Freq	109	44	153
		Col %	24.5%	16.6%	21.5%
	401 a 500	Freq	94	49	143
		Col %	21.1%	18.5%	20.1%
	Superior a 500 euros	Freq	22	21	43
		Col %	4.9%	7.9%	6.1%
	Ilimitado	Freq		1	1
		Col %		.4%	.1%
Total	Freq		445	265	710
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P7_1-Percentagem mesada entregue pelos encarregados de educação(pais ou outros)	Média		53.63	59.67	55.90
	Desvio Padrão		37.99	37.01	37.68
	N		451	272	727
P7_2-Percentagem montante relativo a Bolsa de Estudo, caso seja beneficiário	Média		12.59	9.79	11.53
	Desvio Padrão		25.71	23.59	24.90
	N		451	272	727
P7_3-Percentagem dinheiro para despesas pagas directamente pelos encarregados de educação	Média		18.92	15.60	17.66
	Desvio Padrão		26.25	23.07	25.09
	N		451	272	727
P7_4-Percentagem dinheiro não regular entregue pelos encarregados de educação ou outros parentes	Média		7.02	7.09	7.10
	Desvio Padrão		15.35	16.63	15.87
	N		451	272	727
P7_5-Percentagem rendimento de trabalho a part-time (dar explicações, etc.)	Média		2.16	2.29	2.19
	Desvio Padrão		11.44	10.89	11.20
	N		451	272	727
P7_6-Percentagem rendimento de trabalho a tempo inteiro	Média		4.56	4.19	4.39
	Desvio Padrão		20.27	19.47	19.91
	N		451	272	727
P7_7-Percentagem de outra origem. Qual?	Média		1.13	1.37	1.21
	Desvio Padrão		7.43	8.71	7.91
	N		451	272	727

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P7-Identificação de outra origem	Trabalho do cônjuge	Freq	1		1
		Col %	5.9%		3.4%
	Tabaco	Freq		1	1
		Col %		8.3%	3.4%
	Renda paga a mim	Freq		1	1
		Col %		8.3%	3.4%
	Pensão	Freq	1		1
		Col %	5.9%		3.4%
	Música e pintura	Freq	1		1
		Col %	5.9%		3.4%
	Investimentos na bolsa	Freq		1	1
		Col %		8.3%	3.4%
	Futebol	Freq		1	1
		Col %		8.3%	3.4%
	Dinheiro meu	Freq	1		1
		Col %	5.9%		3.4%
	Avó	Freq		1	1
		Col %		8.3%	3.4%
	Outro	Freq	2	3	5
		Col %	11.8%	25.0%	17.2%
	Correcção	Freq	11	4	15
		Col %	64.7%	33.3%	51.7%
Total		Freq	17	12	29
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P7-Não respondeu	Não respondeu	Freq	40	17	57
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	40	17	57
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P8_1-Que percentagem gasta em Alimentação	Média	22.04	24.57	22.96
	Desvio Padrão	13.44	16.61	14.77
	N	436	267	708
P8_2-Que percentagem gasta em Alojamento	Média	20.23	18.88	19.78
	Desvio Padrão	17.62	17.86	17.72
	N	436	267	708
P8_3-Que percentagem gasta em Vestuário	Média	8.13	6.95	7.65
	Desvio Padrão	9.07	8.97	9.03
	N	436	267	708
P8_4-Que percentagem gasta em Viagens e deslocações	Média	10.66	10.24	10.59
	Desvio Padrão	9.93	10.58	10.34
	N	436	267	708
P8_5-Que percentagem gasta em Propinas	Média	10.40	9.02	9.92
	Desvio Padrão	12.02	12.18	12.08
	N	436	267	708
P8_6-Que percentagem gasta em Material escolar (Livros, fotocópias, cadernos, etc.)	Média	16.01	10.75	13.98
	Desvio Padrão	13.07	10.05	12.26
	N	436	267	708
P8_7-Que percentagem gasta em Explicações	Média	.64	.16	.45
	Desvio Padrão	3.09	1.16	2.54
	N	436	267	708
P8_8-Que percentagem gasta com filhos.	Média	.30	.64	.43
	Desvio Padrão	2.23	4.04	3.04
	N	436	267	708
P8_9-Que percentagem gasta em Lazer (sair à noite, ir ao cinema, comprar CD's, etc.)	Média	7.22	13.37	9.49
	Desvio Padrão	9.92	15.59	12.70
	N	436	267	708
P8_10-Que percentagem gasta em Pagar empréstimos ao banco	Média	.66	.49	.59
	Desvio Padrão	4.57	3.35	4.13
	N	436	267	708
P8_11-Que percentagem gasta em Poupança (guardar dinheiro de lado, aplicar em depósitos a prazo, fundos, etc.)	Média	2.28	2.90	2.50
	Desvio Padrão	6.27	6.62	6.39
	N	436	267	708
P8_12-Que percentagem gasta em Outra despesa ou aplicação. Qual?	Média	1.45	2.03	1.66
	Desvio Padrão	5.37	8.72	6.81
	N	436	267	708

		PI-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P8-Identificação de outra despesa	Variável	Freq	1		1
		Col %	2.3%		1.4%
Telemóvel		Freq	1		1
		Col %	2.3%		1.4%
Tabaco		Freq	1	2	3
		Col %	2.3%	7.1%	4.2%
Poupança para férias		Freq		1	1
		Col %		3.6%	1.4%
Medicamentos		Freq		1	1
		Col %		3.6%	1.4%
Gasolina		Freq	1		1
		Col %	2.3%		1.4%
Escola de Línguas		Freq		1	1
		Col %		3.6%	1.4%
Equitação		Freq	1		1
		Col %	2.3%		1.4%
Diversas necessidades		Freq	1		1
		Col %	2.3%		1.4%
Desporto		Freq	1		1
		Col %	2.3%		1.4%
Copos		Freq		1	1
		Col %		3.6%	1.4%
Carro		Freq		1	1
		Col %		3.6%	1.4%
Alimentação do cão		Freq		1	1
		Col %		3.6%	1.4%
A minha cadela		Freq	1		1
		Col %	2.3%		1.4%
Outro		Freq	5	4	9
		Col %	11.4%	14.3%	12.5%
Correcção		Freq	31	16	47
		Col %	70.5%	57.1%	65.3%
Total		Freq	44	28	72
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P8-Não respondeu	Não respondeu	Freq	55	22	77
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		55	22	77
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P9_i-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Primeiro:	Atlântico	Freq	22	18	40
		Col %	4.6%	6.4%	5.2%
	Barclay's	Freq		2	2
		Col %		.7%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	4	7	11
		Col %	.8%	2.5%	1.4%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	175	91	266
		Col %	36.3%	32.4%	34.9%
	BNU	Freq	9	11	20
		Col %	1.9%	3.9%	2.6%
	BPI	Freq	24	15	39
		Col %	5.0%	5.3%	5.1%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	141	81	222
		Col %	29.3%	28.8%	29.1%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	3	5	8
		Col %	.6%	1.8%	1.0%
	Montepio Geral	Freq	17	12	29
		Col %	3.5%	4.3%	3.8%
	Nova Rede	Freq	28	4	32
		Col %	5.8%	1.4%	4.2%
	Santander	Freq	3	1	4
		Col %	.6%	.4%	.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	16	4	20
		Col %	3.3%	1.4%	2.6%
	Totta	Freq	23	12	35
		Col %	4.8%	4.3%	4.6%
	CCAM	Freq	12	12	24
		Col %	2.5%	4.3%	3.1%
	Outro, qual?	Freq	5	6	11
		Col %	1.0%	2.1%	1.4%
Total	Freq		482	281	763
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P9_1-Identificação de outro banco	BBVA	Freq	2	1	3
		Col %	40.0%	16.7%	27.3%
	BCA	Freq		1	1
		Col %		16.7%	9.1%
	BCI	Freq	1		1
		Col %	20.0%		9.1%
	BIC	Freq		1	1
		Col %		16.7%	9.1%
	BANIF	Freq	1		1
		Col %	20.0%		9.1%
	Dresdna Bank	Freq		1	1
		Col %		16.7%	9.1%
	Real	Freq		1	1
		Col %		16.7%	9.1%
	Banco de Portugal	Freq	1	1	2
		Col %	20.0%	16.7%	18.2%
Total		Freq	5	6	11
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P9_2-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Segundo:	Atlântico	Freq	30	17	47
		Col %	6.3%	6.1%	6.2%
	Barclay's	Freq	2	1	3
		Col %	.4%	.4%	.4%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	12	12	24
		Col %	2.5%	4.3%	3.2%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	161	92	253
		Col %	33.6%	33.0%	33.4%
	BNU	Freq	11	11	22
		Col %	2.3%	3.9%	2.9%
	BPI	Freq	24	18	42
		Col %	5.0%	6.5%	5.5%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	128	59	187
		Col %	26.7%	21.1%	24.7%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	8	3	11
		Col %	1.7%	1.1%	1.5%
	Montepio Geral	Freq	17	6	23
		Col %	3.5%	2.2%	3.0%
	Nova Rede	Freq	25	12	37
		Col %	5.2%	4.3%	4.9%
	Santander	Freq	5	5	10
		Col %	1.0%	1.8%	1.3%
	Sottomayor - BPSM	Freq	7	6	13
		Col %	1.5%	2.2%	1.7%
	Totta	Freq	20	18	38
		Col %	4.2%	6.5%	5.0%
	CCAM	Freq	20	10	30
		Col %	4.2%	3.6%	4.0%
	Outro, qual?	Freq	9	9	18
		Col %	1.9%	3.2%	2.4%
Total		Freq	479	279	758
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P9_2-Identificação de outro banco	BBVA	Freq	2	2	4
		Col %	22.2%	22.2%	22.2%
	BCA	Freq	1		1
		Col %	11.1%		5.6%
	BIC	Freq		1	1
		Col %		11.1%	5.6%
	BANIF	Freq		1	1
		Col %		11.1%	5.6%
	BPN	Freq	2	1	3
		Col %	22.2%	11.1%	16.7%
	BNC	Freq	1		1
		Col %	11.1%		5.6%
	Itau	Freq		1	1
		Col %		11.1%	5.6%
	Banco de Portugal	Freq	1	2	3
		Col %	11.1%	22.2%	16.7%
	Banco Mello	Freq	1		1
		Col %	11.1%		5.6%
	Deutsche Bank	Freq		1	1
		Col %		11.1%	5.6%
	Banco Internacional do Funchal	Freq	1		1
		Col %	11.1%		5.6%
Total	Freq		9	9	18
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P9_3-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se secorde. Terceiro:	Atlântico	Freq	48	24	72
		Col %	10.3%	8.7%	9.7%
	Barclay's	Freq	1	1	2
		Col %	.2%	.4%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	12	10	22
		Col %	2.6%	3.6%	3.0%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	85	40	125
		Col %	18.2%	14.5%	16.9%
	BNU	Freq	33	20	53
		Col %	7.1%	7.3%	7.2%
	BPI	Freq	35	25	60
		Col %	7.5%	9.1%	8.1%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	81	50	131
		Col %	17.4%	18.2%	17.7%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	9	4	13
		Col %	1.9%	1.5%	1.8%
	Montepio Geral	Freq	21	13	34
		Col %	4.5%	4.7%	4.6%
	Nova Rede	Freq	40	24	64
		Col %	8.6%	8.7%	8.6%
	Santander	Freq	7	4	11
		Col %	1.5%	1.5%	1.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	15	7	22
		Col %	3.2%	2.5%	3.0%
	Totta	Freq	44	25	69
		Col %	9.4%	9.1%	9.3%
	CCAM	Freq	19	16	35
		Col %	4.1%	5.8%	4.7%
	Outro, qual?	Freq	16	12	28
		Col %	3.4%	4.4%	3.8%
Total		Freq	466	275	741
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P9_3-Identificação de outro banco	BBVA	Freq	1	1
		Col %	8.3%	3.6%
	BCA	Freq	1	2
		Col %	6.3%	7.1%
	BIC	Freq	1	1
		Col %	6.3%	3.6%
	BANIF	Freq	2	3
		Col %	12.5%	10.7%
	BPN	Freq	2	2
		Col %	12.5%	7.1%
	BNC	Freq	1	2
		Col %	6.3%	7.1%
	BPP	Freq	1	1
		Col %	8.3%	3.6%
	Itau	Freq	1	1
		Col %	8.3%	3.6%
	Banco de Portugal	Freq	4	4
		Col %	25.0%	14.3%
	Banco Mello	Freq	1	1
		Col %	6.3%	3.6%
	Deutsche Bank	Freq	1	1
		Col %	8.3%	3.6%
	Banco 7	Freq	1	1
		Col %	8.3%	3.6%
	Caixa de Andaluzia	Freq	1	1
		Col %	8.3%	3.6%
	Banco Mundial contra a Fome	Freq	1	1
		Col %	8.3%	3.6%
	Banco Fonsecas & Burnay	Freq	2	2
		Col %	12.5%	7.1%
	Finibanco	Freq	1	1
		Col %	6.3%	3.6%
	BNP	Freq	1	3
		Col %	6.3%	16.7%
Total	Freq	16	12	28
		Col %	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P9-Não respondeu	Não responde	Freq	9	8	17
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		9	8	17
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P9-Indique o nome de três bancos que se recorde	Atlântico	Freq	100	59	159
		Col %	20.4	20.4	20.4
	Barclay's	Freq	3	4	7
		Col %	.6	1.4	.9
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	28	29	57
		Col %	5.7	10.0	7.3
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	421	223	644
		Col %	85.7	77.2	82.6
	BNU	Freq	53	42	95
		Col %	10.8	14.5	12.2
	BPI	Freq	83	58	141
		Col %	16.9	20.1	18.1
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	350	190	540
		Col %	71.3	65.7	69.2
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	20	12	32
		Col %	4.1	4.2	4.1
	Montepio Geral	Freq	55	31	86
		Col %	11.2	10.7	11.0
	Nova Rede	Freq	93	40	133
		Col %	18.9	13.8	17.1
	Santander	Freq	15	10	25
		Col %	3.1	3.5	3.2
	Sottomayor - BPSM	Freq	38	17	55
		Col %	7.7	5.9	7.1
	Totta	Freq	87	55	142
		Col %	17.7	19.0	18.2
	CCAM	Freq	51	38	89
		Col %	10.4	13.1	11.4
	Outro, qual?	Freq	30	27	57
		Col %	6.1	9.3	7.3
	Não responde	Freq	9	8	17
		Col %	1.8	2.8	2.2
Total	Freq		491	289	780
		Col %	100.0	100.0	100.0

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P10-Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?	Não sou cliente de nenhum banco	Freq	25	21	46
		Col %	5.2%	7.5%	6.1%
	Sou cliente de apenas um banco	Freq	94	58	152
		Col %	19.7%	20.8%	20.1%
	Sou cliente de diversos bancos	Freq	359	200	559
		Col %	75.1%	71.7%	73.8%
Total	Freq		478	279	757
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11-Utiliza	P11_1- Atlântico	Freq	44	32	76
		Col %	9.0	11.1	9.7
	P11_2- Barclays	Freq	2	1	3
		Col %	.4	.3	.4
	P11_3- BCP - Banco Comercial Português	Freq	13	14	27
		Col %	2.6	4.8	3.5
	P11_4- BES - Banco Espírito Santo	Freq	368	189	557
		Col %	74.9	65.4	71.4
	P11_5- BNU - Banco Nacional Ultramarino	Freq	15	17	32
		Col %	3.1	5.9	4.1
	P11_6- BPI - Banco Português de Investimento	Freq	36	25	61
		Col %	7.3	8.7	7.8
	P11_7- CGD - Caixa Geral de Depósitos	Freq	282	161	443
		Col %	57.4	55.7	56.8
	P11_8- CPP - Crédito Predial Português	Freq	15	10	25
		Col %	3.1	3.5	3.2
	P11_9- Banco Montepio Geral	Freq	51	28	79
		Col %	10.4	9.7	10.1
	P11_10- Nova Rede	Freq	56	17	73
		Col %	11.4	5.9	9.4
	P11_11- Banco Santander	Freq	6	4	10
		Col %	1.2	1.4	1.3
	P11_12- Banco Sottomayor - BPSM	Freq	18	11	29
		Col %	3.7	3.8	3.7
	P11_13- Banco Totta	Freq	50	30	80
		Col %	10.2	10.4	10.3
	P11_14- CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Freq	33	28	61
		Col %	6.7	9.7	7.8
	P11_15- Outro banco	Freq	10	4	14
		Col %	2.0	1.4	1.8
	P11-Não respondeu	Freq	38	29	67
		Col %	7.7	10.0	8.6
Total	Freq		491	289	780
		Col %	100.0	100.0	100.0

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_1-Indique a ordem de utilização do Atlântico	Primeira mais utilizada	Freq	18	18	36
		Col %	40.9%	56.3%	47.4%
	Segunda mais utilizada	Freq	10	10	20
		Col %	22.7%	31.3%	26.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	12	3	15
		Col %	27.3%	9.4%	19.7%
	Quarta mais utilizada	Freq	4		4
		Col %	9.1%		5.3%
	Quinta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		3.1%	1.3%
Total	Freq	44	32	76	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_2-Indique a ordem de utilização do Barclays	Primeira mais utilizada	Freq	1	1	2
		Col %	50.0%	100.0%	66.7%
	Sexta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	50.0%		33.3%
Total	Freq	2	1	3	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_3-Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Primeira mais utilizada	Freq	1	6	7
		Col %	7.7%	42.9%	25.9%
	Segunda mais utilizada	Freq	9	5	14
		Col %	69.2%	35.7%	51.9%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	2	4
		Col %	15.4%	14.3%	14.8%
	Quarta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		7.1%	3.7%
	Quinta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	7.7%		3.7%
Total	Freq	13	14	27	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_4-Indique a ordem de utilização do	Primeira mais utilizada	Freq	150	62	212
		Col %	40.8%	32.8%	38.1%
BES - Banco Espírito Santo	Segunda mais utilizada	Freq	164	92	256
		Col %	44.6%	48.7%	46.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	47	30	77
		Col %	12.8%	15.9%	13.8%
	Quarta mais utilizada	Freq	7	5	12
		Col %	1.9%	2.6%	2.2%
Total	Freq		368	189	557
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_5-Indique a ordem de utilização do	Primeira mais utilizada	Freq	6	10	16
		Col %	40.0%	58.8%	50.0%
BNU - Banco Nacional Ultramarino	Segunda mais utilizada	Freq	3	4	7
		Col %	20.0%	23.5%	21.9%
	Terceira mais utilizada	Freq	5	2	7
		Col %	33.3%	11.8%	21.9%
	Quarta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	6.7%		3.1%
	Quinta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		5.9%	3.1%
Total	Freq		15	17	32
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo				
			Feminino	Masculino	Total	
P11_6-Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investimento	Primeira mais utilizada	Freq	19	10	29	
		Col %	52.8%	40.0%	47.5%	
	Segunda mais utilizada	Freq	7	8	15	
		Col %	19.4%	32.0%	24.6%	
	Terceira mais utilizada	Freq	9	5	14	
		Col %	25.0%	20.0%	23.0%	
	Quinta mais utilizada	Freq		1	1	
		Col %		4.0%	1.6%	
	Sexta mais utilizada	Freq		1	1	
		Col %		4.0%	1.6%	
	7.00	Freq	1		1	
		Col %	2.8%		1.6%	
	Total	Freq		36	25	61
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_7-Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Primeira mais utilizada	Freq	156	87	243
		Col %	55.3%	54.0%	54.9%
	Segunda mais utilizada	Freq	88	54	142
		Col %	31.2%	33.5%	32.1%
	Terceira mais utilizada	Freq	31	19	50
		Col %	11.0%	11.8%	11.3%
	Quarta mais utilizada	Freq	6	1	7
		Col %	2.1%	.6%	1.6%
	Quinta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	.4%		.2%
Total	Freq	282	161	443	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_8-Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Primeira mais utilizada	Freq	3	3	6
		Col %	20.0%	30.0%	24.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	4	9
		Col %	33.3%	40.0%	36.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	6	3	9
		Col %	40.0%	30.0%	36.0%
	10.00	Freq	1		1
		Col %	6.7%		4.0%
	Total	Freq	15	10	25
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_9-Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Primeira mais utilizada	Freq	21	17	38
		Col %	41.2%	60.7%	48.1%
	Segunda mais utilizada	Freq	18	2	20
		Col %	35.3%	7.1%	25.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	9	8	17
		Col %	17.6%	28.6%	21.5%
	Quarta mais utilizada	Freq	2	1	3
		Col %	3.9%	3.6%	3.8%
	11.00	Freq	1		1
		Col %	2.0%		1.3%
Total	Freq	51	28	79	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_10-Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Primeira mais utilizada	Freq	26	8	34
		Col %	46.4%	47.1%	46.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	15	4	19
		Col %	26.8%	23.5%	26.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	10	4	14
		Col %	17.9%	23.5%	19.2%
	Quarta mais utilizada	Freq	3		3
		Col %	5.4%		4.1%
	Quinta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	1.8%		1.4%
	7.00	Freq		1	1
		Col %		5.9%	1.4%
	8.00	Freq	1		1
		Col %	1.8%		1.4%
	Total	Freq	56	17	73
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_11-Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Primeira mais utilizada	Freq	2	1	3
		Col %	33.3%	25.0%	30.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	3	1	4
		Col %	50.0%	25.0%	40.0%
	Terceira mais utilizada	Freq		2	2
		Col %		50.0%	20.0%
12.00	Freq	1		1	
	Col %		16.7%		10.0%
Total	Freq		6	4	10
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_12-Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Primeira mais utilizada	Freq	11	5	16
		Col %	61.1%	45.5%	55.2%
	Segunda mais utilizada	Freq	6	3	9
		Col %	33.3%	27.3%	31.0%
	Terceira mais utilizada	Freq		3	3
		Col %		27.3%	10.3%
9.00	Freq	1		1	
	Col %		5.6%		3.4%
Total	Freq		18	11	29
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_13-Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Primeira mais utilizada	Freq	20	14	34
		Col %	40.0%	46.7%	42.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	20	5	25
		Col %	40.0%	16.7%	31.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	8	8	16
		Col %	16.0%	26.7%	20.0%
	Quarta mais utilizada	Freq		2	2
		Col %		6.7%	2.5%
	Quinta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	2.0%		1.3%
	8.00	Freq		1	1
		Col %		3.3%	1.3%
	13.00	Freq	1		1
		Col %	2.0%		1.3%
Total	Freq		50	30	80
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo				
			Feminino	Masculino	Total	
P11_14-Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Primeira mais utilizada	Freq	16	16	32	
		Col %	48.5%	57.1%	52.5%	
	Segunda mais utilizada	Freq	8	8	16	
		Col %	24.2%	28.6%	26.2%	
	Terceira mais utilizada	Freq	7	3	10	
		Col %	21.2%	10.7%	16.4%	
	Quarta mais utilizada	Freq	2	1	3	
		Col %	6.1%	3.6%	4.9%	
	Total	Freq		33	28	61
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11_15-Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual?	Primeira mais utilizada	Freq	4	2	6
		Col %	40.0%	50.0%	42.9%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	2	4
		Col %	20.0%	50.0%	28.6%
	Terceira mais utilizada	Freq	4		4
		Col %	40.0%		28.6%
Total	Freq		10	4	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11-Identificação do outro banco utilizado	Finibanco	Freq	1		1
		Col %	10.0%		7.1%
	BPN	Freq	1		1
		Col %	10.0%		7.1%
	BNC	Freq	1		1
		Col %	10.0%		7.1%
	BIC	Freq		1	1
		Col %		25.0%	7.1%
	BCA	Freq	3	1	4
		Col %	30.0%	25.0%	28.6%
	BBVA	Freq	3	1	4
		Col %	30.0%	25.0%	28.6%
	Bank Austria	Freq	1		1
		Col %	10.0%		7.1%
	Banco Bilbao e Viscoya	Freq		1	1
		Col %		25.0%	7.1%
Total	Freq		10	4	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P11-Não respondeu	Não respondeu	Freq	38	29	67
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		38	29	67
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total
		Feminino	Masculino	
P12_1-Grau de satisfação com o Banco Atlântico	Média	3.95	3.77	3.88
	Desvio Padrão	.73	1.07	.89
	N	42	30	72
P12_2-Grau de satisfação com o Banco Barclays	Média	3.50	5.00	4.00
	Desvio Padrão	2.12	.	1.73
	N	2	1	3
P12_3-Grau de satisfação com o BCP - Banco Comercial Português	Média	3.83	3.85	3.88
	Desvio Padrão	1.19	1.14	1.14
	N	12	13	26
P12_4-Grau de satisfação com o BES - Banco Espírito Santo	Média	3.64	3.54	3.61
	Desvio Padrão	.97	1.00	.98
	N	360	186	550
P12_5-Grau de satisfação com o BNU - Banco Nacional Ultramarino	Média	3.27	3.50	3.39
	Desvio Padrão	.88	.82	.84
	N	15	16	31
P12_6-Grau de satisfação com o BPI - Banco Português de Investimento	Média	3.95	3.92	3.93
	Desvio Padrão	1.08	.83	.98
	N	37	24	61
P12_7-Grau de satisfação com a CGD - Caixa Geral de Depósitos	Média	3.38	3.34	3.36
	Desvio Padrão	1.16	1.13	1.15
	N	278	158	441
P12_8-Grau de satisfação com o CPP - Crédito Predial Português	Média	3.50	4.00	3.69
	Desvio Padrão	1.10	1.25	1.16
	N	16	10	26
P12_9-Grau de satisfação geral com o Montepio Geral	Média	3.72	4.11	3.88
	Desvio Padrão	1.06	.80	.99
	N	47	27	75
P12_10-Grau de satisfação com a Nova Rede	Média	3.82	3.81	3.82
	Desvio Padrão	.98	.75	.93
	N	55	16	71
P12_11-Grau de satisfação com o Banco Santander	Média	3.67	3.25	3.50
	Desvio Padrão	1.03	.50	.85
	N	6	4	10
P12_12-Grau de satisfação com o Banco Sottomayor - BPSM	Média	3.76	3.44	3.65
	Desvio Padrão	.90	.88	.89
	N	17	9	26
P12_13-Grau de satisfação com o Banco Totta	Média	3.80	3.52	3.71
	Desvio Padrão	.98	1.09	1.02
	N	51	27	78
P12_14-Grau de	Média	4.19	4.14	4.17

satisfação com a CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Desvio Padrão	1.03	.93	.98
	N	32	28	60
P12_15-Grau de satisfação com outro banco. Qual?	Média	3.80	4.50	4.00
	Desvio Padrão	.79	.58	.78
	N	10	4	14

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P12_1-Grau de satisfação com o Banco Atlântico	Muito insatisfeito	Freq		1	1
		Col %		3.3%	1.4%
	2	Freq		3	3
		Col %		10.0%	4.2%
	3	Freq	12	6	18
		Col %	28.6%	20.0%	25.0%
	4	Freq	20	12	32
		Col %	47.6%	40.0%	44.4%
	Muito satisfeito	Freq	10	8	18
		Col %	23.8%	26.7%	25.0%
	Total	Freq	42	30	72
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_2-Grau de satisfação com o Banco Barclays	2	Freq	1		1
		Col %	50.0%		33.3%
Muito satisfeito		Freq	1	1	2
		Col %	50.0%	100.0%	66.7%
Total		Freq	2	1	3
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_3-Grau de satisfação com o BCP - Banco Comercial Português	2	Freq	2	2	4
		Col %	16.7%	15.4%	16.0%
3		Freq	3	3	6
		Col %	25.0%	23.1%	24.0%
4		Freq	2	3	5
		Col %	16.7%	23.1%	20.0%
Muito satisfeito		Freq	5	5	10
		Col %	41.7%	38.5%	40.0%
Total		Freq	12	13	25
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_4-Grau de satisfação com o BES - Banco Espirito Santo	Muito insatisfeito	Freq	14	7	21
		Col %	3.9%	3.8%	3.8%
2		Freq	23	19	42
		Col %	6.4%	10.2%	7.7%
3		Freq	104	56	160
		Col %	28.9%	30.1%	29.3%
4		Freq	156	75	231
		Col %	43.3%	40.3%	42.3%
Muito satisfeito		Freq	63	29	92
		Col %	17.5%	15.6%	16.8%
Total		Freq	360	186	546
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_5-Grau de satisfação com o BNU - Banco Nacional Ultramarino	2	Freq	2	3	5
		Col %	13.3%	18.8%	16.1%
	3	Freq	9	2	11
		Col %	60.0%	12.5%	35.5%
	4	Freq	2	11	13
		Col %	13.3%	68.8%	41.9%
Muito satisfeito		Freq	2		2
		Col %	13.3%		6.5%
Total		Freq	15	16	31
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_6-Grau de satisfação com o BPI - Banco Português de Investimento	Muito insatisfeito	Freq	1		1
		Col %	2.7%		1.6%
	2	Freq	4	1	5
		Col %	10.8%	4.2%	8.2%
	3	Freq	4	6	10
		Col %	10.8%	25.0%	16.4%
	4	Freq	15	11	26
		Col %	40.5%	45.8%	42.6%
Muito satisfeito		Freq	13	6	19
		Col %	35.1%	25.0%	31.1%
Total		Freq	37	24	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_7-Grau de satisfação com a CGD - Caixa Geral de Depósitos	Muito insatisfeito	Freq	24	12	36
		Col %	8.6%	7.6%	8.3%
	2	Freq	34	21	55
		Col %	12.2%	13.3%	12.6%
	3	Freq	80	53	133
		Col %	28.8%	33.5%	30.5%
	4	Freq	91	46	137
		Col %	32.7%	29.1%	31.4%
	Muito satisfeito	Freq	49	26	75
		Col %	17.6%	16.5%	17.2%
Total	Freq	278	158	436	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_8-Grau de satisfação com o CPP - Crédito Predial Português	Muito insatisfeito	Freq	1	1	2
		Col %	6.3%	10.0%	7.7%
	2	Freq	1		1
		Col %	6.3%		3.8%
	3	Freq	6	1	7
		Col %	37.5%	10.0%	26.9%
	4	Freq	5	4	9
		Col %	31.3%	40.0%	34.6%
	Muito satisfeito	Freq	3	4	7
		Col %	18.8%	40.0%	26.9%
Total	Freq	16	10	26	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_9-Grau de satisfação geral com o Montepio Geral	Muito insatisfeito	Freq	3		3
		Col %	6.4%		4.1%
	2	Freq	4	1	5
		Col %	8.5%	3.7%	6.8%
	3	Freq	4	4	8
		Col %	8.5%	14.8%	10.8%
	4	Freq	28	13	41
		Col %	59.6%	48.1%	55.4%
	Muito satisfeito	Freq	8	9	17
		Col %	17.0%	33.3%	23.0%
Total	Freq	47	27	74	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_10-Grau de satisfação com a Nova Rede	Muito insatisfeito	Freq	2		2
		Col %	3.6%		2.8%
	2	Freq	3	1	4
		Col %	5.5%	6.3%	5.6%
	3	Freq	11	3	14
		Col %	20.0%	18.8%	19.7%
	4	Freq	26	10	36
		Col %	47.3%	62.5%	50.7%
	Muito satisfeito	Freq	13	2	15
		Col %	23.6%	12.5%	21.1%
Total	Freq	55	16	71	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P12_11-Grau de satisfação com o Banco Santander	2	Freq	1	1
		Col %	16.7%	10.0%
	3	Freq	1	3
		Col %	16.7%	75.0%
	4	Freq	3	1
		Col %	50.0%	25.0%
Muito satisfeito	Freq	1		1
	Col %	16.7%		10.0%
Total	Freq	6	4	10
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P12_12-Grau de satisfação com o Banco Sottomayor - BPSM	2	Freq	2	1
		Col %	11.8%	11.1%
	3	Freq	3	4
		Col %	17.6%	44.4%
	4	Freq	9	3
		Col %	52.9%	33.3%
Muito satisfeito	Freq	3	1	4
	Col %	17.6%	11.1%	15.4%
Total	Freq	17	9	26
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P12_13-Grau de satisfação com o Banco Totta	2	Freq	6	6
		Col %	11.8%	22.2%
	3	Freq	12	7
		Col %	23.5%	25.9%
	4	Freq	19	8
		Col %	37.3%	29.6%
Muito satisfeito	Freq	14	6	20
	Col %	27.5%	22.2%	25.6%
Total	Freq	51	27	78
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_14-Grau de satisfação com a CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Muito insatisfeito	Freq	1	1	2
		Col %	3.1%	3.6%	3.3%
	2	Freq	1		1
		Col %	3.1%		1.7%
	3	Freq	5	4	9
		Col %	15.6%	14.3%	15.0%
	4	Freq	9	12	21
		Col %	28.1%	42.9%	35.0%
	Muito satisfeito	Freq	16	11	27
		Col %	50.0%	39.3%	45.0%
Total	Freq	32	28	60	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12_15-Grau de satisfação com outro banco. Qual?	3	Freq	4		4
		Col %	40.0%		28.6%
4	Muito satisfeito	Freq	4	2	6
		Col %	40.0%	50.0%	42.9%
		Freq	2	2	4
		Col %	20.0%	50.0%	28.6%
Total		Freq	10	4	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12-Identificação do outro banco	Finibanco	Freq	1		1
		Col %	11.1%		7.7%
	BNC	Freq	1		1
		Col %	11.1%		7.7%
	BIC	Freq		1	1
		Col %		25.0%	7.7%
	BCA	Freq	3	1	4
		Col %	33.3%	25.0%	30.8%
	BBVA	Freq	3	1	4
		Col %	33.3%	25.0%	30.8%
	Bank Austria	Freq	1		1
		Col %	11.1%		7.7%
	Banco Bilbao e Viscoya	Freq		1	1
		Col %		25.0%	7.7%
Total		Freq	9	4	13
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P12-Não respondeu	Não respondeu	Freq	44	37	81
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	44	37	81
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P13-Já deixou de ser cliente alguma instituição financeira	P13_1-Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira que tenha utilizado no passado? Sim, do Atlântico.	Freq	10	7	17
		Col %	2.0	2.4	2.2
	P13_2-Deixou de ser cliente do Barclays	Freq	1	1	2
		Col %	.2	.3	.3
	P13_3-Deixou de ser cliente do BCP - Banco Comercial Português	Freq	1	3	4
		Col %	.2	1.0	.5
	P13_4-Deixou de ser cliente do BES - Banco Espírito Santo.	Freq	7	5	12
		Col %	1.4	1.7	1.5
	P13_5-Deixou de ser cliente do BNU - Banco Nacional Ultramarino	Freq	4	5	9
		Col %	.8	1.7	1.2
	P13_6-Deixou de ser cliente do BPI - Banco Português de Investimento	Freq	5	6	11
		Col %	1.0	2.1	1.4
	P13_7-Deixou de ser cliente da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Freq	34	21	55
		Col %	6.9	7.3	7.1
	P13_8-Deixou de ser cliente do CPP - Crédito Predial Português	Freq	3	2	5
		Col %	.6	.7	.6
	P13_9-Deixou de ser cliente do Montepio Geral.	Freq	5	4	9
		Col %	1.0	1.4	1.2
	P13_10-Deixou de ser cliente da Nova Rede.	Freq	8	5	13
		Col %	1.6	1.7	1.7
	P13_11-Deixou de ser cliente do Banco Santander.	Freq		1	1
		Col %		.3	.1
	P13_12-Deixou de ser cliente do Banco Sottomayor - BPSM.	Freq	4	3	7
		Col %	.8	1.0	.9
	P13_13-Deixou de ser cliente do Banco Totta.	Freq	10	5	15
		Col %	2.0	1.7	1.9
	P13_14-Deixou de ser cliente da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Freq		1	1
		Col %		.3	.1
	P13_15-Deixou de ser cliente de outro banco (qual?).	Freq	2		2
		Col %	.4		.3
	P13-Não respondeu	Freq	407	240	647
		Col %	82.9	83.0	82.9
Total	Freq		491	289	780
	Col %		100.0	100.0	100.0

		P1-Sexo		
			Feminino	Total
P13 - Identificação do outro banco	BBVA	Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%
Total		Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/inapacidade de informar	Freq	68	38	106
		Col %	29.7	25.2	27.9
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	65	45	110
		Col %	28.4	29.8	28.9
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	179	115	294
		Col %	78.2	76.2	77.4
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	90	65	155
		Col %	39.3	43.0	40.8
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	30	15	45
		Col %	13.1	9.9	11.8
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	87	36	123
		Col %	38.0	23.8	32.4
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	14	9	23
		Col %	6.1	6.0	6.1
	P14_8- Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Freq	2	7	9
		Col %	.9	4.6	2.4
	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	8	7	15
		Col %	3.5	4.6	3.9
	P14_10- Publicidade enganosa	Freq	20	16	36
		Col %	8.7	10.6	9.5
	P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	7	8	15
		Col %	3.1	5.3	3.9
	P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	9	20	29
		Col %	3.9	13.2	7.6
	P14_13- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	23	25	48
		Col %	10.0	16.6	12.6
	P14_14- Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Freq	21	24	45
		Col %	9.2	15.9	11.8
	P14_15- Outra razão	Freq	10	6	16
		Col %	4.4	4.0	4.2
Total		Freq	229	151	380
		Col %	100.0	100.0	100.0

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_1-Se para alguma das instituições anteriores atribuiu um grau de satisfação inferior ou igual a 3, indique-me por favor as 3 principais razões da sua insatisfação: Atendimento-"ignorância"/incapacidade de informar	Primeira	Freq	32	17	49
		Col %	46.4%	44.7%	45.8%
	Segunda	Freq	19	7	26
		Col %	27.5%	18.4%	24.3%
	Terceira	Freq	18	13	31
		Col %	26.1%	34.2%	29.0%
	4	Freq		1	1
		Col %		2.6%	.9%
Total	Freq	69	38	107	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_2-Principais razões da sua insatisfação: Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Primeira	Freq	18	12	30
		Col %	27.3%	26.7%	27.0%
	Segunda	Freq	28	18	46
		Col %	42.4%	40.0%	41.4%
	Terceira	Freq	20	15	35
		Col %	30.3%	33.3%	31.5%
Total	Freq	66	45	111	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_3-Principais razões da sua insatisfação: Atendimento demorado	Primeira	Freq	105	73	178
		Col %	58.3%	63.5%	60.3%
	Segunda	Freq	59	26	85
		Col %	32.8%	22.6%	28.8%
	Terceira	Freq	16	16	32
		Col %	8.9%	13.9%	10.8%
Total	Freq	180	115	295	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_4-Principais razões da sua insatisfação: Procedimentos muito burocráticos	Primeira	Freq	14	13	27
		Col %	15.6%	20.0%	17.4%
	Segunda	Freq	38	31	69
		Col %	42.2%	47.7%	44.5%
	Terceira	Freq	38	21	59
		Col %	42.2%	32.3%	38.1%
Total	Freq	90	65	155	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_5-Principais razões da sua insatisfação: Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Primeira	Freq	3	4	7
		Col %	10.0%	26.7%	15.6%
	Segunda	Freq	10	3	13
		Col %	33.3%	20.0%	28.9%
	Terceira	Freq	17	8	25
		Col %	56.7%	53.3%	55.6%
Total	Freq	30	15	45	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_6-Principais razões da sua insatisfação: Problemas com o cartão multibanco	Primeira	Freq	33	11	44
		Col %	37.9%	30.6%	35.8%
	Segunda	Freq	26	14	40
		Col %	29.9%	38.9%	32.5%
	Terceira	Freq	28	11	39
		Col %	32.2%	30.6%	31.7%
Total	Freq	87	36	123	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P14_7-Principais razões da sua insatisfação: Problemas com o cartão de crédito	Primeira	Freq	3	4	7
		Col %	21.4%	44.4%	30.4%
	Segunda	Freq	2	3	5
		Col %	14.3%	33.3%	21.7%
	Terceira	Freq	9	2	11
		Col %	64.3%	22.2%	47.8%
Total	Freq	14	9	23	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P14_8-Principais razões da sua insatisfação: Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Primeira	Freq	1	2	3
		Col %	50.0%	28.6%	33.3%
	Segunda	Freq	1	2	3
		Col %	50.0%	28.6%	33.3%
	Terceira	Freq		3	3
		Col %		42.9%	33.3%
Total	Freq	2	7	9	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P14_9-Principais razões da sua insatisfação: Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Primeira	Freq	3	2	5
		Col %	37.5%	28.6%	33.3%
	Segunda	Freq	4	1	5
		Col %	50.0%	14.3%	33.3%
	Terceira	Freq	1	4	5
		Col %	12.5%	57.1%	33.3%
Total	Freq	8	7	15	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P14_10-Principais razões da sua insatisfação: Publicidade enganosa	Primeira	Freq	3	2	5
		Col %	15.0%	12.5%	13.9%
	Segunda	Freq	9	7	16
		Col %	45.0%	43.8%	44.4%
	Terceira	Freq	8	6	14
		Col %	40.0%	37.5%	38.9%
	4	Freq		1	1
		Col %		6.3%	2.8%
Total	Freq	20	16	36	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P14_11-Principais razões da sua insatisfação: Contactos frequentes para promoção de produtos	Primeira	Freq		2	2
		Col %		25.0%	13.3%
	Segunda	Freq	3	1	4
		Col %	42.9%	12.5%	26.7%
	Terceira	Freq	4	5	9
		Col %	57.1%	62.5%	60.0%
	Total	Freq	7	8	15
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P14_12-Principais razões da sua insatisfação: Condições e produtos piores que noutros bancos	Segunda	Freq	6	9	15
		Col %	66.7%	45.0%	51.7%
	Terceira	Freq	3	10	13
		Col %	33.3%	50.0%	44.8%
	4	Freq		1	1
		Col %		5.0%	3.4%
	Total	Freq	9	20	29
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P14_13-Principais razões da sua insatisfação:	Primeira	Freq	6	7	13
		Col %	26.1%	28.0%	27.1%
Despesas de manutenção demasiado elevadas	Segunda	Freq	5	4	9
		Col %	21.7%	16.0%	18.8%
	Terceira	Freq	12	12	24
		Col %	52.2%	48.0%	50.0%
	5	Freq		2	2
		Col %		8.0%	4.2%
Total	Freq		23	25	48
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P14_14-Principais razões da sua insatisfação:	Primeira	Freq	4		4
		Col %	19.0%		8.9%
Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Segunda	Freq	4	12	16
		Col %	19.0%	50.0%	35.6%
	Terceira	Freq	13	12	25
		Col %	61.9%	50.0%	55.6%
Total	Freq		21	24	45
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P14_15-Principais razões da sua insatisfação: Outra razão, qual?	Primeira	Freq	6	2	8
		Col %	60.0%	33.3%	50.0%
	Segunda	Freq	3	1	4
		Col %	30.0%	16.7%	25.0%
	Terceira	Freq	1	3	4
		Col %	10.0%	50.0%	25.0%
Total	Freq		10	6	16
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total
		Feminino	Masculino	
P14-Identificação de outra razão de insatisfação	Razões familiares	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Propinas (multibanco não funciona)	Freq	1	1
		Col %	16.7%	6.3%
	Problemas nos depósitos	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Pouca utilização do serviço	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Pagamento por internet	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq	1	1
		Col %	16.7%	6.3%
	Má gerência	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Imagem e prestígio	Freq	1	1
		Col %	16.7%	6.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Difícil orientação no estabelecimento	Freq	1	1
		Col %	16.7%	6.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq	1	1
		Col %	10.0%	6.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq	2	2
		Col %	33.3%	12.5%
Total		Freq	10	16
		Col %	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14-Não respondeu	Não respondeu	Freq	261	138	399
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		261	138	399
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_16-Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	174	114	288
		Col %	77.3%	79.7%	78.3%
	Não	Freq	22	16	38
		Col %	9.8%	11.2%	10.3%
	Faltam respostas	Freq	29	13	42
		Col %	12.9%	9.1%	11.4%
Total	Freq		225	143	368
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/inapacidade de informar	Freq	61	31	92
		Col %	35.3	27.2	32.1
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	60	38	98
		Col %	34.7	33.3	34.1
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	140	86	226
		Col %	80.9	75.4	78.7
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	72	54	126
		Col %	41.6	47.4	43.9
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	22	11	33
		Col %	12.7	9.6	11.5
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	69	23	92
		Col %	39.9	20.2	32.1
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	13	6	19
		Col %	7.5	5.3	6.6
	P14_8- Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Freq	1	4	5
		Col %	.6	3.5	1.7
	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	6	6	12
		Col %	3.5	5.3	4.2
	P14_10- Publicidade enganosa	Freq	15	13	28
		Col %	8.7	11.4	9.8
	P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	7	6	13
		Col %	4.0	5.3	4.5
	P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	7	15	22
		Col %	4.0	13.2	7.7
	P14_13- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	19	20	39
		Col %	11.0	17.5	13.6
	P14_14- Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Freq	20	22	42
		Col %	11.6	19.3	14.6
	P14_15- Outra razão	Freq	7	5	12
		Col %	4.0	4.4	4.2
Total	Freq	173	114	287	
	Col %	100.0	100.0	100.0	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_1- Se para alguma das instituições anteriores atribuiu um grau de satisfação inferior ou igual a 3, indique-me por favor as 3 principais razões da sua insatisfação: Atendimento-"ignorância"/incapacidade de informar	Primeira	Freq	28	13	41
		Col %	45.2%	41.9%	44.1%
	Segunda	Freq	16	6	22
		Col %	25.8%	19.4%	23.7%
	Terceira	Freq	18	11	29
		Col %	29.0%	35.5%	31.2%
	4	Freq		1	1
		Col %		3.2%	1.1%
Total	Freq		62	31	93
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_2-Principais razões da sua insatisfação: Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Primeira	Freq	15	9	24
		Col %	24.6%	23.7%	24.2%
	Segunda	Freq	26	15	41
		Col %	42.6%	39.5%	41.4%
	Terceira	Freq	20	14	34
		Col %	32.8%	36.8%	34.3%
Total	Freq		61	38	99
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_3-Principais razões da sua insatisfação: Atendimento demorado	Primeira	Freq	78	52	130
		Col %	55.3%	60.5%	57.3%
	Segunda	Freq	48	19	67
		Col %	34.0%	22.1%	29.5%
	Terceira	Freq	15	15	30
		Col %	10.6%	17.4%	13.2%
Total	Freq		141	86	227
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_4-Principais razões da sua insatisfação:	Primeira	Freq	5	9	14
		Col %	6.9%	16.7%	11.1%
Procedimentos muito burocráticos	Segunda	Freq	32	28	60
		Col %	44.4%	51.9%	47.6%
	Terceira	Freq	35	17	52
		Col %	48.6%	31.5%	41.3%
Total	Freq		72	54	126
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_5-Principais razões da sua insatisfação: Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Primeira	Freq	2	2	4
		Col %	9.1%	18.2%	12.1%
	Segunda	Freq	4	2	6
		Col %	18.2%	18.2%	18.2%
	Terceira	Freq	16	7	23
		Col %	72.7%	63.6%	69.7%
Total	Freq		22	11	33
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_6-Principais razões da sua insatisfação:	Primeira	Freq	27	7	34
		Col %	39.1%	30.4%	37.0%
Problemas com o cartão multibanco	Segunda	Freq	18	9	27
		Col %	26.1%	39.1%	29.3%
	Terceira	Freq	24	7	31
		Col %	34.8%	30.4%	33.7%
Total	Freq		69	23	92
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_7-Principais razões da sua insatisfação: Problemas com o cartão de crédito	Primeira	Freq	2	4	6
		Col %	15.4%	66.7%	31.6%
	Segunda	Freq	2	2	4
		Col %	15.4%	33.3%	21.1%
	Terceira	Freq	9		9
		Col %	69.2%		47.4%
Total	Freq	13	6	19	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_8-Principais razões da sua insatisfação: Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Primeira	Freq	1	2	3
		Col %	100.0%	50.0%	60.0%
	Segunda	Freq		1	1
		Col %		25.0%	20.0%
	Terceira	Freq		1	1
		Col %		25.0%	20.0%
Total	Freq	1	4	5	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_9-Principais razões da sua insatisfação: Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Primeira	Freq	3	2	5
		Col %	50.0%	33.3%	41.7%
	Segunda	Freq	3	1	4
		Col %	50.0%	16.7%	33.3%
	Terceira	Freq		3	3
		Col %		50.0%	25.0%
Total	Freq	6	6	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_9-Principais razões da sua insatisfação: Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Primeira	Freq	3	2	5
		Col %	50.0%	33.3%	41.7%
	Segunda	Freq	3	1	4
		Col %	50.0%	16.7%	33.3%
	Terceira	Freq		3	3
		Col %		50.0%	25.0%
Total	Freq	6	6	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_11-Principais razões da sua insatisfação: Contactos frequentes para promoção de produtos	Primeira	Freq		2	2
		Col %		33.3%	15.4%
	Segunda	Freq	3	1	4
		Col %	42.9%	16.7%	30.8%
	Terceira	Freq	4	3	7
		Col %	57.1%	50.0%	53.8%
Total	Freq	7	6	13	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14_12-Principais razões da sua insatisfação: Condições e produtos piores que noutros bancos	Segunda	Freq	4	7	11
		Col %	57.1%	46.7%	50.0%
	Terceira	Freq	3	8	11
		Col %	42.9%	53.3%	50.0%
Total	Freq	7	15	22	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P14_13-Principais razões da sua insatisfação: Despesas de manutenção demasiado elevadas	Primeira	Freq	4	7	11
		Col %	21.1%	35.0%	28.2%
	Segunda	Freq	4	4	8
		Col %	21.1%	20.0%	20.5%
	Terceira	Freq	11	9	20
		Col %	57.9%	45.0%	51.3%
Total	Freq	19	20	39	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P14_14-Principais razões da sua insatisfação: Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Primeira	Freq	4		4
		Col %	20.0%		9.5%
	Segunda	Freq	4	11	15
		Col %	20.0%	50.0%	35.7%
	Terceira	Freq	12	11	23
		Col %	60.0%	50.0%	54.8%
Total	Freq	20	22	42	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P14_15-Principais razões da sua insatisfação: Outra razão, qual?	Primeira	Freq	3	2	5
		Col %	42.9%	40.0%	41.7%
	Segunda	Freq	3		3
		Col %	42.9%		25.0%
	Terceira	Freq	1	3	4
		Col %	14.3%	60.0%	33.3%
Total	Freq	7	5	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P14-Identificação de outra razão de insatisfação	Razões familiares	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Propinas (multibanco não funciona)	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Problemas nos depósitos	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Pouca utilização do serviço	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Pagamento por internet	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Má gerência	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Imagem e prestígio	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Difícil orientação no estabelecimento	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq	1		1
		Col %	10.0%		6.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq		2	2
		Col %		33.3%	12.5%
Total		Freq	10	6	16
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total
P14-Não respondeu	Freq			
	Col %			
Total	Freq			
	Col %			

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	253	123	376
		Col %	68.2	60.0	65.3
	P15_2- Atendimento-Simpatia dos funcionários	Freq	171	110	281
		Col %	46.1	53.7	48.8
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	244	147	391
		Col %	65.8	71.7	67.9
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Freq	182	97	279
		Col %	49.1	47.3	48.4
	P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem deslocamentos ao banco	Freq	103	50	153
		Col %	27.8	24.4	26.6
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	32	17	49
		Col %	8.6	8.3	8.5
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	30	23	53
		Col %	8.1	11.2	9.2
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	16	12	28
		Col %	4.3	5.9	4.9
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	92	45	137
		Col %	24.8	22.0	23.8
	P15_10- Outra razão, qual?	Freq	9	3	12
		Col %	2.4	1.5	2.1
Total	Freq	371	205	576	
	Col %	100.0	100.0	100.0	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_1- Se para alguma das instituições anteriores atribuiu uma classificação de 4 ou 5 (em P.12), indique-me por favor as 3 principais razões da sua satisfação: Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Primeira	Freq	135	70	205
		Col %	53.4%	56.9%	54.5%
	Segunda	Freq	62	23	85
		Col %	24.5%	18.7%	22.6%
	Terceira	Freq	54	30	84
		Col %	21.3%	24.4%	22.3%
	4	Freq	2		2
		Col %	.8%		.5%
	Total	Freq	253	123	376
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_1- Se para alguma das instituições anteriores atribuiu uma classificação de 4 ou 5 (em P.12), indique-me por favor as 3 principais razões da sua satisfação: Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Primeira	Freq	135	70	205
		Col %	53.4%	56.9%	54.5%
	Segunda	Freq	62	23	85
		Col %	24.5%	18.7%	22.6%
	Terceira	Freq	54	30	84
		Col %	21.3%	24.4%	22.3%
	4	Freq	2		2
		Col %	.8%		.5%
	Total	Freq	253	123	376
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_3-Principais razões da sua satisfação: Atendimento rápido e eficiente	Primeira	Freq	94	55	149
		Col %	38.5%	37.4%	38.1%
	Segunda	Freq	83	50	133
		Col %	34.0%	34.0%	34.0%
	Terceira	Freq	66	42	108
		Col %	27.0%	28.6%	27.6%
	6.00	Freq	1		1
		Col %	.4%		.3%
	Total	Freq	244	147	391
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P15_4-Principais razões da sua satisfação: Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Primeira	Freq	34	24	58
		Col %	18.7%	24.7%	20.8%
	Segunda	Freq	71	31	102
		Col %	39.0%	32.0%	36.6%
	Terceira	Freq	75	42	117
		Col %	41.2%	43.3%	41.9%
	4	Freq	2		2
		Col %	1.1%		.7%
Total	Freq	182	97	279	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P15_5-Principais razões da sua satisfação: Facilidade de utilização de canais que evitem deslocações ao banco	Primeira	Freq	28	16	44
		Col %	27.2%	32.0%	28.8%
	Segunda	Freq	37	18	55
		Col %	35.9%	36.0%	35.9%
	Terceira	Freq	38	15	53
		Col %	36.9%	30.0%	34.6%
	4	Freq		1	1
		Col %		2.0%	.7%
Total	Freq	103	50	153	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P15_6-Principais razões da sua satisfação: Facilidades na concessão de crédito	Primeira	Freq	6	3	9
		Col %	18.8%	17.6%	18.4%
	Segunda	Freq	12	3	15
		Col %	37.5%	17.6%	30.6%
	Terceira	Freq	14	11	25
		Col %	43.8%	64.7%	51.0%
	Total	Freq	32	17	49
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo				
			Feminino	Masculino	Total	
P15_7-Principais razões da sua satisfação: Condições e produtos melhores que noutros bancos	Primeira	Freq	6	3	9	
		Col %	20.0%	13.0%	17.0%	
	Segunda	Freq	8	9	17	
		Col %	26.7%	39.1%	32.1%	
	Terceira	Freq	14	9	23	
		Col %	46.7%	39.1%	43.4%	
	4	Freq		2	2	
		Col %		8.7%	3.8%	
	5	Freq	1		1	
		Col %	3.3%		1.9%	
	7.00	Freq	1		1	
		Col %	3.3%		1.9%	
	Total	Freq		30	23	53
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo				
			Feminino	Masculino	Total	
P15_8-Principais razões da sua satisfação: Maior variedade de produtos	Primeira	Freq	3	2	5	
		Col %	18.8%	16.7%	17.9%	
	Segunda	Freq	7	5	12	
		Col %	43.8%	41.7%	42.9%	
	Terceira	Freq	5	5	10	
		Col %	31.3%	41.7%	35.7%	
	8.00	Freq	1		1	
		Col %	6.3%		3.6%	
	Total	Freq		16	12	28
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P15_9-Principais razões da sua satisfação:	Primeira	Freq	19	12	31
		Col %	20.7%	26.7%	22.6%
Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Segunda	Freq	25	15	40
		Col %	27.2%	33.3%	29.2%
	Terceira	Freq	48	17	65
		Col %	52.2%	37.8%	47.4%
5	Freq		1	1	
	Col %		2.2%	.7%	
Total	Freq	92	45	137	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P15_10-Principais razões da sua satisfação: Outra razão, qual?	Primeira	Freq	5		5
		Col %	55.6%		41.7%
	Segunda	Freq	3		3
		Col %	33.3%		25.0%
	Terceira	Freq	1	3	4
		Col %	11.1%	100.0%	33.3%
Total	Freq	9	3	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiars no banco	Freq	4	2	6
		Col %	44.4%	66.7%	50.0%
	Localização do banco	Freq	1	1	2
		Col %	11.1%	33.3%	16.7%
	Hábito / Costume	Freq	2		2
		Col %	22.2%		16.7%
	Existe em qualquer cidade	Freq	1		1
		Col %	11.1%		8.3%
	Cartão Multibanco	Freq	1		1
		Col %	11.1%		8.3%
Total	Freq	9	3	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	120	84	204
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		120	84	204
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_11-Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	337	180	517
		Col %	91.1%	87.4%	89.8%
	Não	Freq	23	23	46
		Col %	6.2%	11.2%	8.0%
	Faltam respostas	Freq	10	3	13
		Col %	2.7%	1.5%	2.3%
Total	Freq		370	206	576
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	229	106	335
		Col %	68.0	59.2	64.9
	P15_2- Atendimento-Simpatia dos funcionários	Freq	154	95	249
		Col %	45.7	53.1	48.3
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	221	127	348
		Col %	65.6	70.9	67.4
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Freq	165	85	250
		Col %	49.0	47.5	48.4
	P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem deslocacões ao banco	Freq	95	43	138
		Col %	28.2	24.0	26.7
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	27	11	38
		Col %	8.0	6.1	7.4
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	23	18	41
		Col %	6.8	10.1	7.9
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	11	10	21
		Col %	3.3	5.6	4.1
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	82	39	121
		Col %	24.3	21.8	23.4
	P15_10- Outra razão, qual?	Freq	8	3	11
		Col %	2.4	1.7	2.1
Total	Freq	337	179	516	
	Col %	100.0	100.0	100.0	

				P1-Sexo		Total
				Feminino	Masculino	
P15_1-Se para alguma das instituições anteriores atribuiu uma classificação de 4 ou 5 (em P.12), indique-me por favor as 3 principais razões da sua satisfação:	Primeira	Freq	115	53	168	
		Col %	50.2%	50.0%	50.1%	
	Segunda	Freq	61	23	84	
		Col %	26.6%	21.7%	25.1%	
	Terceira	Freq	53	30	83	
		Col %	23.1%	28.3%	24.8%	
Total	Freq	229	106	335		
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%		

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P15_2-Principais razões da sua satisfação: Atendimento-Simpatia dos funcionários	Primeira	Freq	42	28	70
		Col %	27.3%	29.5%	28.1%
	Segunda	Freq	56	41	97
		Col %	36.4%	43.2%	39.0%
	Terceira	Freq	56	26	82
		Col %	36.4%	27.4%	32.9%
Total	Freq	154	95	249	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P15_3-Principais razões da sua satisfação: Atendimento rápido e eficiente	Primeira	Freq	88	50	138
		Col %	39.8%	39.4%	39.7%
	Segunda	Freq	74	40	114
		Col %	33.5%	31.5%	32.8%
	Terceira	Freq	59	37	96
		Col %	26.7%	29.1%	27.6%
Total	Freq	221	127	348	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P15_4-Principais razões da sua satisfação: Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Primeira	Freq	31	20	51
		Col %	18.8%	23.5%	20.4%
	Segunda	Freq	65	30	95
		Col %	39.4%	35.3%	38.0%
	Terceira	Freq	69	35	104
		Col %	41.8%	41.2%	41.6%
Total	Freq	165	85	250	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_5-Principais razões da sua satisfação:	Primeira	Freq	28	14	42
		Col %	29.5%	32.6%	30.4%
Facilidade de utilização de canais que evitem deslocamentos ao banco	Segunda	Freq	34	15	49
		Col %	35.8%	34.9%	35.5%
	Terceira	Freq	33	14	47
		Col %	34.7%	32.6%	34.1%
Total	Freq		95	43	138
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_6-Principais razões da sua satisfação:	Primeira	Freq	5	1	6
		Col %	18.5%	9.1%	15.8%
Facilidades na concessão de crédito	Segunda	Freq	12	3	15
		Col %	44.4%	27.3%	39.5%
	Terceira	Freq	10	7	17
		Col %	37.0%	63.6%	44.7%
Total	Freq		27	11	38
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_7-Principais razões da sua satisfação: Condições e produtos melhores que noutros bancos	Primeira	Freq	5	3	8
		Col %	21.7%	16.7%	19.5%
	Segunda	Freq	6	7	13
		Col %	26.1%	38.9%	31.7%
	Terceira	Freq	12	8	20
		Col %	52.2%	44.4%	48.8%
Total	Freq		23	18	41
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_8-Principais razões da sua satisfação: Maior variedade de produtos	Primeira	Freq	2	2	4
		Col %	18.2%	20.0%	19.0%
	Segunda	Freq	5	4	9
		Col %	45.5%	40.0%	42.9%
	Terceira	Freq	4	4	8
		Col %	36.4%	40.0%	38.1%
Total	Freq	11	10	21	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_9-Principais razões da sua satisfação: Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Primeira	Freq	18	9	27
		Col %	22.0%	23.1%	22.3%
	Segunda	Freq	21	15	36
		Col %	25.6%	38.5%	29.8%
	Terceira	Freq	43	15	58
		Col %	52.4%	38.5%	47.9%
Total	Freq	82	39	121	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15_10-Principais razões da sua satisfação: Outra razão, qual?	Primeira	Freq	5		5
		Col %	62.5%		45.5%
	Segunda	Freq	2		2
		Col %	25.0%		18.2%
	Terceira	Freq	1	3	4
		Col %	12.5%	100.0%	36.4%
Total	Freq	8	3	11	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiars no banco	Freq	4	2	6
		Col %	44.4%	66.7%	50.0%
	Localização do banco	Freq	1	1	2
		Col %	11.1%	33.3%	16.7%
	Hábito / Costume	Freq	2		2
		Col %	22.2%		16.7%
	Existe em qualquer cidade	Freq	1		1
		Col %	11.1%		8.3%
	Cartão Multibanco	Freq	1		1
		Col %	11.1%		8.3%
Total	Freq	9	3	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo		
			Masculino	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%
Total	Freq	1	1	
	Col %	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P16-Produtos que mais usa do banco mais utilizado	P16_1-Quanto ao banco que considerou utilizar mais, diga os produtos ou serviços que usa. DO- Depósitos à Ordem	Freq	399	219	618
		Col %	81.3	75.8	79.2
	P16_2-Produtos ou serviços que usa. DP- Depósitos a Prazo	Freq	163	106	269
		Col %	33.2	36.7	34.5
	P16_3-Produtos ou serviços que usa. Cartão de Débito (multibanco)	Freq	356	202	558
		Col %	72.5	69.9	71.5

P16_4-Produtos ou serviços que usa. Cartão de crédito	Freq	143	82	225
	Col %	29.1	28.4	28.8
P16_5-Produtos ou serviços que usa. PMB-Porta Moedas	Freq	50	12	62
	Col %	10.2	4.2	7.9
P16_6-Produtos ou serviços que usa. Pag. despesas domésticas-domiciliação	Freq	46	31	77
	Col %	9.4	10.7	9.9
P16_7-Produtos ou serviços que usa. Pag. despesas domésticas-Multibanco	Freq	223	110	333
	Col %	45.4	38.1	42.7
P16_8-Produtos ou serviços que usa. Transferências Interbancárias-Multibanco	Freq	170	106	276
	Col %	34.6	36.7	35.4
P16_9-Produtos ou serviços que usa. Recebimento de salário	Freq	67	28	95
	Col %	13.6	9.7	12.2
P16_10-Produtos ou serviços que usa. Fundos de acções/Títulos	Freq	9	18	27
	Col %	1.8	6.2	3.5
P16_11-Produtos ou serviços que usa. Carteira de acções/Títulos	Freq	12	10	22
	Col %	2.4	3.5	2.8
P16_12-Produtos ou serviços que usa. Poupança Habitação	Freq	24	18	42
	Col %	4.9	6.2	5.4
P16_13-Produtos ou serviços que usa. Poupança Acções	Freq	5	6	11
	Col %	1.0	2.1	1.4
P16_14-Produtos ou serviços que usa. PPR-Poupança Reforma	Freq	1	4	5
	Col %	.2	1.4	.6
P16_15-	Freq	18	12	30

Produtos ou serviços que usa. Crédito à Habitação	Col %	3.7	4.2	3.8
P16_16-Produtos ou serviços que usa. Crédito aquisição de carro/mota	Freq	8	6	14
P16_17-Produtos ou serviços que usa. Crédito ao consumo-equipamento informático	Col %	1.6	2.1	1.8
P16_18-Produtos ou serviços que usa. Crédito ao consumo-férias	Freq	11	7	18
P16_19-Produtos ou serviços que usa. Crédito-Propinas	Col %	2.2	2.4	2.3
P16_20-Produtos ou serviços que usa. Produtos relacionados criação empresa ou negócio	Freq	6	9	15
P16_21-Produtos ou serviços que usa. Seguro Casa	Col %	1.2	3.1	1.9
P16_22-Produtos ou serviços que usa. Seguro Saúde	Freq	97	36	133
P16_23-Produtos ou serviços que usa. Seguro Vida	Col %	19.8	12.5	17.1
P16_24-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	6	9	15
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Col %	1.2	3.1	1.9
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	14	11	25
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Col %	2.9	3.8	3.2
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	24	10	34
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Col %	4.9	3.5	4.4
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	19	14	33
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Col %	3.9	4.8	4.2
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	4	5	9
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Col %	.8	1.7	1.2
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	25	22	47

Produtos ou serviços que usa. Serviço Homebanking (Banca por internet)	Col %	5.1	7.6	6.0
P16_26-Produtos ou serviços que usa. Serviço de Banca Telefônica	Freq	19	15	34
	Col %	3.9	5.2	4.4
P16_27-Produtos ou serviços que usa. Outro produto, qual?	Freq	1	2	3
P16-Não respondeu	Col %	.2	.7	.4
	Freq	48	36	84
	Col %	9.8	12.5	10.8

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P16-Identificação de outros produtos ou serviços utilizados	Seguro autos	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Poupança jovem	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Euro Valorização	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
Total	Bolsa de estudante	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Freq	2	2	4
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total
		Feminino	Masculino	
P17_1-Indique-me o seu grau de satisfação com cada um desses produtos ou serviços: DO-Depósito à Ordem	Média	3.98	3.91	3.96
	Desvio Padrão	.90	.99	.93
	N	370	207	580
P17_2-Grau de satisfação com DP – Depósito a prazo	Média	3.75	3.82	3.79
	Desvio Padrão	.94	.99	.96
	N	156	110	268
P17_3-Grau de satisfação com Cartão de débito (multibanco)	Média	4.01	4.11	4.05
	Desvio Padrão	.95	.92	.94
	N	334	192	529
P17_4-Grau de satisfação com Cartão de crédito	Média	3.98	4.04	4.00
	Desvio Padrão	1.02	.92	.98
	N	135	75	212
P17_5-Grau de satisfação com PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	3.09	2.37	2.91
	Desvio Padrão	1.32	1.21	1.32
	N	58	19	77
P17_6-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – domiciliação	Média	3.49	3.55	3.52
	Desvio Padrão	1.21	1.06	1.14
	N	51	33	85
P17_7-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	3.92	3.83	3.89
	Desvio Padrão	.97	.97	.97
	N	207	104	312
P17_8-Grau de satisfação com Transferências interbancárias – Multibanco	Média	3.84	3.84	3.84
	Desvio Padrão	1.05	1.05	1.04
	N	172	105	277
P17_9-Grau de satisfação com Recebimento de salário	Média	3.63	3.50	3.59
	Desvio Padrão	1.24	1.23	1.23
	N	71	28	100
P17_10-Grau de satisfação com Fundos de Acções/Títulos	Média	2.30	3.48	2.96
	Desvio Padrão	1.03	1.16	1.24
	N	20	25	45
P17_11-Grau de satisfação com Carteira de Acções/Títulos	Média	2.73	3.12	2.90
	Desvio Padrão	1.32	1.27	1.29
	N	22	17	39
P17_12-Grau de satisfação com Poupança Habitação	Média	3.28	3.45	3.35
	Desvio Padrão	1.17	1.34	1.23
	N	32	22	54
P17_13-Grau de satisfação com	Média	2.72	2.73	2.72
	Desvio Padrão	1.41	1.27	1.33

Poupança Acções	N	18	11	29
P17_14-Grau de satisfação com PPR – Poupança Reforma	Média	2.23	2.60	2.39
	Desvio Padrão	1.48	1.26	1.37
	N	13	10	23
P17_15-Grau de satisfação com Crédito à habitação	Média	2.96	3.50	3.19
	Desvio Padrão	1.17	1.47	1.32
	N	28	20	48
P17_16-Grau de satisfação com Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.61	2.69	2.65
	Desvio Padrão	1.38	1.11	1.25
	N	18	13	31
P17_17-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	2.82	2.58	2.74
	Desvio Padrão	1.37	1.16	1.29
	N	22	12	34
P17_18-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – férias	Média	2.71	2.92	2.79
	Desvio Padrão	1.57	.90	1.32
	N	17	12	29
P17_19-Grau de satisfação com Crédito - propinas	Média	3.62	3.67	3.63
	Desvio Padrão	1.16	1.08	1.13
	N	89	33	125
P17_20-Grau de satisfação com Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	2.44	3.09	2.70
	Desvio Padrão	1.26	1.22	1.27
	N	16	11	27
P17_21-Grau de satisfação com Seguro Casa	Média	2.91	3.17	3.00
	Desvio Padrão	1.23	1.11	1.18
	N	22	12	34
P17_22-Grau de satisfação com Seguro Saúde	Média	2.94	3.23	3.02
	Desvio Padrão	1.24	1.09	1.19
	N	31	13	44
P17_23-Grau de satisfação com Seguro Vida	Média	2.88	3.25	3.03
	Desvio Padrão	1.42	1.06	1.29
	N	24	16	40
P17_24-Grau de satisfação com Seguro Capitalização	Média	1.71	2.63	2.05
	Desvio Padrão	.91	.92	1.00
	N	14	8	22
P17_25-Grau de satisfação com Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	3.32	3.65	3.46
	Desvio Padrão	1.41	.98	1.25
	N	34	23	57
P17_26-Grau de satisfação com Serviço de Banca telefónica	Média	2.76	3.33	3.00
	Desvio Padrão	1.27	1.08	1.21
	N	25	18	43
P17_27-Grau de satisfação com	Média	3.50	4.50	4.00
	Desvio Padrão	.71	.71	.82

Outro produto, qual?	N	2	2	4
----------------------	---	---	---	---

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P17-Identificação do outro produto	Seguro autos	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Poupança jovem	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Euro valorização	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
Bolsa de estudante	Freq	1	1	
	Col %	50.0%	25.0%	
Total	Freq	2	2	4
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
		Feminino	Masculino	Total	
P17-Não respondeu	Não respondeu	Freq	72	49	121
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	72	49	121	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P18_1-Durante o próximo ano, pensa em adquirir ou vir a utilizar algum destes produtos ou serviços? DO-Depósitos à Ordem	Média	4.11	3.97	4.04
	Desvio Padrão	1.49	1.59	1.53
	N	152	99	254
P18_2-Em adquirir ou utilizar DP – Depósito a prazo	Média	2.85	3.11	2.95
	Desvio Padrão	1.70	1.68	1.69
	N	177	99	281
P18_3-Em adquirir ou utilizar Cartão de débito (multibanco)	Média	3.99	3.57	3.82
	Desvio Padrão	1.55	1.74	1.63
	N	149	93	246
P18_4-Em adquirir ou utilizar Cartão de crédito	Média	2.51	2.60	2.55
	Desvio Padrão	1.65	1.74	1.67
	N	186	98	287

P18_5-Em adquirir ou utilizar PMB – Porta Moedas	Média	1.84	1.67	1.78
	Desvio Padrão	1.34	1.23	1.30
	N	185	101	288
P18_6-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – domiciliação	Média	1.92	2.01	1.96
	Desvio Padrão	1.39	1.49	1.42
	N	181	99	282
P18_7-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	2.88	2.82	2.86
	Desvio Padrão	1.77	1.76	1.76
	N	156	93	251
P18_8-Em adquirir ou utilizar Transferências interbancárias – Multibanco	Média	2.71	2.99	2.81
	Desvio Padrão	1.66	1.72	1.68
	N	168	97	267
P18_9-Em adquirir ou utilizar Recebimento de salário	Média	2.38	2.38	2.38
	Desvio Padrão	1.67	1.59	1.64
	N	188	108	299
P18_10-Em adquirir ou utilizar Fundos de Acções/ Títulos	Média	1.51	1.80	1.61
	Desvio Padrão	1.02	1.22	1.10
	N	184	103	289
P18_11-Em adquirir ou utilizar Carteira de Acções/ Títulos	Média	1.49	1.77	1.59
	Desvio Padrão	1.00	1.22	1.09
	N	186	103	291
P18_12-Em adquirir ou utilizar Poupança Habitação	Média	2.17	2.15	2.17
	Desvio Padrão	1.51	1.47	1.50
	N	200	110	313
P18_13-Em adquirir ou utilizar Poupança Acções	Média	1.51	1.63	1.56
	Desvio Padrão	1.03	1.13	1.07
	N	187	106	295
P18_14-Em adquirir ou utilizar PPR – Poupança Reforma	Média	1.64	1.68	1.66
	Desvio Padrão	1.18	1.20	1.19
	N	189	105	296
P18_15-Em adquirir ou utilizar Crédito à habitação	Média	2.28	2.13	2.23
	Desvio Padrão	1.58	1.50	1.55
	N	215	105	322
P18_16-Em adquirir ou utilizar Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.12	1.89	2.05
	Desvio Padrão	1.45	1.34	1.42
	N	204	104	311
P18_17-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	1.68	1.78	1.71
	Desvio Padrão	1.18	1.25	1.20
	N	195	101	298
P18_18-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – férias	Média	1.67	1.58	1.64
	Desvio Padrão	1.21	1.14	1.19
	N	191	102	295
P18_19-Em adquirir	Média	1.99	1.72	1.91

ou utilizar Crédito - propinas	Desvio Padrão	1.46	1.26	1.40
	N	182	100	285
P18_20-Em adquirir ou utilizar Produtos relacionados	Média	1.63	1.86	1.73
	Desvio Padrão	1.22	1.29	1.26
	N	172	96	270
ou formação empresa ou negócio				
P18_21-Em adquirir ou utilizar Seguro Casa	Média	1.93	1.84	1.92
	Desvio Padrão	1.38	1.34	1.37
	N	176	94	272
P18_22-Em adquirir ou utilizar Seguro Saúde	Média	1.97	1.89	1.96
	Desvio Padrão	1.44	1.36	1.42
	N	174	94	270
P18_23-Em adquirir ou utilizar Seguro Vida	Média	2.03	1.86	1.99
	Desvio Padrão	1.49	1.34	1.45
	N	174	96	272
P18_24-Em adquirir ou utilizar Seguro Capitalização	Média	1.36	1.48	1.43
	Desvio Padrão	.85	.98	.93
	N	170	93	265
P18_25-Em adquirir ou utilizar Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	1.77	1.78	1.79
	Desvio Padrão	1.32	1.30	1.32
	N	168	92	262
P18_26-Em adquirir ou utilizar Serviço de Banca telefónica	Média	1.58	1.66	1.63
	Desvio Padrão	1.13	1.14	1.15
	N	167	93	262
P18_27-Em adquirir ou utilizar Outro produto, qual?	Média	5.00	.	5.00
	Desvio Padrão	.	.	.
	N	1	0	1

		P1-Sexo		
			Feminino	Total
P18-Identificação do outro produto	Euro valorização	Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%
Total		Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P18-Não respondeu	Não respondeu	Freq	210	134	344
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	210	134	344
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P19_1-Qual a frequência de utilização dos canais de comunicação com o banco considerado em P.11? Balcão Atendimento geral pessoalmente	Média	2.70	2.73	2.71
	Desvio Padrão	.97	1.11	1.02
	N	423	240	668
P19_2-Frequência de utilização - Balcão Atendimento geral telefonicamente	Média	1.38	1.49	1.41
	Desvio Padrão	.70	.96	.80
	N	378	205	585
P19_3-Frequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	Média	1.46	1.68	1.54
	Desvio Padrão	.91	1.16	1.02
	N	362	202	567
P19_4-Frequência de utilização - Gestor de conta telefonicamente	Média	1.28	1.31	1.29
	Desvio Padrão	.82	.83	.82
	N	358	197	557
P19_5-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) – Multibanco	Média	4.30	4.28	4.29
	Desvio Padrão	1.10	1.09	1.10
	N	417	239	661
P19_6-Frequência de utilização - Banca telefónica	Média	1.21	1.27	1.23
	Desvio Padrão	.61	.65	.62
	N	361	195	558
P19_7-Frequência de utilização - Banca por Internet (Home banking)	Média	1.47	1.70	1.55
	Desvio Padrão	.88	1.10	.97
	N	367	204	573
P19_8-Frequência de utilização - Fax	Média	1.05	1.16	1.09
	Desvio Padrão	.37	.63	.48
	N	354	195	551
P19_9-Frequência de utilização - Correio	Média	1.28	1.36	1.30
	Desvio Padrão	.73	.85	.77
	N	356	199	557
P19_10-Frequência de utilização - E-mail	Média	1.25	1.33	1.28
	Desvio Padrão	.76	.80	.77
	N	357	200	559
P19_11-Frequência de utilização - Outro canal de comunicação, qual?	Média	3.00	4.00	3.67
	Desvio Padrão		1.41	1.15
	N	1	2	3

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P19_1-Qual a frequência de utilização dos canais de comunicação com o banco considerado em P.11? Balcão Atendimento geral pessoalmente	1-nunca utiliza	Freq	34	26	60
		Col %	8.0%	10.8%	9.0%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	158	91	249
		Col %	37.4%	37.9%	37.6%
	3-utiliza mensalmente	Freq	153	63	216
		Col %	36.2%	26.3%	32.6%
	4-utiliza semanalmente	Freq	58	41	99
		Col %	13.7%	17.1%	14.9%
	5-utiliza diariamente	Freq	20	19	39
		Col %	4.7%	7.9%	5.9%
	Total	Freq	423	240	663
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P19_2-Frequência de utilização - Balcão Atendimento geral telefonicamente	1-nunca utiliza	Freq	275	147	422
		Col %	72.8%	71.7%	72.4%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	72	36	108
		Col %	19.0%	17.6%	18.5%
	3-utiliza mensalmente	Freq	24	9	33
		Col %	6.3%	4.4%	5.7%
	4-utiliza semanalmente	Freq	6	6	12
		Col %	1.6%	2.9%	2.1%
	5-utiliza diariamente	Freq	1	7	8
		Col %	.3%	3.4%	1.4%
	Total	Freq	378	205	583
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19_3-Frequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	1-nunca utiliza	Freq	268	135	403
		Col %	74.0%	66.8%	71.5%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	49	30	79
		Col %	13.5%	14.9%	14.0%
	3-utiliza mensalmente	Freq	22	12	34
		Col %	6.1%	5.9%	6.0%
	4-utiliza semanalmente	Freq	18	16	34
		Col %	5.0%	7.9%	6.0%
	5-utiliza diariamente	Freq	5	9	14
		Col %	1.4%	4.5%	2.5%
	Total	Freq	362	202	564
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19_4-Frequência de utilização - Gestor de conta telefonicamente	1-nunca utiliza	Freq	306	164	470
		Col %	85.5%	83.2%	84.7%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	27	18	45
		Col %	7.5%	9.1%	8.1%
	3-utiliza mensalmente	Freq	10	7	17
		Col %	2.8%	3.6%	3.1%
	4-utiliza semanalmente	Freq	5	3	8
		Col %	1.4%	1.5%	1.4%
	5-utiliza diariamente	Freq	10	5	15
		Col %	2.8%	2.5%	2.7%
	Total	Freq	358	197	555
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P19_5-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) - Multibanco	1-nunca utiliza	Freq	26	14	40
		Col %	6.2%	5.9%	6.1%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	12	7	19
		Col %	2.9%	2.9%	2.9%
	3-utiliza mensalmente	Freq	18	12	30
		Col %	4.3%	5.0%	4.6%
	4-utiliza semanalmente	Freq	117	72	189
		Col %	28.1%	30.1%	28.8%
	5-utiliza diariamente	Freq	244	134	378
		Col %	58.5%	56.1%	57.6%
	Total	Freq	417	239	656
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P19_6-Frequência de utilização - Banca telefônica	1-nunca utiliza	Freq	310	159	469
		Col %	85.9%	81.5%	84.4%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	35	24	59
		Col %	9.7%	12.3%	10.6%
	3-utiliza mensalmente	Freq	9	10	19
		Col %	2.5%	5.1%	3.4%
	4-utiliza semanalmente	Freq	5		5
		Col %	1.4%		.9%
	5-utiliza diariamente	Freq	2	2	4
		Col %	.6%	1.0%	.7%
	Total	Freq	361	195	556
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19_7-Frequência de utilização - Banca por Internet (Home banking)	1-nunca utiliza	Freq	266	131	397
		Col %	72.5%	64.2%	69.5%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	53	29	82
		Col %	14.4%	14.2%	14.4%
	3-utiliza mensalmente	Freq	30	24	54
		Col %	8.2%	11.8%	9.5%
	4-utiliza semanalmente	Freq	14	14	28
		Col %	3.8%	6.9%	4.9%
	5-utiliza diariamente	Freq	4	6	10
		Col %	1.1%	2.9%	1.8%
Total	Freq	367	204	571	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19_8-Frequência de utilização - Fax	1-nunca utiliza	Freq	344	179	523
		Col %	97.2%	91.8%	95.3%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	5	8	13
		Col %	1.4%	4.1%	2.4%
	3-utiliza mensalmente	Freq	3	4	7
		Col %	.8%	2.1%	1.3%
	4-utiliza semanalmente	Freq		1	1
		Col %		.5%	.2%
	5-utiliza diariamente	Freq	2	3	5
		Col %	.6%	1.5%	.9%
Total	Freq	354	195	549	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19_9-Frequência de utilização - Correio	1-nunca utiliza	Freq	302	161	463
		Col %	84.8%	80.9%	83.4%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	22	16	38
		Col %	6.2%	8.0%	6.8%
	3-utiliza mensalmente	Freq	22	16	38
		Col %	6.2%	8.0%	6.8%
	4-utiliza semanalmente	Freq	8	1	9
		Col %	2.2%	.5%	1.6%
	5-utiliza diariamente	Freq	2	5	7
		Col %	.6%	2.5%	1.3%
Total	Freq	356	199	555	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19_10-Frequência de utilização - E-mail	1-nunca utiliza	Freq	310	164	474
		Col %	86.8%	82.0%	85.1%
	2-utiliza menos de uma vez por mês	Freq	24	16	40
		Col %	6.7%	8.0%	7.2%
	3-utiliza mensalmente	Freq	8	12	20
		Col %	2.2%	6.0%	3.6%
	4-utiliza semanalmente	Freq	10	6	16
		Col %	2.8%	3.0%	2.9%
	5-utiliza diariamente	Freq	5	2	7
		Col %	1.4%	1.0%	1.3%
Total	Freq	357	200	557	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19_11-Frequência de utilização - Outro canal de comunicação, qual?	3-utiliza mensalmente	Freq	1	1	2
		Col %	100.0%	50.0%	66.7%
	5-utiliza diariamente	Freq		1	1
		Col %		50.0%	33.3%
Total	Freq	1	2	3	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	



		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19-Identificação do outro canal de comunicação	Recorrer aos familiares	Freq	1		1
		Col %	100.0%		33.3%
	Carregamento móvel	Freq		2	2
		Col %		100.0%	66.7%
Total	Freq		1	2	3
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P19-Não respondeu	Não responde	Freq	50	32	82
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		50	32	82
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P19-Canais ou formas de comunicação utilizadas	P19_1- Balcão Atendimento geral – pessoalmente	Freq	389	214	603
		Col %	80.4	74.8	78.3
	P19_2- Balcão Atendimento geral – telefonicamente	Freq	103	58	161
		Col %	21.3	20.3	20.9
	P19_3- Gestor de conta-pessoalmente	Freq	94	67	161
		Col %	19.4	23.4	20.9
	P19_4- Gestor de conta-telefonicamente	Freq	52	33	85
		Col %	10.7	11.5	11.0
	P19_5- Caixa automática (ATM) – Multibanco	Freq	391	225	616
		Col %	80.8	78.7	80.0
	P19_6- Banca telefónica	Freq	51	36	87
		Col %	10.5	12.6	11.3
	P19_7- Banca por Internet (Home banking)	Freq	101	73	174
		Col %	20.9	25.5	22.6
	P19_8- Fax	Freq	10	16	26
		Col %	2.1	5.6	3.4
	P19_9- Correio	Freq	54	38	92
		Col %	11.2	13.3	11.9
	P19_10- E-mail	Freq	47	36	83
		Col %	9.7	12.6	10.8
	P19_11- Outra	Freq	1	2	3
		Col %	.2	.7	.4
P19-Não respondeu	Freq	50	32	82	
	Col %	10.3	11.2	10.6	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente	Freq	275	155	430
		Col %	56.0	53.6	55.1
	P20_2- Balcão atendimento geral-telefonicamente	Freq	84	56	140
		Col %	17.1	19.4	17.9
	P20_3- Gestor de contas-dirigir-se lá pessoalmente	Freq	85	61	146
		Col %	17.3	21.1	18.7
	P20_4- Gestor de contas-telefonicamente	Freq	54	22	76
		Col %	11.0	7.6	9.7
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	233	137	370
		Col %	47.5	47.4	47.4
	P20_6- Banca telefónica-quando liga para lá	Freq	48	18	66
		Col %	9.8	6.2	8.5
	P20_7- Banca telefónica-telefonicamente para sua casa	Freq	88	33	121
		Col %	17.9	11.4	15.5
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	110	68	178
		Col %	22.4	23.5	22.8
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	139	64	203
		Col %	28.3	22.1	26.0
	P20_10- Correio-mailing	Freq	201	107	308
		Col %	40.9	37.0	39.5
	P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	205	112	317
		Col %	41.8	38.8	40.6
	P20_12- Outra	Freq			
		Col %			
P20-Não respondeu	Freq	60	34	94	
	Col %	12.2	11.8	12.1	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P20_13-Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	376	233	609
		Col %	87.9%	91.7%	89.3%
	Não	Freq	36	13	49
		Col %	8.4%	5.1%	7.2%
	Faltam respostas	Freq	16	8	24
		Col %	3.7%	3.1%	3.5%
Total	Freq	428	254	682	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente	Freq	230	140	370
		Col %	61.2	60.1	60.8
	P20_2- Balcão atendimento geral-telefonicamente	Freq	50	44	94
		Col %	13.3	18.9	15.4
	P20_3- Gestor de contas-dirigir-se lá pessoalmente	Freq	51	48	99
		Col %	13.6	20.6	16.3
	P20_4- Gestor de contas-telefonicamente	Freq	23	11	34
		Col %	6.1	4.7	5.6
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	191	122	313
		Col %	50.8	52.4	51.4
	P20_6- Banca telefônica-quando liga para lá	Freq	17	8	25
		Col %	4.5	3.4	4.1
	P20_7- Banca telefônica-telefonicamente para sua casa	Freq	56	22	78
		Col %	14.9	9.4	12.8
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	76	57	133
		Col %	20.2	24.5	21.8
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	105	54	159
		Col %	27.9	23.2	26.1
	P20_10- Correio-mailing	Freq	161	95	256
		Col %	42.8	40.8	42.0
P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, mídia)	Freq	168	98	266	
	Col %	44.7	42.1	43.7	
P20_12- Outra	Freq				
	Col %				
P20-Não respondeu	Freq				
	Col %				

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira especifica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	157	106	263
		Col %	32.0	36.7	33.7
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	218	133	351
		Col %	44.4	46.0	45.0
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	159	101	260
		Col %	32.4	34.9	33.3
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	169	82	251
		Col %	34.4	28.4	32.2
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	276	136	412
		Col %	56.2	47.1	52.8
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	296	167	463
		Col %	60.3	57.8	59.4
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	103	75	178
		Col %	21.0	26.0	22.8
	P21_8- Outra situação	Freq	4	2	6
		Col %	.8	.7	.8
P21-Não respondeu	Freq	52	33	85	
	Col %	10.6	11.4	10.9	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P21-Identificação de outra situação	Procuo informações noutros bancos	Freq	1		1
		Col %	25.0%		20.0%
	Pais ou outros parentes e amigos	Freq	1		1
		Col %	25.0%		20.0%
	Intuição	Freq		1	1
		Col %		100.0%	20.0%
	Informações no meu banco	Freq	1		1
		Col %	25.0%		20.0%
	Informações a um solicitador	Freq	1		1
		Col %	25.0%		20.0%
	Total	Freq	4	1	5
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P21_9-Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	400	238	638
		Col %	91.3%	93.7%	92.2%
	Não	Freq	25	13	38
		Col %	5.7%	5.1%	5.5%
	Faltam respostas	Freq	13	3	16
		Col %	3.0%	1.2%	2.3%
Total	Freq		438	254	692
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	132	94	226
		Col %	33.0	39.5	35.4
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	189	120	309
		Col %	47.3	50.4	48.4
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	136	92	228
		Col %	34.0	38.7	35.7
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	146	71	217
		Col %	36.5	29.8	34.0
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	244	123	367
		Col %	61.0	51.7	57.5
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	269	153	422
		Col %	67.3	64.3	66.1
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	81	63	144
		Col %	20.3	26.5	22.6
	P21_8- Outra situação	Freq	3	2	5
		Col %	.8	.8	.8
	P21-Não respondeu	Freq			
		Col %			

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P22-Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultaneamente. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Várias contas com diversos fins / Distribuição	Freq	22	6	28
		Col %	6.0%	2.7%	4.7%
	Melhor gestão / maior mobilidade	Freq	8	10	18
		Col %	2.2%	4.4%	3.0%
	Seleção das melhores vantagens de cada banco	Freq	106	49	155
		Col %	28.9%	21.8%	26.2%
	Comparação das escolhas e alternativas de cada banco	Freq	86	54	140
		Col %	23.4%	24.0%	23.6%
	Vantagens na concessão de créditos; empréstimos	Freq	20	8	28
		Col %	5.4%	3.6%	4.7%
	Vários cartões de débito	Freq	6	5	11
		Col %	1.6%	2.2%	1.9%
	Forma de prevenção; se problemas, utilizo outro banco	Freq	38	18	56
		Col %	10.4%	8.0%	9.5%
	Obrigatório - para receber salários, bolsas, etc.	Freq	12	8	20
		Col %	3.3%	3.6%	3.4%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	5	1	6
		Col %	1.4%	.4%	1.0%
	Outros	Freq	6	10	16
		Col %	1.6%	4.4%	2.7%
	Nenhuma	Freq	47	50	97
		Col %	12.8%	22.2%	16.4%
	Não sabe	Freq	11	6	17
		Col %	3.0%	2.7%	2.9%
Total		Freq	367	225	592
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P23-Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição bancária. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Ligado à qualidade	Freq	11	6	17
		Col %	3.4%	2.8%	3.1%
	Mais simples; Menos confusão	Freq	48	20	68
		Col %	14.8%	9.2%	12.5%
	Confiança; Fidelidade; Estreitar relação cliente/banco	Freq	81	44	125
		Col %	25.0%	20.2%	23.1%
	Menos burocracia; Menos trabalho	Freq	36	19	55
		Col %	11.1%	8.7%	10.1%
	Menos perda de tempo; Deslocações apenas a um banco	Freq	30	13	43
		Col %	9.3%	6.0%	7.9%
	Controle mais fácil das finanças; Gestão de apenas uma conta	Freq	20	23	43
		Col %	6.2%	10.6%	7.9%
	Facilidade de obtenção de crédito	Freq	2	3	5
		Col %	.6%	1.4%	.9%
	Tudo mais concentrado	Freq	20	20	40
		Col %	6.2%	9.2%	7.4%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	4	2	6
		Col %	1.2%	.9%	1.1%
	Outros	Freq	7	1	8
		Col %	2.2%	.5%	1.5%
	Nenhuma	Freq	57	55	112
		Col %	17.6%	25.2%	20.7%
	Não sabe	Freq	8	12	20
		Col %	2.5%	5.5%	3.7%
Total		Freq	324	218	542
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento-"Ignorância"/Incapacidade de informar dos funcionários	Freq	227	143	370
		Col %	46.2	49.5	47.4
	P24_2- Atendimento-"Má criação"/Falta simpatia dos funcionários	Freq	179	129	308
		Col %	36.5	44.6	39.5
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	186	113	299
		Col %	37.9	39.1	38.3

P24_4-	Freq	125	99	224
Procedimentos	Col %			
muito		25.5	34.3	28.7
burocráticos				
P24_5- Falta de	Freq	41	29	70
canais que	Col %			
evitem		8.4	10.0	9.0
deslocação ao				
banco				
P24_6-	Freq	111	65	176
Problemas com	Col %			
o cartão		22.6	22.5	22.6
multibanco				
P24_7-	Freq	42	20	62
Problemas com	Col %			
o cartão de		8.6	6.9	7.9
crédito				
P24_8-	Freq	43	19	62
Problemas com	Col %			
empréstimos		8.8	6.6	7.9
que tem				
P24_9- Entraves	Freq	42	24	66
na aquisição de	Col %			
produtos		8.6	8.3	8.5
(crédito,...)				
P24_10-	Freq	45	19	64
Concederem-lhe	Col %			
mais facilmente				
crédito à		9.2	6.6	8.2
habitação noutra				
instituição				
P24_11-	Freq	46	19	65
Concederem-lhe	Col %			
mais facilmente				
outro tipo de		9.4	6.6	8.3
crédito noutra				
instituição				
P24_12-	Freq	38	15	53
Receber o	Col %			
salário noutra		7.7	5.2	6.8
instituição				
P24_13-	Freq	52	28	80
Localização do	Col %			
balcão não lhe		10.6	9.7	10.3
ser adequada				
P24_14-	Freq	88	51	139
Publicidade	Col %			
enganosa		17.9	17.6	17.8
P24_15-	Freq	22	12	34
Contactos para	Col %			
promoção de				
produtos		4.5	4.2	4.4
demasiado				
frequentes				
P24_16-	Freq	70	34	104
Condições e	Col %			
produtos piores		14.3	11.8	13.3
que noutros				
bancos				
P24_17-	Freq	92	40	132

Despesas de manutenção dos produtos e serviços demasiado elevadas	Col %	18.7	13.8	16.9
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Freq	61	32	93
	Col %	12.4	11.1	11.9
P24_19- Outra razão	Freq	2	2	4
	Col %	.4	.7	.5
P24_20-Razões para deixar de ser cliente de um banco?	Freq	1	4	5
	Col %	.2	1.4	.6
Nenhuma razão em especial				
P24-Não respondeu	Freq	79	46	125
	Col %	16.1	15.9	16.0

		P1-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P24-Identificação de outras razões	Familiar a trabalhar no banco	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Renovação do cartão de crédito	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Não informarem qual o montante que possuímos	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
	Deixam de ser o banco da faculdade	Freq	1	1
		Col %	50.0%	25.0%
Total		Freq	2	4
		Col %	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P24_21-Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	382	228	610
		Col %	92.9%	92.7%	92.8%
	Não	Freq	24	14	38
		Col %	5.8%	5.7%	5.8%
	Faltam respostas	Freq	5	4	9
		Col %	1.2%	1.6%	1.4%
Total	Freq	411	246	657	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento- "Ignorância"/Inc apacidade de informar dos funcionários	Freq	203	129	332
		Col %	53.1	56.6	54.4
	P24_2- Atendimento- "Má criação"/Falta simpatia dos funcionários	Freq	154	116	270
		Col %	40.3	50.9	44.3
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	160	99	259
		Col %	41.9	43.4	42.5
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	106	87	193
		Col %	27.7	38.2	31.6
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	21	17	38
		Col %	5.5	7.5	6.2
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	88	51	139
		Col %	23.0	22.4	22.8
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	21	10	31
		Col %	5.5	4.4	5.1
	P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	25	8	33
		Col %	6.5	3.5	5.4
	P24_9- Entraves	Freq	22	13	35

na aquisição de produtos (crédito,...)	Col %	5.8	5.7	5.7
P24_10-	Freq	26	8	34
Concederem-lhe mais facilmente crédito à habitação noutra instituição	Col %	6.8	3.5	5.6
P24_11-	Freq	28	8	36
Concederem-lhe mais facilmente outro tipo de crédito noutra instituição	Col %	7.3	3.5	5.9
P24_12-	Freq	20	4	24
Receber o salário noutra instituição	Col %	5.2	1.8	3.9
P24_13-	Freq	34	17	51
Localização do balcão não lhe ser adequada	Col %	8.9	7.5	8.4
P24_14-	Freq	68	40	108
Publicidade enganosa	Col %	17.8	17.5	17.7
P24_15-	Freq	3	2	5
Contactos para promoção de produtos demasiado frequentes	Col %	.8	.9	.8
P24_16-	Freq	50	23	73
Condições e produtos piores que noutros bancos	Col %	13.1	10.1	12.0
P24_17-	Freq	72	28	100
Despesas de manutenção dos produtos e serviços demasiado elevadas	Col %	18.8	12.3	16.4
P24_18-	Freq	43	22	65
Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Col %	11.3	9.6	10.7
P24_19- Outra razão	Freq	1	1	2
	Col %	.3	.4	.3
P24_20-Razões para deixar de ser cliente de um banco?	Freq			
Nenhuma razão em especial	Col %			
P24-Não	Freq			

		P1-Sexo		Total
		Feminino	Masculino	
P25_1-Há várias formas de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Indique-me como considera: Cartão estudante/colaborador ou funcionar como cartão multibanco do banco	Média	4.14	4.00	4.09
	Desvio Padrão	1.14	1.20	1.17
	N	410	246	661
P25_2-Grau de interesse: Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade	Média	4.10	3.86	4.01
	Desvio Padrão	1.02	1.20	1.09
	N	402	238	643
P25_3-Grau de interesse: Formação funcionários banco em cursos de pós-graduação/especializações dados na univ.	Média	3.60	3.53	3.57
	Desvio Padrão	1.01	1.20	1.08
	N	384	216	603
P25_4-Grau de interesse: Formação funcionários do banco em cursos técnicos específicos dados na univ.	Média	3.42	3.42	3.42
	Desvio Padrão	.93	1.13	1.01
	N	378	223	604
P25_5-Grau de interesse: Funcionários do banco leccionarem algumas matérias em cursos da univ.	Média	3.01	3.04	3.02
	Desvio Padrão	1.09	1.23	1.14
	N	376	217	596
P25_6-Grau de interesse: O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade	Média	3.97	3.94	3.96
	Desvio Padrão	1.03	1.16	1.08
	N	388	233	624
P25_7-Grau de interesse: Banco patrocinar certos prémios, como para o melhor aluno de determinado curso ou matéria	Média	4.09	4.04	4.07
	Desvio Padrão	1.01	1.11	1.05
	N	381	230	615
P25_8-Grau de interesse: O banco	Média	4.41	4.11	4.29
	Desvio Padrão	.90	1.15	1.01

patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade	N	387	226	617
P25_9-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade	Média	4.33	4.12	4.25
	Desvio Padrão	.88	1.10	.97
	N	382	221	606
P25_10-Grau de interesse: Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco	Média	3.71	3.68	3.70
	Desvio Padrão	.95	1.06	.99
	N	375	216	594
P25_11-Grau de interesse: Criação projectos de investigação conjuntos, com equipas de funcionários do banco e investigadores da univ.	Média	3.66	3.61	3.64
	Desvio Padrão	.97	1.08	1.01
	N	379	226	609
P25_12-Grau de interesse: O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários	Média	4.13	4.08	4.11
	Desvio Padrão	.97	1.12	1.03
	N	393	228	624
P25_13-Grau de interesse: O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas	Média	4.29	4.04	4.19
	Desvio Padrão	.89	1.19	1.02
	N	386	227	617
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	Média	5.00	5.00	5.00
	Desvio Padrão	.00	.00	.00
	N	2	3	5

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_1-Há várias formas de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Indique-me como considera: Cartão estudante/colaborador funcionar como cartão multibanco do banco	1-Nada interessante	Freq	27	19	46
		Col %	6.6%	7.7%	7.0%
	2-Pouco interessante	Freq	12	7	19
		Col %	2.9%	2.8%	2.9%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	43	42	85
		Col %	10.5%	17.1%	13.0%
	4-Interessante	Freq	121	66	187
		Col %	29.5%	26.8%	28.5%
	5-Muito interessante	Freq	207	112	319
		Col %	50.5%	45.5%	48.6%
	Total	Freq	410	246	656
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_2-Grau de interesse: Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade	1-Nada interessante	Freq	14	13	27
		Col %	3.5%	5.5%	4.2%
	2-Pouco interessante	Freq	19	25	44
		Col %	4.7%	10.5%	6.9%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	49	37	86
		Col %	12.2%	15.5%	13.4%
	4-Interessante	Freq	150	71	221
		Col %	37.3%	29.8%	34.5%
	5-Muito interessante	Freq	170	92	262
		Col %	42.3%	38.7%	40.9%
	Total	Freq	402	238	640
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P25_3-Grau de interesse: Formação funcionários banco em cursos de pós-graduação/especializações dados na univ.	1-Nada interessante	Freq	14	18	32
		Col %	3.6%	8.3%	5.3%
	2-Pouco interessante	Freq	31	20	51
		Col %	8.1%	9.3%	8.5%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	126	61	187
		Col %	32.8%	28.2%	31.2%
	4-Interessante	Freq	136	64	200
		Col %	35.4%	29.6%	33.3%
	5-Muito interessante	Freq	77	53	130
		Col %	20.1%	24.5%	21.7%
	Total	Freq	384	216	600
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P25_4-Grau de interesse: Formação funcionários do banco em cursos técnicos específicos dados na univ.	1-Nada interessante	Freq	13	14	27
		Col %	3.4%	6.3%	4.5%
	2-Pouco interessante	Freq	36	31	67
		Col %	9.5%	13.9%	11.1%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	151	67	218
		Col %	39.9%	30.0%	36.3%
	4-Interessante	Freq	136	69	205
		Col %	36.0%	30.9%	34.1%
	5-Muito interessante	Freq	42	42	84
		Col %	11.1%	18.8%	14.0%
	Total	Freq	378	223	601
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_5-Grau de interesse: Funcionários do banco leccionarem nalgumas matérias em cursos da univ.	1-Nada interessante	Freq	37	32	69
		Col %	9.8%	14.7%	11.6%
	2-Pouco interessante	Freq	73	33	106
		Col %	19.4%	15.2%	17.9%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	150	77	227
		Col %	39.9%	35.5%	38.3%
	4-Interessante	Freq	81	45	126
		Col %	21.5%	20.7%	21.2%
	5-Muito interessante	Freq	35	30	65
		Col %	9.3%	13.8%	11.0%
Total	Freq	376	217	593	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_6-Grau de interesse: O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade	1-Nada interessante	Freq	11	12	23
		Col %	2.8%	5.2%	3.7%
	2-Pouco interessante	Freq	27	18	45
		Col %	7.0%	7.7%	7.2%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	66	38	104
		Col %	17.0%	16.3%	16.7%
	4-Interessante	Freq	143	69	212
		Col %	36.9%	29.6%	34.1%
	5-Muito interessante	Freq	141	96	237
		Col %	36.3%	41.2%	38.2%
Total	Freq	388	233	621	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_7-Grau de interesse: Banco patrocinar certos prêmios, como para o melhor aluno de determinado curso ou matéria	1-Nada interessante	Freq	10	9	19
		Col %	2.6%	3.9%	3.1%
	2-Pouco interessante	Freq	20	15	35
		Col %	5.2%	6.5%	5.7%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	58	38	96
		Col %	15.2%	16.5%	15.7%
	4-Interessante	Freq	131	63	194
		Col %	34.4%	27.4%	31.8%
	5-Muito interessante	Freq	162	105	267
		Col %	42.5%	45.7%	43.7%
	Total	Freq	381	230	611
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_8-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade	1-Nada interessante	Freq	7	11	18
		Col %	1.8%	4.9%	2.9%
	2-Pouco interessante	Freq	15	14	29
		Col %	3.9%	6.2%	4.7%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	24	29	53
		Col %	6.2%	12.8%	8.6%
	4-Interessante	Freq	109	57	166
		Col %	28.2%	25.2%	27.1%
	5-Muito interessante	Freq	232	115	347
		Col %	59.9%	50.9%	56.6%
	Total	Freq	387	226	613
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_9-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade	1-Nada interessante	Freq	6	9	15
		Col %	1.6%	4.1%	2.5%
	2-Pouco interessante	Freq	11	11	22
		Col %	2.9%	5.0%	3.6%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	36	35	71
		Col %	9.4%	15.8%	11.8%
	4-Interessante	Freq	128	56	184
		Col %	33.5%	25.3%	30.5%
	5-Muito interessante	Freq	201	110	311
		Col %	52.6%	49.8%	51.6%
Total	Freq		382	221	603
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25_10-Grau de interesse: Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco	1-Nada interessante	Freq	15	9	24
		Col %	4.0%	4.2%	4.1%
	2-Pouco interessante	Freq	13	19	32
		Col %	3.5%	8.8%	5.4%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	112	55	167
		Col %	29.9%	25.5%	28.3%
	4-Interessante	Freq	162	82	244
		Col %	43.2%	38.0%	41.3%
	5-Muito interessante	Freq	73	51	124
		Col %	19.5%	23.6%	21.0%
Total	Freq		375	216	591
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P25_11-Grau de interesse: Criação projectos de investigação conjuntos, com equipas de funcionários do banco e investigadores da univ.	1-Nada interessante	Freq	12	12	24
		Col %	3.2%	5.3%	4.0%
	2-Pouco interessante	Freq	26	14	40
		Col %	6.9%	6.2%	6.6%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	116	78	194
		Col %	30.6%	34.5%	32.1%
	4-Interessante	Freq	150	68	218
		Col %	39.6%	30.1%	36.0%
	5-Muito interessante	Freq	75	54	129
		Col %	19.8%	23.9%	21.3%
Total	Freq	379	226	605	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P25_12-Grau de interesse: O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários	1-Nada interessante	Freq	10	11	21
		Col %	2.5%	4.8%	3.4%
	2-Pouco interessante	Freq	17	8	25
		Col %	4.3%	3.5%	4.0%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	52	44	96
		Col %	13.2%	19.3%	15.5%
	4-Interessante	Freq	145	53	198
		Col %	36.9%	23.2%	31.9%
	5-Muito interessante	Freq	169	112	281
		Col %	43.0%	49.1%	45.2%
Total	Freq	393	228	621	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P25_13-Grau de interesse: O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas	1-Nada interessante	Freq	7	16	23
		Col %	1.8%	7.0%	3.8%
	2-Pouco interessante	Freq	9	7	16
		Col %	2.3%	3.1%	2.6%
	3-Nem interessante nem pouco interessante	Freq	42	39	81
		Col %	10.9%	17.2%	13.2%
	4-Interessante	Freq	134	54	188
		Col %	34.7%	23.8%	30.7%
	5-Muito interessante	Freq	194	111	305
		Col %	50.3%	48.9%	49.8%
Total	Freq	386	227	613	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	5-Muito interessante	Freq	2	3	5
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	2	3	5	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P25-Identificação de outra forma de cooperação	Partilha da informação estatística	Freq		1	1
		Col %		33.3%	20.0%
	Pagar as propinas aos alunos	Freq	1	1	2
		Col %	50.0%	33.3%	40.0%
	Descontos nas taxas em geral	Freq	1		1
		Col %	50.0%		20.0%
	Crédito Habitação (juros mais baixos)	Freq		1	1
		Col %		33.3%	20.0%
	Total	Freq	2	3	5
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P25-Não respondeu	Não respondeu	Freq	71	39	110
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		71	39	110
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P26_1-No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos: Satisfação geral com a universidade.	Média		3.46	3.52	3.48
	Desvio Padrão		.98	1.07	1.02
	N		413	247	664
P26_2-Grau de satisfação relativamente a: Localização e acessibilidades da universidade.	Média		3.56	3.52	3.54
	Desvio Padrão		1.10	1.11	1.10
	N		411	240	655
P26_3-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso.	Média		3.30	3.44	3.35
	Desvio Padrão		1.10	1.06	1.09
	N		411	245	660
P26_4-Grau de satisfação relativamente a: Qualidade do ensino/docentes.	Média		3.17	3.21	3.19
	Desvio Padrão		.89	.96	.92
	N		410	245	660
P26_5-Grau de satisfação relativamente a: Acessibilidade dos docentes aos alunos.	Média		3.18	3.28	3.22
	Desvio Padrão		.96	1.05	1.00
	N		407	238	649
P26_6-Grau de satisfação relativamente a: Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura	Média		2.84	2.85	2.85
	Desvio Padrão		.99	1.00	.99
	N		407	234	646
P26_7-Grau de satisfação	Média		2.87	2.92	2.88
	Desvio Padrão		1.01	1.01	1.01

relativamente a:	N			
Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação)		405	230	640
P26_8-Grau de satisfação	Média	3.27	3.26	3.26
relativamente a:	Desvio Padrão	.97	.97	.97
Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento)	N			
		401	233	638
P26_9-Grau de satisfação	Média	2.63	2.50	2.58
relativamente a:	Desvio Padrão	1.01	1.09	1.04
Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos)	N			
		401	234	638
P26_10-Grau de satisfação	Média	2.79	2.83	2.81
relativamente a:	Desvio Padrão	.93	.99	.95
Satisfação com o serviço da secretaria	N			
		391	226	622
P26_11-Grau de satisfação	Média	2.85	2.86	2.85
relativamente a:	Desvio Padrão	.91	1.05	.97
Satisfação com o serviço da reprografia	N			
		397	234	635
P26_12-Grau de satisfação	Média	2.95	3.20	3.04
relativamente a:	Desvio Padrão	1.02	1.08	1.05
Satisfação face às suas saídas profissionais futuras	N			
		404	230	638
P26_13-Grau de satisfação	Média	1.25	2.25	1.92
relativamente a:	Desvio Padrão	.50	1.75	1.51
Outro aspecto que considere importante, qual?	N			
		4	8	12

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P26_1-No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos: Satisfação geral com a universidade.	1-Muito insatisfeito	Freq	20	17	37
		Col %	4.8%	6.9%	5.6%
	2	Freq	36	19	55
		Col %	8.7%	7.7%	8.3%
	3	Freq	144	69	213
		Col %	34.9%	27.9%	32.3%
	4	Freq	162	103	265
		Col %	39.2%	41.7%	40.2%
	5-Muito satisfeito	Freq	51	39	90
		Col %	12.3%	15.8%	13.6%
Total	Freq	413	247	660	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P26_2-Grau de satisfação relativamente a: Localização e acessibilidades da universidade.	1-Muito insatisfeito	Freq	22	15	37
		Col %	5.4%	6.3%	5.7%
	2	Freq	42	23	65
		Col %	10.2%	9.6%	10.0%
	3	Freq	120	72	192
		Col %	29.2%	30.0%	29.5%
	4	Freq	138	82	220
		Col %	33.6%	34.2%	33.8%
	5-Muito satisfeito	Freq	89	48	137
		Col %	21.7%	20.0%	21.0%
Total	Freq	411	240	651	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P26_3-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso.	1-Muito insatisfeito	Freq	29	17	46
		Col %	7.1%	6.9%	7.0%
	2	Freq	61	21	82
		Col %	14.8%	8.6%	12.5%
	3	Freq	136	80	216
		Col %	33.1%	32.7%	32.9%
	4	Freq	128	91	219
		Col %	31.1%	37.1%	33.4%
	5-Muito satisfeito	Freq	57	36	93
		Col %	13.9%	14.7%	14.2%
	Total	Freq	411	245	656
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P26_4-Grau de satisfação relativamente a: Qualidade do ensino/docentes.	1-Muito insatisfeito	Freq	19	13	32
		Col %	4.6%	5.3%	4.9%
	2	Freq	61	35	96
		Col %	14.9%	14.3%	14.7%
	3	Freq	174	103	277
		Col %	42.4%	42.0%	42.3%
	4	Freq	142	75	217
		Col %	34.6%	30.6%	33.1%
	5-Muito satisfeito	Freq	14	19	33
		Col %	3.4%	7.8%	5.0%
	Total	Freq	410	245	655
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P26_5-Grau de satisfação relativamente a: Acessibilidade dos docentes aos alunos.	1-Muito insatisfeito	Freq	18	19	37
		Col %	4.4%	8.0%	5.7%
	2	Freq	78	25	103
		Col %	19.2%	10.5%	16.0%
	3	Freq	150	89	239
		Col %	36.9%	37.4%	37.1%
	4	Freq	135	80	215
		Col %	33.2%	33.6%	33.3%
	5-Muito satisfeito	Freq	26	25	51
		Col %	6.4%	10.5%	7.9%
Total	Freq	407	238	645	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		Total
			Feminino	Masculino	
P26_6-Grau de satisfação relativamente a: Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura	1-Muito insatisfeito	Freq	40	26	66
		Col %	9.8%	11.1%	10.3%
	2	Freq	105	54	159
		Col %	25.8%	23.1%	24.8%
	3	Freq	153	85	238
		Col %	37.6%	36.3%	37.1%
	4	Freq	97	66	163
		Col %	23.8%	28.2%	25.4%
	5-Muito satisfeito	Freq	12	3	15
		Col %	2.9%	1.3%	2.3%
Total	Freq	407	234	641	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P26_7-Grau de satisfação relativamente a: Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação)	1-Muito insatisfeito	Freq	43	24	67
		Col %	10.6%	10.4%	10.6%
	2	Freq	89	42	131
		Col %	22.0%	18.3%	20.6%
	3	Freq	170	105	275
		Col %	42.0%	45.7%	43.3%
	4	Freq	85	47	132
		Col %	21.0%	20.4%	20.8%
	5-Muito satisfeito	Freq	18	12	30
		Col %	4.4%	5.2%	4.7%
Total	Freq	405	230	635	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P26_8-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento)	1-Muito insatisfeito	Freq	22	11	33
		Col %	5.5%	4.7%	5.2%
	2	Freq	48	34	82
		Col %	12.0%	14.6%	12.9%
	3	Freq	163	91	254
		Col %	40.6%	39.1%	40.1%
	4	Freq	135	77	212
		Col %	33.7%	33.0%	33.4%
	5-Muito satisfeito	Freq	33	20	53
		Col %	8.2%	8.6%	8.4%
Total	Freq	401	233	634	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P26_9-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos)	1-Muito insatisfeito	Freq	64	53	117
		Col %	16.0%	22.6%	18.4%
	2	Freq	106	60	166
		Col %	26.4%	25.6%	26.1%
	3	Freq	156	80	236
		Col %	38.9%	34.2%	37.2%
	4	Freq	65	34	99
		Col %	16.2%	14.5%	15.6%
	5-Muito satisfeito	Freq	10	7	17
		Col %	2.5%	3.0%	2.7%
Total	Freq	401	234	635	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P1-Sexo		
			Feminino	Masculino	Total
P26_10-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação com o serviço da secretaria	1-Muito insatisfeito	Freq	30	23	53
		Col %	7.7%	10.2%	8.6%
	2	Freq	112	51	163
		Col %	28.6%	22.6%	26.4%
	3	Freq	175	106	281
		Col %	44.8%	46.9%	45.5%
	4	Freq	58	33	91
		Col %	14.8%	14.6%	14.7%
	5-Muito satisfeito	Freq	16	13	29
		Col %	4.1%	5.8%	4.7%
Total	Freq	391	226	617	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P26_11-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação com o serviço da reprografia	1-Muito insatisfeito	Freq	32	31	63
		Col %	8.1%	13.2%	10.0%
	2	Freq	91	46	137
		Col %	22.9%	19.7%	21.7%
	3	Freq	193	91	284
		Col %	48.6%	38.9%	45.0%
	4	Freq	68	57	125
		Col %	17.1%	24.4%	19.8%
	5-Muito satisfeito	Freq	13	9	22
		Col %	3.3%	3.8%	3.5%
Total	Freq	397	234	631	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P26_12-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação face às suas saídas profissionais futuras	1-Muito insatisfeito	Freq	44	21	65
		Col %	10.9%	9.1%	10.3%
	2	Freq	71	32	103
		Col %	17.6%	13.9%	16.2%
	3	Freq	167	76	243
		Col %	41.3%	33.0%	38.3%
	4	Freq	105	81	186
		Col %	26.0%	35.2%	29.3%
	5-Muito satisfeito	Freq	17	20	37
		Col %	4.2%	8.7%	5.8%
Total	Freq	404	230	634	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P26_13-Grau de satisfação relativamente a: Outro aspecto que considere importante, qual?	1-Muito insatisfeito	Freq	3	4	7
		Col %	75.0%	50.0%	58.3%
	2	Freq	1	2	3
		Col %	25.0%	25.0%	25.0%
	5-Muito satisfeito	Freq		2	2
		Col %		25.0%	16.7%
Total	Freq	4	8	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		PI-Sexo		Total
		Feminino	Masculino	
P26-Identificação de outro aspecto	Serviços académicos	Freq	1	1
		Col %	25.0%	8.3%
	Salas de estudo	Freq	1	1
		Col %	25.0%	8.3%
	Reprografia da AE	Freq		1
		Col %		12.5%
	Instalações precárias	Freq	2	2
		Col %	50.0%	16.7%
	Horários	Freq		2
		Col %		25.0%
	Convívio	Freq		1
		Col %		12.5%
	Cantinas sem qualidade	Freq		1
		Col %		12.5%
	Burocracias	Freq		1
		Col %		12.5%
	Apoio mercado trabalho	Freq		1
		Col %		12.5%
	Ambiente académico	Freq		1
		Col %		12.5%
Total	Freq	4	8	
	Col %	100.0%	100.0%	

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P26-Não respondeu	Não respondeu	Freq	65	38	103
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	65	38	103
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P27-Digame, por favor, em que distrito reside fora do período escolar.	Aveiro	Freq	2	2	
		Col %	.5%	.3%	
	Beja	Freq	17	16	33
		Col %	3.8%	6.3%	4.7%
	Braga	Freq	2	2	4
		Col %	.5%	.8%	.6%
	Bragança	Freq	4	1	5
		Col %	.9%	.4%	.7%
	Castelo Branco	Freq	14	13	27
		Col %	3.2%	5.1%	3.9%
	Coimbra	Freq	7	5	12
		Col %	1.6%	2.0%	1.7%
	Évora	Freq	152	84	236
		Col %	34.4%	32.9%	33.9%
	Faro	Freq	22	6	28
		Col %	5.0%	2.4%	4.0%
	Guarda	Freq	7	4	11
		Col %	1.6%	1.6%	1.6%
	Leiria	Freq	30	17	47
		Col %	6.8%	6.7%	6.7%
	Lisboa	Freq	55	32	87
		Col %	12.4%	12.5%	12.5%
	Porto	Freq	8	3	11
		Col %	1.8%	1.2%	1.6%
	Portalegre	Freq	24	12	36
		Col %	5.4%	4.7%	5.2%
	Santarém	Freq	34	23	57
		Col %	7.7%	9.0%	8.2%
	Setúbal	Freq	39	29	68
		Col %	8.8%	11.4%	9.8%
	Viana do Castelo	Freq	1	1	2
		Col %	.2%	.4%	.3%
	Vila Real	Freq	3	2	5
		Col %	.7%	.8%	.7%

	Viseu	Freq	3	1	4
		Col %	.7%	.4%	.6%
	R.A. Açores	Freq	6	3	9
		Col %	1.4%	1.2%	1.3%
	R.A. Madeira	Freq	6	1	7
		Col %	1.4%	.4%	1.0%
	Fora de Portugal	Freq	6		6
		Col %	1.4%		.9%
Total		Freq	442	255	697
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P28-Há quanto tempo frequenta esta Universidade?	.00	Freq	147	65	212
		Col %	33.0%	25.5%	30.3%
Se há menos de um ano assinale 0.	1.00	Freq	23	13	36
		Col %	5.2%	5.1%	5.1%
	2.00	Freq	79	65	144
		Col %	17.8%	25.5%	20.6%
	3.00	Freq	82	52	134
		Col %	18.4%	20.4%	19.1%
	4.00	Freq	59	28	87
		Col %	13.3%	11.0%	12.4%
	5.00	Freq	30	18	48
		Col %	6.7%	7.1%	6.9%
	6.00	Freq	11	7	18
		Col %	2.5%	2.7%	2.6%
	7.00	Freq	7	3	10
		Col %	1.6%	1.2%	1.4%
	8.00	Freq	2	2	4
		Col %	.4%	.8%	.6%
	9.00	Freq	3	1	4
		Col %	.7%	.4%	.6%
	10.00	Freq	1		1
		Col %	.2%		.1%
	11.00	Freq	1		1
		Col %	.2%		.1%
	14.00	Freq		1	1
		Col %		.4%	.1%
Total		Freq	445	255	700
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo		Total	
		Feminino	Masculino		
P29-Quanto tempo estima faltar para acabar a sua licenciatura?	.00	Freq	24	9	33
		Col %	5.4%	3.6%	4.8%
Se menos de um ano assinale 0.	1.00	Freq	64	28	92
		Col %	14.5%	11.1%	13.3%
	2.00	Freq	102	49	151
		Col %	23.1%	19.4%	21.8%
	3.00	Freq	82	46	128
		Col %	18.6%	18.3%	18.5%
	4.00	Freq	78	52	130
		Col %	17.7%	20.6%	18.8%
	5.00	Freq	74	44	118
		Col %	16.8%	17.5%	17.0%
	6.00	Freq	12	17	29
		Col %	2.7%	6.7%	4.2%
	7.00	Freq	3	4	7
		Col %	.7%	1.6%	1.0%
	8.00	Freq	1	1	2
		Col %	.2%	.4%	.3%
	10.00	Freq	1	2	3
		Col %	.2%	.8%	.4%
Total		Freq	441	252	693
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		PI-Sexo		
		Feminino	Masculino	Total
P30-Com	20.00	Freq	3	3
quantos anos		Col %	.7%	.5%
de idade pensa	21.00	Freq	1	2
adquirir a sua		Col %	.2%	.5%
independência	22.00	Freq	18	5
econômica, em		Col %	4.4%	2.1%
termos de	23.00	Freq	58	16
agregado		Col %	14.2%	6.6%
familiar?	24.00	Freq	90	34
		Col %	22.1%	14.1%
	25.00	Freq	101	57
		Col %	24.8%	23.7%
	26.00	Freq	63	54
		Col %	15.4%	22.4%
	27.00	Freq	23	33
		Col %	5.6%	13.7%
	28.00	Freq	20	19
		Col %	4.9%	7.9%
	29.00	Freq	6	4
		Col %	1.5%	1.7%
	30.00	Freq	18	12
		Col %	4.4%	5.0%
	31.00	Freq	1	1
		Col %	.2%	.2%
	32.00	Freq	1	2
		Col %	.2%	.8%
	33.00	Freq	2	2
		Col %	.5%	.3%
	35.00	Freq	1	1
		Col %	.2%	.2%
	37.00	Freq	1	1
		Col %	.2%	.2%
	40.00	Freq		1
		Col %		.4%
	43.00	Freq	1	1
		Col %	.2%	.4%
	45.00	Freq		1
		Col %		.4%
Total	Freq		408	241
	Col %		100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P31-Se já adquiriu a sua independência em termos de agregado familiar, com quantos anos de idade é que o fez?	15.00	Freq	2		2
		Col %	6.3%		4.3%
	16.00	Freq		1	1
		Col %		6.7%	2.1%
	17.00	Freq		1	1
		Col %		6.7%	2.1%
	18.00	Freq	5	2	7
		Col %	15.6%	13.3%	14.9%
	19.00	Freq	4	3	7
		Col %	12.5%	20.0%	14.9%
	20.00	Freq	4	2	6
		Col %	12.5%	13.3%	12.8%
	21.00	Freq	3		3
		Col %	9.4%		6.4%
	22.00	Freq	5	1	6
		Col %	15.6%	6.7%	12.8%
	23.00	Freq		2	2
		Col %		13.3%	4.3%
	24.00	Freq	3		3
		Col %	9.4%		6.4%
	25.00	Freq	4	1	5
		Col %	12.5%	6.7%	10.6%
	26.00	Freq	2	2	4
		Col %	6.3%	13.3%	8.5%
Total		Freq	32	15	47
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P32-É o principal contribuinte para o seu agregado familiar?	Sim	Freq	17	12	29
		Col %	4.1%	4.9%	4.4%
	Não	Freq	396	234	630
		Col %	95.9%	95.1%	95.6%
Total		Freq	413	246	659
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P33-Qual a actividade profissional do principal contribuinte para o seu agregado familiar, ou a última, caso actualmente não se encontre a trabalhar?	Profissões científicas, técnicas, artísticas e similares	Freq	77	49	126
		Col %	20.2%	21.6%	20.7%
	Directores e quadros superiores administrativos	Freq	40	16	56
		Col %	10.5%	7.0%	9.2%
	Pessoal administrativo e trabalhadores similares	Freq	70	47	117
		Col %	18.3%	20.7%	19.2%
	Pessoal do comércio e vendedores	Freq	47	31	78
		Col %	12.3%	13.7%	12.8%
	Serviços de protecção e segurança, pessoais e domésticos	Freq	32	17	49
		Col %	8.4%	7.5%	8.0%
	Agricultores, trabalhadores agrícolas e florestais, pescador	Freq	22	20	42
		Col %	5.8%	8.8%	6.9%
	Produção das indústrias extractiva e transformadora	Freq	85	39	124
		Col %	22.3%	17.2%	20.4%
Reformado	Freq	9	8	17	
	Col %	2.4%	3.5%	2.8%	
Total	Freq		382	227	609
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P34-Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar.	Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos)	Freq	60	31	91
		Col %	14.8%	13.0%	14.1%
	De 500 a 1.000 euros (de 100 a cerca de 200 mil escudos)	Freq	173	76	249
		Col %	42.6%	31.8%	38.6%
	De 1.000 a 2.000 euros (cerca de 200 a 400 mil escudos)	Freq	137	100	237
		Col %	33.7%	41.8%	36.7%
	Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos)	Freq	36	32	68
		Col %	8.9%	13.4%	10.5%
Total	Freq		406	239	645
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P1-Sexo			
			Feminino	Masculino	Total
P35-Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte para o seu agregado familiar já frequentou.	Nunca frequentou a escola	Freq	4		4
		Col %	.9%		.6%
1º ciclo do ensino básico ou equivalente		Freq	127	61	188
		Col %	29.7%	24.6%	27.9%
2º ciclo do ensino básico ou equivalente		Freq	45	32	77
		Col %	10.5%	12.9%	11.4%
3º ciclo do ensino básico ou equivalente		Freq	71	32	103
		Col %	16.6%	12.9%	15.3%
Ensino secundário ou equivalente		Freq	68	44	112
		Col %	15.9%	17.7%	16.6%
Ensino médio (Bacharelato)		Freq	34	20	54
		Col %	8.0%	8.1%	8.0%
Ensino superior (licenciatura ou pós-graduação)		Freq	60	38	98
		Col %	14.1%	15.3%	14.5%
Ensino superior (mestrado ou doutoramento)		Freq	12	12	24
		Col %	2.8%	4.8%	3.6%
Não sabe		Freq	6	9	15
		Col %	1.4%	3.6%	2.2%
Total		Freq	427	248	675
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

Anexo IV
**(Cruzamento com ano
escolar)**

		Ano escolar			Total	
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros		
P1-Sexo	Feminino	Freq	144	88	215	447
		Col %	68.9%	70.4%	58.4%	63.7%
	Masculino	Freq	65	37	153	255
		Col %	31.1%	29.6%	41.6%	36.3%
Total		Freq	209	125	368	702
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar			Total	
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros		
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Arquitetura	Freq	2	1	3	
		Col %	.9%	.8%	.4%	
	Arquitetura Paisagista	Freq	25	2	4	31
		Col %	11.8%	1.6%	1.1%	4.4%
	Artes Plásticas	Freq	6		7	13
		Col %	2.8%		1.9%	1.8%
	Biologia	Freq	17		17	34
		Col %	8.1%		4.6%	4.8%
	Biologia e Geologia (ensino)	Freq	1	1	21	23
		Col %	.5%	.8%	5.7%	3.3%
	Bioquímica	Freq	7		1	8
		Col %	3.3%		.3%	1.1%
	Ciências da actividade física e humana	Freq	3		1	4
		Col %	1.4%		.3%	.6%
	Ciências do Ambiente	Freq	7	3	4	14
		Col %	3.3%	2.4%	1.1%	2.0%
	Economia	Freq	16	1	26	43
		Col %	7.6%	.8%	7.0%	6.1%
	Educação de Infância	Freq	12	2	2	16
		Col %	5.7%	1.6%	.5%	2.3%
	Eng. Agrícola	Freq	5	5	36	46
		Col %	2.4%	4.0%	9.7%	6.5%
	Eng. Agro- Alimentar	Freq	6		1	7
		Col %	2.8%		.3%	1.0%

Eng. Biofísica	Freq	3		7	10
	Col %	1.4%		1.9%	1.4%
Eng. Informática	Freq			25	25
	Col %			6.8%	3.5%
Eng. de Processos e Energia	Freq		1		1
	Col %		.8%		.1%
Eng. de Processos químicos Industriais	Freq	3		2	5
	Col %	1.4%		.5%	.7%
Eng. de Produção Industrial e energia	Freq	4		7	11
	Col %	1.9%		1.9%	1.6%
Eng. dos Recursos Geológicos	Freq	1		13	14
	Col %	.5%		3.5%	2.0%
Eng. dos Recursos Hídricos	Freq			16	16
	Col %			4.3%	2.3%
Eng. Zootécnica	Freq	14	16	15	45
	Col %	6.6%	12.7%	4.1%	6.4%
Ensino Básico - 1º ciclo	Freq	20	2	4	26
	Col %	9.5%	1.6%	1.1%	3.7%
Estudos Teatrais	Freq	2		6	8
	Col %	.9%		1.6%	1.1%
Filosofia	Freq	8	6	2	16
	Col %	3.8%	4.8%	.5%	2.3%
Física	Freq			1	1
	Col %			.3%	.1%
Física e Química (ensino)	Freq	5	9	8	22
	Col %	2.4%	7.1%	2.2%	3.1%
Gestão de Empresas	Freq	9	20	23	52
	Col %	4.3%	15.9%	6.2%	7.4%
História (ensino)	Freq		3	6	9
	Col %		2.4%	1.6%	1.3%
História variante de arqueologia	Freq			4	4
	Col %			1.1%	.6%
História variante do Património Cultural	Freq		3	7	10
	Col %		2.4%	1.9%	1.4%
Matemática	Freq			2	2
	Col %			.5%	.3%
Matemática (ensino)	Freq		9	23	32
	Col %		7.1%	6.2%	4.5%
Matemática Aplicada	Freq	1	13	6	20
	Col %	.5%	10.3%	1.6%	2.8%
Medicina	Freq		2	18	20

	Veterinária	Col %		1.6%	4.9%	2.8%
	Música	Freq	8		6	14
		Col %	3.8%		1.6%	2.0%
	Português e Francês (ensino)	Freq		1	14	15
		Col %		.8%	3.8%	2.1%
	Português e Inglês (ensino)	Freq		10	13	23
		Col %		7.9%	3.5%	3.3%
	Psicologia	Freq	16		5	21
		Col %	7.6%		1.4%	3.0%
	Química	Freq	10		2	12
		Col %	4.7%		.5%	1.7%
	Sociologia	Freq		16	15	31
		Col %		12.7%	4.1%	4.4%
Total	Freq		211	126	370	707
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Artes e Arquitectura	Freq	43	3	23	69
		Col %	20.4%	2.4%	6.2%	9.8%
	Ciências	Freq	79	39	111	229
		Col %	37.4%	31.0%	30.0%	32.4%
	Engenharias	Freq	36	22	122	180
		Col %	17.1%	17.5%	33.0%	25.5%
	Letras	Freq	28	41	65	134
		Col %	13.3%	32.5%	17.6%	19.0%
	Economia e Gestão	Freq	25	21	49	95
		Col %	11.8%	16.7%	13.2%	13.4%
	Total	Freq	211	126	370	707
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Economia e Gestão	Freq	25	21	49	95
		Col %	11.8%	16.7%	13.2%	13.4%
	Outras licenciaturas	Freq	186	105	321	612
		Col %	88.2%	83.3%	86.8%	86.6%

Total	Freq	211	126	370	707
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P4-É trabalhador estudente?	Sim	Freq	13	16	21	50
		Col %	6.2%	12.8%	5.7%	7.1%
	Não	Freq	197	109	347	653
		Col %	93.8%	87.2%	94.3%	92.9%
Total	Freq	210	125	368	703	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P5-Trabalha em algum banco ou seguradora?	Não	Freq	13	16	18	47
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	13	16	18	47	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P6-Montante total em Euros gasto em despesas mensalmente - recodificada	Até 100 euros	Freq	9	1	23	33
		Col %	4.8%	.9%	6.5%	5.0%
	101 a 200	Freq	40	26	46	112
		Col %	21.2%	22.4%	13.1%	17.0%
	201 a 300	Freq	52	41	104	197
		Col %	27.5%	35.3%	29.5%	30.0%
	301 a 400	Freq	35	23	86	144
		Col %	18.5%	19.8%	24.4%	21.9%

401 a 500	Freq	42	20	70	132
	Col %	22.2%	17.2%	19.9%	20.1%
Superior a 500 euros	Freq	11	4	23	38
	Col %	5.8%	3.4%	6.5%	5.8%
Ilimitado	Freq		1		1
	Col %		.9%		.2%
Total	Freq	189	116	352	657
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar			
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P7_1-Percentagem mesada entregue pelos encarregados de educação(pais ou outros)	Média	47.97	55.19	59.52	55.90
	Desvio Padrão	35.97	38.22	37.72	37.68
	N	195	117	355	727
P7_2-Percentagem montante relativo a Bolsa de Estudo, caso seja beneficiário	Média	13.63	15.15	10.13	11.53
	Desvio Padrão	24.91	30.10	23.85	24.90
	N	195	117	355	727
P7_3-Percentagem dinheiro para despesas pagas directamente pelos encarregados de educação	Média	21.04	13.70	17.95	17.66
	Desvio Padrão	25.69	22.80	25.95	25.09
	N	195	117	355	727
P7_4-Percentagem dinheiro não regular entregue pelos encarregados de educação ou outros parentes	Média	10.03	3.39	6.81	7.10
	Desvio Padrão	17.60	11.23	15.85	15.87
	N	195	117	355	727
P7_5-Percentagem rendimento de trabalho a part-time (dar explicações, etc.)	Média	1.43	3.46	2.24	2.19
	Desvio Padrão	8.53	14.03	11.14	11.20
	N	195	117	355	727
P7_6-Percentagem rendimento de trabalho a tempo inteiro	Média	3.54	8.25	2.49	4.39
	Desvio Padrão	18.40	26.90	14.83	19.91
	N	195	117	355	727
P7_7-Percentagem de outra origem. Qual?	Média	2.35	.85	.85	1.21
	Desvio Padrão	12.08	6.51	5.73	7.91
	N	195	117	355	727

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P7- Identificação de outra origem	Trabalho do cônjuge	Freq		1		1
		Col %		50.0%		3.7%
	Tabaco	Freq			1	1
		Col %			7.1%	3.7%
	Renda paga a mim	Freq			1	1
		Col %			7.1%	3.7%
	Pensão	Freq	1			1
		Col %	9.1%			3.7%
	Música e pintura	Freq	1			1
		Col %	9.1%			3.7%
	Investimentos na bolsa	Freq			1	1
		Col %			7.1%	3.7%
	Futebol	Freq	1			1
		Col %	9.1%			3.7%
	Dinheiro meu	Freq			1	1
		Col %			7.1%	3.7%
	Outro	Freq	2		2	4
		Col %	18.2%		14.3%	14.8%
	Correcção	Freq	6	1	8	15
		Col %	54.5%	50.0%	57.1%	55.6%
Total		Freq	11	2	14	27
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P7-Não respondeu	Não respondeu	Freq	16	9	15	40
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	16	9	15	40
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
--	--	--	-------------	--	--	-------

		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P8_1-Que	Média	22.71	22.55	22.73	22.96
percentagem gasta em Alimentação	Desvio Padrão	14.50	14.42	14.99	14.77
	N	188	109	354	708
P8_2-Que	Média	21.07	17.36	20.07	19.78
percentagem gasta em Alojamento	Desvio Padrão	18.73	16.71	17.60	17.72
	N	188	109	354	708
P8_3-Que	Média	7.71	8.20	7.44	7.65
percentagem gasta em Vestuário	Desvio Padrão	8.58	8.69	8.55	9.03
	N	188	109	354	708
P8_4-Que	Média	9.81	9.23	11.53	10.59
percentagem gasta em Viagens e deslocações	Desvio Padrão	9.82	9.33	10.75	10.34
	N	188	109	354	708
P8_5-Que	Média	9.15	9.67	10.48	9.92
percentagem gasta em Propinas	Desvio Padrão	10.79	10.10	13.08	12.08
	N	188	109	354	708
P8_6-Que	Média	15.85	16.15	12.57	13.98
percentagem gasta em Material escolar (Livros, fotocópias, cadernos, etc.)	Desvio Padrão	13.25	12.31	11.56	12.26
	N	188	109	354	708
P8_7-Que	Média	.84	.18	.32	.45
percentagem gasta em Explicações	Desvio Padrão	3.40	1.51	2.28	2.54
	N	188	109	354	708
P8_8-Que	Média	.32	.28	.51	.43
percentagem gasta com filhos.	Desvio Padrão	2.51	2.13	3.43	3.04
	N	188	109	354	708
P8_9-Que	Média	8.93	10.50	9.23	9.49
percentagem gasta em Lazer (sair à noite, ir ao cinema, comprar CD's, etc.)	Desvio Padrão	12.67	13.44	11.82	12.70
	N	188	109	354	708
P8_10-Que	Média	.28	1.06	.66	.59
percentagem gasta em Pagar empréstimos ao banco	Desvio Padrão	2.18	5.10	4.83	4.13
	N	188	109	354	708
P8_11-Que	Média	1.88	3.47	2.65	2.50
percentagem gasta em Poupança (guardar dinheiro de lado, aplicar em depósitos a prazo, fundos, etc.)	Desvio Padrão	4.95	7.86	6.43	6.39
	N	188	109	354	708
P8_12-Que	Média	1.44	1.36	1.81	1.66
percentagem gasta em Outra despesa ou aplicação. Qual?	Desvio Padrão	7.16	5.94	6.65	6.81
	N	188	109	354	708

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P8- Identificação de outra despesa	Variável	Freq			1	1
		Col %			2.6%	1.5%
	Telemóvel	Freq			1	1
Col %					2.6%	1.5%
Tabaco	Freq	2		1	3	
	Col %	11.1%			2.6%	4.5%
Poupança para férias	Freq			1	1	
	Col %			11.1%		1.5%
Medicamento s	Freq				1	1
	Col %				2.6%	1.5%
Gasolina	Freq	1				1
	Col %	5.6%				1.5%
Escola de Línguas	Freq			1	1	
	Col %			11.1%		1.5%
Equitação	Freq				1	1
	Col %				2.6%	1.5%
Diversas necessidades	Freq				1	1
	Col %				2.6%	1.5%
Desporto	Freq			1	1	
	Col %			11.1%		1.5%
Copos	Freq	1				1
	Col %	5.6%				1.5%
Carro	Freq	1				1
	Col %	5.6%				1.5%
Alimentação do cão	Freq				1	1
	Col %				2.6%	1.5%
A minha cadela	Freq			1	1	
	Col %			11.1%		1.5%
Outro	Freq	1			7	8
	Col %	5.6%			17.9%	12.1%
Correcção	Freq	12	5	25	42	
	Col %	66.7%	55.6%	64.1%	63.6%	
Total	Freq	18	9	39	66	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Ano escolar	Total
--	--	-------------	-------

			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P8-Não respondeu	Não respondeu	Freq	23	17	16	56
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	23	17	16	56
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P9_1-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Primeiro:	Atlântico	Freq	9	7	21	37
		Col %	4.3%	5.6%	5.7%	5.2%
	Barclay's	Freq			1	1
		Col %			.3%	.1%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	1	2	9	12
		Col %	.5%	1.6%	2.4%	1.7%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	104	29	114	247
		Col %	49.3%	23.0%	31.0%	35.0%
	BNU	Freq	7	1	9	17
		Col %	3.3%	.8%	2.4%	2.4%
	BPI	Freq	9	12	16	37
		Col %	4.3%	9.5%	4.3%	5.2%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	44	52	111	207
		Col %	20.9%	41.3%	30.2%	29.4%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	2		6	8
		Col %	.9%		1.6%	1.1%
	Montepio Geral	Freq	7	2	19	28
		Col %	3.3%	1.6%	5.2%	4.0%
	Nova Rede	Freq	7	3	18	28
		Col %	3.3%	2.4%	4.9%	4.0%
	Santander	Freq	1		3	4
		Col %	.5%		.8%	.6%
	Sottomayor - BPSM	Freq	4	4	12	20
		Col %	1.9%	3.2%	3.3%	2.8%
	Totta	Freq	9	7	14	30
		Col %	4.3%	5.6%	3.8%	4.3%
	CCAM	Freq	5	6	11	22
		Col %	2.4%	4.8%	3.0%	3.1%
	Outro, qual?	Freq	2	1	4	7
		Col %	.9%	.8%	1.1%	1.0%
Total	Freq	211	126	368	705	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Ano escolar	Total
--	--	-------------	-------

			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P9_1- Identificaç ão de outro banco	BBVA	Freq	1	1	1	3
		Col %	50.0%	100.0%	25.0%	42.9%
	BCA	Freq			1	1
		Col %			25.0%	14.3%
	BIC	Freq			1	1
		Col %			25.0%	14.3%
	BANIF	Freq	1			1
		Col %	50.0%			14.3%
	Banco de Portugal	Freq			1	1
		Col %			25.0%	14.3%
Total	Freq	2	1	4	7	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P9_2-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Segundo:	Atlântico	Freq	13	11	19	43
		Col %	6.2%	8.7%	5.2%	6.1%
	Barclay's	Freq	2		1	3
		Col %	1.0%		.3%	.4%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	6	3	10	19
		Col %	2.9%	2.4%	2.7%	2.7%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	67	46	126	239
		Col %	31.9%	36.5%	34.2%	33.9%
	BNU	Freq	7	5	9	21
		Col %	3.3%	4.0%	2.4%	3.0%
	BPI	Freq	14	6	17	37
		Col %	6.7%	4.8%	4.6%	5.3%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	41	31	106	178
		Col %	19.5%	24.6%	28.8%	25.3%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	4	3	3	10
		Col %	1.9%	2.4%	.8%	1.4%
	Montepio Geral	Freq	8	5	10	23
		Col %	3.8%	4.0%	2.7%	3.3%
	Nova Rede	Freq	12	5	20	37
		Col %	5.7%	4.0%	5.4%	5.3%
Santander	Freq	2	1	7	10	
	Col %	1.0%	.8%	1.9%	1.4%	

	Sottomayor - BPSM	Freq	6		6	12
		Col %	2.9%		1.6%	1.7%
	Totta	Freq	16	5	14	35
		Col %	7.6%	4.0%	3.8%	5.0%
	CCAM	Freq	9	3	12	24
		Col %	4.3%	2.4%	3.3%	3.4%
	Outro, qual?	Freq	3	2	8	13
		Col %	1.4%	1.6%	2.2%	1.8%
Total		Freq	210	126	368	704
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar				
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P9_2- Identificação de outro banco	BBVA	Freq	1	1	1	3
		Col %	33.3%	50.0%	12.5%	23.1%
	BCA	Freq			1	1
		Col %			12.5%	7.7%
	BIC	Freq			1	1
		Col %			12.5%	7.7%
	BANIF	Freq		1		1
		Col %		50.0%		7.7%
	BPN	Freq			1	1
		Col %			12.5%	7.7%
	BNC	Freq			1	1
		Col %			12.5%	7.7%
	Banco de Portugal	Freq			2	2
		Col %			25.0%	15.4%
	Banco Mello	Freq	1			1
		Col %	33.3%			7.7%
	Deutsche Bank	Freq			1	1
		Col %			12.5%	7.7%
	Banco Internacional do Funchal	Freq	1			1
		Col %	33.3%			7.7%
Total		Freq	3	2	8	13
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar	Total
--	--	-------------	-------

			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P9_3-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se secorde. Tercei- ro:	Atlântico	Freq	23	17	28	68
		Col %	11.3%	13.6%	7.7%	9.8%
	Barclay's	Freq	1		1	2
		Col %	.5%		.3%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	4	6	8	18
		Col %	2.0%	4.8%	2.2%	2.6%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	20	22	77	119
		Col %	9.8%	17.6%	21.3%	17.2%
	BNU	Freq	15	10	19	44
		Col %	7.4%	8.0%	5.2%	6.4%
	BPI	Freq	13	11	31	55
		Col %	6.4%	8.8%	8.6%	8.0%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	39	22	63	124
		Col %	19.1%	17.6%	17.4%	17.9%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	5	1	6	12
		Col %	2.5%	.8%	1.7%	1.7%
	Montepio Geral	Freq	5	7	22	34
		Col %	2.5%	5.6%	6.1%	4.9%
	Nova Rede	Freq	20	12	29	61
		Col %	9.8%	9.6%	8.0%	8.8%
	Santander	Freq	2	2	6	10
		Col %	1.0%	1.6%	1.7%	1.4%
	Sottomayor - BPSM	Freq	10	2	11	23
		Col %	4.9%	1.6%	3.0%	3.3%
	Totta	Freq	24	10	31	65
		Col %	11.8%	8.0%	8.6%	9.4%
	CCAM	Freq	10	3	19	32
		Col %	4.9%	2.4%	5.2%	4.6%
	Outro, qual?	Freq	13		11	24
		Col %	6.4%		3.0%	3.5%
Total	Freq	204	125	362	691	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar		
			Novos alunos (1º ano)	Outros	Total
P9_3- Identificação	BBVA	Freq		1	1
		Col %		9.1%	4.2%

de outro banco	BCA	Freq	2	2
		Col %	15.4%	8.3%
	BIC	Freq		1
		Col %		9.1%
	BANIF	Freq	1	1
		Col %	7.7%	9.1%
	BPN	Freq	1	1
		Col %	7.7%	9.1%
	BNC	Freq		2
		Col %		18.2%
	BPP	Freq		1
		Col %		9.1%
	Banco de Portugal	Freq	3	1
		Col %	23.1%	9.1%
	Banco Mello	Freq	1	
		Col %	7.7%	
	Deutsche Bank	Freq	1	
		Col %	7.7%	
	Banco 7	Freq	1	
		Col %	7.7%	
	Banco Mundial contra a Fome	Freq	1	
		Col %	7.7%	
	Banco Fonsecas & Burnay	Freq	1	1
		Col %	7.7%	9.1%
	Finibanco	Freq	1	
		Col %	7.7%	
	BNP	Freq		2
		Col %		18.2%
Total		Freq	13	11
		Col %	100.0%	100.0%

		Ano escolar	
		Outros	Total
P9-Não respondeu	Não responde	Freq	2
		Col %	100.0%
Total		Freq	2
		Col %	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P9-Indique o nome de três bancos que se recorde	Atlântico	Freq	45	35	68	148
		Col %	21.3	27.8	18.4	20.9
	Barclay's	Freq	3		3	6
		Col %	1.4		.8	.8
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	11	11	27	49
		Col %	5.2	8.7	7.3	6.9
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	191	97	317	605
		Col %	90.5	77.0	85.7	85.6
	BNU	Freq	29	16	37	82
		Col %	13.7	12.7	10.0	11.6
	BPI	Freq	36	29	64	129
		Col %	17.1	23.0	17.3	18.2
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	124	105	280	509
		Col %	58.8	83.3	75.7	72.0
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	11	4	15	30
		Col %	5.2	3.2	4.1	4.2
	Montepio Geral	Freq	20	14	51	85
		Col %	9.5	11.1	13.8	12.0
	Nova Rede	Freq	39	20	67	126
		Col %	18.5	15.9	18.1	17.8
	Santander	Freq	5	3	16	24
		Col %	2.4	2.4	4.3	3.4
	Sottomayor - BPSM	Freq	20	6	29	55
		Col %	9.5	4.8	7.8	7.8
	Totta	Freq	49	22	59	130
		Col %	23.2	17.5	15.9	18.4
	CCAM	Freq	24	12	42	78
		Col %	11.4	9.5	11.4	11.0
	Outro, qual?	Freq	18	3	23	44
		Col %	8.5	2.4	6.2	6.2
	Não responde	Freq			2	2
		Col %			.5	.3
	Total	Freq		211	126	370
Col %			100.0	100.0	100.0	100.0

			Ano escolar			Total
--	--	--	-------------	--	--	-------

			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P10-Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?	Sou cliente de apenas um banco	Freq	49	20	76	145
		Col %	23.4%	16.1%	20.8%	20.7%
	Sou cliente de diversos bancos	Freq	160	104	290	554
		Col %	76.6%	83.9%	79.2%	79.3%
Total	Freq		209	124	366	699
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11-Utiliza	P11_1-Indique a ordem de utilização do Atlântico	Freq	14	17	44	75
		Col %	6.6	13.5	11.9	10.6
	P11_2-Indique a ordem de utilização do Barclays	Freq	1		2	3
		Col %	.5		.5	.4
	P11_3-Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Freq	3	3	20	26
		Col %	1.4	2.4	5.4	3.7
	P11_4-Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Freq	183	95	275	553
		Col %	86.7	75.4	74.3	78.2
	P11_5-Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarino	Freq	13	2	17	32
		Col %	6.2	1.6	4.6	4.5
	P11_6-Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investimento	Freq	11	21	29	61
		Col %	5.2	16.7	7.8	8.6
	P11_7-Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Freq	99	98	241	438
		Col %	46.9	77.8	65.1	62.0
	P11_8-Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Freq	9	3	13	25
		Col %	4.3	2.4	3.5	3.5
	P11_9-Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Freq	21	10	49	80
		Col %	10.0	7.9	13.2	11.3
	P11_10-Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Freq	12	10	50	72
		Col %	5.7	7.9	13.5	10.2
	P11_11-Indique a	Freq	3	1	5	9

	ordem de utilização do Banco Santander	Col %	1.4	.8	1.4	1.3
	P11_12-Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Freq	5	5	19	29
	P11_13-Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Col %	2.4	4.0	5.1	4.1
	P11_14-Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Freq	27	16	35	78
	P11_15-Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual?	Col %	12.8	12.7	9.5	11.0
	P11-Não respondeu	Freq	21	11	29	61
		Col %	10.0	8.7	7.8	8.6
		Freq	5	2	7	14
		Col %	2.4	1.6	1.9	2.0
		Freq	2		2	4
		Col %	.9		.5	.6
Total		Freq	211	126	370	707
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P11_1- Indique a ordem de utilização do Atlântico	Primeira mais utilizada	Freq	6	6	24	36
		Col %	42.9%	35.3%	54.5%	48.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	6	4	9	19
		Col %	42.9%	23.5%	20.5%	25.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	6	7	15
		Col %	14.3%	35.3%	15.9%	20.0%
	Quarta mais utilizada	Freq		1	3	4
		Col %		5.9%	6.8%	5.3%
	Quinta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			2.3%	1.3%
Total	Freq		14	17	44	75
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar		
			Novos alunos (1º ano)	Outros	Total
P11_2- Indique a ordem de utilização do Barclays	Primeira mais utilizada	Freq	1	1	2
		Col %	100.0%	50.0%	66.7%
	Sexta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		50.0%	33.3%
Total	Freq		1	2	3
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_3- Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Primeira mais utilizada	Freq			7	7
		Col %			35.0%	26.9%
	Segunda mais utilizada	Freq	3	2	8	13
		Col %	100.0%	66.7%	40.0%	50.0%
	Terceira mais utilizada	Freq		1	3	4
		Col %		33.3%	15.0%	15.4%
	Quarta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			5.0%	3.8%
	Quinta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			5.0%	3.8%
Total	Freq	3	3	20	26	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_4- Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Primeira mais utilizada	Freq	92	32	87	211
		Col %	50.3%	33.7%	31.6%	38.2%
	Segunda mais utilizada	Freq	74	44	135	253
		Col %	40.4%	46.3%	49.1%	45.8%
	Terceira mais utilizada	Freq	15	15	47	77
		Col %	8.2%	15.8%	17.1%	13.9%
	Quarta mais utilizada	Freq	2	4	6	12
		Col %	1.1%	4.2%	2.2%	2.2%
	Total	Freq	183	95	275	553
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_5- Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarino	Primeira mais utilizada	Freq	7		9	16
		Col %	53.8%		52.9%	50.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	5		2	7
		Col %	38.5%		11.8%	21.9%
	Terceira mais utilizada	Freq	1	2	4	7
		Col %	7.7%	100.0%	23.5%	21.9%
	Quarta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			5.9%	3.1%
	Quinta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			5.9%	3.1%
Total	Freq	13	2	17	32	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_6- Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investimento	Primeira mais utilizada	Freq	6	10	13	29
		Col %	54.5%	47.6%	44.8%	47.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	5	8	15
		Col %	18.2%	23.8%	27.6%	24.6%
	Terceira mais utilizada	Freq	3	5	6	14
		Col %	27.3%	23.8%	20.7%	23.0%
	Quinta mais utilizada	Freq		1		1
		Col %		4.8%		1.6%
	Sexta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			3.4%	1.6%
7.00	Freq			1	1	
	Col %			3.4%	1.6%	
Total	Freq	11	21	29	61	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
--	--	--	-------------	--	--	-------

			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_7- Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Primeira mais utilizada	Freq	53	49	134	236
		Col %	53.5%	50.0%	55.6%	53.9%
	Segunda mais utilizada	Freq	36	35	72	143
		Col %	36.4%	35.7%	29.9%	32.6%
	Terceira mais utilizada	Freq	8	12	31	51
		Col %	8.1%	12.2%	12.9%	11.6%
	Quarta mais utilizada	Freq	2	2	3	7
		Col %	2.0%	2.0%	1.2%	1.6%
	Quinta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			.4%	.2%
Total	Freq		99	98	241	438
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar				
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P11_8- Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Primeira mais utilizada	Freq	1	1	4	6	
		Col %	11.1%	33.3%	30.8%	24.0%	
	Segunda mais utilizada	Freq	4	1	4	9	
		Col %	44.4%	33.3%	30.8%	36.0%	
	Terceira mais utilizada	Freq	4	1	4	9	
		Col %	44.4%	33.3%	30.8%	36.0%	
	10.00	Freq			1	1	
		Col %			7.7%	4.0%	
	Total	Freq		9	3	13	25
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_9- Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Primeira mais utilizada	Freq	10	5	24	39
		Col %	47.6%	50.0%	49.0%	48.8%
	Segunda mais utilizada	Freq	6	4	10	20
		Col %	28.6%	40.0%	20.4%	25.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	5	1	11	17
		Col %	23.8%	10.0%	22.4%	21.3%
	Quarta mais utilizada	Freq			3	3
		Col %			6.1%	3.8%
	11.00	Freq			1	1
		Col %			2.0%	1.3%
Total	Freq	21	10	49	80	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_10- Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Primeira mais utilizada	Freq	7	5	21	33
		Col %	58.3%	50.0%	42.0%	45.8%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	1	16	19
		Col %	16.7%	10.0%	32.0%	26.4%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	3	9	14
		Col %	16.7%	30.0%	18.0%	19.4%
	Quarta mais utilizada	Freq	1		2	3
		Col %	8.3%		4.0%	4.2%
	Quinta mais utilizada	Freq		1		1
		Col %		10.0%		1.4%
	7.00	Freq			1	1
		Col %			2.0%	1.4%
	8.00	Freq			1	1
		Col %			2.0%	1.4%
Total	Freq	12	10	50	72	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P11_11- Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Primeira mais utilizada	Freq			2	2
		Col %			40.0%	22.2%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	1	1	4
		Col %	66.7%	100.0%	20.0%	44.4%
	Terceira mais utilizada	Freq	1		1	2
		Col %	33.3%		20.0%	22.2%
	12.00	Freq			1	1
		Col %			20.0%	11.1%
Total	Freq	3	1	5	9	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P11_12- Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Primeira mais utilizada	Freq	2	4	10	16
		Col %	40.0%	80.0%	52.6%	55.2%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	1	6	9
		Col %	40.0%	20.0%	31.6%	31.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	1		2	3
		Col %	20.0%		10.5%	10.3%
	9.00	Freq			1	1
		Col %			5.3%	3.4%
Total	Freq	5	5	19	29	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_13- Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Primeira mais utilizada	Freq	12	6	15	33
		Col %	44.4%	37.5%	42.9%	42.3%
	Segunda mais utilizada	Freq	10	6	9	25
		Col %	37.0%	37.5%	25.7%	32.1%
	Terceira mais utilizada	Freq	4	3	8	15
		Col %	14.8%	18.8%	22.9%	19.2%
	Quarta mais utilizada	Freq	1	1		2
		Col %	3.7%	6.3%		2.6%
	Quinta mais utilizada	Freq			1	1
		Col %			2.9%	1.3%
	8.00	Freq			1	1
		Col %			2.9%	1.3%
	13.00	Freq			1	1
		Col %			2.9%	1.3%
Total	Freq		27	16	35	78
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P11_14- Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Primeira mais utilizada	Freq	10	7	15	32
		Col %	47.6%	63.6%	51.7%	52.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	8	1	7	16
		Col %	38.1%	9.1%	24.1%	26.2%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	3	5	10
		Col %	9.5%	27.3%	17.2%	16.4%
	Quarta mais utilizada	Freq	1		2	3
		Col %	4.8%		6.9%	4.9%
Total	Freq		21	11	29	61
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
--	--	--	-------------	--	--	-------

			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros		
P11_15- Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual ?	Primeira mais utilizada	Freq	3	1	2	6	
		Col %	60.0%	50.0%	28.6%	42.9%	
	Segunda mais utilizada	Freq		1	3	4	
		Col %		50.0%	42.9%	28.6%	
	Terceira mais utilizada	Freq	2		2	4	
		Col %	40.0%		28.6%	28.6%	
	Total	Freq		5	2	7	14
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar				
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P11- Identificaçã o do outro banco utilizado	Finibanco	Freq	1			1	
		Col %	20.0%			7.1%	
	BPN	Freq			1	1	
		Col %			14.3%	7.1%	
	BNC	Freq			1	1	
		Col %			14.3%	7.1%	
	BIC	Freq			1	1	
		Col %			14.3%	7.1%	
	BCA	Freq	1	1	2	4	
		Col %	20.0%	50.0%	28.6%	28.6%	
	BBVA	Freq	2	1	1	4	
		Col %	40.0%	50.0%	14.3%	28.6%	
	Bank Austria	Freq	1			1	
		Col %	20.0%			7.1%	
	Banco Bilbao e Viscoya	Freq			1	1	
		Col %			14.3%	7.1%	
	Total	Freq		5	2	7	14
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar		
			Novos alunos (1º ano)	Outros	Total
P11-Não respondeu	Não respondeu	Freq	2	2	4
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

Total	Freq	2	2	4
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar			Total
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P12_1-Grau de satisfação com o Banco Atlântico	Média	4.00	3.93	3.81	3.88
	Desvio Padrão	.82	.80	.96	.89
	N	13	15	43	72
P12_2-Grau de satisfação com o Banco Barclays	Média	5.00	.	3.50	4.00
	Desvio Padrão	.	.	2.12	1.73
	N	1	0	2	3
P12_3-Grau de satisfação com o BCP - Banco Comercial Português	Média	3.33	4.67	3.89	3.88
	Desvio Padrão	.58	.58	1.28	1.14
	N	3	3	18	26
P12_4-Grau de satisfação com o BES - Banco Espírito Santo	Média	3.75	3.51	3.55	3.61
	Desvio Padrão	.90	1.02	1.01	.98
	N	180	94	269	550
P12_5-Grau de satisfação com o BNU - Banco Nacional Ultramarino	Média	3.67	3.50	3.18	3.39
	Desvio Padrão	.65	.71	.95	.84
	N	12	2	17	31
P12_6-Grau de satisfação com o BPI - Banco Português de Investimento	Média	4.17	3.81	3.93	3.93
	Desvio Padrão	.83	1.03	1.02	.98
	N	12	21	28	61
P12_7-Grau de satisfação com a CGD - Caixa Geral de Depósitos	Média	3.68	3.15	3.31	3.36
	Desvio Padrão	1.04	1.19	1.17	1.15
	N	97	98	237	441
P12_8-Grau de satisfação com o CPP - Crédito Predial Português	Média	3.40	3.67	3.92	3.69
	Desvio Padrão	1.26	.58	1.19	1.16
	N	10	3	13	26
P12_9-Grau de satisfação geral com o Montepio Geral	Média	4.32	3.80	3.72	3.88
	Desvio Padrão	.58	1.14	1.05	.99
	N	19	10	46	75
P12_10-Grau de satisfação com a Nova Rede	Média	3.67	4.00	3.81	3.82
	Desvio Padrão	1.15	.82	.91	.93
	N	12	10	48	71
P12_11-Grau de satisfação com o Banco Santander	Média	4.00	5.00	3.00	3.50
	Desvio Padrão	.00	.	.63	.85
	N	2	1	6	10

P12_12-Grau de satisfação com o Banco Sottomayor - BPSM	Média	3.60	3.75	3.65	3.65
	Desvio Padrão	1.14	.50	.93	.89
	N	5	4	17	26
P12_13-Grau de satisfação com o Banco Totta	Média	3.81	3.60	3.71	3.71
	Desvio Padrão	1.00	.83	1.10	1.02
	N	27	15	35	78
P12_14-Grau de satisfação com a CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Média	4.14	4.10	4.21	4.17
	Desvio Padrão	.73	1.10	1.11	.98
	N	21	10	29	60
P12_15-Grau de satisfação com outro banco. Qual?	Média	4.00	3.50	4.14	4.00
	Desvio Padrão	1.00	.71	.69	.78
	N	5	2	7	14

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P12- Identificação do outro banco	Finibanco	Freq	1			1
		Col %	20.0%			7.7%
	BNC	Freq			1	1
		Col %			16.7%	7.7%
	BIC	Freq			1	1
		Col %			16.7%	7.7%
	BCA	Freq	1	1	2	4
		Col %	20.0%	50.0%	33.3%	30.8%
	BBVA	Freq	2	1	1	4
		Col %	40.0%	50.0%	16.7%	30.8%
	Bank Austria	Freq	1			1
		Col %	20.0%			7.7%
	Banco Bilbao e Viscoya	Freq			1	1
		Col %			16.7%	7.7%
Total	Freq	5	2	6	13	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total

P12-Não respondeu	Não respondeu	Freq	6	1	10	17
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	6	1	10	17
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P13-Já deixou de ser cliente alguma instituição financeira	P13_1-Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira que tenha utilizado no passado?	Freq	5	2	10	17
	Sim, do Atlântico.	Col %	2.4	1.6	2.7	2.4
	P13_2-Deixou de ser cliente do Barclays	Freq			2	2
		Col %			.5	.3
	P13_3-Deixou de ser cliente do BCP - Banco Comercial Português.	Freq	1		3	4
		Col %	.5		.8	.6
	P13_4-Deixou de ser cliente do BES - Banco Espírito Santo.	Freq	2	3	7	12
		Col %	.9	2.4	1.9	1.7
	P13_5-Deixou de ser cliente do BNU - Banco Nacional Ultramarino.	Freq	2	1	6	9
		Col %	.9	.8	1.6	1.3
	P13_6-Deixou de ser cliente do BPI - Banco Português de Investimento.	Freq	2	4	5	11
		Col %	.9	3.2	1.4	1.6
	P13_7-Deixou de ser cliente da CGD - Caixa Geral de Depósitos.	Freq	5	13	37	55
		Col %	2.4	10.3	10.0	7.8
	P13_8-Deixou de ser cliente do CPP - Crédito Predial Português.	Freq	1	2	2	5
		Col %	.5	1.6	.5	.7
	P13_9-Deixou de ser cliente do Montepio Geral.	Freq	2	1	6	9
		Col %	.9	.8	1.6	1.3

	P13_10-Deixou de ser cliente da Nova Rede.	Freq	3	3	6	12
		Col %	1.4	2.4	1.6	1.7
	P13_11-Deixou de ser cliente do Banco Santander.	Freq			1	1
		Col %			.3	.1
	P13_12-Deixou de ser cliente do Banco Sottomayor - BPSM.	Freq	3	1	3	7
		Col %	1.4	.8	.8	1.0
	P13_13-Deixou de ser cliente do Banco Totta.	Freq	2	6	6	14
		Col %	.9	4.8	1.6	2.0
	P13_14-Deixou de ser cliente da CCAM - Caixa Crédito Agríc Mútuo.	Freq			1	1
		Col %			.3	.1
	P13_15-Deixou de ser cliente de outro banco (qual?).	Freq	1	1		2
		Col %	.5	.8		.3
	P13-Não respondeu	Freq	187	93	296	576
		Col %	88.6	73.8	80.0	81.5
Total		Freq	211	126	370	707
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0

		Ano escolar				
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/incapacidade de informar	Freq	22	27	58	107
		Col %	23.9	32.9	28.6	28.4
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	26	25	59	110
		Col %	28.3	30.5	29.1	29.2
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	65	67	160	292
		Col %	70.7	81.7	78.8	77.5
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	45	35	74	154
		Col %	48.9	42.7	36.5	40.8
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocções ao balcão	Freq	13	15	16	44
		Col %	14.1	18.3	7.9	11.7

P14_6-	Freq	27	27	65	119
Problemas com o cartão multibanco	Col %	29.3	32.9	32.0	31.6
P14_7-	Freq	10	1	11	22
Problemas com o cartão de crédito	Col %	10.9	1.2	5.4	5.8
P14_8-	Freq	3	2	3	8
Problemas com empréstimos que tem nesse banco	Col %	3.3	2.4	1.5	2.1
P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	5	1	8	14
	Col %	5.4	1.2	3.9	3.7
P14_10-	Freq	9	5	22	36
Publicidade enganosa	Col %	9.8	6.1	10.8	9.5
P14_11-	Freq	5	2	8	15
Contactos frequentes para promoção de produtos	Col %	5.4	2.4	3.9	4.0
P14_12-	Freq	9	5	15	29
Condições e produtos piores que noutros bancos	Col %	9.8	6.1	7.4	7.7
P14_13-	Freq	12	9	26	47
Despesas de manutenção demasiado elevadas	Col %	13.0	11.0	12.8	12.5
P14_14-	Freq	14	10	21	45
Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Col %	15.2	12.2	10.3	11.9
P14_15- Outra razão	Freq	6	4	6	16
	Col %	6.5	4.9	3.0	4.2
Total	Freq	92	82	203	377
	Col %	100.0	100.0	100.0	100.0

		Ano escolar			
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P14- Identificação de outra razão de	Razões familiares	Freq	1		1
		Col %	16.7%		6.3%
	Propinas	Freq		1	1

insatisfação	(multibanco não funciona)	Col %		16.7%	6.3%
	Problemas nos depósitos	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Pouca utilização do serviço	Freq		1	1
		Col %		25.0%	6.3%
	Pagamento por internet	Freq	1		1
		Col %	16.7%		6.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1		1
		Col %	16.7%		6.3%
	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso	Freq	1		1
		Col %	16.7%		6.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Má gerência	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Imagem e prestígio	Freq		1	1
		Col %		16.7%	6.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq	1		1
		Col %	16.7%		6.3%
	Difícil orientação no estabelecimento	Freq		1	1
		Col %		25.0%	6.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq	1		1
		Col %	16.7%		6.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq		2	2
		Col %		50.0%	12.5%
Total		Freq	6	4	6
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar				
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P14-Não respondeu	Não respondeu	Freq	118	44	167	329
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Total	Freq	118	44	167	329
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P14_16- Respondeu correctamente e à questão colocada?	Sim	Freq	75	69	141	285
		Col %	82.4%	87.3%	72.3%	78.1%
	Não	Freq	9	4	24	37
		Col %	9.9%	5.1%	12.3%	10.1%
	Faltam respostas	Freq	7	6	30	43
		Col %	7.7%	7.6%	15.4%	11.8%
Total	Freq	91	79	195	365	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/incapacidade de informar	Freq	20	23	50	93
		Col %	27.0	33.3	35.5	32.7
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	21	25	52	98
		Col %	28.4	36.2	36.9	34.5
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	53	57	114	224
		Col %	71.6	82.6	80.9	78.9
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	40	32	53	125
		Col %	54.1	46.4	37.6	44.0
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	10	12	10	32
		Col %	13.5	17.4	7.1	11.3
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	20	23	46	89
		Col %	27.0	33.3	32.6	31.3
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	8	1	9	18
		Col %	10.8	1.4	6.4	6.3
	P14_8-	Freq	2	1	2	5

	Problemas com empréstimos nesse banco	Col %	2.7	1.4	1.4	1.8
	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	4		7	11
		Col %	5.4		5.0	3.9
	P14_10- Publicidade enganosa	Freq	7	4	17	28
		Col %	9.5	5.8	12.1	9.9
	P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	4	2	7	13
		Col %	5.4	2.9	5.0	4.6
	P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	6	4	12	22
		Col %	8.1	5.8	8.5	7.7
	P14_13- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	10	9	19	38
		Col %	13.5	13.0	13.5	13.4
	P14_14- Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Freq	13	10	19	42
		Col %	17.6	14.5	13.5	14.8
	P14_15- Outra razão	Freq	4	2	6	12
		Col %	5.4	2.9	4.3	4.2
Total		Freq	74	69	141	284
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Propinas	Freq			1	1
	(multibanco não funciona)	Col %			16.7%	8.3%
	Problemas nos depósitos	Freq			1	1
		Col %			16.7%	8.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq			1	1
		Col %			16.7%	8.3%
	Pagamento por internet	Freq	1			1
		Col %	25.0%			8.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1			1
		Col %	25.0%			8.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia- noite	Freq			1	1
		Col %			16.7%	8.3%
	Má gerência	Freq			1	1
		Col %			16.7%	8.3%
	Imagem e prestígio	Freq			1	1
		Col %			16.7%	8.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq	1			1
		Col %	25.0%			8.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq	1			1
		Col %	25.0%			8.3%
Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq			2	2	
	Col %			100.0%	16.7%	
Total	Freq	4	2	6	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Ano escolar		Total
P14-Não respondeu		Freq	Col %	
Total		Freq	Col %	

		Ano escolar				Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento- Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	117	69	186	372
		Col %	67.6	65.1	63.9	65.3
	P15_2- Atendimento- Simpatia dos funcionários	Freq	90	52	137	279
		Col %	52.0	49.1	47.1	48.9
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	120	67	200	387
		Col %	69.4	63.2	68.7	67.9
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Freq	86	49	142	277
		Col %	49.7	46.2	48.8	48.6
	P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem deslocamentos ao banco	Freq	48	30	73	151
		Col %	27.7	28.3	25.1	26.5
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	10	14	25	49
		Col %	5.8	13.2	8.6	8.6
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	12	13	27	52
		Col %	6.9	12.3	9.3	9.1
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	7	7	13	27
		Col %	4.0	6.6	4.5	4.7
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	32	26	78	136
		Col %	18.5	24.5	26.8	23.9

	P15_10- Outra razão, qual?	Freq	2	1	8	11
		Col %	1.2	.9	2.7	1.9
Total		Freq	173	106	291	570
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiares no banco	Freq			6	6
		Col %			75.0%	54.5%
	Localização do banco	Freq		1	1	2
		Col %		100.0%	12.5%	18.2%
	Hábito / Costume	Freq	2			2
		Col %	100.0%			18.2%
Cartão Multibanco	Freq			1	1	
	Col %			12.5%	9.1%	
Total		Freq	2	1	8	11
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	38	20	79	137
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	38	20	79	137
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P15_11- Respondeu correctamente e à questão colocada?	Sim	Freq	158	99	255	512
		Col %	90.8%	93.4%	87.9%	89.8%
	Não	Freq	13	5	27	45
		Col %	7.5%	4.7%	9.3%	7.9%
	Faltam respostas	Freq	3	2	8	13
		Col %	1.7%	1.9%	2.8%	2.3%
Total	Freq	174	106	290	570	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento- Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	104	64	164	332
		Col %	66.2	64.6	64.3	65.0
	P15_2- Atendimento- Simpatia dos funcionários	Freq	80	49	119	248
		Col %	51.0	49.5	46.7	48.5
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	109	61	175	345
		Col %	69.4	61.6	68.6	67.5
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Freq	79	46	123	248
		Col %	50.3	46.5	48.2	48.5
	P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem deslocções ao banco	Freq	45	27	64	136
		Col %	28.7	27.3	25.1	26.6
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	7	12	19	38
		Col %	4.5	12.1	7.5	7.4
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	9	11	20	40
		Col %	5.7	11.1	7.8	7.8
	P15_8- Maior	Freq	5	4	11	20

	variedade de produtos	Col %	3.2	4.0	4.3	3.9
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	29	22	69	120
		Col %	18.5	22.2	27.1	23.5
	P15_10- Outra razão, qual?	Freq	2	1	7	10
		Col %	1.3	1.0	2.7	2.0
Total		Freq	157	99	255	511
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Famíliares no banco	Freq			5	5
		Col %			71.4%	50.0%
	Localização do banco	Freq		1	1	2
		Col %		100.0%	14.3%	20.0%
	Hábito / Costume	Freq	2			2
		Col %	100.0%			20.0%
Cartão Multibanco	Freq			1	1	
	Col %			14.3%	10.0%	
Total		Freq	2	1	7	10
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar	
			Novos alunos (1º ano)	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%
Total		Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P16-Produtos que	P16_1-Quanto ao	Freq	173	120	317	610

mais usa do banco mais utilizado	banco que considerou utilizar mais, diga os produtos ou serviços que usa.	Col %				
	DO-Depósitos à Ordem		82.0	95.2	85.7	86.3
	P16_2-Produtos ou serviços que usa.	Freq	72	50	144	266
	DP-Depósitos a Prazo	Col %	34.1	39.7	38.9	37.6
	P16_3-Produtos ou serviços que usa.	Freq	151	106	294	551
	Cartão de Débito (multibanco)	Col %	71.6	84.1	79.5	77.9
	P16_4-Produtos ou serviços que usa.	Freq	86	24	114	224
	Cartão de crédito	Col %	40.8	19.0	30.8	31.7
	P16_5-Produtos ou serviços que usa.	Freq	21	11	28	60
	PMB-Porta Moedas	Col %	10.0	8.7	7.6	8.5
	Multibanco					
	P16_6-Produtos ou serviços que usa.	Freq	17	17	38	72
	Pag. despesas domésticas- domicialização	Col %	8.1	13.5	10.3	10.2
	P16_7-Produtos ou serviços que usa.	Freq	86	77	164	327
	Pag. despesas domésticas- Multibanco	Col %	40.8	61.1	44.3	46.3
	P16_8-Produtos ou serviços que usa.	Freq	76	55	139	270
	Transferências Interbancárias - Multibanco	Col %	36.0	43.7	37.6	38.2
	P16_9-Produtos ou serviços que usa.	Freq	23	28	39	90
	Recebimento de salário	Col %	10.9	22.2	10.5	12.7
	P16_10-Produtos ou serviços que usa. Fundos de acções/Títulos	Freq	7	2	17	26
	P16_11-Produtos ou serviços que usa. Carteira de acções/Títulos	Col %	3.3	1.6	4.6	3.7
	P16_12-Produtos ou serviços que usa. Poupança Habitação	Freq	6	2	12	20
	P16_13-Produtos ou serviços que usa. Poupança Acções	Col %	2.8	1.6	3.2	2.8
	P16_14-Produtos	Freq	11	8	22	41
		Col %	5.2	6.3	5.9	5.8
		Freq	4		7	11
		Col %	1.9		1.9	1.6
		Freq	2		3	5

ou serviços que usa. PPR-Poupança Reforma	Col %	.9	.8	.7
P16_15-Produtos ou serviços que usa. Crédito à Habitação	Freq	5	5	18
	Col %	2.4	4.0	4.9
P16_16-Produtos ou serviços que usa. Crédito aquisição de carro/mota	Freq	4	4	6
	Col %	1.9	3.2	1.6
P16_17-Produtos ou serviços que usa. Crédito ao consumo-equipam. informático	Freq	3	3	12
	Col %	1.4	2.4	3.2
P16_18-Produtos ou serviços que usa. Crédito ao consumo-férias	Freq	6	3	6
	Col %	2.8	2.4	1.6
P16_19-Produtos ou serviços que usa. Crédito-Propinas	Freq	57	18	55
	Col %	27.0	14.3	14.9
P16_20-Produtos ou serviços que usa. Produtos relacionados criação empresa	Freq	3	4	8
	Col %	1.4	3.2	2.2
P16_21-Produtos ou serviços que usa. Seguro Casa	Freq	4	6	14
	Col %	1.9	4.8	3.8
P16_22-Produtos ou serviços que usa. Seguro Saúde	Freq	6	6	22
	Col %	2.8	4.8	5.9
P16_23-Produtos ou serviços que usa. Seguro Vida	Freq	8	5	20
	Col %	3.8	4.0	5.4
P16_24-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	2	2	5
	Col %	.9	1.6	1.4
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Serviço Homebanking (Banca internet)	Freq	12	12	23
	Col %	5.7	9.5	6.2
P16_26-Produtos ou serviços que usa. Serviço de Banca Telefónica	Freq	10	8	16
	Col %	4.7	6.3	4.3
P16_27-Produtos ou serviços que usa. Outro produto, qual?	Freq	1		2
	Col %	.5		.5
P16-Não respondeu	Freq	9	1	8
	Col %	4.3	.8	2.2

		Ano escolar			Total
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P17_1-Indique-me o seu grau de satisfação com cada um desses produtos ou serviços: DO- Depósito à Ordem	Média	3.99	3.87	3.97	3.96
	Desvio Padrão	.88	.92	.97	.93
	N	161	114	296	580
P17_2-Grau de satisfação com DP – Depósito a prazo	Média	3.86	3.63	3.81	3.79
	Desvio Padrão	1.02	.94	.95	.96
	N	73	51	140	268
P17_3-Grau de satisfação com Cartão de débito (multibanco)	Média	4.07	3.97	4.08	4.05
	Desvio Padrão	.94	.90	.95	.94
	N	146	100	273	529
P17_4-Grau de satisfação com Cartão de crédito	Média	4.01	3.96	4.01	4.00
	Desvio Padrão	1.04	.87	.97	.98
	N	80	26	104	212
P17_5-Grau de satisfação com PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	2.74	3.13	2.90	2.91
	Desvio Padrão	1.32	1.31	1.30	1.32
	N	27	16	31	77
P17_6-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – domiciliação	Média	3.45	3.61	3.46	3.52
	Desvio Padrão	1.22	1.14	1.17	1.14
	N	22	18	39	85
P17_7-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	3.89	3.84	3.92	3.89
	Desvio Padrão	1.03	.90	.98	.97
	N	84	76	146	312
P17_8-Grau de satisfação com Transferências interbancárias – Multibanco	Média	3.70	3.95	3.89	3.84
	Desvio Padrão	1.06	.95	1.07	1.04
	N	77	55	138	277
P17_9-Grau de satisfação com Recebimento de salário	Média	3.56	3.79	3.41	3.59
	Desvio Padrão	1.34	1.20	1.25	1.23
	N	27	28	39	100
P17_10-Grau de satisfação com Fundos de Acções/ Títulos	Média	3.00	2.38	3.13	2.96
	Desvio Padrão	1.35	.92	1.32	1.24
	N	12	8	23	45
P17_11-Grau de satisfação com Carteira de Acções/ Títulos	Média	3.20	2.38	2.89	2.90
	Desvio Padrão	1.48	.92	1.41	1.29
	N	10	8	18	39
P17_12-Grau de	Média	3.47	2.82	3.50	3.35

satisfação com Poupança Habitação	Desvio Padrão	1.13	1.33	1.27	1.23
	N	15	11	26	54
P17_13-Grau de satisfação com Poupança Acções	Média	3.10	2.20	2.62	2.72
	Desvio Padrão	1.37	1.30	1.39	1.33
	N	10	5	13	29
P17_14-Grau de satisfação com PPR – Poupança Reforma	Média	2.38	2.40	2.33	2.39
	Desvio Padrão	1.30	1.67	1.50	1.37
	N	8	5	9	23
P17_15-Grau de satisfação com Crédito à habitação	Média	3.09	2.73	3.48	3.19
	Desvio Padrão	1.38	1.42	1.27	1.32
	N	11	11	23	48
P17_16-Grau de satisfação com Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.44	3.00	2.50	2.65
	Desvio Padrão	1.01	1.50	1.31	1.25
	N	9	9	12	31
P17_17-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	2.78	2.71	2.71	2.74
	Desvio Padrão	1.39	1.38	1.31	1.29
	N	9	7	17	34
P17_18-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – férias	Média	3.45	2.50	2.27	2.79
	Desvio Padrão	1.21	1.52	1.19	1.32
	N	11	6	11	29
P17_19-Grau de satisfação com Crédito - propinas	Média	3.83	3.56	3.46	3.63
	Desvio Padrão	.99	1.25	1.20	1.13
	N	53	18	50	125
P17_20-Grau de satisfação com Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	2.14	3.25	2.80	2.70
	Desvio Padrão	1.21	.96	1.37	1.27
	N	7	4	15	27
P17_21-Grau de satisfação com Seguro Casa	Média	2.38	3.20	3.16	3.00
	Desvio Padrão	1.30	.84	1.21	1.18
	N	8	5	19	34
P17_22-Grau de satisfação com Seguro Saúde	Média	2.50	3.00	3.22	3.02
	Desvio Padrão	1.35	.89	1.19	1.19
	N	10	6	27	44
P17_23-Grau de satisfação com Seguro Vida	Média	2.70	3.40	3.08	3.03
	Desvio Padrão	1.42	.89	1.35	1.29
	N	10	5	24	40
P17_24-Grau de satisfação com Seguro Capitalização	Média	1.83	2.67	1.92	2.05
	Desvio Padrão	.98	.58	1.08	1.00
	N	6	3	12	22
P17_25-Grau de satisfação com Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	3.33	3.62	3.46	3.46
	Desvio Padrão	1.40	1.04	1.32	1.25
	N	15	13	28	57
P17_26-Grau de	Média	2.80	3.40	2.91	3.00

satisfação com Serviço de Banca telefónica	Desvio Padrão	1.48	.84	1.27	1.21
	N	10	10	22	43
P17_27-Grau de satisfação com Outro produto, qual?	Média	4.00	3.00	4.50	4.00
	Desvio Padrão	.	.	.71	.82
	N	1	1	2	4

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P17- Identificação do outro produto	Seguro autos	Freq			1	1
		Col %			50.0%	25.0%
	Poupança jovem	Freq	1			1
		Col %	100.0%			25.0%
	Euro valorização	Freq			1	1
		Col %			50.0%	25.0%
Bolsa de estudante	Freq			1	1	
	Col %			100.0%	25.0%	
Total	Freq		1	1	2	4
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P17-Não respondeu	Não respondeu	Freq	21	6	27	54
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		21	6	27	54
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P18_1-Durante o	Média		4.05	4.40	3.87	4.04

próximo ano, pensa em adquirir ou vir a utilizar algum destes produtos ou serviços? DO-Depósitos à Ordem	Desvio Padrão	1.44	1.16	1.70	1.53
	N				
P18_2-Em adquirir ou utilizar DP – Depósito a prazo	Média	3.05	3.29	2.76	2.95
	Desvio Padrão	1.70	1.55	1.72	1.69
	N	85	55	136	281
P18_3-Em adquirir ou utilizar Cartão de débito (multibanco)	Média	3.68	4.20	3.74	3.82
	Desvio Padrão	1.63	1.29	1.74	1.63
	N	74	49	119	246
P18_4-Em adquirir ou utilizar Cartão de crédito	Média	2.70	2.78	2.38	2.55
	Desvio Padrão	1.77	1.61	1.65	1.67
	N	81	60	142	287
P18_5-Em adquirir ou utilizar PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	1.93	1.84	1.68	1.78
	Desvio Padrão	1.45	1.27	1.22	1.30
	N	85	58	142	288
P18_6-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – domicialização	Média	2.10	2.13	1.83	1.96
	Desvio Padrão	1.51	1.40	1.39	1.42
	N	84	53	141	282
P18_7-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	2.77	3.58	2.64	2.86
	Desvio Padrão	1.74	1.67	1.76	1.76
	N	73	50	125	251
P18_8-Em adquirir ou utilizar Transferências interbancárias – Multibanco	Média	2.69	3.17	2.76	2.81
	Desvio Padrão	1.65	1.58	1.74	1.68
	N	81	53	128	267
P18_9-Em adquirir ou utilizar Recebimento de salário	Média	2.33	3.39	1.97	2.38
	Desvio Padrão	1.62	1.64	1.45	1.64
	N	83	67	145	299
P18_10-Em adquirir ou utilizar Fundos de Acções/ Títulos	Média	1.65	1.56	1.60	1.61
	Desvio Padrão	1.16	.86	1.14	1.10
	N	83	55	146	289
P18_11-Em adquirir ou utilizar Carteira de Acções/ Títulos	Média	1.65	1.67	1.51	1.59
	Desvio Padrão	1.15	1.06	1.05	1.09
	N	83	55	148	291
P18_12-Em adquirir ou utilizar Poupança Habitação	Média	2.08	2.66	2.04	2.17
	Desvio Padrão	1.38	1.56	1.52	1.50
	N	85	64	159	313
P18_13-Em adquirir ou utilizar Poupança Acções	Média	1.71	1.58	1.47	1.56
	Desvio Padrão	1.23	.91	1.03	1.07
	N	83	57	150	295
P18_14-Em adquirir ou utilizar PPR – Poupança Reforma	Média	1.70	1.76	1.60	1.66
	Desvio Padrão	1.21	1.22	1.18	1.19
	N	84	58	149	296

P18_15-Em adquirir ou utilizar Crédito à habitação	Média	2.33	2.67	2.01	2.23
	Desvio Padrão	1.56	1.66	1.48	1.55
	N	91	69	157	322
P18_16-Em adquirir ou utilizar Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.36	2.24	1.79	2.05
	Desvio Padrão	1.53	1.41	1.32	1.42
	N	92	63	151	311
P18_17-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	1.90	1.67	1.63	1.71
	Desvio Padrão	1.34	1.09	1.16	1.20
	N	88	57	148	298
P18_18-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – férias	Média	2.07	1.32	1.51	1.64
	Desvio Padrão	1.48	.73	1.07	1.19
	N	89	53	148	295
P18_19-Em adquirir ou utilizar Crédito - propinas	Média	2.61	1.61	1.63	1.91
	Desvio Padrão	1.63	1.14	1.22	1.40
	N	82	54	145	285
P18_20-Em adquirir ou utilizar Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	1.87	1.58	1.73	1.73
	Desvio Padrão	1.36	.98	1.32	1.26
	N	78	55	132	270
P18_21-Em adquirir ou utilizar Seguro Casa	Média	1.95	1.98	1.89	1.92
	Desvio Padrão	1.39	1.27	1.42	1.37
	N	77	57	133	272
P18_22-Em adquirir ou utilizar Seguro Saúde	Média	2.05	1.95	1.92	1.96
	Desvio Padrão	1.48	1.30	1.47	1.42
	N	78	57	130	270
P18_23-Em adquirir ou utilizar Seguro Vida	Média	2.09	2.14	1.89	1.99
	Desvio Padrão	1.49	1.47	1.43	1.45
	N	76	59	132	272
P18_24-Em adquirir ou utilizar Seguro Capitalização	Média	1.57	1.34	1.39	1.43
	Desvio Padrão	1.02	.69	.97	.93
	N	76	56	128	265
P18_25-Em adquirir ou utilizar Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	1.87	1.96	1.70	1.79
	Desvio Padrão	1.36	1.23	1.36	1.32
	N	76	55	125	262
P18_26-Em adquirir ou utilizar Serviço de Banca telefónica	Média	1.80	1.52	1.57	1.63
	Desvio Padrão	1.31	.87	1.16	1.15
	N	76	52	129	262
P18_27-Em adquirir ou utilizar Outro produto, qual?	Média	.	.	5.00	5.00
	Desvio Padrão
	N	0	0	1	1

	Ano escolar	Total
--	-------------	-------

			Outros	
P18- Identificação do outro produto	Euro valorização	Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%
Total		Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P18-Não respondeu	Não respondeu	Freq Col %	81 100.0%	37 100.0%	155 100.0%	273 100.0%
Total	Freq Col %		81 100.0%	37 100.0%	155 100.0%	273 100.0%

		Ano escolar			
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P19_1-Qual a frequência de utilização dos canais de comunicação com o banco considerado em P.11? Balcão	Média Desvio Padrão N	2.77 .98 198	2.58 .90 120	2.73 1.07 340	2.71 1.02 668
Atendimento geral pessoalmente					
P19_2-Frequência de utilização - Balcão Atendimento geral	Média Desvio Padrão N	1.42 .76 171	1.42 .74 106	1.41 .85 300	1.41 .80 585
telefonicamente					
P19_3-Ffrequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	Média Desvio Padrão N	1.62 1.03 164	1.39 .86 101	1.56 1.06 295	1.54 1.02 567
P19_4-Frequência de utilização - Gestor de conta telefonicamente	Média Desvio Padrão N	1.35 .89 162	1.20 .64 98	1.30 .85 290	1.29 .82 557
P19_5-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) – Multibanco	Média Desvio Padrão N	4.31 1.08 198	4.39 .87 116	4.25 1.16 338	4.29 1.10 661
P19_6-Frequência de utilização - Banca telefônica	Média Desvio Padrão N	1.33 .71 166	1.25 .64 100	1.16 .55 285	1.23 .62 558
P19_7-Frequência de utilização - Banca por Internet (Home banking)	Média Desvio Padrão N	1.62 .95 170	1.54 .97 100	1.52 .99 296	1.55 .97 573
P19_8-Frequência de utilização - Fax	Média Desvio Padrão	1.15 .64	1.01 .10	1.08 .44	1.09 .48

	N	165	97	282	551
P19_9-Frequência de utilização - Correio	Média	1.32	1.23	1.32	1.30
	Desvio Padrão	.80	.69	.79	.77
	N	163	96	291	557
P19_10-Frequência de utilização - E-mail	Média	1.28	1.28	1.28	1.28
	Desvio Padrão	.76	.77	.79	.77
	N	165	100	287	559
P19_11-Frequência de utilização - Outro canal de comunicação, qual?	Média	3.00	.	4.00	3.67
	Desvio Padrão	.	.	1.41	1.15
	N	1	0	2	3

		Ano escolar			
		Novos alunos (1º ano)	Outros	Total	
P19-Identificação do outro canal de comunicação	Recorrer aos familiares	Freq	1	1	
		Col %	50.0%	33.3%	
	Carregamento móvel	Freq	1	1	2
		Col %	100.0%	50.0%	66.7%
Total		Freq	1	2	3
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P19-Não respondeu	Não responde	Freq	3	4	7	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	3	4	7	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P19-Canais ou formas de comunicação utilizadas	P19_1- Balcão Atendimento geral – pessoalmente	Freq	184	109	307	600
		Col %	87.6	87.9	84.6	86.1

P19_2- Balcão Atendimento geral – telefonicamente	Freq	49	32	77	158
	Col %	23.3	25.8	21.2	22.7
P19_3- Gestor de conta– pessoalmente	Freq	56	22	83	161
	Col %	26.7	17.7	22.9	23.1
P19_4- Gestor de conta– telefonicamente	Freq	29	12	44	85
	Col %	13.8	9.7	12.1	12.2
P19_5- Caixa automática (ATM) – Multibanco	Freq	187	112	314	613
	Col %	89.0	90.3	86.5	87.9
P19_6- Banca telefónica	Freq	38	18	29	85
	Col %	18.1	14.5	8.0	12.2
P19_7- Banca por Internet (Home banking)	Freq	63	30	80	173
	Col %	30.0	24.2	22.0	24.8
P19_8- Fax	Freq	11	1	12	24
	Col %	5.2	.8	3.3	3.4
P19_9- Correio	Freq	28	12	50	90
	Col %	13.3	9.7	13.8	12.9
P19_10- E-mail	Freq	29	14	39	82
	Col %	13.8	11.3	10.7	11.8
P19_11- Outra	Freq	1		2	3
	Col %	.5		.6	.4
P19-Não respondeu	Freq	3	4	7	14
	Col %	1.4	3.2	1.9	2.0

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral- pessoalmente	Freq	130	69	227	426
		Col %	61.6	54.8	61.4	60.3
	P20_2- Balcão atendimento geral- telefonicamente	Freq	42	21	75	138
		Col %	19.9	16.7	20.3	19.5
	P20_3- Gestor de contas-dirigir-se lá pessoalmente	Freq	44	22	80	146
		Col %	20.9	17.5	21.6	20.7
	P20_4- Gestor de contas- telefonicamente	Freq	29	10	36	75
		Col %	13.7	7.9	9.7	10.6
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	117	62	192	371
		Col %	55.5	49.2	51.9	52.5
	P20_6- Banca telefónica-quando liga para lá	Freq	21	9	36	66
		Col %	10.0	7.1	9.7	9.3
	P20_7- Banca telefónica - telefonicamente para sua casa	Freq	36	21	64	121
		Col %	17.1	16.7	17.3	17.1
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	62	32	83	177
		Col %	29.4	25.4	22.4	25.0
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	65	35	103	203
		Col %	30.8	27.8	27.8	28.7
	P20_10- Correio-mailing	Freq	69	61	175	305
		Col %	32.7	48.4	47.3	43.1
	P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	102	54	158	314
		Col %	48.3	42.9	42.7	44.4
	P20_12- Outra	Freq				
		Col %				
P20-Não respondeu		Freq	9	4	12	25
		Col %	4.3	3.2	3.2	3.5

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	

P20_13- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	177	114	314	605
		Col %	88.1%	95.0%	88.0%	89.2%
	Não	Freq	16	4	29	49
		Col %	8.0%	3.3%	8.1%	7.2%
Faltam respostas	Freq	8	2	14	24	
	Col %	4.0%	1.7%	3.9%	3.5%	
Total	Freq	201	120	357	678	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Ano escolar				
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral- pessoalmente	Freq	109	63	195	367
		Col %	61.6	55.3	62.1	60.7
	P20_2- Balcão atendimento geral- telefonicamente	Freq	26	16	51	93
		Col %	14.7	14.0	16.2	15.4
	P20_3- Gestor de contas-dirigir-se lá pessoalmente	Freq	27	17	54	98
		Col %	15.3	14.9	17.2	16.2
	P20_4- Gestor de contas- telefonicamente	Freq	14	6	13	33
		Col %	7.9	5.3	4.1	5.5
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	100	56	158	314
		Col %	56.5	49.1	50.3	51.9
	P20_6- Banca telefónica- quando liga para lá	Freq	6	5	14	25
		Col %	3.4	4.4	4.5	4.1
	P20_7- Banca telefónica - telefonicamente para sua casa	Freq	19	17	42	78
		Col %	10.7	14.9	13.4	12.9
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	46	27	59	132
		Col %	26.0	23.7	18.8	21.8
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e- mail	Freq	50	29	80	159
		Col %	28.2	25.4	25.5	26.3
	P20_10- Correio- mailing	Freq	50	56	147	253
		Col %	28.2	49.1	46.8	41.8
	P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	84	50	129	263
		Col %	47.5	43.9	41.1	43.5

P20_12- Outra Freq
Col %
P20-Não Freq
respondeu Col %

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	77	34	151	262
		Col %	36.5	27.0	40.8	37.1
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	99	61	189	349
		Col %	46.9	48.4	51.1	49.4
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	65	51	143	259
		Col %	30.8	40.5	38.6	36.6
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	81	52	118	251
		Col %	38.4	41.3	31.9	35.5
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	125	81	203	409
		Col %	59.2	64.3	54.9	57.9
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	135	78	247	460
		Col %	64.0	61.9	66.8	65.1
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	58	27	92	177
		Col %	27.5	21.4	24.9	25.0
	P21_8- Outra situação	Freq	2	2	2	6
		Col %	.9	1.6	.5	.8
P21-Não respondeu	Freq	4	3	8	15	
	Col %	1.9	2.4	2.2	2.1	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P21-	Procuo	Freq	1			1

Identificação de outra situação	informações noutros bancos	Col %	50.0%			20.0%	
	Pais ou outros parentes e amigos	Freq		1		1	
		Col %		50.0%			20.0%
	Intuição	Freq			1		1
		Col %			100.0%		20.0%
	Informações no meu banco	Freq		1			1
		Col %		50.0%			20.0%
	Informações a um solicitador	Freq			1		1
Col %				50.0%		20.0%	
Total	Freq		2	2	1	5	
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P21_9- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	193	114	327	634
		Col %	93.2%	93.4%	90.8%	92.0%
	Não	Freq	10	6	22	38
		Col %	4.8%	4.9%	6.1%	5.5%
	Faltam respostas	Freq	4	2	11	17
		Col %	1.9%	1.6%	3.1%	2.5%
Total	Freq	207	122	360	689	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	69	29	126	224
		Col %	35.8	25.4	38.5	35.3
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	89	54	164	307
		Col %	46.1	47.4	50.2	48.4
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	58	45	124	227
		Col %	30.1	39.5	37.9	35.8
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	73	46	98	217
		Col %	37.8	40.4	30.0	34.2
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	114	72	178	364
		Col %	59.1	63.2	54.4	57.4
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	125	72	222	419
		Col %	64.8	63.2	67.9	66.1
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	50	22	71	143
		Col %	25.9	19.3	21.7	22.6
	P21_8- Outra situação	Freq	1	2	2	5
		Col %	.5	1.8	.6	.8
P21-Não respondeu	Freq					
	Col %					

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P22-Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultaneamente. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Várias contas com diversos fins / Distribuição	Freq	11	2	15	28
		Col %	6.3%	1.8%	4.9%	4.7%
	Melhor gestão / maior mobilidade	Freq	3	5	10	18
		Col %	1.7%	4.5%	3.3%	3.0%
	Seleccção das melhores vantagens de cada banco	Freq	51	29	78	158
		Col %	29.1%	26.1%	25.5%	26.7%
	Comparação das escolhas e alternativas de cada banco	Freq	35	28	75	138
		Col %	20.0%	25.2%	24.5%	23.3%
	Vantagens na concessão de créditos; empréstimos	Freq	11	8	9	28
		Col %	6.3%	7.2%	2.9%	4.7%
	Vários cartões de débito	Freq		6	5	11
		Col %		5.4%	1.6%	1.9%
	Forma de prevenção; se problemas com um banco, utilizo outro	Freq	19	7	30	56
		Col %	10.9%	6.3%	9.8%	9.5%
	Obrigatório - para recebimentos de salários, bolsas, etc.	Freq	5	8	6	19
		Col %	2.9%	7.2%	2.0%	3.2%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq		1	5	6
		Col %		.9%	1.6%	1.0%
	Outros	Freq	5	2	9	16
		Col %	2.9%	1.8%	2.9%	2.7%
	Nenhuma	Freq	28	14	55	97
		Col %	16.0%	12.6%	18.0%	16.4%
	Não sabe	Freq	7	1	9	17
		Col %	4.0%	.9%	2.9%	2.9%
Total	Freq		175	111	306	592
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P23-Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição bancária. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Ligado à qualidade	Freq	2	2	13	17
		Col %	1.3%	1.9%	4.6%	3.1%
	Mais simples; Menos confusão	Freq	28	10	31	69
		Col %	17.8%	9.6%	11.0%	12.7%
	Confiança; Fidelidade; Estreitamento relação cliente/banco	Freq	43	25	57	125
		Col %	27.4%	24.0%	20.1%	23.0%
	Menos burocracia;	Freq	8	17	31	56
		Col %	5.1%	16.3%	11.0%	10.3%
	Menos trabalho; Menos "despesas manutenção"	Freq	9	13	21	43
		Col %	5.7%	12.5%	7.4%	7.9%
	Menos perda de tempo; Deslocações apenas a um banco	Freq	10	11	22	43
		Col %	6.4%	10.6%	7.8%	7.9%
	Controle mais fácil das finanças; Gestão de apenas uma conta	Freq		2	3	5
		Col %		1.9%	1.1%	.9%
	Facilidade de obtenção de crédito	Freq	9	7	24	40
		Col %	5.7%	6.7%	8.5%	7.4%
	Tudo mais concentrado	Freq	1	1	4	6
		Col %	.6%	1.0%	1.4%	1.1%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	2	2	4	8
		Col %	1.3%	1.9%	1.4%	1.5%
	Outros	Freq	36	14	62	112
		Col %	22.9%	13.5%	21.9%	20.6%
	Nenhuma	Freq	9		11	20
		Col %	5.7%		3.9%	3.7%
Total		Freq	157	104	283	544
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento-"Ignorância"/Incapacidade de informar dos funcionários	Freq Col %	116 55.0	55 43.7	201 54.3	372 52.6
	P24_2- Atendimento-"Má criação" / Falta simpatia dos funcionários	Freq Col %	93 44.1	47 37.3	169 45.7	309 43.7
	P24_3- Atendimento demorado	Freq Col %	88 41.7	49 38.9	164 44.3	301 42.6
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq Col %	68 32.2	41 32.5	116 31.4	225 31.8
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq Col %	22 10.4	11 8.7	37 10.0	70 9.9
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq Col %	46 21.8	31 24.6	101 27.3	178 25.2
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq Col %	25 11.8	5 4.0	32 8.6	62 8.8
	P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq Col %	17 8.1	12 9.5	33 8.9	62 8.8
	P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq Col %	21 10.0	13 10.3	29 7.8	63 8.9
	P24_10- Concederem mais facilmente crédito à habitação noutra instituição	Freq Col %	17 8.1	13 10.3	33 8.9	63 8.9
	P24_11- Concederem mais facilmente outro tipo de crédito noutra instituição	Freq Col %	21 10.0	13 10.3	30 8.1	64 9.1
	P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq Col %	16 7.6	8 6.3	28 7.6	52 7.4
	P24_13- Localização do balcão não lhe ser adequada	Freq Col %	22 10.4	14 11.1	43 11.6	79 11.2
	P24_14-	Freq	48	22	67	137

Publicidade enganosa	Col %	22.7	17.5	18.1	19.4
P24_15- Contactos para promoção de produtos demasiado frequentes	Freq	12	4	17	33
	Col %	5.7	3.2	4.6	4.7
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	29	18	56	103
	Col %	13.7	14.3	15.1	14.6
P24_17- Despesas de manutenção dos produtos e serviços demasiado elevadas	Freq	37	30	66	133
	Col %	17.5	23.8	17.8	18.8
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Freq	31	14	46	91
	Col %	14.7	11.1	12.4	12.9
P24_19- Outra razão	Freq	1	1	2	4
	Col %	.5	.8	.5	.6
P24_20- Razões para deixar de ser cliente de um banco? Nenhuma razão	Freq			4	4
	Col %			1.1	.6
P24- Não respondeu	Freq	13	9	29	51
	Col %	6.2	7.1	7.8	7.2

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P24- Identificação de outras razões	Familiar a trabalhar no banco	Freq			1	1
		Col %			50.0%	25.0%
	Renovação do cartão de crédito	Freq			1	1
		Col %			50.0%	25.0%
	Não informarem qual o montante que possuímos	Freq	1			1
		Col %	100.0%			25.0%
Deixam de ser o banco da faculdade	Freq			1	1	
	Col %			100.0%	25.0%	
Total	Freq	1	1	2	4	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P24_21- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	186	112	313	611
		Col %	94.4%	95.7%	91.0%	92.9%
	Não	Freq	11	4	23	38
		Col %	5.6%	3.4%	6.7%	5.8%
	Faltam respostas	Freq		1	8	9
		Col %		.9%	2.3%	1.4%
Total	Freq	197	117	344	658	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Ano escolar			Total	
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros		
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento-"Ignorância"/Incapacidade de informar dos funcionários	Freq	105	51	178	334
		Col %	56.5	45.5	56.9	54.7
	P24_2- Atendimento-"Má criação"/Falta simpatia dos funcionários	Freq	81	43	147	271
		Col %	43.5	38.4	47.0	44.4
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	77	45	139	261
		Col %	41.4	40.2	44.4	42.7
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	59	37	98	194
		Col %	31.7	33.0	31.3	31.8
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	12	7	19	38
		Col %	6.5	6.3	6.1	6.2
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	36	27	78	141
		Col %	19.4	24.1	24.9	23.1
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	15	1	15	31
		Col %	8.1	.9	4.8	5.1
P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	8	8	17	33	
	Col %	4.3	7.1	5.4	5.4	
P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	12	9	12	33	
	Col %	6.5	8.0	3.8	5.4	
P24_10- Concederem-lhe mais facilmente crédito à habitação noutra instituição	Freq	8	9	17	34	
	Col %	4.3	8.0	5.4	5.6	
P24_11- Concederem-lhe mais facilmente outro tipo de crédito noutra instituição	Freq	12	10	14	36	
	Col %	6.5	8.9	4.5	5.9	
P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	7	5	12	24	
	Col %	3.8	4.5	3.8	3.9	
P24_13- Localização do balcão não lhe ser adequada	Freq	13	11	27	51	
	Col %	7.0	9.8	8.6	8.3	
P24_14-	Freq	39	18	49	106	

Publicidade enganosa	Col %	21.0	16.1	15.7	17.3
P24_15- Contactos para promoção de produtos	Freq	3	1	1	5
demasiado frequentes	Col %	1.6	.9	.3	.8
P24_16- Condições e produtos piores que noutras bancas	Freq	20	15	38	73
	Col %	10.8	13.4	12.1	11.9
P24_17- Despesas de manutenção dos produtos e serviços	Freq	27	27	47	101
demasiado elevadas	Col %	14.5	24.1	15.0	16.5
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Freq	22	11	30	63
	Col %	11.8	9.8	9.6	10.3
P24_19- Outra razão	Freq	1		1	2
	Col %	.5		.3	.3
P24_20-Razões para deixar de ser cliente de um banco? Nenhuma razão em especial	Freq				
P24-Não respondeu	Col %				

		Ano escolar			Total
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P25_1-Há várias formas de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Indique-me como considera: Cartão estudante/colaborador ou funcionar como cartão multibanco do banco	Média	4.14	3.93	4.12	4.09
	Desvio Padrão	1.14	1.19	1.18	1.17
	N	197	120	342	661
P25_2-Grau de interesse: Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade	Média	4.01	4.04	4.01	4.01
	Desvio Padrão	1.05	1.06	1.14	1.09
	N	191	112	338	643
P25_3-Grau de interesse: Formação funcionários banco em cursos de pós-graduação/especializações dados na univ.	Média	3.42	3.69	3.62	3.57
	Desvio Padrão	1.11	1.03	1.07	1.08
	N	184	105	312	603
P25_4-Grau de interesse: Formação funcionários do banco em cursos técnicos específicos dados na univ.	Média	3.33	3.47	3.46	3.42
	Desvio Padrão	1.00	.98	1.01	1.01
	N	186	105	311	604
P25_5-Grau de interesse: Funcionários do banco leccionarem nalgumas matérias em cursos da univ.	Média	3.06	3.05	2.99	3.02
	Desvio Padrão	1.12	1.08	1.17	1.14
	N	180	105	309	596
P25_6-Grau de interesse: O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade	Média	3.84	4.08	3.98	3.96
	Desvio Padrão	1.07	.90	1.14	1.08
	N	186	112	324	624
P25_7-Grau de interesse: Banco patrocinar certos prémios, como para o melhor aluno de determinado curso ou matéria	Média	3.94	4.19	4.11	4.07
	Desvio Padrão	1.13	.87	1.04	1.05
	N	188	110	315	615
P25_8-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade	Média	4.27	4.28	4.33	4.29
	Desvio Padrão	1.04	.97	.99	1.01
	N	189	108	318	617

P25_9-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade	Média	4.21	4.21	4.29	4.25
	Desvio Padrão	1.00	.93	.96	.97
	N	184	109	311	606
P25_10-Grau de interesse: Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco	Média	3.61	3.79	3.72	3.70
	Desvio Padrão	1.00	.90	1.02	.99
	N	181	105	306	594
P25_11-Grau de interesse: Criação projectos de investigação conjuntos, com equipas de funcionários do banco e investigadores da univ.	Média	3.59	3.73	3.64	3.64
	Desvio Padrão	.95	.89	1.08	1.01
	N	184	108	315	609
P25_12-Grau de interesse: O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários	Média	3.93	4.27	4.18	4.11
	Desvio Padrão	1.09	.82	1.04	1.03
	N	192	110	320	624
P25_13-Grau de interesse: O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas	Média	4.18	4.17	4.22	4.19
	Desvio Padrão	.98	1.02	1.05	1.02
	N	186	109	320	617
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	Média	.	5.00	5.00	5.00
	Desvio Padrão	.	.00	.00	.00
	N	0	2	3	5

			Ano escolar		
			Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P25- Identificação de outra forma de cooperação	Partilha da informação estatística	Freq	1		1
		Col %	50.0%		20.0%
	Pagar as propinas aos alunos	Freq		2	2
		Col %		66.7%	40.0%
	Descontos nas taxas em geral	Freq	1		1
		Col %	50.0%		20.0%
Crédito Habitação (juros mais baixos)	Freq		1	1	
	Col %		33.3%	20.0%	
Total	Freq		2	3	5
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P25-Não respondeu	Não respondeu	Freq	10	5	19	34
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		10	5	19	34
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar			Total
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P26_1-No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos: Satisfação geral com a universidade.	Média	3.74	3.47	3.34	3.48
	Desvio Padrão	1.02	.87	1.04	1.02
	N	198	116	349	664
P26_2-Grau de satisfação relativamente a: Localização e acessibilidades da universidade.	Média	3.54	3.73	3.48	3.54
	Desvio Padrão	1.10	.99	1.14	1.10
	N	199	110	345	655
P26_3-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso.	Média	3.49	3.21	3.32	3.35
	Desvio Padrão	1.10	1.03	1.09	1.09
	N	195	117	347	660
P26_4-Grau de satisfação relativamente a: Qualidade do ensino/docentes.	Média	3.43	3.16	3.06	3.19
	Desvio Padrão	.89	.81	.95	.92
	N	198	116	345	660
P26_5-Grau de satisfação relativamente a: Acessibilidade dos docentes aos alunos.	Média	3.35	3.13	3.16	3.22
	Desvio Padrão	.98	.90	1.03	1.00
	N	195	115	338	649
P26_6-Grau de satisfação relativamente a: Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura	Média	3.15	2.65	2.74	2.85
	Desvio Padrão	1.00	.95	.97	.99
	N	191	112	342	646
P26_7-Grau de satisfação relativamente a: Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação)	Média	3.11	2.63	2.83	2.88
	Desvio Padrão	.93	.88	1.07	1.01
	N	193	114	332	640
P26_8-Grau de satisfação	Média	3.44	3.16	3.21	3.26
	Desvio Padrão	1.06	.74	.97	.97

relativamente a:	N				
Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento)		192	109	336	638
P26_9-Grau de satisfação	Média	2.81	2.53	2.47	2.58
relativamente a:	Desvio Padrão	1.00	.90	1.09	1.04
Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos)	N	194	108	335	638
P26_10-Grau de satisfação	Média	3.09	2.62	2.70	2.81
relativamente a:	Desvio Padrão	.97	.79	.95	.95
Satisfação com o serviço da secretaria	N	186	108	327	622
P26_11-Grau de satisfação	Média	3.16	2.63	2.74	2.85
relativamente a:	Desvio Padrão	.84	.86	1.02	.97
Satisfação com o serviço da reprografia	N	191	107	336	635
P26_12-Grau de satisfação	Média	3.24	2.80	3.01	3.04
relativamente a:	Desvio Padrão	1.04	.96	1.07	1.05
Satisfação face às suas saídas profissionais futuras	N	193	110	334	638
P26_13-Grau de satisfação	Média	1.00	3.50	1.14	1.92
relativamente a:	Desvio Padrão	.	1.73	.38	1.51
Outro aspecto que considere importante, qual?	N	1	4	7	12

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P26- Identificação de outro aspecto	Serviços académicos	Freq	1			1
		Col %	100.0%			8.3%
	Salas de estudo	Freq			1	1
		Col %			14.3%	8.3%
	Reprografia da AE	Freq			1	1
		Col %			14.3%	8.3%
	Instalações precárias	Freq			1	1
		Col %		25.0%	14.3%	16.7%
	Horários	Freq			2	2
		Col %			28.6%	16.7%
	Convívio	Freq			1	1
		Col %		25.0%		8.3%
	Cantinas sem qualidade	Freq			1	1
		Col %			14.3%	8.3%
	Burocracias	Freq			1	1
		Col %			14.3%	8.3%
	Apoio mercado trabalho	Freq			1	1
		Col %		25.0%		8.3%
Ambiente académico	Freq			1	1	
	Col %		25.0%		8.3%	
Total	Freq		1	4	7	12
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P26-Não respondeu	Não respondeu	Freq	7	6	13	26
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		7	6	13	26
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
--	--	--	-------------	--	--	-------

		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros		
P27-Digame, por favor, em que distrito reside fora do período escolar.	Aveiro	Freq	2		1	3
		Col %	1.0%		.3%	.4%
	Beja	Freq	8	6	19	33
		Col %	3.9%	4.8%	5.2%	4.7%
	Braga	Freq			4	4
		Col %			1.1%	.6%
	Bragança	Freq	2	3		5
		Col %	1.0%	2.4%		.7%
	Castelo Branco	Freq	4	5	18	27
		Col %	1.9%	4.0%	4.9%	3.9%
	Coimbra	Freq	2	4	6	12
		Col %	1.0%	3.2%	1.6%	1.7%
	Évora	Freq	78	50	107	235
		Col %	37.7%	39.7%	29.1%	33.5%
	Faro	Freq	4	4	20	28
		Col %	1.9%	3.2%	5.4%	4.0%
	Guarda	Freq	4	1	6	11
		Col %	1.9%	.8%	1.6%	1.6%
	Leiria	Freq	15	12	20	47
		Col %	7.2%	9.5%	5.4%	6.7%
	Lisboa	Freq	31	11	45	87
		Col %	15.0%	8.7%	12.2%	12.4%
	Porto	Freq	4	4	3	11
		Col %	1.9%	3.2%	.8%	1.6%
	Portalegre	Freq	8	5	25	38
		Col %	3.9%	4.0%	6.8%	5.4%
	Santarém	Freq	15	5	37	57
		Col %	7.2%	4.0%	10.1%	8.1%
	Setúbal	Freq	18	13	39	70
		Col %	8.7%	10.3%	10.6%	10.0%
	Viana do Castelo	Freq			2	2
		Col %			.5%	.3%
	Vila Real	Freq	3		2	5
		Col %	1.4%		.5%	.7%
	Viseu	Freq	2		2	4
		Col %	1.0%		.5%	.6%
	R.A. Açores	Freq	4	1	4	9
		Col %	1.9%	.8%	1.1%	1.3%
	R.A. Madeira	Freq	1	1	5	7
		Col %	.5%	.8%	1.4%	1.0%
	Fora de Portugal	Freq	2	1	3	6
		Col %	1.0%	.8%	.8%	.9%
	Total	Freq	207	126	368	701

Col % 100.0% 100.0% 100.0% 100.0%

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P28-Há quanto tempo frequent a esta Universidade? Se há menos de um ano assinale 0.	.00	Freq	211	3	214	
		Col %	100.0%	2.4%	30.4%	
	1.00	Freq		36	36	
		Col %		9.8%	5.1%	
	2.00	Freq	1	144	145	
		Col %		.8%	39.0%	20.6%
	3.00	Freq	26	108	134	
		Col %		20.8%	29.3%	19.0%
	4.00	Freq	35	54	89	
		Col %		28.0%	14.6%	12.6%
	5.00	Freq		31	17	48
		Col %		24.8%	4.6%	6.8%
	6.00	Freq	14	4	18	
		Col %		11.2%	1.1%	2.6%
	7.00	Freq	7	3	10	
		Col %		5.6%	.8%	1.4%
	8.00	Freq	2	2	4	
		Col %		1.6%	.5%	.6%
	9.00	Freq	4		4	
		Col %		3.2%		.6%
	10.00	Freq	1		1	
		Col %		.8%		.1%
	11.00	Freq	1		1	
		Col %		.8%		.1%
	14.00	Freq		1	1	
		Col %			.3%	.1%
Total		Freq	211	125	369	705
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar			
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P29- Quanto tempo	.00	Freq		33	33
		Col %		26.2%	4.7%
	1.00	Freq		93	93

estima		Col %		73.8%		13.3%
faltar	2.00	Freq	8		144	152
para		Col %	3.9%		39.5%	21.8%
acabar a	3.00	Freq	17		112	129
sua		Col %	8.2%		30.7%	18.5%
licenciat	4.00	Freq	57		73	130
ura? Se		Col %	27.5%		20.0%	18.6%
menos	5.00	Freq	93		26	119
de um		Col %	44.9%		7.1%	17.0%
ano	6.00	Freq	25		5	30
assinale		Col %	12.1%		1.4%	4.3%
0.	7.00	Freq	4		3	7
		Col %	1.9%		.8%	1.0%
	8.00	Freq	2			2
		Col %	1.0%			.3%
	10.00	Freq	1		2	3
		Col %	.5%		.5%	.4%
Total	Freq		207	126	365	698
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar			Total
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P30- Com quantos anos de idade pensa adquirir a sua independ ência económi ca, em termos de agregado familiar?	20.00	Freq	3		3
		Col %	1.6%		.5%
	21.00	Freq	2	1	3
		Col %	1.0%	.3%	.5%
	22.00	Freq	13	5	5
		Col %	6.8%	4.5%	1.4%
	23.00	Freq	26	15	34
		Col %	13.5%	13.4%	9.8%
	24.00	Freq	36	30	59
		Col %	18.8%	26.8%	17.0%
	25.00	Freq	44	16	99
		Col %	22.9%	14.3%	28.5%
	26.00	Freq	32	19	67
		Col %	16.7%	17.0%	19.3%
	27.00	Freq	16	11	29
		Col %	8.3%	9.8%	8.4%
	28.00	Freq	10	8	20
		Col %	5.2%	7.1%	5.8%
	29.00	Freq	2	2	6
		Col %	1.0%	1.8%	1.7%
	30.00	Freq	7	4	18
		Col %	3.6%	3.6%	5.2%
	31.00	Freq			1
		Col %			.3%
	32.00	Freq			3
		Col %			.9%
	33.00	Freq		2	2
		Col %		1.8%	.3%
	35.00	Freq			1
		Col %			.3%
	37.00	Freq			1
		Col %			.3%
	40.00	Freq			1
		Col %			.3%
	43.00	Freq	1		1
		Col %	.5%		.3%
	45.00	Freq			1
		Col %			.3%
Total	Freq		192	112	347
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar				
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total	
P31-Se já adquiriu a sua independ ência em termos de agregado familiar, com quantos anos de idade é que o fez?	15.00	Freq	1		1	2
		Col %	5.6%		5.6%	4.2%
	16.00	Freq			1	1
		Col %			5.6%	2.1%
	17.00	Freq		1		1
		Col %		8.3%		2.1%
	18.00	Freq	5		2	7
		Col %	27.8%		11.1%	14.6%
	19.00	Freq	3	3	1	7
		Col %	16.7%	25.0%	5.6%	14.6%
	20.00	Freq	1	1	4	6
		Col %	5.6%	8.3%	22.2%	12.5%
	21.00	Freq	1	2		3
		Col %	5.6%	16.7%		6.3%
	22.00	Freq	4		2	6
		Col %	22.2%		11.1%	12.5%
	23.00	Freq			2	2
		Col %			11.1%	4.2%
	24.00	Freq	2		1	3
		Col %	11.1%		5.6%	6.3%
	25.00	Freq	1	3	2	6
		Col %	5.6%	25.0%	11.1%	12.5%
	26.00	Freq		2	2	4
		Col %		16.7%	11.1%	8.3%
Total		Freq	18	12	18	48
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P32-É o principal contribuinte e para o seu agregado familiar?	Sim	Freq	8	6	15	29
		Col %	4.0%	5.1%	4.3%	4.4%
	Não	Freq	190	112	331	633
		Col %	96.0%	94.9%	95.7%	95.6%
Total		Freq	198	118	346	662
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	Total
P33-Qual a actividade profissional do principal contribuinte para o seu agregado familiar, ou a última, caso actualmente não se encontre a trabalhar?	Profissões científicas, técnicas, artísticas e similares	Freq	35	17	74	126
		Col %	19.6%	15.3%	23.0%	20.6%
	Directores e quadros superiores administrativos	Freq	18	8	30	56
		Col %	10.1%	7.2%	9.3%	9.2%
	Pessoal administrativo e trabalhadores similares	Freq	37	27	56	120
		Col %	20.7%	24.3%	17.4%	19.6%
	Pessoal do comércio e vendedores	Freq	17	15	47	79
		Col %	9.5%	13.5%	14.6%	12.9%
	Serviços de protecção e segurança, pessoais e domésticos	Freq	19	7	22	48
		Col %	10.6%	6.3%	6.8%	7.8%
	Agricultores, trabalhadores agrícolas e florestais, pescador	Freq	9	7	26	42
		Col %	5.0%	6.3%	8.1%	6.9%
	Produção das indústrias extractiva e transformadora	Freq	40	29	55	124
		Col %	22.3%	26.1%	17.1%	20.3%
	Reformado	Freq	4	1	12	17
		Col %	2.2%	.9%	3.7%	2.8%

Total	Freq	179	111	322	612
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Ano escolar			Total	
		Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros		
P34-Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar.	Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos)	Freq	32	20	39	91
		Col %	16.4%	17.1%	11.6%	14.1%
	De 500 a 1.000 euros (de 100 a cerca de 200 mil escudos)	Freq	74	51	126	251
		Col %	37.9%	43.6%	37.6%	38.8%
	De 1.000 a 2.000 euros (cerca de 200 a 400 mil escudos)	Freq	69	36	132	237
		Col %	35.4%	30.8%	39.4%	36.6%
	Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos)	Freq	20	10	38	68
		Col %	10.3%	8.5%	11.3%	10.5%
	Total	Freq	195	117	335	647
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Ano escolar			Total
			Novos alunos (1º ano)	Finalistas (1 ano ou menos para terminar)	Outros	
P35-Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte para o seu agregado familiar já frequentou.	Nunca	Freq	1	1	2	4
	frequentou a escola	Col %	.5%	.8%	.6%	.6%
	1º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	50	46	93	189
		Col %	24.4%	39.0%	26.2%	27.9%
	2º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	22	12	43	77
		Col %	10.7%	10.2%	12.1%	11.4%
	3º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	38	17	48	103
		Col %	18.5%	14.4%	13.5%	15.2%
	Ensino secundário ou equivalente	Freq	35	18	61	114
		Col %	17.1%	15.3%	17.2%	16.8%
	Ensino médio (Bacharelato)	Freq	13	7	34	54
		Col %	6.3%	5.9%	9.6%	8.0%
	Ensino superior (licenciatura ou pós-graduação)	Freq	28	15	55	98
		Col %	13.7%	12.7%	15.5%	14.5%
	Ensino superior (mestrado ou doutoramento)	Freq	10	2	12	24
		Col %	4.9%	1.7%	3.4%	3.5%
	Não sabe	Freq	8		7	15
		Col %	3.9%		2.0%	2.2%
	Total	Freq	205	118	355	678
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Anexo V
**(Cruzamento com área
de licenciatura
frequentada)**

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão		
P1-Sexo	Feminino	Freq	57	176	103	118	37	491
		Col %	71.3%	70.7%	50.2%	79.2%	38.1%	62.9%
	Masculino	Freq	23	73	102	31	60	289
		Col %	28.8%	29.3%	49.8%	20.8%	61.9%	37.1%
Total	Freq	80	249	205	149	97	780	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Arquitectura	Freq	5				5
		Col %	6.3%				.6%
	Arquitectura Paisagista	Freq	37				37
		Col %	46.3%				4.7%
	Artes Plásticas	Freq	14				14
		Col %	17.5%				1.8%
	Biologia	Freq		34			34
		Col %		13.6%			4.3%
	Biologia e Geologia (ensino)	Freq		24			24
		Col %		9.6%			3.1%
	Bioquímica	Freq		10			10
		Col %		4.0%			1.3%
	Ciências da actividade fisica e humana	Freq		4			4
		Col %		1.6%			.5%
	Ciências do Ambiente	Freq		20			20
		Col %		8.0%			2.5%
	Economia	Freq				45	45
		Col %				46.4%	5.7%
	Educação de Infância	Freq		20			20
		Col %		8.0%			2.5%
	Eng. Agrícola	Freq			50		50
		Col %			24.2%		6.4%
	Eng. Agro- Alimentar	Freq			7		7
		Col %			3.4%		.9%
	Eng. Biofísica	Freq			19		19
		Col %			9.2%		2.4%

Eng. Informática	Freq		32	32
	Col %		15.5%	4.1%
Eng. de Processos e Energia	Freq		2	2
	Col %		1.0%	.3%
Eng. de Processos químicos Industriais	Freq		5	5
	Col %		2.4%	.6%
Eng. de Produção Industrial e energia	Freq		13	13
	Col %		6.3%	1.7%
Eng. dos Recursos Geológicos	Freq		14	14
	Col %		6.8%	1.8%
Eng. dos Recursos Hídricos	Freq		18	18
	Col %		8.7%	2.3%
Eng. Zootécnica	Freq		47	47
	Col %		22.7%	6.0%
Ensino Básico - 1º ciclo	Freq		32	32
	Col %		21.2%	4.1%
Estudos Teatrais	Freq	10		10
	Col %	12.5%		1.3%
Filosofia	Freq		18	18
	Col %		11.9%	2.3%
Física	Freq		1	1
	Col %		.4%	.1%
Física e Química (ensino)	Freq		23	23
	Col %		9.2%	2.9%
Gestão de Empresas	Freq			52
	Col %			53.6%
História (ensino)	Freq		11	11
	Col %		7.3%	1.4%
História variante de arqueologia	Freq		4	4
	Col %		2.6%	.5%
História variante do Património Cultural	Freq		15	15
	Col %		9.9%	1.9%
Matemática	Freq		3	3
	Col %		1.2%	.4%
Matemática (ensino)	Freq		34	34
	Col %		13.6%	4.3%
Matemática Aplicada	Freq		21	21
	Col %		8.4%	2.7%
Medicina Veterinária	Freq		21	21
	Col %		8.4%	2.7%
Música	Freq	14		14

		Col %	17.5%				1.8%	
	Português e Francês (ensino)	Freq			16		16	
		Col %			10.6%		2.0%	
	Português e Inglês (ensino)	Freq			23		23	
		Col %			15.2%		2.9%	
	Psicologia	Freq		22			22	
		Col %		8.8%			2.8%	
	Química	Freq		13			13	
		Col %		5.2%			1.7%	
	Sociologia	Freq			32		32	
		Col %			21.2%		4.1%	
Total	Freq		80	250	207	151	97	785
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Economia e Gestão					97	97
						100.0%	12.4%
	Outras licenciaturas	80	250	207	151		688
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		87.6%
Total	Freq	80	250	207	151	97	785
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão		
P4-É trabalha dor estudente?	Sim	Freq	6	18	8	32	4	68
		Col %	7.7%	7.2%	3.9%	21.3%	4.2%	8.7%
	Não	Freq	72	232	198	118	92	712
		Col %	92.3%	92.8%	96.1%	78.7%	95.8%	91.3%
Total	Freq	78	250	206	150	96	780	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão		
P5- Trabalha nalgum banco ou segurada?	Sim	Freq		1			1	2
		Col %		7.1%			25.0%	3.2%
	Não	Freq	4	13	8	33	3	61
		Col %	100.0%	92.9%	100.0%	100.0%	75.0%	96.8%
Total	Freq	4	14	8	33	4	63	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão		
P6- Montante total em Euros gasto em despesas, mensalme nte - recodifica da	Até 100 euros	Freq	3	15	7	5	5	35
		Col %	4.2%	6.5%	3.6%	4.1%	5.2%	4.9%
	101 a 200	Freq	9	39	27	21	26	122
		Col %	12.7%	17.0%	13.9%	17.1%	27.1%	17.1%
	201 a 300	Freq	21	66	67	33	28	215
		Col %	29.6%	28.7%	34.5%	26.8%	29.2%	30.1%
	301 a 400	Freq	8	54	42	32	19	155
		Col %	11.3%	23.5%	21.6%	26.0%	19.8%	21.7%
	401 a 500	Freq	21	42	37	26	17	143
		Col %	29.6%	18.3%	19.1%	21.1%	17.7%	20.0%
	Superior a 500 euros	Freq	9	14	13	6	1	43
		Col %	12.7%	6.1%	6.7%	4.9%	1.0%	6.0%
	Ilimitado	Freq			1			1
		Col %			.5%			.1%

Total	Freq	71	230	194	123	96	714
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e ArquitECTURA	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	
P7_1-Percentagem mesada entregue pelos encarregados de educação(pais ou outros)	Média	45.67	54.19	60.71	51.05	65.11	55.90
	Desvio Padrão	34.74	37.52	37.43	40.18	34.51	37.68
	N	75	233	194	131	94	727
P7_2-Percentagem montante relativo a Bolsa de Estudo, caso seja beneficiário	Média	13.69	10.46	8.38	17.18	11.11	11.53
	Desvio Padrão	27.27	22.54	22.66	29.13	25.64	24.90
	N	75	233	194	131	94	727
P7_3-Percentagem dinheiro para despesas pagas directamente pelos encarregados de educação	Média	24.19	21.06	17.34	10.79	14.31	17.66
	Desvio Padrão	26.31	27.87	25.84	19.21	19.60	25.09
	N	75	233	194	131	94	727
P7_4-Percentagem dinheiro não regular entregue pelos encarregados de educação ou outros parentes	Média	9.92	7.94	7.58	5.09	4.63	7.10
	Desvio Padrão	15.73	16.50	18.81	12.41	11.00	15.87
	N	75	233	194	131	94	727
P7_5-Percentagem rendimento de trabalho a part-time (dar explicações, etc.)	Média	3.11	1.74	2.10	1.95	3.13	2.19
	Desvio Padrão	12.51	10.36	11.78	9.29	13.26	11.20
	N	75	233	194	131	94	727
P7_6-Percentagem rendimento de trabalho a tempo inteiro	Média	3.00	4.10	2.09	12.14	.21	4.39
	Desvio Padrão	16.42	19.45	13.63	31.99	2.06	19.91
	N	75	233	194	131	94	727
P7_7-Percentagem de outra origem. Qual?	Média	.43	.52	1.80	1.81	1.51	1.21
	Desvio Padrão	2.57	4.12	11.05	8.78	8.74	7.91
	N	75	233	194	131	94	727

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e ArquitECTURA	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	
P7- Identificaçã	Trabalho do cônjuge	Freq			1		1
		Col %			14.3%		3.4%

o de outra origem	Tabaco	Freq			1		1	
		Col %			10.0%		3.4%	
	Renda paga a mim	Freq				1	1	
		Col %				33.3%	3.4%	
	Pensão	Freq	1				1	
		Col %	33.3%				3.4%	
	Música e pintura	Freq	1				1	
		Col %	33.3%				3.4%	
	Investimentos na bolsa	Freq				1	1	
		Col %				14.3%	3.4%	
	Futebol	Freq					1	
		Col %					33.3%	
	Dinheiro meu	Freq			1		1	
		Col %			10.0%		3.4%	
	Avó	Freq			1		1	
		Col %			10.0%		3.4%	
	Outro	Freq		2	3		5	
		Col %		33.3%	30.0%		17.2%	
	Correcção	Freq	1	4	4	5	1	15
		Col %	33.3%	66.7%	40.0%	71.4%	33.3%	51.7%
Total		Freq	3	6	10	7	3	29
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P7-Não responde	Freq	5	17	13	20	3	58
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	5	17	13	20	3	58
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P8_1-Que percentagem gasta em Alimentação	Média	19.85	24.17	24.07	22.10	21.41	22.96
	Desvio Padrão	13.71	14.90	15.22	13.37	15.82	14.77
	N	75	228	189	123	93	708
P8_2-Que percentagem gasta em Alojamento	Média	21.71	20.35	22.77	13.87	18.56	19.78
	Desvio Padrão	17.75	18.67	17.70	15.43	16.53	17.72
	N	75	228	189	123	93	708

P8_3-Que	Média	7.44	7.47	7.22	8.09	8.52	7.65
percentagem gasta em Vestuário	Desvio Padrão	12.02	8.02	8.88	9.31	8.57	9.03
	N	75	228	189	123	93	708
P8_4-Que	Média	10.55	10.05	11.54	11.51	8.78	10.59
percentagem gasta em Viagens e deslocações	Desvio Padrão	9.42	10.32	10.25	11.79	8.99	10.34
	N	75	228	189	123	93	708
P8_5-Que	Média	8.35	10.58	9.47	11.82	7.94	9.92
percentagem gasta em Propinas	Desvio Padrão	10.11	12.17	12.32	13.23	10.91	12.08
	N	75	228	189	123	93	708
P8_6-Que	Média	22.08	13.21	10.28	16.27	13.80	13.98
percentagem gasta em Material escolar (Livros, fotocópias, cadernos, etc.)	Desvio Padrão	17.84	10.69	9.91	11.86	11.86	12.26
	N	75	228	189	123	93	708
P8_7-Que	Média	.33	.52	.15	.93	.38	.45
percentagem gasta em Explicações	Desvio Padrão	2.07	2.68	1.00	3.81	2.58	2.54
	N	75	228	189	123	93	708
P8_8-Que	Média	.40	.46	.32	.45	.59	.43
percentagem gasta com filhos.	Desvio Padrão	3.46	2.76	2.85	2.40	4.29	3.04
	N	75	228	189	123	93	708
P8_9-Que	Média	6.13	8.69	8.84	9.39	15.65	9.49
percentagem gasta em Lazer (sair à noite, ir ao cinema, comprar CD's, etc.)	Desvio Padrão	8.32	11.69	11.68	13.57	16.56	12.70
	N	75	228	189	123	93	708
P8_10-Que	Média	.56	.44	.90	.77	.11	.59
percentagem gasta em Pagar empréstimos ao banco	Desvio Padrão	4.62	2.78	6.21	3.33	1.04	4.13
	N	75	228	189	123	93	708
P8_11-Que	Média	1.13	2.88	2.30	2.03	3.73	2.50
percentagem gasta em Poupança (guardar dinheiro de lado, aplicar em depósitos a prazo, fundos, etc.)	Desvio Padrão	3.03	6.85	5.66	6.29	8.30	6.39
	N	75	228	189	123	93	708
P8_12-Que	Média	1.47	1.18	2.15	2.76	.54	1.66
percentagem gasta em Outra despesa ou aplicação. Qual?	Desvio Padrão	6.56	4.65	8.43	9.22	2.60	6.81
	N	75	228	189	123	93	708

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	
P8- Identificação de outra despesa	Variável	Freq		1			1
		Col %		4.3%			1.4%
	Telemóvel	Freq		1			1
		Col %		4.3%			1.4%

Tabaco	Freq	1	2	3			
	Col %	4.3%	8.7%	4.2%			
Poupança para férias	Freq			1	1		
	Col %			6.3%	1.4%		
Medicamentos	Freq				1	1	
	Col %				20.0%	1.4%	
Gasolina	Freq		1			1	
	Col %		4.3%			1.4%	
Escola de Línguas	Freq		1			1	
	Col %		4.3%			1.4%	
Equitação	Freq	1				1	
	Col %	4.3%				1.4%	
Diversas necessidades	Freq		1			1	
	Col %		4.3%			1.4%	
Desporto	Freq	1				1	
	Col %	4.3%				1.4%	
Copos	Freq	1				1	
	Col %	4.3%				1.4%	
Carro	Freq				1	1	
	Col %				20.0%	1.4%	
Alimentação do cão	Freq		1			1	
	Col %		4.3%			1.4%	
A minha cadela	Freq		1			1	
	Col %		4.3%			1.4%	
Outro	Freq	1	3	3	2	9	
	Col %	20.0%	13.0%	13.0%	12.5%	12.5%	
Correcção	Freq	4	14	13	13	3	47
	Col %	80.0%	60.9%	56.5%	81.3%	60.0%	65.3%
Total	Freq	5	23	23	16	5	72
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P8-Não respondeu	Freq	5	22	18	28	4	77
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	5	22	18	28	4	77
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P9_1-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Primeiro:	Atlântico	Freq	3	14	13	6	4	40
		Col %	3.9%	5.7%	6.3%	4.2%	4.2%	5.2%
	Barclay's	Freq		2				2
		Col %		.8%				.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	1	3	3	4	1	12
		Col %	1.3%	1.2%	1.5%	2.8%	1.0%	1.6%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	34	93	61	42	38	268
		Col %	44.2%	38.0%	29.6%	29.2%	39.6%	34.9%
	BNU	Freq	3	5	5	5	2	20
		Col %	3.9%	2.0%	2.4%	3.5%	2.1%	2.6%
	BPI	Freq	3	14	9	8	6	40
		Col %	3.9%	5.7%	4.4%	5.6%	6.3%	5.2%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	17	68	66	48	23	222
		Col %	22.1%	27.8%	32.0%	33.3%	24.0%	28.9%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq		1	2	1	4	8
		Col %		.4%	1.0%	.7%	4.2%	1.0%
	Montepio Geral	Freq	2	11	6	8	3	30
		Col %	2.6%	4.5%	2.9%	5.6%	3.1%	3.9%
	Nova Rede	Freq	5	1	14	10	2	32
		Col %	6.5%	.4%	6.8%	6.9%	2.1%	4.2%
	Santander	Freq	1			2	1	4
		Col %	1.3%			1.4%	1.0%	.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	4	7	5	2	2	20
		Col %	5.2%	2.9%	2.4%	1.4%	2.1%	2.6%
Totta	Freq	2	14	6	6	7	35	
	Col %	2.6%	5.7%	2.9%	4.2%	7.3%	4.6%	
CCAM	Freq	1	8	11	2	2	24	
	Col %	1.3%	3.3%	5.3%	1.4%	2.1%	3.1%	
Outro, qual?	Freq	1	4	5		1	11	
	Col %	1.3%	1.6%	2.4%		1.0%	1.4%	
Total	Freq	77	245	206	144	96	768	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?				
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Economia e Gestão	Total
P9_1- Identificaç	BBVA	Freq		1	1	1	3
		Col %		25.0%	20.0%	100.0%	27.3%

ção de outro banco	BCA	Freq			1		1
		Col %			20.0%		9.1%
	BCI	Freq			1		1
		Col %			20.0%		9.1%
	BIC	Freq	1				1
		Col %	100.0%				9.1%
	BANIF	Freq		1			1
		Col %		25.0%			9.1%
	Dresdna Bank	Freq				1	1
		Col %				20.0%	9.1%
	Real	Freq				1	1
		Col %				20.0%	9.1%
	Banco de Portugal	Freq		2			2
		Col %		50.0%			18.2%
Total	Freq	1	4	5	1	11	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total
P9_2-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Segundo:	Atlântico	Freq	6	13	8	17	3	47
		Col %	7.9%	5.4%	3.9%	11.8%	3.1%	6.2%
	Barclay's	Freq		1	1	1		3
		Col %		.4%	.5%	.7%		.4%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	2	9	7		6	24
		Col %	2.6%	3.7%	3.4%		6.3%	3.1%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	23	85	71	44	32	255
		Col %	30.3%	35.1%	34.6%	30.6%	33.3%	33.4%
	BNU	Freq	2	6	7	5	2	22
		Col %	2.6%	2.5%	3.4%	3.5%	2.1%	2.9%
	BPI	Freq	1	18	10	9	5	43
		Col %	1.3%	7.4%	4.9%	6.3%	5.2%	5.6%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	22	63	42	35	27	189
		Col %	28.9%	26.0%	20.5%	24.3%	28.1%	24.8%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	1	2	4	2	2	11
		Col %	1.3%	.8%	2.0%	1.4%	2.1%	1.4%
	Montepio Geral	Freq	2	8	8	2	3	23
		Col %	2.6%	3.3%	3.9%	1.4%	3.1%	3.0%
	Nova Rede	Freq	5	13	12	6	1	37
		Col %	6.6%	5.4%	5.9%	4.2%	1.0%	4.8%
Santander	Freq			4	3	3	10	

		Col %			2.0%	2.1%	3.1%	1.3%
	Sottomayor - BPSM	Freq	1	4	2	3	3	13
		Col %	1.3%	1.7%	1.0%	2.1%	3.1%	1.7%
	Totta	Freq	4	12	12	7	3	38
		Col %	5.3%	5.0%	5.9%	4.9%	3.1%	5.0%
	CCAM	Freq	6	4	10	6	4	30
		Col %	7.9%	1.7%	4.9%	4.2%	4.2%	3.9%
	Outro, qual?	Freq	1	4	7	4	2	18
		Col %	1.3%	1.7%	3.4%	2.8%	2.1%	2.4%
Total	Freq		76	242	205	144	96	763
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P9_2- Identificação de outro banco	BBVA	Freq		1	2	1		4
		Col %		25.0%	28.6%	25.0%		22.2%
	BCA	Freq		1				1
		Col %		25.0%				5.6%
	BIC	Freq					1	1
		Col %					50.0%	5.6%
	BANIF	Freq				1		1
		Col %				25.0%		5.6%
	BPN	Freq	1		1	1		3
		Col %	100.0%		14.3%	25.0%		16.7%
	BNC	Freq			1			1
		Col %			14.3%			5.6%
	Itau	Freq			1			1
		Col %			14.3%			5.6%
	Banco de Portugal	Freq		1	2			3
		Col %		25.0%	28.6%			16.7%
	Banco Mello	Freq				1		1
		Col %				25.0%		5.6%
	Deutsche Bank	Freq					1	1
		Col %					50.0%	5.6%
	Banco Internacional do Funchal	Freq		1				1
		Col %		25.0%				5.6%
Total	Freq		1	4	7	4	2	18
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e		Engenharia		Economi	
			ArquitECTURA	Ciências	s	Letras	a e	Total
							Gestão	
P9_3-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se secorde.Terceiro:	Atlântico	Freq	5	21	22	18	6	72
		Col %	6.7%	8.9%	11.2%	12.6%	6.3%	9.7%
	Barclay's	Freq			1	1		2
		Col %			.5%	.7%		.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	3	4	9	4	2	22
		Col %	4.0%	1.7%	4.6%	2.8%	2.1%	2.9%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	7	40	37	29	13	126
		Col %	9.3%	16.9%	18.9%	20.3%	13.7%	16.9%
	BNU	Freq	7	17	15	10	5	54
		Col %	9.3%	7.2%	7.7%	7.0%	5.3%	7.2%
	BPI	Freq	6	19	13	10	12	60
		Col %	8.0%	8.0%	6.6%	7.0%	12.6%	8.0%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	18	40	33	21	21	133
		Col %	24.0%	16.9%	16.8%	14.7%	22.1%	17.8%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq		6	4	1	2	13
		Col %		2.5%	2.0%	.7%	2.1%	1.7%
	Montepio Geral	Freq	2	17	6	6	3	34
		Col %	2.7%	7.2%	3.1%	4.2%	3.2%	4.6%
	Nova Rede	Freq	12	12	20	11	9	64
		Col %	16.0%	5.1%	10.2%	7.7%	9.5%	8.6%
	Santander	Freq	1	3	3	3	1	11
		Col %	1.3%	1.3%	1.5%	2.1%	1.1%	1.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	3	8	7	4	1	23
		Col %	4.0%	3.4%	3.6%	2.8%	1.1%	3.1%
	Totta	Freq	4	29	14	14	8	69
		Col %	5.3%	12.2%	7.1%	9.8%	8.4%	9.2%
	CCAM	Freq	6	12	7	5	5	35
		Col %	8.0%	5.1%	3.6%	3.5%	5.3%	4.7%
	Outro, qual?	Freq	1	9	5	6	7	28
		Col %	1.3%	3.8%	2.6%	4.2%	7.4%	3.8%
Total	Freq	75	237	196	143	95	746	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e		Engenharia		Economia	
			ArquitECTURA	Ciências	s	Letras	e Gestão	Total

P9_3- Identificação de outro banco	BBVA	Freq					1	1
		Col %					14.3%	3.6%
	BCA	Freq	2					2
		Col %	22.2%					7.1%
	BIC	Freq					1	1
		Col %					14.3%	3.6%
	BANIF	Freq	1		2			3
		Col %	11.1%		33.3%			10.7%
	BPN	Freq					2	2
		Col %					33.3%	7.1%
	BNC	Freq	1				1	2
		Col %	11.1%				16.7%	7.1%
	BPP	Freq			1			1
		Col %			20.0%			3.6%
	Itau	Freq					1	1
		Col %					20.0%	3.6%
	Banco de Portugal	Freq	3				1	4
		Col %	33.3%				14.3%	14.3%
	Banco Mello	Freq					1	1
		Col %					14.3%	3.6%
	Deutsche Bank	Freq	1					1
		Col %	11.1%					3.6%
	Banco 7	Freq					1	1
		Col %					20.0%	3.6%
	Caixa de Andaluzia	Freq					1	1
		Col %					20.0%	3.6%
	Banco Mundial contra a Fome	Freq	1					1
		Col %	11.1%					3.6%
	Banco Fonsecas & Burnay	Freq	1		1			2
		Col %	100.0%		20.0%			7.1%
	Finibanco	Freq					1	1
		Col %					16.7%	3.6%
	BNP	Freq					3	3
		Col %					42.9%	10.7%
Total		Freq	1	9	5	6	7	28
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P9-Não respondeu	Freq	3	5	1	7	1	17
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	3	5	1	7	1	17

Col % 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total
P9-Indique o nome de três bancos que se recorde	Atlântico	Freq	14	48	43	41	13	159
		Col %	17.5	19.2	20.8	27.2	13.4	20.3
	Barclay's	Freq		3	2	2		7
		Col %		1.2	1.0	1.3		.9
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	6	16	19	8	9	58
		Col %	7.5	6.4	9.2	5.3	9.3	7.4
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	64	218	169	115	83	649
		Col %	80.0	87.2	81.6	76.2	85.6	82.7
	BNU	Freq	12	28	27	20	9	96
		Col %	15.0	11.2	13.0	13.2	9.3	12.2
	BPI	Freq	10	51	32	27	23	143
		Col %	12.5	20.4	15.5	17.9	23.7	18.2
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	57	171	141	104	71	544
		Col %	71.3	68.4	68.1	68.9	73.2	69.3
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	1	9	10	4	8	32
		Col %	1.3	3.6	4.8	2.6	8.2	4.1
	Montepio Geral	Freq	6	36	20	16	9	87
		Col %	7.5	14.4	9.7	10.6	9.3	11.1
	Nova Rede	Freq	22	26	46	27	12	133
		Col %	27.5	10.4	22.2	17.9	12.4	16.9
	Santander	Freq	2	3	7	8	5	25
		Col %	2.5	1.2	3.4	5.3	5.2	3.2
	Sottomayor - BPSM	Freq	8	19	14	9	6	56
		Col %	10.0	7.6	6.8	6.0	6.2	7.1
	Totta	Freq	10	55	32	27	18	142
		Col %	12.5	22.0	15.5	17.9	18.6	18.1
	CCAM	Freq	13	24	28	13	11	89
		Col %	16.3	9.6	13.5	8.6	11.3	11.3
	Outro, qual?	Freq	3	17	17	10	10	57
		Col %	3.8	6.8	8.2	6.6	10.3	7.3
	Não responde	Freq	3	5	1	7	1	17
		Col %	3.8	2.0	.5	4.6	1.0	2.2
Total	Freq		80	250	207	151	97	785
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P10-Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?	Não sou cliente de nenhum banco	Freq	8	14	18	6		46
		Col %	10.3%	5.8%	8.9%	4.1%		6.0%
	Sou cliente de apenas um banco	Freq	15	48	36	35	19	153
		Col %	19.2%	19.8%	17.8%	24.1%	20.2%	20.1%
	Sou cliente de diversos bancos	Freq	55	181	148	104	75	563
		Col %	70.5%	74.5%	73.3%	71.7%	79.8%	73.9%
Total	Freq	78	243	202	145	94	762	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P11-Utiliza	P11_1-Indique a ordem de utilização do Atlântico	Freq	5	22	25	19	5	76
		Col %	6.3	8.8	12.1	12.6	5.2	9.7
	P11_2-Indique a ordem de utilização do Barclays	Freq		2	1			3
		Col %		.8	.5			.4
	P11_3-Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Freq	2	8	10	6	2	28
		Col %	2.5	3.2	4.8	4.0	2.1	3.6
	P11_4-Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Freq	55	193	132	103	78	561
		Col %	68.8	77.2	63.8	68.2	80.4	71.5
	P11_5-Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarino	Freq	6	7	12	3	4	32
		Col %	7.5	2.8	5.8	2.0	4.1	4.1
	P11_6-Indique a	Freq	5	17	12	17	10	61

	ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investimento	Col %						
			6.3	6.8	5.8	11.3	10.3	7.8
	P11_7-Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Freq	36	147	117	85	63	448
		Col %						
			45.0	58.8	56.5	56.3	64.9	57.1
	P11_8-Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Freq	3	7	6	4	5	25
		Col %						
			3.8	2.8	2.9	2.6	5.2	3.2
	P11_9-Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Freq	9	33	19	10	9	80
		Col %						
			11.3	13.2	9.2	6.6	9.3	10.2
	P11_10-Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Freq	9	11	31	11	11	73
		Col %						
			11.3	4.4	15.0	7.3	11.3	9.3
	P11_11-Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Freq	1	2	3	3	1	10
		Col %						
			1.3	.8	1.4	2.0	1.0	1.3
	P11_12-Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Freq	3	12	6	5	3	29
		Col %						
			3.8	4.8	2.9	3.3	3.1	3.7
	P11_13-Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Freq	1	26	15	18	20	80
		Col %						
			1.3	10.4	7.2	11.9	20.6	10.2
	P11_14-Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Freq	3	16	20	11	11	61
		Col %						
			3.8	6.4	9.7	7.3	11.3	7.8
	P11_15-Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual?	Freq	1	5	4	2	2	14
		Col %						
			1.3	2.0	1.9	1.3	2.1	1.8
	P11-Não respondeu	Freq	11	21	20	14	1	67
		Col %						
			13.8	8.4	9.7	9.3	1.0	8.5
Total	Freq		80	250	207	151	97	785
	Col %		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitectu ra	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total
P11_1- Indique a ordem de utilização do Atlântico	Primeira	Freq		14	13	6	3	36
	mais	Col %		63.6%	52.0%	31.6%	60.0%	47.4%
	Segunda	Freq	5	4	6	4	1	20
	mais	Col %	100.0%	18.2%	24.0%	21.1%	20.0%	26.3%
	utilizada	Freq		4	5	5	1	15
	Terceira	Col %		18.2%	20.0%	26.3%	20.0%	19.7%
	mais	Freq				4		4
	utilizada	Col %				21.1%		5.3%
	Quarta	Freq			1			1
	mais	Col %			4.0%			1.3%
utilizada	Freq		5	22	25	19	5	76
Total	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Ciências	Engenharias	Total
P11_2- Indique a ordem de utilização do Barclays	Primeira mais utilizada	Freq	1	1	2
		Col %	50.0%	100.0%	66.7%
	Sexta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	50.0%		33.3%
Total		Freq	2	1	3
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão
P11_3- Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Primeira mais utilizada	Freq	1	1	4	2	8
		Col %	50.0%	12.5%	40.0%	33.3%	28.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	5	5	3	14
		Col %	50.0%	62.5%	50.0%	50.0%	50.0%
	Terceira mais utilizada	Freq		1	1	1	1
		Col %		12.5%	10.0%	16.7%	50.0%
	Quarta mais utilizada	Freq					1
		Col %					50.0%
	Quinta mais utilizada	Freq		1			1
		Col %		12.5%			3.6%
Total		Freq	2	8	10	6	2
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total	
P11_4- Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Primeira mais utilizada	Freq	32	73	43	44	22	214	
		Col %	58.2%	37.8%	32.6%	42.7%	28.2%	38.1%	
	Segunda mais utilizada	Freq	18	92	60	49	39	258	
		Col %	32.7%	47.7%	45.5%	47.6%	50.0%	46.0%	
	Terceira mais utilizada	Freq	5	24	24	7	17	77	
		Col %	9.1%	12.4%	18.2%	6.8%	21.8%	13.7%	
	Quarta mais utilizada	Freq		4	5	3		12	
		Col %		2.1%	3.8%	2.9%		2.1%	
	Total	Freq		55	193	132	103	78	561
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P11_5- Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarin o	Primeira mais utilizada	Freq	2	4	6	2	2	16
		Col %	33.3%	57.1%	50.0%	66.7%	50.0%	50.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	1	2	1	1	7
		Col %	33.3%	14.3%	16.7%	33.3%	25.0%	21.9%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	1	4			7
		Col %	33.3%	14.3%	33.3%			21.9%
	Quarta mais utilizada	Freq		1				1
		Col %		14.3%				3.1%
	Quinta mais utilizada	Freq					1	1
		Col %					25.0%	3.1%
Total	Freq		6	7	12	3	4	32
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
			Artes e Arquitetur a	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total	
P11_6- Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investiment o	Primeira mais utilizada	Freq	2	9	5	7	6	29	
		Col %	40.0%	52.9%	41.7%	41.2%	60.0%	47.5%	
	Segunda mais utilizada	Freq	2	2	5	4	2	15	
		Col %	40.0%	11.8%	41.7%	23.5%	20.0%	24.6%	
	Terceira mais utilizada	Freq	1	5	2	5	1	14	
		Col %	20.0%	29.4%	16.7%	29.4%	10.0%	23.0%	
	Quinta mais utilizada	Freq				1		1	
		Col %				5.9%		1.6%	
	Sexta mais utilizada	Freq					1	1	
		Col %					10.0%	1.6%	
	7.00	Freq		1				1	
		Col %		5.9%				1.6%	
	Total	Freq		5	17	12	17	10	61
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
			Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total	
P11_7- Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Primeira mais utilizada	Freq	17	84	59	54	30	244	
		Col %	47.2%	57.1%	50.4%	63.5%	47.6%	54.5%	
	Segunda mais utilizada	Freq	16	43	42	21	22	144	
		Col %	44.4%	29.3%	35.9%	24.7%	34.9%	32.1%	
	Terceira mais utilizada	Freq	2	18	13	10	9	52	
		Col %	5.6%	12.2%	11.1%	11.8%	14.3%	11.6%	
	Quarta mais utilizada	Freq	1	2	2		2	7	
		Col %	2.8%	1.4%	1.7%		3.2%	1.6%	
	Quinta mais utilizada	Freq			1			1	
		Col %			.9%			.2%	
	Total	Freq		36	147	117	85	63	448
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P11_8- Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Primeira mais utilizada	Freq		1	3	1	1	6
		Col %		14.3%	50.0%	25.0%	20.0%	24.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	2	2	2	2	9
		Col %	33.3%	28.6%	33.3%	50.0%	40.0%	36.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	3	1	1	2	9
		Col %	66.7%	42.9%	16.7%	25.0%	40.0%	36.0%
	10.00	Freq		1				1
		Col %		14.3%				4.0%
Total	Freq		3	7	6	4	5	25
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P11_9- Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Primeira mais utilizada	Freq	4	13	9	6	7	39
		Col %	44.4%	39.4%	47.4%	60.0%	77.8%	48.8%
	Segunda mais utilizada	Freq	4	9	5	2		20
		Col %	44.4%	27.3%	26.3%	20.0%		25.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	1	8	4	2	2	17
		Col %	11.1%	24.2%	21.1%	20.0%	22.2%	21.3%
	Quarta mais utilizada	Freq		2	1			3
		Col %		6.1%	5.3%			3.8%
	11.00	Freq		1				1
		Col %		3.0%				1.3%
Total	Freq		9	33	19	10	9	80
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P11_10-	Primeira	Freq	5	2	19	4	4	34

Indique a ordem de utilização da Nova Rede	mais utilizada	Col %	55.6%	18.2%	61.3%	36.4%	36.4%	46.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	5	5	4	3	19
	Terceira mais utilizada	Col %	22.2%	45.5%	16.1%	36.4%	27.3%	26.0%
	Quarta mais utilizada	Freq	1	3	7	1	2	14
	Quinta mais utilizada	Col %	11.1%	27.3%	22.6%	9.1%	18.2%	19.2%
	7.00	Freq	1			1	1	3
		Col %	11.1%			9.1%	9.1%	4.1%
	8.00	Freq		1				1
		Col %		9.1%				1.4%
	Total	Freq	9	11	31	11	11	73
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão		
P11_11- Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Primeira mais utilizada	Freq	1		1		1	3
		Col %	100.0%		33.3%		100.0%	30.0%
	Segunda mais utilizada	Freq			2	2		4
		Col %			66.7%	66.7%		40.0%
	Terceira mais utilizada	Freq		1		1		2
		Col %		50.0%		33.3%		20.0%
12.00	Freq		1					1
	Col %		50.0%					10.0%
Total	Freq	1	2	3	3	1	10	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão		
P11_12- Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Primeira mais utilizada	Freq	2	6	2	3	3	16
		Col %	66.7%	50.0%	33.3%	60.0%	100.0%	55.2%
	Segunda mais utilizada	Freq		3	4	2		9
		Col %		25.0%	66.7%	40.0%		31.0%
Terceira	Freq	1	2					3

	mais utilizada	Col %	33.3%	16.7%				10.3%
	9.00	Freq		1				1
		Col %		8.3%				3.4%
Total	Freq		3	12	6	5	3	29
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e ArquitECTURA	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P11_13- Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Primeira mais utilizada	Freq		11	9	5	9	34
		Col %		42.3%	60.0%	27.8%	45.0%	42.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	11	4	5	4	25
		Col %	100.0%	42.3%	26.7%	27.8%	20.0%	31.3%
	Terceira mais utilizada	Freq		3	2	7	4	16
		Col %		11.5%	13.3%	38.9%	20.0%	20.0%
	Quarta mais utilizada	Freq				1	1	2
		Col %				5.6%	5.0%	2.5%
	Quinta mais utilizada	Freq					1	1
		Col %					5.0%	1.3%
	8.00	Freq					1	1
		Col %					5.0%	1.3%
	13.00	Freq			1			1
		Col %			3.8%			1.3%
	Total	Freq		1	26	15	18	20
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e ArquitECTURA	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P11_14- Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Primeira mais utilizada	Freq	2	7	12	4	7	32
		Col %	66.7%	43.8%	60.0%	36.4%	63.6%	52.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	5	4	4	2	16
		Col %	33.3%	31.3%	20.0%	36.4%	18.2%	26.2%
	Terceira mais utilizada	Freq		3	2	3	2	10
		Col %		18.8%	10.0%	27.3%	18.2%	16.4%
	Quarta mais utilizada	Freq		1	2			3
		Col %		6.3%	10.0%			4.9%

Total	Freq	3	16	20	11	11	61
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P11_15- Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual ?	Primeira mais utilizada	Freq	1	3	1	1	6
		Col %	100.0%	60.0%	25.0%	50.0%	42.9%
	Segunda mais utilizada	Freq			3	1	4
		Col %			75.0%	50.0%	28.6%
	Terceira mais utilizada	Freq		2		2	4
		Col %		40.0%		100.0%	28.6%
Total	Freq	1	5	4	2	2	14
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
		Artes e Arquitectura	Ciênci as	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total
P11- Identificaçã o do outro banco utilizado	Finibanco	Freq				1	1
		Col %				50.0%	7.1%
	BPN	Freq				1	1
		Col %				50.0%	7.1%
	BNC	Freq			1		1
		Col %			25.0%		7.1%
	BIC	Freq	1				1
		Col %	100.0%				7.1%
	BCA	Freq		2	2		4
		Col %		40.0%	50.0%		28.6%
	BBVA	Freq		2			2
		Col %		40.0%			100.0%
	Bank Austria	Freq		1			1
		Col %		20.0%			7.1%
Banco Bilbao e Viscoya	Freq				1	1	
	Col %				25.0%	7.1%	
Total	Freq	1	5	4	2	2	14
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
		Artes e Arquitectura	Ciênci as	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total	
P11-Não respondeu	Não respondeu	Freq	11	21	20	14	1	67
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	11	21	20	14	1	67	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P12_1-Grau de satisfação com o Banco Atlântico	Média	3.40	3.86	4.00	3.89	3.80	3.88
	Desvio Padrão	.55	.89	.87	.90	1.30	.89
	N	5	22	22	18	5	72
P12_2-Grau de satisfação com o Banco Barclays	Média	.	3.50	5.00	.	.	4.00
	Desvio Padrão	.	2.12	.	.	.	1.73
	N	0	2	1	0	0	3
P12_3-Grau de satisfação com o BCP - Banco Comercial Português	Média	3.50	3.71	4.33	4.00	2.50	3.88
	Desvio Padrão	.71	1.38	.87	1.26	.71	1.14
	N	2	7	9	6	2	26
P12_4-Grau de satisfação com o BES - Banco Espírito Santo	Média	3.48	3.68	3.50	3.62	3.65	3.61
	Desvio Padrão	.94	.93	.96	1.07	1.02	.98
	N	52	192	128	100	78	550
P12_5-Grau de satisfação com o BNU - Banco Nacional Ultramarino	Média	3.25	3.14	3.38	4.33	3.25	3.39
	Desvio Padrão	.96	.69	.77	1.15	.96	.84
	N	4	7	13	3	4	31
P12_6-Grau de satisfação com o BPI - Banco Português de Investimento	Média	4.20	3.88	4.09	3.89	3.80	3.93
	Desvio Padrão	.84	1.11	.54	1.18	.92	.98
	N	5	17	11	18	10	61
P12_7-Grau de satisfação com a CGD - Caixa Geral de Depósitos	Média	3.46	3.54	3.08	3.45	3.29	3.36
	Desvio Padrão	1.04	1.17	1.12	1.15	1.18	1.15
	N	35	146	115	82	63	441
P12_8-Grau de satisfação com o CPP - Crédito Predial Português	Média	3.33	3.43	4.67	3.60	3.20	3.69
	Desvio Padrão	2.08	.98	.52	.55	1.48	1.16
	N	3	7	6	5	5	26
P12_9-Grau de satisfação geral com o Montepio Geral	Média	4.13	3.57	4.05	4.22	4.00	3.88
	Desvio Padrão	.35	1.17	.97	.44	1.00	.99
	N	8	30	19	9	9	75
P12_10-Grau de satisfação com a Nova Rede	Média	3.88	3.91	3.61	4.40	3.73	3.82
	Desvio Padrão	1.13	.70	.88	.70	1.19	.93
	N	8	11	31	10	11	71
P12_11-Grau de satisfação com o Banco Santander	Média	4.00	3.00	3.60	3.50	.	3.50
	Desvio Padrão	.	1.41	.89	.71	.	.85
	N	1	2	5	2	0	10
P12_12-Grau de satisfação com o Banco Sottomayor - BPSM	Média	3.33	3.58	4.00	4.00	3.33	3.65
	Desvio Padrão	1.15	.90	.00	1.41	.58	.89
	N	3	12	4	4	3	26
P12_13-Grau de satisfação com o Banco Totta	Média	5.00	3.92	3.69	3.25	3.74	3.71
	Desvio Padrão	.	.93	1.08	1.00	1.05	1.02
	N	1	26	16	16	19	78

P12_14-Grau de satisfação com a CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Média	4.67	4.40	4.15	3.73	4.18	4.17
	Desvio Padrão	.58	.74	.99	1.35	.87	.98
	N	3	15	20	11	11	60
P12_15-Grau de satisfação com outro banco. Qual?	Média	5.00	3.80	4.00	4.50	3.50	4.00
	Desvio Padrão	.	.84	.82	.71	.71	.78
	N	1	5	4	2	2	14

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P12-Identificação do outro banco	Finibanco	Freq					1	1
		Col %					100.0%	7.7%
	BNC	Freq			1			1
		Col %			25.0%			7.7%
	BIC	Freq	1					1
		Col %	100.0%					7.7%
	BCA	Freq		2	2			4
		Col %		40.0%	50.0%			30.8%
	BBVA	Freq		2			2	4
		Col %		40.0%			100.0%	30.8%
	Bank Austria	Freq		1				1
		Col %		20.0%				7.7%
	Banco Bilbao e Viscoya	Freq				1		1
		Col %				25.0%		7.7%
Total	Freq	1	5	4	1	2	13	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	
P12-Não respondeu	Freq	16	24	22	16	3	81
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	16	24	22	16	3	81
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão		
P13-Já deixou de ser cliente alguma instituição financeira	P13_1-Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira que tenha utilizado no passado? Sim, do Atlântico.	Freq	2	6	3	3	3	17
		Col %	2.5	2.4	1.4	2.0	3.1	2.2
	P13_2-Deixou de ser cliente do Barclays	Freq		1		1		2
		Col %		.4		.7		.3
	P13_3-Deixou de ser cliente do BCP - Banco Comercial Português.	Freq		1	1		2	4
		Col %		.4	.5		2.1	.5
	P13_4-Deixou de ser cliente do BES - Banco Espírito Santo.	Freq	2	3	4	1	2	12
		Col %	2.5	1.2	1.9	.7	2.1	1.5
	P13_5-Deixou de ser cliente do BNU - Banco Nacional Ultramarino.	Freq		4	1	1	3	9
		Col %		1.6	.5	.7	3.1	1.1
	P13_6-Deixou de ser cliente do BPI - Banco Português de Investimento.	Freq		5	4		2	11
		Col %		2.0	1.9		2.1	1.4
	P13_7-Deixou de ser cliente da CGD - Caixa Geral de Depósitos.	Freq	2	19	11	14	9	55
		Col %	2.5	7.6	5.3	9.3	9.3	7.0
	P13_8-Deixou de	Freq		2	1	1	1	5

	ser cliente do CPP - Crédito Predial Português.	Col %							
			.8	.5	.7	1.0	.6		
	P13_9-Deixou de ser cliente do Montepio Geral.	Freq	1	1	3	1	3	9	
		Col %	1.3	.4	1.4	.7	3.1	1.1	
	P13_10-Deixou de ser cliente da Nova Rede.	Freq	2	4	3		4	13	
		Col %	2.5	1.6	1.4		4.1	1.7	
	P13_11-Deixou de ser cliente do Banco Santander.	Freq					1	1	
		Col %					1.0	.1	
	P13_12-Deixou de ser cliente do Banco Sottomayor - BPSM.	Freq		1	3	2	1	7	
		Col %		.4	1.4	1.3	1.0	.9	
	P13_13-Deixou de ser cliente do Banco Totta.	Freq	2	4	3	3	3	15	
		Col %	2.5	1.6	1.4	2.0	3.1	1.9	
	P13_14-Deixou de ser cliente da CCAM - Caixa de Crédito Agríc Mútuo.	Freq					1	1	
		Col %					1.0	.1	
	P13_15-Deixou de ser cliente de outro banco (qual?).	Freq		1	1			2	
		Col %		.4	.5			.3	
	P13-Não respondeu	Freq	70	205	177	127	73	652	
		Col %	87.5	82.0	85.5	84.1	75.3	83.1	
Total		Freq	80	250	207	151	97	785	
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectu- -tura	Ciência s	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/in capacidade de informar	Freq	8	39	24	24	12	107
		Col %	29.6	35.1	22.0	32.9	19.0	27.9
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	9	26	32	20	23	110
		Col %	33.3	23.4	29.4	27.4	36.5	28.7
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	20	85	85	58	49	297
		Col %	74.1	76.6	78.0	79.5	77.8	77.5
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	10	50	39	35	23	157
		Col %	37.0	45.0	35.8	47.9	36.5	41.0
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	5	12	10	14	5	46
		Col %	18.5	10.8	9.2	19.2	7.9	12.0
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	11	40	36	17	19	123
		Col %	40.7	36.0	33.0	23.3	30.2	32.1
P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	2	4	9	2	6	23	
	Col %	7.4	3.6	8.3	2.7	9.5	6.0	
P14_8- Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Freq		3	2	3	1	9	
	Col %		2.7	1.8	4.1	1.6	2.3	
P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	1	4	7	2	1	15	
	Col %	3.7	3.6	6.4	2.7	1.6	3.9	
P14_10- Publicidade enganosa	Freq	2	5	11	8	10	36	
	Col %	7.4	4.5	10.1	11.0	15.9	9.4	
P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	1	5	5		4	15	
	Col %	3.7	4.5	4.6		6.3	3.9	
P14_12-	Freq	2	6	12	3	6	29	

	Condições e produtos piores que noutros bancos	Col %	7.4	5.4	11.0	4.1	9.5	7.6
	P14_13- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	3	11	14	8	12	48
		Col %	11.1	9.9	12.8	11.0	19.0	12.5
	P14_14- Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Freq	1	16	11	5	12	45
		Col %	3.7	14.4	10.1	6.8	19.0	11.7
	P14_15- Outra razão	Freq		7	4	2	3	16
		Col %		6.3	3.7	2.7	4.8	4.2
Total		Freq	27	111	109	73	63	383
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?				Total
		Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Razões familiares	Freq		1		1
		Col %		50.0%		6.3%
	Propinas (multibanco não funciona)	Freq		1		1
		Col %		25.0%		6.3%
	Problemas nos depósitos	Freq	1			1
		Col %	14.3%			6.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq	1			1
		Col %	14.3%			6.3%
	Pouca utilização do serviço	Freq				1
		Col %				33.3%
	Pagamento por internet	Freq	1			1
		Col %	14.3%			6.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1			1
		Col %	14.3%			6.3%
	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso	Freq	1			1
		Col %	14.3%			6.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq		1		1
		Col %		25.0%		6.3%
Má gerência	Freq	1			1	
	Col %	14.3%			6.3%	

	Imagem e prestígio	Freq		1			1
		Col %		25.0%			6.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq	1				1
		Col %	14.3%				6.3%
	Difícil orientação no estabelecimento	Freq			1		1
		Col %			50.0%		6.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq		1			1
		Col %		25.0%			6.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq				2	2
		Col %				66.7%	12.5%
Total		Freq	7	4	2	3	16
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P14-Não respondeu	Freq	53	138	98	78	34	401
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	53	138	98	78	34	401
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total	
P14_16- Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	22	85	83	50	50	290
		Col %	81.5%	79.4%	79.8%	70.4%	80.6%	78.2%
	Não	Freq	3	10	10	10	5	38
		Col %	11.1%	9.3%	9.6%	14.1%	8.1%	10.2%
Faltam respostas		Freq	2	12	11	11	7	43
		Col %	7.4%	11.2%	10.6%	15.5%	11.3%	11.6%
Total		Freq	27	107	104	71	62	371
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitec- -tura	Ciênci- as	Engenha- -rias	Letras	Economi- a e Gestão	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/in capacidade de informar	Freq	8	32	22	21	10	93
		Col %	36.4	38.1	26.5	42.0	20.0	32.2
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	9	23	30	17	19	98
		Col %	40.9	27.4	36.1	34.0	38.0	33.9
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	16	66	62	43	41	228
		Col %	72.7	78.6	74.7	86.0	82.0	78.9
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	9	43	31	25	20	128
		Col %	40.9	51.2	37.3	50.0	40.0	44.3
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	5	9	9	9	2	34
		Col %	22.7	10.7	10.8	18.0	4.0	11.8
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	10	32	27	10	13	92
		Col %	45.5	38.1	32.5	20.0	26.0	31.8
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	2	2	8	2	5	19
		Col %	9.1	2.4	9.6	4.0	10.0	6.6
	P14_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq		2	2	1		5
		Col %		2.4	2.4	2.0		1.7
	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	1	2	7	2		12
		Col %	4.5	2.4	8.4	4.0		4.2
	P14_10- Publicidade enganosa	Freq	1	3	10	6	8	28
		Col %	4.5	3.6	12.0	12.0	16.0	9.7
	P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	1	4	5		3	13
		Col %	4.5	4.8	6.0		6.0	4.5
	P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	1	3	10	3	5	22
		Col %	4.5	3.6	12.0	6.0	10.0	7.6
	P14_13-	Freq	2	9	11	6	11	39

	Despesas de manutenção demasiado elevadas	Col %	9.1	10.7	13.3	12.0	22.0	13.5
	P14_14- Produtos e serviços não adaptados às necessidades	Freq	1	14	11	5	11	42
		Col %	4.5	16.7	13.3	10.0	22.0	14.5
	P14_15- Outra razão	Freq		6	4		2	12
		Col %		7.1	4.8		4.0	4.2
Total		Freq	22	84	83	50	50	289
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?				
			Ciências	Engenharias	Economia e Gestão	Total
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Propinas (multibanco não funciona)	Freq		1		1
		Col %		25.0%		8.3%
	Problemas nos depósitos	Freq	1			1
		Col %	16.7%			8.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq	1			1
		Col %	16.7%			8.3%
	Pagamento por internet	Freq	1			1
		Col %	16.7%			8.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1			1
		Col %	16.7%			8.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq		1		1
		Col %		25.0%		8.3%
	Má gerência	Freq	1			1
		Col %	16.7%			8.3%
	Imagem e prestígio	Freq		1		1
		Col %		25.0%		8.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq	1			1
		Col %	16.7%			8.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq		1		1
		Col %		25.0%		8.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq			2	2
		Col %			100.0%	16.7%
Total		Freq	6	4	2	12

Col % 100.0% 100.0% 100.0% 100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		Total
P14-Não respondeu		Freq	Col %	
Total		Freq	Col %	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?						Total
			Artes e Arquitec - tura	Ciênciã s	Engenha - rias	Letras	Economia e Gestão	
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	33	124	97	80	45	379
		Col %	63.5	64.6	66.9	73.4	54.9	65.3
	P15_2- Atendimento-Simpatia dos funcionários	Freq	25	95	67	50	47	284
		Col %	48.1	49.5	46.2	45.9	57.3	49.0
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	38	125	104	70	57	394
		Col %	73.1	65.1	71.7	64.2	69.5	67.9
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas	Freq	30	92	68	56	35	281
		Col %	57.7	47.9	46.9	51.4	42.7	48.4
	P15_5- Facilidade utilizar canais que evitem deslocar ao banco	Freq	13	52	33	30	26	154
		Col %	25.0	27.1	22.8	27.5	31.7	26.6
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	4	16	10	14	5	49
		Col %	7.7	8.3	6.9	12.8	6.1	8.4
	P15_7-	Freq	3	21	14	7	8	53

		Col %						
	Condições e produtos melhores que noutros bancos		5.8	10.9	9.7	6.4	9.8	9.1
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	2	11	8	4	3	28
		Col %	3.8	5.7	5.5	3.7	3.7	4.8
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	8	57	35	21	16	137
		Col %	15.4	29.7	24.1	19.3	19.5	23.6
	P15_10- Outra razão, qual?	Freq		4	6	2		12
		Col %		2.1	4.1	1.8		2.1
Total		Freq	52	192	145	109	82	580
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?				
			Engenharias			
			Ciências		Letras	Total
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Famíliares no banco	Freq	2	4		6
		Col %	50.0%	66.7%		50.0%
	Localização do banco	Freq			2	2
		Col %			100.0%	16.7%
	Hábito / Costume	Freq	2			2
		Col %	50.0%			16.7%
	Existe em qualquer cidade	Freq		1		1
		Col %		16.7%		8.3%
	Cartão Multibanco	Freq		1		1
		Col %		16.7%		8.3%
Total		Freq	4	6	2	12
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P15-Não respondeu	Freq	28	58	62	42	15	205
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	28	58	62	42	15	205
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitetur a	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P15_11- Respondeu correctame nte à questão colocada?	Sim	Freq	46	178	128	97	72	521
		Col %	86.8%	93.2%	88.3%	89.0%	87.8%	89.8%
	Não	Freq	5	11	16	7	7	46
		Col %	9.4%	5.8%	11.0%	6.4%	8.5%	7.9%
	Faltam respostas	Freq	2	2	1	5	3	13
		Col %	3.8%	1.0%	.7%	4.6%	3.7%	2.2%
Total	Freq	53	191	145	109	82	580	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitec- tura	Ciênci- as	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento- Conhecimento de	Freq	29	116	82	71	40	338
	esclarecimento dos funcionários	Col %	64.4	65.2	64.1	73.2	55.6	65.0
	P15_2- Atendimento- Simpatia dos funcionários	Freq	20	88	58	45	41	252
		Col %	44.4	49.4	45.3	46.4	56.9	48.5
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	32	114	91	65	49	351
		Col %	71.1	64.0	71.1	67.0	68.1	67.5
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas	Freq	28	83	60	48	33	252
		Col %	62.2	46.6	46.9	49.5	45.8	48.5
	P15_5- Facilidade utilizar canais que evitem deslocações	Freq	13	45	29	27	25	139
		Col %	28.9	25.3	22.7	27.8	34.7	26.7
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	3	11	9	11	4	38
		Col %	6.7	6.2	7.0	11.3	5.6	7.3
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	2	17	10	5	7	41
		Col %	4.4	9.6	7.8	5.2	9.7	7.9
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	1	7	8	3	2	21
		Col %	2.2	3.9	6.3	3.1	2.8	4.0
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	7	49	31	19	15	121
		Col %	15.6	27.5	24.2	19.6	20.8	23.3
Total	P15_10- Outra razão, qual?	Freq		3	6	2		11
		Col %		1.7	4.7	2.1		2.1
		Freq	45	178	128	97	72	520
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

Total

			Ciências	Engenharias	Letras			
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiares no banco	Freq	1	4		5		
		Col %	33.3%	66.7%		45.5%		
	Localização do banco	Freq				2	2	
		Col %				100.0%	18.2%	
	Hábito / Costume	Freq	2				2	
		Col %	66.7%				18.2%	
	Existe em qualquer cidade	Freq			1		1	
		Col %			16.7%		9.1%	
Cartão Multibanco	Freq			1		1		
	Col %			16.7%		9.1%		
Total	Freq		3	6	2	11		
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

P3-Qual a licenciatura que frequenta?				
			Artes e Arquitetura	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%
Total	Freq		1	1
	Col %		100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitect- -tura	Ciências	Enge- nharias	Letras	Economi a e Gestão	Total	
P16-Produtos que mais usa do banco mais utilizado	P16_1-Quanto ao banco que considerou utilizar mais, diga os produtos ou serviços que usa. DO- Depósitos à Ordem	Freq	52	202	166	115	86	621
		Col %	65.0	80.8	80.2	76.2	88.7	79.1
	P16_2-Produtos ou serviços que usa. DP- Depósitos a Prazo	Freq	21	84	76	52	38	271
		Col %	26.3	33.6	36.7	34.4	39.2	34.5
	P16_3-Produtos que usa. Cartão Débito (multibanco)	Freq	48	184	141	109	80	562
		Col %	60.0	73.6	68.1	72.2	82.5	71.6
	P16_4-Produtos ou serviços que usa. Cartão de crédito	Freq	22	72	65	44	23	226
		Col %	27.5	28.8	31.4	29.1	23.7	28.8
	P16_5-Produtos que usa. PMB - Porta Moedas Multibanco	Freq	7	13	21	12	9	62
		Col %	8.8	5.2	10.1	7.9	9.3	7.9
	P16_6- Serviços que usa. Pag. desp domest - domicialização	Freq	5	22	23	20	8	78
		Col %	6.3	8.8	11.1	13.2	8.2	9.9
	P16_7-Serviços que usa. Pag. desp domést - Multibanco	Freq	28	110	89	64	43	334
		Col %	35.0	44.0	43.0	42.4	44.3	42.5
	P16_8-Serviços que usa. Transf Interbanc - Multibanco	Freq	22	92	83	46	33	276
		Col %	27.5	36.8	40.1	30.5	34.0	35.2
	P16_9-Produtos ou serviços que usa. Recebimento de salário	Freq	10	27	21	28	10	96
		Col %	12.5	10.8	10.1	18.5	10.3	12.2
	P16_10- Produtos que usa. Fundos de acções/Títulos	Freq	1	7	11	4	4	27
		Col %	1.3	2.8	5.3	2.6	4.1	3.4
	P16_11- Produtos que usa. Carteira de acções / Títulos	Freq	1	4	10	6	1	22
		Col %	1.3	1.6	4.8	4.0	1.0	2.8
	P16_12-	Freq	4	12	12	10	4	42

Produtos ou serviços que usa. Poupança Habitação	Col %	5.0	4.8	5.8	6.6	4.1	5.4
P16_13-Produtos ou serviços que usa. Poupança Acções	Freq	2	3	4	1	1	11
P16_14-Produtos que usa. PPR-Poupança Reforma	Col %	2.5	1.2	1.9	.7	1.0	1.4
P16_15-Produtos ou serviços que usa. Crédito à Habitação	Freq	2	1	2			5
P16_16-Produtos que usa. Crédito aquisição de carro/mota	Col %	2.5	.4	1.0			.6
P16_17-Produtos que usa. Crédito consumo - equip informático	Freq	2	4	12	9	3	30
P16_18-Produtos ou serviços que usa. Crédito ao consumo-férias	Col %	2.5	1.6	5.8	6.0	3.1	3.8
P16_19-Produtos ou serviços que usa. Crédito-Propinas	Freq	2	1	5	5	1	14
P16_20-Produtos relacionados criação empresa	Col %	2.5	.4	2.4	3.3	1.0	1.8
P16_21-Produtos ou serviços que usa. Seguro Casa	Freq	1	3	7	4	3	18
P16_22-Produtos ou serviços que usa. Seguro Saúde	Col %	1.3	1.2	3.4	2.6	3.1	2.3
P16_23-Produtos ou serviços que usa. Seguro Vida	Freq	2	3	8	1	1	15
P16_24-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Col %	2.5	1.2	3.9	.7	1.0	1.9
P16_25-	Freq	14	48	31	27	15	135
	Col %	17.5	19.2	15.0	17.9	15.5	17.2
	Freq	1	2	6	2	4	15
	Col %	1.3	.8	2.9	1.3	4.1	1.9
	Freq	2	6	7	4	6	25
	Col %	2.5	2.4	3.4	2.6	6.2	3.2
	Freq		13	10	4	7	34
	Col %		5.2	4.8	2.6	7.2	4.3
	Freq		10	10	4	9	33
	Col %		4.0	4.8	2.6	9.3	4.2
	Freq		3	3	1	2	9
	Col %		1.2	1.4	.7	2.1	1.1
	Freq	2	16	16	5	8	47

Produtos que usa. Serviço Homebanking (Banca internet)	Col %	2.5	6.4	7.7	3.3	8.2	6.0
P16_26-Produtos ou serviços que usa.	Freq	1	10	14	4	5	34
Serviço de Banca Telefônica	Col %	1.3	4.0	6.8	2.6	5.2	4.3
P16_27-Produtos ou serviços que usa.	Freq			1		2	3
Outro produto, qual?	Col %			.5		2.1	.4
P16-Não respondeu	Freq	16	26	22	16	4	84
	Col %	20.0	10.4	10.6	10.6	4.1	10.7

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitec- tura	Ciência s	Enge- nharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P17_1-Indique-me o seu grau de satisfação com cada um desses produtos ou serviços: DO-Depósito à Ordem	Média	3.84	4.03	3.88	3.90	4.06	3.96
	Desvio Padrão	.90	.93	.96	.83	1.02	.93
	N	49	190	152	104	85	580
P17_2-Grau de satisfação com DP – Depósito a prazo	Média	3.64	3.81	3.84	3.89	3.61	3.79
	Desvio Padrão	.95	.96	.94	.74	1.20	.96
	N	22	84	75	46	41	268
P17_3-Grau de satisfação com Cartão de débito (multibanco)	Média	4.22	4.10	3.95	4.08	4.00	4.05
	Desvio Padrão	.82	.90	.97	.94	1.03	.94
	N	45	177	131	99	77	529
P17_4-Grau de satisfação com Cartão de crédito	Média	4.10	4.04	3.89	4.15	3.83	4.00
	Desvio Padrão	.91	1.00	.89	.96	1.23	.98
	N	20	68	62	39	23	212
P17_5-Grau de satisfação com PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	2.56	2.58	3.05	3.79	2.50	2.91
	Desvio Padrão	1.33	1.22	1.36	1.19	1.22	1.32
	N	9	19	21	14	14	77
P17_6-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – domicialização	Média	3.50	3.36	3.33	4.00	3.45	3.52
	Desvio Padrão	1.05	1.22	1.20	.67	1.44	1.14
	N	6	25	24	19	11	85
P17_7-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	3.96	3.84	3.89	3.93	3.91	3.89
	Desvio Padrão	1.17	.96	1.01	.88	.95	.97
	N	28	104	80	57	43	312

P17_8-Grau de satisfação com Transferências interbancárias – Multibanco	Média	3.83	3.83	3.87	3.91	3.71	3.84
	Desvio Padrão	1.19	.94	1.06	1.11	1.12	1.04
	N	23	90	84	46	34	277
P17_9-Grau de satisfação com Recebimento de salário	Média	3.90	3.67	3.22	4.04	2.92	3.59
	Desvio Padrão	.88	1.24	1.38	.93	1.38	1.23
	N	10	30	23	25	12	100
P17_10-Grau de satisfação com Fundos de Acções/Títulos	Média	2.67	2.92	2.81	2.75	3.44	2.96
	Desvio Padrão	.58	1.26	1.17	1.26	1.59	1.24
	N	3	13	16	4	9	45
P17_11-Grau de satisfação com Carteira de Acções/Títulos	Média	3.00	2.60	3.06	3.00	2.80	2.90
	Desvio Padrão	1.00	1.26	1.34	1.22	1.79	1.29
	N	3	10	16	5	5	39
P17_12-Grau de satisfação com Poupança Habitação	Média	3.60	3.44	3.20	3.30	3.38	3.35
	Desvio Padrão	1.14	1.09	1.32	1.25	1.60	1.23
	N	5	16	15	10	8	54
P17_13-Grau de satisfação com Poupança Acções	Média	3.50	2.67	2.56	2.50	2.60	2.72
	Desvio Padrão	1.29	1.22	1.42	2.12	1.52	1.33
	N	4	9	9	2	5	29
P17_14-Grau de satisfação com PPR – Poupança Reforma	Média	3.00	2.43	2.29	1.00	2.25	2.39
	Desvio Padrão	.82	1.40	1.50	.	1.89	1.37
	N	4	7	7	1	4	23
P17_15-Grau de satisfação com Crédito à habitação	Média	3.25	2.90	3.44	3.29	2.89	3.19
	Desvio Padrão	1.26	1.20	1.42	.95	1.62	1.32
	N	4	10	18	7	9	48
P17_16-Grau de satisfação com Crédito aquisição de carro/mota	Média	3.00	2.43	2.82	3.00	2.00	2.65
	Desvio Padrão	.82	1.13	1.47	1.63	1.00	1.25
	N	4	7	11	4	5	31
P17_17-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	3.33	2.33	2.64	3.25	2.86	2.74
	Desvio Padrão	1.53	1.22	1.29	1.50	1.35	1.29
	N	3	9	11	4	7	34
P17_18-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – férias	Média	3.25	2.88	2.82	1.00	2.60	2.79
	Desvio Padrão	.96	1.46	1.25	.	1.67	1.32
	N	4	8	11	1	5	29
P17_19-Grau de satisfação com Crédito - propinas	Média	3.57	3.63	3.57	3.76	3.63	3.63
	Desvio Padrão	1.40	1.04	1.14	1.14	1.20	1.13
	N	14	46	28	21	16	125
P17_20-Grau de satisfação com Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	3.50	2.14	2.56	2.50	3.20	2.70
	Desvio Padrão	1.00	.90	1.33	2.12	1.48	1.27
	N	4	7	9	2	5	27
P17_21-Grau de satisfação com Seguro Casa	Média	3.33	2.70	2.70	4.00	3.14	3.00
	Desvio Padrão	.58	1.25	1.42	.00	1.07	1.18
	N	3	10	10	4	7	34

P17_22-Grau de satisfação com Seguro Saúde	Média	3.00	3.19	2.79	2.50	3.38	3.02
	Desvio Padrão	.00	1.28	1.19	1.29	1.19	1.19
	N	2	16	14	4	8	44
P17_23-Grau de satisfação com Seguro Vida	Média	2.00	3.21	2.77	3.67	3.13	3.03
	Desvio Padrão	1.41	1.42	1.36	.58	1.13	1.29
	N	2	14	13	3	8	40
P17_24-Grau de satisfação com Seguro Capitalização	Média	2.00	2.00	2.13	1.00	2.33	2.05
	Desvio Padrão	1.41	.93	1.13	.	1.15	1.00
	N	2	8	8	1	3	22
P17_25-Grau de satisfação com Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	4.33	3.33	3.38	3.67	3.44	3.46
	Desvio Padrão	1.15	1.28	1.24	1.51	1.24	1.25
	N	3	18	21	6	9	57
P17_26-Grau de satisfação com Serviço de Banca telefônica	Média	3.67	2.82	3.05	3.00	2.80	3.00
	Desvio Padrão	1.15	1.40	1.18	1.22	1.30	1.21
	N	3	11	19	5	5	43
P17_27-Grau de satisfação com Outro produto, qual?	Média	.	.	5.00	3.00	4.00	4.00
	Desvio Padrão00	.82
	N	0	0	1	1	2	4

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?				
		Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total	
P17-Identificação do outro produto	Seguro autos	Freq	1			1
		Col %	100.0%			25.0%
	Poupança jovem	Freq			1	1
		Col %			50.0%	25.0%
	Euro valorização	Freq			1	1
		Col %			50.0%	25.0%
Bolsa de estudante	Freq		1		1	
	Col %		100.0%		25.0%	
Total	Freq	1	1	2	4	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P17-Não respondeu	Freq	22	36	33	25	5	121
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	22	36	33	25	5	121
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P18_1-Durante o próximo ano, pensa em adquirir ou vir a utilizar algum destes produtos ou serviços? DO-Depósitos à Ordem	Média	4.42	4.06	4.05	3.53	4.32	4.04
	Desvio Padrão	1.26	1.47	1.56	1.78	1.39	1.53
	N	19	88	63	40	44	254
P18_2-Em adquirir ou utilizar DP – Depósito a prazo	Média	3.04	2.98	2.93	2.67	3.17	2.95
	Desvio Padrão	1.81	1.63	1.76	1.68	1.69	1.69
	N	25	94	67	48	47	281
P18_3-Em adquirir ou utilizar Cartão de débito (multibanco)	Média	3.90	3.79	3.95	3.54	3.90	3.82
	Desvio Padrão	1.70	1.59	1.65	1.74	1.61	1.63
	N	21	86	58	39	42	246
P18_4-Em adquirir	Média	2.68	2.55	2.79	2.12	2.61	2.55

ou utilizar Cartão de crédito	Desvio Padrão	1.76	1.69	1.77	1.45	1.66	1.67
	N	22	108	66	50	41	287
P18_5-Em adquirir ou utilizar PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	2.00	1.88	1.59	1.63	1.89	1.78
	Desvio Padrão	1.57	1.33	1.08	1.25	1.40	1.30
	N	22	112	64	46	44	288
P18_6-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – domicialização	Média	2.50	1.96	1.72	1.67	2.33	1.96
	Desvio Padrão	1.74	1.35	1.32	1.22	1.63	1.42
	N	24	105	65	45	43	282
P18_7-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	3.83	2.65	3.00	2.56	3.03	2.86
	Desvio Padrão	1.69	1.66	1.81	1.78	1.81	1.76
	N	18	94	62	41	36	251
P18_8-Em adquirir ou utilizar Transferências interbancárias – Multibanco	Média	2.67	2.82	3.02	2.60	2.79	2.81
	Desvio Padrão	1.74	1.65	1.78	1.73	1.59	1.68
	N	24	99	59	43	42	267
P18_9-Em adquirir ou utilizar Recebimento de salário	Média	2.45	2.39	2.00	2.53	2.68	2.38
	Desvio Padrão	1.77	1.61	1.50	1.71	1.70	1.64
	N	22	114	62	51	50	299
P18_10-Em adquirir ou utilizar Fundos de Acções/ Títulos	Média	1.60	1.50	1.64	1.62	1.83	1.61
	Desvio Padrão	1.22	1.04	1.12	1.17	1.10	1.10
	N	25	107	64	47	46	289
P18_11-Em adquirir ou utilizar Carteira de Acções/ Títulos	Média	1.63	1.45	1.60	1.61	1.87	1.59
	Desvio Padrão	1.24	.97	1.07	1.20	1.19	1.09
	N	24	108	67	46	46	291
P18_12-Em adquirir ou utilizar Poupança Habitação	Média	2.54	2.22	2.04	2.02	2.20	2.17
	Desvio Padrão	1.61	1.56	1.44	1.54	1.32	1.50
	N	26	115	70	52	50	313
P18_13-Em adquirir ou utilizar Poupança Acções	Média	1.72	1.55	1.48	1.41	1.73	1.56
	Desvio Padrão	1.31	1.08	1.01	.96	1.10	1.07
	N	25	110	69	46	45	295
P18_14-Em adquirir ou utilizar PPR – Poupança Reforma	Média	1.92	1.67	1.59	1.62	1.61	1.66
	Desvio Padrão	1.41	1.17	1.26	1.21	.97	1.19
	N	26	108	68	50	44	296
P18_15-Em adquirir ou utilizar Crédito à habitação	Média	2.60	2.29	1.91	2.11	2.46	2.23
	Desvio Padrão	1.66	1.60	1.35	1.49	1.69	1.55
	N	25	119	69	55	54	322
P18_16-Em adquirir ou utilizar Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.81	1.97	1.75	1.96	2.31	2.05
	Desvio Padrão	1.72	1.33	1.28	1.37	1.53	1.42
	N	26	114	69	53	49	311
P18_17-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	2.08	1.84	1.59	1.50	1.60	1.71
	Desvio Padrão	1.38	1.30	1.15	1.07	.98	1.20
	N	24	114	69	48	43	298
P18_18-Em adquirir	Média	2.00	1.66	1.67	1.33	1.66	1.64

ou utilizar Crédito ao consumo – férias	Desvio Padrão	1.47	1.21	1.30	.76	1.10	1.19
	N	25	110	70	46	44	295
P18_19-Em adquirir ou utilizar Crédito - propinas	Média	2.87	1.88	1.87	1.81	1.60	1.91
	Desvio Padrão	1.63	1.36	1.44	1.41	1.08	1.40
	N	23	107	67	48	40	285
P18_20-Em adquirir ou utilizar Produtos relacionados	Média	2.38	1.67	1.69	1.39	1.98	1.73
	Desvio Padrão	1.63	1.21	1.26	1.00	1.32	1.26
	N	21	96	62	46	45	270
P18_21-Em adquirir ou utilizar Seguro Casa	Média	2.21	1.86	1.84	1.82	2.13	1.92
	Desvio Padrão	1.47	1.34	1.32	1.35	1.50	1.37
	N	19	97	61	49	46	272
P18_22-Em adquirir ou utilizar Seguro Saúde	Média	2.20	1.97	1.80	1.79	2.20	1.96
	Desvio Padrão	1.47	1.42	1.32	1.37	1.58	1.42
	N	20	98	59	48	45	270
P18_23-Em adquirir ou utilizar Seguro Vida	Média	2.30	1.92	1.87	1.94	2.22	1.99
	Desvio Padrão	1.56	1.38	1.34	1.53	1.59	1.45
	N	20	96	62	49	45	272
P18_24-Em adquirir ou utilizar Seguro Capitalização	Média	1.95	1.38	1.40	1.17	1.59	1.43
	Desvio Padrão	1.32	.89	.98	.68	.90	.93
	N	20	95	60	46	44	265
P18_25-Em adquirir ou utilizar Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	2.05	1.68	1.83	1.62	2.07	1.79
	Desvio Padrão	1.50	1.26	1.37	1.21	1.40	1.32
	N	20	93	58	47	44	262
P18_26-Em adquirir ou utilizar Serviço de Banca telefónica	Média	2.14	1.69	1.56	1.28	1.70	1.63
	Desvio Padrão	1.53	1.23	1.09	.74	1.15	1.15
	N	21	94	57	47	43	262
P18_27-Em adquirir ou utilizar Outro produto, qual?	Média	5.00	5.00
	Desvio Padrão
	N	0	0	0	0	1	1

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?	
		Economia e Gestão	Total
P18- Identificação do outro produto	Euro valorização	Freq Col %	1 100.0%
Total	Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	
P18-Não respondeu	Freq	45	100	100	73	26	344
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	45	100	100	73	26	344
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitetura	Ciência s	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	
P19_1-Qual a frequência de utilização dos canais de comunicação com o banco considerado em P.11? Balcão Atendimento geral pessoalmente	Média	2.79	2.69	2.58	2.64	3.05	2.71
	Desvio Padrão	1.05	1.04	1.02	.88	1.09	1.02
	N	61	216	173	126	92	668
P19_2-Frequência de utilização - Balcão Atendimento geral telefonicamente	Média	1.38	1.38	1.43	1.52	1.35	1.41
	Desvio Padrão	.81	.75	.79	.98	.68	.80
	N	53	196	154	104	78	585
P19_3-Ffrequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	Média	1.54	1.49	1.58	1.55	1.60	1.54
	Desvio Padrão	1.01	.94	1.05	1.09	1.09	1.02
	N	50	193	149	97	78	567
P19_4-Frequência de utilização - Gestor de conta telefonicamente	Média	1.29	1.31	1.25	1.35	1.28	1.29
	Desvio Padrão	.74	.85	.72	.98	.80	.82
	N	49	190	145	95	78	557
P19_5-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) - Multibanco	Média	4.33	4.26	4.29	4.24	4.38	4.29
	Desvio Padrão	1.04	1.10	1.11	1.18	.99	1.10
	N	60	212	173	126	90	661
P19_6-Frequência de utilização - Banca telefónica	Média	1.04	1.28	1.17	1.31	1.24	1.23
	Desvio Padrão	.20	.70	.48	.81	.51	.62
	N	49	192	144	95	78	558
P19_7-Frequência de utilização - Banca por Internet (Home banking)	Média	1.48	1.56	1.55	1.48	1.63	1.55
	Desvio Padrão	.91	.99	.98	.93	1.00	.97
	N	50	196	149	99	79	573
P19_8-Frequência de utilização - Fax	Média	1.04	1.08	1.09	1.11	1.12	1.09
	Desvio Padrão	.29	.48	.39	.60	.56	.48
	N	49	189	144	92	77	551

P19_9-Frequência de utilização - Correio	Média	1.29	1.27	1.31	1.33	1.35	1.30
	Desvio Padrão	.91	.75	.67	.90	.77	.77
	N	49	190	147	92	79	557
P19_10-Frequência de utilização - E-mail	Média	1.16	1.24	1.27	1.34	1.41	1.28
	Desvio Padrão	.43	.77	.72	.90	.87	.77
	N	49	191	147	96	76	559
P19_11-Frequência de utilização - Outro canal de comunicação, qual?	Média	.	3.00	.	.	4.00	3.67
	Desvio Padrão	1.41	1.15
	N	0	1	0	0	2	3

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Ciências	Economia e Gestão	Total
P19-Identificação do outro canal de comunicação	Recorrer aos familiares	Freq	1		1
		Col %	100.0%		33.3%
	Carregamento móvel	Freq		2	2
		Col %		100.0%	66.7%
Total		Freq	1	2	3
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão		
P19-Não respondeu		Freq	15	26	22	17	2	82
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	15	26	22	17	2	82
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão		
P19-Canais ou formas de comunicação utilizadas	P19_1- Balcão Atendimento geral – pessoalmente	Freq	56	195	154	118	85	608
		Col %	70.9	78.6	75.9	79.2	88.5	78.5
	P19_2- Balcão	Freq	13	53	46	30	19	161

Atendimento geral – telefonicamente	Col %	16.5	21.4	22.7	20.1	19.8	20.8
P19_3- Gestor de conta– pessoalmente	Freq	15	54	44	25	24	162
	Col %	19.0	21.8	21.7	16.8	25.0	20.9
P19_4- Gestor de conta– telefonicamente	Freq	9	29	21	14	12	85
	Col %	11.4	11.7	10.3	9.4	12.5	11.0
P19_5- Caixa automática (ATM) – Multibanco	Freq	57	199	163	116	86	621
	Col %	72.2	80.2	80.3	77.9	89.6	80.1
P19_6- Banca telefônica	Freq	2	34	19	16	16	87
	Col %	2.5	13.7	9.4	10.7	16.7	11.2
P19_7- Banca por Internet (Home banking)	Freq	12	60	45	29	28	174
	Col %	15.2	24.2	22.2	19.5	29.2	22.5
P19_8- Fax	Freq	1	8	9	4	4	26
	Col %	1.3	3.2	4.4	2.7	4.2	3.4
P19_9- Correio	Freq	5	28	29	13	17	92
	Col %	6.3	11.3	14.3	8.7	17.7	11.9
P19_10- E-mail	Freq	7	21	23	15	17	83
	Col %	8.9	8.5	11.3	10.1	17.7	10.7
P19_11- Outra	Freq		1			2	3
	Col %		.4			2.1	.4
P19-Não respondeu	Freq	15	26	22	17	2	82
	Col %	19.0	10.5	10.8	11.4	2.1	10.6

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitec - tura	Ciências	Engenha - rias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral- pessoalmente	Freq	40	137	108	81	67	433
		Col %	50.0	54.8	52.2	53.6	69.1	55.2
	P20_2- Balcão atendimento geral- telefonicamente	Freq	9	54	35	26	16	140
		Col %	11.3	21.6	16.9	17.2	16.5	17.8
	P20_3- Gestor de contas - dirigir-se lá pessoalmente	Freq	13	48	35	28	24	148
		Col %	16.3	19.2	16.9	18.5	24.7	18.9
	P20_4- Gestor de contas- telefonicamente	Freq	8	25	20	15	8	76
		Col %	10.0	10.0	9.7	9.9	8.2	9.7

P20_5- ATM - Multibanco	Freq	31	134	95	69	45	374
	Col %	38.8	53.6	45.9	45.7	46.4	47.6
P20_6- Banca telefónica-quando liga para lá	Freq	4	25	12	15	10	66
	Col %	5.0	10.0	5.8	9.9	10.3	8.4
P20_7- Banca telefónica - telefonicamente para sua casa	Freq	12	38	28	28	15	121
	Col %	15.0	15.2	13.5	18.5	15.5	15.4
P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	16	53	54	27	29	179
	Col %	20.0	21.2	26.1	17.9	29.9	22.8
P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	19	79	53	36	18	205
	Col %	23.8	31.6	25.6	23.8	18.6	26.1
P20_10- Correio-mailing	Freq	25	106	84	56	37	308
	Col %	31.3	42.4	40.6	37.1	38.1	39.2
P20_11- Meios de comunic (TV, Rádio, media)	Freq	34	110	77	55	42	318
	Col %	42.5	44.0	37.2	36.4	43.3	40.5
P20_12- Outra	Freq						
	Col %						
P20-Não respondeu	Freq	17	28	27	19	3	94
	Col %	21.3	11.2	13.0	12.6	3.1	12.0

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P20_13- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	55	194	159	118	87	613
		Col %	87.3%	88.2%	88.3%	90.1%	93.5%	89.2%
	Não	Freq	4	20	14	7	4	49
		Col %	6.3%	9.1%	7.8%	5.3%	4.3%	7.1%
	Faltam respostas	Freq	4	6	7	6	2	25
		Col %	6.3%	2.7%	3.9%	4.6%	2.2%	3.6%
Total	Freq	63	220	180	131	93	687	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

Total

			Artes e Arquitec- tura	Ciênci- as	Engenha- rias	Letras	Economi- a e Gestão	
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral- pessoalmente	Freq	33	111	94	73	62	373
		Col %	60.0	57.2	59.1	61.9	71.3	60.8
	P20_2- Balcão atendimento geral- telefonicamente	Freq	6	33	23	20	12	94
		Col %	10.9	17.0	14.5	16.9	13.8	15.3
	P20_3- Gestor de contas - dirigir-se lá pessoalmente	Freq	8	27	26	21	18	100
		Col %	14.5	13.9	16.4	17.8	20.7	16.3
	P20_4- Gestor de contas- telefonicamente	Freq	5	6	11	9	3	34
		Col %	9.1	3.1	6.9	7.6	3.4	5.5
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	26	113	80	58	40	317
		Col %	47.3	58.2	50.3	49.2	46.0	51.7
	P20_6- Banca telefônica- quando liga para lá	Freq	1	6	3	9	6	25
		Col %	1.8	3.1	1.9	7.6	6.9	4.1
	P20_7- Banca telefônica - telefonicamente para sua casa	Freq	8	18	18	23	11	78
		Col %	14.5	9.3	11.3	19.5	12.6	12.7
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	12	34	44	19	25	134
		Col %	21.8	17.5	27.7	16.1	28.7	21.9
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e- mail	Freq	16	59	43	29	14	161
		Col %	29.1	30.4	27.0	24.6	16.1	26.3
	P20_10- Correio-mailing	Freq	21	85	70	47	33	256
		Col %	38.2	43.8	44.0	39.8	37.9	41.8
	P20_11- Meios de comunic (TV, Rádio, media)	Freq	29	90	65	46	37	267
		Col %	52.7	46.4	40.9	39.0	42.5	43.6
	P20_12- Outra	Freq						
		Col %						
	P20-Não respondeu	Freq						
		Col %						

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitetur- a	Ciênci- as	Engenharia s	Letras	Economi- a e Gestão	Total
P21-Suponha	P21_1- Procura	Freq	28	83	64	54	35	264

que tem uma necessidade financeira específica.	informação nos media em geral	Col %	35.0	33.2	30.9	35.8	36.1	33.6
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	32	124	95	53	49	353
		Col %	40.0	49.6	45.9	35.1	50.5	45.0
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	23	78	71	50	40	262
		Col %	28.8	31.2	34.3	33.1	41.2	33.4
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	17	94	57	49	36	253
		Col %	21.3	37.6	27.5	32.5	37.1	32.2
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	42	126	108	82	57	415
		Col %	52.5	50.4	52.2	54.3	58.8	52.9
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	43	147	135	84	57	466
		Col %	53.8	58.8	65.2	55.6	58.8	59.4
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	24	54	50	26	24	178
		Col %	30.0	21.6	24.2	17.2	24.7	22.7
	P21_8- Outra situação	Freq	2		2	1	1	6
		Col %	2.5		1.0	.7	1.0	.8
	P21-Não respondeu	Freq	13	27	25	18	2	85
	Col %	16.3	10.8	12.1	11.9	2.1	10.8	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
		Artes e Arquitectura	Engenharias	Economia e Gestão	Total
P21- Identificação de outra situação	Procuo informações noutros bancos	Freq	1		1
		Col %	50.0%		20.0%
	Pais ou outros parentes e amigos	Freq			1
		Col %			100.0%
	Intuição	Freq		1	1
		Col %		50.0%	20.0%
	Informações no meu banco	Freq	1		1
		Col %	50.0%		20.0%
	Informações a um solicitador	Freq		1	1
		Col %		50.0%	20.0%
Total	Freq	2	2	1	5
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
		Artes e Arquitectura	Ciênci as	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total	
P21_9- Respondeu correctame nte à questão colocada?	Sim	Freq	60	206	162	124	90	642
		Col %	89.6%	92.8%	90.0%	93.2%	94.7%	92.1%
	Não	Freq	5	12	12	4	5	38
		Col %	7.5%	5.4%	6.7%	3.0%	5.3%	5.5%
Faltam respostas	Freq	2	4	6	5			17
	Col %	3.0%	1.8%	3.3%	3.8%			2.4%
Total	Freq	67	222	180	133	95		697
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
		Artes e Arquitectura	Ciênci as	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total	
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	24	70	51	50	31	226
		Col %	40.0	34.0	31.5	40.3	34.4	35.2
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	27	111	80	48	45	311
		Col %	45.0	53.9	49.4	38.7	50.0	48.4
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	20	66	60	48	36	230
		Col %	33.3	32.0	37.0	38.7	40.0	35.8
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	14	81	46	46	32	219
		Col %	23.3	39.3	28.4	37.1	35.6	34.1
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	36	114	93	74	53	370
		Col %	60.0	55.3	57.4	59.7	58.9	57.6
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	38	134	120	81	52	425
		Col %	63.3	65.0	74.1	65.3	57.8	66.2
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	20	42	38	24	20	144
		Col %	33.3	20.4	23.5	19.4	22.2	22.4
	P21_8- Outra situação	Freq	1		2	1	1	5
		Col %	1.7		1.2	.8	1.1	.8
	P21-Não respondeu	Freq						
		Col %						

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectu- -tura	Ciência s	Engenha- -rias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P22-Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultaneament e. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Várias contas com diversos fins /	Freq	3	9	9	5	2	28
		Col %	5.4%	4.6%	6.3%	4.5%	2.2%	4.7%
	Distribuição Melhor gestão /	Freq	1	4	9	3	1	18
		Col %	1.8%	2.0%	6.3%	2.7%	1.1%	3.0%
	Seleccção das melhores	Freq	16	59	33	30	20	158
		Col %	28.6%	29.9%	23.2%	26.8%	22.5%	26.5%
	vantagens de cada banco	Freq	5	49	29	27	31	141
		Col %	8.9%	24.9%	20.4%	24.1%	34.8%	23.7%
	Comparação das escolhas e alternativas de cada banco	Freq	5	6	5	4	8	28
		Col %	8.9%	3.0%	3.5%	3.6%	9.0%	4.7%
	Vantagens na concessão de créditos; empréstimos	Freq		5	3		3	11
		Col %		2.5%	2.1%		3.4%	1.8%
	Vários cartões de débito	Freq	7	18	17	9	5	56
		Col %	12.5%	9.1%	12.0%	8.0%	5.6%	9.4%
	Forma de prevenção; se problemas com um banco, utilizo outro	Freq	3	6	4	5	2	20
		Col %	5.4%	3.0%	2.8%	4.5%	2.2%	3.4%
	Obrigatório - para	Freq	1	2	1	2		6
		Col %	1.8%	1.0%	.7%	1.8%		1.0%
	recebimentos de salários, bolsas, etc.	Freq	3		2	5	6	16
		Col %	5.4%		1.4%	4.5%	6.7%	2.7%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	10	34	26	16	11	97
		Col %	17.9%	17.3%	18.3%	14.3%	12.4%	16.3%
	Outros	Freq	2	5	4	6		17
		Col %	3.6%	2.5%	2.8%	5.4%		2.9%
Total	Nenhuma	Freq	56	197	142	112	89	596
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitec- tura	Ciências	Engenha- rias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P23-Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição bancária. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Ligado à qualidade	Freq		6	5	4	2	17
		Col %		3.2%	3.8%	4.0%	2.4%	3.1%
	Mais simples; Menos confusão	Freq	3	36	11	13	7	70
		Col %	6.5%	19.5%	8.3%	13.0%	8.4%	12.8%
	Confiança; Fidelid;	Freq	11	33	30	25	27	126
		Col %	23.9%	17.8%	22.6%	25.0%	32.5%	23.0%
	Estreitam relação cliente / banco	Freq	4	19	18	8	7	56
		Col %	8.7%	10.3%	13.5%	8.0%	8.4%	10.2%
	Menos burocracia;	Freq	5	13	11	10	4	43
		Col %	10.9%	7.0%	8.3%	10.0%	4.8%	7.9%
	Menos trabalho	Freq	2	7	14	11	9	43
		Col %	4.3%	3.8%	10.5%	11.0%	10.8%	7.9%
	Menos perda de tempo;	Freq	1	1		1	2	5
		Col %	2.2%	.5%		1.0%	2.4%	.9%
	Deslocações apenas a 1 banco	Freq	4	16	9	4	8	41
		Col %	8.7%	8.6%	6.8%	4.0%	9.6%	7.5%
	Controle mais fácil das finanças; Gestão só de 1 conta	Freq		2	1	1	2	6
		Col %		1.1%	.8%	1.0%	2.4%	1.1%
	Facilidade de obtenção de crédito	Freq		3	2	1	2	8
		Col %		1.6%	1.5%	1.0%	2.4%	1.5%
	Tudo mais concentrado	Freq	14	42	27	16	13	112
		Col %	30.4%	22.7%	20.3%	16.0%	15.7%	20.5%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	2	7	5	6		20
		Col %	4.3%	3.8%	3.8%	6.0%		3.7%
Total	Outros	Freq	46	185	133	100	83	547
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquite- c-tura	Ciência s	Engenha- rias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P24-Principais	P24_1-	Freq	37	115	90	73	59	374

razões que o fariam deixar de ser cliente	Atendimento- "Ignorância"/Inca pacidade de informar dos funcionários	Col %	46.3	46.0	43.5	48.3	60.8	47.6
	P24_2- Atendimento-"Má criação" / Falta simpatia dos funcionários	Freq Col %	31 38.8	95 38.0	83 40.1	60 39.7	42 43.3	311 39.6
	P24_3- Atendimento demorado	Freq Col %	27 33.8	104 41.6	75 36.2	50 33.1	46 47.4	302 38.5
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq Col %	27 33.8	73 29.2	61 29.5	40 26.5	26 26.8	227 28.9
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq Col %	6 7.5	30 12.0	20 9.7	2 1.3	13 13.4	71 9.0
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq Col %	15 18.8	63 25.2	53 25.6	24 15.9	24 24.7	179 22.8
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq Col %	10 12.5	21 8.4	19 9.2	5 3.3	8 8.2	63 8.0
	P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq Col %	8 10.0	27 10.8	15 7.2	8 5.3	5 5.2	63 8.0
	P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq Col %	6 7.5	25 10.0	23 11.1	8 5.3	4 4.1	66 8.4
	P24_10- Concederem + facilmente crédito à habitação noutra instituição	Freq Col %	7 8.8	27 10.8	16 7.7	7 4.6	7 7.2	64 8.2
	P24_11- Concederem + facilmente outro crédito noutra instituição	Freq Col %	5 6.3	29 11.6	19 9.2	5 3.3	7 7.2	65 8.3
	P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq Col %	7 8.8	24 9.6	12 5.8	6 4.0	4 4.1	53 6.8
	P24_13- Localização do balcão não lhe ser adequada	Freq Col %	6 7.5	34 13.6	19 9.2	8 5.3	13 13.4	80 10.2
	P24_14- Publicidade enganosa	Freq Col %	19 23.8	51 20.4	34 16.4	20 13.2	16 16.5	140 17.8
	P24_15-	Freq	4	13	10	2	5	34

Contactos para promoção de produtos demasiado frequentes	Col %	5.0	5.2	4.8	1.3	5.2	4.3
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	12	39	25	14	14	104
	Col %	15.0	15.6	12.1	9.3	14.4	13.2
P24_17- Despesas manutenção dos produtos e serviços demasiado elev	Freq	17	43	37	21	16	134
	Col %	21.3	17.2	17.9	13.9	16.5	17.1
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Freq	9	35	28	12	10	94
	Col %	11.3	14.0	13.5	7.9	10.3	12.0
P24_19- Outra razão	Freq	1		1	1	1	4
	Col %	1.3		.5	.7	1.0	.5
P24_20- Razões para deixar de ser cliente de um banco? Nenhuma razão	Freq		1	2	1	1	5
	Col %		.4	1.0	.7	1.0	.6
P24- Não respondeu	Freq	15	33	38	34	5	125
	Col %	18.8	13.2	18.4	22.5	5.2	15.9

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?				
			Artes e Arquitectura	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P24- Identificação de outras razões	Familiar a trabalhar no banco	Freq		1			1
		Col %		100.0%			25.0%
	Renovação do cartão de crédito	Freq				1	1
		Col %				100.0%	25.0%
	Não informarem qual o montante que possuímos	Freq		1			1
		Col %		100.0%			25.0%
Deixam de ser o banco da faculdade	Freq				1	1	
	Col %				100.0%	25.0%	
Total	Freq		1	1	1	1	4
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P24_21- Respondeu correctame nte à questão colocada?	Sim	Freq	60	201	155	110	88	614
		Col %	92.3%	92.6%	91.7%	93.2%	94.6%	92.7%
	Não	Freq	5	15	11	4	4	39
		Col %	7.7%	6.9%	6.5%	3.4%	4.3%	5.9%
	Faltam respostas	Freq		1	3	4	1	9
		Col %		.5%	1.8%	3.4%	1.1%	1.4%
Total	Freq		65	217	169	118	93	662
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitectu- tura	Ciênci- as	Engenha- -rias	Letras	Economi- a e Gestão	Total
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento- "Ignorância" / Incapacidade de informar dos funcionários	Freq	32	102	76	70	55	335
		Col %	53.3	50.7	49.0	63.6	62.5	54.6
	P24_2- Atendimento- "Má criação" / Falta simpatia	Freq	26	81	70	57	38	272
		Col %	43.3	40.3	45.2	51.8	43.2	44.3
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	22	89	62	46	42	261
		Col %	36.7	44.3	40.0	41.8	47.7	42.5
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	23	60	51	38	23	195
		Col %	38.3	29.9	32.9	34.5	26.1	31.8
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	1	17	11		9	38
		Col %	1.7	8.5	7.1		10.2	6.2
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	10	49	42	20	20	141
		Col %	16.7	24.4	27.1	18.2	22.7	23.0
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	5	7	11	3	5	31
	Col %	8.3	3.5	7.1	2.7	5.7	5.0	
P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	5	13	6	6	3	33	
	Col %	8.3	6.5	3.9	5.5	3.4	5.4	
P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	2	10	14	7	2	35	
	Col %	3.3	5.0	9.0	6.4	2.3	5.7	
P24_10- Concederem + facilmente crédito habitação noutra instit	Freq	3	13	7	6	5	34	
	Col %	5.0	6.5	4.5	5.5	5.7	5.5	
P24_11- Concederem + facilmente outro tipo de crédito noutra instit	Freq	2	16	10	4	4	36	
	Col %	3.3	8.0	6.5	3.6	4.5	5.9	
P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	4	11	3	5	1	24	
	Col %	6.7	5.5	1.9	4.5	1.1	3.9	
P24_13-	Freq	3	20	11	7	10	51	

Localização do balcão não lhe ser adequada	Col %	5.0	10.0	7.1	6.4	11.4	8.3
P24_14- Publicidade enganosa	Freq	15	37	25	18	13	108
	Col %	25.0	18.4	16.1	16.4	14.8	17.6
P24_15- Contactos de promoção de produtos demasiado frequentes	Freq			2	1	2	5
	Col %			1.3	.9	2.3	.8
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	8	25	16	13	11	73
	Col %	13.3	12.4	10.3	11.8	12.5	11.9
P24_17- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	12	29	28	19	13	101
	Col %	20.0	14.4	18.1	17.3	14.8	16.4
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Freq	6	22	20	10	7	65
	Col %	10.0	10.9	12.9	9.1	8.0	10.6
P24_19- Outra razão	Freq	1				1	2
	Col %	1.7				1.1	.3
P24_20-Razões para deixar de ser cliente de um banco? Nenhuma razão	Freq						
	Col %						
P24-Não respondeu	Freq						
	Col %						

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P25_1-Há várias formas de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Indique-me como considera: Cartão estudante/colaborador ou funcionar como cartão multibanco do banco	Média	4.03	4.19	4.12	3.87	4.14	4.09
	Desvio Padrão	1.25	1.09	1.16	1.33	1.06	1.17
	N	65	218	163	122	93	661
P25_2-Grau de interesse: Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade	Média	4.02	4.00	3.90	4.07	4.14	4.01
	Desvio Padrão	1.06	1.02	1.21	1.09	1.07	1.09
	N	61	212	165	114	91	643
P25_3-Grau de interesse: Formação funcionários banco em cursos de pós-graduação/especializações dados na univ.	Média	3.29	3.53	3.48	3.57	4.05	3.57
	Desvio Padrão	1.15	1.07	1.04	1.09	.99	1.08
	N	58	210	151	103	81	603
P25_4-Grau de interesse: Formação funcionários do banco em cursos técnicos específicos dados na univ.	Média	3.20	3.30	3.39	3.47	3.87	3.42
	Desvio Padrão	1.15	.98	.99	.98	.91	1.01
	N	60	207	153	102	82	604
P25_5-Grau de interesse: Funcionários do banco leccionarem algumas matérias em cursos da univ.	Média	3.02	2.88	3.10	3.11	3.12	3.02
	Desvio Padrão	1.21	1.16	1.03	1.14	1.19	1.14
	N	58	206	147	103	82	596
P25_6-Grau de interesse: O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade	Média	3.90	3.97	4.01	3.86	3.98	3.96
	Desvio Padrão	1.09	1.14	1.06	1.07	1.00	1.08
	N	61	214	157	109	83	624
P25_7-Grau de interesse: Banco patrocinar certos prémios, como para o melhor aluno de determinado curso ou matéria	Média	3.93	4.02	4.18	4.11	4.03	4.07
	Desvio Padrão	1.22	1.05	1.05	.95	1.05	1.05
	N	59	206	152	111	87	615
P25_8-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade	Média	4.38	4.33	4.33	4.30	4.08	4.29
	Desvio Padrão	1.10	.96	1.01	1.02	1.04	1.01
	N	61	207	153	108	88	617

P25_9-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade	Média	4.32	4.32	4.32	4.20	3.98	4.25
	Desvio Padrão	1.03	.89	.99	.96	1.05	.97
	N	60	204	151	107	84	606
P25_10-Grau de interesse: Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco	Média	3.60	3.68	3.68	3.65	3.88	3.70
	Desvio Padrão	1.12	.98	.93	1.10	.86	.99
	N	57	203	150	104	80	594
P25_11-Grau de interesse: Criação projectos de investigação conjuntos, com equipas de funcionários do banco e investigadores da univ.	Média	3.47	3.65	3.58	3.68	3.76	3.64
	Desvio Padrão	1.13	1.00	.99	1.00	1.04	1.01
	N	59	205	154	105	86	609
P25_12-Grau de interesse: O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários	Média	3.89	4.14	4.06	4.07	4.35	4.11
	Desvio Padrão	1.18	.94	1.03	1.04	1.07	1.03
	N	61	207	156	111	89	624
P25_13-Grau de interesse: O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas	Média	4.33	4.18	4.10	4.34	4.14	4.19
	Desvio Padrão	.90	1.00	1.07	.94	1.16	1.02
	N	60	210	154	107	86	617
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	Média	.	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	Desvio Padrão	.	.0000
	N	0	2	1	1	1	5

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?				
			Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P25- Identificação de outra forma de cooperação	Partilha da informação estatística	Freq			1		1
		Col %			100.0%		20.0%
	Pagar as propinas aos alunos	Freq	2				2
		Col %	100.0%				40.0%
	Descontos nas taxas em geral	Freq				1	1
		Col %				100.0%	20.0%
	Crédito Habitação (juros mais baixos)	Freq		1			1
		Col %		100.0%			20.0%
Total		Freq	2	1	1	1	5
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P25-Não respondeu	Freq	15	31	37	25	2	110
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	15	31	37	25	2	110
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
		Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total
P26_1-No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos: Satisfação geral com a universidade.	Média	3.35	3.56	3.46	3.43	3.46	3.48
	Desvio Padrão	1.15	.90	1.06	1.08	1.01	1.02
	N	62	217	173	121	91	664
P26_2-Grau de satisfação	Média	3.17	3.61	3.55	3.49	3.68	3.54
	Desvio Padrão	1.28	1.03	1.00	1.26	1.05	1.10

relativamente a:	N						
Localização e acessibilidades da universidade.		64	215	168	117	91	655
P26_3-Grau de satisfação	Média	3.20	3.43	3.34	3.06	3.67	3.35
relativamente a:	Desvio Padrão	1.04	1.06	1.04	1.25	.96	1.09
Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso.	N						
		64	218	166	122	90	660
P26_4-Grau de satisfação	Média	3.13	3.15	3.07	3.31	3.38	3.19
relativamente a:	Desvio Padrão	1.05	.94	.84	.89	.92	.92
a:Qualidade do ensino/docentes.	N						
		63	216	169	121	91	660
P26_5-Grau de satisfação	Média	3.36	3.22	3.09	3.21	3.34	3.22
relativamente a:	Desvio Padrão	1.05	1.03	.94	1.02	.96	1.00
Acessibilidade dos docentes aos alunos.	N						
		61	215	165	117	91	649
P26_6-Grau de satisfação	Média	3.15	2.90	2.71	2.75	2.90	2.85
relativamente a:	Desvio Padrão	.91	.94	.97	1.08	1.05	.99
Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura	N						
		59	211	167	119	90	646
P26_7-Grau de satisfação	Média	3.12	3.05	2.75	2.71	2.79	2.88
relativamente a:	Desvio Padrão	1.08	.93	.98	1.04	1.07	1.01
Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação)	N						
		60	212	165	113	90	640
P26_8-Grau de satisfação	Média	3.21	3.26	3.18	3.27	3.46	3.26
relativamente a:	Desvio Padrão	1.32	.91	.91	1.03	.85	.97
Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento)	N						
		61	210	167	113	87	638
P26_9-Grau de satisfação	Média	2.53	2.66	2.55	2.51	2.58	2.58
relativamente a:	Desvio Padrão	.95	.98	1.04	1.12	1.14	1.04
Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos)	N						
		62	208	169	109	90	638
P26_10-Grau de satisfação	Média	2.85	2.91	2.81	2.64	2.69	2.81
relativamente a:	Desvio Padrão	.95	.93	.94	1.01	.91	.95
Satisfação com o serviço da secretaria	N						
		60	210	160	107	85	622
P26_11-Grau de satisfação	Média	3.08	2.91	2.80	2.84	2.67	2.85
	Desvio Padrão	.98	.95	.90	1.01	1.03	.97

relativamente a:	N						
Satisfação com o serviço da reprografia		60	211	166	108	90	635
P26_12-Grau de satisfação	Média	3.38	2.93	3.27	2.59	3.23	3.04
relativamente a:	Desvio Padrão	1.08	.99	.95	1.19	.95	1.05
Satisfação face às suas saídas profissionais futuras	N						
P26_13-Grau de satisfação		60	209	165	114	90	638
relativamente a:	Média	1.00	1.00	1.50	3.25	1.25	1.92
Outro aspecto que considere importante, qual?	Desvio Padrão	.	.	.71	2.06	.50	1.51
	N						
		1	1	2	4	4	12

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitectura	Ciência s	Engenharia s	Letras	Economi a e Gestão	Total
P26- Identificação de outro aspecto	Serviços académicos	Freq	1					1
		Col %	100.0%					8.3%
	Salas de estudo	Freq					1	1
		Col %					25.0%	8.3%
	Reprografia da AE	Freq					1	1
		Col %					25.0%	8.3%
	Instalações precárias	Freq				2		2
		Col %				50.0%		16.7%
	Horários	Freq			1		1	2
		Col %			50.0%		25.0%	16.7%
	Convívio	Freq				1		1
		Col %				25.0%		8.3%
	Cantinas sem qualidade	Freq					1	1
		Col %					25.0%	8.3%
	Burocracias	Freq		1				1
		Col %		100.0%				8.3%
	Apoio mercado trabalho	Freq			1			1
		Col %			50.0%			8.3%
	Ambiente académico	Freq				1		1
		Col %				25.0%		8.3%
Total		Freq	1	1	2	4	4	12
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	
P26-Não respondeu	Freq	15	31	33	22	2	103
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	15	31	33	22	2	103
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total	
		Artes e Arquitetura	Ciência	Engenharia	Letras	Economia e Gestão		
P27-Diga- me, por favor, em que distrito reside fora do período escolar.	Aveiro	Freq	2	1			3	
		Col %	.9%	.6%			.4%	
	Beja	Freq	4	11	11	4	3	33
		Col %	6.0%	4.8%	6.2%	3.0%	3.2%	4.7%
	Braga	Freq		1	1	2		4
		Col %		.4%	.6%	1.5%		.6%
	Bragança	Freq	1	3		1		5
		Col %	1.5%	1.3%		.7%		.7%
	Castelo Branco	Freq	3	8	5	8	3	27
		Col %	4.5%	3.5%	2.8%	6.0%	3.2%	3.8%
	Coimbra	Freq		4	2	5	1	12
		Col %		1.8%	1.1%	3.7%	1.1%	1.7%
	Évora	Freq	11	79	41	63	42	236
		Col %	16.4%	34.6%	23.0%	47.0%	44.2%	33.6%
	Faro	Freq	4	10	12	2		28
		Col %	6.0%	4.4%	6.7%	1.5%		4.0%
	Guarda	Freq	3	5	2		1	11
		Col %	4.5%	2.2%	1.1%		1.1%	1.6%
	Leiria	Freq	7	10	12	7	11	47
		Col %	10.4%	4.4%	6.7%	5.2%	11.6%	6.7%
Lisboa	Freq	18	26	29	7	7	87	
	Col %	26.9%	11.4%	16.3%	5.2%	7.4%	12.4%	
Porto	Freq	2	4	1	2	2	11	
	Col %	3.0%	1.8%	.6%	1.5%	2.1%	1.6%	
Portalegre	Freq	2	9	14	10	3	38	
	Col %	3.0%	3.9%	7.9%	7.5%	3.2%	5.4%	
Santarém	Freq	3	17	17	8	12	57	
	Col %	4.5%	7.5%	9.6%	6.0%	12.6%	8.1%	
Setúbal	Freq	6	27	22	8	7	70	
	Col %	9.0%	11.8%	12.4%	6.0%	7.4%	10.0%	

	Viana do Castelo	Freq			1	1		2
		Col %			.6%	.7%		.3%
	Vila Real	Freq	1	2		1	1	5
		Col %	1.5%	.9%		.7%	1.1%	.7%
	Viseu	Freq	1	3				4
		Col %	1.5%	1.3%				.6%
	R.A. Açores	Freq	1	4	4			9
		Col %	1.5%	1.8%	2.2%			1.3%
	R.A. Madeira	Freq		1	3	3		7
		Col %		.4%	1.7%	2.2%		1.0%
	Fora de Portugal	Freq		2		2	2	6
		Col %		.9%		1.5%	2.1%	.9%
Total		Freq	67	228	178	134	95	702
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharias	Letras	Economia e Gestão	Total	
P28-Há quanto tempo frequenta esta Universidade? Se há menos de um ano assinale 0.	.00	Freq	44	79	36	30	25	214
		Col %	63.8%	34.6%	20.1%	22.4%	26.3%	30.4%
	1.00	Freq	2	14	8	5	7	36
		Col %	2.9%	6.1%	4.5%	3.7%	7.4%	5.1%
	2.00	Freq	11	46	44	26	18	145
		Col %	15.9%	20.2%	24.6%	19.4%	18.9%	20.6%
	3.00	Freq	9	31	28	40	26	134
		Col %	13.0%	13.6%	15.6%	29.9%	27.4%	19.0%
	4.00	Freq	1	10	45	23	10	89
		Col %	1.4%	4.4%	25.1%	17.2%	10.5%	12.6%
	5.00	Freq	1	25	11	4	7	48
		Col %	1.4%	11.0%	6.1%	3.0%	7.4%	6.8%
	6.00	Freq		9	4	3	2	18
		Col %		3.9%	2.2%	2.2%	2.1%	2.6%
	7.00	Freq	1	4	3	2		10
		Col %	1.4%	1.8%	1.7%	1.5%		1.4%
	8.00	Freq		3		1		4
		Col %		1.3%		.7%		.6%
	9.00	Freq		4				4
		Col %		1.8%				.6%
	10.00	Freq		1				1
		Col %		.4%				.1%
	11.00	Freq		1				1
		Col %		.4%				.1%
	14.00	Freq		1				1
		Col %		.4%				.1%
Total		Freq	69	228	179	134	95	705
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	
P29- Quanto tempo estima faltar para acabar a sua licenciatura? Se menos de um ano assinale 0.	.00	Freq	16	2	12	3	33
		Col %	7.0%	1.1%	9.1%	3.2%	4.7%
1.00	Freq	3	23	20	29	18	93
	Col %	4.5%	10.1%	11.2%	22.0%	18.9%	13.3%
2.00	Freq	10	37	36	44	25	152
	Col %	15.2%	16.3%	20.2%	33.3%	26.3%	21.8%
3.00	Freq	5	56	30	24	14	129
	Col %	7.6%	24.7%	16.9%	18.2%	14.7%	18.5%
4.00	Freq	11	47	36	16	20	130
	Col %	16.7%	20.7%	20.2%	12.1%	21.1%	18.6%
5.00	Freq	24	44	32	6	13	119
	Col %	36.4%	19.4%	18.0%	4.5%	13.7%	17.0%
6.00	Freq	12	2	15		1	30
	Col %	18.2%	.9%	8.4%		1.1%	4.3%
7.00	Freq	1		6			7
	Col %	1.5%		3.4%			1.0%
8.00	Freq		1	1			2
	Col %		.4%	.6%			.3%
10.00	Freq		1		1	1	3
	Col %		.4%		.8%	1.1%	.4%
Total	Freq	66	227	178	132	95	698
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?					Total
		Artes e Arquitetura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	
P30- Com quantos anos de idade pensa adquirir a sua independência económica, em termos de agregado	20.00	Freq	2		1		3
		Col %	.9%		.9%		.5%
21.00	Freq	1	1		1		3
	Col %	1.6%	.5%		.9%		.5%
22.00	Freq	1	9	1	7	5	23
	Col %	1.6%	4.2%	.6%	6.4%	5.4%	3.5%
23.00	Freq	5	29	12	16	13	75
	Col %	7.8%	13.6%	7.0%	14.5%	14.0%	11.5%
24.00	Freq	12	46	19	31	17	125
	Col %	18.8%	21.5%	11.0%	28.2%	18.3%	19.1%
25.00	Freq	17	57	46	23	16	159
	Col %	26.6%	26.6%	26.7%	20.9%	17.2%	24.3%

familiar?	26.00	Freq	12	29	40	13	24	118
		Col %	18.8%	13.6%	23.3%	11.8%	25.8%	18.1%
	27.00	Freq	6	11	24	6	9	56
		Col %	9.4%	5.1%	14.0%	5.5%	9.7%	8.6%
	28.00	Freq	4	9	16	3	7	39
		Col %	6.3%	4.2%	9.3%	2.7%	7.5%	6.0%
	29.00	Freq	1	4	3	2		10
		Col %	1.6%	1.9%	1.7%	1.8%		1.5%
	30.00	Freq	4	12	9	4	1	30
		Col %	6.3%	5.6%	5.2%	3.6%	1.1%	4.6%
	31.00	Freq				1		1
		Col %				.9%		.2%
	32.00	Freq		1	1		1	3
		Col %		.5%	.6%		1.1%	.5%
	33.00	Freq		1		1		2
		Col %		.5%		.9%		.3%
	35.00	Freq		1				1
		Col %		.5%				.2%
	37.00	Freq		1				1
		Col %		.5%				.2%
	40.00	Freq				1		1
		Col %				.9%		.2%
	43.00	Freq		1	1			2
		Col %		.5%	.6%			.3%
	45.00	Freq	1					1
		Col %	1.6%					.2%
Total		Freq	64	214	172	110	93	653
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e ArquitECTURA	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P31-Se já adquiriu a sua independência em termos de agregado familiar, com quantos anos de idade é que o fez?	15.00	Freq	1	1				2
		Col %	20.0%	8.3%				4.2%
	16.00	Freq			1			1
		Col %			20.0%			2.1%
	17.00	Freq			1			1
		Col %			20.0%			2.1%
	18.00	Freq		3	1	1	2	7
		Col %		25.0%	20.0%	4.5%	50.0%	14.6%
	19.00	Freq	1	1		4	1	7
		Col %	20.0%	8.3%		18.2%	25.0%	14.6%
	20.00	Freq	2			3	1	6
		Col %	40.0%			13.6%	25.0%	12.5%
	21.00	Freq	1	2				3
		Col %	20.0%	16.7%				6.3%
	22.00	Freq				6		6
		Col %				27.3%		12.5%
	23.00	Freq		1	1			2
		Col %		8.3%	20.0%			4.2%
	24.00	Freq				3		3
		Col %				13.6%		6.3%
	25.00	Freq		2	1	3		6
		Col %		16.7%	20.0%	13.6%		12.5%
	26.00	Freq		2		2		4
		Col %		16.7%		9.1%		8.3%
Total		Freq	5	12	5	22	4	48
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitectura	Ciências	Engenharia s	Letras	Economia e Gestão	Total
P32-É o principal contribuinte e para o seu agregado familiar?	Sim	Freq	3	7	8	11		29
		Col %	4.6%	3.2%	4.7%	9.0%		4.4%
	Não	Freq	62	211	161	111	90	635
		Col %	95.4%	96.8%	95.3%	91.0%	100.0%	95.6%
Total		Freq	65	218	169	122	90	664
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Artes e Arquitect- -tura	Ciênci- s	Engenha- -rias	Letras	Economi- a e Gestão	Total
P33-Qual a actividade profissional do contribuinte para o seu agregado familiar, ou a última, caso actualmente não se encontre a trabalhar?	Profissões científicas, técnicas, artísticas e similares	Freq	16	38	39	24	9	126
		Col %	27.6%	19.1%	26.0%	20.5%	10.1%	20.6%
	Directores e quadros superiores administrativos	Freq	7	14	16	13	6	56
		Col %	12.1%	7.0%	10.7%	11.1%	6.7%	9.1%
	Pessoal administrativo e trabalhadores similares	Freq	12	36	35	16	21	120
		Col %	20.7%	18.1%	23.3%	13.7%	23.6%	19.6%
	Pessoal do comércio e vendedores	Freq	4	34	17	13	11	79
		Col %	6.9%	17.1%	11.3%	11.1%	12.4%	12.9%
	Serviços de protecção e segurança, pessoais e domésticos	Freq	9	10	9	14	7	49
		Col %	15.5%	5.0%	6.0%	12.0%	7.9%	8.0%
	Agricultores, trabalhadores agrícolas e florestais, pescador	Freq	2	9	12	8	11	42
		Col %	3.4%	4.5%	8.0%	6.8%	12.4%	6.9%
	Produção das indústrias extractiva e transformadora	Freq	6	53	17	28	20	124
		Col %	10.3%	26.6%	11.3%	23.9%	22.5%	20.2%
	Reformado	Freq	2	5	5	1	4	17
		Col %	3.4%	2.5%	3.3%	.9%	4.5%	2.8%
Total		Freq	58	199	150	117	89	613

Col % 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitect- tura	Ciências	Engenh a- rias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P34-Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar.	Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos)	Freq	11	30	19	16	15	91
		Col %	17.2%	14.4%	11.5%	13.4%	16.3%	14.0%
	De 500 a 1.000 euros (de 100 a cerca de 200 mil escudos)	Freq	25	84	55	53	35	252
		Col %	39.1%	40.2%	33.3%	44.5%	38.0%	38.8%
	De 1.000 a 2.000 euros (cerca de 200 a 400 mil escudos)	Freq	22	80	68	36	32	238
		Col %	34.4%	38.3%	41.2%	30.3%	34.8%	36.7%
	Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos)	Freq	6	15	23	14	10	68
		Col %	9.4%	7.2%	13.9%	11.8%	10.9%	10.5%
Total		Freq	64	209	165	119	92	649
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?

			Artes e Arquitect- tura	Ciências	Engenha - rias	Letras	Economi a e Gestão	Total
P35-Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte para o seu agregado familiar já frequentou.	Nunca frequentou a escola	Freq	2	1		1		4
		Col %	3.0%	.5%		.8%		.6%
	1º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	16	59	40	43	31	189
		Col %	23.9%	26.8%	23.3%	33.9%	33.0%	27.8%
	2º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	5	26	19	10	17	77
		Col %	7.5%	11.8%	11.0%	7.9%	18.1%	11.3%
	3º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	9	43	23	16	13	104
		Col %	13.4%	19.5%	13.4%	12.6%	13.8%	15.3%
	Ensino secundário ou equivalente	Freq	8	36	33	23	15	115
		Col %	11.9%	16.4%	19.2%	18.1%	16.0%	16.9%
	Ensino médio	Freq	7	14	13	13	7	54

	(Bacharelato)	Col %	10.4%	6.4%	7.6%	10.2%	7.4%	7.9%
	Ensino superior	Freq	11	29	34	17	7	98
	(licenciatura ou	Col %	16.4%	13.2%	19.8%	13.4%	7.4%	14.4%
	pós-graduação)	Freq	2	9	9	3	1	24
	Ensino superior	Col %	3.0%	4.1%	5.2%	2.4%	1.1%	3.5%
	(mestrado ou	Freq	7	3	1	1	3	15
	doutoramento)	Col %	10.4%	1.4%	.6%	.8%	3.2%	2.2%
	Não sabe	Freq	67	220	172	127	94	680
Total		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
						%		%

Anexo VI
**(Cruzamento com área
de Economia/Gestão
vs outra frequentada)**

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P1-Sexo	Feminino	Freq	37	454	491
		Col %	38.1%	66.5%	62.9%
	Masculino	Freq	60	229	289
		Col %	61.9%	33.5%	37.1%
Total		Freq	97	683	780
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Arquitectura	Freq		5	5
		Col %		.7%	.6%
	Arquitectura Paisagista	Freq		37	37
		Col %		5.4%	4.7%
	Artes Plásticas	Freq		14	14
		Col %		2.0%	1.8%
	Biologia	Freq		34	34
		Col %		4.9%	4.3%
	Biologia e Geologia (ensino)	Freq		24	24
		Col %		3.5%	3.1%
	Bioquímica	Freq		10	10
		Col %		1.5%	1.3%
	Ciências da actividade física e humana	Freq		4	4
		Col %		.6%	.5%
	Ciências do Ambiente	Freq		20	20
		Col %		2.9%	2.5%
	Economia	Freq	45		45
		Col %	46.4%		5.7%
	Educação de Infância	Freq		20	20
		Col %		2.9%	2.5%
	Eng. Agrícola	Freq		50	50
		Col %		7.3%	6.4%
	Eng. Agro-Alimentar	Freq		7	7
		Col %		1.0%	.9%
	Eng. Biofísica	Freq		19	19
		Col %		2.8%	2.4%

Eng. Informática	Freq		32	32
	Col %		4.7%	4.1%
Eng. de Processos e Energia	Freq		2	2
	Col %		.3%	.3%
Eng. de Processos químicos Industriais	Freq		5	5
	Col %		.7%	.6%
Eng. de Produção Industrial e energia	Freq		13	13
	Col %		1.9%	1.7%
Eng. dos Recursos Geológicos	Freq		14	14
	Col %		2.0%	1.8%
Eng. dos Recursos Hídricos	Freq		18	18
	Col %		2.6%	2.3%
Eng. Zootécnica	Freq		47	47
	Col %		6.8%	6.0%
Ensino Básico - 1º ciclo	Freq		32	32
	Col %		4.7%	4.1%
Estudos Teatrais	Freq		10	10
	Col %		1.5%	1.3%
Filosofia	Freq		18	18
	Col %		2.6%	2.3%
Física	Freq		1	1
	Col %		.1%	.1%
Física e Química (ensino)	Freq		23	23
	Col %		3.3%	2.9%
Gestão de Empresas	Freq	52		52
	Col %	53.6%		6.6%
História (ensino)	Freq		11	11
	Col %		1.6%	1.4%
História variante de arqueologia	Freq		4	4
	Col %		.6%	.5%
História variante do Património Cultural	Freq		15	15
	Col %		2.2%	1.9%
Matemática	Freq		3	3
	Col %		.4%	.4%
Matemática (ensino)	Freq		34	34
	Col %		4.9%	4.3%
Matemática Aplicada	Freq		21	21
	Col %		3.1%	2.7%
Medicina Veterinária	Freq		21	21
	Col %		3.1%	2.7%
Música	Freq		14	14

		Col %		2.0%	1.8%
	Português e Francês (ensino)	Freq		16	16
		Col %		2.3%	2.0%
	Português e Inglês (ensino)	Freq		23	23
		Col %		3.3%	2.9%
	Psicologia	Freq		22	22
		Col %		3.2%	2.8%
	Química	Freq		13	13
		Col %		1.9%	1.7%
	Sociologia	Freq		32	32
		Col %		4.7%	4.1%
Total	Freq		97	688	785
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Artes e Arquitectura	Freq		80	80
		Col %		11.6%	10.2%
	Ciências	Freq		250	250
		Col %		36.3%	31.8%
	Engenharias	Freq		207	207
		Col %		30.1%	26.4%
	Letras	Freq		151	151
		Col %		21.9%	19.2%
	Economia e Gestão	Freq		97	97
		Col %		100.0%	12.4%
Total	Freq		97	688	785
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P4-É trabalhador estudante?	Sim	Freq	4	64	68
		Col %	4.2%	9.4%	8.7%
	Não	Freq	92	620	712
		Col %	95.8%	90.6%	91.3%
Total	Freq	96	684	780	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P5- Trabalha nalgum banco ou seguradora?	Sim	Freq	1	1	2
		Col %	25.0%	1.7%	3.2%
	Não	Freq	3	58	61
		Col %	75.0%	98.3%	96.8%
Total		Freq	4	59	63
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P6-Montante total em Euros gasto em despesas, mensalmente - recodificada	Até 100 euros	Freq	5	30	35
		Col %	5.2%	4.9%	4.9%
	101 a 200	Freq	26	96	122
		Col %	27.1%	15.5%	17.1%
	201 a 300	Freq	28	187	215
		Col %	29.2%	30.3%	30.1%
	301 a 400	Freq	19	136	155
		Col %	19.8%	22.0%	21.7%
	401 a 500	Freq	17	126	143
		Col %	17.7%	20.4%	20.0%
	Superior a 500 euros	Freq	1	42	43
		Col %	1.0%	6.8%	6.0%
Total	Ilimitado	Freq		1	1
		Col %		.2%	.1%
	Freq	96	618	714	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P7_1-Percentagem mesada entregue pelos encarregados de educação(pais ou outros)	Média		65.11	54.53	55.90
	Desvio Padrão		34.51	37.97	37.68
	N		94	633	727
P7_2-Percentagem montante relativo a Bolsa de Estudo, caso seja beneficiário	Média		11.11	11.60	11.53
	Desvio Padrão		25.64	24.81	24.90
	N		94	633	727
P7_3-Percentagem dinheiro para despesas pagas directamente pelos encarregados de educação	Média		14.31	18.16	17.66
	Desvio Padrão		19.60	25.78	25.09
	N		94	633	727
P7_4-Percentagem dinheiro não regular entregue pelos encarregados de educação ou outros parentes	Média		4.63	7.47	7.10
	Desvio Padrão		11.00	16.45	15.87
	N		94	633	727

P7_5-Percentagem rendimento de trabalho a part-time (dar explicações, etc.)	Média	3.13	2.06	2.19
	Desvio Padrão	13.26	10.87	11.20
	N	94	633	727
P7_6-Percentagem rendimento de trabalho a tempo inteiro	Média	.21	5.02	4.39
	Desvio Padrão	2.06	21.25	19.91
	N	94	633	727
P7_7-Percentagem de outra origem. Qual?	Média	1.51	1.17	1.21
	Desvio Padrão	8.74	7.78	7.91
	N	94	633	727

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P7-Identificação de outra origem	Trabalho do cônjuge	Freq		1	1
		Col %		3.8%	3.4%
	Tabaco	Freq		1	1
		Col %		3.8%	3.4%
	Renda paga a mim	Freq	1		1
		Col %	33.3%		3.4%
	Pensão	Freq		1	1
		Col %		3.8%	3.4%
	Música e pintura	Freq		1	1
		Col %		3.8%	3.4%
	Investimentos na bolsa	Freq		1	1
		Col %		3.8%	3.4%
	Futebol	Freq	1		1
		Col %	33.3%		3.4%
	Dinheiro meu	Freq		1	1
		Col %		3.8%	3.4%
	Avó	Freq		1	1
		Col %		3.8%	3.4%
	Outro	Freq		5	5
		Col %		19.2%	17.2%
	Correcção	Freq	1	14	15
		Col %	33.3%	53.8%	51.7%
Total		Freq	3	26	29
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		Total
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	
P7-Não respondeu	Não respondeu	Freq Col %	3 100.0%	55 100.0%
Total		Freq Col %	3 100.0%	55 100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		Total
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	
P8_1-Que percentagem gasta em Alimentação	Média	21.41	23.20	22.96
	Desvio Padrão	15.82	14.61	14.77
	N	93	615	708
P8_2-Que percentagem gasta em Alojamento	Média	18.56	19.96	19.78
	Desvio Padrão	16.53	17.90	17.72
	N	93	615	708
P8_3-Que percentagem gasta em Vestuário	Média	8.52	7.51	7.65
	Desvio Padrão	8.57	9.09	9.03
	N	93	615	708
P8_4-Que percentagem gasta em Viagens e deslocações	Média	8.78	10.86	10.59
	Desvio Padrão	8.99	10.50	10.34
	N	93	615	708
P8_5-Que percentagem gasta em Propinas	Média	7.94	10.22	9.92
	Desvio Padrão	10.91	12.23	12.08
	N	93	615	708
P8_6-Que percentagem gasta em Material escolar (Livros, fotocópias, cadernos, etc.)	Média	13.80	14.00	13.98
	Desvio Padrão	11.86	12.33	12.26
	N	93	615	708
P8_7-Que percentagem gasta em Explicações	Média	.38	.47	.45
	Desvio Padrão	2.58	2.54	2.54
	N	93	615	708
P8_8-Que percentagem gasta com filhos.	Média	.59	.41	.43
	Desvio Padrão	4.29	2.81	3.04
	N	93	615	708
P8_9-Que percentagem gasta em Lazer (sair à noite, ir ao cinema, comprar CD's, etc.)	Média	15.65	8.56	9.49
	Desvio Padrão	16.56	11.75	12.70
	N	93	615	708
P8_10-Que	Média	.11	.66	.59

percentagem gasta em Pagar empréstimos ao banco	Desvio Padrão	1.04	4.41	4.13
	N	93	615	708
P8_11-Que percentagem gasta em Poupança (guardar dinheiro de lado, aplicar em depósitos a prazo, fundos, etc.)	Média	3.73	2.32	2.50
	Desvio Padrão	8.30	6.04	6.39
	N	93	615	708
P8_12-Que percentagem gasta em Outra despesa ou aplicação. Qual?	Média	.54	1.83	1.66
	Desvio Padrão	2.60	7.23	6.81
	N	93	615	708

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P8- Identificação de outra despesa	Variável	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
	Telemóvel	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
	Tabaco	Freq	3	3
		Col %	4.5%	4.2%
	Poupança para férias	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
	Medicamentos	Freq	1	1
		Col %	20.0%	1.4%
	Gasolina	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
	Escola de Línguas	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
	Equitação	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
	Diversas necessidades	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
	Desporto	Freq	1	1
		Col %	1.5%	1.4%
Copos	Freq	1	1	
	Col %	1.5%	1.4%	
Carro	Freq	1	1	
	Col %	20.0%	1.4%	
Alimentação do cão	Freq	1	1	
	Col %	1.5%	1.4%	
A minha	Freq	1	1	

	cadela	Col %		1.5%	1.4%
	Outro	Freq		9	9
		Col %		13.4%	12.5%
	Correcção	Freq	3	44	47
		Col %	60.0%	65.7%	65.3%
Total	Freq		5	67	72
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P8-Não respondeu	Não respondeu	Freq	4	73	77
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		4	73	77
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P9_1-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Primeiro:	Atlântico	Freq	4	36	40
		Col %	4.2%	5.4%	5.2%
	Barclay's	Freq		2	2
		Col %		.3%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	1	11	12
		Col %	1.0%	1.6%	1.6%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	38	230	268
		Col %	39.6%	34.2%	34.9%
	BNU	Freq	2	18	20
		Col %	2.1%	2.7%	2.6%
	BPI	Freq	6	34	40
		Col %	6.3%	5.1%	5.2%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	23	199	222
		Col %	24.0%	29.6%	28.9%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	4	4	8
		Col %	4.2%	.6%	1.0%
	Montepio Geral	Freq	3	27	30
		Col %	3.1%	4.0%	3.9%
	Nova Rede	Freq	2	30	32
		Col %	2.1%	4.5%	4.2%
	Santander	Freq	1	3	4
		Col %	1.0%	.4%	.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	2	18	20
		Col %	2.1%	2.7%	2.6%
	Totta	Freq	7	28	35
		Col %	7.3%	4.2%	4.6%
	CCAM	Freq	2	22	24
Col %		2.1%	3.3%	3.1%	
Outro, qual?	Freq	1	10	11	
	Col %	1.0%	1.5%	1.4%	
Total	Freq	96	672	768	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total	
P9_1- Identificaç ão de outro banco	BBVA	Freq	1	2	3	
		Col %	100.0%	20.0%	27.3%	
	BCA	Freq		1	1	
		Col %		10.0%	9.1%	
	BCI	Freq		1	1	
		Col %		10.0%	9.1%	
	BIC	Freq		1	1	
		Col %		10.0%	9.1%	
	BANIF	Freq		1	1	
		Col %		10.0%	9.1%	
	Dresdna Bank	Freq		1	1	
		Col %		10.0%	9.1%	
	Real	Freq		1	1	
		Col %		10.0%	9.1%	
	Banco de Portugal	Freq		2	2	
		Col %		20.0%	18.2%	
	Total	Freq		1	10	11
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P9_2-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Segundo:	Atlântico	Freq	3	44	47
		Col %	3.1%	6.6%	6.2%
	Barclay's	Freq		3	3
		Col %		.4%	.4%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	6	18	24
		Col %	6.3%	2.7%	3.1%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	32	223	255
		Col %	33.3%	33.4%	33.4%
	BNU	Freq	2	20	22
		Col %	2.1%	3.0%	2.9%
	BPI	Freq	5	38	43
		Col %	5.2%	5.7%	5.6%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	27	162	189
		Col %	28.1%	24.3%	24.8%

CPP-Crédito	Freq	2	9	11
Predial	Col %	2.1%	1.3%	1.4%
Português				
Montepio	Freq	3	20	23
Geral	Col %	3.1%	3.0%	3.0%
Nova Rede	Freq	1	36	37
	Col %	1.0%	5.4%	4.8%
Santander	Freq	3	7	10
	Col %	3.1%	1.0%	1.3%
Sottomayor	Freq	3	10	13
- BPSM	Col %	3.1%	1.5%	1.7%
Totta	Freq	3	35	38
	Col %	3.1%	5.2%	5.0%
CCAM	Freq	4	26	30
	Col %	4.2%	3.9%	3.9%
Outro, qual?	Freq	2	16	18
	Col %	2.1%	2.4%	2.4%
Total	Freq	96	667	763
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P9 2- Identificação de outro banco	BBVA	Freq	4	4
		Col %	25.0%	22.2%
	BCA	Freq	1	1
		Col %	6.3%	5.6%
	BIC	Freq	1	1
		Col %	50.0%	5.6%
	BANIF	Freq	1	1
		Col %	6.3%	5.6%
	BPN	Freq	3	3
		Col %	18.8%	16.7%
	BNC	Freq	1	1
		Col %	6.3%	5.6%
	Itau	Freq	1	1
		Col %	6.3%	5.6%
	Banco de Portugal	Freq	3	3
		Col %	18.8%	16.7%
	Banco Mello	Freq	1	1
		Col %	6.3%	5.6%
	Deutsche Bank	Freq	1	1
		Col %	50.0%	5.6%

	Banco Internacional do Funchal	Freq	1	1
		Col %	6.3%	5.6%
Total		Freq	2	16
		Col %	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P9_3-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se secorde.Terceiro:	Atlântico	Freq	6	66	72
		Col %	6.3%	10.1%	9.7%
	Barclay's	Freq		2	2
		Col %		.3%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	2	20	22
		Col %	2.1%	3.1%	2.9%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	13	113	126
		Col %	13.7%	17.4%	16.9%
	BNU	Freq	5	49	54
		Col %	5.3%	7.5%	7.2%
	BPI	Freq	12	48	60
		Col %	12.6%	7.4%	8.0%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	21	112	133
		Col %	22.1%	17.2%	17.8%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	2	11	13
		Col %	2.1%	1.7%	1.7%
	Montepio Geral	Freq	3	31	34
		Col %	3.2%	4.8%	4.6%
	Nova Rede	Freq	9	55	64
		Col %	9.5%	8.4%	8.6%
	Santander	Freq	1	10	11
		Col %	1.1%	1.5%	1.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	1	22	23
		Col %	1.1%	3.4%	3.1%
	Totta	Freq	8	61	69
		Col %	8.4%	9.4%	9.2%
	CCAM	Freq	5	30	35
		Col %	5.3%	4.6%	4.7%
	Outro, qual?	Freq	7	21	28
		Col %	7.4%	3.2%	3.8%
Total	Freq	95	651	746	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P9_3- Identificação de outro banco	BBVA	Freq	1		1
		Col %	14.3%		3.6%
	BCA	Freq		2	2
		Col %		9.5%	7.1%
	BIC	Freq	1		1
		Col %	14.3%		3.6%
	BANIF	Freq		3	3
		Col %		14.3%	10.7%
	BPN	Freq		2	2
		Col %		9.5%	7.1%
	BNC	Freq		2	2
		Col %		9.5%	7.1%
	BPP	Freq		1	1
		Col %		4.8%	3.6%
	Itau	Freq		1	1
		Col %		4.8%	3.6%
	Banco de Portugal	Freq	1	3	4
		Col %	14.3%	14.3%	14.3%
	Banco Mello	Freq	1		1
		Col %	14.3%		3.6%
	Deutsche Bank	Freq		1	1
		Col %		4.8%	3.6%
	Banco 7	Freq		1	1
		Col %		4.8%	3.6%
	Caixa de Andaluzia	Freq		1	1
		Col %		4.8%	3.6%
	Banco Mundial contra a Fome	Freq		1	1
		Col %		4.8%	3.6%
	Banco Fonsecas & Burnay	Freq		2	2
		Col %		9.5%	7.1%
	Finibanco	Freq		1	1
		Col %		4.8%	3.6%
BNP	Freq	3		3	
	Col %	42.9%		10.7%	
Total	Freq	7	21	28	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P9-Não respondeu	Não responde	Freq	1	16	17
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		1	16	17
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P9-Indique o nome de três bancos que se recorde	Atlântico	Freq	13	146	159
		Col %	13.4	21.2	20.3
	Barclay's	Freq		7	7
		Col %		1.0	.9
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	9	49	58
		Col %	9.3	7.1	7.4
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	83	566	649
		Col %	85.6	82.3	82.7
	BNU	Freq	9	87	96
		Col %	9.3	12.6	12.2
	BPI	Freq	23	120	143
		Col %	23.7	17.4	18.2
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	71	473	544
		Col %	73.2	68.8	69.3
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	8	24	32
		Col %	8.2	3.5	4.1
	Montepio Geral	Freq	9	78	87
		Col %	9.3	11.3	11.1
	Nova Rede	Freq	12	121	133
		Col %	12.4	17.6	16.9
	Santander	Freq	5	20	25
		Col %	5.2	2.9	3.2
	Sottomayor - BPSM	Freq	6	50	56
		Col %	6.2	7.3	7.1
	Totta	Freq	18	124	142
		Col %	18.6	18.0	18.1
	CCAM	Freq	11	78	89
		Col %	11.3	11.3	11.3

	Outro, qual?	Freq	10	47	57
		Col %	10.3	6.8	7.3
	Não responde	Freq	1	16	17
		Col %	1.0	2.3	2.2
Total		Freq	97	688	785
		Col %	100.0	100.0	100.0

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P10-Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?	Não sou cliente de nenhum banco	Freq		46	46
		Col %		6.9%	6.0%
	Sou cliente de apenas um banco	Freq	19	134	153
		Col %	20.2%	20.1%	20.1%
	Sou cliente de diversos bancos	Freq	75	488	563
		Col %	79.8%	73.1%	73.9%
Total		Freq	94	668	762
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11-Utiliza	P11_1-Indique a ordem de utilização do Atlântico	Freq	5	71	76
		Col %	5.2	10.3	9.7
	P11_2-Indique a ordem de utilização do Barclays	Freq		3	3
		Col %		.4	.4
	P11_3-Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Freq	2	26	28
		Col %	2.1	3.8	3.6
	P11_4-Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Freq	78	483	561
		Col %	80.4	70.2	71.5
	P11_5-Indique a	Freq	4	28	32

	ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarino	Col %	4.1	4.1	4.1
	P11_6-Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investimento	Freq Col %	10 10.3	51 7.4	61 7.8
	P11_7-Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Freq Col %	63 64.9	385 56.0	448 57.1
	P11_8-Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Freq Col %	5 5.2	20 2.9	25 3.2
	P11_9-Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Freq Col %	9 9.3	71 10.3	80 10.2
	P11_10-Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Freq Col %	11 11.3	62 9.0	73 9.3
	P11_11-Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Freq Col %	1 1.0	9 1.3	10 1.3
	P11_12-Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Freq Col %	3 3.1	26 3.8	29 3.7
	P11_13-Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Freq Col %	20 20.6	60 8.7	80 10.2
	P11_14-Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Freq Col %	11 11.3	50 7.3	61 7.8
	P11_15-Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual?	Freq Col %	2 2.1	12 1.7	14 1.8
	P11-Não respondeu	Freq Col %	1 1.0	66 9.6	67 8.5
Total	Freq Col %		97 100.0	688 100.0	785 100.0

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_1- Indique a ordem de utilização do Atlântico	Primeira mais utilizada	Freq	3	33	36
		Col %	60.0%	46.5%	47.4%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	19	20
		Col %	20.0%	26.8%	26.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	1	14	15
		Col %	20.0%	19.7%	19.7%
	Quarta mais utilizada	Freq		4	4
		Col %		5.6%	5.3%
	Quinta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		1.4%	1.3%
Total	Freq		5	71	76
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?	
			Outras licenciaturas	Total
P11_2- Indique a ordem de utilização do Barclays	Primeira mais utilizada	Freq	2	2
		Col %	66.7%	66.7%
	Sexta mais utilizada	Freq	1	1
		Col %	33.3%	33.3%
Total	Freq		3	3
	Col %		100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_3- Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial	Primeira mais utilizada	Freq		8	8
		Col %		30.8%	28.6%
	Segunda mais utilizada	Freq		14	14
		Col %		53.8%	50.0%
	Terceira	Freq	1	3	4

Português	mais utilizada	Col %	50.0%	11.5%	14.3%
	Quarta	Freq	1		1
	mais utilizada	Col %	50.0%		3.6%
	Quinta	Freq		1	1
Total	mais utilizada	Col %		3.8%	3.6%
	Freq		2	26	28
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_4- Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Primeira mais utilizada	Freq	22	192	214
		Col %	28.2%	39.8%	38.1%
	Segunda mais utilizada	Freq	39	219	258
		Col %	50.0%	45.3%	46.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	17	60	77
		Col %	21.8%	12.4%	13.7%
	Quarta mais utilizada	Freq		12	12
		Col %		2.5%	2.1%
Total		Freq	78	483	561
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_5- Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarino	Primeira mais utilizada	Freq	2	14	16
		Col %	50.0%	50.0%	50.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	6	7
		Col %	25.0%	21.4%	21.9%
	Terceira mais utilizada	Freq		7	7
		Col %		25.0%	21.9%
	Quarta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		3.6%	3.1%
	Quinta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	25.0%		3.1%
Total		Freq	4	28	32
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_6- Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investimento	Primeira mais utilizada	Freq	6	23	29
		Col %	60.0%	45.1%	47.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	2	13	15
		Col %	20.0%	25.5%	24.6%
	Terceira mais utilizada	Freq	1	13	14
		Col %	10.0%	25.5%	23.0%
	Quinta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		2.0%	1.6%
	Sexta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	10.0%		1.6%
7.00	Freq		1	1	
	Col %		2.0%	1.6%	
Total	Freq		10	51	61
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_7- Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Primeira mais utilizada	Freq	30	214	244
		Col %	47.6%	55.6%	54.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	22	122	144
		Col %	34.9%	31.7%	32.1%
	Terceira mais utilizada	Freq	9	43	52
		Col %	14.3%	11.2%	11.6%
	Quarta mais utilizada	Freq	2	5	7
		Col %	3.2%	1.3%	1.6%
	Quinta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		.3%	.2%
Total	Freq		63	385	448
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		Total
--	--	--	---------------------------------------	--	-------

			Economia e Gestão	Outras licenciaturas		
P11_8- Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Primeira mais utilizada	Freq	1	5	6	
		Col %	20.0%	25.0%	24.0%	
	Segunda mais utilizada	Freq	2	7	9	
		Col %	40.0%	35.0%	36.0%	
	Terceira mais utilizada	Freq	2	7	9	
		Col %	40.0%	35.0%	36.0%	
	10.00	Freq		1	1	
		Col %		5.0%	4.0%	
	Total	Freq		5	20	25
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total	
P11_9- Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Primeira mais utilizada	Freq	7	32	39	
		Col %	77.8%	45.1%	48.8%	
	Segunda mais utilizada	Freq		20	20	
		Col %		28.2%	25.0%	
	Terceira mais utilizada	Freq	2	15	17	
		Col %	22.2%	21.1%	21.3%	
	Quarta mais utilizada	Freq		3	3	
		Col %		4.2%	3.8%	
	11.00	Freq		1	1	
		Col %			1.4%	1.3%
	Total	Freq		9	71	80
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_10- Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Primeira mais utilizada	Freq	4	30	34
		Col %	36.4%	48.4%	46.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	3	16	19
		Col %	27.3%	25.8%	26.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	12	14
		Col %	18.2%	19.4%	19.2%
	Quarta mais utilizada	Freq	1	2	3
		Col %	9.1%	3.2%	4.1%
	Quinta mais utilizada	Freq		1	1
		Col %		1.6%	1.4%
	7.00	Freq	1		1
		Col %	9.1%		1.4%
	8.00	Freq		1	1
		Col %		1.6%	1.4%
Total	Freq	11	62	73	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_11- Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Primeira mais utilizada	Freq	1	2	3
		Col %	100.0%	22.2%	30.0%
	Segunda mais utilizada	Freq		4	4
		Col %		44.4%	40.0%
	Terceira mais utilizada	Freq		2	2
		Col %		22.2%	20.0%
	12.00	Freq		1	1
		Col %		11.1%	10.0%
	Total	Freq	1	9	10
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		Total
--	--	--	--	--	-------

			Economia e Gestão	Outras licenciaturas		
P11_12- Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Primeira mais utilizada	Freq	3	13	16	
		Col %	100.0%	50.0%	55.2%	
	Segunda mais utilizada	Freq		9	9	
		Col %		34.6%	31.0%	
	Terceira mais utilizada	Freq		3	3	
		Col %		11.5%	10.3%	
	9.00	Freq		1	1	
		Col %		3.8%	3.4%	
	Total	Freq		3	26	29
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?						
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total	
P11_13- Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Primeira mais utilizada	Freq	9	25	34	
		Col %	45.0%	41.7%	42.5%	
	Segunda mais utilizada	Freq	4	21	25	
		Col %	20.0%	35.0%	31.3%	
	Terceira mais utilizada	Freq	4	12	16	
		Col %	20.0%	20.0%	20.0%	
	Quarta mais utilizada	Freq	1	1	2	
		Col %	5.0%	1.7%	2.5%	
	Quinta mais utilizada	Freq	1		1	
		Col %	5.0%		1.3%	
	8.00	Freq	1		1	
		Col %	5.0%		1.3%	
	13.00	Freq		1	1	
		Col %		1.7%	1.3%	
	Total	Freq		20	60	80
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_14- Indique a ordem de	Primeira mais utilizada	Freq	7	25	32
		Col %	63.6%	50.0%	52.5%

utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Segunda mais utilizada	Freq	2	14	16
		Col %	18.2%	28.0%	26.2%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	8	10
		Col %	18.2%	16.0%	16.4%
	Quarta mais utilizada	Freq		3	3
		Col %		6.0%	4.9%
Total		Freq	11	50	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11_15- Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual ?	Primeira mais utilizada	Freq	1	5	6
		Col %	50.0%	41.7%	42.9%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	3	4
		Col %	50.0%	25.0%	28.6%
	Terceira mais utilizada	Freq		4	4
		Col %		33.3%	28.6%
Total		Freq	2	12	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11-Identificação do outro banco utilizado	Finibanco	Freq		1	1
		Col %		8.3%	7.1%
	BPN	Freq		1	1
		Col %		8.3%	7.1%
	BNC	Freq		1	1
		Col %		8.3%	7.1%
	BIC	Freq		1	1
		Col %		8.3%	7.1%
	BCA	Freq		4	4
		Col %		33.3%	28.6%
	BBVA	Freq	2	2	4
		Col %	100.0%	16.7%	28.6%
	Bank Austria	Freq		1	1
		Col %		8.3%	7.1%
Banco Bilbao e Viscoya	Freq		1	1	
	Col %		8.3%	7.1%	
Total	Freq		2	12	14
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P11-Não respondeu	Não respondeu	Freq	1	66	67
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		1	66	67
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P12_1-Grau de satisfação com o Banco Atlântico	Média	3.80	3.88	3.88
	Desvio Padrão	1.30	.86	.89
	N	5	67	72
P12_2-Grau de satisfação com o Banco Barclays	Média	.	4.00	4.00
	Desvio Padrão	.	1.73	1.73
	N	0	3	3
P12_3-Grau de satisfação com o BCP - Banco Comercial Português	Média	2.50	4.00	3.88
	Desvio Padrão	.71	1.10	1.14
	N	2	24	26
P12_4-Grau de satisfação com o BES - Banco Espírito Santo	Média	3.65	3.60	3.61
	Desvio Padrão	1.02	.97	.98
	N	78	472	550
P12_5-Grau de satisfação com o BNU - Banco Nacional Ultramarino	Média	3.25	3.41	3.39
	Desvio Padrão	.96	.84	.84
	N	4	27	31
P12_6-Grau de satisfação com o BPI - Banco Português de Investimento	Média	3.80	3.96	3.93
	Desvio Padrão	.92	1.00	.98
	N	10	51	61
P12_7-Grau de satisfação com a CGD - Caixa Geral de Depósitos	Média	3.29	3.37	3.36
	Desvio Padrão	1.18	1.15	1.15
	N	63	378	441
P12_8-Grau de satisfação com o CPP - Crédito Predial Português	Média	3.20	3.81	3.69
	Desvio Padrão	1.48	1.08	1.16
	N	5	21	26
P12_9-Grau de satisfação geral com o Montepio Geral	Média	4.00	3.86	3.88
	Desvio Padrão	1.00	.99	.99
	N	9	66	75
P12_10-Grau de satisfação com a Nova Rede	Média	3.73	3.83	3.82
	Desvio Padrão	1.19	.89	.93
	N	11	60	71
P12_11-Grau de satisfação com o Banco Santander	Média	.	3.50	3.50
	Desvio Padrão	.	.85	.85
	N	0	10	10
P12_12-Grau de satisfação com o Banco Sottomayor - BPSM	Média	3.33	3.70	3.65
	Desvio Padrão	.58	.93	.89
	N	3	23	26
P12_13-Grau de satisfação com o	Média	3.74	3.69	3.71
	Desvio Padrão	1.05	1.02	1.02

Banco Totta	N	19	59	78
P12_14-Grau de satisfação com a CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Média	4.18	4.16	4.17
	Desvio Padrão	.87	1.01	.98
P12_15-Grau de satisfação com outro banco. Qual?	N	11	49	60
	Média	3.50	4.08	4.00
	Desvio Padrão	.71	.79	.78
	N	2	12	14

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P12-Identificação do outro banco	Finibanco	Freq		1	1
		Col %		9.1%	7.7%
	BNC	Freq		1	1
		Col %		9.1%	7.7%
	BIC	Freq		1	1
		Col %		9.1%	7.7%
	BCA	Freq		4	4
		Col %		36.4%	30.8%
	BBVA	Freq	2	2	4
		Col %	100.0%	18.2%	30.8%
	Bank Austria	Freq		1	1
		Col %		9.1%	7.7%
	Banco Bilbao e Viscoya	Freq		1	1
		Col %		9.1%	7.7%
	Total	Freq	2	11	13
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P12-Não respondeu	Não respondeu	Freq	3	78	81
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	3	78	81
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P13-Já deixou de ser cliente alguma instituição financeira	P13_1-Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira que tenha utilizado no passado? Sim, do Atlântico.	Freq	3	14	17
		Col %	3.1	2.0	2.2
	P13_2-Deixou de ser cliente do Barclays	Freq		2	2
		Col %		.3	.3
	P13_3-Deixou de ser cliente do BCP - Banco Comercial Português.	Freq	2	2	4
		Col %	2.1	.3	.5
	P13_4-Deixou de ser cliente do BES - Banco Espírito Santo.	Freq	2	10	12
		Col %	2.1	1.5	1.5
	P13_5-Deixou de ser cliente do BNU - Banco Nacional Ultramarino.	Freq	3	6	9
		Col %	3.1	.9	1.1
	P13_6-Deixou de ser cliente do BPI - Banco Português de Investimento.	Freq	2	9	11
		Col %	2.1	1.3	1.4
	P13_7-Deixou de ser cliente da CGD - Caixa Geral de Depósitos.	Freq	9	46	55
		Col %	9.3	6.7	7.0
	P13_8-Deixou de ser cliente do CPP - Crédito Predial Português.	Freq	1	4	5
		Col %	1.0	.6	.6
	P13_9-Deixou de	Freq	3	6	9

	ser cliente do Montepio Geral.	Col %	3.1	.9	1.1
	P13_10-Deixou de ser cliente da Nova Rede.	Freq	4	9	13
		Col %	4.1	1.3	1.7
	P13_11-Deixou de ser cliente do Banco Santander.	Freq	1		1
		Col %	1.0		.1
	P13_12-Deixou de ser cliente do Banco Sottomayor - BPSM.	Freq	1	6	7
		Col %	1.0	.9	.9
	P13_13-Deixou de ser cliente do Banco Totta.	Freq	3	12	15
		Col %	3.1	1.7	1.9
	P13_14-Deixou de ser cliente da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo.	Freq	1		1
		Col %	1.0		.1
	P13_15-Deixou de ser cliente de outro banco (qual?).	Freq		2	2
		Col %		.3	.3
	P13-Não respondeu	Freq	73	579	652
		Col %	75.3	84.2	83.1
Total		Freq	97	688	785
		Col %	100.0	100.0	100.0

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/inapacidade de informar	Freq Col %	12 19.0	95 29.7	107 27.9
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq Col %	23 36.5	87 27.2	110 28.7
	P14_3- Atendimento demorado	Freq Col %	49 77.8	248 77.5	297 77.5
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq Col %	23 36.5	134 41.9	157 41.0
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq Col %	5 7.9	41 12.8	46 12.0
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq Col %	19 30.2	104 32.5	123 32.1
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq Col %	6 9.5	17 5.3	23 6.0
	P14_8- Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Freq Col %	1 1.6	8 2.5	9 2.3
	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq Col %	1 1.6	14 4.4	15 3.9
	P14_10- Publicidade enganosa	Freq Col %	10 15.9	26 8.1	36 9.4
	P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq Col %	4 6.3	11 3.4	15 3.9
	P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq Col %	6 9.5	23 7.2	29 7.6
	P14_13-	Freq	12	36	48

	Despesas de manutenção demasiado elevadas	Col %	19.0	11.3	12.5
	P14_14- Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Freq	12	33	45
		Col %	19.0	10.3	11.7
	P14_15- Outra razão	Freq	3	13	16
		Col %	4.8	4.1	4.2
Total		Freq	63	320	383
		Col %	100.0	100.0	100.0

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Razões familiares	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Propinas (multibanco não funciona)	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Problemas nos depósitos	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Pouca utilização do serviço	Freq	1		1
		Col %	33.3%		6.3%
	Pagamento por internet	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Má gerência	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
Imagem e prestígio	Freq		1	1	
	Col %		7.7%	6.3%	
Erros nos	Freq		1	1	

	cartões de estudante	Col %		7.7%	6.3%
	Difícil orientação no estabelecimento	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq		1	1
		Col %		7.7%	6.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq	2		2
		Col %	66.7%		12.5%
Total		Freq	3	13	16
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P14-Não respondeu	Não respondeu	Freq	34	367	401
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	34	367	401
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P14_16- Respondeu correctamente e à questão colocada?	Sim	Freq	50	240	290
		Col %	80.6%	77.7%	78.2%
	Não	Freq	5	33	38
		Col %	8.1%	10.7%	10.2%
	Faltam respostas	Freq	7	36	43
		Col %	11.3%	11.7%	11.6%
Total	Freq	62	309	371	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/incapacidade de informar	Freq	10	83	93
		Col %	20.0	34.7	32.2
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	19	79	98
		Col %	38.0	33.1	33.9
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	41	187	228
		Col %	82.0	78.2	78.9
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	20	108	128
		Col %	40.0	45.2	44.3
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocções ao balcão	Freq	2	32	34
		Col %	4.0	13.4	11.8
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	13	79	92
		Col %	26.0	33.1	31.8
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	5	14	19
		Col %	10.0	5.9	6.6
	P14_8- Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Freq		5	5
		Col %		2.1	1.7
	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq		12	12
		Col %		5.0	4.2

	P14_10- Publicidade enganosa	Freq	8	20	28
		Col %	16.0	8.4	9.7
	P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	3	10	13
		Col %	6.0	4.2	4.5
	P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	5	17	22
		Col %	10.0	7.1	7.6
	P14_13- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	11	28	39
		Col %	22.0	11.7	13.5
	P14_14- Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Freq	11	31	42
		Col %	22.0	13.0	14.5
	P14_15- Outra razão	Freq	2	10	12
		Col %	4.0	4.2	4.2
Total		Freq	50	239	289
		Col %	100.0	100.0	100.0

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Propinas (multibanco não funciona)	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%
	Problemas nos depósitos	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%
	Pagamento por internet	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%
	Má gerência	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%
	Imagem e prestígio	Freq		1	1
		Col %		10.0%	8.3%

	Erros nos cartões de estudante	Freq	1	1
		Col %	10.0%	8.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq	1	1
		Col %	10.0%	8.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq	2	2
		Col %	100.0%	16.7%
Total		Freq	2	10
		Col %	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatur a que frequenta?

Total

P14-Não respondeu	Freq	
	Col %	
Total	Freq	
	Col %	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento- Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	45	334	379
		Col %	54.9	67.1	65.3
	P15_2- Atendimento- Simpatia dos funcionários	Freq	47	237	284
		Col %	57.3	47.6	49.0
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	57	337	394
		Col %	69.5	67.7	67.9
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Freq	35	246	281
		Col %	42.7	49.4	48.4
	P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem deslocações ao banco	Freq	26	128	154
		Col %	31.7	25.7	26.6
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	5	44	49
		Col %	6.1	8.8	8.4
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	8	45	53
		Col %	9.8	9.0	9.1
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	3	25	28
		Col %	3.7	5.0	4.8
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	16	121	137
		Col %	19.5	24.3	23.6
Total	P15_10- Outra razão, qual?	Freq		12	12
		Col %		2.4	2.1
	Freq	82	498	580	
	Col %	100.0	100.0	100.0	

P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
	Outras licenciaturas	Total

P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiars no banco	Freq	6	6
		Col %	50.0%	50.0%
	Localização do banco	Freq	2	2
		Col %	16.7%	16.7%
	Hábito / Costume	Freq	2	2
		Col %	16.7%	16.7%
	Existe em qualquer cidade	Freq	1	1
		Col %	8.3%	8.3%
Total	Cartão Multibanco	Freq	1	1
		Col %	8.3%	8.3%
Total		Freq	12	12
		Col %	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		Total
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	15	205
		Col %	100.0%	100.0%
Total	Freq		15	205
		Col %	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P15_11- Respondeu correctamente e à questão colocada?	Sim	Freq	72	449	521
		Col %	87.8%	90.2%	89.8%
	Não	Freq	7	39	46
		Col %	8.5%	7.8%	7.9%
	Faltam respostas	Freq	3	10	13
		Col %	3.7%	2.0%	2.2%
Total	Freq	82	498	580	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento- Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	40	298	338
		Col %	55.6	66.5	65.0
	P15_2- Atendimento- Simpatia dos funcionários	Freq	41	211	252
		Col %	56.9	47.1	48.5
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	49	302	351
		Col %	68.1	67.4	67.5
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assuntos	Freq	33	219	252
		Col %	45.8	48.9	48.5
	P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem deslocações ao banco	Freq	25	114	139
		Col %	34.7	25.4	26.7
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	4	34	38
		Col %	5.6	7.6	7.3
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	7	34	41
		Col %	9.7	7.6	7.9
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	2	19	21
		Col %	2.8	4.2	4.0

	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	15	106	121
		Col %	20.8	23.7	23.3
	P15_10- Outra razão, qual?	Freq		11	11
		Col %		2.5	2.1
Total		Freq	72	448	520
		Col %	100.0	100.0	100.0

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Outras licenciaturas	Total
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiares no banco	Freq	5	5
		Col %	45.5%	45.5%
	Localização do banco	Freq	2	2
		Col %	18.2%	18.2%
	Hábito / Costume	Freq	2	2
		Col %	18.2%	18.2%
	Existe em qualquer cidade	Freq	1	1
		Col %	9.1%	9.1%
	Cartão Multibanco	Freq	1	1
		Col %	9.1%	9.1%
	Total	Freq	11	11
		Col %	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Outras licenciaturas	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%
Total	Freq Col %		1 100.0%	1 100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P16-Produtos que mais usa do banco mais utilizado	P16_1-Quanto ao banco que considerou utilizar mais, diga os produtos ou serviços que usa. DO-Depósitos à Ordem	Freq Col %	86 88.7	535 77.8	621 79.1
	P16_2-Produtos ou serviços que usa. DP-Depósitos a Prazo	Freq Col %	38 39.2	233 33.9	271 34.5
	P16_3-Produtos ou serviços que usa. Cartão de Débito (multibanco)	Freq Col %	80 82.5	482 70.1	562 71.6
	P16_4-Produtos ou serviços que usa. Cartão de crédito	Freq Col %	23 23.7	203 29.5	226 28.8
	P16_5-Produtos ou serviços que usa. PMB-Porta Moedas Multibanco	Freq Col %	9 9.3	53 7.7	62 7.9
	P16_6-Produtos ou serviços que usa. Pag. despesas domésticas-domicialização	Freq Col %	8 8.2	70 10.2	78 9.9
	P16_7-Produtos ou serviços que usa. Pag. despesas domésticas-Multibanco	Freq Col %	43 44.3	291 42.3	334 42.5
	P16_8-Produtos ou	Freq	33	243	276

serviços que usa.	Col %			
Transferências Interbancárias-Multibanco		34.0	35.3	35.2
P16_9-Produtos ou serviços que usa.	Freq	10	86	96
Recebimento de salário	Col %	10.3	12.5	12.2
P16_10-Produtos ou serviços que usa.	Freq	4	23	27
Fundos de acções/Títulos	Col %	4.1	3.3	3.4
P16_11-Produtos ou serviços que usa.	Freq	1	21	22
Carteira de acções/Títulos	Col %	1.0	3.1	2.8
P16_12-Produtos ou serviços que usa.	Freq	4	38	42
Poupança Habitação	Col %	4.1	5.5	5.4
P16_13-Produtos ou serviços que usa.	Freq	1	10	11
Poupança Acções	Col %	1.0	1.5	1.4
P16_14-Produtos ou serviços que usa.	Freq		5	5
PPR-Poupança Reforma	Col %		.7	.6
P16_15-Produtos ou serviços que usa.	Freq	3	27	30
Crédito à Habitação	Col %	3.1	3.9	3.8
P16_16-Produtos ou serviços que usa.	Freq	1	13	14
Crédito aquisição de carro/mota	Col %	1.0	1.9	1.8
P16_17-Produtos ou serviços que usa.	Freq	3	15	18
Crédito ao consumo-equipamento informático	Col %	3.1	2.2	2.3
P16_18-Produtos ou serviços que usa.	Freq	1	14	15
Crédito ao consumo-férias	Col %	1.0	2.0	1.9
P16_19-Produtos ou serviços que usa.	Freq	15	120	135
Crédito-Propinas	Col %	15.5	17.4	17.2
P16_20-Produtos ou serviços que usa.	Freq	4	11	15
Produtos relacionados criação empresa ou negócio	Col %	4.1	1.6	1.9
P16_21-Produtos ou serviços que usa.	Freq	6	19	25
Seguro Casa	Col %	6.2	2.8	3.2
P16_22-Produtos ou serviços que usa.	Freq	7	27	34
Seguro Saúde	Col %	7.2	3.9	4.3
P16_23-Produtos ou serviços que usa.	Freq	9	24	33
Seguro Vida	Col %	9.3	3.5	4.2
P16_24-Produtos ou	Freq	2	7	9

serviços que usa.	Col %	2.1	1.0	1.1
Seguro Capitalização				
P16_25-Produtos ou serviços que usa.	Freq	8	39	47
Serviço	Col %			
Homebanking		8.2	5.7	6.0
(Banca por internet)				
P16_26-Produtos ou serviços que usa.	Freq	5	29	34
Serviço de Banca Telefónica	Col %	5.2	4.2	4.3
P16_27-Produtos ou serviços que usa.	Freq	2	1	3
Outro produto, qual?	Col %	2.1	.1	.4
P16-Não respondeu	Freq	4	80	84
	Col %	4.1	11.6	10.7

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P17_1-Indique-me o seu grau de satisfação com cada um desses produtos ou serviços: DO-Depósito à Ordem	Média	4.06	3.94	3.96
	Desvio Padrão	1.02	.91	.93
	N	85	495	580
P17_2-Grau de satisfação com DP – Depósito a prazo	Média	3.61	3.82	3.79
	Desvio Padrão	1.20	.91	.96
	N	41	227	268
P17_3-Grau de satisfação com Cartão de débito (multibanco)	Média	4.00	4.06	4.05
	Desvio Padrão	1.03	.93	.94
	N	77	452	529
P17_4-Grau de satisfação com Cartão de crédito	Média	3.83	4.02	4.00
	Desvio Padrão	1.23	.95	.98
	N	23	189	212
P17_5-Grau de satisfação com PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	2.50	3.00	2.91
	Desvio Padrão	1.22	1.33	1.32
	N	14	63	77
P17_6-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – domicialização	Média	3.45	3.53	3.52
	Desvio Padrão	1.44	1.10	1.14
	N	11	74	85
P17_7-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	3.91	3.88	3.89
	Desvio Padrão	.95	.98	.97
	N	43	269	312
P17_8-Grau de	Média	3.71	3.86	3.84

satisfação com Transferências interbancárias – Multibanco	Desvio Padrão	1.12	1.04	1.04
	N	34	243	277
P17_9-Grau de satisfação com Recebimento de salário	Média	2.92	3.68	3.59
	Desvio Padrão	1.38	1.19	1.23
	N	12	88	100
P17_10-Grau de satisfação com Fundos de Acções/ Títulos	Média	3.44	2.83	2.96
	Desvio Padrão	1.59	1.13	1.24
	N	9	36	45
P17_11-Grau de satisfação com Carteira de Acções/ Títulos	Média	2.80	2.91	2.90
	Desvio Padrão	1.79	1.24	1.29
	N	5	34	39
P17_12-Grau de satisfação com Poupança Habitação	Média	3.38	3.35	3.35
	Desvio Padrão	1.60	1.18	1.23
	N	8	46	54
P17_13-Grau de satisfação com Poupança Acções	Média	2.60	2.75	2.72
	Desvio Padrão	1.52	1.33	1.33
	N	5	24	29
P17_14-Grau de satisfação com PPR – Poupança Reforma	Média	2.25	2.42	2.39
	Desvio Padrão	1.89	1.30	1.37
	N	4	19	23
P17_15-Grau de satisfação com Crédito à habitação	Média	2.89	3.26	3.19
	Desvio Padrão	1.62	1.25	1.32
	N	9	39	48
P17_16-Grau de satisfação com Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.00	2.77	2.65
	Desvio Padrão	1.00	1.27	1.25
	N	5	26	31
P17_17-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	2.86	2.70	2.74
	Desvio Padrão	1.35	1.30	1.29
	N	7	27	34
P17_18-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – férias	Média	2.60	2.83	2.79
	Desvio Padrão	1.67	1.27	1.32
	N	5	24	29
P17_19-Grau de satisfação com Crédito - propinas	Média	3.63	3.63	3.63
	Desvio Padrão	1.20	1.12	1.13
	N	16	109	125
P17_20-Grau de satisfação com Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	3.20	2.59	2.70
	Desvio Padrão	1.48	1.22	1.27
	N	5	22	27
P17_21-Grau de satisfação com Seguro Casa	Média	3.14	2.96	3.00
	Desvio Padrão	1.07	1.22	1.18
	N	7	27	34
P17_22-Grau de	Média	3.38	2.94	3.02

satisfação com Seguro Saúde	Desvio Padrão	1.19	1.19	1.19
	N	8	36	44
P17_23-Grau de satisfação com Seguro Vida	Média	3.13	3.00	3.03
	Desvio Padrão	1.13	1.34	1.29
	N	8	32	40
P17_24-Grau de satisfação com Seguro Capitalização	Média	2.33	2.00	2.05
	Desvio Padrão	1.15	1.00	1.00
	N	3	19	22
P17_25-Grau de satisfação com Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	3.44	3.46	3.46
	Desvio Padrão	1.24	1.27	1.25
	N	9	48	57
P17_26-Grau de satisfação com Serviço de Banca telefónica	Média	2.80	3.03	3.00
	Desvio Padrão	1.30	1.22	1.21
	N	5	38	43
P17_27-Grau de satisfação com Outro produto, qual?	Média	4.00	4.00	4.00
	Desvio Padrão	.00	1.41	.82
	N	2	2	4

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P17- Identificação do outro produto	Seguro autos	Freq		1	1
		Col %		50.0%	25.0%
	Poupança jovem	Freq	1		1
		Col %	50.0%		25.0%
	Euro valorização	Freq	1		1
		Col %	50.0%		25.0%
Bolsa de estudante	Freq		1	1	
	Col %		50.0%	25.0%	
Total	Freq		2	2	4
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P17-Não respondeu	Não respondeu	Freq	5	116	121
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		5	116	121
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P18_1-Durante o próximo ano, pensa em adquirir ou vir a utilizar algum destes produtos ou serviços? DO-Depósitos à Ordem	Média	4.32	3.99	4.04
	Desvio Padrão	1.39	1.55	1.53
	N	44	210	254
P18_2-Em adquirir ou utilizar DP – Depósito a prazo	Média	3.17	2.91	2.95
	Desvio Padrão	1.69	1.69	1.69
	N	47	234	281
P18_3-Em adquirir ou utilizar Cartão de débito (multibanco)	Média	3.90	3.80	3.82
	Desvio Padrão	1.61	1.64	1.63
	N	42	204	246
P18_4-Em adquirir ou utilizar Cartão de crédito	Média	2.61	2.54	2.55
	Desvio Padrão	1.66	1.68	1.67
	N	41	246	287
P18_5-Em adquirir ou utilizar PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	1.89	1.77	1.78
	Desvio Padrão	1.40	1.28	1.30
	N	44	244	288
P18_6-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – domicialização	Média	2.33	1.90	1.96
	Desvio Padrão	1.63	1.38	1.42
	N	43	239	282
P18_7-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	3.03	2.83	2.86
	Desvio Padrão	1.81	1.75	1.76
	N	36	215	251
P18_8-Em adquirir ou utilizar Transferências interbancárias – Multibanco	Média	2.79	2.81	2.81
	Desvio Padrão	1.59	1.70	1.68
	N	42	225	267
P18_9-Em adquirir ou utilizar Recebimento de salário	Média	2.68	2.33	2.38
	Desvio Padrão	1.70	1.62	1.64
	N	50	249	299
P18_10-Em adquirir ou utilizar Fundos de Acções/ Títulos	Média	1.83	1.57	1.61
	Desvio Padrão	1.10	1.10	1.10
	N	46	243	289
P18_11-Em adquirir ou utilizar Carteira de Acções/ Títulos	Média	1.87	1.54	1.59
	Desvio Padrão	1.19	1.07	1.09
	N	46	245	291
P18_12-Em adquirir ou utilizar Poupança Habitação	Média	2.20	2.16	2.17
	Desvio Padrão	1.32	1.53	1.50
	N	50	263	313

P18_13-Em adquirir ou utilizar Poupança Acções	Média	1.73	1.52	1.56
	Desvio Padrão	1.10	1.06	1.07
	N	45	250	295
P18_14-Em adquirir ou utilizar PPR – Poupança Reforma	Média	1.61	1.66	1.66
	Desvio Padrão	.97	1.22	1.19
	N	44	252	296
P18_15-Em adquirir ou utilizar Crédito à habitação	Média	2.46	2.18	2.23
	Desvio Padrão	1.69	1.52	1.55
	N	54	268	322
P18_16-Em adquirir ou utilizar Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.31	2.00	2.05
	Desvio Padrão	1.53	1.39	1.42
	N	49	262	311
P18_17-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	1.60	1.73	1.71
	Desvio Padrão	.98	1.24	1.20
	N	43	255	298
P18_18-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – férias	Média	1.66	1.64	1.64
	Desvio Padrão	1.10	1.20	1.19
	N	44	251	295
P18_19-Em adquirir ou utilizar Crédito - propinas	Média	1.60	1.96	1.91
	Desvio Padrão	1.08	1.44	1.40
	N	40	245	285
P18_20-Em adquirir ou utilizar Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	1.98	1.68	1.73
	Desvio Padrão	1.32	1.25	1.26
	N	45	225	270
P18_21-Em adquirir ou utilizar Seguro Casa	Média	2.13	1.87	1.92
	Desvio Padrão	1.50	1.34	1.37
	N	46	226	272
P18_22-Em adquirir ou utilizar Seguro Saúde	Média	2.20	1.91	1.96
	Desvio Padrão	1.58	1.39	1.42
	N	45	225	270
P18_23-Em adquirir ou utilizar Seguro Vida	Média	2.22	1.94	1.99
	Desvio Padrão	1.59	1.41	1.45
	N	45	227	272
P18_24-Em adquirir ou utilizar Seguro Capitalização	Média	1.59	1.39	1.43
	Desvio Padrão	.90	.94	.93
	N	44	221	265
P18_25-Em adquirir ou utilizar Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	2.07	1.74	1.79
	Desvio Padrão	1.40	1.30	1.32
	N	44	218	262
P18_26-Em adquirir ou utilizar Serviço de Banca telefónica	Média	1.70	1.61	1.63
	Desvio Padrão	1.15	1.15	1.15
	N	43	219	262
P18_27-Em adquirir ou utilizar Outro	Média	5.00	.	5.00
	Desvio Padrão	.	.	.

produto, qual?	N	1	0	1
----------------	---	---	---	---

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Total
P18-Identificação do outro produto	Euro valorização	Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%
Total	Freq Col %		1 100.0%	1 100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P18-Não respondeu	Não respondeu	Freq Col %	26 100.0%	318 100.0%	344 100.0%
Total	Freq Col %		26 100.0%	318 100.0%	344 100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P19_1-Qual a frequência de utilização dos canais de comunicação com o banco considerado em P.11? Balcão	Média	3.05	2.66	2.71
	Desvio Padrão	1.09	1.00	1.02
	N	92	576	668
Atendimento geral pessoalmente				
P19_2-Frequência de utilização - Balcão	Média	1.35	1.42	1.41
	Desvio Padrão	.68	.82	.80
	N	78	507	585
Atendimento geral telefonicamente				
P19_3-Frequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	Média	1.60	1.53	1.54
	Desvio Padrão	1.09	1.01	1.02
	N	78	489	567
P19_4-Frequência de utilização - Gestor de conta telefonicamente	Média	1.28	1.29	1.29
	Desvio Padrão	.80	.83	.82
	N	78	479	557
P19_5-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) – Multibanco	Média	4.38	4.27	4.29
	Desvio Padrão	.99	1.11	1.10
	N	90	571	661
P19_6-Frequência de utilização - Banca telefónica	Média	1.24	1.23	1.23
	Desvio Padrão	.51	.64	.62
	N	78	480	558
P19_7-Frequência de utilização - Banca por Internet (Home banking)	Média	1.63	1.53	1.55
	Desvio Padrão	1.00	.96	.97
	N	79	494	573
P19_8-Frequência de utilização - Fax	Média	1.12	1.09	1.09
	Desvio Padrão	.56	.46	.48
	N	77	474	551
P19_9-Frequência de utilização - Correio	Média	1.35	1.29	1.30
	Desvio Padrão	.77	.77	.77
	N	79	478	557
P19_10-Frequência de utilização - E-mail	Média	1.41	1.26	1.28
	Desvio Padrão	.87	.75	.77
	N	76	483	559
P19_11-Frequência de utilização - Outro canal de comunicação, qual?	Média	4.00	3.00	3.67
	Desvio Padrão	1.41	.	1.15
	N	2	1	3

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P19-Identificação do outro canal de comunicação	Recorrer aos familiares	Freq		1	1
		Col %		100.0%	33.3%
	Carregamento móvel	Freq	2		2
		Col %	100.0%		66.7%
Total	Freq		2	1	3
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P19-Não respondeu	Não responde	Freq	2	80	82
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		2	80	82
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P19-Canais ou formas de comunicação utilizadas	P19_1- Balcão Atendimento geral – pessoalmente	Freq	85	523	608
		Col %	88.5	77.0	78.5
	P19_2- Balcão Atendimento geral – telefonicament e	Freq	19	142	161
		Col %	19.8	20.9	20.8
	P19_3- Gestor de conta– pessoalmente	Freq	24	138	162
		Col %	25.0	20.3	20.9
	P19_4- Gestor de conta– telefonicament e	Freq	12	73	85
		Col %	12.5	10.8	11.0
	P19_5- Caixa automática (ATM) – Multibanco	Freq	86	535	621
		Col %	89.6	78.8	80.1
	P19_6- Banca telefónica	Freq	16	71	87
		Col %	16.7	10.5	11.2
	P19_7- Banca por Internet (Home banking)	Freq	28	146	174
		Col %	29.2	21.5	22.5
	P19_8- Fax	Freq	4	22	26
		Col %	4.2	3.2	3.4
	P19_9- Correio	Freq	17	75	92
		Col %	17.7	11.0	11.9
	P19_10- E-mail	Freq	17	66	83
		Col %	17.7	9.7	10.7
	P19_11- Outra	Freq	2	1	3
		Col %	2.1	.1	.4
P19-Não respondeu	Freq	2	80	82	
	Col %	2.1	11.8	10.6	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente	Freq	67	366	433
		Col %	69.1	53.2	55.2
	P20_2- Balcão atendimento geral-telefonicamente	Freq	16	124	140
		Col %	16.5	18.0	17.8
	P20_3- Gestor de contas-dirigir-se lá pessoalmente	Freq	24	124	148
		Col %	24.7	18.0	18.9
	P20_4- Gestor de contas-telefonicamente	Freq	8	68	76
		Col %	8.2	9.9	9.7
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	45	329	374
		Col %	46.4	47.8	47.6
	P20_6- Banca telefónica-quando liga para lá	Freq	10	56	66
		Col %	10.3	8.1	8.4
	P20_7- Banca telefónica-telefonicamente para sua casa	Freq	15	106	121
		Col %	15.5	15.4	15.4
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	29	150	179
		Col %	29.9	21.8	22.8
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	18	187	205
		Col %	18.6	27.2	26.1
	P20_10- Correio-mailing	Freq	37	271	308
		Col %	38.1	39.4	39.2
	P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	42	276	318
		Col %	43.3	40.1	40.5
	P20_12- Outra	Freq			
		Col %			
P20-Não respondeu	Freq	3	91	94	
	Col %	3.1	13.2	12.0	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P20_13- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	87	526	613
		Col %	93.5%	88.6%	89.2%
	Não	Freq	4	45	49
		Col %	4.3%	7.6%	7.1%
	Faltam respostas	Freq	2	23	25
		Col %	2.2%	3.9%	3.6%
Total	Freq	93	594	687	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente	Freq	62	311	373
		Col %	71.3	59.1	60.8
	P20_2- Balcão atendimento geral-telefonicamente	Freq	12	82	94
		Col %	13.8	15.6	15.3
	P20_3- Gestor de contas-dirigir-se lá pessoalmente	Freq	18	82	100
		Col %	20.7	15.6	16.3
	P20_4- Gestor de contas-telefonicamente	Freq	3	31	34
		Col %	3.4	5.9	5.5
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	40	277	317
		Col %	46.0	52.7	51.7
	P20_6- Banca telefónica-quando liga para lá	Freq	6	19	25
		Col %	6.9	3.6	4.1
	P20_7- Banca telefónica-telefonicamente para sua casa	Freq	11	67	78
		Col %	12.6	12.7	12.7
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	25	109	134
		Col %	28.7	20.7	21.9
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	14	147	161
		Col %	16.1	27.9	26.3
	P20_10- Correio-mailing	Freq	33	223	256
		Col %	37.9	42.4	41.8
	P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	37	230	267
		Col %	42.5	43.7	43.6

P20_12- Outra	Freq
	Col %
P20-Não respondeu	Freq
	Col %

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	35	229	264
		Col %	36.1	33.3	33.6
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	49	304	353
		Col %	50.5	44.2	45.0
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	40	222	262
		Col %	41.2	32.3	33.4
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	36	217	253
		Col %	37.1	31.5	32.2
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	57	358	415
		Col %	58.8	52.0	52.9
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	57	409	466
		Col %	58.8	59.4	59.4
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	24	154	178
		Col %	24.7	22.4	22.7
	P21_8- Outra situação	Freq	1	5	6
		Col %	1.0	.7	.8
	P21-Não respondeu	Freq	2	83	85
		Col %	2.1	12.1	10.8

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P21- Identificação de outra situação	Procurou informações noutros bancos	Freq		1	1
		Col %		25.0%	20.0%
	Pais ou outros	Freq	1		1

	parentes e amigos	Col %	100.0%		20.0%
	Intuição	Freq		1	1
		Col %		25.0%	20.0%
	Informações no meu banco	Freq		1	1
		Col %		25.0%	20.0%
	Informações a um solicitador	Freq		1	1
		Col %		25.0%	20.0%
Total	Freq		1	4	5
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P21_9- Respondeu correctamente e à questão colocada?	Sim	Freq	90	552	642
		Col %	94.7%	91.7%	92.1%
	Não	Freq	5	33	38
		Col %	5.3%	5.5%	5.5%
	Faltam respostas	Freq		17	17
		Col %		2.8%	2.4%
Total	Freq		95	602	697
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	31	195	226
		Col %	34.4	35.3	35.2
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	45	266	311
		Col %	50.0	48.2	48.4
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	36	194	230
		Col %	40.0	35.1	35.8
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	32	187	219
		Col %	35.6	33.9	34.1
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	53	317	370
		Col %	58.9	57.4	57.6
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	52	373	425
		Col %	57.8	67.6	66.2
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	20	124	144
		Col %	22.2	22.5	22.4
	P21_8- Outra situação	Freq	1	4	5
		Col %	1.1	.7	.8
P21-Não respondeu	Freq				
	Col %				

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P22-Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultaneamente. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Várias contas com diversos fins / Distribuição	Freq	2	26	28
		Col %	2.2%	5.1%	4.7%
	Melhor gestão / maior mobilidade	Freq	1	17	18
		Col %	1.1%	3.4%	3.0%
	Seleccção das melhores vantagens de cada banco	Freq	20	138	158
		Col %	22.5%	27.2%	26.5%
	Comparação das escolhas e alternativas de cada banco	Freq	31	110	141
		Col %	34.8%	21.7%	23.7%
	Vantagens na concessão de créditos; empréstimos	Freq	8	20	28
		Col %	9.0%	3.9%	4.7%
	Vários cartões de débito	Freq	3	8	11
		Col %	3.4%	1.6%	1.8%
	Forma de prevenção; se problemas com um banco, utilizo outro	Freq	5	51	56
		Col %	5.6%	10.1%	9.4%
	Obrigatório - para recebimentos de salários, bolsas, etc.	Freq	2	18	20
		Col %	2.2%	3.6%	3.4%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq		6	6
		Col %		1.2%	1.0%
	Outros	Freq	6	10	16
		Col %	6.7%	2.0%	2.7%
Nenhuma	Freq	11	86	97	
	Col %	12.4%	17.0%	16.3%	
Não sabe	Freq		17	17	
	Col %		3.4%	2.9%	
Total	Freq		89	507	596
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P23-Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição bancária. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Ligado à qualidade	Freq	2	15	17
		Col %	2.4%	3.2%	3.1%
	Mais simples; Menos confusão	Freq	7	63	70
		Col %	8.4%	13.6%	12.8%
	Confiança; Fidelidade; Estreitamento relação cliente/banco	Freq	27	99	126
		Col %	32.5%	21.3%	23.0%
	Menos burocracia; Menos trabalho; Menos "despesas manutenção"	Freq	7	49	56
		Col %	8.4%	10.6%	10.2%
	Menos perda de tempo; Deslocações apenas a um banco	Freq	4	39	43
		Col %	4.8%	8.4%	7.9%
	Controle mais fácil das finanças; Gestão de apenas uma conta	Freq	9	34	43
		Col %	10.8%	7.3%	7.9%
	Facilidade de obtenção de crédito	Freq	2	3	5
		Col %	2.4%	.6%	.9%
	Tudo mais concentrado	Freq	8	33	41
		Col %	9.6%	7.1%	7.5%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	2	4	6
		Col %	2.4%	.9%	1.1%
	Outros	Freq	2	6	8
		Col %	2.4%	1.3%	1.5%
	Nenhuma	Freq	13	99	112
		Col %	15.7%	21.3%	20.5%
	Não sabe	Freq		20	20
		Col %		4.3%	3.7%
Total		Freq	83	464	547
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento-"Ignorância"/Incapacidade de informar dos funcionários	Freq	59	315	374
		Col %	60.8	45.8	47.6
	P24_2- Atendimento-"Má criação"/Falta simpatia dos funcionários	Freq	42	269	311
		Col %	43.3	39.1	39.6
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	46	256	302
		Col %	47.4	37.2	38.5
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	26	201	227
		Col %	26.8	29.2	28.9
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	13	58	71
		Col %	13.4	8.4	9.0
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	24	155	179
		Col %	24.7	22.5	22.8
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	8	55	63
		Col %	8.2	8.0	8.0
P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	5	58	63	
	Col %	5.2	8.4	8.0	
P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	4	62	66	
	Col %	4.1	9.0	8.4	
P24_10- Concederem-lhe mais facilmente crédito à habitação noutra instituição	Freq	7	57	64	
	Col %	7.2	8.3	8.2	
P24_11- Concederem-lhe mais facilmente outro tipo de crédito noutra instituição	Freq	7	58	65	
	Col %	7.2	8.4	8.3	
P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	4	49	53	
	Col %	4.1	7.1	6.8	
P24_13- Localização do balcão não lhe ser adequada	Freq	13	67	80	
	Col %	13.4	9.7	10.2	
P24_14-	Freq	16	124	140	

Publicidade enganosa	Col %	16.5	18.0	17.8
P24_15- Contactos para promoção de produtos	Freq	5	29	34
demasiado frequentes	Col %	5.2	4.2	4.3
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	14	90	104
P24_17- Despesas de manutenção dos produtos e serviços	Col %	14.4	13.1	13.2
demasiado elevadas	Freq	16	118	134
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Col %	16.5	17.2	17.1
P24_19- Outra razão	Freq	10	84	94
	Col %	10.3	12.2	12.0
P24_20-Razões para deixar de ser cliente de um banco? Nenhuma razão em especial	Freq	1	3	4
	Col %	1.0	.4	.5
P24-Não respondeu	Freq	1	4	5
	Col %	1.0	.6	.6
	Freq	5	120	125
	Col %	5.2	17.4	15.9

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P24- Identificação de outras razões	Familiar a trabalhar no banco	Freq		1	1
		Col %		33.3%	25.0%
	Renovação do cartão de crédito	Freq	1		1
		Col %	100.0%		25.0%
	Não informarem qual o montante que possuímos	Freq		1	1
		Col %		33.3%	25.0%
	Deixam de ser o banco da faculdade	Freq		1	1
		Col %		33.3%	25.0%
Total	Freq		1	3	4
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P24_21- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	88	526	614
		Col %	94.6%	92.4%	92.7%
	Não	Freq	4	35	39
		Col %	4.3%	6.2%	5.9%
	Faltam respostas	Freq	1	8	9
		Col %	1.1%	1.4%	1.4%
Total	Freq	93	569	662	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total	
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento-"Ignorância"/Incapacidade de informar dos funcionários	Freq	55	280	335
		Col %	62.5	53.2	54.6
	P24_2- Atendimento-"Má criação"/Falta simpatia dos funcionários	Freq	38	234	272
		Col %	43.2	44.5	44.3
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	42	219	261
		Col %	47.7	41.6	42.5
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	23	172	195
		Col %	26.1	32.7	31.8
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	9	29	38
		Col %	10.2	5.5	6.2
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	20	121	141
		Col %	22.7	23.0	23.0
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	5	26	31
		Col %	5.7	4.9	5.0
P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	3	30	33	
	Col %	3.4	5.7	5.4	
P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	2	33	35	
	Col %	2.3	6.3	5.7	
P24_10- Concederem-lhe mais facilmente crédito à habitação noutra instituição	Freq	5	29	34	
	Col %	5.7	5.5	5.5	
P24_11- Concederem-lhe mais facilmente outro tipo de crédito noutra instituição	Freq	4	32	36	
	Col %	4.5	6.1	5.9	
P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	1	23	24	
	Col %	1.1	4.4	3.9	
P24_13- Localização do balcão não lhe ser adequada	Freq	10	41	51	
	Col %	11.4	7.8	8.3	
P24_14-	Freq	13	95	108	

Publicidade enganosa	Col %	14.8	18.1	17.6
P24_15- Contactos para promoção de produtos	Freq	2	3	5
demasiado frequentes	Col %	2.3	.6	.8
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	11	62	73
	Col %	12.5	11.8	11.9
P24_17- Despesas de manutenção dos produtos e serviços	Freq	13	88	101
demasiado elevadas	Col %	14.8	16.7	16.4
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necessidades	Freq	7	58	65
	Col %	8.0	11.0	10.6
P24_19- Outra razão	Freq	1	1	2
	Col %	1.1	.2	.3
P24_20-Razões para deixar de ser cliente de um banco? Nenhuma razão em especial	Freq			
P24-Não respondeu	Col %			

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P25_1-Há várias formas de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Indique-me como considera:	Média	4.14	4.08	4.09
	Desvio Padrão	1.06	1.19	1.17
	N			
Cartão		93	568	661
estudante/colaborador funcionar como cartão multibanco do banco	Média	4.14	3.99	4.01
	Desvio Padrão	1.07	1.10	1.09
	N	91	552	643
P25_2-Grau de interesse: Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade	Média	4.05	3.50	3.57
	Desvio Padrão	.99	1.08	1.08
	N	81	522	603
P25_3-Grau de interesse: Formação funcionários banco em cursos de pós-graduação/especializações dados na univ.	Média	3.87	3.35	3.42
	Desvio Padrão	.91	1.00	1.01
	N	82	522	604
P25_4-Grau de interesse: Formação funcionários do banco em cursos técnicos específicos dados na univ.	Média	3.12	3.00	3.02
	Desvio Padrão	1.19	1.13	1.14
	N	82	514	596
P25_5-Grau de interesse: Funcionários do banco leccionarem nalgumas matérias em cursos da univ.	Média	3.98	3.95	3.96
	Desvio Padrão	1.00	1.09	1.08
	N	83	541	624
P25_6-Grau de interesse: O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade	Média	4.03	4.08	4.07
	Desvio Padrão	1.05	1.05	1.05
	N	87	528	615
P25_7-Grau de interesse: Banco patrocinar certos prémios, como para o melhor aluno de determinado curso ou matéria	Média	4.08	4.33	4.29
	Desvio Padrão	1.04	1.00	1.01
	N	88	529	617
P25_8-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade	Média	3.98	4.29	4.25
	Desvio Padrão	1.05	.95	.97
P25_9-Grau de interesse: O banco				

patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade	N	84	522	606
P25_10-Grau de interesse: Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco	Média	3.88	3.67	3.70
	Desvio Padrão	.86	1.01	.99
	N	80	514	594
P25_11-Grau de interesse: Criação projectos de investigação conjuntos, com equipas de funcionários do banco e investigadores da univ.	Média	3.76	3.62	3.64
	Desvio Padrão	1.04	1.01	1.01
	N	86	523	609
P25_12-Grau de interesse: O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários	Média	4.35	4.07	4.11
	Desvio Padrão	1.07	1.02	1.03
	N	89	535	624
P25_13-Grau de interesse: O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas	Média	4.14	4.20	4.19
	Desvio Padrão	1.16	1.00	1.02
	N	86	531	617
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	Média	5.00	5.00	5.00
	Desvio Padrão	.	.00	.00
	N	1	4	5

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P25- Identificação de outra forma de cooperação	Partilha da	Freq		1	1
	informação	Col %		25.0%	20.0%
	Pagar as	Freq		2	2
	propinas aos	Col %		50.0%	40.0%
	alunos	Freq	1		1
	Descontos nas	Col %	100.0%		20.0%
Crédito Habitação (juros mais baixos)	Freq			1	1
	Col %			25.0%	20.0%
Total	Freq		1	4	5
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P25-Não respondeu	Não respondeu	Freq	2	108	110
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		2	108	110
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P26_1-No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos: Satisfação geral com a universidade.	Média	3.46	3.48	3.48
	Desvio Padrão	1.01	1.02	1.02
	N	91	573	664
P26_2-Grau de satisfação relativamente a: Localização e acessibilidades da universidade.	Média	3.68	3.52	3.54
	Desvio Padrão	1.05	1.11	1.10
	N	91	564	655
P26_3-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso.	Média	3.67	3.30	3.35
	Desvio Padrão	.96	1.10	1.09
	N	90	570	660
P26_4-Grau de satisfação relativamente a:Qualidade do ensino/docentes.	Média	3.38	3.16	3.19
	Desvio Padrão	.92	.92	.92
	N	91	569	660
P26_5-Grau de satisfação relativamente a: Acessibilidade dos docentes aos alunos.	Média	3.34	3.20	3.22
	Desvio Padrão	.96	1.00	1.00
	N	91	558	649
P26_6-Grau de satisfação relativamente a: Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura	Média	2.90	2.84	2.85
	Desvio Padrão	1.05	.98	.99
	N	90	556	646
P26_7-Grau de satisfação relativamente a: Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação)	Média	2.79	2.90	2.88
	Desvio Padrão	1.07	1.00	1.01
	N	90	550	640
P26_8-Grau de satisfação	Média	3.46	3.23	3.26
	Desvio Padrão	.85	.98	.97

relativamente a:	N			
Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento)		87	551	638
P26_9-Grau de satisfação	Média	2.58	2.58	2.58
relativamente a:	Desvio Padrão	1.14	1.03	1.04
Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos)	N			
P26_10-Grau de satisfação		90	548	638
relativamente a:	Média			
Satisfação com o serviço da secretaria		2.69	2.82	2.81
P26_11-Grau de satisfação	Desvio Padrão	.91	.95	.95
relativamente a:	N			
Satisfação com o serviço da reprografia		85	537	622
P26_12-Grau de satisfação	Média	2.67	2.88	2.85
relativamente a:	Desvio Padrão	1.03	.95	.97
Satisfação com o serviço da reprografia	N			
P26_13-Grau de satisfação		90	545	635
relativamente a:	Média			
Satisfação face às suas saídas profissionais futuras		3.23	3.01	3.04
P26_14-Grau de satisfação	Desvio Padrão	.95	1.06	1.05
relativamente a:	N			
Outro aspecto que considere importante, qual?		90	548	638
P26_15-Grau de satisfação	Média	1.25	2.25	1.92
relativamente a:	Desvio Padrão	.50	1.75	1.51
Outro aspecto que considere importante, qual?	N			
		4	8	12

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P26-Identificação de outro aspecto	Seviços académicos	Freq		1	1
		Col %		12.5%	8.3%
	Salas de estudo	Freq	1		1
		Col %	25.0%		8.3%
	Reprografia da AE	Freq	1		1
		Col %	25.0%		8.3%
	Instalações precárias	Freq		2	2
		Col %		25.0%	16.7%
	Horários	Freq	1	1	2
		Col %	25.0%	12.5%	16.7%
	Convívio	Freq		1	1
		Col %		12.5%	8.3%
	Cantinas sem qualidade	Freq	1		1
		Col %	25.0%		8.3%
	Burocracias	Freq		1	1
		Col %		12.5%	8.3%
Apoio mercado trabalho	Freq		1	1	
	Col %		12.5%	8.3%	
Ambiente académico	Freq		1	1	
	Col %		12.5%	8.3%	
Total	Freq		4	8	12
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?			
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P26-Não respondeu	Não respondeu	Freq	2	101	103
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		2	101	103
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P27-Diga-me, por favor, em que distrito reside fora do período escolar.	Aveiro	Freq		3	3
		Col %		.5%	.4%
	Beja	Freq	3	30	33
		Col %	3.2%	4.9%	4.7%
	Braga	Freq		4	4
		Col %		.7%	.6%
	Bragança	Freq		5	5
		Col %		.8%	.7%
	Castelo Branco	Freq	3	24	27
		Col %	3.2%	4.0%	3.8%
	Coimbra	Freq	1	11	12
		Col %	1.1%	1.8%	1.7%
	Évora	Freq	42	194	236
		Col %	44.2%	32.0%	33.6%
	Faro	Freq		28	28
		Col %		4.6%	4.0%
	Guarda	Freq	1	10	11
		Col %	1.1%	1.6%	1.6%
	Leiria	Freq	11	36	47
		Col %	11.6%	5.9%	6.7%
	Lisboa	Freq	7	80	87
		Col %	7.4%	13.2%	12.4%
	Porto	Freq	2	9	11
		Col %	2.1%	1.5%	1.6%
	Portalegre	Freq	3	35	38
		Col %	3.2%	5.8%	5.4%
	Santarém	Freq	12	45	57
		Col %	12.6%	7.4%	8.1%
	Setúbal	Freq	7	63	70
		Col %	7.4%	10.4%	10.0%
Viana do Castelo	Freq		2	2	
	Col %		.3%	.3%	
Vila Real	Freq	1	4	5	
	Col %	1.1%	.7%	.7%	
Viseu	Freq		4	4	
	Col %		.7%	.6%	
R.A. Açores	Freq		9	9	
	Col %		1.5%	1.3%	
R.A. Madeira	Freq		7	7	
	Col %		1.2%	1.0%	
Fora de	Freq	2	4	6	

	Portugal	Col %	2.1%	.7%	.9%
Total	Freq		95	607	702
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P28-Há quanto tempo frequent a esta Universidade? Se há menos de um ano assinale 0.	.00	Freq	25	189	214
		Col %	26.3%	31.0%	30.4%
	1.00	Freq	7	29	36
		Col %	7.4%	4.8%	5.1%
	2.00	Freq	18	127	145
		Col %	18.9%	20.8%	20.6%
	3.00	Freq	26	108	134
		Col %	27.4%	17.7%	19.0%
	4.00	Freq	10	79	89
		Col %	10.5%	13.0%	12.6%
	5.00	Freq	7	41	48
		Col %	7.4%	6.7%	6.8%
	6.00	Freq	2	16	18
		Col %	2.1%	2.6%	2.6%
	7.00	Freq		10	10
		Col %		1.6%	1.4%
	8.00	Freq		4	4
		Col %		.7%	.6%
	9.00	Freq		4	4
		Col %		.7%	.6%
	10.00	Freq		1	1
		Col %		.2%	.1%
	11.00	Freq		1	1
		Col %		.2%	.1%
	14.00	Freq		1	1
		Col %		.2%	.1%
Total	Freq		95	610	705
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

P3-Qual a licenciatura que frequenta?					
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P29-Quanto	.00	Freq	3	30	33
		Col %	3.2%	5.0%	4.7%

tempo	1.00	Freq	18	75	93
estima		Col %	18.9%	12.4%	13.3%
faltar	2.00	Freq	25	127	152
para		Col %	26.3%	21.1%	21.8%
acabar a	3.00	Freq	14	115	129
sua		Col %	14.7%	19.1%	18.5%
licenciat	4.00	Freq	20	110	130
ura? Se		Col %	21.1%	18.2%	18.6%
menos	5.00	Freq	13	106	119
de um		Col %	13.7%	17.6%	17.0%
ano	6.00	Freq	1	29	30
assinale		Col %	1.1%	4.8%	4.3%
0.	7.00	Freq		7	7
		Col %		1.2%	1.0%
	8.00	Freq		2	2
		Col %		.3%	.3%
	10.00	Freq	1	2	3
		Col %	1.1%	.3%	.4%
Total		Freq	95	603	698
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
		Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P30- Com quantos anos de idade pensa adquirir a sua independência económica, em termos de agregado familiar?	20.00	Freq	3	3
		Col %	.5%	.5%
	21.00	Freq	3	3
		Col %	.5%	.5%
	22.00	Freq	5	18
		Col %	5.4%	3.2%
	23.00	Freq	13	62
		Col %	14.0%	11.1%
	24.00	Freq	17	108
		Col %	18.3%	19.3%
	25.00	Freq	16	143
		Col %	17.2%	25.5%
	26.00	Freq	24	94
		Col %	25.8%	16.8%
	27.00	Freq	9	47
		Col %	9.7%	8.4%
	28.00	Freq	7	32
		Col %	7.5%	5.7%
	29.00	Freq		10
		Col %		1.8%
	30.00	Freq	1	29
		Col %	1.1%	5.2%
	31.00	Freq		1
		Col %		.2%
	32.00	Freq	1	2
		Col %	1.1%	.4%
	33.00	Freq		2
		Col %		.4%
	35.00	Freq		1
		Col %		.2%
	37.00	Freq		1
		Col %		.2%
	40.00	Freq		1
		Col %		.2%
	43.00	Freq		2
		Col %		.4%
	45.00	Freq		1
		Col %		.2%
Total		Freq	93	560
		Col %	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P31-Se já adquiriu a sua independência em termos de agregado familiar, com quantos anos de idade é que o fez?	15.00	Freq		2	2
		Col %		4.5%	4.2%
	16.00	Freq		1	1
		Col %		2.3%	2.1%
	17.00	Freq		1	1
		Col %		2.3%	2.1%
	18.00	Freq	2	5	7
		Col %	50.0%	11.4%	14.6%
	19.00	Freq	1	6	7
		Col %	25.0%	13.6%	14.6%
	20.00	Freq	1	5	6
		Col %	25.0%	11.4%	12.5%
	21.00	Freq		3	3
		Col %		6.8%	6.3%
	22.00	Freq		6	6
		Col %		13.6%	12.5%
	23.00	Freq		2	2
		Col %		4.5%	4.2%
	24.00	Freq		3	3
		Col %		6.8%	6.3%
	25.00	Freq		6	6
		Col %		13.6%	12.5%
	26.00	Freq		4	4
		Col %		9.1%	8.3%
Total		Freq	4	44	48
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P32-É o principal contribuinte e para o seu agregado familiar?	Sim	Freq		29	29
		Col %		5.1%	4.4%
	Não	Freq	90	545	635
		Col %	100.0%	94.9%	95.6%
Total		Freq	90	574	664
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P33-Qual a actividade profissional do principal contribuinte para o seu agregado familiar, ou a última, caso actualmente não se encontre a trabalhar?	Profissões científicas, técnicas, artísticas e similares	Freq	9	117	126
		Col %	10.1%	22.3%	20.6%
	Directores e quadros superiores administrativos	Freq	6	50	56
		Col %	6.7%	9.5%	9.1%
	Pessoal administrativo e trabalhadores similares	Freq	21	99	120
		Col %	23.6%	18.9%	19.6%
	Pessoal do comércio e vendedores	Freq	11	68	79
		Col %	12.4%	13.0%	12.9%
	Serviços de protecção e segurança, pessoais e domésticos	Freq	7	42	49
		Col %	7.9%	8.0%	8.0%
	Agricultores, trabalhadores agrícolas e florestais, pescador	Freq	11	31	42
		Col %	12.4%	5.9%	6.9%
	Produção das indústrias extractiva e transformadora	Freq	20	104	124
		Col %	22.5%	19.8%	20.2%
Total	Reformado	Freq	4	13	17
		Col %	4.5%	2.5%	2.8%
		Freq	89	524	613
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

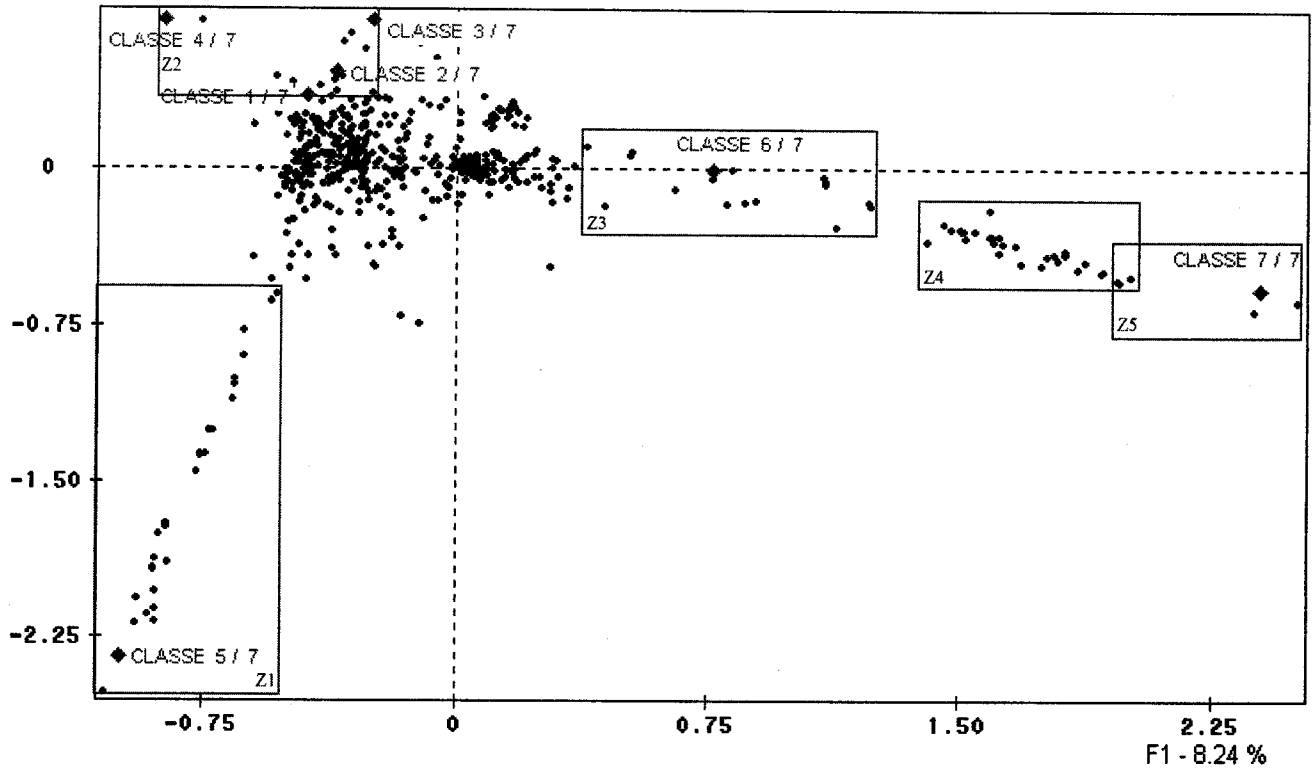
		P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Total
--	--	---------------------------------------	-------

			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	
P34-Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar.	Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos)	Freq	15	76	91
		Col %	16.3%	13.6%	14.0%
	De 500 a 1.000 euros (de 100 a cerca de 200 mil escudos)	Freq	35	217	252
		Col %	38.0%	39.0%	38.8%
	De 1.000 a 2.000 euros (cerca de 200 a 400 mil escudos)	Freq	32	206	238
		Col %	34.8%	37.0%	36.7%
	Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos)	Freq	10	58	68
		Col %	10.9%	10.4%	10.5%
	Total	Freq	92	557	649
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			P3-Qual a licenciatura que frequenta?		
			Economia e Gestão	Outras licenciaturas	Total
P35-Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte para o seu agregado familiar já frequentou.	Nunca frequentou a escola	Freq		4	4
		Col %		.7%	.6%
	1º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	31	158	189
		Col %	33.0%	27.0%	27.8%
	2º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	17	60	77
		Col %	18.1%	10.2%	11.3%
	3º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	13	91	104
		Col %	13.8%	15.5%	15.3%
	Ensino secundário ou equivalente	Freq	15	100	115
		Col %	16.0%	17.1%	16.9%
	Ensino médio (Bacharelato)	Freq	7	47	54
		Col %	7.4%	8.0%	7.9%
	Ensino superior (licenciatura ou pós-graduação)	Freq	7	91	98
		Col %	7.4%	15.5%	14.4%
	Ensino superior (mestrado ou doutoramento)	Freq	1	23	24
		Col %	1.1%	3.9%	3.5%
	Não sabe	Freq	3	12	15
		Col %	3.2%	2.0%	2.2%
Total	Freq	94	586	680	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	

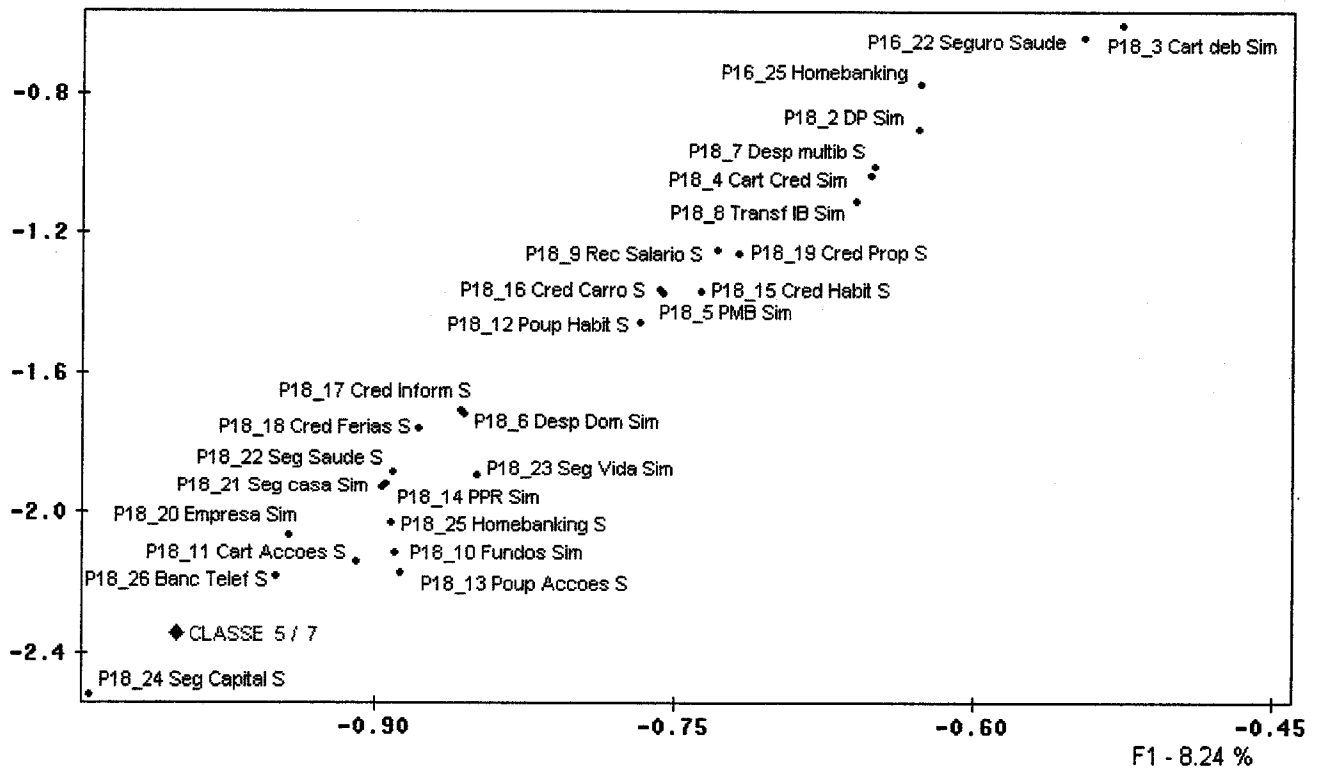
Anexo VII
**(Criação de 7 classes. AFCM e
Classificação hierárquica)**

F2 - 3.51 %



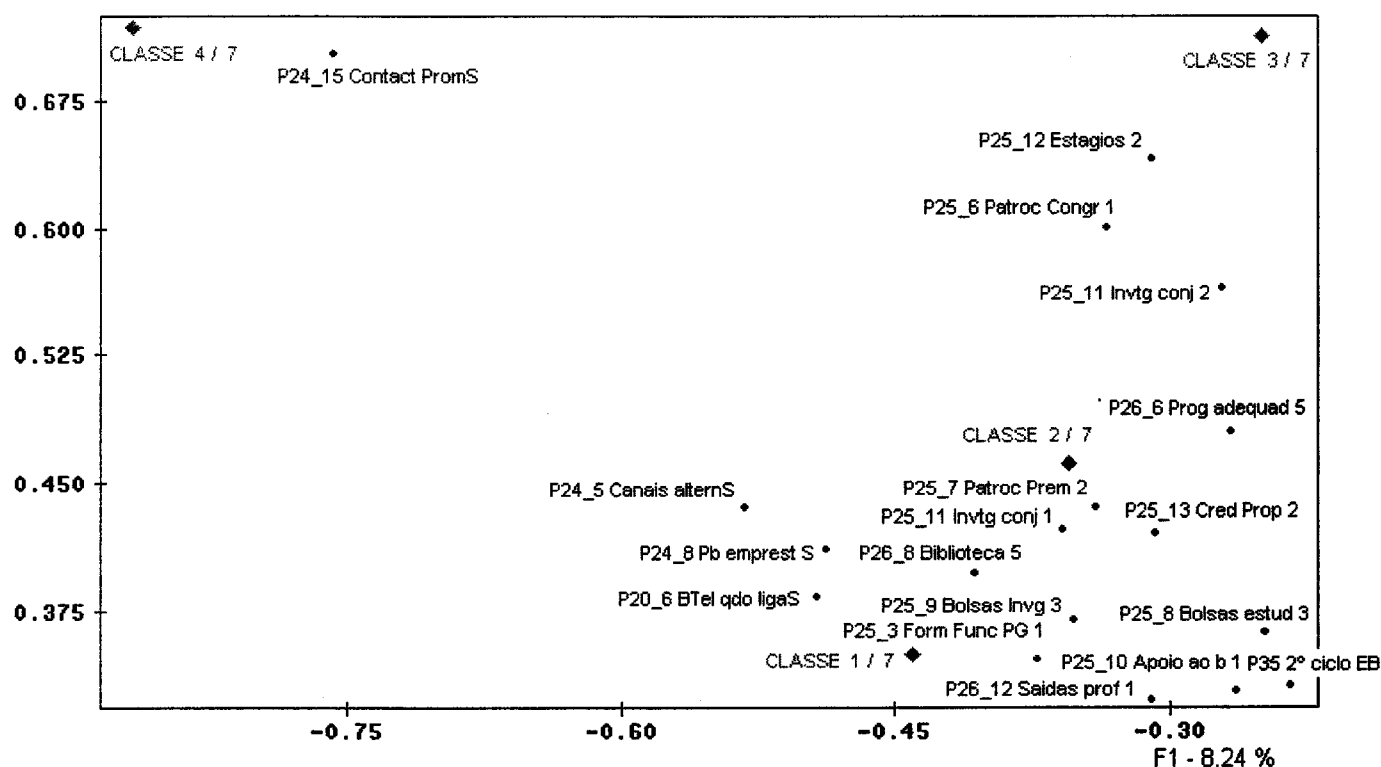
zoom 1

F2 - 3.51 %



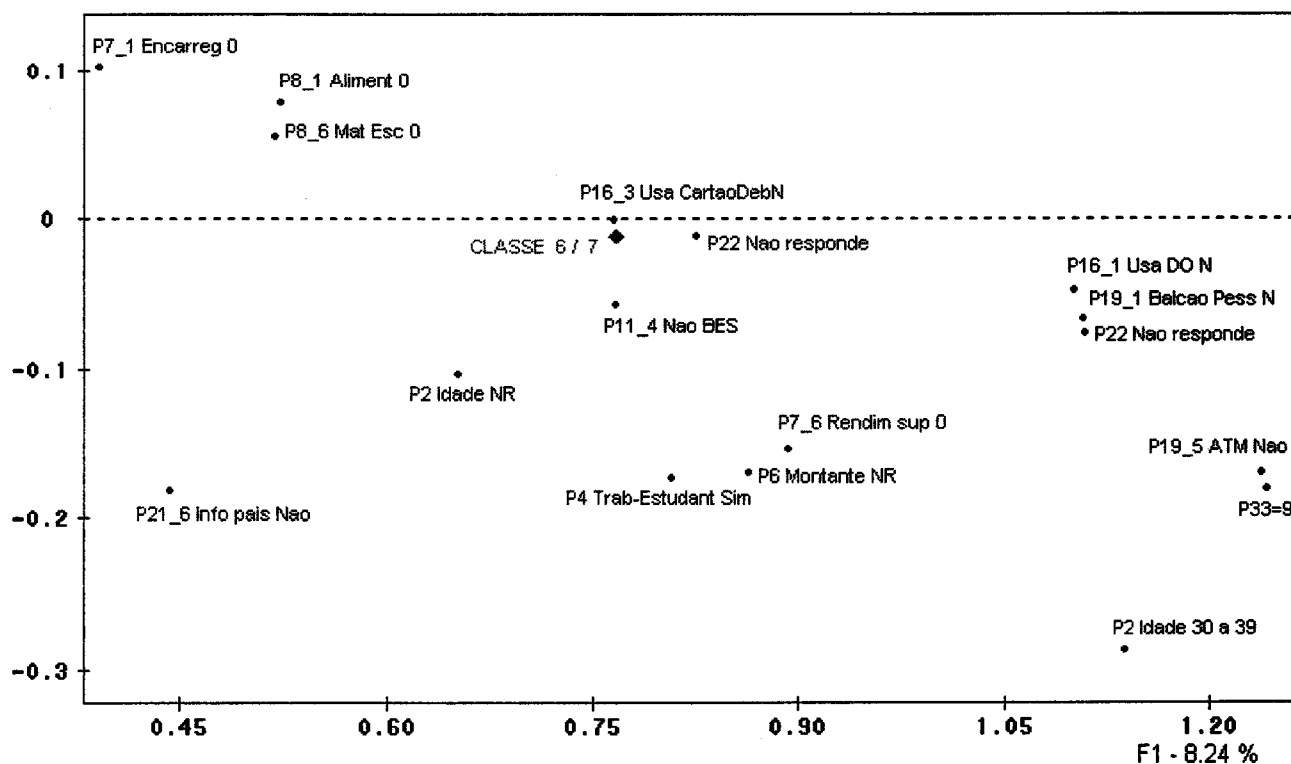
zoom2

F2 - 3.51 %



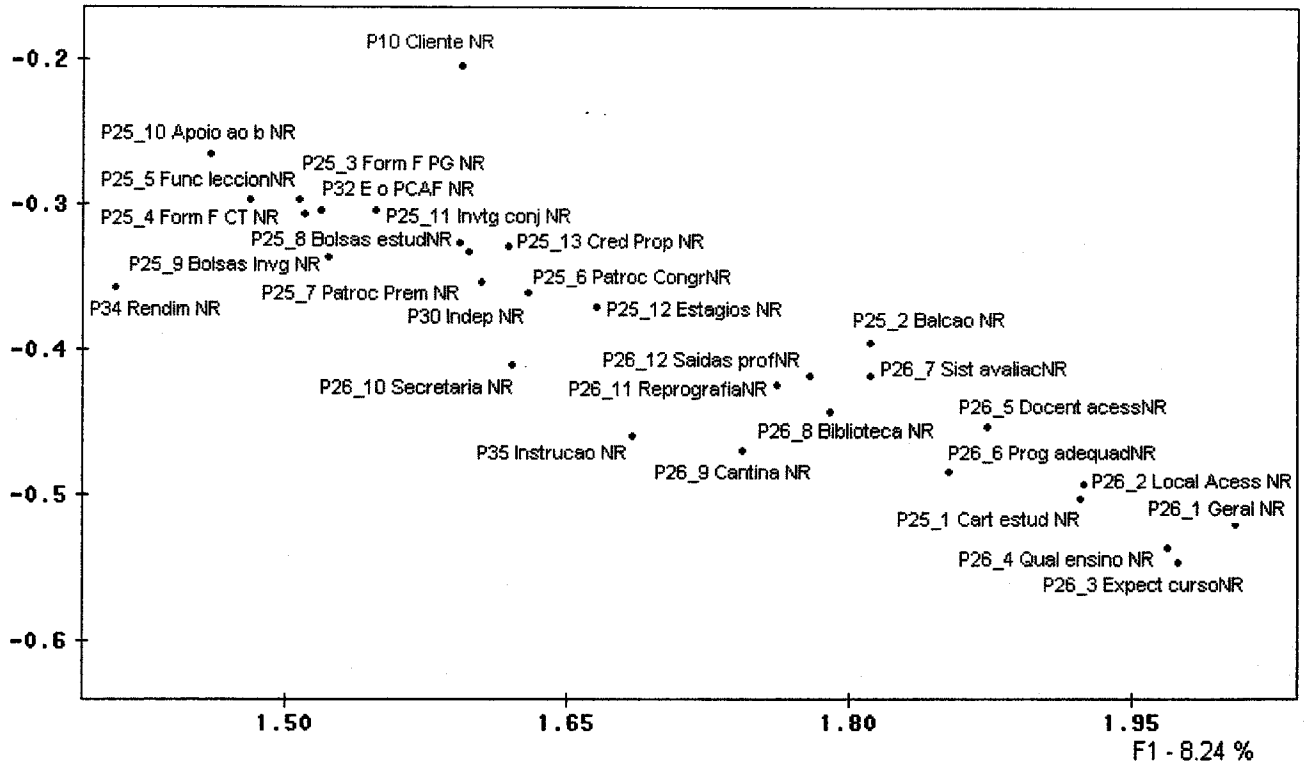
zoom 3

F2 - 3.51 %



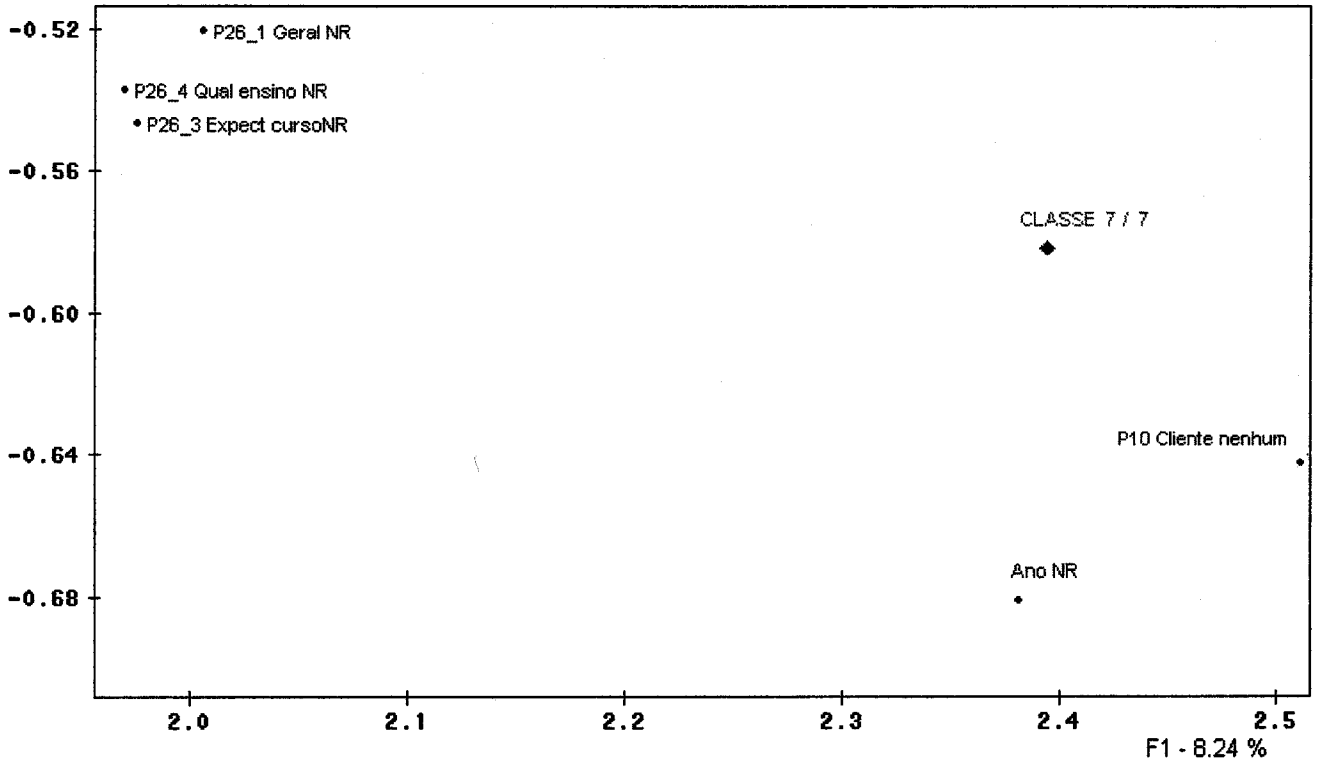
zoom 4

F2 - 3.51 %



zoom 5

F2 - 3.51 %



LECTURE DE LA BASE DE DONNEES
LECTURE DU FICHER BASE
NOM DE LA BASE : C:-1~1.SBA
NOMBRE D'INDIVIDUS : 783
NOMBRE DE VARIABLES : 243
SELECTION DES INDIVIDUS ET DES VARIABLES UTILES
VARIABLES NOMINALES ACTIVES
187 VARIABLES 561 MODALITES ASSOCIEES

1 . P1 - Sexo	(3 MODALITES)
2 . P2 - Idade	(10 MODALITES)
4 . P3_REC1	(5 MODALITES)
5 . P3_REC2	(2 MODALITES)
6 . P4	(2 MODALITES)
7 . P6_REC	(7 MODALITES)
8 . P7_1 Vem de encarregados de educacao	(4 MODALITES)
9 . P7_2 Vem de Bolsa de Estudo	(4 MODALITES)
10 . P7_3 Despesas pagas directamente	(4 MODALITES)
11 . P7_4 Dinheiro não regular	(3 MODALITES)
12 . P7_5 Rendimento part time	(2 MODALITES)
13 . P7_6 Rendimento tempo inteiro	(2 MODALITES)
14 . P7_7 Outra origem	(2 MODALITES)
15 . P8_1 Gasto Alimentacao	(3 MODALITES)
16 . P8_2 Gasto Alojamento	(3 MODALITES)
17 . P8_3 Gasto Vestuario	(2 MODALITES)
18 . P8_4 Gasto Viagens e Deslocacoes	(2 MODALITES)
19 . P8_5 Gasto Propinas	(3 MODALITES)
20 . P8_6 Gasto Material Escolar	(3 MODALITES)
21 . P8_7 Gasto Explicacoes	(2 MODALITES)
22 . P8_8 Gasto Filhos	(2 MODALITES)
23 . P8_9 Gasto Lazer	(3 MODALITES)
24 . P8_10 Gasto Empréstimos ao Banco	(2 MODALITES)
25 . P8_11 Gasto Poupanca	(2 MODALITES)
26 . P8_12 Gasto Outra despesa	(2 MODALITES)
27 . P10 Cliente bancario	(4 MODALITES)
28 . P18_1 Fut adquirir DO	(2 MODALITES)
29 . P18_2 Fut adquirir DP	(2 MODALITES)
30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito	(2 MODALITES)
31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito	(2 MODALITES)
32 . P18_5 Fut adquirir PMB	(2 MODALITES)
33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	(2 MODALITES)
34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco	(2 MODALITES)
35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	(2 MODALITES)
36 . P18_9 Fut Recebimento de salario	(2 MODALITES)
37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes	(2 MODALITES)
38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes	(2 MODALITES)
39 . P18_12 Fut Poup Habitacao	(2 MODALITES)
40 . P18_13 Fut Poup Accoes	(2 MODALITES)
41 . P18_14 Fut PPR	(2 MODALITES)
42 . P18_15 Fut Credito habitacao	(2 MODALITES)
43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota	(2 MODALITES)
44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	(2 MODALITES)
45 . P18_18 Fut Credito Ferias	(2 MODALITES)
46 . P18_19 Fut Credito Propinas	(2 MODALITES)
47 . P18_20 Fut Formacao empresa	(2 MODALITES)
48 . P18_21 Fut Seguro Casa	(2 MODALITES)
49 . P18_22 Fut Seguro Saude	(2 MODALITES)
50 . P18_23 Fut Seguro Vida	(2 MODALITES)
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao	(2 MODALITES)
52 . P18_25 Fut Homebanking	(2 MODALITES)
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica	(2 MODALITES)
55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	(13 MODALITES)
56 . P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco	(14 MODALITES)
57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	(6 MODALITES)
58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	(6 MODALITES)
59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	(6 MODALITES)
60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	(6 MODALITES)
61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	(6 MODALITES)
62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	(6 MODALITES)
63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	(6 MODALITES)
64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	(6 MODALITES)
65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	(6 MODALITES)
66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	(6 MODALITES)
67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	(6 MODALITES)
68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	(6 MODALITES)
69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	(6 MODALITES)
71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral	(6 MODALITES)
72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	(6 MODALITES)
73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	(6 MODALITES)
74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	(6 MODALITES)
75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	(6 MODALITES)
76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	(6 MODALITES)
77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	(6 MODALITES)
78 . P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	(6 MODALITES)
79 . P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	(6 MODALITES)
80 . P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	(6 MODALITES)
81 . P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	(6 MODALITES)
82 . P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	(6 MODALITES)
86 . Regiao de residencia	(13 MODALITES)
87 . P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	(4 MODALITES)
88 . P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	(3 MODALITES)
89 . P33 Actividade profissional do PCAF	(9 MODALITES)
90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF	(5 MODALITES)
91 . P35 Instrucao do PCAF	(9 MODALITES)
92 . Ano Escolar	(4 MODALITES)
93 . P11_1B Utiliza Atlantico	(2 MODALITES)
95 . P11_3B Utiliza BCP	(2 MODALITES)
96 . P11_4B Utiliza BES	(2 MODALITES)
97 . P11_5B Utiliza BNU	(2 MODALITES)
98 . P11_6B Utiliza BPI	(2 MODALITES)
99 . P11_7B Utiliza CGD	(2 MODALITES)
100 . P11_8B Utiliza CPP	(2 MODALITES)
101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral	(2 MODALITES)
102 . P11_10B Utiliza Nova Rede	(2 MODALITES)
104 . P11_12B Utiliza Sottomayor	(2 MODALITES)
105 . P11_13B Utiliza Totta	(2 MODALITES)
106 . P11_14B Utiliza CCAM	(2 MODALITES)
108 . P13_1B Deixou Atlantico	(2 MODALITES)
114 . P13_7B Deixou CGD	(2 MODALITES)
123 . P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	(2 MODALITES)
124 . P14_2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia	(2 MODALITES)
125 . P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	(2 MODALITES)
126 . P14_4D Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos	(2 MODALITES)
127 . P14_5D Insatisfacao: Falta canais p/ evitar desloc balcao	(2 MODALITES)
128 . P14_6D Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco	(2 MODALITES)

129 . P14_7D Insatisfacao: Pbs com cartao credito (2 MODALITES)
132 . P14_10D Insatisfacao: Publicidade enganosa (2 MODALITES)
134 . P14_12D Insatisfacao: Condicoes piores que noutros bancos (2 MODALITES)
135 . P14_13D Insatisfacao: Despesas manutencao elevadas (2 MODALITES)
136 . P14_14D Insatisfacao: Produtos nao adaptados as necessidades (2 MODALITES)
137 . P14_15D Insatisfacao: Outras razoes (2 MODALITES)
138 . P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios (2 MODALITES)
139 . P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia (2 MODALITES)
140 . P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente (2 MODALITES)
141 . P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs (2 MODALITES)
142 . P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao (2 MODALITES)
143 . P15_6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos (2 MODALITES)
144 . P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores (2 MODALITES)
145 . P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod (2 MODALITES)
146 . P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades (2 MODALITES)
148 . P16_1B Usa DO (2 MODALITES)
149 . P16_2B Usa DP (2 MODALITES)
150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco (2 MODALITES)
151 . P16_4B Usa Cartao credito (2 MODALITES)
152 . P16_5B Usa PMB (2 MODALITES)
153 . P16_6B Paga despesas por domicializacao (2 MODALITES)
154 . P16_7B Paga despesas por multibanco (2 MODALITES)
155 . P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco (2 MODALITES)
156 . P16_9B Recebimento de salario (2 MODALITES)
157 . P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos (2 MODALITES)
158 . P16_11B Tem carteira de accoes/titulos (2 MODALITES)
159 . P16_12B Tem Poupanca Habitacao (2 MODALITES)
162 . P16_15B Tem Credito Habitacao (2 MODALITES)
164 . P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico (2 MODALITES)
166 . P16_19B Tem Credito Propinas (2 MODALITES)
168 . P16_21B Tem Seguro Casa (2 MODALITES)
169 . P16_22B Tem Seguro Saude (2 MODALITES)
170 . P16_23B Tem Seguro Vida (2 MODALITES)
172 . P16_25B Usa Homebanking (2 MODALITES)
173 . P16_26B Usa Banca Telefonica (2 MODALITES)
175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente (2 MODALITES)
176 . P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonticamente (2 MODALITES)
177 . P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente (2 MODALITES)
178 . P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonticam (2 MODALITES)
179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM (2 MODALITES)
180 . P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica (2 MODALITES)
181 . P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking (2 MODALITES)
182 . P19_8D Frequencia utilizacao: Fax (2 MODALITES)
183 . P19_9D Frequencia utilizacao: Correo (2 MODALITES)
184 . P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail (2 MODALITES)
186 . P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente (2 MODALITES)
187 . P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonticamente (2 MODALITES)
188 . P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm (2 MODALITES)
189 . P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefontic (2 MODALITES)
190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM (2 MODALITES)
191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga (2 MODALITES)
192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa (2 MODALITES)
193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site (2 MODALITES)
194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail (2 MODALITES)
195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correo mailing (2 MODALITES)
196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media (2 MODALITES)
198 . P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media (2 MODALITES)
199 . P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet (2 MODALITES)
200 . P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ (2 MODALITES)
201 . P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta (2 MODALITES)
202 . P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao (2 MODALITES)
203 . P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes (2 MODALITES)
204 . P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos (2 MODALITES)
206 . P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion (2 MODALITES)
207 . P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao (2 MODALITES)
208 . P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado (2 MODALITES)
209 . P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos (2 MODALITES)
210 . P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos (2 MODALITES)
211 . P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco (2 MODALITES)
212 . P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito (2 MODALITES)
213 . P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos (2 MODALITES)
214 . P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos (2 MODALITES)
215 . P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil (2 MODALITES)
216 . P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil (2 MODALITES)
217 . P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao (2 MODALITES)
218 . P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada (2 MODALITES)
219 . P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa (2 MODALITES)
220 . P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes (2 MODALITES)
221 . P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst (2 MODALITES)
222 . P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao (2 MODALITES)
223 . P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade (2 MODALITES)

INDIVIDUS

----- NOMBRE ----- POIDS ---
POIDS DES INDIVIDUS: Poids des individus, uniforme egal a 1. UNIF
RETENUS NITOT = 783 PITOT = 783.000
ACTIFS NIACT = 783 PIACT = 783.000
SUPPLEMENTAIRES NISUP = 0 PISUP = 0.000

CORRESPONDANCES MULTIPLES AVEC CHOIX DES MODALITES

APUREMENT DES MODALITES ACTIVES

SEUIL (PCMIN) : 2.00 % POIDS: 15.66
 AVANT APUREMENT : 187 QUESTIONS ACTIVES 561 MODALITES ASSOCIEES
 APRES : 187 QUESTIONS ACTIVES 549 MODALITES ASSOCIEES
 POIDS TOTAL DES INDIVIDUS ACTIFS : 783.00
 TRI-A-PLAT DES QUESTIONS ACTIVES

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
1 . P1 - Sexo						
AA_1	- P1 Sexo Feminino	490	490.00	490	490.00	*****
AA_2	- P1 Sexo Masculino	288	288.00	288	288.00	*****
AA_3	- P1 Sexo NR	5	5.00	=== MOD.	ILL.===	
2 . P2 - Idade						
AI_1	- P2 Idade 17 a 18	91	91.00	91	91.00	*****
AI_2	- P2 Idade 19	127	127.00	127	127.00	*****
AI_3	- P2 Idade 20	134	134.00	134	134.00	*****
AI_4	- P2 Idade 21	126	126.00	126	126.00	*****
AI_5	- P2 Idade 22	84	84.00	84	84.00	*****
AI_6	- P2 Idade 23	61	61.00	61	61.00	****
AI_7	- P2 Idade 24 a 29	112	112.00	112	112.00	*****
AI_8	- P2 Idade 30 a 39	34	34.00	34	34.00	***
AI_9	- P2 Idade 40 ou mais	0	0.00	=== MOD.	ILL.===	
AI10	- P2 Idade NR	14	14.00	=== MOD.	ILL.===	
4 . P3 REC1						
AD_1	- P3 Lic Artes Arquict	80	80.00	80	80.00	*****
AD_2	- P3 Lic Ciencias	249	249.00	249	249.00	*****
AD_3	- P3 Lic Engenharias	207	207.00	207	207.00	*****
AD_4	- P3 Lic Letras	151	151.00	151	151.00	*****
AD_5	- P3 Lic Econom Gestao	96	96.00	96	96.00	*****
5 . P3 REC2						
AE_1	- P3R Lic Econom Gest	96	96.00	96	96.00	*****
AE_2	- P3R Lic Outras	687	687.00	687	687.00	*****
6 . P4						
AF_1	- P4 Trab-Estudant Sim	67	67.00	67	67.00	*****
AF_2	- P4 Trab-Estudant Nao	716	716.00	716	716.00	*****
7 . P6 REC						
AG_1	- P6 Montante ate 100	35	35.00	35	35.00	***
AG_2	- P6 Montante 101-200	122	122.00	122	122.00	*****
AG_3	- P6 Montante 201-300	215	215.00	215	215.00	*****
AG_4	- P6 Montante 301-400	155	155.00	155	155.00	*****
AG_5	- P6 Montante 401-500	143	143.00	143	143.00	*****
AG_6	- P6 Montante sup 500	44	44.00	44	44.00	****
AG_7	- P6 Montante NR	69	69.00	69	69.00	*****
8 . P7_1 Vem de encarregados de educacao						
AH_1	- P7_1 Encarreg 0	186	186.00	186	186.00	*****
AH_2	- P7_1 Encarreg at 30	100	100.00	100	100.00	*****
AH_3	- P7_1 Encarreg 31a 60	168	168.00	168	168.00	*****
AH_4	- P7_1 Encarreg sup 60	329	329.00	329	329.00	*****
9 . P7_2 Vem de Bolsa de Estudo						
AI_1	- P7_2 Bolsa 0	577	577.00	577	577.00	*****
AI_2	- P7_2 Bolsa ate 30	104	104.00	104	104.00	*****
AI_3	- P7_2 Bolsa 31 a 60	53	53.00	53	53.00	****
AI_4	- P7_2 Bolsa sup a 60	49	49.00	49	49.00	****
10 . P7_3 Despesas pagas directamente						
AJ_1	- P7_3 Pago direct 0	441	441.00	441	441.00	*****
AJ_2	- P7_3 Pago dir ate 30	172	172.00	172	172.00	*****
AJ_3	- P7_3 Pago dir 31a60	123	123.00	123	123.00	*****
AJ_4	- P7_3 Pago dir sup 60	47	47.00	47	47.00	****
11 . P7_4 Dinheiro não regular						
AJ_1	- P7_4 Nao regular 0	525	525.00	525	525.00	*****
AJ_2	- P7_4 Nao reg ate 30	217	217.00	217	217.00	*****
AJ_3	- P7_4 Nao reg sup 30	41	41.00	41	41.00	****
12 . P7_5 Rendimento part time						
AK_1	- P7_5 Part time 0	735	735.00	735	735.00	*****
AK_2	- P7_5 Part time sup 0	48	48.00	48	48.00	****
13 . P7_6 Rendimento tempo inteiro						
AL_1	- P7_6 Rendim 0	744	744.00	744	744.00	*****
AL_2	- P7_6 Rendim sup 0	39	39.00	39	39.00	***
14 . P7_7 Outra origem						
AM_1	- P7_7 Outra 0	754	754.00	754	754.00	*****
AM_2	- P7_7 Outra sup 0	29	29.00	29	29.00	***
15 . P8_1 Gasto Alimentacao						
AN_1	- P8_1 Aliment 0	136	136.00	136	136.00	*****
AN_2	- P8_1 Aliment ate 30	509	509.00	509	509.00	*****
AN_3	- P8_1 Aliment sup 30	138	138.00	138	138.00	*****
16 . P8_2 Gasto Alojamento						
AO_1	- P8_2 Alojaj 0	304	304.00	304	304.00	*****
AO_2	- P8_2 Alojaj ate 30	326	326.00	326	326.00	*****
AO_3	- P8_2 Alojaj sup 30	153	153.00	153	153.00	*****
17 . P8_3 Gasto Vestuario						
AP_1	- P8_3 Vestuario 0	324	324.00	324	324.00	*****
AP_2	- P8_3 Vestuario sup 0	459	459.00	459	459.00	*****
18 . P8_4 Gasto Viagens e Deslocacoes						
AQ_1	- P8_4 Viagens 0	267	267.00	267	267.00	*****
AQ_2	- P8_4 Viagens sup 0	516	516.00	516	516.00	*****
19 . P8_5 Gasto Propinas						
AR_1	- P8_5 Propinas 0	357	357.00	357	357.00	*****
AR_2	- P8_5 Propinas ate 30	395	395.00	395	395.00	*****
AR_3	- P8_5 Propinas sup 30	31	31.00	31	31.00	***
20 . P8_6 Gasto Material Escolar						
AS_1	- P8_6 Mat Esc 0	183	183.00	183	183.00	*****
AS_2	- P8_6 Mat Esc ate 30	551	551.00	551	551.00	*****
AS_3	- P8_6 Mat Esc sup 30	49	49.00	49	49.00	****

21 . P8_7 Gasto Explicacoes					
AU_1 - P8_7 Explicacoes 0	755	755.00	755	755.00	*****
AU_2 - P8_7 Explicac ate30	28	28.00	28	28.00	***

22 . P8_8 Gasto Filhos					
AT_1 - P8_8 Filhos 0	762	762.00	762	762.00	*****
AT_2 - P8_8 Filhos ate 60	21	21.00	21	21.00	**

23 . P8_9 Gasto Lazer					
AU_1 - P8_9 Lazer 0	291	291.00	291	291.00	*****
AU_2 - P8_9 Lazer ate 60	458	458.00	458	458.00	*****
AU_3 - P8_9 Lazer sup 60	34	34.00	34	34.00	***

24 . P8_10 Gasto Empréstimos ao Banco					
AV_1 - P8_10 Banco 0	759	759.00	759	759.00	*****
AV_2 - P8_10 Banco ate 60	24	24.00	24	24.00	**

25 . P8_11 Gasto Poupança					
AW_1 - P8_11 Poupa 0	621	621.00	621	621.00	*****
AW_2 - P8_11 Poupa ate 60	162	162.00	162	162.00	*****

26 . P8_12 Gasto Outra despesa					
AX_1 - P8_12 Outra 0	711	711.00	711	711.00	*****
AX_2 - P8_12 Outra sup 0	72	72.00	72	72.00	*****

27 . P10 Cliente bancario					
BA_1 - P10 Cliente nenhum	46	46.00	46	46.00	****
BA_2 - P10 Cliente 1 banco	153	153.00	153	153.00	*****
BA_3 - P10 Cli varios banc	563	563.00	563	563.00	*****
BA_4 - P10 Cliente NR	21	21.00	21	21.00	**

28 . P18_1 Fut adquirir DO					
BB_1 - P18_1 DO Nao	572	572.00	572	572.00	*****
BB_2 - P18_1 DO Sim	211	211.00	211	211.00	*****

29 . P18_2 Fut adquirir DP					
BC_1 - P18_2 DP Nao	604	604.00	604	604.00	*****
BC_2 - P18_2 DP Sim	179	179.00	179	179.00	*****

30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito					
BD_1 - P18_3 Cart deb Nao	587	587.00	587	587.00	*****
BD_2 - P18_3 Cart deb Sim	196	196.00	196	196.00	*****

31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito					
BE_1 - P18_4 Cart Cred Nao	630	630.00	630	630.00	*****
BE_2 - P18_4 Cart Cred Sim	153	153.00	153	153.00	*****

32 . P18_5 Fut adquirir PMB					
BF_1 - P18_5 PMB Nao	687	687.00	687	687.00	*****
BF_2 - P18_5 PMB Sim	96	96.00	96	96.00	*****

33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas					
BG_1 - P18_6 Desp Dom Nao	675	675.00	675	675.00	*****
BG_2 - P18_6 Desp Dom Sim	108	108.00	108	108.00	*****

34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco					
BH_1 - P18_7 Desp multib N	633	633.00	633	633.00	*****
BH_2 - P18_7 Desp multib S	150	150.00	150	150.00	*****

35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias					
BI_1 - P18_8 Transf IB Nao	621	621.00	621	621.00	*****
BI_2 - P18_8 Transf IB Sim	162	162.00	162	162.00	*****

36 . P18_9 Fut Recebimento de salario					
BJ_1 - P18_9 Rec Salario N	642	642.00	642	642.00	*****
BJ_2 - P18_9 Rec Salario S	141	141.00	141	141.00	*****

37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes					
BK_1 - P18_10 Fundos Nao	699	699.00	699	699.00	*****
BK_2 - P18_10 Fundos Sim	84	84.00	84	84.00	*****

38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes					
BL_1 - P18_11 Cart Accoes N	701	701.00	701	701.00	*****
BL_2 - P18_11 Cart Accoes S	82	82.00	82	82.00	*****

39 . P18_12 Fut Poup Habitacao					
BM_1 - P18_12 Poup Habit N	644	644.00	644	644.00	*****
BM_2 - P18_12 Poup Habit S	139	139.00	139	139.00	*****

40 . P18_13 Fut Poup Accoes					
BN_1 - P18_13 Poup Accoes N	703	703.00	703	703.00	*****
BN_2 - P18_13 Poup Accoes S	80	80.00	80	80.00	*****

41 . P18_14 Fut PPR					
BO_1 - P18_14 PPR Nao	697	697.00	697	697.00	*****
BO_2 - P18_14 PPR Sim	86	86.00	86	86.00	*****

42 . P18_15 Fut Credito habitacao					
BP_1 - P18_15 Cred Habit N	641	641.00	641	641.00	*****
BP_2 - P18_15 Cred Habit S	142	142.00	142	142.00	*****

43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota					
BQ_1 - P18_16 Cred Carro N	651	651.00	651	651.00	*****
BQ_2 - P18_16 Cred Carro S	132	132.00	132	132.00	*****

44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico					
BR_1 - P18_17 Cred Inform N	687	687.00	687	687.00	*****
BR_2 - P18_17 Cred Inform S	96	96.00	96	96.00	*****

45 . P18_18 Fut Credito Ferias					
BS_1 - P18_18 Cred Ferias N	699	699.00	699	699.00	*****
BS_2 - P18_18 Cred Ferias S	84	84.00	84	84.00	*****

46 . P18_19 Fut Credito Propinas					
BT_1 - P18_19 Cred Prop N	678	678.00	678	678.00	*****
BT_2 - P18_19 Cred Prop S	105	105.00	105	105.00	*****

47 . P18_20 Fut Formacao empresa					
BU_1 - P18_20 Empresa Nao	702	702.00	702	702.00	*****
BU_2 - P18_20 Empresa Sim	81	81.00	81	81.00	*****

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
48 . P18_21 Fut Seguro Casa						
BV_1	- P18_21 Seg casa Nao	684	684.00	684	684.00	*****
BV_2	- P18_21 Seg casa Sim	99	99.00	99	99.00	*****
49 . P18_22 Fut Seguro Saude						
BW_1	- P18_22 Seg Saude N	683	683.00	683	683.00	*****
BW_2	- P18_22 Seg Saude S	100	100.00	100	100.00	*****
50 . P18_23 Fut Seguro Vida						
BX_1	- P18_23 Seg Vida Nao	681	681.00	681	681.00	*****
BX_2	- P18_23 Seg Vida Sim	102	102.00	102	102.00	*****
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao						
BY_1	- P18_24 Seg Capital N	722	722.00	722	722.00	*****
BY_2	- P18_24 Seg Capital S	61	61.00	61	61.00	*****
52 . P18_25 Fut Homebanking						
BZ_1	- P18_25 Homebanking N	698	698.00	698	698.00	*****
BZ_2	- P18_25 Homebanking S	85	85.00	85	85.00	*****
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica						
CA_1	- P18_26 Banc Telef N	710	710.00	710	710.00	*****
CA_2	- P18_26 Banc Telef S	73	73.00	73	73.00	*****
55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos						
AZ_1	- P22 Varias contas	28	28.00	28	28.00	***
AZ_2	- P22 Melhor gestao	18	18.00	18	18.00	**
AZ_3	- P22 Selecao vantag	158	158.00	158	158.00	*****
AZ_4	- P22 Comparar escolha	141	141.00	141	141.00	*****
AZ_5	- P22 Concec creditos	28	28.00	28	28.00	***
AZ_6	- P22 Varios cart deb	11	11.00	=== MOD.	ILL.===	
AZ_7	- P22 Prevencao	56	56.00	56	56.00	****
AZ_8	- P22 Obrigatorio	20	20.00	20	20.00	**
AZ_9	- P22 Ainda nenhuma	6	6.00	=== MOD.	ILL.===	
AZ10	- P22 Outras	16	16.00	16	16.00	**
AZ11	- P22 Nenhuma	97	97.00	97	97.00	*****
AZ12	- P22 Nao sabe	17	17.00	17	17.00	**
AZ13	- P22 Nao responde	187	187.00	187	187.00	*****
56 . P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco						
BA_1	- P23 Qualidade	17	17.00	17	17.00	**
BA_2	- P23 Mais simples	70	70.00	70	70.00	*****
BA_3	- P23 Confianca fidel	126	126.00	126	126.00	*****
BA_4	- P23 Menos burocracia	56	56.00	56	56.00	****
BA_5	- P23 Menos perd tempo	43	43.00	43	43.00	****
BA_6	- P23 Obrigatorio	0	0.00	=== MOD.	ILL.===	
BA_7	- P23 Controle + facil	43	43.00	43	43.00	****
BA_8	- P23 Obter credito	5	5.00	=== MOD.	ILL.===	
BA_9	- P23 Mais concentrado	41	41.00	41	41.00	****
BA10	- P23 Ainda nenhuma	6	6.00	=== MOD.	ILL.===	
BA11	- P23 Outra	8	8.00	=== MOD.	ILL.===	
BA12	- P23 Nenhuma	112	112.00	112	112.00	*****
BA13	- P22 Nao sabe	20	20.00	20	20.00	**
BA14	- P22 Nao responde	236	236.00	236	236.00	*****
57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante						
CG_1	- P25_1 Cart estudan 1	47	47.00	47	47.00	****
CG_2	- P25_1 Cart estudan 2	19	19.00	19	19.00	**
CG_3	- P25_1 Cart estudan 3	85	85.00	85	85.00	*****
CG_4	- P25_1 Cart estudan 4	187	187.00	187	187.00	*****
CG_5	- P25_1 Cart estudan 5	323	323.00	323	323.00	*****
CG_6	- P25_1 Cart estud NR	122	122.00	122	122.00	*****
58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ						
CH_1	- P25_2 Balcao 1	27	27.00	27	27.00	***
CH_2	- P25_2 Balcao 2	44	44.00	44	44.00	****
CH_3	- P25_2 Balcao 3	87	87.00	87	87.00	*****
CH_4	- P25_2 Balcao 4	222	222.00	222	222.00	*****
CH_5	- P25_2 Balcao 5	263	263.00	263	263.00	*****
CH_6	- P25_2 Balcao NR	140	140.00	140	140.00	*****
59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad						
CI_1	- P25_3 Form Func PG 1	32	32.00	32	32.00	***
CI_2	- P25_3 Form Func PG 2	52	52.00	52	52.00	****
CI_3	- P25_3 Form Func PG 3	187	187.00	187	187.00	*****
CI_4	- P25_3 Form Func PG 4	202	202.00	202	202.00	*****
CI_5	- P25_3 Form Func PG 5	130	130.00	130	130.00	*****
CI_6	- P25_3 Form F PG NR	180	180.00	180	180.00	*****
60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec						
CJ_1	- P25_4 Form Func CT 1	27	27.00	27	27.00	***
CJ_2	- P25_4 Form Func CT 2	67	67.00	67	67.00	*****
CJ_3	- P25_4 Form Func CT 3	221	221.00	221	221.00	*****
CJ_4	- P25_4 Form Func CT 4	205	205.00	205	205.00	*****
CJ_5	- P25_4 Form Func CT 5	84	84.00	84	84.00	*****
CJ_6	- P25_4 Form F CT NR	179	179.00	179	179.00	*****
61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem						
CK_1	- P25_5 Func leccion 1	69	69.00	69	69.00	*****
CK_2	- P25_5 Func leccion 2	106	106.00	106	106.00	*****
CK_3	- P25_5 Func leccion 3	230	230.00	230	230.00	*****
CK_4	- P25_5 Func leccion 4	126	126.00	126	126.00	*****
CK_5	- P25_5 Func leccion 5	65	65.00	65	65.00	****
CK_6	- P25_5 Func leccionNR	187	187.00	187	187.00	*****
62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos						
CL_1	- P25_6 Patroc Congr 1	23	23.00	23	23.00	**
CL_2	- P25_6 Patroc Congr 2	45	45.00	45	45.00	****
CL_3	- P25_6 Patroc Congr 3	106	106.00	106	106.00	*****
CL_4	- P25_6 Patroc Congr 4	213	213.00	213	213.00	*****
CL_5	- P25_6 Patroc Congr 5	237	237.00	237	237.00	*****
CL_6	- P25_6 Patroc CongrNR	159	159.00	159	159.00	*****
63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios						
CM_1	- P25_7 Patroc Prem 1	19	19.00	19	19.00	**
CM_2	- P25_7 Patroc Prem 2	35	35.00	35	35.00	***
CM_3	- P25_7 Patroc Prem 3	98	98.00	98	98.00	*****
CM_4	- P25_7 Patroc Prem 4	195	195.00	195	195.00	*****
CM_5	- P25_7 Patroc Prem 5	268	268.00	268	268.00	*****
CM_6	- P25_7 Patroc Prem NR	168	168.00	168	168.00	*****

64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo						
CN_1	- P25_8 Bolsas estud 1	18	18.00	18	18.00	**
CN_2	- P25_8 Bolsas estud 2	29	29.00	29	29.00	***
CN_3	- P25_8 Bolsas estud 3	55	55.00	55	55.00	*****
CN_4	- P25_8 Bolsas estud 4	167	167.00	167	167.00	*****
CN_5	- P25_8 Bolsas estud 5	348	348.00	348	348.00	*****
CN_6	- P25_8 Bolsas estudNR	166	166.00	166	166.00	*****

65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig						
CO_1	- P25_9 Bolsas Invq 1	15	15.00		=== MOD. ILL.===	
CO_2	- P25_9 Bolsas Invq 2	22	22.00	22	22.00	**
CO_3	- P25_9 Bolsas Invq 3	72	72.00	72	72.00	*****
CO_4	- P25_9 Bolsas Invq 4	185	185.00	185	185.00	*****
CO_5	- P25_9 Bolsas Invq 5	312	312.00	312	312.00	*****
CO_6	- P25_9 Bolsas Invq NR	177	177.00	177	177.00	*****

66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc						
CP_1	- P25_10 Apoio ao b 1	24	24.00	24	24.00	**
CP_2	- P25_10 Apoio ao b 2	32	32.00	32	32.00	***
CP_3	- P25_10 Apoio ao b 3	169	169.00	169	169.00	*****
CP_4	- P25_10 Apoio ao b 4	245	245.00	245	245.00	*****
CP_5	- P25_10 Apoio ao b 5	124	124.00	124	124.00	*****
CP_6	- P25_10 Apoio ao b NR	189	189.00	189	189.00	*****

67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta						
CQ_1	- P25_11 Invtg conj 1	24	24.00	24	24.00	**
CQ_2	- P25_11 Invtg conj 2	41	41.00	41	41.00	****
CQ_3	- P25_11 Invtg conj 3	197	197.00	197	197.00	*****
CQ_4	- P25_11 Invtg conj 4	218	218.00	218	218.00	*****
CQ_5	- P25_11 Invtg conj 5	129	129.00	129	129.00	*****
CQ_6	- P25_11 Invtg conj NR	174	174.00	174	174.00	*****

68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco						
CR_1	- P25_12 Estagios 1	21	21.00	21	21.00	**
CR_2	- P25_12 Estagios 2	25	25.00	25	25.00	**
CR_3	- P25_12 Estagios 3	97	97.00	97	97.00	*****
CR_4	- P25_12 Estagios 4	200	200.00	200	200.00	*****
CR_5	- P25_12 Estagios 5	281	281.00	281	281.00	*****
CR_6	- P25_12 Estagios NR	159	159.00	159	159.00	*****

69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas						
CS_1	- P25_13 Cred Prop 1	24	24.00	24	24.00	**
CS_2	- P25_13 Cred Prop 2	16	16.00	16	16.00	**
CS_3	- P25_13 Cred Prop 3	82	82.00	82	82.00	*****
CS_4	- P25_13 Cred Prop 4	189	189.00	189	189.00	*****
CS_5	- P25_13 Cred Prop 5	306	306.00	306	306.00	*****
CS_6	- P25_13 Cred Prop NR	166	166.00	166	166.00	*****

71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral						
CU_1	- P26_1 Geral 1	38	38.00	38	38.00	***
CU_2	- P26_1 Geral 2	55	55.00	55	55.00	*****
CU_3	- P26_1 Geral 3	214	214.00	214	214.00	*****
CU_4	- P26_1 Geral 4	266	266.00	266	266.00	*****
CU_5	- P26_1 Geral 5	91	91.00	91	91.00	*****
CU_6	- P26_1 Geral NR	119	119.00	119	119.00	*****

72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades						
CV_1	- P26_2 Local Acess 1	38	38.00	38	38.00	***
CV_2	- P26_2 Local Acess 2	65	65.00	65	65.00	*****
CV_3	- P26_2 Local Acess 3	193	193.00	193	193.00	*****
CV_4	- P26_2 Local Acess 4	222	222.00	222	222.00	*****
CV_5	- P26_2 Local Acess 5	137	137.00	137	137.00	*****
CV_6	- P26_2 Local Acess NR	128	128.00	128	128.00	*****

73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso						
CW_1	- P26_3 Expect curso 1	47	47.00	47	47.00	****
CW_2	- P26_3 Expect curso 2	82	82.00	82	82.00	*****
CW_3	- P26_3 Expect curso 3	218	218.00	218	218.00	*****
CW_4	- P26_3 Expect curso 4	220	220.00	220	220.00	*****
CW_5	- P26_3 Expect curso 5	93	93.00	93	93.00	*****
CW_6	- P26_3 Expect cursoNR	123	123.00	123	123.00	*****

74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes						
CX_1	- P26_4 Qual ensino 1	33	33.00	33	33.00	***
CX_2	- P26_4 Qual ensino 2	96	96.00	96	96.00	*****
CX_3	- P26_4 Qual ensino 3	278	278.00	278	278.00	*****
CX_4	- P26_4 Qual ensino 4	219	219.00	219	219.00	*****
CX_5	- P26_4 Qual ensino 5	34	34.00	34	34.00	***
CX_6	- P26_4 Qual ensino NR	123	123.00	123	123.00	*****

75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos						
CY_1	- P26_5 Docent acess 1	38	38.00	38	38.00	***
CY_2	- P26_5 Docent acess 2	103	103.00	103	103.00	*****
CY_3	- P26_5 Docent acess 3	240	240.00	240	240.00	*****
CY_4	- P26_5 Docent acess 4	217	217.00	217	217.00	*****
CY_5	- P26_5 Docent acess 5	51	51.00	51	51.00	***
CY_6	- P26_5 Docent acessNR	134	134.00	134	134.00	*****

76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao						
CZ_1	- P26_6 Prog adequad 1	67	67.00	67	67.00	*****
CZ_2	- P26_6 Prog adequad 2	160	160.00	160	160.00	*****
CZ_3	- P26_6 Prog adequad 3	240	240.00	240	240.00	*****
CZ_4	- P26_6 Prog adequad 4	164	164.00	164	164.00	*****
CZ_5	- P26_6 Prog adequad 5	15	15.00		=== MOD. ILL.===	
CZ_6	- P26_6 Prog adequadNR	137	137.00	137	137.00	*****

77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao						
DA_1	- P26_7 Sist avaliacao 1	68	68.00	68	68.00	*****
DA_2	- P26_7 Sist avaliacao 2	132	132.00	132	132.00	*****
DA_3	- P26_7 Sist avaliacao 3	278	278.00	278	278.00	*****
DA_4	- P26_7 Sist avaliacao 4	132	132.00	132	132.00	*****
DA_5	- P26_7 Sist avaliacao 5	30	30.00	30	30.00	***
DA_6	- P26_7 Sist avaliacaoNR	143	143.00	143	143.00	*****

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
78 . P26 8 Satisfacao com univ: Biblioteca						
DB_1	- P26_8 Biblioteca 1	34	34.00	34	34.00	***
DB_2	- P26_8 Biblioteca 2	82	82.00	82	82.00	*****
DB_3	- P26_8 Biblioteca 3	256	256.00	256	256.00	*****
DB_4	- P26_8 Biblioteca 4	213	213.00	213	213.00	*****
DB_5	- P26_8 Biblioteca 5	53	53.00	53	53.00	*****
DB_6	- P26_8 Biblioteca NR	145	145.00	145	145.00	*****
79 . P26 9 Satisfacao com univ: Cantina						
DC_1	- P26_9 Cantina 1	117	117.00	117	117.00	*****
DC_2	- P26_9 Cantina 2	166	166.00	166	166.00	*****
DC_3	- P26_9 Cantina 3	238	238.00	238	238.00	*****
DC_4	- P26_9 Cantina 4	100	100.00	100	100.00	*****
DC_5	- P26_9 Cantina 5	17	17.00	17	17.00	**
DC_6	- P26_9 Cantina NR	145	145.00	145	145.00	*****
80 . P26 10 Satisfacao com univ: Secretaria						
DD_1	- P26_10 Secretaria 1	53	53.00	53	53.00	****
DD_2	- P26_10 Secretaria 2	164	164.00	164	164.00	*****
DD_3	- P26_10 Secretaria 3	285	285.00	285	285.00	*****
DD_4	- P26_10 Secretaria 4	91	91.00	91	91.00	*****
DD_5	- P26_10 Secretaria 5	29	29.00	29	29.00	***
DD_6	- P26_10 Secretaria NR	161	161.00	161	161.00	*****
81 . P26 11 Satisfacao com univ: Reprografia						
DE_1	- P26_11 Reprografia 1	64	64.00	64	64.00	****
DE_2	- P26_11 Reprografia 2	137	137.00	137	137.00	*****
DE_3	- P26_11 Reprografia 3	287	287.00	287	287.00	*****
DE_4	- P26_11 Reprografia 4	125	125.00	125	125.00	*****
DE_5	- P26_11 Reprografia 5	22	22.00	22	22.00	**
DE_6	- P26_11 Reprografia NR	148	148.00	148	148.00	*****
82 . P26 12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais						
DF_1	- P26_12 Saidas prof 1	66	66.00	66	66.00	*****
DF_2	- P26_12 Saidas prof 2	103	103.00	103	103.00	*****
DF_3	- P26_12 Saidas prof 3	244	244.00	244	244.00	*****
DF_4	- P26_12 Saidas prof 4	188	188.00	188	188.00	*****
DF_5	- P26_12 Saidas prof 5	37	37.00	37	37.00	***
DF_6	- P26_12 Saidas prof NR	145	145.00	145	145.00	*****
86 . Regiao de residencia						
AQ_1	- R Norte	27	27.00	27	27.00	***
AQ_2	- R Centro Norte	30	30.00	30	30.00	***
AQ_3	- R Leiria	47	47.00	47	47.00	****
AQ_4	- R Lisboa	87	87.00	87	87.00	*****
AQ_5	- R Castelo Branco	27	27.00	27	27.00	***
AQ_6	- R Santarem	57	57.00	57	57.00	****
AQ_7	- R Portalegre	38	38.00	38	38.00	***
AQ_8	- R Setubal	70	70.00	70	70.00	****
AQ_9	- R Evora	236	236.00	236	236.00	*****
AQ10	- R Beja	33	33.00	33	33.00	***
AQ11	- R Faro	28	28.00	28	28.00	***
AQ12	- R A e Fora Portugal	22	22.00	22	22.00	**
86	- reponse manquante	81	81.00	81	81.00	*****
87 . P30 Idade da independencia economica como agregado familiar						
DI_1	- P30 Indep 20 a 24	229	229.00	229	229.00	*****
DI_2	- P30 Indep 25 a 29	382	382.00	382	382.00	*****
DI_3	- P30 Indep 30 ou mais	42	42.00	42	42.00	****
DI_4	- P30 Indep NR	130	130.00	130	130.00	*****
88 . P32 E o principal contribuinte do agregado familiar						
DJ_1	- P32 E o PCAF Sim	29	29.00	29	29.00	***
DJ_2	- P32 E o PCAF Nao	635	635.00	635	635.00	*****
DJ_3	- P32 E o PCAF NR	119	119.00	119	119.00	*****
89 . P33 Actividade profissional do PCAF						
DK_1	- P33=1	126	126.00	126	126.00	*****
DK_2	- P33=2	56	56.00	56	56.00	****
DK_3	- P33=3	120	120.00	120	120.00	*****
DK_4	- P33=4	79	79.00	79	79.00	*****
DK_5	- P33=5	49	49.00	49	49.00	***
DK_6	- P33=6	42	42.00	42	42.00	****
DK_7	- P33=7	124	124.00	124	124.00	*****
DK_8	- P33=8	17	17.00	17	17.00	**
DK_9	- P33=9	170	170.00	170	170.00	*****
90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF						
DL_1	- P34 Inf 500 euros	91	91.00	91	91.00	*****
DL_2	- P34 500 a 1000 euros	252	252.00	252	252.00	*****
DL_3	- P34 1000 a 2000 e	238	238.00	238	238.00	*****
DL_4	- P34 Sup 2000 euros	68	68.00	68	68.00	*****
DL_5	- P34 Rendim NR	134	134.00	134	134.00	*****
91 . P35 Instrucao do PCAF						
DM_1	- P35 Nao freq escola	4	4.00	4	4.00	=== MOD. ILL.===
DM_2	- P35 1o ciclo EB	189	189.00	189	189.00	*****
DM_3	- P35 2o ciclo EB	77	77.00	77	77.00	*****
DM_4	- P35 3o ciclo EB	104	104.00	104	104.00	*****
DM_5	- P35 Ens Secundario	115	115.00	115	115.00	*****
DM_6	- P35 Ens Sup - licen	54	54.00	54	54.00	****
DM_7	- P35 Ens Sup Doutoram	98	98.00	98	98.00	*****
DM_8	- P35 Instrucao NS	24	24.00	24	24.00	**
DM_9	- P35 Instrucao NR	118	118.00	118	118.00	*****
92 . Ano Escolar						
DN_1	- Ano loanistas	211	211.00	211	211.00	*****
DN_2	- Ano Finalistas	126	126.00	126	126.00	*****
DN_3	- Ano Outro	370	370.00	370	370.00	*****
DN_4	- Ano NR	76	76.00	76	76.00	*****
93 . P11 1B Utiliza Atlantico						
DO_1	- P11_1 Usa Atlantico	76	76.00	76	76.00	*****
DO_2	- P11_1 Nao Atlantico	707	707.00	707	707.00	*****
95 . P11 3B Utiliza BCP						
DQ_1	- P11_3 Usa BCP	28	28.00	28	28.00	***
DQ_2	- P11_3 Nao BCP	755	755.00	755	755.00	*****
96 . P11 4B Utiliza BES						
DR_1	- P11_4 Usa BES	561	561.00	561	561.00	*****

DR_2 - P11_4 Nao BES	222	222.00	222	222.00	*****
97 . P11_5B Utiliza BNU					
DS_1 - P11_5 Usa BNU	32	32.00	32	32.00	***
DS_2 - P11_5 Nao BNU	751	751.00	751	751.00	*****
98 . P11_6B Utiliza BPI					
DT_1 - P11_6 Usa BPI	61	61.00	61	61.00	****
DT_2 - P11_6 Nao BPI	722	722.00	722	722.00	*****
99 . P11_7B Utiliza CGD					
DU_1 - P11_7 Usa CGD	448	448.00	448	448.00	*****
DU_2 - P11_7 Nao CGD	335	335.00	335	335.00	*****
100 . P11_8B Utiliza CPP					
DV_1 - P11_8 Usa CPP	25	25.00	25	25.00	**
DV_2 - P11_8 Nao CPP	758	758.00	758	758.00	*****
101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral					
DW_1 - P11_9 Usa Montepio	80	80.00	80	80.00	*****
DW_2 - P11_9 Nao Montepio	703	703.00	703	703.00	*****
102 . P11_10B Utiliza Nova Rede					
DX_1 - P11_10 Usa Nova Rede	73	73.00	73	73.00	*****
DX_2 - P11_10 Nao Nova Rede	710	710.00	710	710.00	*****
104 . P11_12B Utiliza Sottomayor					
DZ_1 - P11_12 UsaSottomayor	29	29.00	29	29.00	***
DZ_2 - P11_12 NaoSottomayor	754	754.00	754	754.00	*****
105 . P11_13B Utiliza Totta					
EA_1 - P11_13 Usa Totta	80	80.00	80	80.00	*****
EA_2 - P11_13 Nao Totta	703	703.00	703	703.00	*****
106 . P11_14B Utiliza CCAM					
EB_1 - P11_14 Usa CCAM	61	61.00	61	61.00	****
EB_2 - P11_14 Nao CCAM	722	722.00	722	722.00	*****
108 . P13_1B Deixou Atlantico					
ED_1 - P13_1 Deix Atlantico	17	17.00	17	17.00	**
ED_2 - P13_1 N Atlantico	766	766.00	766	766.00	*****
114 . P13_7B Deixou CGD					
EJ_1 - P13_7 Deix CGD	55	55.00	55	55.00	****
EJ_2 - P13_7 N CGD	728	728.00	728	728.00	*****
123 . P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar					
ES_1 - P14_1 Atend Informar	107	107.00	107	107.00	*****
ES_2 - P14_1 Atend Inf Nao	676	676.00	676	676.00	*****
124 . P14_2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia					
ET_1 - P14_2 Atend Simpatia	110	110.00	110	110.00	*****
ET_2 - P14_2 AtendSimpatiaN	673	673.00	673	673.00	*****
125 . P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado					
EU_1 - P14_3 Atend demora	297	297.00	297	297.00	*****
EU_2 - P14_3 Atend demora N	486	486.00	486	486.00	*****
126 . P14_4D Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos					
EV_1 - P14_4 Burocracia	157	157.00	157	157.00	*****
EV_2 - P14_4 Burocracia N	626	626.00	626	626.00	*****
127 . P14_5D Insatisfacao: Falta canais p/ evitar desloc balcao					
EW_1 - P14_5 Canais altern	46	46.00	46	46.00	****
EW_2 - P14_5 Canais alternN	737	737.00	737	737.00	*****
128 . P14_6D Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco					
EX_1 - P14_6 Pb multibanco	123	123.00	123	123.00	*****
EX_2 - P14_6 Pb multibancoN	660	660.00	660	660.00	*****
129 . P14_7D Insatisfacao: Pbs com cartao credito					
EY_1 - P14_7 Pb cart credit	23	23.00	23	23.00	**
EY_2 - P14_7 Pb cart cred N	760	760.00	760	760.00	*****
132 . P14_10D Insatisfacao: Publicidade enganosa					
FB_1 - P14_10 Pub enganosa	36	36.00	36	36.00	***
FB_2 - P14_10 Pub enganosa N	747	747.00	747	747.00	*****
134 . P14_12D Insatisfacao: Condicoes piores que noutros bancos					
FD_1 - P14_12 Condic Piores	29	29.00	29	29.00	***
FD_2 - P14_12 CondicPioresN	754	754.00	754	754.00	*****
135 . P14_13D Insatisfacao: Despesas manutencao elevadas					
FE_1 - P14_13 Despesas Elev	48	48.00	48	48.00	****
FE_2 - P14_13 DespesasElevN	735	735.00	735	735.00	*****
136 . P14_14D Insatisfacao: Produtos nao adaptados as necessidades					
FF_1 - P14_14 Prod desadapt	45	45.00	45	45.00	****
FF_2 - P14_14 Prod desad N	738	738.00	738	738.00	*****
137 . P14_15D Insatisfacao: Outras razoes					
FG_1 - P14_15 Outras	16	16.00	16	16.00	**
FG_2 - P14_15 Outras N	767	767.00	767	767.00	*****
138 . P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios					
FH_1 - P15_1 Atend Conhecim	379	379.00	379	379.00	*****
FH_2 - P15_1 Atend Conhec N	404	404.00	404	404.00	*****
139 . P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia					
FI_1 - P15_2 Atend Simpatia	284	284.00	284	284.00	*****
FI_2 - P15_2 AtendSimpatiaN	499	499.00	499	499.00	*****

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
140	P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente					
FJ_1	- P15_3 Atend rapido	394	394.00	394	394.00	*****
FJ_2	- P15_3 Atend rapido N	389	389.00	389	389.00	*****
141	P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs					
FK_1	- P15_4 Resol Pbs	281	281.00	281	281.00	*****
FK_2	- P15_4 Resol Pbs N	502	502.00	502	502.00	*****
142	P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao					
FL_1	- P15_5 Canais altern	154	154.00	154	154.00	*****
FL_2	- P15_5 Canais alternN	629	629.00	629	629.00	*****
143	P15_6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos					
FM_1	- P15_6 Conces Credito	49	49.00	49	49.00	****
FM_2	- P15_6 ConcesCreditoN	734	734.00	734	734.00	*****
144	P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores					
FN_1	- P15_7 Prod melhores	53	53.00	53	53.00	****
FN_2	- P15_7 Prod melhoresN	730	730.00	730	730.00	*****
145	P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod					
FO_1	- P15_8 Variedade Prod	28	28.00	28	28.00	***
FO_2	- P15_8 VariedadeProdN	755	755.00	755	755.00	*****
146	P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades					
FP_1	- P15_9 Prod adaptados	137	137.00	137	137.00	*****
FP_2	- P15_9 Prod adaptad N	646	646.00	646	646.00	*****
148	P16_1B Usa DO					
FR_1	- P16_1 Usa DO	621	621.00	621	621.00	*****
FR_2	- P16_1 Usa DO N	162	162.00	162	162.00	*****
149	P16_2B Usa DP					
FS_1	- P16_2 Usa DP	271	271.00	271	271.00	*****
FS_2	- P16_2 Usa DP N	512	512.00	512	512.00	*****
150	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco					
FT_1	- P16_3 Usa Cartao Deb	562	562.00	562	562.00	*****
FT_2	- P16_3 Usa CartaoDebN	221	221.00	221	221.00	*****
151	P16_4B Usa Cartao credito					
FU_1	- P16_4 Usa Cart Cred	226	226.00	226	226.00	*****
FU_2	- P16_4 Usa Cart CredN	557	557.00	557	557.00	*****
152	P16_5B Usa PMB					
FV_1	- P16_5 Usa PMB	62	62.00	62	62.00	****
FV_2	- P16_5 Usa PMB N	721	721.00	721	721.00	*****
153	P16_6B Paga despesas por domicializacao					
FW_1	- P16_6 Domicial Desp	78	78.00	78	78.00	*****
FW_2	- P16_6 Domicial DespN	705	705.00	705	705.00	*****
154	P16_7B Paga despesas por multibanco					
FX_1	- P16_7 Desp Multibanc	334	334.00	334	334.00	*****
FX_2	- P16_7 DespMultibancN	449	449.00	449	449.00	*****
155	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco					
FY_1	- P16_8 Transf multib	276	276.00	276	276.00	*****
FY_2	- P16_8 Transf multibN	507	507.00	507	507.00	*****
156	P16_9B Recebimento de salario					
FZ_1	- P16_9 Receb salario	96	96.00	96	96.00	*****
FZ_2	- P16_9 Receb salarioN	687	687.00	687	687.00	*****
157	P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos					
GA_1	- P16_10 Fundos Accoes	27	27.00	27	27.00	***
GA_2	- P16_10 FundosAccoesN	756	756.00	756	756.00	*****
158	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos					
GB_1	- P16_11 Cart Accoes	22	22.00	22	22.00	**
GB_2	- P16_11 Cart Accoes N	761	761.00	761	761.00	*****
159	P16_12B Tem Poupanca Habitacao					
GC_1	- P16_12 Poup Habit	42	42.00	42	42.00	****
GC_2	- P16_12 Poup Habit N	741	741.00	741	741.00	*****
162	P16_15B Tem Credito Habitacao					
GF_1	- P16_15 Cred Habit	30	30.00	30	30.00	***
GF_2	- P16_15 Cred Habit N	753	753.00	753	753.00	*****
164	P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico					
GH_1	- P16_17 Cred Informat	18	18.00	18	18.00	**
GH_2	- P16_17 CredInformatN	765	765.00	765	765.00	*****
166	P16_19B Tem Credito Propinas					
GJ_1	- P16_19 Cred Prop	135	135.00	135	135.00	*****
GJ_2	- P16_19 Cred Prop N	648	648.00	648	648.00	*****
168	P16_21B Tem Seguro Casa					
GL_1	- P16_21 Seguro Casa	25	25.00	25	25.00	**
GL_2	- P16_21 Seguro Casa N	758	758.00	758	758.00	*****
169	P16_22B Tem Seguro Saude					
GM_1	- P16_22 Seguro Saude	34	34.00	34	34.00	***
GM_2	- P16_22 Seguro SaudeN	749	749.00	749	749.00	*****
170	P16_23B Tem Seguro Vida					
GN_1	- P16_23 Seguro Vida	33	33.00	33	33.00	***
GN_2	- P16_23 Seguro Vida N	750	750.00	750	750.00	*****
172	P16_25B Usa Homebanking					
GP_1	- P16_25 Homebanking	47	47.00	47	47.00	****
GP_2	- P16_25 Homebanking N	736	736.00	736	736.00	*****
173	P16_26B Usa Banca Telefonica					
GQ_1	- P16_26 Banca Telefon	34	34.00	34	34.00	***
GQ_2	- P16_26 BancaTelefonN	749	749.00	749	749.00	*****
175	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente					
GS_1	- P19_1 Balcao Pess S	608	608.00	608	608.00	*****
GS_2	- P19_1 Balcao Pess N	175	175.00	175	175.00	*****

176 . P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente						
GT_1	- P19_2	Balcao Telef S	161	161.00	161	161.00 *****
GT_2	- P19_2	Balcao Telef N	622	622.00	622	622.00 *****
177 . P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente						
GU_1	- P19_3	Gestor Pess S	162	162.00	162	162.00 *****
GU_2	- P19_3	Gestor Pess N	621	621.00	621	621.00 *****
178 . P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonica						
GV_1	- P19_4	Gestor Telf S	85	85.00	85	85.00 *****
GV_2	- P19_4	Gestor Telf N	698	698.00	698	698.00 *****
179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM						
GW_1	- P19_5	ATM Sim	621	621.00	621	621.00 *****
GW_2	- P19_5	ATM Nao	162	162.00	162	162.00 *****
180 . P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica						
GX_1	- P19_6	Banc Telefon S	87	87.00	87	87.00 *****
GX_2	- P19_6	Banc Telefon N	696	696.00	696	696.00 *****
181 . P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking						
GY_1	- P19_7	Homebanking S	174	174.00	174	174.00 *****
GY_2	- P19_7	Homebanking N	609	609.00	609	609.00 *****
182 . P19_8D Frequencia utilizacao: Fax						
GZ_1	- P19_8	Fax Sim	26	26.00	26	26.00 **
GZ_2	- P19_8	Fax Nao	757	757.00	757	757.00 *****
183 . P19_9D Frequencia utilizacao: Correio						
HA_1	- P19_9	Correio Sim	92	92.00	92	92.00 *****
HA_2	- P19_9	Correio Nao	691	691.00	691	691.00 *****
184 . P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail						
HB_1	- P19_10	E-mail Sim	83	83.00	83	83.00 *****
HB_2	- P19_10	E-mail Nao	700	700.00	700	700.00 *****
186 . P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente						
HD_1	- P20_1	Balcao pess S	433	433.00	433	433.00 *****
HD_2	- P20_1	Balcao pess N	350	350.00	350	350.00 *****
187 . P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente						
HE_1	- P20_2	Balcao telef S	140	140.00	140	140.00 *****
HE_2	- P20_2	Balcao telef N	643	643.00	643	643.00 *****
188 . P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm						
HF_1	- P20_3	Gestor pess S	148	148.00	148	148.00 *****
HF_2	- P20_3	Gestor pess N	635	635.00	635	635.00 *****
189 . P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefontic						
HG_1	- P20_4	Gestor telef S	76	76.00	76	76.00 *****
HG_2	- P20_4	Gestor telef N	707	707.00	707	707.00 *****
190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM						
HH_1	- P20_5	ATM Sim	374	374.00	374	374.00 *****
HH_2	- P20_5	ATM Nao	409	409.00	409	409.00 *****
191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga						
HI_1	- P20_6	BTel qdo ligaS	66	66.00	66	66.00 *****
HI_2	- P20_6	BTel qdo ligaN	717	717.00	717	717.00 *****
192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa						
HJ_1	- P20_7	BTel p/casa S	121	121.00	121	121.00 *****
HJ_2	- P20_7	BTel p/casa N	662	662.00	662	662.00 *****
193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site						
HK_1	- P20_8	HomebankSite S	179	179.00	179	179.00 *****
HK_2	- P20_8	HomebankSite N	604	604.00	604	604.00 *****
194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail						
HL_1	- P20_9	HomeBankMail S	205	205.00	205	205.00 *****
HL_2	- P20_9	HomeBankMail N	578	578.00	578	578.00 *****
195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing						
HM_1	- P20_10	Correio Sim	308	308.00	308	308.00 *****
HM_2	- P20_10	Correio Nao	475	475.00	475	475.00 *****
196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media						
HN_1	- P20_11	Media Sim	318	318.00	318	318.00 *****
HN_2	- P20_11	Media Nao	465	465.00	465	465.00 *****
198 . P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media						
HP_1	- P21_1	Info Media Sim	264	264.00	264	264.00 *****
HP_2	- P21_1	Info Media Nao	519	519.00	519	519.00 *****
199 . P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet						
HQ_1	- P21_2	Info Net Sim	353	353.00	353	353.00 *****
HQ_2	- P21_2	Info Net Nao	430	430.00	430	430.00 *****
200 . P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ						
HR_1	- P21_3	Media Espec S	262	262.00	262	262.00 *****
HR_2	- P21_3	Media Espec N	521	521.00	521	521.00 *****
201 . P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta						
HS_1	- P21_4	Info Gestor S	253	253.00	253	253.00 *****
HS_2	- P21_4	Info Gestor N	530	530.00	530	530.00 *****
202 . P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao						
HT_1	- P21_5	Info balcao S	415	415.00	415	415.00 *****
HT_2	- P21_5	Info balcao N	368	368.00	368	368.00 *****
203 . P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes						
HU_1	- P21_6	Info pais Sim	466	466.00	466	466.00 *****
HU_2	- P21_6	Info pais Nao	317	317.00	317	317.00 *****

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS	
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS		
204	P21_7D	Necessidade especifica: conselho de amigos					
HV_1	P21_7	Info amigos S	178	178.00	178	178.00	*****
HV_2	P21_7	Info amigos N	605	605.00	605	605.00	*****
206	P24_1D	Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion					
HX_1	P24_1	Atend Ignora S	374	374.00	374	374.00	*****
HX_2	P24_1	Atend Ignora N	409	409.00	409	409.00	*****
207	P24_2D	Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao					
HY_1	P24_2	Atend MacriacS	311	311.00	311	311.00	*****
HY_2	P24_2	Atend MacriacN	472	472.00	472	472.00	*****
208	P24_3D	Razoes de deixar: Atendimento demorado					
H2_1	P24_3	Atend demora S	302	302.00	302	302.00	*****
H2_2	P24_3	Atend demora N	481	481.00	481	481.00	*****
209	P24_4D	Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos					
IA_1	P24_4	Burocracia S	227	227.00	227	227.00	*****
IA_2	P24_4	Burocracia N	556	556.00	556	556.00	*****
210	P24_5D	Razoes de deixar: Falta de canais alternativos					
IB_1	P24_5	Canais alternS	71	71.00	71	71.00	*****
IB_2	P24_5	Canais alternN	712	712.00	712	712.00	*****
211	P24_6D	Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco					
IC_1	P24_6	Pb Cart Mult S	179	179.00	179	179.00	*****
IC_2	P24_6	Pb Cart Mult N	604	604.00	604	604.00	*****
212	P24_7D	Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito					
ID_1	P24_7	Pb cart cred S	63	63.00	63	63.00	*****
ID_2	P24_7	Pb cart cred N	720	720.00	720	720.00	*****
213	P24_8D	Razoes de deixar: Pbs com emprestimos					
IE_1	P24_8	Pb emprest S	63	63.00	63	63.00	*****
IE_2	P24_8	Pb emprest N	720	720.00	720	720.00	*****
214	P24_9D	Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos					
IF_1	P24_9	Aquisicao Pr S	66	66.00	66	66.00	*****
IF_2	P24_9	Aquisicao Pr N	717	717.00	717	717.00	*****
215	P24_10D	Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil					
IG_1	P24_10	Cred Habit S	64	64.00	64	64.00	*****
IG_2	P24_10	Cred Habit N	719	719.00	719	719.00	*****
216	P24_11D	Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil					
IH_1	P24_11	Outro cred S	65	65.00	65	65.00	*****
IH_2	P24_11	Outro cred N	718	718.00	718	718.00	*****
217	P24_12D	Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao					
II_1	P24_12	Salario Sim	53	53.00	53	53.00	*****
II_2	P24_12	Salario Nao	730	730.00	730	730.00	*****
218	P24_13D	Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada					
IJ_1	P24_13	Local Balc S	80	80.00	80	80.00	*****
IJ_2	P24_13	Local Balc N	703	703.00	703	703.00	*****
219	P24_14D	Razoes de deixar: Publicidade enganosa					
IK_1	P24_14	Pub engan S	140	140.00	140	140.00	*****
IK_2	P24_14	Pub engan N	643	643.00	643	643.00	*****
220	P24_15D	Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes					
IL_1	P24_15	Contact PromS	34	34.00	34	34.00	***
IL_2	P24_15	Contact PromN	749	749.00	749	749.00	*****
221	P24_16D	Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst					
IM_1	P24_16	Cond piores S	104	104.00	104	104.00	*****
IM_2	P24_16	Cond piores N	679	679.00	679	679.00	*****
222	P24_17D	Razoes de deixar: Despesas de manutencao					
IN_1	P24_17	Desp Manut S	134	134.00	134	134.00	*****
IN_2	P24_17	Desp Manut N	649	649.00	649	649.00	*****
223	P24_18D	Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade					
IO_1	P24_18	Prod inadap S	94	94.00	94	94.00	*****
IO_2	P24_18	Prod inadap N	689	689.00	689	689.00	*****

VALEURS PROPRES
 APERCU DE LA PRECISION DES CALCULS : TRACE AVANT DIAGONALISATION ... 1.9364
 SOMME DES VALEURS PROPRES 1.9364

HISTOGRAMME DES 374 PREMIERES VALEURS PROPRES

NUMERO	VALEUR PROPRE	POURCENT.	POURCENT. CUMULE	
1	0.1596	6.24	8.24	*****
2	0.0679	3.51	11.75	*****
3	0.0425	2.19	13.94	*****
4	0.0324	1.67	15.61	*****
5	0.0277	1.43	17.04	*****
6	0.0266	1.38	18.42	*****
7	0.0248	1.28	19.70	*****
8	0.0224	1.16	20.86	*****
9	0.0206	1.06	21.92	*****
10	0.0190	0.98	22.90	*****
11	0.0182	0.94	23.84	*****
12	0.0176	0.91	24.75	*****
13	0.0169	0.87	25.63	*****
14	0.0166	0.86	26.48	*****
15	0.0161	0.83	27.31	*****
16	0.0156	0.81	28.12	*****
17	0.0149	0.77	28.89	*****
18	0.0145	0.75	29.64	*****
19	0.0139	0.72	30.35	*****
20	0.0135	0.70	31.05	*****
21	0.0133	0.69	31.74	*****
22	0.0131	0.68	32.42	*****
23	0.0130	0.67	33.09	*****
24	0.0128	0.66	33.75	*****
25	0.0124	0.64	34.39	*****
26	0.0121	0.63	35.01	*****
27	0.0121	0.62	35.64	*****
28	0.0119	0.61	36.25	*****
29	0.0118	0.61	36.86	*****
30	0.0115	0.60	37.46	*****
31	0.0114	0.59	38.05	*****
32	0.0113	0.58	38.63	*****
33	0.0112	0.58	39.21	*****
34	0.0109	0.57	39.77	*****
35	0.0108	0.56	40.33	*****
36	0.0107	0.55	40.88	*****
37	0.0106	0.55	41.43	*****
38	0.0105	0.54	41.98	*****
39	0.0103	0.53	42.51	*****
40	0.0102	0.53	43.03	*****
41	0.0102	0.52	43.56	*****
42	0.0100	0.52	44.07	*****
43	0.0100	0.52	44.59	*****
44	0.0098	0.51	45.10	*****
45	0.0098	0.50	45.60	*****
46	0.0097	0.50	46.10	*****
47	0.0096	0.49	46.60	*****
48	0.0095	0.49	47.08	*****
49	0.0094	0.49	47.57	*****
50	0.0093	0.48	48.05	*****
51	0.0091	0.47	48.52	*****
52	0.0090	0.47	48.99	*****
53	0.0090	0.46	49.45	*****
54	0.0089	0.46	49.91	*****
55	0.0089	0.46	50.37	*****
56	0.0088	0.46	50.83	*****
57	0.0088	0.45	51.28	*****
58	0.0087	0.45	51.73	*****
59	0.0086	0.45	52.18	*****
60	0.0085	0.44	52.62	*****
61	0.0084	0.44	53.05	*****
62	0.0084	0.43	53.48	*****
63	0.0083	0.43	53.91	*****
64	0.0082	0.42	54.34	*****
65	0.0081	0.42	54.76	*****
66	0.0081	0.42	55.18	*****
67	0.0080	0.42	55.59	*****
68	0.0080	0.41	56.00	****
69	0.0079	0.41	56.41	****
70	0.0079	0.41	56.81	****
71	0.0078	0.40	57.22	****

NUMERO	VALEUR PROPRE	POURCENT.	POURCENT. CUMULE	
72	0.0077	0.40	57.62	****
73	0.0077	0.40	58.01	****
74	0.0076	0.39	58.41	****
75	0.0076	0.39	58.80	****
76	0.0075	0.39	59.19	****
77	0.0075	0.39	59.57	****
78	0.0074	0.38	59.96	****
79	0.0074	0.38	60.34	****
80	0.0073	0.38	60.71	****
81	0.0072	0.37	61.08	****
82	0.0072	0.37	61.45	****
83	0.0071	0.37	61.82	****
84	0.0071	0.37	62.19	****
85	0.0070	0.36	62.55	****
86	0.0070	0.36	62.92	****
87	0.0070	0.36	63.27	****
88	0.0068	0.35	63.63	****
89	0.0068	0.35	63.98	****
90	0.0068	0.35	64.33	****
91	0.0067	0.34	64.67	****
92	0.0067	0.34	65.02	****
93	0.0066	0.34	65.36	****
94	0.0066	0.34	65.70	****
95	0.0065	0.33	66.03	****
96	0.0064	0.33	66.37	****
97	0.0064	0.33	66.69	****
98	0.0064	0.33	67.02	****
99	0.0063	0.33	67.35	****
100	0.0062	0.32	67.67	****
101	0.0062	0.32	67.99	****
102	0.0061	0.32	68.31	****
103	0.0060	0.31	68.62	****
104	0.0060	0.31	68.93	****
105	0.0060	0.31	69.24	***
106	0.0059	0.31	69.54	***
107	0.0059	0.30	69.85	***
108	0.0058	0.30	70.15	***
109	0.0058	0.30	70.45	***
110	0.0058	0.30	70.75	***
111	0.0057	0.29	71.04	***
112	0.0056	0.29	71.33	***
113	0.0056	0.29	71.62	***
114	0.0056	0.29	71.91	***
115	0.0055	0.29	72.19	***
116	0.0055	0.28	72.47	***
117	0.0054	0.28	72.75	***
118	0.0054	0.28	73.03	***
119	0.0054	0.28	73.31	***
120	0.0053	0.27	73.58	***
121	0.0053	0.27	73.86	***
122	0.0052	0.27	74.13	***
123	0.0052	0.27	74.40	***
124	0.0052	0.27	74.66	***
125	0.0051	0.27	74.93	***
126	0.0051	0.26	75.19	***
127	0.0051	0.26	75.45	***
128	0.0050	0.26	75.71	***
129	0.0049	0.26	75.97	***
130	0.0049	0.26	76.22	***
131	0.0048	0.25	76.47	***
132	0.0048	0.25	76.72	***
133	0.0048	0.25	76.97	***
134	0.0047	0.25	77.22	***
135	0.0047	0.24	77.46	***
136	0.0047	0.24	77.70	***
137	0.0047	0.24	77.94	***
138	0.0046	0.24	78.18	***
139	0.0046	0.24	78.42	***
140	0.0046	0.24	78.66	***
141	0.0045	0.23	78.89	***
142	0.0045	0.23	79.12	***
143	0.0044	0.23	79.35	***
144	0.0044	0.23	79.58	***
145	0.0044	0.23	79.80	***
146	0.0044	0.23	80.03	***

NUMERO	VALEUR PROPRE	POURCENT.	POURCENT. CUMULE	
147	0.0043	0.22	80.25	***
148	0.0043	0.22	80.47	***
149	0.0042	0.22	80.69	***
150	0.0042	0.22	80.91	***
151	0.0042	0.22	81.12	***
152	0.0041	0.21	81.33	***
153	0.0041	0.21	81.55	***
154	0.0041	0.21	81.76	***
155	0.0040	0.21	81.97	***
156	0.0040	0.20	82.17	**
157	0.0039	0.20	82.37	**
158	0.0039	0.20	82.58	**
159	0.0039	0.20	82.78	**
160	0.0038	0.20	82.97	**
161	0.0038	0.20	83.17	**
162	0.0038	0.20	83.37	**
163	0.0038	0.19	83.56	**
164	0.0037	0.19	83.75	**
165	0.0037	0.19	83.94	**
166	0.0037	0.19	84.13	**
167	0.0036	0.19	84.32	**
168	0.0036	0.19	84.51	**
169	0.0036	0.18	84.69	**
170	0.0036	0.18	84.88	**
171	0.0035	0.18	85.06	**
172	0.0035	0.18	85.24	**
173	0.0035	0.18	85.42	**
174	0.0034	0.18	85.59	**
175	0.0034	0.18	85.77	**
176	0.0034	0.18	85.95	**
177	0.0034	0.17	86.12	**
178	0.0033	0.17	86.29	**
179	0.0033	0.17	86.46	**
180	0.0033	0.17	86.63	**
181	0.0032	0.17	86.80	**
182	0.0032	0.17	86.96	**
183	0.0032	0.16	87.13	**
184	0.0032	0.16	87.29	**
185	0.0031	0.16	87.45	**
186	0.0031	0.16	87.61	**
187	0.0031	0.16	87.77	**
188	0.0030	0.16	87.93	**
189	0.0030	0.16	88.08	**
190	0.0030	0.15	88.24	**
191	0.0030	0.15	88.39	**
192	0.0029	0.15	88.54	**
193	0.0029	0.15	88.69	**
194	0.0029	0.15	88.84	**
195	0.0029	0.15	88.99	**
196	0.0028	0.15	89.14	**
197	0.0028	0.15	89.28	**
198	0.0028	0.14	89.43	**
199	0.0028	0.14	89.57	**
200	0.0028	0.14	89.71	**
201	0.0027	0.14	89.85	**
202	0.0027	0.14	89.99	**
203	0.0027	0.14	90.13	**
204	0.0027	0.14	90.27	**
205	0.0026	0.13	90.40	**
206	0.0026	0.13	90.54	**
207	0.0026	0.13	90.67	**
208	0.0025	0.13	90.80	**
209	0.0025	0.13	90.93	**
210	0.0025	0.13	91.06	**
211	0.0025	0.13	91.19	**
212	0.0025	0.13	91.32	**
213	0.0025	0.13	91.44	**
214	0.0024	0.12	91.57	**
215	0.0024	0.12	91.69	**
216	0.0024	0.12	91.82	**
217	0.0023	0.12	91.94	**
218	0.0023	0.12	92.06	**
219	0.0023	0.12	92.18	**
220	0.0023	0.12	92.29	**
221	0.0023	0.12	92.41	**

NUMERO	VALEUR PROPRE	POURCENT.	POURCENT. CUMULE	
222	0.0023	0.12	92.53	**
223	0.0022	0.11	92.64	**
224	0.0022	0.11	92.75	**
225	0.0022	0.11	92.87	**
226	0.0021	0.11	92.98	**
227	0.0021	0.11	93.09	**
228	0.0021	0.11	93.20	**
229	0.0021	0.11	93.30	**
230	0.0020	0.11	93.41	**
231	0.0020	0.10	93.51	**
232	0.0020	0.10	93.62	**
233	0.0020	0.10	93.72	**
234	0.0020	0.10	93.82	*
235	0.0020	0.10	93.92	*
236	0.0019	0.10	94.02	*
237	0.0019	0.10	94.12	*
238	0.0019	0.10	94.22	*
239	0.0019	0.10	94.32	*
240	0.0019	0.10	94.41	*
241	0.0018	0.10	94.51	*
242	0.0018	0.09	94.60	*
243	0.0018	0.09	94.70	*
244	0.0018	0.09	94.79	*
245	0.0018	0.09	94.88	*
246	0.0017	0.09	94.97	*
247	0.0017	0.09	95.06	*
248	0.0017	0.09	95.14	*
249	0.0017	0.09	95.23	*
250	0.0017	0.09	95.32	*
251	0.0016	0.08	95.40	*
252	0.0016	0.08	95.49	*
253	0.0016	0.08	95.57	*
254	0.0016	0.08	95.65	*
255	0.0016	0.08	95.73	*
256	0.0016	0.08	95.81	*
257	0.0016	0.08	95.90	*
258	0.0015	0.08	95.97	*
259	0.0015	0.08	96.05	*
260	0.0015	0.08	96.13	*
261	0.0015	0.08	96.21	*
262	0.0015	0.08	96.28	*
263	0.0014	0.07	96.36	*
264	0.0014	0.07	96.43	*
265	0.0014	0.07	96.50	*
266	0.0014	0.07	96.57	*
267	0.0014	0.07	96.64	*
268	0.0013	0.07	96.71	*
269	0.0013	0.07	96.78	*
270	0.0013	0.07	96.85	*
271	0.0013	0.07	96.91	*
272	0.0013	0.07	96.98	*
273	0.0013	0.07	97.04	*
274	0.0013	0.06	97.11	*
275	0.0012	0.06	97.17	*
276	0.0012	0.06	97.24	*
277	0.0012	0.06	97.30	*
278	0.0012	0.06	97.36	*
279	0.0012	0.06	97.42	*
280	0.0012	0.06	97.48	*
281	0.0011	0.06	97.54	*
282	0.0011	0.06	97.60	*
283	0.0011	0.06	97.66	*
284	0.0011	0.06	97.71	*
285	0.0011	0.06	97.77	*
286	0.0011	0.05	97.82	*
287	0.0010	0.05	97.88	*
288	0.0010	0.05	97.93	*
289	0.0010	0.05	97.98	*
290	0.0010	0.05	98.03	*
291	0.0010	0.05	98.08	*
292	0.0010	0.05	98.14	*
293	0.0010	0.05	98.19	*
294	0.0009	0.05	98.23	*
295	0.0009	0.05	98.28	*
296	0.0009	0.05	98.33	*

NUMERO	VALEUR PROPRE	POURCENT.	POURCENT. CUMULE	
297	0.0009	0.05	98.38	*
298	0.0009	0.05	98.42	*
299	0.0009	0.05	98.47	*
300	0.0009	0.05	98.51	*
301	0.0009	0.04	98.56	*
302	0.0008	0.04	98.60	*
303	0.0008	0.04	98.64	*
304	0.0008	0.04	98.68	*
305	0.0008	0.04	98.72	*
306	0.0008	0.04	98.77	*
307	0.0008	0.04	98.80	*
308	0.0008	0.04	98.84	*
309	0.0007	0.04	98.88	*
310	0.0007	0.04	98.92	*
311	0.0007	0.04	98.95	*
312	0.0007	0.04	98.99	*
313	0.0007	0.04	99.03	*
314	0.0007	0.04	99.06	*
315	0.0007	0.03	99.10	*
316	0.0006	0.03	99.13	*
317	0.0006	0.03	99.16	*
318	0.0006	0.03	99.19	*
319	0.0006	0.03	99.23	*
320	0.0006	0.03	99.26	*
321	0.0006	0.03	99.29	*
322	0.0006	0.03	99.32	*
323	0.0006	0.03	99.35	*
324	0.0005	0.03	99.38	*
325	0.0005	0.03	99.40	*
326	0.0005	0.03	99.43	*
327	0.0005	0.03	99.46	*
328	0.0005	0.03	99.48	*
329	0.0005	0.02	99.51	*
330	0.0005	0.02	99.53	*
331	0.0005	0.02	99.56	*
332	0.0005	0.02	99.58	*
333	0.0004	0.02	99.60	*
334	0.0004	0.02	99.63	*
335	0.0004	0.02	99.65	*
336	0.0004	0.02	99.67	*
337	0.0004	0.02	99.69	*
338	0.0004	0.02	99.71	*
339	0.0004	0.02	99.73	*
340	0.0004	0.02	99.75	*
341	0.0004	0.02	99.77	*
342	0.0003	0.02	99.78	*
343	0.0003	0.02	99.80	*
344	0.0003	0.02	99.82	*
345	0.0003	0.02	99.83	*
346	0.0003	0.01	99.85	*
347	0.0003	0.01	99.86	*
348	0.0003	0.01	99.88	*
349	0.0003	0.01	99.89	*
350	0.0002	0.01	99.90	*
351	0.0002	0.01	99.91	*
352	0.0002	0.01	99.92	*
353	0.0002	0.01	99.93	*
354	0.0002	0.01	99.94	*
355	0.0002	0.01	99.95	*
356	0.0002	0.01	99.96	*
357	0.0001	0.01	99.96	*
358	0.0001	0.01	99.97	*
359	0.0001	0.01	99.98	*
360	0.0001	0.01	99.98	*
361	0.0001	0.01	99.99	*
362	0.0001	0.00	99.99	*
363	0.0001	0.00	99.99	*
364	0.0000	0.00	100.00	*
365	0.0000	0.00	100.00	*
366	0.0000	0.00	100.00	*
367	0.0000	0.00	100.00	*
368	0.0000	0.00	100.00	*
369	0.0000	0.00	100.00	*
370	0.0000	0.00	100.00	*
371	0.0000	0.00	100.00	*
372	0.0000	0.00	100.00	*
373	0.0000	0.00	100.00	*
374	0.0000	0.00	100.00	*

RECHERCHE DE PALIERS (DIFFERENCES TROISIEMES)

PALIER ENTRE	VALEUR DU PALIER	
1-- 2	-51.05	*****
2-- 3	-9.90	*****
4-- 5	-4.38	*****
3-- 4	-1.76	**
12-- 13	-0.80	*
9-- 10	-0.79	*
16-- 17	-0.54	*
7-- 8	-0.51	*
25-- 26	-0.39	*
41-- 42	-0.26	*
29-- 30	-0.25	*
10-- 11	-0.19	*
18-- 19	-0.19	*
33-- 34	-0.17	*
30-- 31	-0.16	*
21-- 22	-0.16	*
130--131	-0.15	*
94-- 95	-0.15	*
24-- 25	-0.13	*
51-- 52	-0.13	*
68-- 69	-0.12	*
96-- 97	-0.11	*
19-- 20	-0.11	*
155--156	-0.10	*
102--103	-0.09	*
148--149	-0.09	*
38-- 39	-0.09	*
79-- 80	-0.09	*
84-- 85	-0.09	*
90-- 91	-0.09	*
81-- 82	-0.09	*
140--141	-0.09	*
135--136	-0.08	*
74-- 75	-0.08	*
110--111	-0.07	*
121--122	-0.07	*
35-- 36	-0.07	*
133--134	-0.07	*
64-- 65	-0.07	*
78-- 79	-0.07	*
101--102	-0.06	*
222--223	-0.06	*
63-- 64	-0.06	*
46-- 47	-0.06	*
207--208	-0.06	*
187--188	-0.05	*
151--152	-0.05	*
49-- 50	-0.05	*
93-- 94	-0.05	*
188--189	-0.05	*
53-- 54	-0.05	*
72-- 73	-0.04	*
201--202	-0.04	*
216--217	-0.04	*
213--214	-0.04	*
146--147	-0.04	*
124--125	-0.04	*
198--199	-0.04	*
167--168	-0.04	*
116--117	-0.04	*
112--113	-0.04	*
58-- 59	-0.03	*
119--120	-0.03	*
166--167	-0.03	*
197--198	-0.03	*
226--227	-0.03	*
229--230	-0.03	*
191--192	-0.03	*
171--172	-0.03	*
172--173	-0.03	*
158--159	-0.03	*
127--128	-0.03	*
161--162	-0.02	*
204--205	-0.02	*
180--181	-0.02	*
184--185	-0.02	*
177--178	-0.02	*
228--229	-0.02	*
59-- 60	-0.02	*
163--164	-0.02	*
107--108	-0.02	*
87-- 88	-0.02	*
43-- 44	-0.01	*
128--129	-0.01	*
220--221	-0.01	*
175--176	-0.01	*
50-- 51	-0.01	*
232--233	-0.01	*
67-- 68	-0.01	*
55-- 56	-0.01	*
210--211	-0.01	*
195--196	-0.01	*
142--143	-0.01	*
98-- 99	-0.01	*
181--182	-0.01	*
60-- 61	0.00	*
104--105	0.00	*
209--210	0.00	*
108--109	0.00	*

RECHERCHE DE PALIERS ENTRE (DIFFERENCES SECONDES)

PALIER ENTRE	VALEUR DU PALIER	
1-- 2	66.36	*****
2-- 3	15.31	*****
3-- 4	5.41	*****
4-- 5	3.65	***
9-- 10	0.90	*
7-- 8	0.65	*
12-- 13	0.47	*
16-- 17	0.33	*
18-- 19	0.29	*
25-- 26	0.25	*
8-- 9	0.15	*
41-- 42	0.14	*
33-- 34	0.13	*
14-- 15	0.13	*
30-- 31	0.11	*
10-- 11	0.11	*
39-- 40	0.11	*
21-- 22	0.11	*
19-- 20	0.10	*
94-- 95	0.09	*
38-- 39	0.09	*
27-- 28	0.09	*
130--131	0.08	*
24-- 25	0.08	*
155--156	0.08	*
29-- 30	0.08	*
51-- 52	0.07	*
68-- 69	0.07	*
90-- 91	0.07	*
140--141	0.06	*
96-- 97	0.06	*
148--149	0.06	*
128--129	0.06	*
102--103	0.06	*
81-- 82	0.06	*
50-- 51	0.06	*
35-- 36	0.05	*
79-- 80	0.05	*
87-- 88	0.05	*
151--152	0.05	*
64-- 65	0.05	*
135--136	0.05	*
84-- 85	0.05	*
74-- 75	0.04	*
222--223	0.04	*
59-- 60	0.04	*
133--134	0.04	*
146--147	0.04	*
53-- 54	0.04	*
158--159	0.04	*
119--120	0.03	*
88-- 89	0.03	*
43-- 44	0.03	*
188--189	0.03	*
207--208	0.03	*
76-- 77	0.03	*
201--202	0.03	*
213--214	0.03	*
108--109	0.03	*
172--173	0.03	*
198--199	0.03	*
110--111	0.03	*
204--205	0.03	*
72-- 73	0.02	*
229--230	0.02	*
233--234	0.02	*
121--122	0.02	*
191--192	0.02	*
167--168	0.02	*
60-- 61	0.02	*
46-- 47	0.02	*
44-- 45	0.02	*
116--117	0.02	*
112--113	0.02	*

PALIER ENTRE	VALEUR DU PALIER	
185--186	0.02	*
214--215	0.02	*
180--181	0.02	*
220--221	0.02	*
98-- 99	0.02	*
122--123	0.02	*
61-- 62	0.02	*
63-- 64	0.01	*
184--185	0.01	*
224--225	0.01	*
163--164	0.01	*
195--196	0.01	*
166--167	0.01	*
47-- 48	0.01	*
169--170	0.01	*
104--105	0.01	*
138--139	0.01	*
99--100	0.01	*
125--126	0.01	*
117--118	0.01	*
159--160	0.01	*
114--115	0.01	*
228--229	0.01	*
105--106	0.01	*
209--210	0.01	*
216--217	0.01	*
67-- 68	0.01	*
178--179	0.01	*
142--143	0.01	*
226--227	0.01	*
70-- 71	0.01	*
55-- 56	0.01	*
181--182	0.01	*
210--211	0.01	*
175--176	0.01	*
111--112	0.01	*
144--145	0.01	*
164--165	0.00	*
197--198	0.00	*
161--162	0.00	*
218--219	0.00	*
91-- 92	0.00	*
177--178	0.00	*
217--218	0.00	*
205--206	0.00	*
182--183	0.00	*
143--144	0.00	*
153--154	0.00	*
124--125	0.00	*
173--174	0.00	*

COORDONEES, CONTRIBUIONS ET COSINUS CARRÉS DES MODALITES ACTIVES
 AXES 1 A 5

MODALITES			COORDONEES					CONTRIBUIONS					COSINUS CARRÉS				
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 . P1 - Sexo																	
AA_1 - P1 Sexo Feminino	0.33	0.60	-0.01	0.01	0.00	-0.12	0.01	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00
AA_2 - P1 Sexo Masculino	0.20	1.72	0.02	0.00	-0.01	0.20	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.0 0.0 0.4 0.0																	
2 . P2 - Idade																	
AI_1 - P2 Idade 17 a 18	0.06	0.00	-0.20	-0.07	0.15	-0.30	-1.04	0.0	0.0	0.0	0.2	2.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI_2 - P2 Idade 19	0.09	5.16	-0.19	0.05	-0.04	-0.16	-0.51	0.0	0.0	0.0	0.1	0.8	0.01	0.00	0.00	0.00	0.05
AI_3 - P2 Idade 20	0.09	4.84	-0.17	0.03	0.06	0.19	-0.19	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.01	0.00	0.00	0.01	0.01
AI_4 - P2 Idade 21	0.09	5.21	-0.16	0.19	-0.07	0.16	0.09	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
AI_5 - P2 Idade 22	0.06	0.00	-0.05	-0.16	0.09	0.23	0.45	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI_6 - P2 Idade 23	0.04	0.00	0.03	-0.06	-0.11	0.04	0.38	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI_7 - P2 Idade 24 a 29	0.08	5.99	0.35	0.01	-0.10	-0.01	0.51	0.1	0.0	0.0	0.0	0.7	0.02	0.00	0.00	0.00	0.04
AI_8 - P2 Idade 30 a 39	0.02	0.00	1.14	-0.29	0.14	-0.71	1.45	0.2	0.0	0.0	0.4	1.8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 6.3 0.1 0.1 0.9 6.5																	
4 . P3 REC1																	
AD_1 - P3 Lic Artes Arquict	0.05	0.00	0.18	-0.06	0.15	0.10	-0.54	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AD_2 - P3 Lic Ciencias	0.17	2.14	-0.13	-0.02	0.07	-0.14	-0.15	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.01	0.00	0.00	0.01	0.01
AD_3 - P3 Lic Engenharias	0.14	2.78	0.11	0.08	0.00	0.03	0.17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
AD_4 - P3 Lic Letras	0.10	4.18	0.23	0.07	-0.11	0.04	0.31	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.01	0.00	0.00	0.00	0.02
AD_5 - P3 Lic Econom Gestao	0.07	0.00	-0.42	-0.18	-0.13	0.15	-0.01	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.1 0.1 0.2 1.2																	
5 . P3 REC2																	
AE_1 - P3R Lic Econom Gest	0.07	0.00	-0.42	-0.18	-0.13	0.15	-0.01	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AE_2 - P3R Lic Outras	0.47	0.14	0.06	0.03	0.02	-0.02	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.0 0.0 0.1 0.0																	
6 . P4																	
AF_1 - P4 Trab-Estudant Sim	0.05	0.00	0.81	-0.17	-0.01	-0.58	1.34	0.2	0.0	0.0	0.5	3.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AF_2 - P4 Trab-Estudant Nao	0.49	0.09	-0.08	0.02	0.00	0.05	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.06	0.00	0.00	0.03	0.17
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.0 0.0 0.5 3.2																	
7 . P6 REC																	
AG_1 - P6 Montante ate 100	0.02	0.00	-0.08	0.14	0.22	0.09	-0.27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AG_2 - P6 Montante 101-200	0.08	5.42	-0.09	-0.12	-0.06	0.09	-0.24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
AG_3 - P6 Montante 201-300	0.15	2.64	-0.09	0.11	0.04	0.02	-0.16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
AG_4 - P6 Montante 301-400	0.11	4.05	-0.12	-0.03	-0.02	0.07	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AG_5 - P6 Montante 401-500	0.10	4.47	-0.06	0.05	-0.05	-0.04	0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AG_6 - P6 Montante sup 500	0.03	0.00	-0.02	-0.14	-0.06	0.19	0.52	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AG_7 - P6 Montante NR	0.05	0.00	0.86	-0.17	0.06	-0.46	0.57	0.2	0.0	0.0	0.3	0.5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.1 0.1 0.4 1.3																	
8 . P7_1 Vem de encarregados de educacao																	
AH_1 - P7_1 Encarreg 0	0.13	3.21	0.39	0.10	0.01	-0.30	0.32	0.1	0.0	0.0	0.3	0.5	0.05	0.00	0.00	0.03	0.03
AH_2 - P7_1 Encarreg ate 30	0.07	0.00	-0.28	0.09	0.45	-0.29	-0.25	0.0	0.0	0.3	0.2	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AH_3 - P7_1 Encarreg 31a 60	0.11	3.66	-0.16	-0.09	0.03	0.07	-0.14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.01	0.00	0.00	0.00	0.01
AH_4 - P7_1 Encarreg sup 60	0.22	1.38	-0.06	-0.04	-0.16	0.22	-0.04	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.00	0.00	0.02	0.04	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.0 0.5 0.9 0.7																	
9 . P7_2 Vem de Bolsa de Estudo																	
AI_1 - P7_2 Bolsa 0	0.39	0.36	0.07	-0.02	-0.09	0.01	0.12	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.01	0.00	0.02	0.00	0.04
AI_2 - P7_2 Bolsa ate 30	0.07	0.00	-0.17	0.05	0.24	-0.05	-0.54	0.0	0.0	0.1	0.0	0.7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI_3 - P7_2 Bolsa 31 a 60	0.04	0.00	-0.29	0.08	0.46	-0.01	-0.29	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI_4 - P7_2 Bolsa sup a 60	0.03	0.00	-0.17	0.08	0.04	0.03	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.0 0.4 0.0 1.1																	
10 . P7_3 Despesas pagas directamente																	
AJ_1 - P7_3 Pago direct 0	0.30	0.77	0.19	0.03	-0.08	0.04	0.17	0.1	0.0	0.0	0.0	0.3	0.05	0.00	0.01	0.00	0.04
AJ_2 - P7_3 Pago dir ate 30	0.12	3.55	-0.28	-0.10	0.07	-0.02	-0.18	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.02	0.00	0.00	0.00	0.01
AJ_3 - P7_3 Pago dir 31a60	0.08	5.36	-0.16	-0.06	0.02	0.00	-0.26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
AJ_4 - P7_3 Pago dir sup 60	0.03	0.00	-0.34	0.28	0.42	-0.36	-0.23	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.1 0.2 0.1 0.7																	
11 . P7_4 Dinheiro não regular																	
AJ_1 - P7_4 Nao regular 0	0.36	0.49	0.09	0.02	-0.09	0.02	0.14	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.02	0.00	0.02	0.00	0.04
AJ_2 - P7_4 Nao reg ate 30	0.15	2.61	-0.22	-0.11	0.24	-0.02	-0.29	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.02	0.00	0.02	0.00	0.03
AJ_3 - P7_4 Nao reg sup 30	0.03	0.00	-0.03	0.32	-0.16	-0.11	-0.27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.1 0.3 0.0 0.8																	
12 . P7_5 Rendimento part time																	
AK_1 - P7_5 Part time 0	0.50	0.06	0.02	0.01	0.01	0.01	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02
AK_2 - P7_5 Part time sup 0	0.03	0.00	-0.23	-0.10	-0.17	-0.11	0.58	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.0 0.0 0.0 0.4																	
13 . P7_6 Rendimento tempo inteiro																	
AL_1 - P7_6 Rendim 0	0.51	0.05	-0.05	0.01	0.00	0.03	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.00	0.00	0.02	0.10
AL_2 - P7_6 Rendim sup 0	0.03	0.00	0.89	-0.15	0.04	-0.56	1.37	0.1	0.0	0.0	0.3	1.8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.0 0.0 0.3 1.9																	
14 . P7_7 Outra origem																	
AM_1 - P7_7 Outra 0	0.52	0.04	-0.01	-0.01	-0.01	0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AM_2 - P7_7 Outra sup 0	0.02	0.00	0.21	0.24	0.35	-0.21	0.13	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.0 0.1 0.0 0.0																	
15 . P8_1 Gasto Alimentacao																	
AN_1 - P8_1 Aliment 0	0.09	4.75	0.52	0.08	-0.13	-0.36	0.44	0.2	0.0	0.0	0.4	0.6	0.06	0.00	0.00	0.03	0.04
AN_2 - P8_1 Aliment ate 30	0.35	0.54	-0.16	-0.02	0.04	0.07	-0.10	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.05	0.00	0.00	0.01	0.02
AN_3 - P8_1 Aliment sup 30	0.09	4.67	0.09	0.00	-0.01	0.11	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.0 0.0 0.5 0.8																	
16 . P8_2 Gasto Alojamento																	
AO_1 - P8_2 Aloj 0	0.21	1.57	0.21	0.06	-0.06	-0.16	0.16	0.1	0.0	0.0	0.2	0.2	0.03	0.00	0.00	0.02	0.02
AO_2 - P8_2 Aloj ate 30	0.22	1.40	-0.10	0.04	0.11	0.12	-0.09	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01
AO_3 - P8_2 Aloj sup 30	0.10	4.11	-0.22	-0.20	-0.11	0.05	-0.13	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.1 0.1 0.3 0.3																	
17 . P8_3 Gasto Vestuario																	
AP_1 - P8_3 Vestuario 0	0.22	1.42	0.23	0.06	-0.10	0.00	0.14	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.04	0.00	0.01	0.00	0.01
AP_2 - P8_3 Vestuario sup 0	0.31	0.70	-0.16	-0.04	0.07	0.00	-0.10	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.00	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.0 0.1 0.0 0.3																	
18 . P8_4 Gasto Viagens e Deslocacoes																	
AQ_1 - P8_4 Viagens 0	0.18	1.93	0.28	0.00	-0.12	-0.14	0.11	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.04	0.00	0.01	0.01	0.01
AQ_2 - P8_4 Viagens sup 0	0.35	0.52	-0.15	0.00	0.06	0.07	-0.06	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.00	0.01	0.01	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0																	

22 . P8_8 Gasto Filhos																			
AT_1 - P8_8 Filhos 0	0.52	0.03	0.01	0.01	0.00	0.01	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
AT_2 - P8_8 Filhos ate 60	0.01	0.00	-0.19	-0.34	0.09	-0.31	0.52	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.0 0.0 0.0 0.0 0.1																			
23 . P8_9 Gasto Lazer																			
AU_1 - P8_9 Lazer 0	0.20	1.69	0.30	0.03	0.04	-0.12	0.07	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00
AU_2 - P8_9 Lazer ate 60	0.31	0.71	-0.19	-0.02	-0.01	0.05	-0.06	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AU_3 - P8_9 Lazer sup 60	0.02	0.00	0.09	0.03	-0.27	0.31	0.15	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.2 0.0 0.0 0.2 0.1																			
24 . P8_10 Gasto Empréstimos ao Banco																			
AV_1 - P8_10 Banco 0	0.52	0.03	0.00	0.01	0.00	0.01	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04
AV_2 - P8_10 Banco ate 60	0.02	0.00	-0.10	-0.24	-0.02	-0.17	1.15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.0 0.0 0.0 0.0 0.8																			
25 . P8_11 Gasto Poupanca																			
AW_1 - P8_11 Poupa 0	0.42	0.26	0.06	0.03	0.00	0.00	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AW_2 - P8_11 Poupa ate 60	0.11	3.83	-0.23	-0.11	0.00	0.00	0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.0 0.0 0.0 0.0 0.1																			
26 . P8_12 Gasto Outra despesa																			
AX_1 - P8_12 Outra 0	0.49	0.10	0.00	-0.01	-0.02	-0.02	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AX_2 - P8_12 Outra sup 0	0.05	0.00	-0.01	0.05	0.20	0.21	0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.0 0.0 0.0 0.1 0.0																			
27 . P10 Cliente bancario																			
BA_1 - P10 Cliente nenhum	0.03	0.00	2.51	-0.64	0.13	-0.16	-0.68	1.2	0.2	0.0	0.0	0.5	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BA_2 - P10 Cliente 1 banco	0.10	4.11	0.01	0.27	0.02	0.05	-0.26	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.02
BA_3 - P10 Cli varios banc	0.38	0.39	-0.27	-0.01	-0.01	0.01	0.11	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03
BA_4 - P10 Cliente NR	0.01	0.00	1.59	-0.20	-0.11	-0.23	0.41	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
1.6 0.3 0.0 0.1 1.1																			
28 . P18_1 Fut adquirir DO																			
BB_1 - P18_1 DO Nao	0.39	0.37	0.20	0.20	0.04	0.04	-0.04	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.11	0.11	0.01	0.01	0.01	0.00
BB_2 - P18_1 DO Sim	0.14	2.71	-0.54	-0.54	-0.12	-0.12	0.11	0.3	0.6	0.0	0.1	0.1	0.0	0.11	0.11	0.01	0.01	0.01	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 0.8 0.1 0.1 0.1																			
29 . P18_2 Fut adquirir DP																			
BC_1 - P18_2 DP Nao	0.41	0.30	0.19	0.27	-0.01	0.01	-0.04	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.24	0.00	0.00	0.00	0.01
BC_2 - P18_2 DP Sim	0.12	3.37	-0.63	-0.90	0.02	-0.03	0.13	0.3	1.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.12	0.24	0.00	0.00	0.00	0.01
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 1.9 0.0 0.0 0.1																			
30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito																			
BD_1 - P18_3 Cart deb Nao	0.40	0.33	0.18	0.20	0.03	0.02	-0.03	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00
BD_2 - P18_3 Cart deb Sim	0.13	2.99	-0.53	-0.60	-0.08	-0.07	0.10	0.2	0.7	0.0	0.0	0.1	0.0	0.09	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 1.0 0.0 0.0 0.1																			
31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito																			
BE_1 - P18_4 Cart Cred Nao	0.43	0.24	0.16	0.25	-0.02	0.01	0.01	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00
BE_2 - P18_4 Cart Cred Sim	0.10	4.11	-0.65	-1.04	0.09	-0.04	-0.04	0.3	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 2.1 0.0 0.0 0.0																			
32 . P18_5 Fut adquirir PMB																			
BF_1 - P18_5 PMB Nao	0.47	0.14	0.11	0.19	0.00	0.00	0.01	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00
BF_2 - P18_5 PMB Sim	0.07	0.00	-0.76	-1.37	0.01	-0.01	-0.09	0.2	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 2.1 0.0 0.0 0.0																			
33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas																			
BG_1 - P18_6 Desp Dom Nao	0.46	0.16	0.14	0.28	-0.02	0.00	0.02	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.47	0.00	0.00	0.00	0.00
BG_2 - P18_6 Desp Dom Sim	0.07	0.00	-0.86	-1.72	0.10	0.00	-0.11	0.3	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 3.7 0.0 0.0 0.0																			
34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco																			
BH_1 - P18_7 Desp multib N	0.43	0.24	0.15	0.24	0.01	0.01	-0.03	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00
BH_2 - P18_7 Desp multib S	0.10	4.22	-0.65	-1.01	-0.06	-0.05	0.11	0.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 1.9 0.0 0.0 0.1																			
35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias																			
BI_1 - P18_8 Transf IB Nao	0.42	0.26	0.17	0.29	0.01	0.01	-0.02	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.11	0.32	0.00	0.00	0.00	0.00
BI_2 - P18_8 Transf IB Sim	0.11	3.83	-0.66	-1.11	-0.03	-0.04	0.06	0.3	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.11	0.32	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 2.5 0.0 0.0 0.0																			
36 . P18_9 Fut Recebimento de salario																			
BJ_1 - P18_9 Rec Salario N	0.44	0.22	0.16	0.27	0.00	-0.02	-0.02	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.34	0.00	0.00	0.00	0.00
BJ_2 - P18_9 Rec Salario S	0.10	4.55	-0.73	-1.25	0.02	0.11	0.08	0.3	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.34	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 2.7 0.0 0.0 0.0																			
37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes																			
BK_1 - P18_10 Fundos Nao	0.48	0.12	0.11	0.25	-0.01	-0.04	0.00	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.54	0.00	0.01	0.01	0.00
BK_2 - P18_10 Fundos Sim	0.06	0.00	-0.89	-2.12	0.09	0.35	0.00	0.3	3.8	0.0	0.2	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 4.2 0.0 0.2 0.0																			
38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes																			
BL_1 - P18_11 Cart Accoes N	0.48	0.12	0.11	0.25	-0.01	-0.04	0.00	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.54	0.00	0.01	0.01	0.00
BL_2 - P18_11 Cart Accoes S	0.06	0.00	-0.91	-2.14	0.11	0.35	-0.03	0.3	3.8	0.0	0.2	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 4.2 0.0 0.2 0.0																			
39 . P18_12 Fut Poup Habitacao																			
BM_1 - P18_12 Poup Habit N	0.44	0.22	0.17	0.31	-0.01	-0.02	-0.02	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.13	0.46	0.00	0.00	0.00	0.00
BM_2 - P18_12 Poup Habit S	0.09	4.63	-0.77	-1.46	0.07	0.11	0.08	0.4	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.13	0.46	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 3.6 0.0 0.0 0.0																			
40 . P18_13 Fut Poup Accoes																			
BN_1 - P18_13 Poup Accoes N	0.48	0.11	0.10	0.25	-0.01	-0.04	0.01	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.54	0.00	0.01	0.01	0.00
BN_2 - P18_13 Poup Accoes S	0.05	0.00	-0.89	-2.18	0.11	0.35	-0.10	0.3	3.8	0.0	0.2	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 4.2 0.0 0.2 0.0																			
41 . P18_14 Fut PPR																			
BO_1 - P18_14 PPR Nao	0.48	0.12	0.11	0.24	-0.03	-0.03	0.03	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.46	0.01	0.01	0.01	0.01
BO_2 - P18_14 PPR Sim	0.06	0.00	-0.89	-1.92	0.21	0.27	-0.21	0.3	3.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 3.6 0.1 0.1 0.1																			
42 . P18_15 Fut Credito habitacao																			
BP_1 - P18_15 Cred Habit N	0.44	0.22	0.16	0.30	-0.02	-0.03	0.01	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00
BP_2 - P18_15 Cred Habit S	0.10	4.51	-0.74	-1.37	0.08	0.14	-0.04	0.3	2.7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.12	0.41	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 3.3 0.0 0.1 0.0																			
43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota																			
BQ_1 - P18_16 Cred Carro N	0.44	0.20	0.15	0.28	-0.03	-0.02	0.04	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.38	0.01	0.00	0.00	0.01
BQ_2 - P18_16 Cred Carro S	0.09	4.93	-0.76	-1.36	0.16	0.08	-0.20	0.3	2.5	0.1	0.0	0.1	0.0	0.12	0.38	0.01	0.00	0.00	0.01
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 3.0 0.1 0.0 0.2																			
44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico																			
BR_1 - P18_17 Cred Inform N	0.47	0.14	0.12	0.24	-0.03	0.00	0.02	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.41	0.01	0.00	0.00	0.00
BR_2 - P18_17 Cred Inform S	0.07	0.00	-0.86	-1.70	0.23	0.03	-0.16	0.3	2.8	0.1	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----- CONTRIBUTION CUMULEE =																			

MODALITES				COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES					
IDEN	LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
48 . P18 21 Fut Seguro Casa																			
BV_1	- P18 21 Seg casa Nao	0.47	0.14	0.13	0.28	-0.02	-0.03	0.01	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.12	0.54	0.00	0.01	0.00	
BV_2	- P18 21 Seg casa Sim	0.07	0.00	-0.90	-1.93	0.12	0.23	-0.07	0.3	3.7	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					0.4	4.2	0.0	0.1	0.0						
49 . P18 22 Fut Seguro Saude																			
BW_1	- P18 22 Seg Saude N	0.47	0.15	0.13	0.28	-0.02	-0.02	0.02	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.12	0.52	0.00	0.00	0.00	
BW_2	- P18 22 Seg Saude S	0.07	0.00	-0.89	-1.88	0.12	0.12	-0.13	0.3	3.6	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					0.4	4.1	0.0	0.0	0.0						
50 . P18 23 Fut Seguro Vida																			
BX_1	- P18 23 Seg Vida Nao	0.47	0.15	0.13	0.28	-0.03	-0.02	0.00	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.11	0.54	0.01	0.00	0.00	
BX_2	- P18 23 Seg Vida Sim	0.07	0.00	-0.85	-1.89	0.23	0.16	-0.02	0.3	3.7	0.1	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					0.4	4.2	0.1	0.1	0.0						
51 . P18 24 Fut Seg Capitalizacao																			
BY_1	- P18 24 Seg Capital N	0.49	0.08	0.09	0.21	-0.02	-0.02	0.03	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.09	0.54	0.01	0.01	0.01	
BY_2	- P18 24 Seg Capital S	0.04	0.00	-1.04	-2.52	0.25	0.29	-0.33	0.3	3.9	0.1	0.1	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					0.3	4.2	0.1	0.1	0.2						
52 . P18 25 Fut Homebanking																			
BZ_1	- P18 25 Homebanking N	0.48	0.12	0.11	0.25	-0.01	-0.01	-0.01	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.10	0.50	0.00	0.00	0.00	
BZ_2	- P18 25 Homebanking S	0.06	0.00	-0.89	-2.03	0.06	0.07	0.07	0.3	3.5	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					0.3	3.9	0.0	0.0	0.0						
53 . P18 26 Fut Banca Telefonica																			
CA_1	- P18 26 Banc Telef N	0.49	0.10	0.10	0.22	-0.02	-0.01	0.02	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.09	0.49	0.00	0.00	0.00	
CA_2	- P18 26 Banc Telef S	0.05	0.00	-0.95	-2.18	0.17	0.12	-0.21	0.3	3.5	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					0.3	3.9	0.0	0.0	0.1						
55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos																			
AZ_1	- P22 Varias contas	0.02	0.00	-0.48	-0.25	-0.28	0.24	0.24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ_2	- P22 Melhor gestao	0.01	0.00	-0.29	0.13	-0.57	0.01	0.60	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ_3	- P22 Seleccao vantag	0.11	3.95	-0.43	-0.04	-0.10	-0.13	0.05	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ_4	- P22 Comparar escolha	0.10	4.55	-0.38	-0.06	0.10	0.01	0.18	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.03	0.00	0.00	0.00	0.01	
AZ_5	- P22 Concac creditos	0.02	0.00	-0.46	-0.37	-0.13	-0.53	-0.20	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ_7	- P22 Prevencao	0.04	0.00	-0.27	-0.07	-0.05	0.24	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ_8	- P22 Obrigatorio	0.01	0.00	-0.43	-0.42	0.06	0.06	0.36	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ10	- P22 Outras	0.01	0.00	-0.07	0.67	-0.01	1.11	-0.68	0.0	0.1	0.0	0.4	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ11	- P22 Nenhuma	0.07	0.00	-0.19	0.40	-0.02	0.24	-0.16	0.0	0.2	0.0	0.1	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ12	- P22 Nao sabe	0.01	0.00	-0.41	0.23	0.00	0.09	-0.50	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AZ13	- P22 Nao responde	0.13	3.18	1.11	-0.08	0.16	-0.15	-0.13	1.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.39	0.00	0.01	0.01	0.01	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					1.3	0.4	0.3	1.0	0.8						
56 . P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco																			
BA_1	- P23 Qualidade	0.01	0.00	-0.29	0.06	0.08	-0.02	-0.34	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
BA_2	- P23 Mais simples	0.05	0.00	-0.38	-0.08	0.01	0.25	-0.31	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
BA_3	- P23 Confianca fidel	0.09	5.21	-0.41	-0.16	-0.04	-0.02	-0.05	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.01	0.00	0.00	0.00	
BA_4	- P23 Menos burocracia	0.04	0.00	-0.34	0.08	-0.28	-0.07	0.22	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
BA_5	- P23 Menos perd tempo	0.03	0.00	-0.41	0.01	-0.38	-0.19	-0.02	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
BA_7	- P23 Controle + facil	0.03	0.00	-0.36	0.14	0.34	-0.07	0.17	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
BA_9	- P23 Mais concentrado	0.03	0.00	-0.50	-0.32	0.03	-0.11	0.28	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
BA12	- P23 Nenhuma	0.08	5.99	-0.31	0.20	-0.02	0.40	0.20	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.02	0.01	0.00	0.03	0.01	
BA13	- P22 Nao sabe	0.01	0.00	-0.27	0.25	-0.19	0.36	-0.19	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
BA14	- P22 Nao responde	0.16	2.31	0.83	-0.01	0.08	-0.19	-0.09	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.30	0.00	0.00	0.02	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					1.0	0.2	0.3	0.8	0.6						
57 . P25 1 Cooperacao banco univ: cartao estudante																			
CG_1	- P25 1 Cart estudan 1	0.03	0.00	0.11	0.25	0.82	1.24	-0.07	0.0	0.0	0.5	1.5	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CG_2	- P25 1 Cart estudan 2	0.01	0.00	-0.32	0.23	0.45	0.22	0.37	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CG_3	- P25 1 Cart estudan 3	0.06	0.00	-0.14	0.22	-0.16	0.06	0.23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CG_4	- P25 1 Cart estudan 4	0.13	3.18	-0.44	0.09	-0.18	-0.22	0.06	0.2	0.0	0.1	0.2	0.0	0.06	0.00	0.01	0.01	0.00	
CG_5	- P25 1 Cart estudan 5	0.22	1.42	-0.43	0.03	-0.07	-0.04	-0.12	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	0.13	0.00	0.00	0.00	0.01	
CG_6	- P25 1 Cart estud NR	0.08	5.41	1.92	-0.50	0.19	-0.12	0.03	1.9	0.3	0.1	0.0	0.0	0.68	0.05	0.01	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					2.4	0.4	0.8	1.8	0.3						
58 . P25 2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ																			
CH_1	- P25 2 Balcao 1	0.02	0.00	-0.19	-0.22	0.80	1.42	-0.54	0.0	0.0	0.3	1.1	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CH_2	- P25 2 Balcao 2	0.03	0.00	-0.08	0.30	0.06	0.66	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CH_3	- P25 2 Balcao 3	0.06	0.00	-0.25	0.27	-0.05	0.11	-0.06	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CH_4	- P25 2 Balcao 4	0.15	2.52	-0.41	0.14	-0.17	-0.21	-0.11	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.07	0.01	0.01	0.02	0.00	
CH_5	- P25 2 Balcao 5	0.18	1.98	-0.50	-0.02	-0.05	-0.10	0.10	0.3	0.0	0.0	0.1	0.1	0.13	0.00	0.00	0.00	0.00	
CH_6	- P25 2 Balcao NR	0.10	4.59	1.81	-0.40	0.22	-0.03	0.14	2.0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.72	0.03	0.01	0.00	0.00	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					2.4	0.4	0.5	1.8	0.4						
59 . P25 3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad																			
CI_1	- P25 3 Form Func PG 1	0.02	0.00	-0.37	0.35	0.33	1.70	-0.53	0.0	0.0	0.1	2.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CI_2	- P25 3 Form Func PG 2	0.04	0.00	-0.39	-0.08	-0.01	0.33	-0.33	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
CI_3	- P25 3 Form Func PG 3	0.13	3.18	-0.40	0.18	-0.07	-0.27	-0.12	0.1	0.1	0.0	0.3	0.1	0.05	0.01	0.00	0.02	0.00	
CI_4	- P25 3 Form Func PG 4	0.14	2.87	-0.52	-0.04	-0.11	-0.23	0.07	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.09	0.00	0.00	0.02	0.00	
CI_5	- P25 3 Form Func PG 5	0.09	5.02	-0.46	0.16	-0.07	0.03	0.04	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.01	0.00	0.00	0.00	
CI_6	- P25 3 Form F PG NR	0.12	3.35	1.51	-0.30	0.20	0.12	0.20	1.8	0.2	0.1	0.1	0.2	0.68	0.03	0.01	0.00	0.01	
				CONTRIBUTION CUMULEE =					2.3	0.3	0.2	2.6	0.6						
60 . P25 4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec																			
CJ_1	- P25 4 Form Func CT 1	0.02	0.00	-0.21	0.34	0.73	1.92	-0											

64 . P25 8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo																	
CN_1 - P25_8 Bolsas estud 1	0.01	0.00	-0.38	0.20	1.43	2.47	-0.76	0.0	0.0	0.6	2.3	0.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CN_2 - P25_8 Bolsas estud 2	0.02	0.00	-0.21	0.07	1.05	0.89	-0.32	0.0	0.0	0.5	0.5	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CN_3 - P25_8 Bolsas estud 3	0.04	0.00	-0.25	0.36	0.22	0.28	-0.24	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CN_4 - P25_8 Bolsas estud 4	0.11	3.69	-0.44	0.04	-0.06	-0.33	-0.06	0.1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.05	0.00	0.00	0.03	0.00
CN_5 - P25_8 Bolsas estud 5	0.24	1.25	-0.47	0.06	-0.24	-0.10	0.03	0.3	0.0	0.3	0.1	0.0	0.18	0.00	0.05	0.01	0.00
CN_6 - P25_8 Bolsas estudNR	0.11	3.71	1.59	-0.33	0.16	0.03	0.21	1.8	0.2	0.1	0.0	0.2	0.68	0.03	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.3 0.3 1.6 3.3 0.6 +																	
65 . P25 9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig																	
CO_2 - P25_9 Bolsas Invq 2	0.02	0.00	-0.26	0.16	1.15	1.02	-0.28	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CO_3 - P25_9 Bolsas Invq 3	0.05	0.00	-0.35	0.37	0.49	0.21	-0.46	0.0	0.1	0.3	0.1	0.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CO_4 - P25_9 Bolsas Invq 4	0.13	3.23	-0.47	0.02	-0.27	-0.31	-0.04	0.2	0.0	0.2	0.4	0.0	0.07	0.00	0.02	0.03	0.00
CO_5 - P25_9 Bolsas Invq 5	0.21	1.51	-0.48	0.07	-0.17	-0.11	0.06	0.3	0.0	0.1	0.1	0.0	0.15	0.00	0.02	0.01	0.00
CO_6 - P25_9 Bolsas Invq NR	0.12	3.42	1.52	-0.34	0.18	0.10	0.20	1.8	0.2	0.1	0.0	0.2	0.68	0.03	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.3 0.3 1.2 1.0 0.6 +																	
66 . P25 10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc																	
CP_1 - P25_10 Apoio ao b 1	0.02	0.00	-0.26	0.33	0.34	2.08	-0.36	0.0	0.0	0.0	2.2	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CP_2 - P25_10 Apoio ao b 2	0.02	0.00	-0.45	0.21	1.12	0.80	-0.50	0.0	0.0	0.6	0.4	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CP_3 - P25_10 Apoio ao b 3	0.12	3.63	-0.41	0.23	-0.06	-0.15	-0.28	0.1	0.1	0.0	0.1	0.3	0.05	0.01	0.00	0.01	0.02
CP_4 - P25_10 Apoio ao b 4	0.17	2.19	-0.49	-0.01	-0.24	-0.30	0.05	0.3	0.0	0.2	0.5	0.0	0.12	0.00	0.03	0.04	0.00
CP_5 - P25_10 Apoio ao b 5	0.08	5.31	-0.51	-0.01	-0.07	0.04	0.18	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.05	0.00	0.00	0.00	0.01
CP_6 - P25_10 Apoio ao b NR	0.13	3.14	1.46	-0.27	0.18	0.10	0.19	1.7	0.1	0.1	0.0	0.2	0.68	0.02	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.3 0.3 1.0 3.2 0.9 +																	
67 . P25 11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta																	
CQ_1 - P25_11 Invtg conj 1	0.02	0.00	-0.36	0.42	0.82	2.32	-0.22	0.0	0.0	0.3	2.7	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CQ_2 - P25_11 Invtg conj 2	0.03	0.00	-0.27	0.56	0.80	0.71	-0.31	0.0	0.1	0.4	0.4	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CQ_3 - P25_11 Invtg conj 3	0.13	2.97	-0.41	0.21	-0.19	-0.08	-0.19	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.06	0.01	0.01	0.00	0.01
CQ_4 - P25_11 Invtg conj 4	0.15	2.59	-0.51	-0.04	-0.19	-0.45	0.02	0.2	0.0	0.1	0.9	0.0	0.10	0.00	0.01	0.08	0.00
CQ_5 - P25_11 Invtg conj 5	0.09	5.06	-0.45	-0.09	-0.08	0.13	0.23	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.04	0.00	0.00	0.00	0.01
CQ_6 - P25_11 Invtg conj NR	0.12	3.50	1.55	-0.30	0.21	0.08	0.12	1.8	0.2	0.1	0.0	0.1	0.69	0.03	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.3 0.4 1.1 4.2 0.5 +																	
68 . P25 12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco																	
CR_1 - P25_12 Estagios 1	0.01	0.00	0.01	0.22	0.76	2.47	-0.37	0.0	0.0	0.2	2.7	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CR_2 - P25_12 Estagios 2	0.02	0.00	-0.31	0.64	0.52	0.94	-0.51	0.0	0.1	0.1	0.5	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CR_3 - P25_12 Estagios 3	0.07	0.00	-0.32	0.24	0.18	-0.04	-0.47	0.0	0.1	0.1	0.0	0.5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CR_4 - P25_12 Estagios 4	0.14	2.91	-0.44	0.11	-0.11	-0.39	-0.01	0.2	0.0	0.0	0.7	0.0	0.07	0.00	0.00	0.05	0.00
CR_5 - P25_12 Estagios 5	0.19	1.78	-0.49	-0.03	-0.20	0.00	0.15	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.14	0.00	0.02	0.00	0.01
CR_6 - P25_12 Estagios NR	0.11	3.92	1.67	-0.37	0.19	0.05	0.16	1.9	0.2	0.1	0.0	0.1	0.71	0.04	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.4 0.4 0.7 3.8 1.0 +																	
69 . P25 13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas																	
CS_1 - P25_13 Cred Prop 1	0.02	0.00	-0.27	0.31	0.79	1.93	-0.58	0.0	0.0	0.2	1.9	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CS_2 - P25_13 Cred Prop 2	0.01	0.00	-0.31	0.42	0.57	0.63	-0.43	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CS_3 - P25_13 Cred Prop 3	0.06	0.00	-0.37	0.26	0.16	0.04	-0.37	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CS_4 - P25_13 Cred Prop 4	0.13	3.14	-0.45	0.02	-0.17	-0.29	-0.01	0.2	0.0	0.1	0.3	0.0	0.06	0.00	0.01	0.03	0.00
CS_5 - P25_13 Cred Prop 5	0.21	1.56	-0.47	0.05	-0.13	-0.05	0.08	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.14	0.00	0.01	0.00	0.00
CS_6 - P25_13 Cred Prop NR	0.11	3.71	1.62	-0.33	0.19	0.07	0.18	1.9	0.2	0.1	0.0	0.1	0.71	0.03	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.4 0.3 0.6 2.4 0.7 +																	
71 . P26 1 Satisfacao com univ: Geral																	
CU_1 - P26_1 Geral 1	0.03	0.00	0.08	0.34	0.64	1.84	-0.05	0.0	0.0	0.2	2.7	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CU_2 - P26_1 Geral 2	0.04	0.00	-0.28	0.20	0.02	0.79	0.55	0.0	0.0	0.0	0.7	0.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CU_3 - P26_1 Geral 3	0.15	2.66	-0.41	0.11	-0.14	0.14	0.29	0.2	0.0	0.1	0.1	0.4	0.06	0.00	0.01	0.01	0.03
CU_4 - P26_1 Geral 4	0.18	1.94	-0.43	0.05	-0.11	-0.43	-0.05	0.2	0.0	0.1	1.0	0.0	0.10	0.00	0.01	0.10	0.00
CU_5 - P26_1 Geral 5	0.06	0.00	-0.26	0.02	0.13	-0.10	-0.73	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CU_6 - P26_1 Geral NR	0.08	5.57	2.01	-0.52	0.19	-0.16	-0.09	2.1	0.3	0.1	0.1	0.0	0.72	0.05	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.5 0.4 0.5 4.7 2.1 +																	
72 . P26 2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades																	
CV_1 - P26_2 Local Access 1	0.03	0.00	-0.05	0.29	0.37	1.46	0.14	0.0	0.0	0.1	1.7	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CV_2 - P26_2 Local Access 2	0.04	0.00	-0.27	0.03	0.11	0.61	0.35	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CV_3 - P26_2 Local Access 3	0.13	3.05	-0.37	0.15	-0.12	0.05	0.00	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.01	0.01	0.00	0.00
CV_4 - P26_2 Local Access 4	0.15	2.52	-0.45	0.05	-0.13	-0.27	0.03	0.2	0.0	0.1	0.3	0.0	0.08	0.00	0.01	0.03	0.00
CV_5 - P26_2 Local Access 5	0.09	4.71	-0.40	0.07	0.04	-0.17	-0.25	0.1	0.0	0.0	0.1	0.2	0.03	0.00	0.00	0.01	0.01
CV_6 - P26_2 Local Access NR	0.09	5.11	1.92	-0.49	0.20	-0.16	0.00	2.0	0.3	0.1	0.1	0.0	0.72	0.05	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.5 0.4 0.3 2.7 0.4 +																	
73 . P26 3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso																	
CW_1 - P26_3 Expect curso 1	0.03	0.00	-0.11	0.47	0.58	1.29	0.14	0.0	0.1	0.3	1.7	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CW_2 - P26_3 Expect curso 2	0.06	0.00	-0.31	0.00	-0.18	0.74	0.54	0.0	0.0	0.0	1.0	0.6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CW_3 - P26_3 Expect curso 3	0.15	2.59	-0.35	0.14	-0.05	-0.04	0.20	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.05	0.01	0.00	0.00	0.02
CW_4 - P26_3 Expect curso 4	0.15	2.56	-0.43	0.10	-0.13	-0.37	-0.16	0.2	0.0	0.1	0.7	0.1	0.07	0.00	0.01	0.05	0.01
CW_5 - P26_3 Expect curso 5	0.06	0.00	-0.46	-0.08	0.03	-0.11	-0.55	0.1	0.0	0.0	0.0	0.7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CW_6 - P26_3 Expect cursoNR	0.08	5.36	1.98	-0.55	0.19	-0.16	-0.07	2.1	0.4	0.1	0.1	0.0	0.73	0.06	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.5 0.5 0.4 3.4 1.7 +																	
74 . P26 4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes																	
CX_1 - P26_4 Qual ensino 1	0.02	0.00	-0.10	0.59	0.22	1.78	0.24	0.0	0.1	0.0	2.2	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CX_2 - P26_4 Qual ensino 2	0.07	0.00	-0.38	0.05	0.05	0.57	0.34	0.1	0.0	0.0	0.6	0.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CX_3 - P26_4 Qual ensino 3	0.19	1.81	-0.34	0.18	-0.06	-0.06	0.25	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.06	0.02	0.00	0.00	0.03
CX_4 - P26_4 Qual ensino 4	0.15	2.57	-0.47	-0.06	-0.12	-0.38	-0.29	0.2	0.0	0.1	0.7	0.5	0.08	0.00	0.01	0.06	0.03
CX_5 - P26_4 Qual ensino 5	0.02	0.00	-0.17	0.13	0.16	0.16	-1.14	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CX_6 - P26_4 Qual ensino NR	0.08	5.36	1.97	-0.54	0.21	-0.15	-0.06	2.0	0.4	0.1	0.1	0.0	0.72	0.05	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.4 0.6 0.2 3.6 2.3 +																	
75 . P26 5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos																	
CY_1 - P26_5 Docent acess 1	0.03	0.00	-0.22	0.41	0.00	1.66	0.32	0.0	0.1	0.0	2.2	0.1	0.00	0.00	0		

MODALITES			COORDONEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES					
IDEN	LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
79	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina																	
DC_1	P26_9 Cantina 1	0.08	5.69	-0.27	0.21	0.01	0.95	0.18	0.0	0.1	0.0	2.2	0.1	0.01	0.01	0.00	0.16	0.01
DC_2	P26_9 Cantina 2	0.11	3.71	-0.47	-0.05	-0.13	0.09	0.23	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.06	0.00	0.00	0.00	0.01
DC_3	P26_9 Cantina 3	0.16	2.29	-0.41	0.20	-0.01	-0.35	0.07	0.2	0.1	0.0	0.6	0.0	0.07	0.02	0.00	0.05	0.00
DC_4	P26_9 Cantina 4	0.07	0.00	-0.46	-0.04	-0.07	-0.31	-0.55	0.1	0.0	0.0	0.2	0.8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DC_5	P26_9 Cantina 5	0.01	0.00	-0.06	0.52	0.16	0.10	-1.29	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DC_6	P26_9 Cantina NR	0.10	4.40	1.74	-0.47	0.19	-0.09	0.01	1.9	0.3	0.1	0.0	0.0	0.69	0.05	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =									2.3	0.5	0.1	3.1	1.8					
80	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria																	
DD_1	P26_10 Secretaria 1	0.04	0.00	-0.38	0.02	0.18	1.41	0.30	0.0	0.0	0.0	2.2	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DD_2	P26_10 Secretaria 2	0.11	3.77	-0.43	0.03	-0.06	0.36	0.52	0.1	0.0	0.0	0.5	1.1	0.05	0.00	0.00	0.03	0.07
DD_3	P26_10 Secretaria 3	0.19	1.75	-0.40	0.21	-0.10	-0.34	-0.05	0.2	0.1	0.0	0.7	0.0	0.09	0.02	0.01	0.07	0.00
DD_4	P26_10 Secretaria 4	0.06	0.00	-0.50	-0.10	-0.10	-0.47	-0.49	0.1	0.0	0.0	0.4	0.5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DD_5	P26_10 Secretaria 5	0.02	0.00	-0.40	0.31	0.25	0.33	-1.52	0.0	0.0	0.0	0.1	1.6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DD_6	P26_10 Secretaria NR	0.11	3.86	1.62	-0.41	0.18	-0.02	0.00	1.8	0.3	0.1	0.0	0.0	0.68	0.04	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =									2.3	0.4	0.2	3.9	3.4					
81	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia																	
DE_1	P26_11 Reprografia 1	0.04	0.00	-0.34	0.09	0.04	1.40	0.30	0.0	0.0	0.0	2.7	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DE_2	P26_11 Reprografia 2	0.09	4.71	-0.48	-0.03	-0.07	0.20	0.36	0.1	0.0	0.0	0.1	0.5	0.05	0.00	0.00	0.01	0.03
DE_3	P26_11 Reprografia 3	0.20	1.73	-0.38	0.20	-0.15	-0.29	0.08	0.2	0.1	0.1	0.5	0.0	0.08	0.02	0.01	0.05	0.00
DE_4	P26_11 Reprografia 4	0.09	5.26	-0.45	-0.02	0.13	-0.17	-0.51	0.1	0.0	0.0	0.1	0.8	0.04	0.00	0.00	0.01	0.05
DE_5	P26_11 Reprografia 5	0.02	0.00	-0.43	0.24	0.24	0.08	-1.56	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DE_6	P26_11 ReprografiaNR	0.10	4.29	1.76	-0.43	0.19	-0.09	0.04	2.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.72	0.04	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =									2.4	0.4	0.3	3.4	2.7					
82	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais																	
DF_1	P26_12 Saidas prof 1	0.05	0.00	-0.31	0.32	0.34	1.41	0.15	0.0	0.1	0.1	2.8	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DF_2	P26_12 Saidas prof 2	0.07	0.00	-0.39	0.06	-0.07	0.32	0.29	0.1	0.0	0.0	0.2	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DF_3	P26_12 Saidas prof 3	0.17	2.21	-0.40	0.16	-0.11	-0.18	0.18	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	0.07	0.01	0.01	0.01	0.02
DF_4	P26_12 Saidas prof 4	0.13	3.16	-0.48	-0.08	-0.11	-0.39	-0.22	0.2	0.0	0.0	0.6	0.2	0.07	0.00	0.00	0.05	0.02
DF_5	P26_12 Saidas prof 5	0.03	0.00	-0.28	0.26	0.12	0.16	-1.14	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DF_6	P26_12 Saidas profNR	0.10	4.40	1.78	-0.42	0.19	-0.10	-0.01	2.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.72	0.04	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =									2.4	0.4	0.3	3.8	1.9					
86	Regiao de residencia																	
AQ_1	R Norte	0.02	0.00	-0.17	-0.04	-0.10	-0.13	-0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_2	R Centro Norte	0.02	0.00	0.09	-0.04	-0.24	0.49	-0.10	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_3	R Leiria	0.03	0.00	-0.02	-0.09	0.05	0.20	-0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_4	R Lisboa	0.06	0.00	0.08	-0.03	0.01	-0.12	-0.25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_5	R Castelo Branco	0.02	0.00	0.02	-0.01	0.10	0.13	0.39	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_6	R Santarem	0.04	0.00	0.02	-0.13	-0.02	-0.01	0.22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_7	R Portalegre	0.03	0.00	0.10	-0.13	-0.10	0.10	0.19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_8	R Setubal	0.05	0.00	-0.15	0.17	0.06	-0.09	0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ_9	R Evora	0.16	2.32	0.00	0.09	-0.08	0.01	0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ10	R Beja	0.02	0.00	-0.07	-0.15	0.28	0.05	-0.15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ11	R Faro	0.02	0.00	-0.24	-0.48	0.15	0.06	-0.37	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AQ12	R A e Fora Portugal	0.02	0.00	0.01	0.14	-0.20	0.08	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
86	reponse manquante	0.06	0.00	0.12	0.05	0.19	-0.21	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =									0.0	0.1	0.2	0.3	0.5					
87	P30 Idade da independencia economica como agregado familiar																	
DI_1	P30 Indep 20 a 24	0.16	2.42	-0.38	-0.01	-0.05	-0.11	-0.23	0.1	0.0	0.0	0.1	0.3	0.06	0.00	0.00	0.01	0.02
DI_2	P30 Indep 25 a 29	0.26	1.05	-0.30	0.11	-0.07	0.14	0.02	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.08	0.01	0.00	0.02	0.00
DI_3	P30 Indep 30 ou mais	0.03	0.00	-0.20	0.20	0.05	0.28	0.18	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DI_4	P30 Indep NR	0.09	5.02	1.60	-0.35	0.26	-0.29	0.29	1.4	0.2	0.1	0.2	0.3	0.51	0.02	0.01	0.02	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE =									1.7	0.2	0.2	0.5	0.6					
88	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar																	
DJ_1	P32 E o PCAF Sim	0.02	0.00	0.23	-0.05	-0.03	-0.64	1.51	0.0	0.0	0.0	0.2	1.6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DJ_2	P32 E o PCAF Nao	0.43	0.23	-0.30	0.06	-0.05	0.08	-0.02	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.38	0.02	0.01	0.03	0.00
DJ_3	P32 E o PCAF NR	0.08	5.58	1.52	-0.30	0.27	-0.26	-0.28	1.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.41	0.02	0.01	0.01	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE =									1.4	0.1	0.2	0.5	1.9					
89	P33 Actividade profissional do PCAF																	
DK_1	P33=1	0.09	5.21	-0.27	0.07	-0.31	0.07	0.47	0.0	0.0	0.2	0.0	0.7	0.01	0.00	0.02	0.00	0.04
DK_2	P33=2	0.04	0.00	-0.26	-0.12	-0.02	0.18	0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DK_3	P33=3	0.08	5.52	-0.43	0.11	-0.02	0.02	-0.04	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00
DK_4	P33=4	0.05	0.00	-0.36	-0.04	-0.01	0.14	0.14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DK_5	P33=5	0.03	0.00	-0.21	0.25	-0.21	-0.03	-0.45	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DK_6	P33=6	0.03	0.00	-0.53	-0.14	0.20	-0.24	0.08	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DK_7	P33=7	0.08	5.31	-0.35	0.13	-0.11	-0.05	-0.31	0.1	0.0	0.0	0.0	0.3	0.02	0.00	0.00	0.00	0.02
DK_8	P33=8	0.01	0.00	-0.38	-0.18	0.25	0.11	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DK_9	P33=9	0.12	3.60	1.24	-0.18	0.32	-0.10	-0.09	1.1	0.1	0.3	0.0	0.0	0.43	0.01	0.03	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =									1.5	0.2	0.6	0.2	1.3					
90	P34 Escalao Rendimento do PCAF																	
DL_1	P34 Inf 500 euros	0.06	0.00	-0.29	-0.01	0.02	0.18	-0.17	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DL_2	P34 500 a 1																	

98 . P11 6B Utiliza BPI																
DT_1 - P11_6 Usa BPI	0.04	0.00	-0.16	0.04	-0.11	0.04	0.66	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.00	0.00	0.00	0.00
DT_2 - P11_6 Nao BPI	0.49	0.08	0.01	0.00	0.01	0.00	-0.06	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.7								
99 . P11 7B Utiliza CGD																
DU_1 - P11_7 Usa CGD	0.31	0.75	-0.23	0.03	-0.06	0.05	0.23	0.1	0.0	0.0	0.0	0.6	0.07	0.00	0.01	0.00
DU_2 - P11_7 Nao CGD	0.23	1.34	0.31	-0.04	0.08	-0.06	-0.30	0.1	0.0	0.0	0.0	0.8	0.07	0.00	0.01	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.2 0.0 0.1 0.0 1.3								
100 . P11 8B Utiliza CPP																
DV_1 - P11_8 Usa CPP	0.02	0.00	-0.45	-0.01	0.21	0.20	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
DV_2 - P11_8 Nao CPP	0.52	0.03	0.01	0.00	-0.01	-0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.0								
101 . P11 9B Utiliza Montepio Geral																
DW_1 - P11_9 Usa Montepio	0.05	0.00	-0.27	-0.03	0.29	0.09	0.15	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
DW_2 - P11_9 Nao Montepio	0.48	0.11	0.03	0.00	-0.03	-0.01	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.01	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.1 0.0								
102 . P11 10B Utiliza Nova Rede																
DX_1 - P11_10 Usa Nova Rede	0.05	0.00	-0.19	0.24	0.02	0.06	0.43	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.00	0.00	0.00	0.00
DX_2 - P11_10 Nao Nova Rede	0.49	0.10	0.02	-0.03	0.00	-0.01	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.4								
104 . P11 12B Utiliza Sottomayor																
DZ_1 - P11_12 UsaSottomayor	0.02	0.00	-0.28	-0.08	-0.08	-0.20	0.23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
DZ_2 - P11_12 NaoSottomayor	0.52	0.04	0.01	0.00	0.00	0.01	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.0								
105 . P11 13B Utiliza Totta																
EA_1 - P11_13 Usa Totta	0.05	0.00	-0.22	0.10	0.00	0.03	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
EA_2 - P11_13 Nao Totta	0.48	0.11	0.03	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.0								
106 . P11 14B Utiliza CCAM																
EB_1 - P11_14 Usa CCAM	0.04	0.00	-0.33	-0.02	0.02	-0.25	0.05	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
EB_2 - P11_14 Nao CCAM	0.49	0.08	0.03	0.00	0.00	0.02	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.01
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.1 0.0								
108 . P13 1B Deixou Atlantico																
ED_1 - P13_1 Deix Atlantico	0.01	0.00	-0.43	-0.04	-0.30	-0.40	0.73	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00
ED_2 - P13_1 N Atlantico	0.52	0.02	0.01	0.00	0.01	0.01	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.01
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.1 0.2								
114 . P13 7B Deixou CGD																
EJ_1 - P13_7 Deix CGD	0.04	0.00	-0.28	-0.03	0.08	0.03	0.37	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00
EJ_2 - P13_7 N CGD	0.50	0.07	0.02	0.00	-0.01	0.00	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.2								
123 . P14 1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar																
ES_1 - P14_1 Atend Informar	0.07	0.00	-0.31	0.14	-0.20	0.28	0.58	0.0	0.0	0.1	0.2	0.9	0.00	0.00	0.00	0.00
ES_2 - P14_1 Atend Inf Nao	0.46	0.16	0.05	-0.02	0.03	-0.04	-0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.02	0.00	0.01	0.01
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.1 0.0 0.1 0.2 1.0								
124 . P14 2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia																
ET_1 - P14_2 Atend Simpatia	0.08	0.00	-0.24	0.16	-0.18	0.38	0.59	0.0	0.0	0.1	0.3	1.0	0.00	0.00	0.00	0.00
ET_2 - P14_2 AtendSimpatian	0.46	0.16	0.04	-0.03	0.03	-0.06	-0.10	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.01	0.00	0.01	0.02
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.1 0.4 1.1								
125 . P14 3D Insatisfacao: Atendimento demorado																
EU_1 - P14_3 Atend demora	0.20	1.63	-0.24	0.02	-0.09	0.19	0.46	0.1	0.0	0.0	0.2	1.6	0.03	0.00	0.00	0.02
EU_2 - P14_3 Atend demora N	0.33	0.61	0.14	-0.01	0.05	-0.12	-0.28	0.0	0.0	0.0	0.1	1.0	0.03	0.00	0.00	0.02
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.1 0.0 0.1 0.4 2.5								
126 . P14 4D Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos																
EV_1 - P14_4 Burocracia	0.11	3.98	-0.27	0.00	-0.18	0.12	0.50	0.0	0.0	0.1	0.0	1.0	0.02	0.00	0.01	0.00
EV_2 - P14_4 Burocracia N	0.43	0.25	0.07	0.00	0.05	-0.03	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.2	1.0	0.02	0.00	0.01	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.1 0.0 0.1 0.1 1.2								
127 . P14 5D Insatisfacao: Falta canais p/ evitar desloc balcao																
EW_1 - P14_5 Canais altern	0.03	0.00	-0.20	-0.14	-0.08	0.02	0.64	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.00	0.00	0.00	0.00
EW_2 - P14_5 Canais alternN	0.50	0.06	0.01	0.01	0.01	0.00	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.5								
128 . P14 6D Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco																
EX_1 - P14_6 Pb multibanco	0.08	5.36	-0.25	0.07	-0.06	0.17	0.39	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.01	0.00	0.00	0.01
EX_2 - P14_6 Pb multibancoN	0.45	0.19	0.05	-0.01	0.01	-0.03	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.01	0.00	0.00	0.01
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.1 0.5								
129 . P14 7D Insatisfacao: Pbs com cartao credito																
EY_1 - P14_7 Pb cart credit	0.02	0.00	-0.02	-0.05	-0.03	0.37	0.16	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
EY_2 - P14_7 Pb cart cred N	0.52	0.03	0.00	0.00	0.00	-0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.1 0.0								
132 . P14 10D Insatisfacao: Publicidade enganosa																
FB_1 - P14_10 Pub enganosa	0.02	0.00	-0.21	0.00	-0.14	0.21	0.25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
FB_2 - P14_10 Pub enganos N	0.51	0.05	0.01	0.00	0.01	-0.01	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.1								
134 . P14 12D Insatisfacao: Condicoes piores que noutros bancos																
FD_1 - P14_12 Condic Piores	0.02	0.00	-0.44	-0.54	-0.21	-0.03	0.50	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00
FD_2 - P14_12 CondicPioresN	0.52	0.04	0.02	0.02	0.01	0.00	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.01	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.1 0.0 0.0 0.2								
135 . P14 13D Insatisfacao: Despesas manutencao elevadas																
FE_1 - P14_13 Despesas Elev	0.03	0.00	-0.37	-0.20	0.01	0.00	0.72	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.00	0.00	0.00	0.00
FE_2 - P14_13 DespesasElevN	0.50	0.06	0.02	0.01	0.00	0.00	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.7								
136 . P14 14D Insatisfacao: Produtos nao adaptados as necessidades																
FF_1 - P14_14 Prod desadapt	0.03	0.00	-0.46	-0.17	-0.23	0.15	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
FF_2 - P14_14 Prod desad N	0.50	0.06	0.03	0.01	0.01	-0.01	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.0								
137 . P14 15D Insatisfacao: Outras razoes																
FG_1 - P14_15 Outras	0.01	0.00	-0.58	-0.01	-0.26	-0.18	0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
FG_2 - P14_15 Outras N	0.52	0.02	0.01	0.00	0.01	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.0 0.0 0.0 0.0 0.0								
138 . P15 1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios																
FH_1 - P15_1 Atend Conhecim	0.26	1.06	-0.27	0.11	0.03	-0.10	-0.09	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.07	0.01	0.00	0.01
FH_2 - P15_1 Atend Conhec N	0.28	0.94	0.26	-0.10	-0.02	0.09	0.08	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.07	0.01	0.00	0.01
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.2 0.1 0.0 0.1 0.1								
139 . P15 2D Satisfacao: Atendimento Simpatia																
FI_1 - P15_2 Atend Simpatia	0.19	1.76	-0.30	0.03	0.13	0.03	-0.05	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.00	0.01	-0.00
FI_2 - P15_2 AtendSimpatian	0.34	0.57	0.17	-0.01	-0.07	-0.02	0.03	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.00	0.01	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.2 0.0 0.1 0.0 0.0								
140 . P15 3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente																
FJ_1 - P15_3 Atend rapido	0.27	0.99	-0.28	0.08	0.02	-0.03	-0.02	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.00	0.00
FJ_2 - P15_3 Atend rapido N	0.27	1.01	0.28	-0.08	-0.02	0.03	0.02	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.00	0.00
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.3 0.1 0.0 0.0 0.0								
141 . P15 4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs																
FK_1 - P15_4 Resol Pbs	0.19	1.79	-0.30	0.05	0.07	-0.10	-0.04	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.00	0.00	0.01
FK_2 - P15_4 Resol Pbs N	0.34	0.56	0.17	-0.03	-0.04	0.06	0.02	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.00	0.00	0.01
								CONTRIBUTION CUMULEE =								
								0.2 0.0 0.0 0.1 0.0								

MODALITES			COORDONEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES					
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
142 . P15 5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao																		
FL_1 - P15_5	Canais altern	0.11	4.08	-0.33	0.01	0.15	-0.26	-0.11	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.03	0.00	0.01	0.02	0.00
FL_2 - P15_5	Canais alternN	0.43	0.24	0.08	0.00	-0.04	0.06	0.03	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.03	0.00	0.01	0.02	0.00
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.1 0.0 0.1 0.3 0.1									
143 . P15 6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos																		
FM_1 - P15_6	Conces Credito	0.03	0.00	-0.28	-0.05	0.43	-0.22	0.53	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FM_2 - P15_6	ConcesCreditoN	0.50	0.07	0.02	0.00	-0.03	0.02	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.01	0.00	0.02
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.2 0.1 0.4									
144 . P15 7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores																		
FN_1 - P15_7	Prod melhores	0.04	0.00	-0.42	-0.15	0.41	-0.30	0.26	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FN_2 - P15_7	Prod melhoresN	0.50	0.07	0.03	0.01	-0.03	0.02	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.2 0.1 0.1									
145 . P15 8D Satisfacao: Maior variedade de prod																		
FO_1 - P15_8	Variedade Prod	0.02	0.00	-0.28	-0.17	1.16	-0.21	0.10	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FO_2 - P15_8	VariedadeProdN	0.52	0.04	0.01	0.01	-0.04	0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.05	0.00	0.00
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.6 0.0 0.0									
146 . P15 9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades																		
FP_1 - P15_9	Prod adaptados	0.09	4.71	-0.36	0.05	0.09	-0.17	0.07	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.03	0.00	0.00	0.01	0.00
FP_2 - P15_9	Prod adaptad N	0.44	0.21	0.08	-0.01	-0.02	0.04	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.00	0.01	0.00
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.1 0.0 0.0 0.1 0.0									
148 . P16 1B Usa DO																		
FR_1 - P16_1	Usa DO	0.42	0.26	-0.29	0.01	-0.05	0.01	0.12	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.32	0.00	0.01	0.00	0.06
FR_2 - P16_1	Usa DO N	0.11	3.83	1.10	-0.05	0.17	-0.03	-0.46	0.8	0.0	0.1	0.0	0.8	0.32	0.00	0.01	0.00	0.06
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									1.1 0.0 0.1 0.0 1.1									
149 . P16 2B Usa DP																		
FS_1 - P16_2	Usa DP	0.19	1.89	-0.27	-0.07	0.02	-0.05	0.14	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.00	0.00	0.00	0.01
FS_2 - P16_2	Usa DP N	0.35	0.53	0.14	0.04	-0.01	0.03	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.00	0.00	0.00	0.01
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.1 0.0 0.0 0.0 0.2									
150 . P16 3B Usa Cartao debito - multibanco																		
FT_1 - P16_3	Usa Cartao Deb	0.38	0.39	-0.30	0.00	-0.04	0.00	0.12	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.23	0.00	0.00	0.00	0.03
FT_2 - P16_3	Usa CartaoDebN	0.15	2.54	0.77	0.00	0.11	0.01	-0.30	0.6	0.0	0.0	0.0	0.5	0.23	0.00	0.00	0.00	0.03
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.8 0.0 0.1 0.0 0.7									
151 . P16 4B Usa Cartao credito																		
FU_1 - P16_4	Usa Cart Cred	0.15	2.46	-0.26	0.03	0.06	0.01	-0.09	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00
FU_2 - P16_4	Usa Cart CredN	0.38	0.40	0.11	-0.01	-0.03	0.00	0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.1 0.0 0.0 0.0 0.1									
152 . P16 5B Usa PMB																		
FV_1 - P16_5	Usa PMB	0.04	0.00	-0.45	-0.21	0.45	0.10	0.44	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FV_2 - P16_5	Usa PMB N	0.49	0.09	0.04	0.02	-0.04	-0.01	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.00	0.02	0.00	0.02
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.1 0.0 0.2 0.0 0.3									
153 . P16 6B Paga despesas por domicializacao																		
FW_1 - P16_6	Domicial Desp	0.05	0.00	-0.26	-0.38	0.23	-0.07	0.48	0.0	0.1	0.1	0.0	0.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FW_2 - P16_6	Domicial DespN	0.48	0.11	0.03	0.04	-0.02	0.01	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.02	0.01	0.00	0.03
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.1 0.1 0.0 0.5									
154 . P16 7B Paga despesas por multibanco																		
FX_1 - P16_7	Desp Multibanc	0.23	1.34	-0.32	-0.12	-0.04	-0.10	0.27	0.1	0.0	0.0	0.1	0.6	0.08	0.01	0.00	0.01	0.05
FX_2 - P16_7	DespMultibancN	0.31	0.74	0.24	0.09	0.03	0.07	-0.20	0.1	0.0	0.0	0.1	0.4	0.08	0.01	0.00	0.01	0.05
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.3 0.1 0.0 0.1 1.0									
155 . P16 8B Faz transferencias interbancarias por multibanco																		
FY_1 - P16_8	Transf multib	0.19	1.83	-0.37	-0.07	-0.05	0.00	0.31	0.2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.07	0.00	0.00	0.00	0.05
FY_2 - P16_8	Transf multibN	0.35	0.54	0.20	0.04	0.03	0.00	-0.17	0.1	0.0	0.0	0.0	0.4	0.07	0.00	0.00	0.00	0.05
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.2 0.0 0.0 0.0 1.0									
156 . P16 9B Recebimento de salario																		
FZ_1 - P16_9	Receb salario	0.07	0.00	-0.17	-0.38	-0.03	-0.12	0.79	0.0	0.1	0.0	0.0	1.5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FZ_2 - P16_9	Receb salarioN	0.47	0.14	0.02	0.05	0.00	0.02	-0.11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.02	0.00	0.00	0.09
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.2 0.0 0.0 1.7									
157 . P16 10B Tem Fundos de accoes/Titulos																		
GA_1 - P16_10	Fundos Accoes	0.02	0.00	-0.37	-0.39	-0.17	-0.13	0.88	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GA_2 - P16_10	FundosAccoesN	0.52	0.04	0.01	0.01	0.01	0.00	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.03
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.0 0.0 0.5									
158 . P16 11B Tem carteira de accoes/titulos																		
GB_1 - P16_11	Cart Accoes	0.02	0.00	-0.11	-0.75	0.06	-0.02	0.85	0.0	0.1	0.0	0.0	0.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GB_2 - P16_11	Cart Accoes N	0.52	0.03	0.00	0.02	0.00	0.00	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.02	0.00	0.00	0.02
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.1 0.0 0.0 0.4									
159 . P16 12B Tem Poupanca Habitacao																		
GC_1 - P16_12	Poup Habit	0.03	0.00	-0.24	-0.47	-0.08	-0.07	0.75	0.0	0.1	0.0	0.0	0.6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GC_2 - P16_12	Poup Habit N	0.51	0.06	0.01	0.03	0.00	0.00	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.03
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.1 0.0 0.0 0.6									
162 . P16 15B Tem Credito Habitacao																		
GF_1 - P16_15	Cred Habit	0.02	0.00	0.11	0.01	0.04	-0.23	1.35	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GF_2 - P16_15	Cred Habit N	0.51	0.04	0.00	0.00	0.00	0.01	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.0 0.0 1.4									
164 . P16 17B Tem Credito Equipamento Informatico																		
GH_1 - P16_17	Cred Informat	0.01	0.00	-0.34	-0.06	-0.29	-0.24	0.72	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GH_2 - P16_17	CredInformatN	0.52	0.02	0.01	0.00	0.01	0.01	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.0 0.0 0.2									
166 . P16 19B Tem Credito Propinas																		
GJ_1 - P16_19	Cred Prop	0.09	4.80	-0.26	-0.10	0.00	0.06	-0.30	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.01	0.00	0.00	0.00	0.02
GJ_2 - P16_19	Cred Prop N	0.44	0.21	0.06	0.02	0.00	-0.01	0.06	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.01	0.00	0.00	0.00	0.02
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.0 0.0 0.4									
168 . P16 21B Tem Seguro Casa																		
GL_1 - P16_21	Seguro Casa	0.02	0.00	-0.22	-0.37	0.45	0.27	1.49	0.0	0.0	0.1	0.0	1.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GL_2 - P16_21	Seguro Casa N	0.52	0.03	0.01	0.01	-0.01	-0.01	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.01	0.00	0.07
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.0 0.1 0.0 1.4									
169 . P16 22B Tem Seguro Saude																		
GM_1 - P16_22	Seguro Saude	0.02	0.00	-0.55	-0.65	0.22	0.05	0.97	0.0	0.1	0.0	0.0	0.8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GM_2 - P16_22	Seguro SaudeN	0.51	0.04	0.02	0.03	-0.01	0.00	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.02	0.00	0.00	0.04
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.1 0.0 0.0 0.8									
170 . P16 23B Tem Seguro Vida																		
GN_1 - P16_23	Seguro Vida	0.02	0.00	-0.35	-0.43	0.22	0.09	0.99	0.0	0.1	0.0	0.0	0.8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GN_2 - P16_23	Seguro Vida N	0.51	0.04	0.02	0.02	-0.01	0.00	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.01	0.00	0.00	0.04
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.0 0.1 0.0 0.0 0.8									
172 . P16 25B Usa Homebanking																		
GP_1 - P16_25	Homebanking	0.03	0.00	-0.63	-0.78	0.51	-0.38	0.43	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GP_2 - P16_25	Homebanking N	0.50	0.06	0.04	0.05	-0.03	0.02	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.04	0.02	0.01	0.01
									CONTRIBUTION CUMULEE =									
									0.1 0.3 0.2 0.2 0.2									
173 . P16 26B Usa Banca Telefonica																		
GQ_1 - P16_																		

177 . P19 3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente																			
GU_1	- P19_3	Gestor Pess S	0.11	3.83	-0.49	-0.26	0.26	-0.15	0.03	0.2	0.1	0.2	0.1	0.0	0.06	0.02	0.02	0.01	0.00
GU_2	- P19_3	Gestor Pess N	0.42	0.26	0.13	0.07	-0.07	0.04	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.02	0.02	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.2 0.1 0.2 0.1 0.0																			
178 . P19 4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam																			
GV_1	- P19_4	Gestor Telf S	0.06	0.00	-0.48	-0.43	0.26	-0.44	-0.04	0.1	0.2	0.1	0.3	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GV_2	- P19_4	Gestor Telf N	0.48	0.12	0.06	0.05	-0.03	0.05	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.02	0.01	0.02	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.2 0.1 0.4 0.0																			
179 . P19 5D Frequencia utilizacao: ATM																			
GW_1	- P19_5	ATM Sim	0.42	0.26	-0.32	0.04	-0.03	0.02	0.03	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.40	0.01	0.00	0.00	0.00
GW_2	- P19_5	ATM Nao	0.11	3.83	1.24	-0.17	0.12	-0.07	-0.11	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.40	0.01	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
1.3 0.1 0.0 0.0 0.1																			
180 . P19 6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica																			
GX_1	- P19_6	Banc Telefon S	0.06	0.00	-0.49	-0.48	0.09	-0.52	0.10	0.1	0.2	0.0	0.5	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GX_2	- P19_6	Banc Telefon N	0.48	0.12	0.06	0.06	-0.01	0.07	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.03	0.03	0.00	0.03	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.2 0.0 0.6 0.0																			
181 . P19 7D Frequencia utilizacao: Homebanking																			
GY_1	- P19_7	Homebanking S	0.12	3.50	-0.46	-0.14	0.07	-0.31	0.01	0.2	0.0	0.0	0.3	0.0	0.06	0.01	0.00	0.03	0.00
GY_2	- P19_7	Homebanking N	0.42	0.28	0.13	0.04	-0.02	0.09	0.00	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.01	0.00	0.03	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.2 0.0 0.0 0.4 0.0																			
182 . P19 8D Frequencia utilizacao: Fax																			
GZ_1	- P19_8	Fax Sim	0.02	0.00	-0.26	0.05	0.55	-0.53	0.07	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GZ_2	- P19_8	Fax Nao	0.52	0.03	0.01	0.00	-0.02	0.02	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.01	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.0 0.0 0.1 0.2 0.0																			
183 . P19 9D Frequencia utilizacao: Correo																			
HA_1	- P19_9	Correo Sim	0.06	0.00	-0.43	0.00	0.20	-0.28	0.15	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HA_2	- P19_9	Correo Nao	0.47	0.13	0.06	0.00	-0.03	0.04	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.00	0.01	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.0 0.1 0.2 0.1																			
184 . P19 10D Frequencia utilizacao: E-mail																			
HB_1	- P19_10	E-mail Sim	0.06	0.00	-0.37	-0.31	0.09	-0.25	0.13	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HB_2	- P19_10	E-mail Nao	0.48	0.12	0.04	0.04	-0.01	0.03	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.01	0.00	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.1 0.0 0.1 0.0																			
186 . P20 1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente																			
HD_1	- P20_1	Balcao pess S	0.30	0.81	-0.27	0.12	0.09	0.01	-0.02	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.09	0.02	0.01	0.00	0.00
HD_2	- P20_1	Balcao pess N	0.24	1.24	0.33	-0.15	-0.12	-0.01	0.03	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.09	0.02	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 0.1 0.1 0.0 0.0																			
187 . P20 2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente																			
HE_1	- P20_2	Balcao telef S	0.10	4.59	-0.34	0.28	0.88	0.07	0.04	0.1	0.1	1.8	0.0	0.0	0.02	0.02	0.17	0.00	0.00
HE_2	- P20_2	Balcao telef N	0.44	0.22	0.07	-0.06	-0.19	-0.01	-0.01	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.02	0.02	0.17	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.1 2.1 0.0 0.0																			
188 . P20 3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm																			
HF_1	- P20_3	Gestor pess S	0.10	4.29	-0.37	0.07	0.83	-0.03	0.19	0.1	0.0	1.7	0.0	0.1	0.03	0.00	0.16	0.00	0.01
HF_2	- P20_3	Gestor pess N	0.43	0.23	0.09	-0.02	-0.19	0.01	-0.04	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.03	0.00	0.16	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.0 2.0 0.0 0.2																			
189 . P20 4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico																			
HG_1	- P20_4	Gestor telef S	0.05	0.00	-0.48	0.20	1.75	-0.13	0.07	0.1	0.0	3.7	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HG_2	- P20_4	Gestor telef N	0.48	0.11	0.05	-0.02	-0.19	0.01	-0.01	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.02	0.00	0.33	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.0 4.1 0.0 0.0																			
190 . P20 5D Formas do banco comunicar: ATM																			
HH_1	- P20_5	ATM Sim	0.26	1.09	-0.31	0.18	0.11	0.03	-0.09	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.09	0.03	0.01	0.00	0.01
HH_2	- P20_5	ATM Nao	0.28	0.91	0.29	-0.16	-0.10	-0.02	0.08	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.09	0.03	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 0.2 0.1 0.0 0.1																			
191 . P20 6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga																			
HI_1	- P20_6	Btel qdo ligaS	0.05	0.00	-0.49	0.38	1.97	-0.36	0.12	0.1	0.1	4.1	0.2	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HI_2	- P20_6	Btel qdo ligaN	0.49	0.09	0.05	-0.04	-0.18	0.03	-0.01	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.02	0.01	0.36	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.1 4.5 0.2 0.0																			
192 . P20 7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa																			
HJ_1	- P20_7	Btel p/casa S	0.08	5.47	-0.42	0.23	0.92	-0.18	0.14	0.1	0.1	1.7	0.1	0.1	0.03	0.01	0.16	0.01	0.00
HJ_2	- P20_7	Btel p/casa N	0.45	0.18	0.08	-0.04	-0.17	0.03	-0.03	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.03	0.01	0.16	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.1 2.0 0.1 0.1																			
193 . P20 8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site																			
HK_1	- P20_8	HomebankSite S	0.12	3.37	-0.39	0.07	0.56	-0.14	-0.06	0.1	0.0	0.9	0.1	0.0	0.05	0.00	0.09	0.01	0.00
HK_2	- P20_8	HomebankSite N	0.41	0.30	0.12	-0.02	-0.17	0.04	0.02	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.05	0.00	0.09	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.2 0.0 1.2 0.1 0.0																			
194 . P20 9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail																			
HL_1	- P20_9	HomeBankMail S	0.14	2.82	-0.46	0.06	0.44	-0.16	0.02	0.2	0.0	0.7	0.1	0.0	0.08	0.00	0.07	0.01	0.00
HL_2	- P20_9	HomeBankMail N	0.39	0.35	0.16	-0.02	-0.16	0.06	-0.01	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.08	0.00	0.07	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 0.0 0.9 0.1 0.0																			
195 . P20 10D Formas do banco comunicar: Correo mailing																			
HM_1	- P20_10	Correo Sim	0.21	1.54	-0.38	0.07	0.16	-0.08	0.29	0.2	0.0	0.1	0.0	0.6	0.09	0.00	0.02	0.00	0.05
HM_2	- P20_10	Correo Nao	0.32	0.65	0.25	-0.04	-0.10	0.05	-0.19	0.1	0.0	0.1	0.0	0.4	0.09	0.00	0.02	0.00	0.05
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 0.0 0.2 0.1 1.0																			
196 . P20 11D Formas do banco comunicar: Media																			
HN_1	- P20_11	Media Sim	0.22	1.46	-0.37	0.07	0.15	-0.11	0.03	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.09	0.00	0.02	0.01	0.00
HN_2	- P20_11	Media Nao	0.32	0.68	0.25	-0.05	-0.10	0.08	-0.02	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.09	0.00	0.02	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 0.0 0.2 0.1 0.0																			
198 . P21 1D Necessidade especifica: procura info nos media																			
HP_1	- P21_1	Info Media Sim	0.18	1.96	-0.31	0.19	0.22	0.05	-0.13	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.05	0.02	0.03	0.00	0.01
HP_2	- P21_1	Info Media Nao	0.35	0.51	0.16	-0.09	-0.11	-0.02	0.06	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.05	0.02	0.03	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.2 0.1 0.3 0.0 0.2																			
199 . P21 2D Necessidade especifica: procura inform na Internet																			
HQ_1	- P21_2	Info Net Sim	0.24	1.22	-0.35	-0.05	0.12	-0.01	0.03	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.10	0.00	0.01	0.00	0.00
HQ_2	- P21_2	Info Net Nao	0.29	0.82	0.29	0.04	-0.10	0.01	-0.03	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.10	0.00	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 0.0 0.1 0.0 0.0																			
200 . P21 3D Necessidade especifica: procura info media especializ																			
HR_1	- P21_3	Media Espec S	0.18	1.99	-0.27	0.13	0.19	0.02	0.21	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.04	0.01	0.02	0.00	0.02
HR_2	- P21_3	Media Espec N	0.36	0.50	0.14	-0.07	-0.10	-0.01	-0.11	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.04	0.01	0.02	0.00	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.1 0.2 0.0 0.4																			
201 . P21 4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta																			
HS_1	- P21_4	Info Gestor S	0.17	2.09	-0.35	-0.04	0.31	-0.26	0.17	0.1	0.0	0.4	0.4	0.2	0.06	0.00	0.05	0.03	0.01
HS_2	- P21_4	Info Gestor N	0.36	0.48	0.17	0.02	-0.15	0.12	-0.08	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1	0.06	0.00	0.05	0.03	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.2 0.0 0.6 0.5 0.3																			
202 . P21 5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao																			
HT_1	- P21_5	Info balcao S	0.28	0.89	-0.30	0.09	0.12	-0.09	0.07	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.10	0.01	0.02	0.01	0.01
HT_2	- P21_5	Info balcao N	0.25	1.13	0.34	-0.10	-0.14	0.10	-0.08	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.10	0.01	0.02	0.01	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.3 0.1 0.2 0.1 0.1																			
203 . P21 6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes																			
HU_1	- P21_6	Info pais Sim	0.32	0.68	-0.30	0.12	0.03	-0.01	0.04	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.13	0.02	0.00	0.00	0.00
HU_2	- P21_6	Info pais Nao	0.22	1.47	0.44	-0.12	-0.05	0.02	-0.05	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.13	0.02	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.4 0.2 0.0 0.0 0.0																			
204 . P21 7D Necessidade especifica: conselho de amigos																			
HV_1	- P21_7	Info amigos S	0.12	3.40	-0.33	0.25	0.53	0.07	0.06	0.1	0.1	0.8	0.0	0.0	0.03	0.02	0.08	0.00	0.00
HV_2	- P21_7	Info amigos N	0.41	0.29	0.10	-0.07	-0.16	-0.02	-0.02	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.03	0.02	0.08	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE =																			
0.1 0.1 1.0 0.0 0.0																			
206 . P24 1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion																			
HX_1	- P24_1	Atend Ignora S	0.26	1.09	-0.31	0.13	0.10	0.06	-0.02	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.09	0.02	0.01	0.00	0.00
HX_2	- P24_1	Atend Ignora N	0.28																

MODALITES			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES					
IDEN	LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
207	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao																	
HY_1	- P24_2 Atend MacriacS	0.21	1.52	-0.32	0.11	0.17	0.11	0.06	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.07	0.01	0.02	0.01	0.00
HY_2	- P24_2 Atend MacriacN	0.32	0.66	0.21	-0.07	-0.11	-0.07	-0.04	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.07	0.01	0.02	0.01	0.00
									0.2	0.1	0.2	0.1	0.1					
208	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado																	
HZ_1	- P24_3 Atend demora S	0.21	1.59	-0.30	0.11	0.21	0.09	0.04	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.06	0.01	0.03	0.01	0.00
HZ_2	- P24_3 Atend demora N	0.33	0.63	0.19	-0.07	-0.13	-0.06	-0.03	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.01	0.03	0.01	0.00
									0.2	0.1	0.3	0.1	0.0					
209	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos																	
IA_1	- P24_4 Burocracia S	0.16	2.45	-0.35	0.11	0.38	-0.03	0.11	0.1	0.0	0.5	0.0	0.1	0.05	0.00	0.06	0.00	0.00
IA_2	- P24_4 Burocracia N	0.38	0.41	0.14	-0.04	-0.15	0.01	-0.04	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.05	0.00	0.06	0.00	0.00
									0.2	0.0	0.7	0.0	0.1					
210	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos																	
IB_1	- P24_5 Canais alternS	0.05	0.00	-0.53	0.44	1.79	-0.55	0.14	0.1	0.1	3.6	0.5	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IB_2	- P24_5 Canais alternN	0.49	0.10	0.05	-0.04	-0.18	0.06	-0.01	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.03	0.02	0.32	0.03	0.00
									0.1	0.1	4.0	0.5	0.0					
211	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco																	
IC_1	- P24_6 Pb Cart Mult S	0.12	3.37	-0.37	0.23	0.52	-0.01	0.21	0.1	0.1	0.8	0.0	0.2	0.04	0.02	0.08	0.00	0.01
IC_2	- P24_6 Pb Cart Mult N	0.41	0.30	0.11	-0.07	-0.15	0.00	-0.06	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.04	0.02	0.08	0.00	0.01
									0.1	0.1	1.0	0.0	0.3					
212	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito																	
ID_1	- P24_7 Pb cart cred S	0.04	0.00	-0.53	0.26	2.15	-0.31	0.00	0.1	0.0	4.7	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ID_2	- P24_7 Pb cart cred N	0.49	0.09	0.05	-0.02	-0.19	0.03	0.00	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.02	0.01	0.41	0.01	0.00
									0.1	0.0	5.1	0.1	0.0					
213	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos																	
IE_1	- P24_8 Pb emprest S	0.04	0.00	-0.49	0.41	2.08	-0.60	0.30	0.1	0.1	4.4	0.5	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IE_2	- P24_8 Pb emprest N	0.49	0.09	0.04	-0.04	-0.18	0.05	-0.03	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.02	0.01	0.38	0.03	0.01
									0.1	0.1	4.8	0.5	0.2					
214	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos																	
IF_1	- P24_9 Aquisicao Pr S	0.05	0.00	-0.36	0.24	2.02	-0.49	0.36	0.0	0.0	4.4	0.3	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IF_2	- P24_9 Aquisicao Pr N	0.49	0.09	0.03	-0.02	-0.19	0.05	-0.03	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.01	0.01	0.38	0.02	0.01
									0.0	0.0	4.8	0.4	0.2					
215	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil																	
IG_1	- P24_10 Cred Habit S	0.04	0.00	-0.60	0.20	2.07	-0.48	0.35	0.1	0.0	4.4	0.3	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IG_2	- P24_10 Cred Habit N	0.49	0.09	0.05	-0.02	-0.18	0.04	-0.03	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.03	0.00	0.38	0.02	0.01
									0.1	0.0	4.8	0.3	0.2					
216	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil																	
IH_1	- P24_11 Outro cred S	0.04	0.00	-0.57	0.28	1.88	-0.67	0.26	0.1	0.1	3.7	0.6	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IH_2	- P24_11 Outro cred N	0.49	0.09	0.05	-0.03	-0.17	0.06	-0.02	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.03	0.01	0.32	0.04	0.01
									0.1	0.1	4.0	0.7	0.1					
217	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao																	
II_1	- P24_12 Salario Sim	0.04	0.00	-0.60	0.28	2.40	-0.70	0.39	0.1	0.0	4.9	0.5	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
II_2	- P24_12 Salario Nao	0.50	0.07	0.04	-0.02	-0.17	0.05	-0.03	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.03	0.01	0.42	0.04	0.01
									0.1	0.0	5.3	0.6	0.2					
218	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada																	
IJ_1	- P24_13 Local Balc S	0.05	0.00	-0.50	0.15	1.50	-0.32	0.22	0.1	0.0	2.9	0.2	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IJ_2	- P24_13 Local Balc N	0.48	0.11	0.06	-0.02	-0.17	0.04	-0.02	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.03	0.00	0.26	0.01	0.01
									0.1	0.0	3.2	0.2	0.1					
219	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa																	
IK_1	- P24_14 Pub engan S	0.10	4.59	-0.34	0.05	0.87	-0.16	0.00	0.1	0.0	1.7	0.1	0.0	0.03	0.00	0.16	0.01	0.00
IK_2	- P24_14 Pub engan N	0.44	0.22	0.07	-0.01	-0.19	0.04	0.00	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.03	0.00	0.16	0.01	0.00
									0.1	0.0	2.1	0.1	0.0					
220	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes																	
IL_1	- P24_15 Contact PromS	0.02	0.00	-0.76	0.70	3.84	-0.71	0.27	0.1	0.2	8.1	0.4	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IL_2	- P24_15 Contact PromN	0.51	0.04	0.03	-0.03	-0.17	0.03	-0.01	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.03	0.02	0.68	0.02	0.00
									0.1	0.2	8.5	0.4	0.1					
221	P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst																	
IM_1	- P24_16 Cond piores S	0.07	0.00	-0.49	0.23	1.15	-0.36	0.04	0.1	0.1	2.2	0.3	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IM_2	- P24_16 Cond piores N	0.46	0.15	0.08	-0.04	-0.18	0.06	-0.01	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.04	0.01	0.20	0.02	0.00
									0.1	0.1	2.6	0.3	0.0					
222	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao																	
IN_1	- P24_17 Desp Manut S	0.09	4.84	-0.42	0.12	0.84	-0.36	0.24	0.1	0.0	1.5	0.4	0.2	0.04	0.00	0.15	0.03	0.01
IN_2	- P24_17 Desp Manut N	0.44	0.21	0.09	-0.02	-0.17	0.08	-0.05	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.04	0.00	0.15	0.03	0.01
									0.1	0.0	1.9	0.5	0.2					
223	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadapados a necessidade																	
IO_1	- P24_18 Prod inadap S	0.06	0.00	-0.45	0.25	1.20	-0.47	0.12	0.1	0.1	2.2	0.4	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
IO_2	- P24_18 Prod inadap N	0.47	0.14	0.06	-0.03	-0.16	0.06	-0.02	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.03	0.01	0.20	0.03	0.00
									0.1	0.1	2.5	0.5	0.0					

COORDENNEES ET VALEURS-TEST DES MODALITES
AXES 1 A 5

MODALITES			VALEURS-TEST					COORDENNEES					DISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. P1 - Sexo													
AA_1 - P1 Sexo Feminino	490	490.00	-0.3	0.2	0.1	-4.4	0.5	-0.01	0.01	0.00	-0.12	0.01	0.60
AA_2 - P1 Sexo Masculino	288	288.00	0.3	0.0	-0.2	4.3	-0.4	0.02	0.00	-0.01	0.20	-0.02	1.72
AA_3 - P1 Sexo NR	5	5.00	-0.4	-1.6	0.4	0.8	-0.8	-0.16	-0.71	0.16	0.34	-0.34	155.41
2. P2 - Idade													
AI_1 - P2 Idade 17 a 18	91	91.00	-2.0	-0.8	1.6	-3.0	-10.5	-0.20	-0.07	0.15	-0.30	-1.04	7.59
AI_2 - P2 Idade 19	127	127.00	-2.3	0.6	-0.5	-2.0	-6.2	-0.19	0.05	-0.04	-0.16	-0.51	5.16
AI_3 - P2 Idade 20	134	134.00	-2.1	0.3	0.7	2.5	-2.5	-0.17	0.03	0.06	0.19	-0.19	4.84
AI_4 - P2 Idade 21	126	126.00	-1.9	2.4	-0.8	1.9	1.2	-0.16	0.19	-0.07	0.16	0.09	5.21
AI_5 - P2 Idade 22	84	84.00	-0.5	-1.5	0.8	2.2	4.3	-0.05	-0.16	0.09	0.23	0.45	8.31
AI_6 - P2 Idade 23	61	61.00	0.2	-0.5	-0.9	0.4	3.1	0.03	-0.06	-0.11	0.04	0.38	11.82
AI_7 - P2 Idade 24 a 29	112	112.00	4.0	0.1	-1.1	-0.1	5.8	0.35	0.01	-0.10	-0.01	0.51	5.98
AI_8 - P2 Idade 30 a 39	34	34.00	6.8	-1.7	0.8	-4.2	8.6	1.14	-0.29	0.14	-0.71	1.45	22.00
AI_9 - P2 Idade 40 ou mais	0	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI10 - P2 Idade NR	14	14.00	2.5	-0.4	-0.5	1.4	1.5	0.65	-0.10	-0.13	0.36	0.39	54.86
4. P3 REC1													
AD_1 - P3 Lic Artes Arquict	80	80.00	1.7	-0.5	1.4	0.9	-5.1	0.18	-0.06	0.15	0.10	-0.54	8.78
AD_2 - P3 Lic Ciencias	249	249.00	-2.4	-0.3	1.4	-2.7	-2.9	-0.13	-0.02	0.07	-0.14	-0.15	2.14
AD_3 - P3 Lic Engenharias	207	207.00	1.8	1.3	0.0	0.5	2.8	0.11	0.08	0.00	0.03	0.17	2.78
AD_4 - P3 Lic Letras	151	151.00	3.2	0.9	-1.5	0.6	4.2	0.23	0.07	-0.11	0.04	0.31	4.18
AD_5 - P3 Lic Econom Gestao	96	96.00	-4.4	-1.9	-1.3	1.6	-0.1	-0.42	-0.18	-0.13	0.15	-0.01	7.15
5. P3 REC2													
AE_1 - P3R Lic Econom Gest	96	96.00	-4.4	-1.9	-1.3	1.6	-0.1	-0.42	-0.18	-0.13	0.15	-0.01	7.15
AE_2 - P3R Lic Outras	687	687.00	4.4	1.9	1.4	-1.6	0.1	0.06	0.03	0.02	-0.02	0.00	0.14
6. P4													
AF_1 - P4 Trab-Estudant Sim	67	67.00	6.9	-1.5	0.0	-5.0	11.5	0.81	-0.17	-0.01	-0.58	1.34	10.67
AF_2 - P4 Trab-Estudant Nao	716	716.00	-7.0	1.5	0.1	5.0	-11.5	-0.08	0.02	0.00	0.05	-0.13	0.09
7. P6 REC													
AG_1 - P6 Montante ate 100	35	35.00	-0.5	0.9	1.3	0.5	-1.7	-0.08	0.14	0.22	0.09	-0.27	21.34
AG_2 - P6 Montante 101-200	122	122.00	-1.1	-1.4	-0.8	1.0	-2.9	-0.09	-0.12	-0.06	0.09	-0.24	5.41
AG_3 - P6 Montante 201-300	215	215.00	-1.5	1.9	0.7	0.4	-2.8	-0.09	0.11	0.04	0.02	-0.16	2.64
AG_4 - P6 Montante 301-400	155	155.00	-1.6	-0.4	-0.3	1.0	-0.2	-0.12	-0.03	-0.02	0.07	-0.02	4.05
AG_5 - P6 Montante 401-500	143	143.00	-0.8	0.7	-0.7	-0.5	1.4	-0.06	0.05	-0.05	-0.04	0.10	4.47
AG_6 - P6 Montante sup 500	44	44.00	-0.2	-0.9	-0.4	1.3	3.6	-0.02	-0.14	-0.06	0.19	0.52	16.77
AG_7 - P6 Montante NR	69	69.00	7.5	-1.5	0.5	-4.0	4.9	0.86	-0.17	0.06	-0.46	0.57	10.33
8. P7_1 Vem de encarregados de educacao													
AH_1 - P7_1 Encarreg 0	186	186.00	6.1	1.6	0.2	-4.6	5.0	0.39	0.10	0.01	-0.30	0.32	3.20
AH_2 - P7_1 Encarreg at 30	100	100.00	-3.0	0.9	4.9	-3.1	-2.7	-0.28	0.09	0.45	-0.29	-0.25	6.82
AH_3 - P7_1 Encarreg 31a 60	168	168.00	-2.3	-1.4	0.5	1.0	-2.0	-0.16	-0.09	0.03	0.07	-0.14	3.66
AH_4 - P7_1 Encarreg sup 60	329	329.00	-1.3	-0.8	-3.9	5.3	-0.9	-0.06	-0.04	-0.16	0.22	-0.04	1.38
9. P7_2 Vem de Bolsa de Estudo													
AI_1 - P7_2 Bolsa 0	577	577.00	3.4	-1.0	-4.2	0.4	5.9	0.07	-0.02	-0.09	0.01	0.12	0.36
AI_2 - P7_2 Bolsa ate 30	104	104.00	-1.9	0.5	2.7	-0.6	-5.9	-0.17	0.05	0.24	-0.05	-0.54	6.52
AI_3 - P7_2 Bolsa 31 a 60	53	53.00	-2.2	0.6	3.5	-0.1	-2.2	-0.29	0.08	0.46	-0.01	-0.29	13.76
AI_4 - P7_2 Bolsa sup a 60	49	49.00	-1.2	0.6	0.3	0.2	-0.1	-0.17	0.08	0.04	0.03	-0.02	14.96
10. P7_3 Despesas pagas directamente													
AJ_1 - P7_3 Pago direct 0	441	441.00	6.0	0.8	-2.5	1.4	5.3	0.19	0.03	-0.08	0.04	0.17	0.77
AJ_2 - P7_3 Pago dir ate 30	172	172.00	-4.1	-1.5	1.1	-0.2	-2.6	-0.28	-0.10	0.07	-0.02	-0.18	3.55
AJ_3 - P7_3 Pago dir 31a60	123	123.00	-1.9	-0.7	0.3	0.0	-3.1	-0.16	-0.06	0.02	0.00	-0.26	5.36
AJ_4 - P7_3 Pago dir sup 60	47	47.00	-2.4	1.9	2.9	-2.5	-1.7	-0.34	0.28	0.42	-0.36	-0.23	15.64
11. P7_4 Dinheiro não regular													
AJ_1 - P7_4 Nao regular 0	525	525.00	3.7	0.8	-3.5	0.8	5.6	0.09	0.02	-0.09	0.02	0.14	0.49
AJ_2 - P7_4 Nao reg ate 30	217	217.00	-3.8	-1.8	4.2	-0.4	-5.0	-0.22	-0.11	0.24	-0.02	-0.29	2.60
AJ_3 - P7_4 Nao reg sup 30	41	41.00	-0.2	2.1	-1.0	-0.7	-1.7	-0.03	0.32	-0.16	-0.11	-0.27	18.07
12. P7_5 Rendimento part time													
AK_1 - P7_5 Part time 0	735	735.00	1.7	0.7	1.2	0.8	-4.2	0.02	0.01	0.01	0.01	-0.04	0.06
AK_2 - P7_5 Part time sup 0	48	48.00	-1.7	-0.7	-1.2	-0.8	4.1	-0.23	-0.10	-0.17	-0.11	0.58	15.29
13. P7_6 Rendimento tempo inteiro													
AL_1 - P7_6 Rendim 0	744	744.00	-5.8	1.0	-0.3	3.7	-8.9	-0.05	0.01	0.00	0.03	-0.07	0.05
AL_2 - P7_6 Rendim sup 0	39	39.00	5.7	-1.0	0.3	-3.6	8.8	0.89	-0.15	0.04	-0.56	1.37	19.05
14. P7_7 Outra origem													
AM_1 - P7_7 Outra 0	754	754.00	-1.2	-1.3	-1.9	1.2	-0.7	-0.01	-0.01	-0.01	0.01	0.00	0.04
AM_2 - P7_7 Outra sup 0	29	29.00	1.2	1.3	1.9	-1.1	0.7	0.21	0.24	0.35	-0.21	0.13	25.97
15. P8_1 Gasto Alimentacao													
AN_1 - P8_1 Aliment 0	136	136.00	6.7	1.0	-1.7	-4.6	5.6	0.52	0.08	-0.13	-0.36	0.44	4.75
AN_2 - P8_1 Aliment ate 30	509	509.00	-6.2	-0.8	1.5	2.5	-3.9	-0.16	-0.02	0.04	0.07	-0.10	0.54
AN_3 - P8_1 Aliment sup 30	138	138.00	1.1	0.0	-0.2	1.4	-0.7	0.09	0.00	-0.01	0.11	-0.05	4.67
16. P8_2 Gasto Alojamento													
AO_1 - P8_2 Aloj 0	304	304.00	4.8	1.3	-1.3	-3.5	3.7	0.21	0.06	-0.06	-0.16	0.16	1.57
AO_2 - P8_2 Aloj ate 30	326	326.00	-2.2	0.9	2.6	3.0	-2.2	-0.10	0.04	0.11	0.12	-0.09	1.40
AO_3 - P8_2 Aloj sup 30	153	153.00	-3.0	-2.7	-1.6	0.6	-1.8	-0.22	-0.20	-0.11	0.05	-0.13	4.11
17. P8_3 Gasto Vestuario													
AP_1 - P8_3 Vestuario 0	324	324.00	5.4	1.5	-2.4	0.0	3.3	0.23	0.06	-0.10	0.00	0.14	1.41
AP_2 - P8_3 Vestuario sup 0	459	459.00	-5.4	-1.5	2.4	0.1	-3.3	-0.16	-0.04	0.07	0.00	-0.10	0.70
18. P8_4 Gasto Viagens e Deslocacoes													
AQ_1 - P8_4 Viagens 0	267	267.00	5.7	0.0	-2.4	-2.9	2.2	0.28	0.00	-0.12	-0.14	0.11	1.93
AQ_2 - P8_4 Viagens sup 0	516	516.00	-5.7	0.0	2.4	2.9	-2.3	-0.15	0.00	0.06	0.07	-0.06	0.52
19. P8_5 Gasto Propinas													
AR_1 - P8_5 Propinas 0	357	357.00	5.3	1.1	-3.6	-2.2	3.2	0.21	0.04	-0.14	-0.09	0.13	1.19
AR_2 - P8_5 Propinas ate 30	395	395.00	-5.1	-1.2	3.2	2.1	-3.4	-0.18	-0.04	0.11	0.07	-0.12	0.98
AR_3 - P8_5 Propinas sup 30	31	31.00	-0.4	0.2	0.9	0.4	0.5	-0.06	0.04	0.15	0.06	0.09	24.23
20. P8_6 Gasto Material Escolar													
AS_1 - P8_6 Mat Esc 0	183	183.00	8.0	0.8	-1.0	-2.6	3.8	0.52	0.05	-0.06	-0.17	0.25	3.27
AS_2 - P8_6 Mat Esc ate 30	551	551.00	-7.7	-0.6	1.6	2.7	-2.6	-0.18	-0.01	0.04	0.06	-0.06	0.42
AS_3 - P8_6 Mat Esc sup 30	49	49.00	0.4	-0.3	-1.2	-0.5	-1.8	0.05	-0.04	-0.16	-0.07	-0.24	14.96
21. P8_7 Gasto Explicacoes													
AU_1 - P8_7 Explicacoes 0	755	755.00	0.2	0.4	-1.2	1.0	2.9	0.00	0.00	-0.01	0.01	0.02	0.04
AU_2 - P8_7 Explicac ate30	28	28.00	-0.2	-0.4	1.2	-1.0	-2.9	-0.03	-0.08	0.23	-0.18	-0.54	26.93

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.
48 . P18_21 Fut Seguro Casa														
BV_1	- P18_21 Seg casa Nao	684	684.00	9.6	20.6	-1.2	-2.4	0.7	0.13	0.28	-0.02	-0.03	0.01	0.14
BV_2	- P18_21 Seg casa Sim	99	99.00	-9.5	-20.5	1.2	2.4	-0.7	-0.90	-1.93	0.12	0.23	-0.07	6.90
49 . P18_22 Fut Seguro Saude														
BW_1	- P18_22 Seg Saude N	683	683.00	9.6	20.2	-1.3	-1.2	1.4	0.13	0.28	-0.02	-0.02	0.02	0.15
BW_2	- P18_22 Seg Saude S	100	100.00	-9.5	-20.1	1.3	1.3	-1.4	-0.89	-1.88	0.12	0.12	-0.13	6.82
50 . P18_23 Fut Seguro Vida														
BX_1	- P18_23 Seg Vida Nao	681	681.00	9.2	20.6	-2.5	-1.7	0.3	0.13	0.28	-0.03	-0.02	0.00	0.15
BX_2	- P18_23 Seg Vida Sim	102	102.00	-9.2	-20.5	2.5	1.7	-0.3	-0.85	-1.89	0.23	0.16	-0.02	6.67
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao														
BY_1	- P18_24 Seg Capital N	722	722.00	8.5	20.6	-2.1	-2.4	2.7	0.09	0.21	-0.02	-0.02	0.03	0.08
BY_2	- P18_24 Seg Capital S	61	61.00	-8.5	-20.5	2.1	2.4	-2.7	-1.04	-2.52	0.25	0.29	-0.33	11.82
52 . P18_25 Fut Homebanking														
BZ_1	- P18_25 Homebanking N	698	698.00	8.7	19.9	-0.6	-0.7	-0.7	0.11	0.25	-0.01	-0.01	-0.01	0.12
BZ_2	- P18_25 Homebanking S	85	85.00	-8.7	-19.8	0.6	0.7	0.7	-0.89	-2.03	0.06	0.07	0.07	8.20
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica														
CA_1	- P18_26 Banc Telef N	710	710.00	8.6	19.7	-1.5	-1.1	1.9	0.10	0.22	-0.02	-0.01	0.02	0.10
CA_2	- P18_26 Banc Telef S	73	73.00	-8.5	-19.6	1.5	1.1	-1.9	-0.95	-2.18	0.17	0.12	-0.21	9.71
55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos														
AZ_1	- P22 Varias contas	28	28.00	-2.6	-1.3	-1.5	1.3	1.3	-0.48	-0.25	-0.28	0.24	0.24	26.93
AZ_2	- P22 Melhor gestao	18	18.00	-1.2	0.6	-2.4	0.1	2.6	-0.29	0.13	-0.57	0.01	0.60	42.45
AZ_3	- P22 Seleccao vantag	158	158.00	-6.0	-0.5	-1.4	-1.9	0.7	-0.43	-0.04	-0.10	-0.13	0.05	3.95
AZ_4	- P22 Comparar escolha	141	141.00	-4.9	-0.8	1.4	0.1	2.3	-0.38	-0.06	0.10	0.01	0.18	4.55
AZ_5	- P22 Concec creditos	28	28.00	-2.5	-2.0	-0.7	-2.9	-1.1	-0.46	-0.37	-0.13	-0.53	-0.20	26.93
AZ_6	- P22 Varios cart deb	11	11.00	-1.0	0.0	-0.8	0.1	1.9	-0.31	0.01	-0.22	0.02	0.56	70.10
AZ_7	- P22 Prevencao	56	56.00	-2.1	-0.5	-0.4	1.8	-0.1	-0.27	-0.07	-0.05	0.24	-0.01	12.97
AZ_8	- P22 Obrigatorio	20	20.00	-2.0	-1.9	0.3	0.3	1.6	-0.43	-0.42	0.06	0.06	0.36	38.10
AZ_9	- P22 Ainda nenhuma	6	6.00	-0.5	0.8	-0.7	-1.0	1.1	-0.20	0.32	-0.27	-0.39	0.44	129.34
AZ10	- P22 Outras	16	16.00	-0.3	2.7	0.0	4.5	-2.8	-0.07	0.67	-0.01	1.11	-0.68	47.88
AZ11	- P22 Nenhuma	97	97.00	-2.0	4.2	-0.2	2.6	-1.7	-0.19	0.40	-0.02	0.24	-0.16	7.06
AZ12	- P22 Nao sabe	17	17.00	-1.7	1.0	0.0	0.4	-2.1	-0.41	0.23	0.00	0.09	-0.50	45.00
AZ13	- P22 Nao responde	187	187.00	17.4	-1.2	2.5	-2.3	-2.1	1.11	-0.08	0.16	-0.15	-0.13	3.18
56 . P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco														
BA_1	- P23 Qualidade	17	17.00	-1.2	0.2	0.3	-0.1	-1.4	-0.29	0.06	0.08	-0.02	-0.34	45.00
BA_2	- P23 Mais simples	70	70.00	-3.3	-0.7	0.1	2.2	-2.7	-0.38	-0.08	0.01	0.25	-0.31	10.17
BA_3	- P23 Confiancia fidel	126	126.00	-5.0	-2.0	-0.5	-0.2	-0.6	-0.41	-0.16	-0.04	-0.02	-0.05	5.21
BA_4	- P23 Menos burocracia	56	56.00	-2.7	0.6	-2.2	-0.6	1.7	-0.34	0.08	-0.28	-0.07	0.22	12.97
BA_5	- P23 Menos perd tempo	43	43.00	-2.8	0.0	-2.5	-1.3	-0.1	-0.41	0.01	-0.38	-0.19	-0.02	17.19
BA_6	- P23 Obrigatorio	0	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BA_7	- P23 Controle + facil	43	43.00	-2.4	1.0	2.3	-0.5	1.1	-0.36	0.14	0.34	-0.07	0.17	17.19
BA_8	- P23 Obter credito	5	5.00	0.6	-1.1	0.9	-0.7	2.5	0.28	-0.48	0.41	-0.32	1.13	155.41
BA_9	- P23 Mais concentrado	41	41.00	-3.3	-2.1	0.2	-0.7	1.8	-0.50	-0.32	0.03	-0.11	0.28	18.07
BA10	- P23 Ainda nenhuma	6	6.00	0.1	1.0	-0.3	0.4	1.0	0.02	0.42	-0.13	0.16	0.40	129.34
BA11	- P23 Outra	8	8.00	-0.3	0.9	1.6	-0.5	-0.6	-0.10	0.33	0.57	-0.19	-0.20	96.76
BA12	- P23 Nenhuma	112	112.00	-3.5	2.3	-0.2	4.6	2.2	-0.31	0.20	-0.02	0.40	0.20	5.98
BA13	- P22 Nao sabe	20	20.00	-1.2	1.1	-0.9	1.6	-0.9	-0.27	0.25	-0.19	0.36	-0.19	38.10
BA14	- P22 Nao responde	236	236.00	15.2	-0.2	1.5	-3.5	-1.7	0.83	-0.01	0.08	-0.19	-0.09	2.31
57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante														
CG_1	- P25_1 Cart estudan 1	47	47.00	0.8	1.7	5.8	8.8	-0.5	0.11	0.25	0.82	1.24	-0.07	15.64
CG_2	- P25_1 Cart estudan 2	19	19.00	-1.4	1.0	2.0	1.0	1.6	-0.32	0.23	0.45	0.22	0.37	40.16
CG_3	- P25_1 Cart estudan 3	85	85.00	-1.3	2.1	-1.5	0.6	2.2	-0.14	0.22	-0.16	0.06	0.23	8.20
CG_4	- P25_1 Cart estudan 4	187	187.00	-7.0	1.5	-2.8	-3.4	1.0	-0.44	0.09	-0.18	-0.22	0.06	3.18
CG_5	- P25_1 Cart estudan 5	323	323.00	-10.1	0.7	-1.7	-0.9	-2.8	-0.43	0.03	-0.07	-0.04	-0.12	1.42
CG_6	- P25_1 Cart estud NR	122	122.00	23.1	-6.0	2.3	-1.5	0.3	1.92	-0.50	0.19	-0.12	0.03	5.41
58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ														
CH_1	- P25_2 Balcao 1	27	27.00	-1.0	-1.2	4.2	7.5	-2.9	-0.19	-0.22	0.80	1.42	-0.54	27.96
CH_2	- P25_2 Balcao 2	44	44.00	-0.5	2.0	4.4	4.5	-0.2	-0.08	0.30	0.06	0.66	-0.03	16.77
CH_3	- P25_2 Balcao 3	87	87.00	-2.5	2.7	-0.5	1.1	-0.6	-0.25	0.27	-0.05	0.11	-0.06	7.99
CH_4	- P25_2 Balcao 4	222	222.00	-7.3	2.4	-3.0	-3.7	-1.9	-0.41	0.14	-0.17	-0.21	-0.11	2.52
CH_5	- P25_2 Balcao 5	263	263.00	-9.9	-0.5	-0.9	-1.9	2.0	-0.50	-0.02	-0.05	-0.10	0.10	1.97
CH_6	- P25_2 Balcao NR	140	140.00	23.6	-5.2	2.8	-0.4	1.8	1.81	-0.40	0.22	-0.03	0.14	4.59
59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad														
CI_1	- P25_3 Form Func PG 1	32	32.00	-2.2	2.0	1.9	9.8	-3.1	-0.37	0.35	0.33	1.70	-0.53	23.44
CI_2	- P25_3 Form Func PG 2	52	52.00	-2.9	-0.6	-0.1	2.5	-2.4	-0.39	-0.08	-0.01	0.33	-0.33	14.04
CI_3	- P25_3 Form Func PG 3	187	187.00	-6.3	2.9	-1.1	-4.2	-1.8	-0.40	0.18	-0.07	-0.27	-0.12	3.18
CI_4	- P25_3 Form Func PG 4	202	202.00	-8.5	-0.7	-1.9	-3.8	1.1	-0.52	-0.04	-0.11	-0.23	0.07	2.87
CI_5	- P25_3 Form Func PG 5	130	130.00	-5.7	2.0	-0.8	0.4	0.5	-0.46	0.16	-0.07	0.03	0.04	5.02
CI_6	- P25_3 Form F PG NR	180	180.00	23.0	-4.5	3.0	1.8	3.1	1.51	-0.30	0.20	0.12	0.20	3.34
60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec														
CJ_1	- P25_4 Form Func CT 1	27	27.00	-1.1	1.8	3.8	10.1	-0.8	-0.21	0.34	0.73	1.92	-0.15	27.96
CJ_2	- P25_4 Form Func CT 2	67	67.00	-3.1	0.9	-0.9	4.3	-1.3	-0.36	0.11	-0.10	0.50	-0.15	10.67
CJ_3	- P25_4 Form Func CT 3	221	221.00	-7.7	2.9	-1.7	-4.6	-2.6	-0.44	0.16	-0.09	-0.26	-0.15	2.54
CJ_4	- P25_4 Form Func CT 4	205	205.00	-8.5	-1.3	-3.0	-4.9	1.0	-0.51	-0.08	-0.18	-0.29	0.06	2.81
CJ_5	- P25_4 Form Func CT 5	84	84.00	-4.6	2.1	1.0	2.1	-0.4	-0.47	0.22	0.10	0.22	-0.04	8.31
CJ_6	- P25_4 Form F CT NR	179	179.00	23.0	-4.7	3.1	1.2	3.2	1.51	-0.31	0.20	0.08	0.21	3.37
61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem														
CK_1	- P25_5 Func leccion 1	69	69.00	-3.9	0.5	1.6	7.3	-0.3	-0.45	0.06	0.18	0.84	-0.03	10.33
CK_2	- P25_5 Func leccion 2	106	106.00	-5.1	2.1	0.2	0.1	-1.3	-0.46	0.19	0.02	0.01	-0.12	6.38
CK_3	- P25_5 Func leccion 3	230	230.00	-8.3	2.4	-2.7	-4.6	-0.9	-0.46	0.13	-0.15	-0.26	-0.05	2.40
CK_4	- P25_5 Func leccion 4	126	126.00	-5.9	-1.4	-3.2	-3.6	-0.7	-0.48	-0.11	-0.26	-0.29	-0.06	5.21
CK_5	- P25_5 Func leccion 5	65	65.00	-3.9	1.9	2.4	2.3	-0.8	-0.47	0.22	0.28	0.27	-0.10	11.03
CK_6	- P25_5 Func leccionNR	187	187.00	23.2	-4.7	2.8	1.6	3.2	1.48	-0.30	0.18	0.10	0.21	3.18
62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos														
CL_1	- P25_6 Patroc Congr 1	23	23.00	-1.6	2.9	6.9	10.3	-2.0	-0.33	0.60	1.42	2.12	-0.40	33.00
CL_2	- P25_6 Patroc Congr 2	45	45.00	-2.1	0.5	4.0	5.0	-3.0	-0.31	0.07	0.57	0.72	-0.43	16.38
CL_3	- P25_6 Patroc Congr 3	106	106.00	-3.3	1.1	-1.3	-2.5	-3.1	-0.30	0.10	-0.12	-0.22	-0.28	6.38
CL_4	- P25_6 Patroc Congr 4	213	213.00	-7.7	1.6	-2.3	-5.4	-1.9	-0.45	0.09	-0.14	-0.32	-0.11	2.67
CL_5	- P25_6 Patroc Congr 5	237	237.00	-8.6	0.9	-3.5	0.2	4.2	-0.47	0.05	-0.19	0.01	0.23	2.30
CL_6	- P25_6 Patroc CongrNR	159	159.00	23.0	-5.1	2.5	0.7	2.5	1.63	-0.36	0.18	0.05	0.17	3.92
63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco														

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.
78	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca													
DB_1	- P26_8 Biblioteca 1	34	34.00	-2.0	1.0	2.1	6.0	0.8	-0.33	0.16	0.35	1.00	0.14	22.00
DB_2	- P26_8 Biblioteca 2	82	82.00	-3.1	0.3	-0.2	8.5	3.3	-0.32	0.03	-0.02	0.88	0.34	8.54
DB_3	- P26_8 Biblioteca 3	256	256.00	-8.1	3.9	-0.7	-2.4	4.5	-0.41	0.20	-0.04	-0.13	0.23	2.05
DB_4	- P26_8 Biblioteca 4	213	213.00	-7.6	-1.3	-2.5	-6.3	-2.6	-0.44	-0.08	-0.15	-0.37	-0.15	2.67
DB_5	- P26_8 Biblioteca 5	53	53.00	-3.1	3.0	0.3	2.3	-8.8	-0.41	0.40	0.04	0.31	-1.16	13.76
DB_6	- P26_8 Biblioteca NR	145	145.00	23.9	-5.9	2.6	-1.1	0.2	1.79	-0.44	0.20	-0.08	0.02	4.39
79	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina													
DC_1	- P26_9 Cantina 1	117	117.00	-3.2	2.5	0.1	11.1	2.2	-0.27	0.21	0.01	0.95	0.18	5.68
DC_2	- P26_9 Cantina 2	166	166.00	-6.8	-0.7	-1.9	1.3	3.3	-0.47	-0.05	-0.13	0.09	0.23	3.71
DC_3	- P26_9 Cantina 3	238	238.00	-7.5	3.6	-0.1	-6.4	1.3	-0.41	0.20	-0.01	-0.35	0.07	2.29
DC_4	- P26_9 Cantina 4	100	100.00	-4.9	-0.5	-0.8	-3.4	-5.9	-0.46	-0.04	-0.07	-0.31	-0.55	6.82
DC_5	- P26_9 Cantina 5	17	17.00	-0.2	2.2	0.7	0.4	-5.4	-0.06	0.52	0.16	0.10	-1.29	45.00
DC_6	- P26_9 Cantina NR	145	145.00	23.3	-6.3	2.5	-1.3	0.2	1.74	-0.47	0.19	-0.09	0.01	4.39
80	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria													
DD_1	- P26_10 Secretaria 1	53	53.00	-2.9	0.2	1.3	10.7	2.2	-0.38	0.02	0.18	1.41	0.30	13.76
DD_2	- P26_10 Secretaria 2	164	164.00	-6.2	0.5	-0.8	5.2	7.4	-0.43	0.03	-0.06	0.36	0.52	3.77
DD_3	- P26_10 Secretaria 3	285	285.00	-8.4	4.4	-2.0	-7.2	-1.0	-0.40	0.21	-0.10	-0.34	-0.05	1.74
DD_4	- P26_10 Secretaria 4	91	91.00	-5.1	-1.0	-1.0	-4.8	-4.9	-0.50	-0.10	-0.10	-0.47	-0.49	7.59
DD_5	- P26_10 Secretaria 5	29	29.00	-2.2	1.7	1.4	1.8	-8.3	-0.40	0.31	0.25	0.33	-1.52	25.97
DD_6	- P26_10 Secretaria NR	161	161.00	23.1	-5.9	2.6	-0.3	0.0	1.62	-0.41	0.18	-0.02	0.00	3.86
81	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia													
DE_1	- P26_11 Reprografia 1	64	64.00	-2.8	0.7	0.3	11.7	2.5	-0.34	0.09	0.04	1.40	0.30	11.22
DE_2	- P26_11 Reprografia 2	137	137.00	-6.1	-0.3	-0.9	2.5	4.7	-0.48	-0.03	-0.07	0.20	0.36	4.71
DE_3	- P26_11 Reprografia 3	287	287.00	-8.0	4.3	-3.2	-6.2	1.7	-0.38	0.20	-0.15	-0.29	0.08	1.72
DE_4	- P26_11 Reprografia 4	125	125.00	-5.5	-0.2	1.6	-2.1	-6.2	-0.45	-0.02	0.13	-0.17	-0.51	5.26
DE_5	- P26_11 Reprografia 5	22	22.00	-2.0	1.1	1.2	0.4	-7.4	-0.43	0.24	0.24	0.08	-1.56	34.55
DE_6	- P26_11 Reprografia NR	148	148.00	23.8	-5.7	2.6	-1.2	0.5	1.76	-0.43	0.19	-0.09	0.04	4.28
82	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais													
DF_1	- P26_12 Saidas prof 1	66	66.00	-2.6	2.7	2.9	12.0	1.2	-0.31	0.32	0.34	1.41	0.15	10.85
DF_2	- P26_12 Saidas prof 2	103	103.00	-4.2	0.6	-0.8	3.5	3.2	-0.39	0.06	-0.07	0.32	0.29	6.59
DF_3	- P26_12 Saidas prof 3	244	244.00	-7.4	3.1	-2.0	-3.4	3.4	-0.40	0.16	-0.11	-0.18	0.18	2.21
DF_4	- P26_12 Saidas prof 4	188	188.00	-7.6	1.3	-1.7	-6.1	-3.4	-0.48	-0.08	-0.11	-0.39	-0.22	3.16
DF_5	- P26_12 Saidas prof 5	37	37.00	-1.7	1.6	0.7	1.0	-7.1	-0.28	0.26	0.12	0.16	-1.14	20.14
DF_6	- P26_12 Saidas prof NR	145	145.00	23.7	-5.6	2.5	-1.3	-0.1	1.78	-0.42	0.19	-0.10	-0.01	4.39
86	Regiao de residencia													
AQ_1	- R Norte	27	27.00	-0.9	-0.2	-0.5	-0.7	-0.5	-0.17	-0.04	-0.10	-0.13	-0.10	27.96
AQ_2	- R Centro Norte	30	30.00	0.5	-0.2	-1.4	2.7	-0.6	0.09	-0.04	-0.24	0.49	-0.10	25.07
AQ_3	- R Leiria	47	47.00	-0.2	-0.7	0.3	1.4	-0.7	-0.02	-0.09	0.05	0.20	-0.10	15.64
AQ_4	- R Lisboa	87	87.00	0.7	-0.2	0.1	-1.2	-2.5	0.08	-0.03	0.01	-0.12	-0.25	7.99
AQ_5	- R Castelo Branco	27	27.00	0.1	-0.1	0.5	0.7	2.1	0.02	-0.01	0.10	0.13	0.39	27.96
AQ_6	- R Santarem	57	57.00	0.1	-1.1	-0.1	-0.1	1.7	0.02	-0.13	-0.02	-0.01	0.22	12.72
AQ_7	- R Portalegre	38	38.00	0.6	-0.8	-0.6	0.6	1.2	0.10	-0.13	-0.10	0.10	0.19	19.58
AQ_8	- R Setubal	70	70.00	-1.3	1.4	0.5	-0.8	0.9	-0.15	0.17	0.06	-0.09	0.10	10.17
AQ_9	- R Evora	236	236.00	0.0	1.7	-1.6	0.1	1.2	0.00	0.09	-0.08	0.01	0.07	2.31
AQ10	- R Beja	33	33.00	-0.4	-0.9	1.6	0.3	-0.9	-0.07	-0.15	0.28	0.05	-0.15	22.70
AQ11	- R Faro	28	28.00	-1.3	-2.6	0.8	0.3	-2.0	-0.24	-0.48	0.15	0.06	-0.37	26.93
AQ12	- R A e Fora Portugal	22	22.00	0.1	0.7	-0.9	0.4	-0.2	0.01	0.14	0.20	0.08	-0.04	34.55
86_	- reponse manquante	81	81.00	1.1	0.5	1.8	-2.0	-0.5	0.12	0.05	0.19	-0.21	-0.05	8.65
87	P30 Idade da independencia economica como agregado familiar													
DI_1	- P30 Indep 20 a 24	229	229.00	-6.9	-0.2	-0.8	-2.0	-4.1	-0.38	-0.01	-0.05	-0.11	-0.23	2.42
DI_2	- P30 Indep 25 a 29	382	382.00	-8.1	2.9	-1.8	3.8	0.5	-0.30	0.11	-0.07	0.14	0.02	1.05
DI_3	- P30 Indep 30 ou mais	42	42.00	-1.3	1.3	0.3	1.8	1.2	-0.20	0.20	0.05	0.28	0.18	17.62
DI_4	- P30 Indep NR	130	130.00	20.0	-4.4	3.2	-3.7	3.6	1.60	-0.35	0.26	-0.29	0.29	5.02
88	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar													
DJ_1	- P32 E o PCAF Sim	29	29.00	1.3	-0.3	-0.2	-3.5	8.3	0.23	-0.05	-0.03	-0.64	1.51	25.97
DJ_2	- P32 E o PCAF Nao	635	635.00	-17.2	3.4	-2.9	4.5	-0.9	-0.30	0.06	-0.05	0.08	-0.02	0.23
DJ_3	- P32 E o PCAF NR	119	119.00	18.0	-3.6	3.2	-3.1	-3.3	1.52	-0.30	0.27	-0.26	-0.28	5.57
89	P33 Actividade profissional do PCAF													
DK_1	- P33=1	126	126.00	-3.4	0.9	-3.8	0.9	5.7	-0.27	0.07	-0.31	0.07	0.47	5.21
DK_2	- P33=2	56	56.00	-2.0	-1.0	-0.2	1.4	1.0	-0.26	-0.12	-0.02	0.18	0.13	12.97
DK_3	- P33=3	120	120.00	-5.1	1.3	-0.2	0.2	-0.4	-0.43	0.11	-0.02	0.02	-0.04	5.52
DK_4	- P33=4	79	79.00	-3.4	-0.4	-0.1	1.3	1.3	-0.36	-0.04	-0.01	0.14	0.14	8.90
DK_5	- P33=5	49	49.00	-1.5	1.8	-1.5	-0.2	-3.3	-0.21	0.25	-0.21	-0.03	-0.45	14.96
DK_6	- P33=6	42	42.00	-3.5	-0.9	1.3	-1.6	0.6	-0.53	-0.14	0.20	-0.24	0.08	17.62
DK_7	- P33=7	124	124.00	-4.3	1.6	-1.4	-0.6	-3.8	-0.35	0.13	-0.11	-0.05	-0.31	5.31
DK_8	- P33=8	17	17.00	-1.6	-0.8	1.0	0.5	-0.1	-0.38	-0.18	0.25	0.11	-0.02	45.00
DK_9	- P33=9	170	170.00	18.3	-2.7	4.7	-1.5	-1.3	1.24	-0.18	0.32	-0.10	-0.09	3.60
90	P34 Escalao Rendimento do PCAF													
DL_1	- P34 Inf 500 euros	91	91.00	-2.9	-0.1	0.2	1.9	-1.7	-0.29	-0.01	0.02	0.18	-0.17	7.59
DL_2	- P34 500 a 1000 euros	252	252.00	-6.1	1.5	1.1	-3.9	-1.1	-0.31	0.08	0.06	-0.20	-0.06	2.10
DL_3	- P34 1000 a 2000 e	238	238.00	-5.7	1.9	-3.4	1.3	2.1	-0.31	0.10	-0.19	0.07	0.11	2.29
DL_4	- P34 Sup 2000 euros	68	68.00	-1.4	0.6	-2.0	2.8	3.6	-0.16	0.07	-0.24	0.33	0.42	10.50
DL_5	- P34 Rendim NR	134	134.00	17.9	-4.6	4.1	-0.5	-2.5	1.41	-0.36	0.33	-0.04	-0.20	4.84
91	P35 Instrucao do PCAF													
DM_1	- P35 Nao freq escola	4	4.00	-0.4	-0.6	-0.2	0.0	-0.8	-0.19	-0.30	-0.12	0.00	-0.38	194.51
DM_2	- P35 1o ciclo EB	189	189.00	-5.0	2.5	2.2	-1.2	-3.6	-0.32	0.16	0.14	-0.07	-0.23	3.14
DM_3	- P35 2o ciclo EB	77	77.00	-2.2	3.1	-1.5	1.5	-1.4	-0.23	0.33	-0.16	0.16	-0.15	9.16
DM_4	- P35 3o ciclo EB	104	104.00	-3.9	0.2	-0.4	-0.3	-2.3	-0.36	0.02	-0.04	-0.03	-0.21	6.52
DM_5	- P35 Ens Secundario	115	115.00	-3.5	-0.8	-0.9	-0.9	2.0	-0.30	-0.07	-0.08	-0.07	0.17	5.80
DM_6	- P35 Ens Sup - licen	54	54.00	-1.1	1.0	-0.3	0.0	2.3	-0.15	0.13	-0.03	0.00	0.30	13.48
DM_7	- P35 Ens Sup Doutoram	98	98.00	-3.4	-0.1	-2.3	2.3	6.2	-0.32	-0.01	-0.21	0.22	0.59	6.98
DM_8	- P35 Instrucao NS	24	24.00	-1.9	0.2	-1.3	1.7	0.8</						

MODALITES			VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
139 . P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia													
FI_1 - P15_2 Atend Simpatia	284	284.00	-6.4	0.6	2.7	0.7	-1.1	-0.30	0.03	0.13	0.03	-0.05	1.75
FI_2 - P15_2 AtendSimpatiaN	499	499.00	6.4	-0.6	-2.6	-0.6	1.1	0.17	-0.01	-0.07	-0.02	0.03	0.57
140 . P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente													
FJ_1 - P15_3 Atend rapido	394	394.00	-7.8	2.3	0.5	-1.0	-0.6	-0.28	0.08	0.02	-0.03	-0.02	0.98
FJ_2 - P15_3 Atend rapido N	389	389.00	7.8	-2.3	-0.4	1.0	0.6	0.28	-0.08	-0.02	0.03	0.02	1.01
141 . P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs													
FK_1 - P15_4 Resol Pbs	281	281.00	-6.2	1.0	1.4	-2.1	-0.7	-0.30	0.05	0.07	-0.10	-0.04	1.78
FK_2 - P15_4 Resol Pbs N	502	502.00	6.2	-1.0	-1.4	2.1	0.7	0.17	-0.03	-0.04	0.06	0.02	0.56
142 . P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao													
FL_1 - P15_5 Canais altern	154	154.00	-4.6	0.2	2.1	-3.6	-1.5	-0.33	0.01	0.15	-0.26	-0.11	4.08
FL_2 - P15_5 Canais alternN	629	629.00	4.6	-0.2	-2.1	3.6	1.5	0.08	0.00	-0.04	0.06	0.03	0.24
143 . P15_6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos													
FM_1 - P15_6 Conces Credito	49	49.00	-2.0	-0.4	3.1	-1.6	3.8	-0.28	-0.05	0.43	-0.22	0.53	14.96
FM_2 - P15_6 ConcesCreditoN	734	734.00	2.0	0.4	-3.1	1.6	-3.8	0.02	0.00	-0.03	0.02	-0.04	0.07
144 . P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores													
FN_1 - P15_7 Prod melhores	53	53.00	-3.1	-1.2	3.1	-2.3	1.9	-0.42	-0.15	0.41	-0.30	0.26	13.76
FN_2 - P15_7 Prod melhoresN	730	730.00	3.2	1.2	-3.1	2.3	-1.9	0.03	0.01	-0.03	0.02	-0.02	0.07
145 . P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod													
FO_1 - P15_8 Variedade Prod	28	28.00	-1.5	-0.9	6.2	-1.1	0.5	-0.28	-0.17	1.16	-0.21	0.10	26.93
FO_2 - P15_8 VariedadeProdN	755	755.00	1.5	0.9	-6.3	1.2	-0.6	0.01	0.01	-0.04	0.01	0.00	0.04
146 . P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades													
FP_1 - P15_9 Prod adaptados	137	137.00	-4.7	0.6	1.2	-2.2	0.9	-0.36	0.05	0.09	-0.17	0.07	4.71
FP_2 - P15_9 Prod adaptad N	646	646.00	4.7	-0.6	-1.2	2.2	-0.9	0.08	-0.01	-0.02	0.04	-0.02	0.21
148 . P16_1B Usa DO													
FR_1 - P16_1 Usa DO	621	621.00	-15.8	0.7	-2.5	0.5	6.6	-0.29	0.01	-0.05	0.01	0.12	0.26
FR_2 - P16_1 Usa DO N	162	162.00	15.7	-0.7	2.5	-0.4	-6.6	1.10	-0.05	0.17	-0.03	-0.46	3.83
149 . P16_2B Usa DP													
FS_1 - P16_2 Usa DP	271	271.00	-5.4	-1.4	0.5	-1.0	2.8	-0.27	-0.07	0.02	-0.05	0.14	1.89
FS_2 - P16_2 Usa DP N	512	512.00	5.4	1.4	-0.5	1.0	-2.8	0.14	0.04	-0.01	0.03	-0.07	0.53
150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco													
FT_1 - P16_3 Usa Cartao Deb	562	562.00	-13.4	0.0	-1.9	-0.2	5.2	-0.30	0.00	-0.04	0.00	0.12	0.39
FT_2 - P16_3 Usa CartaoDebN	221	221.00	13.4	0.0	1.9	0.2	-5.2	0.77	0.00	0.11	0.01	-0.30	2.54
151 . P16_4B Usa Cartao credito													
FU_1 - P16_4 Usa Cart Cred	226	226.00	-4.7	0.5	1.2	0.1	-1.7	-0.26	0.03	0.06	0.01	-0.09	2.46
FU_2 - P16_4 Usa Cart CredN	557	557.00	4.7	-0.5	-1.1	-0.1	1.7	0.11	-0.01	-0.03	0.00	0.04	0.40
152 . P16_5B Usa PMB													
FV_1 - P16_5 Usa PMB	62	62.00	-3.7	-1.7	3.7	0.8	3.6	-0.45	-0.21	0.45	0.10	0.44	11.61
FV_2 - P16_5 Usa PMB N	721	721.00	3.7	1.7	-3.7	-0.8	-3.6	0.04	0.02	-0.04	-0.01	-0.04	0.08
153 . P16_6B Paga despesas por domicializacao													
FW_1 - P16_6 Domicial Desp	78	78.00	-2.4	-3.6	2.1	-0.6	4.5	-0.26	-0.38	0.23	-0.07	0.48	9.03
FW_2 - P16_6 Domicial DespN	705	705.00	2.4	3.6	-2.1	0.7	-4.5	0.03	0.04	-0.02	0.01	-0.05	0.11
154 . P16_7B Paga despesas por multibanco													
FX_1 - P16_7 Desp Multibanc	334	334.00	-7.7	-2.8	-1.0	-2.4	6.5	-0.32	-0.12	-0.04	-0.10	0.27	1.34
FX_2 - P16_7 DespMultibancN	449	449.00	7.7	2.8	1.0	2.4	-6.5	0.24	0.09	0.03	0.07	-0.20	0.74
155 . P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco													
FY_1 - P16_8 Transf multib	276	276.00	-7.5	-1.4	-1.1	0.0	6.4	-0.37	-0.07	-0.05	0.00	0.31	1.83
FY_2 - P16_8 Transf multibN	507	507.00	7.6	1.5	1.1	0.1	-6.4	0.20	0.04	0.03	0.00	-0.17	0.54
156 . P16_9B Recebimento de salario													
FZ_1 - P16_9 Receb salario	96	96.00	-1.7	-4.0	-0.3	-1.3	8.3	-0.17	-0.38	-0.03	-0.12	0.79	7.15
FZ_2 - P16_9 Receb salarioN	687	687.00	1.7	4.0	0.4	1.3	-8.3	0.02	0.05	0.00	0.02	-0.11	0.14
157 . P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos													
GA_1 - P16_10 Fundos Accoes	27	27.00	-1.9	-2.1	-0.9	-0.7	4.7	-0.37	-0.39	-0.17	-0.13	0.88	27.96
GA_2 - P16_10 FundosAccoesN	756	756.00	2.0	2.1	0.9	0.7	-4.7	0.01	0.01	0.01	0.00	-0.03	0.03
158 . P16_11B Tem carteira de accoes/titulos													
GB_1 - P16_11 Cart Accoes	22	22.00	-0.5	-3.6	0.3	-0.1	4.0	-0.11	-0.75	0.06	-0.02	0.85	34.55
GB_2 - P16_11 Cart Accoes N	761	761.00	0.5	3.6	-0.3	0.1	-4.1	0.00	0.02	0.00	0.00	-0.02	0.03
159 . P16_12B Tem Poupanca Habitacao													
GC_1 - P16_12 Poup Habit	42	42.00	-1.6	-3.1	-0.6	-0.5	5.0	-0.24	-0.47	-0.08	-0.07	0.75	17.62
GC_2 - P16_12 Poup Habit N	741	741.00	1.6	3.2	0.6	0.5	-5.0	0.01	0.03	0.00	0.00	-0.04	0.06
162 . P16_15B Tem Credito Habitacao													
GF_1 - P16_15 Cred Habit	30	30.00	0.6	0.1	0.2	-1.3	7.5	0.11	0.01	0.04	-0.23	1.35	25.07
GF_2 - P16_15 Cred Habit N	753	753.00	-0.6	-0.1	-0.2	1.4	-7.6	0.00	0.00	0.00	0.01	-0.05	0.04
164 . P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico													
GH_1 - P16_17 Cred Informat	18	18.00	-1.5	-0.3	-1.2	-1.0	3.1	-0.34	-0.06	-0.29	-0.24	0.72	42.45
GH_2 - P16_17 CredInformatN	765	765.00	1.5	0.3	1.3	1.1	-3.2	0.01	0.00	0.01	0.01	-0.02	0.02
166 . P16_19B Tem Credito Propinas													
GJ_1 - P16_19 Cred Prop	135	135.00	-3.4	-1.3	0.0	0.7	-3.9	-0.26	-0.10	0.00	0.06	-0.30	4.79
GJ_2 - P16_19 Cred Prop N	648	648.00	3.4	1.3	0.0	-0.7	3.9	0.06	0.02	0.00	-0.01	0.06	0.21
168 . P16_21B Tem Seguro Casa													
GL_1 - P16_21 Seguro Casa	25	25.00	-1.1	-1.9	2.3	1.4	7.6	-0.22	-0.37	0.45	0.27	1.49	30.28
GL_2 - P16_21 Seguro Casa N	758	758.00	1.1	1.9	-2.3	-1.4	-7.7	0.01	0.01	-0.01	-0.01	-0.05	0.03
169 . P16_22B Tem Seguro Saude													
GM_1 - P16_22 Seguro Saude	34	34.00	-3.2	-3.8	1.3	0.3	5.8	-0.55	-0.65	0.22	0.05	0.97	22.00
GM_2 - P16_22 Seguro SaudeN	749	749.00	3.3	3.9	-1.3	-0.2	-5.8	0.02	0.03	-0.01	0.00	-0.04	0.04
170 . P16_23B Tem Seguro Vida													
GN_1 - P16_23 Seguro Vida	33	33.00	-2.1	-2.5	1.3	0.5	5.8	-0.35	-0.43	0.22	0.09	0.99	22.70
GN_2 - P16_23 Seguro Vida N	750	750.00	2.1	2.5	-1.3	-0.5	-5.9	0.02	0.02	-0.01	0.00	-0.04	0.04
172 . P16_25B Usa Homebanking													
GP_1 - P16_25 Homebanking	47	47.00	-4.4	-5.5	3.6	-2.7	3.1	-0.63	-0.78	0.51	-0.38	0.43	15.64
GP_2 - P16_25 Homebanking N	736	736.00	4.5	5.6	-3.6	2.7	-3.1	0.04	0.05	-0.03	0.02	-0.03	0.06

173 . P16_26B Usa Banca Telefonica														
GQ_1	- P16_26 Banca Telefon	34	34.00	-3.6	-2.6	2.5	-1.8	5.9	-0.60	-0.44	0.41	-0.30	0.99	22.00
GQ_2	- P16_26 BancaTelefonN	749	749.00	3.6	2.7	-2.5	1.8	-6.0	0.03	0.02	-0.02	0.01	-0.04	0.04

175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente														
GS_1	- P19_1 Balcao Pess S	608	608.00	-16.7	1.0	-1.5	-1.1	4.1	-0.32	0.02	-0.03	-0.02	0.08	0.29
GS_2	- P19_1 Balcao Pess N	175	175.00	16.6	-1.0	1.5	1.1	-4.1	1.11	-0.07	0.10	0.08	-0.27	3.47

176 . P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente														
GT_1	- P19_2 Balcao Telef S	161	161.00	-4.9	-3.1	0.5	-3.7	3.2	-0.34	-0.22	0.03	-0.26	0.23	3.86
GT_2	- P19_2 Balcao Telef N	622	622.00	4.9	3.1	-0.5	3.7	-3.3	0.09	0.06	-0.01	0.07	-0.06	0.26

177 . P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente														
GU_1	- P19_3 Gestor Pess S	162	162.00	-7.0	-3.6	3.7	-2.2	0.4	-0.49	-0.26	0.26	-0.15	0.03	3.83
GU_2	- P19_3 Gestor Pess N	621	621.00	7.0	3.7	-3.7	2.2	-0.4	0.13	0.07	-0.07	0.04	-0.01	0.26

178 . P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam														
GV_1	- P19_4 Gestor Telf S	85	85.00	-4.7	-4.2	2.5	-4.3	-0.4	-0.48	-0.43	0.26	-0.44	-0.04	8.20
GV_2	- P19_4 Gestor Telf N	698	698.00	4.7	4.2	-2.5	4.3	0.4	0.06	0.05	-0.03	0.05	0.01	0.12

179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM														
GW_1	- P19_5 ATM Sim	621	621.00	-17.7	2.4	-1.7	1.0	1.6	-0.32	0.04	-0.03	0.02	0.03	0.26
GW_2	- P19_5 ATM Nao	162	162.00	17.7	-2.4	1.7	-1.0	-1.6	1.24	-0.17	0.12	-0.07	-0.11	3.83

180 . P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica														
GX_1	- P19_6 Banc Telefon S	87	87.00	-4.8	-4.8	0.9	-5.2	1.0	-0.49	-0.48	0.09	-0.52	0.10	7.99
GX_2	- P19_6 Banc Telefon N	696	696.00	4.9	4.8	-0.8	5.2	-1.0	0.06	0.06	-0.01	0.07	-0.01	0.12

181 . P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking														
GY_1	- P19_7 Homebanking S	174	174.00	-6.8	-2.1	1.0	-4.6	0.1	-0.46	-0.14	0.07	-0.31	0.01	3.49
GY_2	- P19_7 Homebanking N	609	609.00	6.9	2.1	-1.0	4.6	-0.2	0.13	0.04	-0.02	0.09	0.00	0.28

182 . P19_8D Frequencia utilizacao: Fax														
GZ_1	- P19_8 Fax Sim	26	26.00	-1.4	0.3	2.9	-2.7	0.4	-0.26	0.05	0.55	-0.53	0.07	29.08
GZ_2	- P19_8 Fax Nao	757	757.00	1.4	-0.3	-2.9	2.8	-0.4	0.01	0.00	-0.02	0.02	0.00	0.03

183 . P19_9D Frequencia utilizacao: Correo														
HA_1	- P19_9 Correo Sim	92	92.00	-4.4	0.0	2.1	-2.9	1.6	-0.43	0.00	0.20	-0.28	0.15	7.50
HA_2	- P19_9 Correo Nao	691	691.00	4.4	0.0	-2.1	2.9	-1.6	0.06	0.00	-0.03	0.04	-0.02	0.13

184 . P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail														
HB_1	- P19_10 E-mail Sim	83	83.00	-3.5	-2.9	0.9	-2.4	1.2	-0.37	-0.31	0.09	-0.25	0.13	8.42
HB_2	- P19_10 E-mail Nao	700	700.00	3.5	3.0	-0.9	2.4	-1.3	0.04	0.04	-0.01	0.03	-0.02	0.12

186 . P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente														
HD_1	- P20_1 Balcao pess S	433	433.00	-8.4	3.7	2.9	0.3	-0.7	-0.27	0.12	0.09	0.01	-0.02	0.81
HD_2	- P20_1 Balcao pess N	350	350.00	8.4	-3.7	-2.9	-0.3	0.7	0.33	-0.15	-0.12	-0.01	0.03	1.23

187 . P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente														
HE_1	- P20_2 Balcao telef S	140	140.00	-4.4	3.6	11.5	0.9	0.5	-0.34	0.28	0.88	0.07	0.04	4.59
HE_2	- P20_2 Balcao telef N	643	643.00	4.4	-3.6	-11.5	-0.9	-0.5	0.07	-0.06	-0.19	-0.01	-0.01	0.22

188 . P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm														
HF_1	- P20_3 Gestor pess S	148	148.00	-5.0	0.9	11.3	-0.4	2.5	-0.37	0.07	0.83	-0.03	0.19	4.28
HF_2	- P20_3 Gestor pess N	635	635.00	5.0	-0.9	-11.3	0.4	-2.6	0.09	-0.02	-0.19	0.01	-0.04	0.23

189 . P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico														
HG_1	- P20_4 Gestor telef S	76	76.00	-4.4	1.8	16.0	-1.2	0.7	-0.48	0.20	1.75	-0.13	0.07	9.29
HG_2	- P20_4 Gestor telef N	707	707.00	4.4	-1.9	-16.1	1.2	-0.7	0.05	-0.02	-0.19	0.01	-0.01	0.11

190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM														
HH_1	- P20_5 ATM Sim	374	374.00	-8.4	4.8	3.1	0.7	-2.4	-0.31	0.18	0.11	0.03	-0.09	1.09
HH_2	- P20_5 ATM Nao	409	409.00	8.4	-4.8	-3.0	-0.7	2.4	0.29	-0.16	-0.10	-0.02	0.08	0.91

191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga														
HI_1	- P20_6 BTel qdo ligaS	66	66.00	-4.2	3.3	16.7	-3.0	1.0	-0.49	0.38	1.97	-0.36	0.12	10.85
HI_2	- P20_6 BTel qdo ligaN	717	717.00	4.2	-3.3	-16.8	3.1	-1.1	0.05	-0.04	-0.18	0.03	-0.01	0.09

192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa														
HJ_1	- P20_7 BTel p/casa S	121	121.00	-5.1	2.7	11.1	-2.1	1.7	-0.42	0.23	0.92	-0.18	0.14	5.46
HJ_2	- P20_7 BTel p/casa N	662	662.00	5.1	-2.7	-11.1	2.1	-1.7	0.08	-0.04	-0.17	0.03	-0.03	0.18

193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site														
HK_1	- P20_8 HomebankSite S	179	179.00	-6.0	1.0	8.6	-2.1	-0.9	-0.39	0.07	0.56	-0.14	-0.06	3.37
HK_2	- P20_8 HomebankSite N	604	604.00	6.0	-1.0	-8.6	2.1	0.9	0.12	-0.02	-0.17	0.04	0.02	0.29

194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail														
HL_1	- P20_9 HomeBankMail S	205	205.00	-7.7	1.1	7.4	-2.6	0.3	-0.46	0.06	0.44	-0.16	0.02	2.81
HL_2	- P20_9 HomeBankMail N	578	578.00	7.7	-1.1	-7.4	2.6	-0.3	0.16	-0.02	-0.16	0.06	-0.01	0.35

195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correo mailing														
HM_1	- P20_10 Correo Sim	308	308.00	-8.6	1.5	3.6	-1.8	6.4	-0.38	0.07	0.16	-0.08	0.29	1.54
HM_2	- P20_10 Correo Nao	475	475.00	8.6	-1.5	-3.6	1.8	-6.5	0.25	-0.04	-0.10	0.05	-0.19	0.65

196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media														
HN_1	- P20_11 Media Sim	318	318.00	-8.5	1.6	3.5	-2.6	0.7	-0.37	0.07	0.15	-0.11	0.03	1.46
HN_2	- P20_11 Media Nao	465	465.00	8.5	-1.6	-3.5	2.6	-0.7	0.25	-0.05	-0.10	0.08	-0.02	0.68

198 . P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media														
HP_1	- P21_1 Info Media Sim	264	264.00	-6.2	3.7	4.4	1.0	-2.5	-0.31	0.19	0.22	0.05	-0.13	1.96
HP_2	- P21_1 Info Media Nao	519	519.00	6.2	-3.7	-4.4	-1.0	2.5	0.16	-0.09	-0.11	-0.02	0.06	0.51

199 . P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet														
HQ_1	- P21_2 Info Net Sim	353	353.00	-8.8	-1.4	3.1	-0.2	0.8	-0.35	-0.05	0.12	-0.01	0.03	1.22
HQ_2	- P21_2 Info Net Nao	430	430.00	8.8	1.4	-3.0	0.2	-0.8	0.29	0.04	-0.10	0.01	-0.03	0.82

200 . P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ														
HR_1	- P21_3 Media Espec S	262	262.00	-5.3	2.6	3.8	0.3	4.2	-0.27	0.13	0.19	0.02	0.21	1.98
HR_2	- P21_3 Media Espec N	521	521.00	5.3	-2.6	-3.8	-0.3	-4.2	0.14	-0.07	-0.10	-0.01	-0.11	0.50

201 . P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta														
HS_1	- P21_4 Info Gestor S	253	253.00	-6.8	-0.7	6.0	-5.0	3.3	-0.35	-0.04	0.31	-0.26	0.17	2.09
HS_2	- P21_4 Info Gestor N	530	530.00	6.8	0.7	-6.0	5.0	-3.3	0.17	0.02	-0.15	0.12	-0.08	0.48

202 . P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao														
HT_1	- P21_5 Info balcao S	415	415.00	-8.9	2.6	3.7	-2.6	2.1	-0.30	0.09	0.12	-0.09	0.07	0.88
HT_2	- P21_5 Info balcao N	368	368.00	8.9	-2.6	-3.7	2.6	-2.1	0.34	-0.10	-0.14	0.10	-0.08	1.13

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
203	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes													
HU_1	P21_6 Info pais Sim	466	466.00	-10.2	4.2	1.1	-0.4	1.2	-0.30	0.12	0.03	-0.01	0.04	0.68
HU_2	P21_6 Info pais Nao	317	317.00	10.2	-4.2	-1.0	0.4	-1.2	0.44	-0.18	-0.05	0.02	-0.05	1.47
204	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos													
HV_1	P21_7 Info amigos S	178	178.00	-5.1	3.7	8.0	1.1	1.0	-0.33	0.25	0.53	0.07	0.06	3.39
HV_2	P21_7 Info amigos N	605	605.00	5.1	-3.7	-8.1	-1.1	-1.0	0.10	-0.07	-0.16	-0.02	-0.02	0.29
206	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion													
HX_1	P24_1 Atend Ignora S	374	374.00	-8.2	3.5	2.7	1.7	-0.6	-0.31	0.13	0.10	0.06	-0.02	1.09
HX_2	P24_1 Atend Ignora N	409	409.00	8.2	-3.5	-2.7	-1.7	0.6	0.28	-0.12	-0.09	-0.06	0.02	0.91
207	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao													
HY_1	P24_2 Atend MacriacS	311	311.00	-7.3	3.5	3.8	2.5	1.5	-0.32	0.11	0.17	0.11	0.06	1.51
HY_2	P24_2 Atend MacriacN	472	472.00	7.3	-2.5	-3.8	-2.5	-1.5	0.21	-0.07	-0.11	-0.07	-0.04	0.66
208	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado													
HZ_1	P24_3 Atend demora S	302	302.00	-6.6	2.4	4.6	2.1	1.0	-0.30	0.11	0.21	0.09	0.04	1.59
HZ_2	P24_3 Atend demora N	481	481.00	6.6	-2.4	-4.6	-2.0	-1.0	0.19	-0.07	-0.13	-0.06	-0.03	0.63
209	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos													
IA_1	P24_4 Burocracia S	227	227.00	-6.3	2.0	6.8	-0.6	1.9	-0.35	0.11	0.38	-0.03	0.11	2.45
IA_2	P24_4 Burocracia N	556	556.00	6.4	-2.0	-6.8	0.6	-1.9	0.14	-0.04	-0.15	0.01	-0.04	0.41
210	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos													
IB_1	P24_5 Canais alternS	71	71.00	-4.7	3.8	15.8	-4.9	1.2	-0.53	0.44	1.79	-0.55	0.14	10.01
IB_2	P24_5 Canais alternN	712	712.00	4.7	-3.9	-15.9	4.9	-1.2	0.05	-0.04	-0.18	0.06	-0.01	0.10
211	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco													
IC_1	P24_6 Pb Cart Mult S	179	179.00	-5.6	3.5	7.9	-0.2	3.2	-0.37	0.23	0.52	-0.01	0.21	3.37
IC_2	P24_6 Pb Cart Mult N	604	604.00	5.6	-3.5	-7.9	0.2	-3.2	0.11	-0.07	-0.15	0.00	-0.06	0.29
212	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito													
ID_1	P24_7 Pb cart cred S	63	63.00	-4.4	2.1	17.8	-2.5	0.0	-0.53	0.26	2.15	-0.31	0.00	11.41
ID_2	P24_7 Pb cart cred N	720	720.00	4.4	-2.1	-17.9	2.6	0.0	0.05	-0.02	-0.19	0.03	0.00	0.09
213	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos													
IE_1	P24_8 Pb emprest S	63	63.00	-4.0	3.4	17.2	-4.9	2.5	-0.49	0.41	2.08	-0.60	0.30	11.41
IE_2	P24_8 Pb emprest N	720	720.00	4.1	-3.4	-17.3	5.0	-2.5	0.04	-0.04	-0.18	0.05	-0.03	0.09
214	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos													
IF_1	P24_9 Aquisicao Pr S	66	66.00	-3.1	2.1	17.2	-4.1	3.0	-0.36	0.24	2.02	-0.49	0.36	10.85
IF_2	P24_9 Aquisicao Pr N	717	717.00	3.1	-2.1	-17.3	4.2	-3.1	0.03	-0.02	-0.19	0.05	-0.03	0.09
215	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil													
IG_1	P24_10 Cred Habit S	64	64.00	-5.0	1.7	17.3	-4.0	2.9	-0.60	0.20	2.07	-0.48	0.35	11.22
IG_2	P24_10 Cred Habit N	719	719.00	5.0	-1.7	-17.4	4.1	-2.9	0.05	-0.02	-0.18	0.04	-0.03	0.09
216	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil													
IH_1	P24_11 Outro cred S	65	65.00	-4.8	2.4	15.9	-5.6	2.2	-0.57	0.28	1.88	-0.67	0.26	11.03
IH_2	P24_11 Outro cred N	718	718.00	4.8	-2.4	-15.9	5.7	-2.2	0.05	-0.03	-0.17	0.06	-0.02	0.09
217	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao													
II_1	P24_12 Salario Sim	53	53.00	-4.5	2.1	18.1	-5.3	2.9	-0.60	0.28	2.40	-0.70	0.39	13.76
II_2	P24_12 Salario Nao	730	730.00	4.6	-2.1	-18.2	5.3	-2.9	0.04	-0.02	-0.17	0.05	-0.03	0.07
218	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada													
IJ_1	P24_13 Local Balc S	80	80.00	-4.7	1.4	14.1	-3.0	2.0	-0.50	0.15	1.50	-0.32	0.22	8.78
IJ_2	P24_13 Local Balc N	703	703.00	4.7	-1.4	-14.2	3.1	-2.0	0.06	-0.02	-0.17	0.04	-0.02	0.11
219	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa													
IK_1	P24_14 Pub engan S	140	140.00	-4.5	0.7	11.3	-2.1	0.0	-0.34	0.05	0.87	-0.16	0.00	4.59
IK_2	P24_14 Pub engan N	643	643.00	4.5	-0.6	-11.3	2.1	0.0	0.07	-0.01	-0.19	0.04	0.00	0.22
220	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes													
IL_1	P24_15 Contact PromS	34	34.00	-4.5	4.2	22.9	-4.2	1.6	-0.76	0.70	3.84	-0.71	0.27	22.00
IL_2	P24_15 Contact PromN	749	749.00	4.6	-4.2	-23.2	4.3	-1.7	0.03	-0.03	-0.17	0.03	-0.01	0.04
221	P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst													
IM_1	P24_16 Cond piores S	104	104.00	-5.4	2.5	12.6	-4.0	0.4	-0.49	0.23	1.15	-0.36	0.04	6.52
IM_2	P24_16 Cond piores N	679	679.00	5.4	-2.5	-12.6	4.0	-0.4	0.08	-0.04	-0.18	0.06	-0.01	0.15
222	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao													
IN_1	P24_17 Desp Manut S	134	134.00	-5.3	1.5	10.7	-4.6	3.1	-0.42	0.12	0.84	-0.36	0.24	4.84
IN_2	P24_17 Desp Manut N	649	649.00	5.3	-1.5	-10.7	4.6	-3.1	0.09	-0.02	-0.17	0.08	-0.05	0.21
223	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade													
IO_1	P24_18 Prod inadap S	94	94.00	-4.6	2.6	12.4	-4.9	1.2	-0.45	0.25	1.20	-0.47	0.12	7.32
IO_2	P24_18 Prod inadap N	689	689.00	4.7	-2.6	-12.4	4.9	-1.3	0.06	-0.03	-0.16	0.06	-0.02	0.14

DESCRIPTION DES AXES FACTORIELS
DESCRIPTION DU FACTEUR 1
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
GW_1	-17.67	P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	621.00	1
DJ_2	-17.11	P32 E o PCAF Nao	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	635.00	2
GS_1	-16.62	P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	608.00	3
FR_1	-15.72	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	621.00	4
DR_1	-13.49	P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	561.00	5
FT_1	-13.42	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	562.00	6
BA_3	-12.02	P10 Cii varios banc	P10 Cliente bancario	563.00	7
CN_5	-11.82	P25_8 Bolsas estud 5	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	348.00	8
CO_5	-10.90	P25_9 Bolsas Inv 5	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	312.00	9
CS_5	-10.45	P25_13 Cred Prop 5	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	306.00	10
CR_5	-10.34	P25_12 Estagios 5	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	281.00	11
HU_1	-10.23	P21_6 Info pais Sim	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	466.00	12
CG_5	-10.08	P25_1 Cart estudan 5	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	323.00	13
BM_2	-9.97	P18_12 Poup Habit S	P18_12 Fut Poup Habitacao	139.00	14
CH_5	-9.91	P25_2 Balcao 5	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	263.00	15
BP_2	-9.69	P18_15 Cred Habit S	P18_15 Fut Credito habitacao	142.00	16
CM_5	-9.64	P25_7 Patroc Prem 5	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	268.00	17
BG_2	-9.57	P18_6 Desp Dom Sim	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	108.00	18
BC_2	-9.55	P18_2 DP Sim	P18_2 Fut adquirir DP	179.00	19
BJ_2	-9.54	P18_9 Rec Salario S	P18_9 Fut Recebimento de salario	141.00	20
CP_4	-9.54	P25_10 Apoio ao b 4	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	245.00	21
BV_2	-9.53	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	99.00	22
BQ_2	-9.53	P18_16 Cred Carro S	P18_16 Fut Credito Carro Mota	132.00	23
BW_2	-9.53	P18_22 Seg Saude S	P18_22 Fut Seguro Saude	100.00	24
BI_2	-9.40	P18_8 Transf IB Sim	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	162.00	25
BE_2	-9.20	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	211.00	26
BK_2	-9.19	P18_23 Seg Vida Sim	P18_23 Fut Seguro Vida	102.00	27
BE_2	-8.97	P18_4 Cart Cred Sim	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	153.00	28
BR_2	-8.96	P18_17 Cred Inform S	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	96.00	29
BU_2	-8.96	P18_20 Empresa Sim	P18_20 Fut Formacao empresa	81.00	30
HT_1	-8.87	P21_5 Info balcao S	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	415.00	31
BH_2	-8.84	P18_7 Desp multib S	P18_7 Fut Despesas por multibanco	150.00	32
HQ_1	-8.83	P21_2 Info Net Sim	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	353.00	33
CQ_4	-8.79	P25_11 Invvtg conj 4	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	218.00	34
BO_2	-8.79	P18_14 PPR Sim	P18_14 Fut PPR	86.00	35
DA_3	-8.70	P26_7 Sist avaliacao 3	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	278.00	36
BZ_2	-8.70	P18_25 Homebanking S	P18_25 Fut Homebanking	85.00	37
BL_2	-8.70	P18_11 Cart Accoes S	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	82.00	38
CU_4	-8.70	P26_1 Geral 4	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	266.00	39
BK_2	-8.63	P18_10 Fundos Sim	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	94.00	40
HM_1	-8.59	P20_10 Correio Sim	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	308.00	41
CL_5	-8.57	P25_6 Patroc Congr S	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	237.00	42
BS_2	-8.51	P18_18 Cred Ferias S	P18_18 Fut Credito Ferias	84.00	43
CA_2	-8.51	P18_26 Banc Telef S	P18_26 Fut Banca Telefonica	73.00	44
BD_2	-8.50	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	196.00	45
CI_4	-8.49	P25_3 Form Func PG 4	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	202.00	46
HN_1	-8.49	P20_11 Media Sim	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	318.00	47
BY_2	-8.48	P18_24 Seg Capital S	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	61.00	48
CJ_4	-8.45	P25_4 Form Func CT 4	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	205.00	49
DD_3	-8.40	P26_10 Secretaria 3	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	285.00	50
BN_2	-8.37	P18_13 Poup Accoes S	P18_13 Fut Poup Accoes	80.00	51
HH_1	-8.37	P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	374.00	52
HD_1	-8.36	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	433.00	53
CK_3	-8.34	P25_5 Func leccion 3	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	230.00	54
HX_1	-8.19	P24_1 Atend Ignora S	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	374.00	55
CX_4	-8.14	P26_4 Qual ensino 4	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	219.00	56

Z O N E C E N T R A L E

BH_1	8.84	P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	633.00	506
HT_2	8.87	P21_5 Info balcao N	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	368.00	507
BU_1	8.95	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	702.00	508
BR_1	8.96	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	687.00	509
BE_1	8.97	P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	630.00	510
BX_1	9.19	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	681.00	511
BB_1	9.20	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	572.00	512
BI_1	9.40	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	621.00	513
BW_1	9.53	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	683.00	514
BV_1	9.53	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	684.00	515
BQ_1	9.53	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	651.00	516
BJ_1	9.54	P18_9 Rec Salario N	P18_9 Fut Recebimento de salario	642.00	517
BC_1	9.55	P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	604.00	518
BG_1	9.57	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	675.00	519
BP_1	9.69	P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	641.00	520
BM_1	9.97	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	644.00	521
HU_2	10.23	P21_6 Info pais Nao	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	317.00	522
FT_2	13.42	P16_3 Usa CartaoDebN	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	221.00	523
DR_2	13.49	P11_4 Nao BES	P11_4B Utiliza BES	222.00	524
BA14	15.19	P22 Nao responde	P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco	236.00	525
FR_2	15.71	P16_1 Usa DO N	P16_1B Usa DO	162.00	526
GS_2	16.61	P19_1 Balcao Pess N	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	175.00	527
AZ13	17.37	P22 Nao responde	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	187.00	528
BA_1	17.55	P10 Cliente nenhum	P10 Cliente bancario	46.00	529
GW_2	17.67	P19_5 ATM Nao	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	162.00	530
DL_5	17.90	P34 Rendim NR	P34 Escalao Rendimento do PCAF	134.00	531
DJ_3	17.98	P32 E o PCAF NR	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	119.00	532
DK_9	18.29	P33=9	P33 Actividade profissional do PCAF	170.00	533
DM_9	19.85	P35 Instrucao NR	P35 Instrucao do PCAF	118.00	534
DI_4	20.01	P30 Indep NR	P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	130.00	535
DN_4	21.84	Ano NR	Ano Escolar	76.00	536
CJ_6	23.00	P25_4 Form F CT NR	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	179.00	537
CL_6	23.00	P25_6 Patroc CongrNR	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	159.00	538
CO_6	23.02	P25_9 Bolsas Inv NR	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	177.00	539
CP_6	23.03	P25_10 Apoio ao b NR	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	189.00	540
CI_6	23.04	P25_3 Form F PG NR	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	180.00	541
DD_6	23.06	P26_10 Secretaria NR	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	161.00	542
CG_6	23.10	P25_1 Cart estud NR	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	122.00	543
CN_6	23.10	P25_8 Bolsas estudNR	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	166.00	544
CQ_6	23.14	P25_11 Invvtg conj NR	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	174.00	545
CK_6	23.21	P25_5 Func leccionNR	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	187.00	546
DC_6	23.25	P26_9 Cantina NR	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	145.00	547
CM_6	23.35	P25_7 Patroc Prem NR	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	168.00	548
CS_6	23.48	P25_13 Cred Prop NR	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	166.00	549
CR_6	23.51	P25_12 Estagios NR	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	159.00	550
CH_6	23.64	P25_2 Balcao NR	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	140.00	551
DF_6	23.73	P26_12 Saidas profNR	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	145.00	552
CU_6	23.75	P26_1 Geral NR	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	119.00	553
CX_6	23.78	P26_4 Qual ensino NR	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	123.00	554
DE_6	23.79	P26_11 ReprografianR	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	148.00	555

CV_6	23.79	P26_2	Local Access NR	P26_2	Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	128.00	556
CY_6	23.81	P26_5	Docent accessNR	P26_5	Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	134.00	557
CW_6	23.85	P26_3	Expect cursoNR	P26_3	Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	123.00	558
CZ_6	23.86	P26_6	Prog adequadNR	P26_6	Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	137.00	559
DB_6	23.87	P26_8	Biblioteca NR	P26_8	Satisfacao com univ: Biblioteca	145.00	560
DA_6	23.95	P26_7	Sist avaliacaNR	P26_7	Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	143.00	561

DESCRIPTION DU FACTEUR 2
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
BN_2	-20.52	P18_13 Poup Accoes S	P18_13 Fut Poup Accoes	80.00	1
BK_2	-20.51	P18_10 Fundos Sim	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	84.00	2
BL_2	-20.51	P18_11 Cart Accoes S	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	82.00	3
BV_2	-20.48	P18_24 Seg Capital S	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	61.00	4
BV_2	-20.48	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	99.00	5
BX_2	-20.47	P18_23 Seg Vida Sim	P18_23 Fut Seguro Vida	102.00	6
BW_2	-20.10	P18_22 Seg Saude S	P18_22 Fut Seguro Saude	100.00	7
BZ_2	-19.79	P18_25 Homebanking S	P18_25 Fut Homebanking	85.00	8
BU_2	-19.62	P18_20 Empresa Sim	P18_20 Fut Formacao empresa	81.00	9
CA_2	-19.58	P18_26 Banc Telef S	P18_26 Fut Banca Telefonica	73.00	10
BG_2	-19.22	P18_6 Desp Dom Sim	P18_6 Fut Domicializar despesas	108.00	11
BM_2	-18.91	P18_12 Poup Habit S	P18_12 Fut Poup Habitacao	139.00	12
BO_2	-18.83	P18_14 PPR Sim	P18_14 Fut PPR	86.00	13
BP_2	-17.99	P18_15 Cred Habit S	P18_15 Fut Credito habitacao	142.00	14
BR_2	-17.81	P18_17 Cred Inform S	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	96.00	15
BQ_2	-17.17	P18_16 Cred Carro S	P18_16 Fut Credito Carro Mota	132.00	16
BS_2	-17.02	P18_18 Cred Ferias S	P18_18 Fut Credito Ferias	84.00	17
BJ_2	-16.39	P18_9 Rec Salario S	P18_9 Fut Recebimento de salario	141.00	18
BI_2	-15.86	P18_8 Transf IB Sim	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	162.00	19
BF_2	-14.34	P18_5 PMB Sim	P18_5 Fut adquirir PMB	96.00	20
BE_2	-14.28	P18_4 Cart Cred Sim	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	153.00	21
BT_2	-13.84	P18_19 Cred Prop S	P18_19 Fut Credito Propinas	105.00	22
BH_2	-13.79	P18_7 Desp multib S	P18_7 Fut Despesas por multibanco	150.00	23
BC_2	-13.75	P18_2 DP Sim	P18_2 Fut adquirir DP	179.00	24
BD_2	-9.77	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	196.00	25
BB_2	-9.11	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	211.00	26
CW_6	-6.60	P26_3 Expect cursoNR	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	123.00	27
CX_6	-6.49	P26_4 Qual ensino NR	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	123.00	28
DC_6	-6.26	P26_9 Cantina NR	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	145.00	29
CZ_6	-6.25	P26_6 Prog adequadNR	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	137.00	30
DN_4	-6.25	Ano NR	Ano Escolar	76.00	31
CU_6	-6.16	P26_1 Geral NR	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	119.00	32
CV_6	-6.10	P26_2 Local Access NR	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	128.00	33
CG_6	-6.04	P25_1 Cart estud NR	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	122.00	34
DB_6	-5.92	P26_8 Biblioteca NR	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	145.00	35
DD_6	-5.85	P26_10 Secretaria NR	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	161.00	36
CY_6	-5.76	P26_5 Docent accessNR	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	134.00	37
DE_6	-5.74	P26_11 ReprografiaNR	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	148.00	38
DF_6	-5.59	P26_12 Saidas profNR	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	145.00	39
DA_6	-5.54	P26_7 Sist avaliacaNR	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	143.00	40
GP_1	-5.50	P16_25 Homebanking	P16_25B Usa Homebanking	47.00	41
DM_9	-5.41	P35 Instrucao NR	P35 Instrucao do PCAF	118.00	42
CR_6	-5.26	P25_12 Estagios NR	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	159.00	43
CH_6	-5.17	P25_2 Balcao NR	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	140.00	44
CL_6	-5.11	P25_6 Patroc CongrNR	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	159.00	45
CO_6	-5.09	P25_9 Bolsas Inv NR	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	177.00	46
CM_6	-4.86	P25_7 Patroc Prem NR	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	168.00	47
GX_1	-4.79	P19_6 Banc Telefon S	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	87.00	48
CS_6	-4.77	P25_13 Cred Prop NR	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	166.00	49
HH_2	-4.77	P20_5 ATM Nao	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	409.00	50
CN_6	-4.75	P25_8 Bolsas estudNR	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	166.00	51
CJ_6	-4.68	P25_4 Form F CT NR	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcao curso tec	179.00	52
CK_6	-4.66	P25_5 Func leccionNR	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	187.00	53
DL_5	-4.55	P34 Rendim NR	P34 Escalao Rendimento do PCAF	134.00	54
CQ_6	-4.55	P25_11 Invtg conj NR	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	174.00	55
CI_6	-4.54	P25_3 Form F PG NR	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	180.00	56

Z O N E C E N T R A L E

IE_1	3.40	P24_8 Pb emprest S	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	63.00	506
DJ_2	3.43	P32 E o PCAF Nao	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	635.00	507
IC_1	3.46	P24_6 Pb Cart Mult S	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	179.00	508
HX_1	3.47	P24_1 Atend Ignora S	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	374.00	509
CX_1	3.49	P26_4 Qual ensino 1	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	33.00	510
FW_2	3.57	P16_6 Domicial DespN	P16_6B Paga despesas por domicializacao	705.00	511
GB_2	3.57	P16_11 Cart Accoes N	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos	761.00	512
DC_3	3.64	P26_9 Cantina 3	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	238.00	513
HE_1	3.64	P20_2 Balcao telef S	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	140.00	514
GU_2	3.65	P19_3 Gestor Pess N	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	621.00	515
HP_1	3.70	P21_1 Info Media Sim	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	264.00	516
BA_2	3.70	P10 Cliente 1 banco	P10 Cliente bancario	153.00	517
CQ_2	3.71	P25_11 Invtg conj 2	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	41.00	518
HV_1	3.74	P21_7 Info amigos S	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos	178.00	519
HD_1	3.74	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	433.00	520
CX_3	3.80	P26_4 Qual ensino 3	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	278.00	521
IB_1	3.84	P24_5 Canais alternS	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	71.00	522
GM_2	3.85	P16_22 Seguro SaudeN	P16_22B Tem Seguro Saude	749.00	523
DE_3	3.95	P26_8 Biblioteca 3	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	256.00	524
FZ_2	3.98	P16_9 Receb salarioN	P16_9B Recebimento de salario	687.00	525
GV_2	4.17	P19_4 Gestor Telf N	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	698.00	526
IL_1	4.18	P24_15 Contact PromS	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	34.00	527
HU_1	4.20	P21_6 Info pais Sim	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	466.00	528
AZ11	4.20	P22 Nenhuma	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	97.00	529
DE_3	4.31	P26_11 Reprografia 3	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	287.00	530
DD_3	4.42	P26_10 Secretaria 3	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	285.00	531
HH_1	4.77	P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	374.00	532
GX_2	4.80	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	696.00	533
DN_3	5.34	Ano Outro	Ano Escolar	370.00	534
GP_2	5.51	P16_25 Homebanking N	P16_25B Usa Homebanking	736.00	535
BB_1	9.12	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	572.00	536
BD_1	9.77	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	587.00	537
BC_1	13.75	P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	604.00	538
BH_1	13.80	P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	633.00	539
BT_1	13.85	P18_19 Cred Prop N	P18_19 Fut Credito Propinas	678.00	540
BE_1	14.29	P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	630.00	541
BF_1	14.35	P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	687.00	542
BI_1	15.87	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	621.00	543
BJ_1	16.39	P18_9 Rec Salario N	P18_9 Fut Recebimento de salario	642.00	544
BS_1	17.03	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	699.00	545
BQ_1	17.18	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	651.00	546
BR_1	17.82	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	687.00	547
BP_1	17.99	P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	641.00	548

BO_1	18.83	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	697.00	549
BM_1	18.92	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	644.00	550
BG_1	19.23	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	675.00	551
CA_1	19.58	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	710.00	552
BU_1	19.62	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	702.00	553
BZ_1	19.80	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	698.00	554
BW_1	20.11	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	683.00	555
BX_1	20.47	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	681.00	556
BV_1	20.49	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	684.00	557
BY_1	20.49	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	722.00	558
BL_1	20.52	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	701.00	559
BK_1	20.52	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	699.00	560
BN_1	20.53	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	703.00	561

DESCRIPTION DU FACTEUR 3
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
IL_2	-22.89	P24_15 Contact PromN	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	749.00	1
II_2	-18.04	P24_12 Salario Nao	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao	730.00	2
ID_2	-17.77	P24_7 Pb cart cred N	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	720.00	3
IG_2	-17.29	P24_10 Cred Habit N	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	719.00	4
IE_2	-17.20	P24_8 Pb emprest N	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	720.00	5
IF_2	-17.16	P24_9 Aquisicao Pr N	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	717.00	6
HI_2	-16.69	P20_6 BTel qdo ligaN	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	717.00	7
HG_2	-16.03	P20_4 Gestor Nao	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	707.00	8
IH_2	-15.84	P24_11 Outro cred N	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	718.00	9
IB_2	-15.77	P24_5 Canais alternN	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	712.00	10
IJ_2	-14.12	P24_13 Local Balc N	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	703.00	11
IM_2	-12.57	P24_16 Cond piores N	P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst	679.00	12
IO_2	-12.35	P24_18 Prod inadap N	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadapitados a necessidade	689.00	13
HE_2	-11.51	P20_2 Balcao telef N	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	643.00	14
IK_2	-11.31	P24_14 Pub engan N	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa	643.00	15
HF_2	-11.26	P20_3 Gestor pess N	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	635.00	16
HJ_2	-11.04	P20_7 BTel p/casa N	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	662.00	17
IN_2	-10.71	P24_17 Desp Manut N	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao	649.00	18
HK_2	-8.55	P20_8 HomebankSite N	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	604.00	19
HV_2	-8.03	P21_7 Info amigos N	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos	605.00	20
IC_2	-7.85	P24_6 Pb Cart Mult N	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	604.00	21
HL_2	-7.40	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	578.00	22
IA_2	-6.75	P24_4 Burocracia N	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	556.00	23
FO_2	-6.22	P15_8 VariedadeProdN	P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod	755.00	24
CN_5	-6.08	P25_8 Bolsas estud 5	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	348.00	25
HS_2	-6.04	P21_4 Info Gestor N	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta	530.00	26
HZ_2	-4.61	P24_3 Atend demora N	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado	481.00	27
CP_4	-4.52	P25_10 Apoio ao b 4	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	245.00	28
HP_2	-4.44	P21_1 Info Media Nao	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	519.00	29
AI_1	-4.18	P7_2 Bolsa 0	P7_2 Vem de Bolsa de Estudo	577.00	30
CO_4	-4.16	P25_9 Bolsas Invg 4	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	185.00	31
CR_5	-4.12	P25_12 Estagios 5	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	281.00	32
BS_1	-3.98	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	699.00	33
AH_4	-3.86	P7_1 Encarreg sup 60	P7_1 Vem de encarregados de educacao	329.00	34
HY_2	-3.84	P24_2 Atend MacriacN	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	472.00	35
CO_5	-3.82	P25_9 Bolsas Invg 5	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	312.00	36
HR_2	-3.81	P21_3 Media Espec N	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ	521.00	37
DK_1	-3.76	P33=1	P33 Actividade profissional do PCAF	126.00	38
GU_2	-3.69	P19_3 Gestor Pess N	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	621.00	39
HT_2	-3.67	P21_5 Info balcao N	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	368.00	40
FV_2	-3.66	P16_5 Usa PMB N	P16_5B Usa PMB	721.00	41
HM_2	-3.61	P20_10 Correio Nao	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	475.00	42
CM_4	-3.59	P25_7 Patroc Prem 4	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	195.00	43
GP_2	-3.59	P16_25 Homebanking N	P16_25B Usa Homebanking	736.00	44
AR_1	-3.55	P8_5 Propinas 0	P8_5 Gasto Propinas	357.00	45
CL_5	-3.53	P25_6 Patroc Congr 5	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocina congressos	237.00	46
HN_2	-3.48	P20_11 Media Nao	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	465.00	47
AJ_1	-3.47	P7_4 Nao regular 0	P7_4 Dinheiro não regular	525.00	48
DL_3	-3.43	P34 1000 a 2000 e	P34 Escalao Rendimento do PCAF	238.00	49
DA_3	-3.35	P26_7 Sist avaliac 3	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	278.00	50
CQ_4	-3.30	P25_11 Invtg conj 4	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	218.00	51
CM_5	-3.24	P25_7 Patroc Prem 5	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	268.00	52
DE_3	-3.23	P26_11 Reprografia 3	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	287.00	53
CK_4	-3.18	P25_5 Func leccion 4	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	126.00	54
FM_2	-3.09	P15_6 ConcesCreditoN	P15_6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos	734.00	55
FN_2	-3.08	P15_7 Prod melhoresN	P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores	730.00	56

Z O N E C E N T R A L E

CR_1	3.52	P25_12 Estagios 1	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	21.00	506
GP_1	3.60	P16_25 Homebanking	P16_25B Usa Homebanking	47.00	507
HM_1	3.62	P20_10 Correio Sim	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	308.00	508
FV_1	3.67	P16_5 Usa PMB	P16_5B Usa PMB	62.00	509
HT_1	3.68	P21_5 Info balcao S	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	415.00	510
GU_1	3.70	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	162.00	511
HR_1	3.81	P21_3 Media Espec S	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ	262.00	512
HY_1	3.84	P24_2 Atend MacriacS	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	311.00	513
CJ_1	3.85	P25_4 Form Func CT 1	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	27.00	514
CS_1	3.90	P25_13 Cred Prop 1	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	24.00	515
CL_2	3.95	P25_6 Patroc Congr 2	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocina congressos	45.00	516
BS_2	3.99	P18_18 Cred Ferias S	P18_18 Fut Credito Ferias	84.00	517
CU_1	4.04	P26_1 Geral 1	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	38.00	518
CQ_1	4.07	P25_11 Invtg conj 1	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	24.00	519
CW_1	4.13	P26_3 Expect curso 1	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	47.00	520
DL_5	4.14	P34 Rendim NR	P34 Escalao Rendimento do PCAF	134.00	521
AJ_2	4.16	P7_4 Nao reg ate 30	P7_4 Dinheiro não regular	217.00	522
CH_1	4.25	P25_2 Balcao 1	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	27.00	523
CO_3	4.32	P25_9 Bolsas Invg 3	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	72.00	524
HP_1	4.44	P21_1 Info Media Sim	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	264.00	525
HZ_1	4.62	P24_3 Atend demora S	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado	302.00	526
DK_9	4.69	P33=9	P33 Actividade profissional do PCAF	170.00	527
AH_2	4.86	P7_1 Encarreg at 30	P7_1 Vem de encarregados de educacao	100.00	528
CQ_2	5.28	P25_11 Invtg conj 2	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	41.00	529
CO_2	5.48	P25_9 Bolsas Invg 2	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	22.00	530
CN_2	5.74	P25_8 Bolsas estud 2	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	29.00	531
CG_1	5.79	P25_1 Cart estudant 1	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	47.00	532
HS_1	6.04	P21_4 Info Gestor S	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta	253.00	533
CN_1	6.15	P25_8 Bolsas estud 1	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	18.00	534
FO_1	6.24	P15_8 Variedade Prod	P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod	28.00	535
CP_2	6.46	P25_10 Apoio ao b 2	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	32.00	536
CM_1	6.73	P25_7 Patroc Prem 1	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	19.00	537
IA_1	6.76	P24_4 Burocracia S	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	227.00	538
CL_1	6.93	P25_6 Patroc Congr 1	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocina congressos	23.00	539
HL_1	7.40	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	205.00	540
IC_1	7.86	P24_6 Pb Cart Mult S	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	179.00	541

HV_1	8.04	P21_7	Info amigos S	P21_7D	Necessidade especifica: conselho de amigos	178.00	542
HK_1	8.56	P20_8	HomebankSite S	P20_8D	Formas do banco comunicar: Homebanking no site	179.00	543
IN_1	10.72	P24_17	Desp Manut S	P24_17D	Razoes de deixar: Despesas de manutencao	134.00	544
HJ_1	11.05	P20_7	BTel p/casa S	P20_7D	Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	121.00	545
HF_1	11.27	P20_3	Gestor pess S	P20_3D	Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	148.00	546
IK_1	11.32	P24_14	Pub engan S	P24_14D	Razoes de deixar: Publicidade enganosa	140.00	547
HE_1	11.52	P20_2	Balcao telef S	P20_2D	Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	140.00	548
IO_1	12.36	P24_18	Prod inadap S	P24_18D	Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade	94.00	549
IM_1	12.59	P24_16	Cond piores S	P24_16D	Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst	104.00	550
IJ_1	14.13	P24_13	Local Balc S	P24_13D	Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	80.00	551
IE_1	15.78	P24_5	Canais alternS	P24_5D	Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	71.00	552
IH_1	15.86	P24_11	Outro cred S	P24_11D	Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	65.00	553
HG_1	16.04	P20_4	Gestor telef S	P20_4D	Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	76.00	554
HI_1	16.70	P20_6	BTel qdo ligaS	P20_6D	Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	66.00	555
IF_1	17.17	P24_9	Aquisicao Pr S	P24_9D	Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	66.00	556
IE_1	17.21	P24_8	Pb emprest S	P24_8D	Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	63.00	557
IG_1	17.30	P24_10	Cred Habit S	P24_10D	Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	64.00	558
ID_1	17.78	P24_7	Pb cart cred S	P24_7D	Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	63.00	559
II_1	18.05	P24_12	Salario Sim	P24_12D	Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao	53.00	560
IL_1	22.91	P24_15	Contact PromS	P24_15D	Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	34.00	561

CLASSIFICATION HIERARCHIQUE (VOISINS RECIPROQUES)

SUR LES 10 PREMIERS AXES FACTORIELS

DESCRIPTION DES 50 NOEUDS D'INDICES LES PLUS ELEVES

NUM. AINE BENU EFF. POIDS INDICE HISTOGRAMME DES INDICES DE NIVEAU

NUM.	AINE	BENU	EFF.	POIDS	INDICE	HISTOGRAMME DES INDICES DE NIVEAU
1516	1466	1402	18	18.00	0.00082	*
1517	1468	1396	31	31.00	0.00085	*
1518	1481	1496	26	26.00	0.00087	*
1519	1484	1436	16	16.00	0.00087	*
1520	1502	1437	7	7.00	0.00091	*
1521	1501	1435	56	56.00	0.00092	*
1522	1499	1465	38	38.00	0.00093	*
1523	1473	1479	42	42.00	0.00098	*
1524	1485	1455	19	19.00	0.00101	*
1525	1487	1461	34	34.00	0.00101	*
1526	1498	1379	51	51.00	0.00101	*
1527	1504	1288	16	16.00	0.00102	*
1528	1516	1407	24	24.00	0.00110	*
1529	1510	1448	19	19.00	0.00111	*
1530	1518	1321	34	34.00	0.00115	*
1531	1514	1490	19	19.00	0.00123	*
1532	1489	1497	23	23.00	0.00127	*
1533	1509	1462	53	53.00	0.00128	*
1534	1506	1463	47	47.00	0.00133	*
1535	1513	1512	41	41.00	0.00148	*
1536	1517	1524	50	50.00	0.00150	**
1537	1460	1526	72	72.00	0.00160	**
1538	1494	1511	40	40.00	0.00177	**
1539	1503	1508	25	25.00	0.00180	**
1540	1538	1520	47	47.00	0.00197	**
1541	1434	1475	5	5.00	0.00211	**
1542	1535	1522	79	79.00	0.00229	**
1543	1537	1521	128	128.00	0.00229	**
1544	1528	1519	40	40.00	0.00234	**
1545	1525	1523	76	76.00	0.00254	**
1546	1486	1159	67	67.00	0.00257	**
1547	1531	1515	41	41.00	0.00258	**
1548	1500	1458	29	29.00	0.00271	**
1549	1539	1477	29	29.00	0.00272	**
1550	1534	1533	100	100.00	0.00327	***
1551	1543	1545	204	204.00	0.00401	***
1552	1544	1547	81	81.00	0.00435	***
1553	1541	1530	39	39.00	0.00458	****
1554	1548	1527	45	45.00	0.00503	****
1555	1536	1550	150	150.00	0.00589	****
1556	1551	1540	251	251.00	0.00731	*****
1557	1532	1555	173	173.00	0.00741	*****
1558	1554	1542	124	124.00	0.00741	*****
1559	1556	1529	270	270.00	0.00770	*****
1560	1559	1557	443	443.00	0.00987	*****
1561	1553	1560	482	482.00	0.01344	*****
1562	1546	1558	191	191.00	0.02870	*****
1563	1549	1561	511	511.00	0.03648	*****
1564	1552	1563	592	592.00	0.04776	*****
1565	1562	1564	783	783.00	0.11901	*****
SOMME DES INDICES DE NIVEAU =						0.44405

COORDONNEES ET VALEURS-TEST

AXES 1 A 5

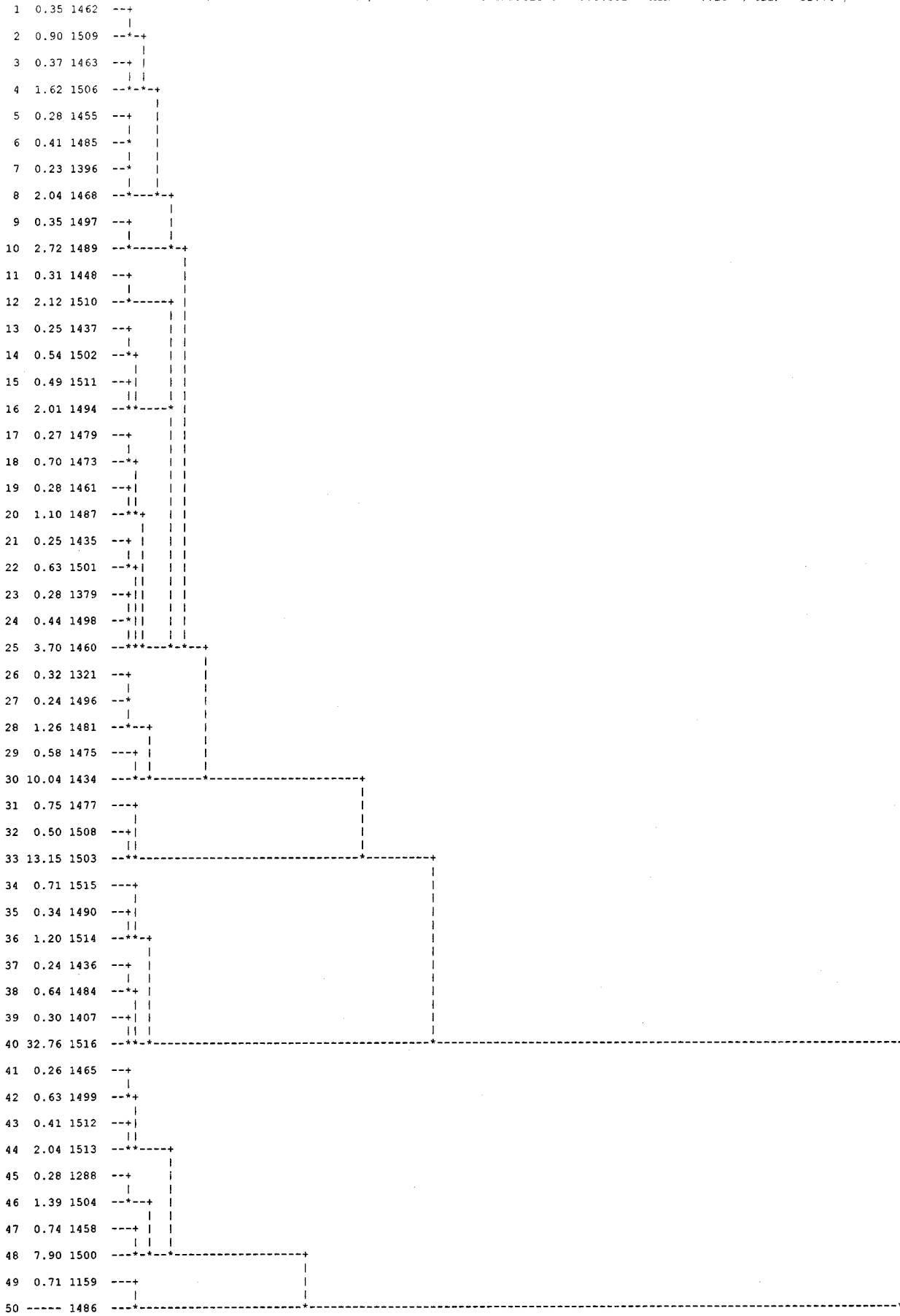
ELEMENTS			VALEURS-TEST					COORDONNEES					
NUM.	IDENT	POIDS	EFF.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	1462	28.00	28	-2.16	3.38	-2.35	2.80	2.37	-0.40	0.63	-0.44	0.52	0.44
2	1509	25.00	25	-1.89	2.33	-1.86	7.03	3.82	-0.37	0.46	-0.37	1.38	0.75
3	1463	24.00	24	-1.89	3.10	-2.49	-0.96	-0.23	-0.38	0.62	-0.50	-0.19	-0.05
4	1506	23.00	23	-3.13	-1.05	-2.42	-2.16	1.99	-0.64	-0.22	-0.50	-0.44	0.41
5	1455	6.00	6	-1.24	-0.56	0.24	2.96	-0.92	-0.50	-0.23	0.10	1.21	-0.38
6	1485	13.00	13	-2.61	-2.86	-1.29	0.26	1.62	-0.72	-0.79	-0.36	0.07	0.45
7	1396	14.00	14	-2.06	0.35	-2.22	0.85	2.13	-0.54	0.09	-0.59	0.23	0.56
8	1468	17.00	17	-1.94	1.47	-1.30	-1.43	0.53	-0.47	0.35	-0.31	-0.34	0.13
9	1497	16.00	16	-1.68	1.93	-0.95	-0.15	-4.46	-0.42	0.48	-0.24	-0.04	-1.10
10	1489	7.00	7	-0.76	1.98	0.08	1.84	-7.09	-0.29	0.75	0.03	0.69	-2.67
11	1448	3.00	3	-0.92	-0.87	1.27	-1.34	4.31	-0.53	-0.50	0.73	-0.77	2.49
12	1510	16.00	16	-0.62	0.62	-0.86	-4.52	7.01	-0.15	0.15	-0.21	-1.12	1.74
13	1437	3.00	3	-0.41	0.13	-0.09	-0.91	5.13	-0.24	0.07	-0.05	-0.53	2.96
14	1502	4.00	4	0.07	-1.08	1.11	1.59	0.81	0.04	-0.54	0.55	0.79	0.40
15	1511	23.00	23	-2.47	2.08	-2.54	-0.74	3.45	-0.51	0.43	-0.52	-0.15	0.71
16	1494	17.00	17	-2.14	0.68	-0.66	-3.48	-1.13	-0.51	0.16	-0.16	-0.83	-0.27
17	1479	18.00	18	-2.61	0.08	-2.25	-4.54	-1.69	-0.61	0.02	-0.52	-1.06	-0.39
18	1473	24.00	24	-2.04	2.36	-1.41	-4.49	-6.09	-0.41	0.47	-0.28	-0.90	-1.22
19	1461	15.00	15	-0.85	2.32	-2.27	-2.63	1.79	-0.22	0.59	-0.58	-0.67	0.46
20	1487	19.00	19	-0.92	1.82	-1.96	-4.73	-0.65	-0.21	0.41	-0.44	-1.07	-0.15
21	1435	16.00	16	-0.34	3.15	-2.76	1.04	0.88	-0.08	0.78	-0.68	0.26	0.22
22	1501	40.00	40	-2.26	4.80	-2.72	-0.42	0.73	-0.35	0.74	-0.42	-0.06	0.11
23	1379	10.00	10	-1.19	2.37	0.21	1.11	-1.24	-0.38	0.74	0.07	0.35	-0.39
24	1498	41.00	41	-2.16	4.25	-3.74	-3.73	-4.38	-0.33	0.65	-0.57	-0.57	-0.67
25	1460	21.00	21	-0.96	3.53	-1.15	-2.24	-4.83	-0.21	0.76	-0.25	-0.48	-1.04
26	1321	8.00	8	-0.54	2.55	-0.58	5.06	1.10	-0.19	0.90	-0.21	1.78	0.39
27	1496	13.00	13	-1.04	3.23	1.79	5.29	-3.78	-0.29	0.89	0.49	1.46	-1.04
28	1481	13.00	13	-0.70	3.26	1.91	9.59	-1.72	-0.19	0.90	0.53	2.64	-0.47
29	1475	3.00	3	-0.06	1.73	1.90	8.95	-1.35	-0.04	1.00	1.10	5.16	-0.78
30	1434	2.00	2	-1.53	-4.34	2.37	6.88	-2.07	-1.08	-3.07	1.67	4.86	-1.46
31	1477	4.00	4	-2.92	-2.86	9.65	-2.15	1.13	-1.46	-1.43	4.81	-1.07	0.56
32	1508	17.00	17	-3.35	4.58	16.67	-5.72	2.24	-0.80	1.10	4.00	-1.37	0.54
33	1503	8.00	8	-2.02	2.80	14.34	0.43	-0.94	-0.71	0.98	5.05	0.15	-0.33
34	1515	22.00	22	-3.52	-5.15	-1.51	0.03	-1.84	-0.74	-1.08	-0.32	0.01	-0.39
35	1490	8.00	8	-3.11	-6.47	-0.42	-1.04	0.01	-1.09	-2.28	-0.15	-0.37	0.00
36	1514	11.00	11	-3.22	-7.05	-0.74	1.76	5.87	-0.96	-2.11	-0.22	0.53	1.76
37	1436	7.00	7	-2.74	-6.72	0.46	-1.43	-4.04	-1.03	-2.53	0.17	-0.54	-1.52
38	1484	9.00	9	-3.64	-8.87	0.73	-0.52	-5.05	-1.21	-2.94	0.24	-0.17	-1.68
39	1407	6.00	6	-2.52	-7.41	-0.24	3.67	1.61	-1.03	-3.02	-0.10	1.49	0.66
40	1516	18.00	18	-4.76	-11.73	-0.36	1.34	-0.39	-1.11	-2.73	-0.08	0.31	-0.09
41	1465	13.00	13	1.96	0.81	-0.03	-0.10	3.66	0.54	0.22	-0.01	-0.03	1.01
42	1499	25.00	25	1.51	1.89	-0.89	2.08	1.12	0.30	0.37	-0.17	0.41	0.22
43	1512	28.00	28	4.05	-0.67	2.06	3.18	1.19	0.75	-0.13	0.38	0.59	0.22
44	1513	13.00	13	3.60	0.83	0.39	2.94	-0.45	0.99	0.23	0.11	0.81	-0.12
45	1288	6.00	6	5.02	-1.18	0.35	-1.49	4.75	2.04	-0.48	0.14	-0.60	1.93
46	1504	10.00	10	3.18	0.24	0.88	-0.81	6.49	1.00	0.07	0.28	-0.25	2.04
47	1458	3.00	3	1.37	-5.71	1.75	0.28	-0.14	0.79	-3.29	1.01	0.16	-0.08
48	1500	26.00	26	8.80	-1.76	2.16	-0.16	0.48	1.70	-0.34	0.42	-0.03	0.09
49	1159	15.00	15	10.36	-2.42	0.16	-2.41	1.68	2.65	-0.62	0.04	-0.62	0.43
50	1486	52.00	52	18.52	-4.66	0.93	-1.10	-4.98	2.48	-0.62	0.12	-0.15	-0.67

DESCRIPTION DES NOEUDS DE LA HIERACHIE
 (INDICES EN POURCENTAGE DE LA SOMME DES INDICES : 0.36332)

NOEUD		SUCESSEURS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
NUMERO	INDICE	AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
51	0.23	8	7	31	31.00	7	8
52	0.24	28	27	26	26.00	27	28
53	0.24	38	37	16	16.00	37	38
54	0.25	14	13	7	7.00	13	14
55	0.25	22	21	56	56.00	21	22
56	0.26	42	41	38	38.00	41	42
57	0.27	18	17	42	42.00	17	18
58	0.28	6	5	19	19.00	5	6
59	0.28	20	19	34	34.00	19	20
60	0.28	24	23	51	51.00	23	24
61	0.28	46	45	16	16.00	45	46
62	0.30	40	39	24	24.00	39	40
63	0.31	12	11	19	19.00	11	12
64	0.32	52	26	34	34.00	26	28
65	0.34	36	35	19	19.00	35	36
66	0.35	10	9	23	23.00	9	10
67	0.35	2	1	53	53.00	1	2
68	0.37	4	3	47	47.00	3	4
69	0.41	44	43	41	41.00	43	44
70	0.41	51	58	50	50.00	5	8
71	0.44	25	60	72	72.00	23	25
72	0.49	16	15	40	40.00	15	16
73	0.50	33	32	25	25.00	32	33
74	0.54	72	54	47	47.00	13	16
75	0.58	30	29	5	5.00	29	30
76	0.63	69	56	79	79.00	41	44
77	0.63	71	55	128	128.00	21	25
78	0.64	62	53	40	40.00	37	40
79	0.70	59	57	76	76.00	17	20
80	0.71	50	49	67	67.00	49	50
81	0.71	65	34	41	41.00	34	36
82	0.74	48	47	29	29.00	47	48
83	0.75	73	31	29	29.00	31	33
84	0.90	68	67	100	100.00	1	4
85	1.10	77	79	204	204.00	17	25
86	1.20	78	81	81	81.00	34	40
87	1.26	75	64	39	39.00	26	30
88	1.39	82	61	45	45.00	45	48
89	1.62	70	84	150	150.00	1	8
90	2.01	85	74	251	251.00	13	25
91	2.04	66	89	173	173.00	1	10
92	2.04	88	76	124	124.00	41	48
93	2.12	90	63	270	270.00	11	25
94	2.72	93	91	443	443.00	1	25
95	3.70	87	94	482	482.00	1	30
96	7.90	80	92	191	191.00	41	50
97	10.04	83	95	511	511.00	1	33
98	13.15	86	97	592	592.00	1	40
99	32.76	96	98	783	783.00	1	50

DENDROGRAMME

RANG IND. IDEN DENDROGRAMME (INDICES EN POURCENTAGE, DE LA SOMME DES INDICES : 0.36332 MIN = 0.23 / MAX = 32.76)



PARTITION PAR COUPURE D'UN ARBRE HIERARCHIQUE
 COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES
 FORMATION DES CLASSES (INDIVIDUS ACTIFS)
 DESCRIPTION SOMMAIRE

CLASSE	EFFECTIF	POIDS	CONTENU
aa1a	173	173.00	1 A 10
aa2a	270	270.00	11 A 25
aa3a	39	39.00	26 A 30
aa4a	29	29.00	31 A 33
aa5a	81	81.00	34 A 40
aa6a	124	124.00	41 A 48
aa7a	67	67.00	49 A 50

COORDONNEES ET VALEURS-TEST AVANT CONSOLIDATION
 AXES 1 A 5

IDEN - LIBELLE	CLASSES		VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES													
aa1a - CLASSE 1 / 7	173	173.00	-7.0	4.1	-5.7	3.8	1.4	-0.19	0.07	-0.08	0.05	0.02	0.07
aa2a - CLASSE 2 / 7	270	270.00	-6.8	9.9	-7.7	-10.2	-1.5	-0.13	0.13	-0.08	-0.09	-0.01	0.05
aa3a - CLASSE 3 / 7	39	39.00	-1.6	4.5	3.0	15.2	-3.6	-0.10	0.18	0.10	0.43	-0.09	0.27
aa4a - CLASSE 4 / 7	29	29.00	-4.8	3.9	24.1	-5.0	1.7	-0.35	0.19	0.91	-0.16	0.05	1.03
aa5a - CLASSE 5 / 7	81	81.00	-9.4	-20.7	-1.1	1.4	-1.5	-0.39	-0.57	-0.02	0.03	-0.03	0.49
aa6a - CLASSE 6 / 7	124	124.00	11.5	-0.9	2.5	3.0	5.6	0.38	-0.02	0.04	0.04	0.08	0.18
aa7a - CLASSE 7 / 7	67	67.00	21.6	-5.3	0.9	-2.2	-3.6	1.01	-0.16	0.02	-0.05	-0.07	1.06

AXES 6 A 7

IDEN - LIBELLE	CLASSES		VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
	EFF.	P.ABS	6	7	0	0	0	6	7	0	0	0	
COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES													
aa1a - CLASSE 1 / 7	173	173.00	-9.8	0.4	0.0	0.0	0.0	-0.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07
aa2a - CLASSE 2 / 7	270	270.00	6.7	-1.5	0.0	0.0	0.0	0.05	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.05
aa3a - CLASSE 3 / 7	39	39.00	4.7	-4.4	0.0	0.0	0.0	0.12	-0.11	0.00	0.00	0.00	0.27
aa4a - CLASSE 4 / 7	29	29.00	-0.6	2.7	0.0	0.0	0.0	-0.02	0.08	0.00	0.00	0.00	1.03
aa5a - CLASSE 5 / 7	81	81.00	2.4	-0.4	0.0	0.0	0.0	0.04	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.49
aa6a - CLASSE 6 / 7	124	124.00	-1.8	1.6	0.0	0.0	0.0	-0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.18
aa7a - CLASSE 7 / 7	67	67.00	-0.4	1.7	0.0	0.0	0.0	-0.01	0.03	0.00	0.00	0.00	1.06

CONSOLIDATION DE LA PARTITION
 AUTOUR DES 7 CENTRES DE CLASSES, REALISEE PAR 10 ITERATIONS A CENTRES MOBILES
 PROGRESSION DE L'INERTIE INTER-CLASSES

ITERATION	I.TOTALE	I.INTER	QUOTIENT
0	0.44406	0.25527	0.57485
1	0.44406	0.26873	0.60516
2	0.44406	0.26994	0.60789
3	0.44406	0.27040	0.60892
4	0.44406	0.27055	0.60926
5	0.44406	0.27066	0.60951

ARRET APRES L'ITERATION 5 L'ACCROISSEMENT DE L'INERTIE INTER-CLASSES
 PAR RAPPORT A L'ITERATION PRECEDENTE N'EST QUE DE 0.043 %.

DECOMPOSITION DE L'INERTIE
 CALCULEE SUR 10 AXES.

INERTIES	INERTIES		EFFECTIFS		POIDS		DISTANCES	
	AVANT	APRES	AVANT	APRES	AVANT	APRES	AVANT	APRES
INTER-CLASSES								
INTRA-CLASSE								
CLASSE 1 / 7	0.0411	0.0382	173	180	173.00	180.00	0.0697	0.0823
CLASSE 2 / 7	0.0607	0.0450	270	245	270.00	245.00	0.0540	0.0636
CLASSE 3 / 7	0.0132	0.0176	39	60	39.00	60.00	0.2733	0.2005
CLASSE 4 / 7	0.0107	0.0107	29	29	29.00	29.00	1.0312	1.0312
CLASSE 5 / 7	0.0250	0.0276	81	80	81.00	80.00	0.4904	0.5397
CLASSE 6 / 7	0.0341	0.0251	124	102	124.00	102.00	0.1751	0.1377
CLASSE 7 / 7	0.0040	0.0092	67	87	67.00	87.00	1.0630	0.9468
TOTALE	0.4441	0.4441						

QUOTIENT (INERTIE INTER / INERTIE TOTALE) : AVANT ... 0.5749
 APRES ... 0.6095

COORDONNEES ET VALEURS-TEST APRES CONSOLIDATION
 AXES 1 A 5

CLASSES			VALEURS-TEST					COORDONNEES					
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.
COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES													
aa1a - CLASSE 1 / 7	180	180.00	-6.7	5.3	-6.7	-0.3	4.1	-0.18	0.09	-0.09	0.00	0.04	0.08
aa2a - CLASSE 2 / 7	245	245.00	-6.7	8.7	-7.5	-9.1	-4.1	-0.14	0.12	-0.08	-0.09	-0.04	0.06
aa3a - CLASSE 3 / 7	60	60.00	-2.0	5.7	2.2	16.2	-3.9	-0.10	0.19	0.06	0.36	-0.08	0.20
aa4a - CLASSE 4 / 7	29	29.00	-4.8	3.9	24.1	-5.0	1.7	-0.35	0.19	0.91	-0.16	0.05	1.03
aa5a - CLASSE 5 / 7	80	80.00	-9.4	-22.1	-0.4	2.3	-1.6	-0.40	-0.61	-0.01	0.04	-0.03	0.54
aa6a - CLASSE 6 / 7	102	102.00	8.3	-0.1	2.4	3.3	6.0	0.31	0.00	0.05	0.05	0.09	0.14
aa7a - CLASSE 7 / 7	87	87.00	23.7	-5.8	1.4	-2.5	-2.0	0.96	-0.15	0.03	-0.05	-0.03	0.95

AXES 6 A 7

CLASSES			VALEURS-TEST					COORDONNEES					
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	6	7	0	0	0	6	7	0	0	0	DISTO.
COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES													
aa1a - CLASSE 1 / 7	180	180.00	-15.7	-2.0	0.0	0.0	0.0	-0.17	-0.02	0.00	0.00	0.00	0.08
aa2a - CLASSE 2 / 7	245	245.00	12.8	2.3	0.0	0.0	0.0	0.11	0.02	0.00	0.00	0.00	0.06
aa3a - CLASSE 3 / 7	60	60.00	3.1	-5.1	0.0	0.0	0.0	0.06	-0.10	0.00	0.00	0.00	0.20
aa4a - CLASSE 4 / 7	29	29.00	-0.6	2.7	0.0	0.0	0.0	-0.02	0.08	0.00	0.00	0.00	1.03
aa5a - CLASSE 5 / 7	80	80.00	2.2	-0.3	0.0	0.0	0.0	0.04	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.54
aa6a - CLASSE 6 / 7	102	102.00	-1.6	1.0	0.0	0.0	0.0	-0.02	0.01	0.00	0.00	0.00	0.14
aa7a - CLASSE 7 / 7	87	87.00	-0.6	1.2	0.0	0.0	0.0	-0.01	0.02	0.00	0.00	0.00	0.95

COMPOSITION DE: COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES

CLASSE 1 / 7														
213.	207.	199.	295.	391.	402.	546.	545.	476.	8.00	323.	459.	221.	663.	456.
569.	380.	566.	441.	189.	705.	246.	344.	536.	505.	330.	509.	597.	342.	291.
287.	2.00	781.	407.	106.	10.0	634.	689.	138.	45.0	63.0	74.0	327.	370.	454.
497.	606.	658.	713.	320.	302.	561.	479.	13.0	18.0	20.0	27.0	36.0	38.0	44.0
46.0	47.0	48.0	49.0	75.0	87.0	89.0	95.0	97.0	98.0	99.0	103.	111.	117.	119.
121.	126.	129.	134.	136.	152.	158.	162.	166.	167.	168.	169.	187.	188.	193.
201.	205.	216.	225.	242.	247.	267.	269.	272.	276.	279.	292.	293.	297.	300.
301.	306.	307.	309.	319.	322.	332.	338.	345.	356.	358.	359.	362.	364.	368.
375.	385.	389.	390.	394.	395.	396.	403.	404.	410.	415.	420.	424.	440.	447.
450.	465.	470.	480.	492.	495.	506.	507.	513.	514.	515.	516.	518.	537.	552.
557.	563.	567.	568.	583.	588.	595.	600.	607.	617.	620.	626.	644.	654.	665.
666.	668.	669.	676.	695.	696.	699.	704.	707.	709.	729.	734.	758.	759.	766.
CLASSE 2 / 7														
81.0	5.00	84.0	510.	703.	161.	464.	76.0	25.0	463.	252.	468.	100.	285.	512.
771.	186.	278.	653.	215.	336.	551.	259.	248.	326.	419.	82.0	562.	444.	560.
412.	437.	156.	178.	182.	266.	308.	393.	488.	508.	517.	706.	212.	96.0	751.
400.	329.	349.	528.	1.00	4.00	12.0	14.0	15.0	16.0	19.0	21.0	28.0	37.0	41.0
42.0	43.0	50.0	56.0	58.0	59.0	71.0	77.0	79.0	85.0	88.0	93.0	104.	115.	118.
120.	127.	132.	133.	135.	139.	140.	141.	142.	145.	146.	148.	149.	154.	159.
165.	170.	171.	177.	179.	180.	183.	184.	191.	198.	203.	204.	214.	217.	219.
220.	224.	228.	229.	230.	232.	233.	236.	237.	240.	243.	249.	256.	263.	265.
268.	271.	273.	275.	280.	283.	284.	288.	304.	305.	310.	311.	312.	313.	321.
325.	328.	334.	335.	337.	343.	347.	352.	353.	357.	360.	361.	371.	372.	373.
381.	382.	384.	388.	408.	411.	414.	417.	418.	421.	428.	433.	438.	442.	443.
448.	449.	451.	452.	458.	461.	462.	466.	469.	471.	478.	485.	486.	490.	496.
501.	502.	521.	524.	527.	529.	530.	538.	540.	542.	543.	544.	548.	549.	550.
553.	554.	556.	559.	564.	565.	570.	573.	580.	581.	605.	609.	619.	621.	624.
629.	630.	638.	641.	647.	656.	657.	661.	664.	667.	672.	673.	701.	702.	708.
710.	711.	712.	717.	719.	720.	723.	724.	738.	741.	744.	745.	747.	750.	756.
760.	761.	770.	773.	783.										
CLASSE 3 / 7														
763.	60.0	484.	253.	340.	628.	735.	26.0	57.0	457.	143.	522.	255.	3.00	24.0
29.0	30.0	52.0	55.0	61.0	62.0	66.0	113.	124.	130.	250.	251.	260.	282.	299.
303.	339.	355.	392.	397.	401.	431.	432.	434.	435.	453.	467.	481.	493.	500.
525.	533.	572.	579.	582.	603.	612.	622.	640.	645.	651.	662.	727.	732.	764.
CLASSE 4 / 7														
7.00	197.	9.00	54.0	425.	555.	86.0	685.	128.	491.	671.	65.0	83.0	101.	110.
174.	192.	241.	258.	378.	379.	436.	531.	547.	718.	721.	726.	742.	746.	
CLASSE 5 / 7														
196.	413.	757.	740.	35.0	112.	369.	511.	227.	520.	6.00	261.	218.	460.	636.
17.0	34.0	39.0	40.0	73.0	90.0	91.0	92.0	105.	107.	114.	116.	125.	137.	144.
147.	164.	185.	190.	194.	200.	202.	206.	209.	210.	222.	223.	226.	234.	235.
264.	281.	290.	346.	348.	351.	354.	365.	366.	367.	374.	387.	406.	409.	426.
427.	430.	472.	473.	474.	477.	489.	495.	519.	535.	539.	596.	598.	608.	614.
694.	700.	743.	748.	749.										
CLASSE 6 / 7														
494.	499.	483.	575.	487.	541.	318.	377.	623.	78.0	616.	625.	650.	416.	423.
482.	670.	716.	725.	11.0	22.0	23.0	32.0	33.0	51.0	53.0	67.0	68.0	69.0	72.0
94.0	102.	109.	150.	153.	155.	157.	160.	173.	195.	208.	211.	231.	239.	244.
245.	254.	270.	277.	286.	294.	296.	317.	333.	341.	376.	383.	386.	398.	399.
405.	422.	429.	439.	498.	523.	526.	532.	534.	558.	571.	574.	576.	584.	590.
591.	602.	611.	613.	618.	631.	633.	642.	643.	648.	649.	652.	659.	675.	684.
692.	697.	714.	722.	731.	733.	762.	765.	772.	777.	780.	782.			
CLASSE 7 / 7														
123.	775.	315.	316.	289.	176.	122.	610.	698.	446.	257.	175.	31.0	80.0	350.
601.	683.	728.	785.	736.	682.	64.0	70.0	108.	131.	151.	163.	172.	181.	238.
262.	274.	314.	324.	331.	363.	445.	455.	503.	577.	578.	585.	586.	587.	589.
592.	593.	594.	599.	604.	615.	627.	632.	635.	637.	639.	646.	655.	660.	674.
677.	678.	679.	680.	681.	686.	687.	688.	690.	691.	693.	715.	730.	737.	739.
752.	753.	754.	755.	767.	768.	769.	774.	776.	778.	779.	784.			

APPARTENANCE DE CHAQUE INDIVIDU A: COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES

213.	:	1	763.	:	3	207.	:	1	199.	:	1	494.	:	6	60.0	:	3	276.	:	1	277.	:	6	279.	:	1	280.	:	2	281.	:	5	282.	:	3
7.00	:	4	196.	:	5	499.	:	6	295.	:	1	391.	:	1	81.0	:	2	283.	:	2	284.	:	2	286.	:	6	288.	:	2	290.	:	5	292.	:	1
413.	:	5	402.	:	1	546.	:	1	545.	:	1	476.	:	1	8.00	:	1	293.	:	1	294.	:	6	296.	:	6	297.	:	1	299.	:	3	300.	:	1
483.	:	6	757.	:	5	575.	:	6	740.	:	5	35.0	:	5	323.	:	1	301.	:	1	303.	:	3	304.	:	2	305.	:	2	306.	:	1	307.	:	1
5.00	:	2	84.0	:	2	459.	:	1	484.	:	3	253.	:	3	221.	:	1	309.	:	1	310.	:	2	311.	:	2	312.	:	2	313.	:	2	314.	:	7
510.	:	2	663.	:	2	703.	:	2	112.	:	5	161.	:	2	456.	:	1	317.	:	6	319.	:	1	321.	:	2	322.	:	1	324.	:	7	325.	:	2
569.	:	1	464.	:	2	340.	:	3	380.	:	1	76.0	:	2	566.	:	1	328.	:	2	331.	:	7	332.	:	1	333.	:	6	334.	:	2	335.	:	2
441.	:	1	189.	:	1	197.	:	4	25.0	:	2	628.	:	3	705.	:	1	337.	:	2	338.	:	1	339.	:	3	341.	:	6	343.	:	2	345.	:	1
246.	:	1	344.	:	1	123.	:	7	463.	:	2	536.	:	1	252.	:	2	346.	:	5	347.	:	2	348.	:	5	351.	:	5	352.	:	2	353.	:	2
775.	:	7	9.00	:	4	735.	:	3	468.	:	2	505.	:	1	330.	:	1	354.	:	5	355.	:	3	356.	:	1	357.	:	2	358.	:	1	359.	:	1
100.	:	2	285.	:	2	369.	:	5	509.	:	1	512.	:	2	26.0	:	3	360.	:	2	361.	:	2	362.	:	1	363.	:	7	364.	:	1	365.	:	5
511.	:	5	315.	:	7	597.	:	1	316.	:	7	342.	:	1	771.	:	2	366.	:	5	367.	:	5	368.	:	1	371.	:	2	372.	:	2	373.	:	2
291.	:	1	287.	:	1	289.	:	7	57.0	:	3	186.	:	2	278.	:	2	374.	:	5	375.	:	1	376.	:	6	378.	:	4	379.	:	4	381.	:	2
653.	:	2	54.0	:	4	457.	:	3	215.	:	2	2.00	:	1	336.	:	2	382.	:	2	383.	:	6	384.	:	2	385.	:	1	386.	:	6	387.	:	5
176.	:	7	425.	:	4	551.	:	2	555.	:	4	227.	:	5	259.	:	2	388.	:	2	389.	:	1	390.	:	1	392.	:	3	394.	:	1	395.	:	1
781.	:	1	248.	:	2	326.	:	2	122.	:	7	419.	:	2	610.	:	7	396.	:	1	397.	:	3	398.	:	6	399.	:	6	401.	:	3	403.	:	1
698.	:	7	407.	:	1	82.0	:	2	446.	:	7	562.	:	2	257.	:	7	404.	:	1	405.	:	6	406.	:	5	408.	:	2	409.	:	5	410.	:	1
520.	:	5	106.	:	1	444.	:	2	175.	:	7	560.	:	2	6.00	:	5	411.	:	2	414.	:	2	415.	:	1	417.	:	2	418.	:	2	420.	:	1
10.0	:	1	634.	:	1	689.	:	1	487.	:	6	541.	:	6	86.0	:	4	421.	:	2	422.	:	6	424.	:	1	426.	:	5	427.	:	5	428.	:	2
261.	:	5	318.	:	6	138.	:	1	412.	:	2	377.	:	6	437.	:	2	429.	:	6	430.	:	5	431.	:	3	432.	:	3	433.	:	2	434.	:	3
623.	:	6	685.	:	4	31.0	:	7	45.0	:	1	63.0	:	1	74.0	:	1	435.	:	3	436.	:	4	438.	:	2	439.	:	6	440.	:	1	442.	:	2
78.0	:	6	80.0	:	7	128.	:	4	143.	:	3	156.	:	2	178.	:	2	443.	:	2	445.	:	7	447.	:	1	448.	:	2	449.	:	2	450.	:	1
182.	:	2	218.	:	5	266.	:	2	308.	:	2	327.	:	1	350.	:	7	451.	:	2	452.	:	2	453.	:	3	455.	:	7	458.	:	2	461.	:	2
370.	:	1	393.	:	2	454.	:	1	460.	:	5	488.	:	2	491.	:	4	462.	:	2	465.	:	1	466.	:	2	467.	:	3	469.	:	2	470.	:	1
497.	:	1	508.	:	2	517.	:	2	522.	:	3	601.	:	7	606.	:	1	471.	:	2	472.	:	5	473.	:	5	474.	:	5	477.	:	5	478.	:	2
616.	:	6	625.	:	6	636.	:	5	650.	:	6	658.	:	1	683.	:	7	480.	:	1	481.	:	3	485.	:	2	486.	:	2	489.	:	5	490.	:	2
706.	:	2	713.	:	1	728.	:	7	785.	:	7	712.	:	2	255.	:	3	492.	:	1	493.	:	3	495.	:	5	496.	:	2	498.	:	6	500.	:	3
96.0	:	2	320.	:	1	302.	:	1	751.	:	2	400.	:	2	561.	:	1	501.	:	2	502.	:	2	503.	:	7	504.	:	1	506.	:	1	507.	:	1
736.	:	7	416.	:	6	479.	:	1	329.	:	2	349.	:	2	423.	:	6	513.	:	1	514.	:	1	515.	:	1	516.	:	1	518.	:	1	519.	:	5
482.	:	6	528.	:	2	670.	:	6	671.	:	4	716.	:	6	725.	:	6	521.	:	2	523.	:	6	524.	:	2	525.	:	3	526.	:	6	527.	:	2
682.	:	7	1.00	:	2	3.00	:	3	4.00	:	2	11.0	:	6	12.0	:	2	529.	:	2	530.	:	2	531.	:	4	532.	:	6	533.	:	3	534.	:	6
13.0	:	1	14.0	:	2	15.0	:	2	16.0	:	2	17.0	:	5	18.0	:	1	535.	:	5	537.	:	1	538.	:	2	539.	:	5	540.	:	2	542.	:	2
19.0	:	2	20.0	:	1	21.0	:	2	22.0	:	6	23.0	:	6	24.0	:	3	543.	:	2	544.	:	2	547.	:	4	548.	:	2	549.	:	2	550.	:	2
27.0	:	1	28.0	:	2	29.0	:	3	30.0	:	3	32.0	:	6	33.0	:	6	552.	:	1	553.	:	2	554.	:	2	556.	:	2	557.	:	1	558.	:	6
34.0	:	5	36.0	:	1	37.0	:	2	38.0	:	1	39.0	:	5	40.0	:	5	559.	:	2	563.	:	1	564.	:	2	565.	:	2	567.	:	1	568.	:	1
41.0	:	2	42.0	:	2	43.0	:	2	44.0	:	1	46.0	:	1	47.0	:	1	570.	:	2	571.	:	6	572.	:	3	573.	:	2	574.	:	6	576.	:	6
48.0	:	1	49.0	:	1	50.0	:	2	51.0	:	6	52.0	:	3	53.0	:	6	577.	:	7	578.	:	7	579.	:	3	580.	:	2	581.	:	2	582.	:	3
55.0	:	3	56.0	:	2	58.0	:	2	59.0	:	2	61.0	:	3	62.0	:	3	583.	:	1	584.	:	6	585.	:	7	586.	:	7	587.	:	7	588.	:	1
64.0	:	7	65.0	:	4	66.0	:	3	67.0	:	6	68.0	:	6	69.0	:	6	589.	:	7	590.	:	6	591.	:	6	592.	:	7	593.	:	7	594.	:	7
70.0	:	7	71.0	:	2	72.0	:	6	73.0	:	5	75.0	:	1	77.0	:	2	595.	:	1	596.	:	5	598.	:	5	599.	:	7	600.	:	1	602.	:	6
79.0	:	2	83.0	:	4	85.0	:	2	87.0	:	1	88.0	:	2	89.0	:	1	603.	:	3	604.	:	7	605.	:	2	607.	:	1	608.	:	5	609.	:	2
90.0	:	5	91.0	:	5	92.0	:	5	93.0	:	2	94.0	:	6	95.0	:	1	611.	:	6	612.	:	3	613.	:	6	614.	:	5	615.	:	7	617.	:	1
97.0	:	1	98.0	:	1	99.0	:	1	101.	:	4	102.	:	6	103.	:	1	618.	:	6	619.	:	2	620.	:	1	621.	:	2	622.	:	3	624.	:	2
104.	:	2	105.	:	5	107.	:	5	108.	:	7	109.	:	6	110.	:	4	626.	:	1	627.	:	7	629.	:	2	630.	:	2	631.	:	6	632.	:	7
111.	:	1	113.	:	3	114.	:	5	115.	:	2	116.	:	5	117.	:	1	633.	:	6	635.	:	7	637.	:	7	638.	:	2	639.	:	7	640.	:	3
118.	:	2	119.	:	1	120.	:	2	121.	:	1	124.	:	3	125.	:	5	641.	:	2	642.	:	6	643.	:	6	644.	:	1	645.	:	3	646.	:	7
126.	:	1	127.	:	2	129.	:	1	130.	:	3	131.	:	7	132.	:	2	647.	:	2	648.	:	6	649.	:	6	651.	:	3	652.	:	6	654.	:	1
133.	:	2	134.	:	1	135.	:	2	136.	:	1	137.	:	5	139.	:	2	655.	:	7	656.	:	2	657.	:	2	659.	:	6	660.	:	7	661.	:	2
140.	:	2	141.	:	2	142.	:	2	144.	:	5	145.	:	2	146.	:	2	662.	:	3	664.	:	2	665.	:	1	666.	:	1	667.	:	2	668.	:	1
147.	:	5	148.	:	2	149.	:	2	150.	:	6	151.	:	7	152.	:	1	669.	:	1	672.	:	2	673.	:	2	674.	:	7	675.	:	6	676.	:	1
153.	:	6	154.	:	2	155.	:	6	157.	:	6	158.	:	1	159.	:	2	677.	:	7	678.	:	7	679.	:	7	680.	:	7	681.	:	7	684.	:	6
160.	:	6	162.	:	1	163.	:	7	164.	:	5	165.	:	2	166.	:	1	686.	:	7	687.	:	7	688.	:	7	690.	:	7	691.	:	7	692.	:	6
167.	:	1	168.	:	1	169.	:	1	170.	:	2	171.	:	2	172.	:	7	693.	:	7	694.	:	5	695.	:	1	696.	:	1	697.	:	6	699.	:	1
173.	:	6	174.	:	4	177.	:	2	179.	:	2	180.	:	2	181.	:	7	700.	:	5	701.	:	2	702.	:	2	704.	:	1	707.	:	1	708.	:	2
183.	:	2	184.	:	2	185.	:	5	187.	:	1	188.	:	1	190.	:	5	709.	:	1	710.	:	2	711.	:	2	712.	:	2	714.	:	6	715.	:	7
191.	:	2	192.																																

PARANGONS
 CLASSE 1/ 7
 EFFECTIF: 180

IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.
1	0.01533	295.00	2	0.02244	344.00	3	0.03826	358.00
4	0.03905	1213.00	5	0.04005	734.00	6	0.05037	514.00
7	0.05184	699.00	8	0.05453	676.00	9	0.05477	1403.00
10	0.05643	1111.00						

CLASSE 2/ 7
 EFFECTIF: 245

IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.
1	0.02082	1228.00	2	0.02314	273.00	3	0.02668	756.00
4	0.03287	177.00	5	0.03397	517.00	6	0.03640	184.00
7	0.03988	438.00	8	0.04129	304.00	9	0.04211	667.00
10	0.04246	16.00						

CLASSE 3/ 7
 EFFECTIF: 60

IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.
1	0.03543	392.00	2	0.05625	628.00	3	0.05778	457.00
4	0.06117	727.00	5	0.06876	662.00	6	0.07460	355.00
7	0.08058	522.00	8	0.08117	432.00	9	0.08745	26.00
10	0.09127	579.00						

CLASSE 4/ 7
 EFFECTIF: 29

IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.
1	0.07762	128.00	2	0.10527	9.00	3	0.10580	378.00
4	0.11253	491.00	5	0.11858	110.00	6	0.12219	547.00
7	0.12762	174.00	8	0.13913	101.00	9	0.15937	258.00
10	0.18179	721.00						

CLASSE 5/ 7
 EFFECTIF: 80

IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.
1	0.07404	472.00	2	0.07424	90.00	3	0.07545	235.00
4	0.07947	520.00	5	0.08306	351.00	6	0.08431	112.00
7	0.09446	206.00	8	0.09449	105.00	9	0.09891	374.00
10	0.11465	489.00						

CLASSE 6/ 7
 EFFECTIF: 102

IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.
1	0.03811	616.00	2	0.03870	383.00	3	0.04094	341.00
4	0.04461	611.00	5	0.04571	78.00	6	0.04853	575.00
7	0.04995	398.00	8	0.06114	195.00	9	0.06276	618.00
10	0.06905	633.00						

CLASSE 7/ 7
 EFFECTIF: 87

IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.	IRG	DISTANCE	IDENT.
1	0.01213	577.00	2	0.01268	674.00	3	0.01324	682.00
4	0.01532	363.00	5	0.01593	655.00	6	0.01611	587.00
7	0.01669	122.00	8	0.01778	691.00	9	0.01784	315.00
10	0.01909	314.00						

DESCRIPTION DE PARTITION(S)
 DESCRIPTION DE LA COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES
 CARACTERISATION DES CLASSES PAR LES QUESTIONS
 CARACTERISATION DES CLASSES PAR LES MODALITES

CARACTERISATION PAR LES QUESTIONS DES CLASSES OU MODALITES
 DE COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES
 CLASSE 1 / 7

V.TEST	PROBA	QUESTIONS CARACTERISTIQUES	KHI-2	DEG.LIB
aala - CLASSE 1 / 7 (POIDS = 180.00 EFFECTIF = 180)				
13.12	0.000	62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	192.31	5
12.89	0.000	63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	186.05	5
11.94	0.000	65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	161.88	5
11.65	0.000	67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	154.92	5
11.65	0.000	66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	154.84	5
11.52	0.000	68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	151.86	5
11.32	0.000	64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	147.16	5
10.56	0.000	59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	129.95	5
9.85	0.000	69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	115.01	5
9.50	0.000	60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	108.06	5
7.82	0.000	61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	77.60	5
7.16	0.000	58 . P25_2 Cooperacao banco univ: Balcao dentro da univ	67.20	5
6.18	0.000	78 . P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	53.08	5
5.79	0.000	81 . P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	48.03	5
5.66	0.000	57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	46.35	5
5.39	0.000	77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	43.09	5
5.30	0.000	80 . P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	42.01	5
5.29	0.000	79 . P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	41.90	5
5.26	0.000	73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	41.52	5
5.21	0.000	75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	41.02	5
5.18	0.000	92 . Ano Escolar	35.23	3
5.17	0.000	123 . P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	28.04	1
5.01	0.000	76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	38.76	5
4.91	0.000	71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral	37.59	5
4.80	0.000	72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	36.43	5
4.48	0.000	82 . P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	33.04	5
4.46	0.000	150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	21.20	1
4.44	0.000	87 . P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	27.54	3
4.40	0.000	74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	32.17	5
4.36	0.000	175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	20.38	1
3.73	0.000	89 . P33 Actividade profissional do PCAF	31.92	8
3.62	0.000	125 . P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	14.42	1
3.55	0.000	179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	13.87	1
3.55	0.000	148 . P16_1B Usa DO	13.87	1
3.23	0.001	55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	34.24	12
3.15	0.001	51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao	11.18	1
3.13	0.001	90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF	18.73	4
3.08	0.001	53 . P18_26 Fut Banca Telefonica	10.74	1
3.01	0.001	27 . P10 Cliente bancario	15.69	3
2.94	0.002	212 . P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	9.90	1
2.84	0.002	91 . F35 Instrucao do PCAF	24.08	8
2.83	0.002	40 . P18_13 Fut Poup Accoes	9.30	1
2.74	0.003	45 . P18_18 Fut Credito Ferias	8.79	1
2.74	0.003	88 . P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	11.59	2
2.69	0.004	164 . P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico	8.50	1
2.63	0.004	220 . P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	8.17	1
2.60	0.005	42 . P18_15 Fut Credito habitacao	8.02	1
2.59	0.005	96 . P11_4B Utiliza BES	7.94	1
2.57	0.005	41 . P18_14 Fut PPR	7.87	1
2.52	0.006	50 . P18_23 Fut Seguro Vida	7.60	1
2.49	0.006	37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes	7.42	1
2.41	0.008	43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota	7.06	1
2.41	0.008	146 . P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades	7.02	1
2.39	0.008	48 . P18_21 Fut Seguro Casa	6.95	1

V.TEST	PROBA	QUESTIONS CARACTERISTIQUES	KHI-2	DEG.LIB
aa2a - CLASSE 2 / 7 (POIDS = 245.00 EFFECTIF = 245)				
11.26	0.000	67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	145.68	5
10.97	0.000	62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	139.19	5
10.79	0.000	68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	135.07	5
10.51	0.000	63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	129.00	5
10.43	0.000	66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	127.24	5
10.05	0.000	65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	119.20	5
9.34	0.000	69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	104.98	5
9.31	0.000	59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	104.39	5
9.14	0.000	64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	100.99	5
8.96	0.000	60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	97.70	5
8.60	0.000	61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	91.01	5
8.26	0.000	80 . P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	85.05	5
8.07	0.000	81 . P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	81.74	5
8.06	0.000	77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	81.65	5
7.87	0.000	82 . P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	78.44	5
7.75	0.000	58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	76.44	5
7.35	0.000	76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	70.06	5
7.29	0.000	75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	69.17	5
7.20	0.000	79 . P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	67.68	5
7.08	0.000	78 . P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	65.95	5
6.99	0.000	73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	64.62	5
6.90	0.000	71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral	63.31	5
6.89	0.000	57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	63.05	5
6.51	0.000	72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	57.58	5
6.31	0.000	74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	54.86	5
5.21	0.000	92 . Ano Escolar	35.52	3
4.80	0.000	38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes	24.37	1
4.72	0.000	40 . P18_13 Fut Poup Accoes	23.60	1
4.67	0.000	37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes	23.10	1
4.39	0.000	50 . P18_23 Fut Seguro Vida	20.61	1
4.16	0.000	51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao	18.59	1
4.07	0.000	48 . P18_21 Fut Seguro Casa	17.85	1
3.91	0.000	49 . P18_22 Fut Seguro Saude	16.61	1
3.90	0.000	41 . P18_14 Fut PPR	16.55	1
3.89	0.000	47 . P18_20 Fut Formacao empresa	16.47	1
3.78	0.000	90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF	24.01	4
3.73	0.000	27 . P10 Cliente bancario	21.16	3
3.72	0.000	87 . P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	21.15	3
3.72	0.000	179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	15.16	1
3.60	0.000	91 . P35 Instrucao do PCAF	30.70	8
3.50	0.000	88 . P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	16.73	2
3.49	0.000	142 . P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao	13.45	1
3.42	0.000	141 . P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs	13.00	1
3.21	0.001	52 . P18_25 Fut Homebanking	11.62	1
3.06	0.001	148 . P16_1B Usa DO	10.65	1
2.91	0.002	138 . P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios	9.74	1
2.88	0.002	89 . P33 Actividade profissional do PCAF	24.37	8
2.88	0.002	39 . P18_12 Fut Poup Habitacao	9.56	1
2.83	0.002	53 . P18_26 Fut Banca Telefonica	9.25	1
2.65	0.004	175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	8.27	1
2.53	0.006	2 . P2 - Idade	21.61	8
2.51	0.006	218 . P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	7.56	1
2.50	0.006	33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	7.51	1
2.47	0.007	220 . P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	7.33	1
2.38	0.009	203 . P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	6.90	1

V.TEST	PROBA	QUESTIONS CARACTERISTIQUES	KHI-2	DEG.LIB
aa3a - CLASSE 3 / 7 (POIDS = 60.00 EFFECTIF = 60)				
11.31	0.000	64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	146.98	5
10.75	0.000	67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	134.23	5
10.54	0.000	65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	129.63	5
10.44	0.000	66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	127.43	5
9.98	0.000	62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	117.67	5
9.62	0.000	63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	110.42	5
9.32	0.000	71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral	104.59	5
9.30	0.000	82 . P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	104.06	5
9.28	0.000	68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	103.70	5
9.00	0.000	60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	98.49	5
8.58	0.000	80 . P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	90.70	5
8.50	0.000	76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	89.20	5
8.21	0.000	75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	84.19	5
8.04	0.000	74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	81.27	5
7.85	0.000	59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	78.19	5
7.81	0.000	78 . P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	77.39	5
7.68	0.000	69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	75.28	5
6.39	0.000	81 . P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	55.96	5
5.92	0.000	72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	49.72	5
5.91	0.000	73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	49.51	5
5.80	0.000	77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	48.10	5
5.59	0.000	58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	45.55	5
5.17	0.000	61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	40.56	5
4.64	0.000	79 . P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	34.73	5
3.75	0.000	57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	25.99	5
2.77	0.003	29 . P18_2 Fut adquirir DP	8.92	1
2.74	0.003	49 . P18_22 Fut Seguro Saude	8.78	1
2.61	0.005	31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito	8.07	1
2.55	0.005	187 . P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	7.77	1
2.50	0.006	180 . P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	7.50	1
2.46	0.007	52 . P18_25 Fut Homebanking	7.31	1
2.39	0.008	88 . P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	9.57	2
2.39	0.009	47 . P18_20 Fut Formacao empresa	6.92	1
2.37	0.009	50 . P18_23 Fut Seguro Vida	6.83	1
2.33	0.010	55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	26.26	12

V.TEST	PROBA	QUESTIONS CARACTERISTIQUES		KHI-2	DEG.LIB
aa4a - CLASSE 4 / 7 (POIDS = 29.00 EFFECTIF = 29)					
99.99	0.000	210	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	269.18	1
99.99	0.000	218	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	235.64	1
99.99	0.000	212	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	331.43	1
99.99	0.000	213	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	283.58	1
99.99	0.000	214	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	291.76	1
99.99	0.000	215	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	301.79	1
99.99	0.000	216	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	296.70	1
99.99	0.000	217	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao	370.43	1
99.99	0.000	191	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	207.58	1
99.99	0.000	220	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	638.85	1
13.96	0.000	223	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade	196.23	1
13.71	0.000	221	P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst	189.34	1
13.24	0.000	189	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	176.59	1
11.80	0.000	222	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao	140.46	1
11.48	0.000	219	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa	133.19	1
9.96	0.000	192	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	100.55	1
9.82	0.000	211	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	97.85	1
9.53	0.000	187	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	92.21	1
8.71	0.000	188	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	77.14	1
8.04	0.000	193	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	65.99	1
7.93	0.000	209	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	64.30	1
7.69	0.000	194	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	60.45	1
7.62	0.000	204	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos	59.49	1
6.70	0.000	208	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado	46.19	1
6.53	0.000	207	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	44.01	1
6.10	0.000	201	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta	38.51	1
5.42	0.000	195	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	30.77	1
5.13	0.000	206	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	27.66	1
5.10	0.000	200	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ	27.38	1
5.06	0.000	198	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	26.98	1
4.94	0.000	202	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	25.72	1
4.75	0.000	190	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	23.89	1
4.48	0.000	196	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	21.36	1
4.30	0.000	199	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	19.81	1
4.25	0.000	65	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	30.70	5
3.93	0.000	186	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	16.77	1
3.82	0.000	66	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	26.63	5
3.79	0.000	145	P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod	15.71	1
3.75	0.000	152	P16_5B Usa PME	15.39	1
3.60	0.000	64	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	24.67	5
3.50	0.000	203	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	13.58	1
3.34	0.000	8	P7_1 Vem de encarregados de educacao	18.13	3
3.13	0.001	62	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	20.80	5
2.97	0.002	67	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	19.56	5
2.84	0.002	63	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	18.62	5
2.66	0.004	139	P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia	8.35	1
2.66	0.004	10	P7_3 Despesas pagas directamente	13.34	3
2.52	0.006	177	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	7.57	1
2.39	0.008	57	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	15.53	5

V.TEST	PROBA	QUESTIONS CARACTERISTIQUES	KHI-2	DEG.LIB
aa5a - CLASSE 5 / 7 (POIDS = 80.00 EFFECTIF = 80)				
99.99	0.000	33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	294.91	1
99.99	0.000	49 . P18_22 Fut Seguro Saude	414.55	1
99.99	0.000	50 . P18_23 Fut Seguro Vida	404.88	1
99.99	0.000	36 . P18_9 Fut Recebimento de salario	208.23	1
99.99	0.000	37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes	415.44	1
99.99	0.000	38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes	412.47	1
99.99	0.000	39 . P18_12 Fut Poup Habitacao	306.13	1
99.99	0.000	40 . P18_13 Fut Poup Accoes	409.61	1
99.99	0.000	41 . P18_14 Fut PPR	348.55	1
99.99	0.000	42 . P18_15 Fut Credito habitacao	268.69	1
99.99	0.000	43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota	236.66	1
99.99	0.000	44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	237.31	1
99.99	0.000	45 . P18_18 Fut Credito Ferias	223.90	1
99.99	0.000	53 . P18_26 Fut Banca Telefonica	334.19	1
99.99	0.000	47 . P18_20 Fut Formacao empresa	389.00	1
99.99	0.000	48 . P18_21 Fut Seguro Casa	433.42	1
99.99	0.000	52 . P18_25 Fut Homebanking	327.01	1
99.99	0.000	51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao	413.84	1
12.77	0.000	35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	164.35	1
12.63	0.000	32 . P18_5 Fut adquirir PMB	160.73	1
11.85	0.000	46 . P18_19 Fut Credito Propinas	141.63	1
11.61	0.000	31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito	136.06	1
10.93	0.000	34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco	120.72	1
10.51	0.000	29 . P18_2 Fut adquirir DP	111.78	1
7.13	0.000	30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito	52.13	1
6.56	0.000	28 . P18_1 Fut adquirir DO	44.40	1
4.66	0.000	172 . P16_25B Usa Homebanking	23.04	1
4.10	0.000	175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	18.16	1
3.99	0.000	59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	28.18	5
3.96	0.000	150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	16.96	1
3.90	0.000	178 . P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	16.54	1
3.89	0.000	67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	27.32	5
3.78	0.000	180 . P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	15.62	1
3.70	0.000	60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	25.57	5
3.67	0.000	80 . P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	25.29	5
3.65	0.000	61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	25.10	5
3.64	0.000	154 . P16_7B Paga despesas por multibanco	14.55	1
3.63	0.000	199 . P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	14.48	1
3.53	0.000	177 . P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	13.78	1
3.44	0.000	81 . P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	23.37	5
3.40	0.000	55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	35.88	12
3.39	0.000	169 . P16_22B Tem Seguro Saude	12.82	1
3.39	0.000	79 . P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	22.88	5
3.38	0.000	58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	22.85	5
3.33	0.000	66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	22.42	5
3.29	0.000	82 . P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	22.12	5
3.27	0.001	148 . P16_1B Usa DO	12.00	1
3.27	0.001	179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	12.00	1
3.24	0.001	74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	21.67	5
3.19	0.001	78 . P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	21.27	5
3.19	0.001	16 . P8_2 Gasto Alojamento	14.47	2
3.18	0.001	153 . P16_6B Paga despesas por domicializacao	11.37	1
3.16	0.001	69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	21.02	5
3.11	0.001	68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	20.68	5
3.07	0.001	76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	20.37	5
2.92	0.002	5 . P3_REC2	9.82	1
2.91	0.002	75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	19.13	5
2.90	0.002	65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	19.07	5
2.90	0.002	63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	19.04	5
2.85	0.002	77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	18.72	5
2.83	0.002	15 . P8_1 Gasto Alimentacao	12.10	2
2.82	0.002	88 . P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	12.05	2
2.80	0.003	64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	18.34	5
2.76	0.003	134 . P14_12D Insatisfacao: Condicoes piores. que noutros bancos	8.89	1
2.67	0.004	96 . P11_4B Utiliza BES	8.40	1
2.66	0.004	89 . P33 Actividade profissional do PCAF	22.59	8
2.66	0.004	87 . P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	13.35	3
2.64	0.004	73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	17.21	5
2.60	0.005	92 . Ano Escolar	12.99	3
2.57	0.005	27 . P10 Cliente bancario	12.82	3
2.53	0.006	152 . P16_5B Usa PMB	7.62	1
2.50	0.006	4 . P3_REC1	14.37	4
2.47	0.007	71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral	16.03	5
2.45	0.007	8 . P7_1 Vem de encarregados de educacao	12.05	3
2.43	0.008	97 . P11_5B Utiliza BNU	7.14	1
2.41	0.008	72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	15.61	5
2.40	0.008	176 . P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	6.98	1
2.39	0.008	62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	15.53	5
2.35	0.010	57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	15.21	5

V.TEST	PROBA	QUESTIONS CARACTERISTIQUES	KHI-2	DEG.LIB
aa6a - CLASSE 6 / 7 (POIDS = 102.00 EFFECTIF = 102)				
99.99	0.000	61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	211.98	5
13.31	0.000	59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	197.22	5
13.26	0.000	66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	195.95	5
12.70	0.000	60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	181.01	5
12.68	0.000	65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	180.62	5
11.79	0.000	67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	158.24	5
11.74	0.000	69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	157.17	5
11.42	0.000	68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	149.45	5
11.11	0.000	63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	142.31	5
10.78	0.000	64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	134.89	5
9.79	0.000	62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	113.92	5
8.97	0.000	58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	97.94	5
8.46	0.000	80 . P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	88.51	5
7.92	0.000	81 . P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	79.21	5
7.66	0.000	57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	75.04	5
7.63	0.000	77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	74.48	5
7.58	0.000	78 . P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	73.64	5
7.29	0.000	82 . P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	69.17	5
6.54	0.000	79 . P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	58.00	5
6.49	0.000	76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	57.34	5
5.97	0.000	75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	50.37	5
5.62	0.000	72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	45.88	5
4.81	0.000	71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral	36.46	5
4.23	0.000	73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	30.47	5
4.05	0.000	74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	28.83	5
3.47	0.000	88 . P32_E o principal contribuinte do agregado familiar	16.54	2
3.07	0.001	49 . P18_22 Fut Seguro Saude	10.70	1
3.04	0.001	48 . P18_21 Fut Seguro Casa	10.54	1
2.96	0.002	44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	10.06	1
2.89	0.002	47 . P18_20 Fut Formacao empresa	9.64	1
2.74	0.003	43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota	8.77	1
2.71	0.003	51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao	8.62	1
2.69	0.004	41 . P18_14 Fut PPR	8.49	1
2.68	0.004	4 . P3_REC1	15.52	4
2.67	0.004	53 . P18_26 Fut Banca Telefonica	8.40	1
2.67	0.004	33 . P18_6 Fut Domiciliar despesas	8.36	1
2.63	0.004	45 . P18_18 Fut Credito Ferias	8.19	1
2.48	0.007	125 . P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	7.38	1
2.39	0.008	194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	6.95	1
2.38	0.009	162 . P16_15B Tem Credito Habitacao	6.90	1

V.TEST	PROBA	QUESTIONS CARACTERISTIQUES	KHI-2	DEG.LIB
aa7a - CLASSE 7 / 7 (POIDS = 87.00 EFFECTIF = 87)				
99.99	0.000	66 . P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	273.43	5
99.99	0.000	67 . P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	304.50	5
99.99	0.000	68 . P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	341.43	5
99.99	0.000	69 . P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	323.37	5
99.99	0.000	71 . P26_1 Satisfacao com univ: Geral	472.46	5
99.99	0.000	72 . P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	445.20	5
99.99	0.000	73 . P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	466.83	5
99.99	0.000	74 . P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	466.83	5
99.99	0.000	75 . P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	421.37	5
99.99	0.000	76 . P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	410.23	5
99.99	0.000	77 . P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	389.37	5
99.99	0.000	78 . P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	382.80	5
99.99	0.000	79 . P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	382.80	5
99.99	0.000	80 . P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	336.11	5
99.99	0.000	175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	227.09	1
99.99	0.000	82 . P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	382.80	5
99.99	0.000	65 . P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	297.86	5
99.99	0.000	87 . P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	357.38	3
99.99	0.000	179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	269.27	1
99.99	0.000	89 . P33 Actividade profissional do PCAF	254.44	8
99.99	0.000	90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF	303.16	4
99.99	0.000	91 . P35 Instrucao do PCAF	390.13	8
99.99	0.000	92 . Ano Escolar	513.36	3
99.99	0.000	57 . P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	446.21	5
99.99	0.000	58 . P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	388.66	5
99.99	0.000	27 . P10 Cliente bancario	411.99	3
99.99	0.000	60 . P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	293.56	5
99.99	0.000	61 . P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	277.28	5
99.99	0.000	62 . P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	341.43	5
99.99	0.000	63 . P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	318.48	5
99.99	0.000	64 . P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	323.37	5
99.99	0.000	81 . P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	373.28	5
99.99	0.000	88 . P32_E o principal contribuinte do agregado familiar	330.11	2
99.99	0.000	59 . P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	282.85	5
99.99	0.000	148 . P16_1B Usa DO	204.26	1
13.60	0.000	55 . P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	229.99	12
12.16	0.000	96 . P11_4B Utiliza BES	149.10	1
11.72	0.000	150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	138.71	1
11.63	0.000	56 . P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco	177.34	12
9.93	0.000	203 . P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	99.97	1
8.79	0.000	186 . P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	78.59	1
8.10	0.000	202 . P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	67.02	1
7.98	0.000	190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	64.98	1
7.76	0.000	206 . P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	61.56	1
7.37	0.000	140 . P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente	55.61	1
7.28	0.000	199 . P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	54.37	1
7.23	0.000	99 . P11_7B Utiliza CGD	53.57	1
7.04	0.000	207 . P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	50.88	1
7.01	0.000	138 . P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios	50.46	1
6.96	0.000	196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media	49.82	1
6.53	0.000	195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	44.00	1
6.40	0.000	208 . P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado	42.38	1
6.09	0.000	198 . P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	38.43	1
5.81	0.000	139 . P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia	35.07	1
5.74	0.000	141 . P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs	34.35	1
5.63	0.000	125 . P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	33.00	1
5.55	0.000	28 . P18_1 Fut adquirir DO	32.09	1
5.46	0.000	6 . P4	31.12	1
5.41	0.000	155 . P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	30.64	1
5.40	0.000	201 . P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta	30.55	1
5.35	0.000	200 . P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ	30.01	1

5.12	0.000	209	. P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	27.57	1
5.10	0.000	151	. P16_4B Usa Cartao credito	27.37	1
5.10	0.000	154	. P16_7B Paga despesas por multibanco	27.32	1
5.01	0.000	30	. P18_3 Fut adquirir Cartao debito	26.44	1
5.00	0.000	2	. P2 - Idade	45.53	8
4.94	0.000	29	. P18_2 Fut adquirir DP	25.78	1
4.94	0.000	20	. P8_6 Gasto Material Escolar	29.52	2
4.93	0.000	194	. P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	25.68	1
4.85	0.000	181	. P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	24.86	1
4.78	0.000	7	. P6_REC	38.59	6
4.66	0.000	204	. P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos	23.07	1
4.62	0.000	35	. P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	22.70	1
4.45	0.000	31	. P18_4 Fut adquirir Cartao credito	21.13	1
4.42	0.000	211	. P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	20.86	1
4.39	0.000	34	. P18_7 Fut Despesas por multibanco	20.62	1
4.38	0.000	149	. P16_2B Usa DP	20.54	1
4.26	0.000	23	. P8_9 Gasto Lazer	23.02	2
4.24	0.000	42	. P18_15 Fut Credito habitacao	19.27	1
4.22	0.000	18	. P8_4 Gasto Viagens e Deslocacoes	19.12	1
4.22	0.000	36	. P18_9 Fut Recebimento de salario	19.11	1
4.19	0.000	15	. P8_1 Gasto Alimentacao	22.34	2
4.18	0.000	39	. P18_12 Fut Poup Habitacao	18.78	1
4.16	0.000	193	. P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	18.59	1
4.11	0.000	13	. P7_6 Rendimento tempo inteiro	18.24	1
4.08	0.000	177	. P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	17.93	1
4.04	0.000	43	. P18_16 Fut Credito Carro Mota	17.64	1
3.91	0.000	142	. P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao	16.61	1
3.85	0.000	146	. P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades	16.11	1
3.75	0.000	17	. P8_3 Gasto Vestuario	15.35	1
3.70	0.000	126	. P14_4D Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos	14.96	1
3.62	0.000	219	. P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa	14.38	1
3.55	0.000	33	. P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	13.92	1
3.53	0.000	123	. P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	13.77	1
3.51	0.000	192	. P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	13.62	1
3.50	0.000	176	. P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	13.57	1
3.50	0.000	188	. P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	13.55	1
3.49	0.000	46	. P18_19 Fut Credito Propinas	13.47	1
3.49	0.000	222	. P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao	13.46	1
3.47	0.000	221	. P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst	13.33	1
3.43	0.000	50	. P18_23 Fut Seguro Vida	13.03	1
3.38	0.000	49	. P18_22 Fut Seguro Saude	12.74	1
3.36	0.000	48	. P18_21 Fut Seguro Casa	12.59	1
3.35	0.000	8	. P7_1 Vem de encarregados de educacao	18.15	3
3.32	0.000	187	. P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	12.34	1
3.30	0.000	44	. P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	12.16	1
3.27	0.001	124	. P14_2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia	11.99	1
3.21	0.001	183	. P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	11.58	1
3.10	0.001	180	. P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	10.88	1
3.08	0.001	41	. P18_14 Fut PPR	10.73	1
3.05	0.001	52	. P18_25 Fut Homebanking	10.59	1
3.03	0.001	37	. P18_10 Fut Fundos titulos accoes	10.45	1
3.03	0.001	45	. P18_18 Fut Credito Ferias	10.45	1
2.98	0.001	38	. P18_11 Fut Carteira titulos accoes	10.18	1
2.96	0.002	47	. P18_20 Fut Formacao empresa	10.04	1
2.95	0.002	32	. P18_5 Fut adquirir PMB	9.98	1
2.95	0.002	5	. P3_REC2	9.98	1
2.94	0.002	40	. P18_13 Fut Poup Accoes	9.90	1
2.94	0.002	218	. P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	9.90	1
2.89	0.002	19	. P8_5 Gasto Propinas	12.54	2
2.89	0.002	10	. P7_3 Despesas pagas directamente	14.87	3
2.77	0.003	53	. P18_26 Fut Banca Telefonica	8.95	1
2.72	0.003	210	. P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	8.68	1
2.69	0.004	25	. P8_11 Gasto Poupanca	8.48	1
2.69	0.004	178	. P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	8.47	1
2.64	0.004	184	. P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	8.20	1
2.62	0.004	128	. P14_6D Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco	8.11	1
2.58	0.005	216	. P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	7.88	1
2.56	0.005	101	. P11_9B Utiliza Montepio Geral	7.80	1
2.55	0.005	223	. P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade	7.76	1
2.52	0.006	213	. P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	7.61	1
2.52	0.006	212	. P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	7.61	1
2.47	0.007	106	. P11_14B Utiliza CCAM	7.35	1
2.47	0.007	51	. P18_24 Fut Seg Capitalizacao	7.35	1

CARACTERISATION PAR LES MODALITES DES CLASSES OU MODALITES
 DE COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 7 CLASSES
 CLASSE 1 / 7

V.TEST	PROBA	---- POURCENTAGES ----			MODALITES		IDEN	POIDS
		CLA/MOD	MOD/CLA	GLOBAL	CARACTERISTIQUES	DES VARIABLES		
				22.99	CLASSE 1 / 7		aala	180
15.07	0.000	54.85	81.67	34.23	P25_7 Patroc Prem 5	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_5	268
14.94	0.000	58.23	76.67	30.27	P25_6 Patroc Congr 5	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_5	237
14.41	0.000	49.36	85.56	39.85	P25_9 Bolsas Invgt 5	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_5	312
14.10	0.000	45.98	88.89	44.44	P25_8 Bolsas estud 5	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CM_5	348
13.34	0.000	50.18	78.33	35.89	P25_12 Estagios 5	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_5	281
11.51	0.000	44.77	76.11	39.08	P25_13 Cred Prop 5	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_5	306
11.38	0.000	65.12	46.67	16.48	P25_11 Invgt conj 5	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CO_5	129
10.94	0.000	64.52	44.44	15.84	P25_10 Apoio ao b 5	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_5	124
10.27	0.000	60.77	43.89	16.60	P25_3 Form Func PG 5	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CF_5	130
7.57	0.000	39.54	57.78	33.59	P25_2 Balcao 5	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_5	263
7.11	0.000	57.14	26.67	10.73	P25_4 Form Func CT 5	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_5	84
5.81	0.000	55.38	20.00	8.30	P25_5 Func leccion 5	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_5	65
5.56	0.000	45.79	27.22	13.67	P14_1 Atend Informar	P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	ES_1	107
5.50	0.000	37.56	42.78	26.18	P25_4 Form Func CT 4	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_4	205
5.44	0.000	27.94	87.22	71.78	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_1	562
5.43	0.000	27.14	91.67	77.65	P19_1 Balcao Pess 5	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_1	608
5.37	0.000	31.62	65.00	47.25	Ano Outro	Ano Escolar	DN_3	370
5.19	0.000	32.51	58.33	41.25	P25_1 Cart estudan 5	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_5	323
4.40	0.000	26.25	90.56	79.31	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	FR_1	621
4.40	0.000	26.25	90.56	79.31	P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	GW_1	621
4.22	0.000	24.65	98.89	92.21	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1	722
4.20	0.000	31.31	51.67	37.93	P14_3 Atend demora	P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	EU_1	297
4.02	0.000	24.79	97.78	90.68	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_1	710
3.95	0.000	31.58	46.67	33.97	P26_1 Geral 4	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_4	266
3.88	0.000	24.58	98.33	91.95	P24_7 Pb cart cred N	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	ID_2	720
3.85	0.000	36.17	28.33	18.01	P22 Comparar escolha	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ_4	141
3.72	0.000	26.47	82.78	71.90	P10 Cli varios banc	P10 Cliente bancario	BA_3	563
3.69	0.000	24.03	100.00	95.66	P24_15 Contact PromN	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	IL_2	749
3.65	0.000	24.75	96.67	89.78	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_1	703
3.59	0.000	45.28	13.33	6.77	P26_8 Biblioteca 5	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DE_5	53
3.52	0.000	24.75	96.11	89.27	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_1	699
3.50	0.000	59.09	7.22	2.81	P26_11 Reprografia 5	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_5	212
3.46	0.000	31.80	38.33	27.71	P26_5 Docent access 4	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_4	227
3.30	0.000	37.63	19.44	11.88	P26_3 Expect curso 5	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CM_5	93
3.30	0.000	24.68	95.66	89.02	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	BO_1	697
3.30	0.000	25.35	89.44	81.10	P32 E o PCAF Nao	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_2	635
3.27	0.001	25.27	90.00	81.86	P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	BP_1	641
3.21	0.001	24.82	93.89	86.97	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	BX_1	681
3.20	0.001	26.02	81.11	71.65	P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	DR_1	561
3.19	0.001	24.61	95.56	89.27	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_1	699
3.10	0.001	30.20	41.11	31.29	P25_10 Apoio ao b 4	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_4	245
3.05	0.001	24.71	93.89	87.36	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_1	684
3.05	0.001	25.04	90.56	83.14	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_1	651
3.03	0.001	34.13	23.89	16.09	P33=1	P33 Actividade profissional do PCAF	DK_1	126
3.03	0.001	34.13	23.89	16.09	P25_5 Func leccion 4	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_4	126
3.01	0.001	32.32	29.44	20.95	P26_6 Prog adequad 4	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_4	164
2.98	0.001	29.69	42.22	32.69	P26_8 Biblioteca 3	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DE_3	256
2.86	0.002	26.79	66.67	57.22	P11_7 Usa CGD	P11_7B Utiliza CGD	DU_1	448
2.83	0.002	32.85	25.00	17.50	P15_9 Prod adaptados	P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades	FP_1	137
2.81	0.003	55.56	5.56	2.30	P16_17 Cred Informat	P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico	GH_1	18
2.75	0.003	24.39	95.00	89.53	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BL_1	701
2.74	0.003	46.67	7.78	3.83	P26_7 Sist avaliacao 5	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_5	30
2.71	0.003	31.33	28.89	21.20	P26_9 Cantina 2	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_2	166
2.69	0.004	24.36	95.00	89.66	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1	702
2.66	0.004	24.59	92.22	86.21	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	BG_1	675
2.64	0.004	26.42	67.22	58.49	P8_9 Lazer ate 60	P8_9 Gasto Lazer	AU_2	458
2.62	0.004	31.10	28.33	20.95	P26_10 Secretaria 2	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_2	164
2.60	0.005	24.36	94.44	89.14	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	EZ_1	698
2.59	0.005	27.97	48.33	39.72	P24_2 Atend Macriacs	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	HY_1	311
2.52	0.006	24.45	92.78	87.23	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	BW_1	683
2.52	0.006	39.58	10.56	6.13	P7_5 Part time sup 0	P7_5 Rendimento part time	AK_2	48
2.52	0.006	28.99	38.33	30.40	P34 1000 a 2000 e	P34 Escalao Rendimento do PCAF	DL_3	238
2.49	0.006	28.17	44.44	36.27	P15_2 Atend Simpatia	P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia	FI_1	284
2.46	0.007	32.48	21.11	14.94	P26_9 Cantina 1	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_1	117
2.46	0.007	29.22	35.56	27.97	P26_4 Qual ensino 4	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_4	219
2.43	0.008	32.73	20.00	14.05	P14_2 Atend Simpatia	P14_2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia	ET_1	110
2.43	0.008	25.41	77.78	70.37	P8_6 Mat Esc ate 30	P8_6 Gasto Material Escolar	AS_2	551
2.40	0.008	29.59	32.22	25.03	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	BD_2	196
2.33	0.010	31.71	21.67	15.71	P14_6 Pb multibanco	P14_6D Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco	EX_1	123
2.33	0.010	26.70	56.67	48.79	P30 Indep 25 a 29	P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	DI_2	382

V.TEST	PROBA	---- POURCENTAGES ----	MODALITES	IDEN	POIDS			
		CLA/MOD MOD/CLA GLOBAL	CARACTERISTIQUES	DES VARIABLES				
		31.29	CLASSE 2 / 7	aa2a	245			
10.52	0.000	63.78	48.16	23.63	P25_9 Bolsas Invq 4	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investigCO_4	185	
10.36	0.000	61.93	49.80	25.16	P25_11 Invvtg conj 3	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_3	197
9.63	0.000	60.00	47.76	24.90	P25_7 Patroc Prem 4	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_4	195
9.46	0.000	59.00	48.16	25.54	P25_12 Estagios 4	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_4	200
9.46	0.000	57.75	50.20	27.20	P25_6 Patroc Congr 4	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_4	213
8.83	0.000	60.36	41.63	21.58	P25_10 Apoiio ao b 3	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_3	169
8.62	0.000	59.88	40.82	21.33	P25_8 Bolsas estud 4	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_4	167
8.44	0.000	54.30	48.98	28.22	P25_4 Form Func CT 3	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_3	221
8.31	0.000	49.82	57.96	36.40	P26_10 Secretaria 3	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_3	285
8.13	0.000	56.08	43.27	24.14	P25_13 Cred Prop 4	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_4	189
7.92	0.000	55.61	42.45	23.88	P25_3 Form Func PG 3	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_3	187
6.89	0.000	50.00	45.31	28.35	P25_2 Balcao 4	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_4	222
6.81	0.000	34.66	99.18	89.53	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BL_1	701
6.69	0.000	34.57	99.18	89.78	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_1	703
6.61	0.000	45.99	53.88	36.65	P26_11 Reprografia 3	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_3	287
6.53	0.000	34.62	98.78	89.27	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_1	699
6.46	0.000	46.04	52.24	35.50	P26_7 Sist avaliacao 3	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_3	278
6.36	0.000	59.43	25.71	13.54	P25_6 Patroc Congr 3	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_3	106
6.11	0.000	47.06	45.71	30.40	P26_9 Cantina 3	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_3	238
6.09	0.000	46.72	46.53	31.16	P26_12 Saidas prof 3	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_3	244
6.08	0.000	47.39	44.49	29.37	P25_5 Func leccion 3	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_3	230
6.01	0.000	47.73	42.86	28.10	P26_3 Expect curso 4	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CG_4	220
6.01	0.000	49.73	37.96	23.88	P25_1 Cart estudan 4	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_4	187
5.98	0.000	33.80	99.59	92.21	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1	722
5.91	0.000	34.80	96.73	86.97	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	BX_1	681
5.89	0.000	58.76	23.27	12.39	P25_12 Estagios 3	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_3	97
5.44	0.000	34.50	96.33	87.36	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_1	684
5.39	0.000	44.90	44.90	31.29	P25_10 Apoiio ao b 4	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_4	245
5.36	0.000	56.12	22.45	12.52	P25_7 Patroc Prem 3	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_3	98
5.28	0.000	34.05	97.55	89.66	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1	702
5.27	0.000	34.15	97.14	89.02	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	BO_1	697
5.21	0.000	34.41	95.92	87.23	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	BW_1	683
4.93	0.000	35.12	91.02	81.10	P32_E o PCAF Nao	P32_E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_2	635
4.85	0.000	43.75	42.86	30.65	P26_5 Docent acess 3	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_3	240
4.81	0.000	35.27	89.39	79.31	P19_5 ATM Sim	P19_5 Frequencia utilizacao: ATM	GW_1	621
4.69	0.000	43.33	42.45	30.65	P26_6 Prog adequq 3	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_3	240
4.62	0.000	44.04	39.18	27.84	P25_11 Invvtg conj 4	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_4	218
4.62	0.000	42.58	44.49	32.69	P26_8 Biblioteca 3	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_3	256
4.58	0.000	44.13	38.37	27.20	P26_8 Biblioteca 4	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_4	213
4.58	0.000	54.88	18.37	10.47	P25_13 Cred Prop 3	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_3	82
4.53	0.000	44.08	37.96	26.95	Ano loanistas	Ano Escolar	DN_1	211
4.44	0.000	50.94	22.04	13.54	P25_5 Func leccion 2	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_2	106
4.39	0.000	43.24	39.18	28.35	P26_2 Local Access 4	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_4	222
4.28	0.000	33.67	95.92	89.14	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	BZ_1	698
4.24	0.000	40.93	46.94	35.89	P15_4 Resol Pbs	P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs	FK_1	281
4.24	0.000	41.01	46.53	35.50	P26_4 Qual ensino 3	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CK_3	278
4.23	0.000	46.10	28.98	19.67	P15_5 Canais altern	P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao	FL_1	154
4.18	0.000	42.99	37.55	27.33	P26_1 Geral 3	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_3	214
4.02	0.000	43.62	33.47	24.01	P26_12 Saidas prof 4	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_4	188
4.01	0.000	42.40	37.55	27.71	P26_5 Docent acess 4	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_4	217
3.97	0.000	34.62	87.76	79.31	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	FR_1	621
3.92	0.000	40.60	44.08	33.97	P26_1 Geral 4	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_4	266
3.78	0.000	33.24	96.33	90.68	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_1	710
3.77	0.000	34.16	89.80	82.25	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	BM_1	644
3.69	0.000	37.73	58.37	48.40	P15_1 Atend Conhecim	P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios	FH_1	379
3.63	0.000	45.67	23.67	16.22	P2 Idade 19	P2 - Idade	AI_2	127
3.54	0.000	41.97	33.06	24.65	P26_2 Local Access 3	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_3	193
3.54	0.000	40.08	41.22	32.18	P34 500 a 1000 euros	P34 Escalao Rendimento do PCAF	DL_2	252
3.47	0.000	44.70	24.08	16.86	P26_7 Sist avaliacao 4	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_4	132
3.46	0.000	34.38	85.31	77.65	P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_1	608
3.43	0.000	32.44	99.18	95.66	P24_15 Contact PromN	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	IL_2	749
3.36	0.000	33.14	95.10	89.78	P24_13 Local Balc N	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	IJ_2	703
3.36	0.000	41.09	33.88	25.80	P25_3 Form Func PG 4	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_4	202
3.32	0.000	33.48	92.24	86.21	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	BG_1	675
3.20	0.001	46.00	18.78	12.77	P26_9 Cantina 4	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_4	100
3.11	0.001	35.62	67.76	59.51	P21_6 Info pais Sim	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	HU_1	466
3.06	0.001	33.19	93.06	87.74	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_1	687
3.05	0.001	39.73	35.51	27.97	P26_4 Qual ensino 4	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CK_4	219
3.01	0.001	33.64	88.16	81.99	P18_9 Rec Salario N	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_1	642
2.94	0.002	39.45	35.10	27.84	P26_3 Expect curso 3	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CW_3	218
2.92	0.002	42.34	23.67	17.50	P26_11 Reprografia 2	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_2	137
2.84	0.002	42.74	21.63	15.84	P33=7	P33 Actividade profissional do PCAF	DK_7	124
2.84	0.002	40.85	27.35	20.95	P26_6 Prog adequad 4	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_4	164
2.81	0.003	33.04	92.65	87.74	P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	BF_1	687
2.80	0.003	41.18	25.71	19.54	P10 Cliente 1 banco	P10 Cliente bancario	BA_2	153
2.80	0.003	32.06	99.59	97.19	P16_11 Cart Accoes N	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos	GB_2	761
2.77	0.003	33.14	91.43	86.33	P14_1 Atend Inf Nao	P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	ES_2	676
2.72	0.003	49.09	11.02	7.02	P25_8 Bolsas estud 3	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_3	55
2.72	0.003	42.50	20.82	15.33	P33=3	P33 Actividade profissional do PCAF	DK_3	120
2.71	0.003	44.83	15.92	11.11	P25_2 Balcao 3	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_3	87
2.66	0.004	32.59	95.92	92.08	P16_5 Usa PMB N	P16_5B Usa PMB	FV_2	721
2.65	0.004	35.33	62.45	55.30	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	HD_1	433
2.63	0.004	34.77	68.98	62.07	P14_3 Atend demora N	P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	EU_2	486
2.60	0.005	32.47	96.73	93.23	P24_12 Salario Nao	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao	II_2	730
2.52	0.006	32.76	93.47	89.27	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_1	699
2.50	0.006	32.67	94.29	90.29	P20_4 Gestor telef N	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	HG_2	707
2.50	0.006	37.99	35.51	29.25	P30 Indep 20 a 24	P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	DI_1	229
2.48	0.007	33.18	88.16	83.14	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_1	651
2.46	0.007	48.94	9.39	6.00	P7_3 Pago dir sup 60	P7_3 Despesas pagas directamente	AJ_4	47
2.39	0.008	35.56	54.29	47.77	P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	HH_1	374
2.37	0.009	42.86	15.92	11.62	P2 Idade 17 a 18	P2 - Idade	AI_1	91
2.35	0.009	39.38	25.71	20.43	P26_6 Prog adequad 2	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_2	160
2.34	0.010	44.44	13.06	9.20	P25_9 Bolsas Invq 3	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investigCO_3	72	72
2.33	0.010	32.05	98.42	96.42	P11_3 Nao BCP	P11_3B Utiliza BCP	DQ_2	755

V.TEST	PROBA	--- POURCENTAGES ---	MODALITES	MODALITES	MODALITES	MODALITES	MODALITES	MODALITES	MODALITES	IDEN	POIDS
		CLA/MOD MOD/CLA GLOBAL	CARACTERISTIQUES	DES VARIABLES							
		7.66	CLASSE 3 / 7							aa3a	60
6.91	0.000	62.50	25.00	3.07	P25_10 Apoio ao b 1	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_1				24
6.71	0.000	34.85	38.33	8.43	P26_12 Saidas prof 1	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_1				66
6.66	0.000	34.33	38.33	8.56	P26_6 Prog adequad 1	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_1				67
6.57	0.000	60.87	23.33	2.94	P25_6 Patroc Congr 1	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_1				23
6.45	0.000	58.33	23.33	3.07	P25_11 Invtg conj 1	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_1				24
6.37	0.000	44.74	28.33	4.85	P26_1 Geral 1	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_1				38
6.27	0.000	66.67	20.00	2.30	P25_8 Bolsas estud 1	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_1				18
6.06	0.000	46.88	25.00	4.09	P25_3 Form Func PG 1	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_1				32
5.97	0.000	42.11	26.67	4.85	P26_5 Docent access 1	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_1				38
5.71	0.000	33.96	30.00	6.77	P26_10 Secretaria 1	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_1				53
5.66	0.000	48.15	21.67	3.45	P25_4 Form Func CT 1	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CU_1				27
5.61	0.000	57.89	18.33	2.43	P25_7 Patroc Prem 1	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_1				19
5.55	0.000	42.42	23.33	4.21	P26_4 Qual ensino 1	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_1				33
5.45	0.000	29.69	31.67	8.17	P26_11 Reprografia 1	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_1				64
5.36	0.000	52.38	18.33	2.68	P25_12 Estagios 1	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_1				21
5.04	0.000	50.00	20.00	3.07	P25_13 Cred Prop 1	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_1				24
4.95	0.000	34.15	23.33	5.24	P25_11 Invtg conj 2	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_2				41
4.90	0.000	26.47	30.00	8.68	P26_7 Sist avaliacao 1	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_1				68
4.71	0.000	45.45	16.67	2.81	P25_9 Bolsas Invg 2	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_2				22
4.56	0.000	37.93	18.33	3.70	P25_8 Bolsas estud 2	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_2				29
4.56	0.000	29.79	23.33	6.00	P26_3 Expect curso 1	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CW_1				47
4.54	0.000	19.66	38.33	14.94	P26_9 Cantina 1	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_1				117
4.54	0.000	34.29	20.00	4.47	P25_7 Patroc Prem 2	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_2				35
4.45	0.000	40.00	16.67	3.19	P25_12 Estagios 2	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_2				25
4.32	0.000	31.58	20.00	4.85	P26_2 Local Access 1	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_1				38
4.27	0.000	21.95	30.00	10.47	P26_8 Biblioteca 2	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_2				82
4.24	0.000	23.88	26.67	8.56	P26_4 Form Func CT 2	P26_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CU_2				67
4.21	0.000	26.42	23.33	6.77	P26_8 Biblioteca 5	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_5				53
4.15	0.000	23.19	26.67	8.81	P25_5 Func leccion 1	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_1				69
4.10	0.000	34.48	16.67	3.70	P26_10 Secretaria 5	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_5				29
4.01	0.000	22.22	26.67	9.20	P25_9 Bolsas Invg 3	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_3				72
3.87	0.000	26.67	20.00	5.75	P25_6 Patroc Congr 2	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_2				45
3.56	0.000	8.78	100.00	87.23	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	BW_1				683
3.47	0.000	9.13	96.67	81.10	P32 E o PCAF Nao	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_2				635
3.39	0.000	28.12	15.00	4.09	P25_10 Apoio ao b 2	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_2				32
3.34	0.000	23.40	18.33	6.00	P25_1 Cart estudan 1	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_1				47
3.32	0.000	21.82	20.00	7.02	P25_8 Bolsas estud 3	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_3				55
3.32	0.000	21.82	20.00	7.02	P26_1 Geral 2	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_2				55
3.28	0.001	29.63	13.33	3.45	P25_2 Balcao 1	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_1				27
3.25	0.001	9.27	93.33	77.14	P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	BC_1				604
3.24	0.001	8.62	100.00	88.89	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_2				696
3.19	0.001	8.60	100.00	89.14	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	BZ_1				698
3.12	0.001	21.57	18.33	6.51	P26_5 Docent access 5	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_5				51
3.11	0.001	9.05	95.00	80.46	P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	BE_1				630
3.08	0.001	8.55	100.00	89.66	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1				702
3.06	0.001	24.32	15.00	4.73	P26_12 Saidas prof 5	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_5				37
2.93	0.002	8.66	98.33	86.97	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	BX_1				681
2.78	0.003	10.94	60.00	42.02	P7 I Encarreg sup 60	P7 I Vem de encarregados de educacao	AH_4				329
2.78	0.003	23.53	13.33	4.34	P26_8 Biblioteca 1	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_1				34
2.77	0.003	8.59	98.33	87.74	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_1				687
2.71	0.003	16.88	21.67	9.83	P35_2 ciclo EB	P35 Instrucao do PCAF	DM_3				77
2.70	0.003	15.62	25.00	12.26	P26_4 Qual ensino 2	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_2				96
2.68	0.004	16.09	23.33	11.11	P25_2 Balcao 3	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_3				87
2.64	0.004	20.45	15.00	5.62	P25_2 Balcao 2	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_2				44
2.63	0.004	8.36	100.00	91.70	P24_11 Outro cred N	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	IH_2				718
2.58	0.005	13.57	31.67	17.88	P20_2 Balcao telef S	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	HE_1				140
2.57	0.005	31.25	8.33	2.04	P22 Outras	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ10				16
2.51	0.006	8.31	100.00	92.21	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1				722
2.49	0.006	14.29	26.67	14.30	P23 Nenhuma	P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco	BA12				112
2.47	0.007	9.03	88.33	74.97	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	BD_1				587
2.45	0.007	16.92	18.33	8.30	P26_2 Local Access 2	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_2				65
2.43	0.007	8.55	96.67	86.59	P18_19 Cred Prop N	P18_19 Fut Credito Propinas	BT_1				678
2.34	0.010	8.70	93.33	82.25	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	BM_1				644

V.TEST	PROBA	FOURCENTAGES			MODALITES	DES VARIABLES		IDEN	POIDS
		CLA/	MOD/	GLOBAL	CARACTERISTIQUES				
		MOD/	CLA/	GLOBAL					
				3.70	CLASSE 4 / 7			aa4a	29
99.99	0.000	85.29	100.00	4.34	P24_15 Contact PromS	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes		IL_1	34
12.41	0.000	52.83	96.55	6.77	P24_12 Salario Sim	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao		II_1	53
12.40	0.000	46.03	100.00	8.05	P24_7 Pb cart cred S	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito		ID_1	63
11.83	0.000	43.75	96.55	8.17	P24_10 Cred Habit S	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil		IG_1	64
11.78	0.000	43.08	96.55	8.30	P24_11 Outro cred S	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil		IH_1	65
11.73	0.000	42.42	96.55	8.43	P24_9 Aquisicao Pr S	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos		IF_1	66
11.51	0.000	39.44	96.55	9.07	P24_5 Canais alternS	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos		IB_1	71
11.39	0.000	42.86	93.10	8.05	P24_8 Pb emprest S	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos		IE_1	63
11.15	0.000	35.00	96.55	10.22	P24_13 Local Balc S	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada		IJ_1	80
10.87	0.000	27.88	100.00	13.28	P24_16 Cond piores S	P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst		IM_1	104
10.66	0.000	29.79	96.55	12.01	P24_18 Prod inadapt S	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade		IO_1	94
10.07	0.000	21.64	100.00	17.11	P24_17 Desp Manut S	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao		IN_1	134
9.93	0.000	20.71	100.00	17.88	P24_14 Pub engan S	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa		IK_1	140
9.92	0.000	36.36	82.76	8.43	P20_6 BTEL qdo ligaS	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga		HI_1	66
9.51	0.000	31.58	82.76	9.71	P20_4 Gestor telef S	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic		HG_1	76
9.11	0.000	16.20	100.00	22.86	P24_6 Pb Cart Mult S	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco		IC_1	179
8.11	0.000	19.83	82.76	15.45	P20_7 BTEL p/casa S	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa		HJ_1	121
8.06	0.000	17.86	86.21	17.88	P20_2 Balcao telef S	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonticamente		HE_1	140
7.73	0.000	12.33	96.55	28.99	P24_4 Burocracia S	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos		IA_1	227
7.46	0.000	16.22	82.76	18.90	P20_3 Gestor pess S	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm		HF_1	148
7.23	0.000	13.97	86.21	22.86	P20_8 HomebankSite S	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site		HK_1	179
7.18	0.000	12.68	89.66	26.18	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail		HL_1	205
7.15	0.000	9.60	100.00	38.57	P24_3 Atend demora S	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado		HZ_1	302
7.03	0.000	9.32	100.00	39.72	P24_2 Atend MacriacS	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao		HY_1	311
6.84	0.000	13.48	82.76	22.73	P21_7 Info amigos S	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos		HV_1	178
5.94	0.000	9.88	86.21	32.31	P21_4 Info Gestor S	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de contaHS		HS_1	253
5.69	0.000	6.99	100.00	53.00	P21_5 Info balcao S	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao		HT_1	415
5.62	0.000	7.49	96.55	47.77	P24_1 Atend Ignora S	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion		HX_1	374
5.55	0.000	8.44	89.66	39.34	P20_10 Correio Sim	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing		HM_1	308
5.11	0.000	7.22	93.10	47.77	P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM		HH_1	374
4.97	0.000	8.78	79.31	33.46	P21_3 Media Espec S	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ		HR_1	262
4.94	0.000	8.71	79.31	33.72	P21_1 Info Media Sim	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media		HP_1	264
4.54	0.000	7.55	82.76	40.61	P20_11 Media Sim	P20_11D Formas do banco comunicar: Media		HN_1	318
4.48	0.000	7.08	86.21	45.08	P21_2 Info Net Sim	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet		HQ_1	353
4.33	0.000	6.24	93.10	55.30	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente		HD_1	433
3.90	0.000	5.79	93.10	59.51	P21_6 Info pais Sim	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes		HU_1	466
3.34	0.000	11.00	37.93	12.77	P7_1 Encarreg at 30	P7_1 Vem de encarregados de educacao		AH_2	100
3.22	0.001	12.50	31.03	9.20	P25_9 Bolsas Invg 3	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig		CO_3	72
3.19	0.001	18.75	20.69	4.09	P25_10 Apoio ao b 2	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc		CP_2	32
3.06	0.001	12.90	27.59	7.92	P16_5 Usa PMB	P16_5B Usa PMB		FV_1	62
2.79	0.003	17.86	17.24	3.58	P15_8 Variedade Prod	P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod		FO_1	28
2.78	0.003	14.63	20.69	5.24	P25_11 Invtg conj 2	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta		CQ_2	41
2.69	0.004	6.34	62.07	36.27	P15_2 Atend Simpatia	P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia		FI_1	284
2.65	0.004	6.72	55.17	30.40	P26_9 Cantina 3	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina		DC_3	238
2.61	0.005	6.91	51.72	27.71	P7_4 Nao reg ate 30	P7_4 Dinheiro não regular		AJ_2	217
2.54	0.006	12.77	20.69	6.00	P7_3 Pago dir sup 60	P7_3 Despesas pagas directamente		AJ_4	47
2.41	0.008	7.41	41.38	20.69	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente		GU_1	162
2.40	0.008	17.39	13.79	2.94	P25_6 Patroc Congr 1	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos		CL_1	23

V.TEST	PROBA	POURCENTAGES			MODALITES		IDEN	POIDS
		CLA/MOD	MOD/CLA	GLOBAL	CARACTERISTIQUES	DES VARIABLES		
				10.22	CLASSE 5 / 7		aa5a	80
17.54	0.000	72.73	90.00	12.64	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_2	99
17.17	0.000	71.00	88.75	12.77	P18_22 Seg Saude S	P18_22 Fut Seguro Saude	BR_2	100
17.03	0.000	69.61	88.75	13.03	P18_23 Seg Vida Sim	P18_23 Fut Seguro Vida	BX_2	102
16.63	0.000	77.38	81.25	10.73	P18_10 Fundos Sim	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_2	84
16.50	0.000	78.05	80.00	10.47	P18_11 Cart Accoes S	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BL_2	82
16.38	0.000	78.75	78.75	10.22	P18_13 Poup Accoes S	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_2	80
15.99	0.000	76.54	77.50	10.34	P18_20 Empresa Sim	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_2	81
15.95	0.000	90.16	68.75	7.79	P18_24 Seg Capital S	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_2	61
15.86	0.000	53.24	92.50	17.75	P18_12 Poup Habit S	P18_12 Fut Poup Habitacao	BM_2	139
15.29	0.000	70.93	76.25	10.98	P18_14 PPR Sim	P18_14 Fut PPR	BO_2	86
14.86	0.000	50.00	88.75	18.14	P18_15 Cred Habit S	P18_15 Fut Credito habitacao	BP_2	142
14.80	0.000	69.41	73.75	10.86	P18_25 Homebanking S	P18_25 Fut Homebanking	BZ_2	85
14.66	0.000	59.26	80.00	13.79	P18_6 Desp Dom Sim	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	BG_2	108
14.63	0.000	75.34	68.75	9.32	P18_26 Banc Telef S	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_2	73
13.68	0.000	49.24	81.25	16.86	P18_16 Cred Carro S	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_2	132
13.00	0.000	45.39	80.00	18.01	P18_9 Rec Salario S	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_2	141
12.93	0.000	57.29	68.75	12.26	P18_17 Cred Inform S	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_2	96
12.33	0.000	59.52	62.50	10.73	P18_18 Cred Ferias S	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_2	84
11.88	0.000	38.89	78.75	20.69	P18_8 Transf IB Sim	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BT_2	162
10.77	0.000	48.96	58.75	12.26	P18_5 PMB Sim	P18_5 Fut adquirir PMB	BF_2	96
10.70	0.000	37.25	71.25	19.54	P18_4 Cart Cred Sim	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	BE_2	153
10.28	0.000	44.76	58.75	13.41	P18_19 Cred Prop S	P18_19 Fut Credito Propinas	BT_2	105
10.06	0.000	36.00	67.50	19.16	P18_7 Desp multib S	P18_7 Fut Despesas por multibanco	BH_2	150
9.98	0.000	32.40	72.50	22.86	P18_2 DP Sim	P18_2 Fut adquirir DP	BC_2	179
6.95	0.000	24.49	60.00	25.03	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	BD_2	196
6.48	0.000	22.75	60.00	26.95	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	BE_2	211
5.10	0.000	12.83	97.50	77.65	P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_1	608
4.66	0.000	13.17	92.50	71.78	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_1	562
4.11	0.000	31.91	18.75	6.00	P16_25 Homebanking	P16_25B Usa Homebanking	GJ_1	47
3.99	0.000	12.13	96.25	81.10	P32 E o PCAF Nao	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_2	635
3.94	0.000	12.24	95.00	79.31	P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	GW_1	621
3.94	0.000	12.24	95.00	79.31	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	FR_1	621
3.90	0.000	15.01	66.25	45.08	P21_2 Info Net Sim	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	HQ_1	353
3.89	0.000	15.27	63.75	42.66	P16_7 Desp Multibanc	P16_7B Paga despesas por multibanco	FX_1	334
3.74	0.000	17.56	45.00	26.18	P25_4 Form Func CT 4	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_4	205
3.70	0.000	23.53	25.00	10.86	P19_4 Gestor Telf S	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	GV_1	85
3.65	0.000	12.61	88.75	71.90	P10 Cli varios banc	P10 Cliente bancario	BA_3	563
3.61	0.000	22.99	25.00	11.11	P19_6 Banc Telefon S	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_1	87
3.58	0.000	17.33	43.75	25.80	P25_3 Form Func PG 4	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_4	202
3.56	0.000	18.52	37.50	20.69	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	GU_1	162
3.43	0.000	18.07	37.50	21.20	P26_9 Cantina 2	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_2	166
3.33	0.000	18.30	35.00	19.54	P8_2 Alojaj sup 30	P8_2 Gasto Alojamento	AO_3	153
3.33	0.000	16.44	45.00	27.97	P26_4 Qual ensino 4	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_4	219
3.33	0.000	15.30	53.75	35.89	P25_12 Estagios 5	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_5	281
3.33	0.000	15.59	51.25	33.59	P25_2 Balcao 5	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_5	263
3.22	0.001	12.77	81.25	65.01	P8_1 Aliment ate 30	P8_1 Gasto Alimentacao	AN_2	509
3.11	0.001	13.10	75.00	58.49	P8_9 Lazer ate 60	P8_9 Gasto Lazer	AU_2	458
3.11	0.001	16.06	43.75	27.84	P25_11 Invtg conj 4	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_4	218
3.09	0.001	15.51	47.50	31.29	P25_10 Apoio ao b 4	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_4	245
3.09	0.001	12.30	86.25	71.65	P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	DR_1	561
3.07	0.001	21.79	21.25	9.96	P16_6 Domicial Desp	P16_6B Paga despesas por domicializacao	FW_1	78
3.03	0.001	29.41	12.50	4.34	P16_22 Seguro Saude	P16_22B Tem Seguro Saude	GM_1	34
2.99	0.001	16.49	38.75	24.01	P26_12 Saidas prof 4	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_4	188
2.91	0.002	18.25	28.75	16.09	P23 Confianca fidel	P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco	BA_3	126
2.90	0.002	19.79	23.75	12.26	P3R Lic Econom Gest	P3_REC2	AE_1	96
2.90	0.002	19.79	23.75	12.26	P3 Lic Econom Gestao	P3_REC1	AD_5	96
2.76	0.003	15.49	41.25	27.20	P26_8 Biblioteca 4	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_4	213
2.75	0.003	12.16	83.75	70.37	P8_6 Mat Esc ate 30	P8_6 Gasto Material Escolar	AS_2	551
2.69	0.004	14.39	50.00	35.50	P26_7 Sist avaliacao 3	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_3	278
2.63	0.004	16.46	32.50	20.18	P22 Seleccao vantag	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ_3	158
2.59	0.005	12.64	72.50	58.62	P8_3 Vestuario sup 0	P8_3 Gasto Vestuario	AP_2	459
2.57	0.005	15.68	36.25	23.63	P25_9 Bolsas Inv 4	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_4	185
2.54	0.006	16.15	32.50	20.56	P19_2 Balcao Telef S	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	GT_1	161
2.51	0.006	27.59	10.00	3.70	P14_12 Condic Piores	P14_12D Insatisfacao: Condicoes piores que noutros bancos	FD_1	29
2.50	0.006	13.62	55.00	41.25	P25_1 Cart estudan 5	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_5	323
2.48	0.006	20.97	16.25	7.92	P16_5 Usa PMB	P16_5B Usa PMB	FV_1	62
2.44	0.007	15.85	32.50	20.95	P26_10 Secretaria 2	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_2	164
2.40	0.008	14.02	47.50	34.61	P16_2 Usa DP	P16_2B Usa DP	FS_1	271
2.34	0.010	16.67	26.25	16.09	P25_5 Func leccion 4	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_4	126

V.TEST	PROBA	POURCENTAGES			MODALITES		IDEN	POIDS
		CLA/MOD	MOD/CLA	GLOBAL	CARACTERISTIQUES	DES VARIABLES		
				13.03	CLASSE 6 / 7		aa6a	102
14.28	0.000	46.52	85.29	23.88	P25_5 Func leccionNR	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_6	187
13.72	0.000	44.97	83.33	24.14	P25_10 Apoio ao b NR	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_6	189
13.62	0.000	46.11	81.37	22.99	P25_3 Form F PG NR	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_6	180
12.95	0.000	44.69	78.43	22.86	P25_4 Form F CT NR	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_6	179
12.81	0.000	44.63	77.45	22.61	P25_9 Bolsas invg NR	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_6	177
12.01	0.000	43.10	73.53	22.22	P25_11 Invtg conj NR	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_6	174
11.90	0.000	43.98	71.57	21.20	P25_13 Cred Prop NR	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_6	166
11.35	0.000	42.26	69.61	21.46	P25_7 Patroc Prem NR	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_6	168
11.06	0.000	42.77	66.67	20.31	P25_12 Estagios NR	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_6	159
10.53	0.000	40.36	65.69	21.20	P25_8 Bolsas estudNR	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_6	166
9.92	0.000	39.62	61.76	20.31	P25_6 Patroc CongrNR	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_6	159
8.93	0.000	36.65	57.84	20.56	P26_10 Secretaria NR	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DL_6	161
8.35	0.000	36.49	52.94	18.90	P26_11 ReprografiaNR	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_6	148
8.02	0.000	35.86	50.98	18.52	P26_8 Biblioteca NR	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_6	145
8.02	0.000	36.43	50.00	17.88	P25_2 Balcao NR	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_6	140
7.88	0.000	35.66	50.00	18.26	P26_7 Sist avaliacNR	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_6	143
7.79	0.000	35.17	50.00	18.52	P26_12 Saidas profNR	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_6	145
6.86	0.000	32.41	46.08	18.52	P26_9 Cantina NR	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_6	145
6.74	0.000	32.85	44.12	17.50	P26_6 Prog adequadNR	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_6	137
6.16	0.000	31.34	41.18	17.11	P26_5 Docent accessNR	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_6	134
5.22	0.000	28.91	36.27	16.35	P26_2 Local Access NR	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_6	128
5.10	0.000	42.55	19.61	6.00	P25_1 Cart estudan l	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_1	47
4.44	0.000	26.83	32.35	15.71	P26_3 Exspect cursonR	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CW_6	123
4.23	0.000	26.23	31.37	15.58	P25_1 Cart estud NR	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_6	122
4.19	0.000	26.02	31.37	15.71	P26_4 Qual ensino NR	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_6	123
4.11	0.000	26.05	30.39	15.20	P26_1 Geral NR	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_6	119
3.89	0.000	14.64	98.04	87.23	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	BW_1	683
3.85	0.000	14.62	98.04	87.36	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_1	684
3.75	0.000	14.56	98.04	87.74	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_1	687
3.74	0.000	14.39	99.02	89.66	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1	702
3.65	0.000	14.13	100.00	92.21	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1	722
3.45	0.000	14.23	99.02	90.68	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_1	710
3.40	0.000	14.35	98.04	89.02	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	BO_1	697
3.32	0.000	14.31	98.04	89.27	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_1	699
3.32	0.000	14.75	94.12	83.14	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_1	651
3.29	0.000	37.93	10.78	3.70	P32 E o PCAF Sim	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_1	29
3.29	0.001	21.85	32.35	19.28	P3 Lic Letras	P3 RECL	AD_4	151
3.28	0.001	14.52	96.08	86.21	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	BG_1	675
2.91	0.002	31.58	11.76	4.85	P26_1 Geral l	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_1	38
2.88	0.002	14.18	97.06	89.14	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	BZ_1	698
2.86	0.002	14.26	96.08	87.74	P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	BF_1	687
2.83	0.002	15.05	85.29	73.82	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	HL_2	578
2.82	0.002	20.00	33.33	21.71	P33=9	P33 Actividade profissional do PCAF	DK_9	170
2.77	0.003	17.51	50.98	37.93	P14_3 Atend demora	P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	EU_1	297
2.77	0.003	14.12	97.06	89.53	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BL_1	701
2.63	0.004	14.51	91.18	81.86	P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	BP_1	641
2.60	0.005	14.49	91.18	81.99	P18_9 Rec Salario N	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_1	642
2.53	0.006	14.44	91.18	82.25	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	BM_1	644
2.51	0.006	28.95	10.78	4.85	P26_2 Local Access l	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_1	38
2.40	0.008	14.02	96.08	89.27	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_1	699
2.36	0.009	14.49	88.24	79.31	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_1	621
2.34	0.010	15.37	71.57	60.66	P20_10 Correio Nao	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	HM_2	475

V. TEST	PROBA	CLA/MOD	MOD/CLA	GLOBAL	MODALITES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
FOURCENTAGES				MODALITES			IDEN	POIDS
				CARACTERISTIQUES			IDEN	POIDS
				11.11	CLASSE 7 / 7		aa7a	87
99.99	0.000	100.00	52.87	5.87	P10 Cliente nenhum	P10 Cliente bancario	BA_1	46
19.70	0.000	70.73	100.00	15.71	P26_3 Expect cursorNR	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CW_6	123
19.70	0.000	70.73	100.00	15.71	P26_4 Qual ensino NR	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_6	123
19.57	0.000	72.27	98.85	15.20	P26_1 Geral NR	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_6	119
19.40	0.000	67.97	100.00	16.35	P26_2 Local Access NR	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_6	128
19.07	0.000	64.93	100.00	17.11	P26_5 Docent accessNR	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_6	134
19.04	0.000	69.67	97.70	15.58	P25_1 Cart estud NR	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_6	122
18.91	0.000	63.50	100.00	17.50	P26_6 Prog adequadNR	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_6	137
18.70	0.000	93.42	81.61	9.71	Ano NR	Ano Escolar	DN_4	76
18.60	0.000	60.84	100.00	18.26	P26_7 Sist avaliacaNR	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_6	143
18.50	0.000	60.00	100.00	18.52	P26_12 Saidas profNR	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_6	145
18.50	0.000	60.00	100.00	18.52	P26_9 Cantina NR	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_6	145
18.50	0.000	60.00	100.00	18.52	P26_8 Biblioteca NR	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_6	145
18.38	0.000	61.43	98.85	17.88	P25_2 Balcao NR	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_6	140
18.36	0.000	58.78	100.00	18.90	P26_11 ReprogramiaNR	P26_11 Satisfacao com univ: Reprogramia	DE_6	148
17.85	0.000	54.72	100.00	20.31	P25_6 Patroc CongrNR	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_6	159
17.85	0.000	54.72	100.00	20.31	P25_12 Estagios NR	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_6	159
17.77	0.000	54.04	100.00	20.56	P26_10 Secretaria NR	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_6	161
17.55	0.000	52.41	100.00	21.20	P25_13 Cred Prop NR	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_6	166
17.55	0.000	52.41	100.00	21.20	P25_8 Bolsas estudNR	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_6	166
17.47	0.000	51.79	100.00	21.46	P25_7 Patroc Prem NR	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_6	168
17.45	0.000	66.95	90.80	15.07	P35 Instrucao NR	P35 Instrucao do PCAF	DM_9	178
17.23	0.000	50.00	100.00	22.22	P25_11 Invtg conj NR	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_6	174
17.11	0.000	49.15	100.00	22.61	P25_9 Bolsas Invg NR	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_6	177
17.04	0.000	61.54	91.95	16.60	P30 Indep NR	P30 Idade da independencia economica como agregado familiar	DI_4	130
17.03	0.000	48.60	100.00	22.86	P25_4 Form F CT NR	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcao curso tec	CU_6	179
16.73	0.000	46.52	100.00	23.88	P25_5 Func leccionNR	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_6	187
16.66	0.000	46.03	100.00	24.14	P25_10 Apoio ao b NR	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CF_6	189
16.62	0.000	47.78	98.85	22.99	P25_3 Form F PG NR	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_6	180
16.00	0.000	62.18	85.06	15.20	P32 E o PCAF NR	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_3	119
15.72	0.000	56.72	87.36	17.11	P34 Rendim NR	P34 Escalao Rendimento do PCAF	DL_5	134
15.51	0.000	49.38	91.95	20.69	P19_5 ATM Nao	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	GW_2	162
15.18	0.000	47.06	91.95	21.71	P33=9	P33 Actividade profissional do PCAF	DK_9	170
14.80	0.000	43.32	93.10	23.88	P22 Nao responde	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ13	187
14.42	0.000	44.57	89.66	22.35	P19_1 Balcao Pess N	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_2	175
13.73	0.000	35.17	95.40	30.14	P22 Nao responde	P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco	BA14	236
13.38	0.000	44.44	82.76	20.69	P16_1 Usa DO N	P16_1B Usa DO	FR_2	162
12.23	0.000	34.23	87.36	28.35	P11_4 Nao BES	P11_4B Utiliza BES	DR_2	222
11.74	0.000	33.48	85.06	28.22	P16_3 Usa CartaoDebN	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_2	221
10.89	0.000	25.55	93.10	40.49	P21_6 Info pais Nao	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	HU_2	317
9.77	0.000	22.86	91.95	44.70	P20_1 Balcao pess N	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	HD_2	350
9.28	0.000	20.29	95.40	52.23	P20_5 ATM Nao	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	HH_2	409
9.04	0.000	21.47	90.80	47.00	P21_5 Info balcao N	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	HT_2	368
8.96	0.000	20.05	94.25	52.23	P24_1 Atend Ignora N	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcao	HX_2	409
8.56	0.000	18.01	97.70	60.28	P24_2 Atend MacriacN	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	HY_2	472
8.48	0.000	19.07	94.25	54.92	P21_2 Info Net Nao	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	HQ_2	430
8.35	0.000	18.06	96.55	59.39	P20_11 Media Nao	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	HN_2	465
8.25	0.000	20.05	89.66	49.68	P15_3 Atend rapido N	P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente	FJ_2	389
7.90	0.000	19.31	89.66	51.60	P15_1 Atend Conhec N	P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios	PH_2	404
7.78	0.000	17.47	95.40	60.66	P20_10 Correio Nao	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	HM_2	475
7.76	0.000	21.19	81.61	42.78	P11_7 Nao CGD	P11_7B Utiliza CGD	DU_2	335
7.64	0.000	17.26	95.40	61.43	P24_3 Atend demora N	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado	HZ_2	481
7.52	0.000	16.38	97.70	66.28	P21_1 Info Media Nao	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	HP_2	519
7.27	0.000	15.21	100.00	73.05	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	BB_1	572
6.89	0.000	16.43	94.25	63.73	P15_2 AtendSimpatiaN	P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia	FI_2	499
6.83	0.000	16.33	94.25	64.11	P15_4 Resol Pbs N	P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs	FK_2	502
6.56	0.000	16.46	91.95	62.07	P14_3 Atend demora N	P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	EU_2	486
6.54	0.000	14.40	100.00	77.14	P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	BC_1	604
6.52	0.000	15.66	95.40	67.69	P21_4 Info Gestor N	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta	HS_2	530
6.42	0.000	14.29	100.00	77.78	P19_7 Homebanking N	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	GY_2	609
6.40	0.000	14.65	98.85	74.97	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	BD_1	587
6.38	0.000	15.74	94.25	66.54	P21_3 Media Espec N	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especiali	ZHR_2	521
6.38	0.000	15.98	93.10	64.75	P16_8 Transf multibN	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	FY_2	507
6.28	0.000	15.11	96.55	71.01	P24_4 Burocracia N	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	IA_2	556
6.26	0.000	15.08	96.55	71.14	P16_4 Usa Cart CredN	P16_4B Usa Cartao credito	FU_2	557
6.17	0.000	14.71	97.70	73.82	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	HL_2	578
6.14	0.000	14.01	100.00	79.31	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_1	621
5.98	0.000	14.21	98.85	77.27	P21_7 Info amigos N	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos	HV_2	605
5.92	0.000	13.81	100.00	80.46	P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	BE_1	630
5.85	0.000	13.74	100.00	80.84	P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	BH_1	633
5.73	0.000	16.48	85.06	57.34	P16_7 DespMultibancN	P16_7B Paga despesas por multibanco	FX_2	449
5.65	0.000	13.57	100.00	81.86	P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	BF_1	641
5.62	0.000	13.55	100.00	81.99	P18_9 Rec Salario N	P18_9 Fut Recebimento de salario	BM_1	642
5.57	0.000	13.51	100.00	82.25	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	BL_1	644
5.54	0.000	14.07	97.70	77.14	P24_6 Pb Cart Mult N	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	IC_2	604
5.53	0.000	61.90	14.94	2.68	P10 Cliente NR	P10 Cliente bancario	BA_4	21
5.44	0.000	34.78	27.59	8.81	P6 Montante NR	P6_REC	AG_7	69
5.40	0.000	13.36	100.00	83.14	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_1	651
5.12	0.000	13.91	96.55	77.14	P20_8 HomebankSite N	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	HK_2	604
5.11	0.000	13.69	97.70	79.31	P19_3 Gestor Pess N	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	GU_2	621
5.08	0.000	22.40	47.13	23.37	P8_6 Mat Esc 0	P8_6 Gasto Material Escolar	AS_1	183
5.05	0.000	15.04	88.51	65.39	P16_2 Usa DP N	P16_2B Usa DP	FS_2	512
4.94	0.000	13.31	98.85	82.50	P15_9 Prod adaptad N	P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades	FP_2	646
4.94	0.000	32.84	25.29	8.56	P4 Trab-Estudant Sim	P4	AF_1	67
4.90	0.000	13.51	97.70	80.33	P15_5 Canais alternNR	P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao	FL_2	629
4.75	0.000	12.89	100.00	86.21	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	BG_1	675
4.72	0.000	12.87	100.00	86.33	P14_1 Atend Inf Nao	P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	ES_2	676
4.67	0.000	12.83	100.00	86.59	P18_19 Cred Prop N	P18_19 Fut Credito Propinas	BT_1	678
4.66	0.000	18.21	60.92	37.16	P8_9 Lazer 0	P8_9 Gasto Lazer	AU_1	291
4.64	0.000	12.81	100.00	86.72	P24_16 Cond piores N	P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst	IM_2	679
4.58	0.000	12.78	100.00	86.97	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	EX_1	681
4.55	0.000	13.42	96.55	79.95	P14_4 Burocracia N	P14_4D Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos	EV_2	626
4.53	0.000	13.22	97.70	82.12	P24_14 Pub engan N	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa	IK_2	643
4.53	0.000	12.74	100.00	87.23	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	BW_1	683
4.51	0.000	12.99	98.85	84.55	P20_7 BTel p/casa N	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	HJ_2	662
4.50	0.000	12.72	100.00	87.36	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_1	684
4.41	0.000	12.66	100.00	87.74	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_1	687
4.40	0.000	18.35	56.32	34.10	P8_4 Viagens 0	P8_4 Gasto Viagens e Deslocacoes	AQ_1	267
4.37	0.000	13.10	97.70	82.89	P24_17 Desp Manut N	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao	IN_2	649
4.31	0.000	13.23	96.55	81.10	P20_3 Gestor pess N	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	HF_2	635
4.29	0.000	12.59	100.00	88.25	P19_9 Correio Nao	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	HA_2	691
4.27	0.000	22.79	35.63	17.37	P8_1 Aliment 0	P8_1 Gasto Alimentacao	AN_1	136
4.25	0.000	13.34	95.40	79.44	P19_2 Balcao Telef N	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	GT_2	622
4.19	0.000	12.78	98.85	85.95	P14_2 AtendSimpatiaN	P14_2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia	ET_2	673
4.14	0.000	12.50	100.00	88.89	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_2	696
4.11	0.000	12.48	100.00	89.02	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	BO_1	697
4.09	0.000	13.06	96.55	82.12	P20_2 Balcao telef N	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	HE_2	643
4.09	0.000	38.24						

4.08	0.000	12.46	100.00	89.14	F18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	BZ_1	698
4.05	0.000	12.45	100.00	89.27	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_1	699
4.05	0.000	12.45	100.00	89.27	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_1	699
4.02	0.000	19.89	42.53	23.75	P7_1 Encarreg 0	P7_1 Vem de encarregados de educacao	AH_1	186
4.01	0.000	16.67	62.07	41.38	P8_3 Vestuario 0	P8_3 Gasto Vestuario	AP_1	324
3.98	0.000	12.41	100.00	89.53	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BL_1	701
3.95	0.000	12.39	100.00	89.66	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1	702
3.92	0.000	12.38	100.00	89.78	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_1	703
3.92	0.000	12.38	100.00	89.78	P24_13 Local Balc N	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	IJ_2	703
3.88	0.000	14.97	75.86	56.32	P7_3 Pago direct 0	P7_3 Despesas pagas directamente	AJ_1	441
3.77	0.000	12.52	98.85	87.74	P3R Lic Outras	P3_REC2	AE_2	687
3.77	0.000	12.52	98.85	87.74	P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	BF_1	687
3.69	0.000	12.25	100.00	90.68	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_1	710
3.68	0.000	33.33	14.94	4.98	P7_6 Rendim sup 0	P7_6 Rendimento tempo inteiro	AL_2	39
3.63	0.000	12.22	100.00	90.93	P24_5 Canais alternN	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	IB_2	712
3.62	0.000	15.69	64.37	45.59	P8_5 Propinas 0	P8_5 Gasto Propinas	AR_1	357
3.42	0.000	12.32	98.85	89.14	P19_4 Gestor Telf N	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	GV_2	698
3.42	0.000	12.12	100.00	91.70	P24_11 Outro cred N	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	IH_2	718
3.36	0.000	12.29	98.85	89.40	P19_10 E-mail Nao	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	HB_2	700
3.35	0.000	12.08	100.00	91.95	P24_8 Pb emprest N	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	IE_2	720
3.35	0.000	12.08	100.00	91.95	P24_7 Pb cart cred N	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	ID_2	720
3.27	0.001	12.05	100.00	92.21	P11_14 Nao CCAM	P11_14B Utiliza CCAM	EB_2	722
3.27	0.001	12.05	100.00	92.21	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1	722
3.26	0.001	12.23	98.85	89.78	P11_9 Nao Montepio	P11_9B Utiliza Montepio Geral	DW_2	703
3.19	0.001	12.88	91.95	79.31	P8_11 Poupa 0	P8_11 Gasto Poupanca	AW_1	621
3.18	0.001	12.58	95.40	84.29	P14_6 Pb multibancoN	P14_6D Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco	EX_2	660
3.18	0.001	12.34	97.70	87.99	P24_18 Prod inadap N	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade	IO_2	689
3.06	0.001	20.54	26.44	14.30	P2 Idade 24 a 29	P2 - Idade	AI_7	112
3.05	0.001	11.95	100.00	92.98	P13_7 N CGD	P13_7B Deixou CGD	EJ_2	728
2.97	0.001	11.92	100.00	93.23	P15_7 Prod melhoresN	P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores	FN_2	730
2.82	0.002	13.00	86.21	73.69	P7_2 Bolsa 0	P7_2 Vem de Bolsa de Estudo	AI_1	577
2.76	0.003	11.99	98.85	91.57	P24_9 Aquisicao Pr N	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	IF_2	717
2.72	0.003	11.82	100.00	94.00	P16_25 Homebanking N	P16_25B Usa Homebanking	GP_2	736
2.68	0.004	11.96	98.85	91.83	P24_10 Cred Habit N	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	IG_2	719
2.63	0.004	11.79	100.00	94.25	P14_14 Prod desad N	P14_14D Insatisfacao: Produtos nao adaptados as necessidades	FF_2	738
2.61	0.005	11.93	98.85	92.08	P16_5 Usa PMB N	P16_5B Usa PMB	FV_2	721
2.56	0.005	12.02	97.70	90.29	P20_4 Gestor telef N	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	HG_2	707
2.48	0.007	14.80	51.72	38.83	P8_2 Alojaj 0	P8_2 Gasto Alojamento	AO_1	304
2.45	0.007	11.97	97.70	90.68	P11_10 Nao Nova Rede	P11_10B Utiliza Nova Rede	DX_2	710
2.40	0.008	12.35	91.95	82.76	P16_19 Cred Prop N	P16_19B Tem Credito Propinas	GJ_2	648

Anexo VIII
**(Cruzamento com 7
classes)**

		Classe em 7							Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7		
P1-Sexo	Feminino	Freq	107	165	30	19	50	65	54	490
		Col %	59.4%	67.9%	50.0%	65.5%	63.3%	65.0%	62.1%	63.0%
	Masculino	Freq	73	78	30	10	29	35	33	288
		Col %	40.6%	32.1%	50.0%	34.5%	36.7%	35.0%	37.9%	37.0%
Total		Freq	180	243	60	29	79	100	87	778
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7		
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Arquitectura	Freq		2				1	2	5
		Col %		.8%				1.0%	2.3%	.6%
	Arquitectura Paisagista	Freq	3	12	4	3	8	1	6	37
		Col %	1.7%	4.9%	6.7%	10.3%	10.0%	1.0%	6.9%	4.7%
	Artes Plásticas	Freq	2	1	3	1		3	4	14
		Col %	1.1%	.4%	5.0%	3.4%		2.9%	4.6%	1.8%
	Biologia	Freq	13	13	2		5		1	34
		Col %	7.2%	5.3%	3.3%		6.3%		1.1%	4.3%
	Biologia e Geologia (ensino)	Freq	8	5	3	3	1	3	1	24
		Col %	4.4%	2.0%	5.0%	10.3%	1.3%	2.9%	1.1%	3.1%
	Bioquímica	Freq		4	1	1	2		2	10
		Col %		1.6%	1.7%	3.4%	2.5%		2.3%	1.3%
	Ciências da actividade física e humana	Freq		4						4
		Col %		1.6%						.5%
	Ciências do Ambiente	Freq	5	1		1	2	3	8	20
		Col %	2.8%	.4%		3.4%	2.5%	2.9%	9.2%	2.6%
	Economia	Freq	15	10	5	1	6	6	1	44
		Col %	8.3%	4.1%	8.3%	3.4%	7.5%	5.9%	1.1%	5.6%
	Educação de Infância	Freq	2	9		2		3	4	20
		Col %	1.1%	3.7%		6.9%		2.9%	4.6%	2.6%
	Eng. Agrícola	Freq	15	14	7	1	2	7	4	50
		Col %	8.3%	5.7%	11.7%	3.4%	2.5%	6.9%	4.6%	6.4%
	Eng. Agro-Alimentar	Freq	1	4			1	1		7
		Col %	.6%	1.6%			1.3%	1.0%		.9%
	Eng. Biofísica	Freq	3	2		1		3	10	19
		Col %	1.7%	.8%		3.4%		2.9%	11.5%	2.4%
	Eng.	Freq	9	10	2			5	6	32

Informática	Col %	5.0%	4.1%	3.3%			4.9%	6.9%	4.1%
Eng. de Processos e Energia	Freq							2	2
	Col %							2.3%	.3%
Eng. de Processos químicos Industriais	Freq	1	4						5
	Col %	.6%	1.6%						.6%
Eng. de Produção Industrial e energia	Freq	2	2	4	1	1	2	1	13
	Col %	1.1%	.8%	6.7%	3.4%	1.3%	2.0%	1.1%	1.7%
Eng. dos Recursos Geológicos	Freq	4	4	1	2	1	2		14
	Col %	2.2%	1.6%	1.7%	6.9%	1.3%	2.0%		1.8%
Eng. dos Recursos Hídricos	Freq	2	7	2	1	1	3	2	18
	Col %	1.1%	2.9%	3.3%	3.4%	1.3%	2.9%	2.3%	2.3%
Eng. Zootécnica	Freq	9	20		2	8	7	1	47
	Col %	5.0%	8.2%		6.9%	10.0%	6.9%	1.1%	6.0%
Ensino Básico - 1º ciclo	Freq	7	9	1	1		6	8	32
	Col %	3.9%	3.7%	1.7%	3.4%		5.9%	9.2%	4.1%
Estudos Teatrais	Freq	2	2	2		1	1	2	10
	Col %	1.1%	.8%	3.3%		1.3%	1.0%	2.3%	1.3%
Filosofia	Freq	2	6	2			5	3	18
	Col %	1.1%	2.4%	3.3%			4.9%	3.4%	2.3%
Física	Freq		1						1
	Col %		.4%						.1%
Física e Química (ensino)	Freq	8	9		1	2	2	1	23
	Col %	4.4%	3.7%		3.4%	2.5%	2.0%	1.1%	2.9%
Gestão de Empresas	Freq	13	17	1	2	13	6		52
	Col %	7.2%	6.9%	1.7%	6.9%	16.3%	5.9%		6.6%
História (ensino)	Freq		4	1			4	2	11
	Col %		1.6%	1.7%			3.9%	2.3%	1.4%
História variante de arqueologia	Freq	1	1				2		4
	Col %	.6%	.4%				2.0%		.5%
História variante do Património Cultural	Freq	1	4	2		1	2	5	15
	Col %	.6%	1.6%	3.3%		1.3%	2.0%	5.7%	1.9%
Matemática	Freq	1					1	1	3
	Col %	.6%					1.0%	1.1%	.4%
Matemática (ensino)	Freq	6	14	2	2	1	4	5	34
	Col %	3.3%	5.7%	3.3%	6.9%	1.3%	3.9%	5.7%	4.3%
Matemática Aplicada	Freq	3	11	2		3	1	1	21
	Col %	1.7%	4.5%	3.3%		3.8%	1.0%	1.1%	2.7%
Medicina Veterinária	Freq	7	4	1	1	5	1	2	21
	Col %	3.9%	1.6%	1.7%	3.4%	6.3%	1.0%	2.3%	2.7%
Música	Freq	6	4	1		1	2		14
	Col %	3.3%	1.6%	1.7%		1.3%	2.0%		1.8%

	Português e Francês (ensino)	Freq	3	3	2		1	6	1	16
		Col %	1.7%	1.2%	3.3%		1.3%	5.9%	1.1%	2.0%
	Português e Inglês (ensino)	Freq	4	6	6		3	4		23
		Col %	2.2%	2.4%	10.0%		3.8%	3.9%		2.9%
	Psicologia	Freq	7	6	1		7			21
		Col %	3.9%	2.4%	1.7%		8.8%			2.7%
	Química	Freq	2	7	1	2		1		13
		Col %	1.1%	2.9%	1.7%	6.9%		1.0%		1.7%
	Sociologia	Freq	13	9	1		4	4	1	32
		Col %	7.2%	3.7%	1.7%		5.0%	3.9%	1.1%	4.1%
Total		Freq	180	245	60	29	80	102	87	783
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7								
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total	
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Artes e Arquitectura	Freq	13	21	10	4	10	8	14	80	
		Col %	7.2%	8.6%	16.7%	13.8%	12.5%	7.8%	16.1%	10.2%	
	Ciências	Freq	62	88	13	13	28	19	26	249	
		Col %	34.4%	35.9%	21.7%	44.8%	35.0%	18.6%	29.9%	31.8%	
	Engenharias	Freq	46	67	16	8	14	30	26	207	
		Col %	25.6%	27.3%	26.7%	27.6%	17.5%	29.4%	29.9%	26.4%	
	Letras	Freq	31	42	15	1	9	33	20	151	
		Col %	17.2%	17.1%	25.0%	3.4%	11.3%	32.4%	23.0%	19.3%	
	Economia e Gestão	Freq	28	27	6	3	19	12	1	96	
		Col %	15.6%	11.0%	10.0%	10.3%	23.8%	11.8%	1.1%	12.3%	
	Total		Freq	180	245	60	29	80	102	87	783
			Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Economia e Gestão	Freq	28	27	6	3	19	12	1	96
		Col %	15.6%	11.0%	10.0%	10.3%	23.8%	11.8%	1.1%	12.3%
	Outras licenciaturas	Freq	152	218	54	26	61	90	86	687
		Col %	84.4%	89.0%	90.0%	89.7%	76.3%	88.2%	98.9%	87.7%

Total	Freq	180	245	60	29	80	102	87	783
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7								
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total	
P4-É trabalha dor estudente?	Sim	Freq	15	13	1		3	13	22	67
		Col %	8.4%	5.3%	1.7%		3.8%	13.0%	25.9%	8.6%
	Não	Freq	164	232	59	29	77	87	63	711
		Col %	91.6%	94.7%	98.3%	100.0%	96.3%	87.0%	74.1%	91.4%
Total	Freq	179	245	60	29	80	100	85	778	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Classe em 7							
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total	
P5-Trabalha nalgum banco ou seguradora?	Não	Freq	14	12	1	3	13	18	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	14	12	1	3	13	18	61	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P6-Montante total em Euros	Até 100 euros	Freq	5	14	3	3	2	5	3	35
		Col %	2.8%	6.3%	5.2%	10.7%	2.7%	5.4%	4.8%	4.9%
gasto em despesas, mensalmente - recodificada	101 a 200	Freq	25	40	10	2	18	16	11	122
		Col %	14.2%	18.0%	17.2%	7.1%	24.0%	17.4%	17.5%	17.1%
	201 a 300	Freq	60	63	14	12	21	26	19	215
		Col %	34.1%	28.4%	24.1%	42.9%	28.0%	28.3%	30.2%	30.1%
	301 a 400	Freq	38	49	11	6	18	21	12	155
		Col %	21.6%	22.1%	19.0%	21.4%	24.0%	22.8%	19.0%	21.7%
	401 a 500	Freq	37	45	15	4	10	19	13	143
		Col %	21.0%	20.3%	25.9%	14.3%	13.3%	20.7%	20.6%	20.0%
Superior a 500 euros		Freq	11	11	5	1	5	5	5	43
		Col %	6.3%	5.0%	8.6%	3.6%	6.7%	5.4%	7.9%	6.0%
Ilimitado		Freq					1			1
		Col %					1.3%			.1%
Total		Freq	176	222	58	28	75	92	63	714
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P7_1-Percentagem mesada entregue pelos encarregados de educação(pais ou outros)	Média	55.54	52.86	67.46	39.07	65.38	53.46	56.06	55.90
	Desvio Padrão	36.72	37.76	37.27	32.02	33.45	39.18	41.51	37.68
	N	174	228	59	28	80	92	66	727
P7_2-Percentagem montante relativo a Bolsa de Estudo, caso seja beneficiário	Média	14.65	11.00	7.63	18.07	8.86	13.97	5.73	11.53
	Desvio Padrão	26.81	25.07	20.18	28.76	21.68	27.76	18.69	24.90
	N	174	228	59	28	80	92	66	727
P7_3-Percentagem dinheiro para despesas pagas directamente pelos encarregados de educação	Média	15.52	21.28	16.53	33.21	18.76	11.55	12.44	17.66
	Desvio Padrão	21.83	28.09	26.05	32.86	23.77	19.70	21.86	25.09
	N	174	228	59	28	80	92	66	727
P7_4-Percentagem dinheiro não regular entregue pelos encarregados de educação ou outros parentes	Média	7.16	8.76	5.51	6.86	4.08	6.38	7.44	7.10
	Desvio Padrão	14.82	19.19	12.65	9.10	7.25	14.52	19.57	15.87
	N	174	228	59	28	80	92	66	727
P7_5-Percentagem rendimento de	Média	3.09	2.17	.68	.11	1.68	2.93	1.74	2.19
	Desvio Padrão	12.08	11.12	5.21	.57	10.47	13.71	12.36	11.20

trabalho a part-time (dar explicações, etc.)	N	174	228	59	28	80	92	66	727
P7_6-Percentagem rendimento de trabalho a tempo inteiro	Média	3.19	2.43	1.36	.00	1.25	9.24	15.98	4.39
	Desvio Padrão	16.89	14.76	10.42	.00	11.18	28.49	36.13	19.91
P7_7-Percentagem de outra origem. Qual?	N	174	228	59	28	80	92	66	727
	Média	.84	1.50	.85	2.68	.00	2.47	.61	1.21
	Desvio Padrão	5.99	10.48	6.51	8.66	.00	9.83	2.98	7.91
	N	174	228	59	28	80	92	66	727

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	Classe 7		
P7- Identificaçã o de outra origem	Trabalho do cônjuge	Freq	1					1	
		Col %		12.5%				3.4%	
	Tabaco	Freq	1					1	
		Col %	16.7%					3.4%	
	Renda paga a mim	Freq	1					1	
		Col %	16.7%					3.4%	
	Pensão	Freq		1				1	
		Col %		12.5%				3.4%	
	Música e pintura	Freq					1	1	
		Col %					33.3%	3.4%	
	Investiment os na bolsa	Freq				1		1	
		Col %				12.5%		3.4%	
	Futebol	Freq	1					1	
		Col %	16.7%					3.4%	
	Dinheiro meu	Freq	1					1	
		Col %	16.7%					3.4%	
	Avó	Freq					1	1	
		Col %					33.3%	3.4%	
	Outro	Freq	2	1		1	1	5	
		Col %	33.3%	12.5%		33.3%		33.3%	17.2%
	Correcção	Freq		5	1	2	7	15	
		Col %		62.5%	100.0%	66.7%	87.5%		51.7%
Total		Freq	6	8	1	3	8	3	29
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Classe em 7							Total
Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	Classe 7		

P7- Não respo ndeu	Freq	6	17	1	1	10	21	56
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	6	17	1	1	10	21	56
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P8_1-Que	Média	23.31	20.81	25.43	26.43	21.85	24.25	25.48	22.96
percentagem gasta em Alimentação	Desvio Padrão	14.78	13.74	15.60	14.71	12.77	17.09	15.85	14.77
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_2-Que	Média	18.65	21.14	18.64	17.21	25.87	15.44	18.58	19.78
percentagem gasta em Alojamento	Desvio Padrão	16.21	19.40	15.47	15.27	17.60	17.66	16.98	17.72
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_3-Que	Média	8.19	7.54	7.93	7.29	7.25	7.26	7.42	7.65
percentagem gasta em Vestuário	Desvio Padrão	9.74	8.69	8.87	6.61	6.93	7.59	13.01	9.03
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_4-Que	Média	11.85	10.10	9.67	13.54	8.71	11.76	8.98	10.59
percentagem gasta em Viagens e deslocações	Desvio Padrão	11.16	10.16	9.25	8.49	8.14	11.40	10.76	10.34
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_5-Que	Média	8.95	9.46	12.83	14.00	8.73	11.22	9.38	9.92
percentagem gasta em Propinas	Desvio Padrão	10.83	12.30	14.23	12.85	10.09	12.74	13.10	12.08
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_6-Que	Média	13.23	15.10	13.17	11.50	13.43	14.21	14.35	13.98
percentagem gasta em Material escolar (Livros, fotocópias, cadernos, etc.)	Desvio Padrão	11.50	12.27	11.59	7.81	11.95	13.65	14.88	12.26
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_7-Que	Média	.31	.56	.34	.50	.38	.57	.50	.45
percentagem gasta em Explicações	Desvio Padrão	2.09	3.02	2.07	2.01	2.08	3.09	2.20	2.54
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_8-Que	Média	.31	.63	.00	.18	.44	.40	.58	.43
percentagem gasta com filhos.	Desvio Padrão	2.52	3.85	.00	.94	2.56	3.25	3.46	3.04
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_9-Que	Média	10.37	9.77	9.47	4.75	8.52	8.98	10.18	9.49
percentagem gasta em Lazer (sair à noite, ir ao cinema, comprar CD's, etc.)	Desvio Padrão	12.61	12.93	12.17	5.41	9.38	14.11	16.23	12.70
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_10-Que	Média	.71	.48	.09	.00	.63	1.32	.25	.59
percentagem gasta em Pagar empréstimos ao banco	Desvio Padrão	4.85	3.42	.66	.00	2.82	7.29	1.43	4.13
	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_11-Que	Média	2.67	2.57	1.55	1.36	2.51	3.45	1.87	2.50
percentagem gasta	Desvio Padrão	6.96	6.33	3.75	3.75	5.11	7.42	7.64	6.39

em Poupança (guardar dinheiro de lado, aplicar em depósitos a prazo, fundos, etc.)	N	175	221	58	28	79	87	60	708
P8_12-Que percentagem gasta em Outra despesa ou aplicação. Qual?	Média	1.44	1.83	.88	3.25	1.67	1.14	2.42	1.66
	Desvio Padrão	5.23	8.25	4.17	10.03	7.03	3.83	8.31	6.81
	N	175	221	58	28	79	87	60	708

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P8- Identificação de outra despesa	Variável	Freq	1						1
		Col %	5.6%						1.4%
Telemóvel	Freq	1							1
	Col %	5.6%							1.4%
Tabaco	Freq		3						3
	Col %		15.0%						4.2%
Poupança para férias	Freq					1			1
	Col %					14.3%			1.4%
Medicamento s	Freq						1		1
	Col %						11.1%		1.4%
Gasolina	Freq						1		1
	Col %						11.1%		1.4%
Escola de Línguas	Freq				1				1
	Col %				20.0%				1.4%
Equitação	Freq					1			1
	Col %					14.3%			1.4%
Diversas necessidades	Freq						1		1
	Col %						11.1%		1.4%
Desporto	Freq	1							1
	Col %	5.6%							1.4%
Copos	Freq			1					1
	Col %			20.0%					1.4%
Carro	Freq		1						1
	Col %		5.0%						1.4%
Alimentação do cão	Freq			1					1
	Col %			20.0%					1.4%
A minha cadela	Freq		1						1
	Col %		5.0%						1.4%
Outro	Freq	3	2		1	2		1	9
	Col %	16.7%	10.0%		20.0%	28.6%		12.5%	12.5%
Correcção	Freq	12	13	3	3	3	6	7	47

		Col %	66.7%	65.0%	60.0%	60.0%	42.9%	66.7%	87.5%	65.3%
Total	Freq		18	20	5	5	7	9	8	72
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P8-Não respond eu	Freq	5	24	2	1	1	15	27	75
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	5	24	2	1	1	15	27	75
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P9_1-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Primeiro:	Atlântico	Freq	10	13	1		9	4	3	40
		Col %	5.6%	5.3%	1.7%		11.3%	4.0%	4.1%	5.2%
	Barclay's	Freq					1		1	2
		Col %					1.3%		1.4%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	5	2	1				4	12
		Col %	2.8%	.8%	1.7%				4.0%	1.6%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	59	95	20	13	22	34	25	268
		Col %	33.0%	38.8%	33.3%	44.8%	27.5%	33.7%	33.8%	34.9%
	BNU	Freq	4	6	2		3	2	3	20
		Col %	2.2%	2.4%	3.3%		3.8%	2.0%	4.1%	2.6%
	BPI	Freq	8	16	3	1	3	5	4	40
		Col %	4.5%	6.5%	5.0%	3.4%	3.8%	5.0%	5.4%	5.2%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	52	73	17	7	23	30	20	222
		Col %	29.1%	29.8%	28.3%	24.1%	28.8%	29.7%	27.0%	28.9%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	3	2			3			8
		Col %	1.7%	.8%			3.8%			1.0%
	Montepio Geral	Freq	9	9	3	1	1	5	2	30
		Col %	5.0%	3.7%	5.0%	3.4%	1.3%	5.0%	2.7%	3.9%
	Nova Rede	Freq	6	7	4	1	2	8	4	32
		Col %	3.4%	2.9%	6.7%	3.4%	2.5%	7.9%	5.4%	4.2%
	Santander	Freq	2		2					4
		Col %	1.1%		3.3%					.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	7	6	1	1	3	2		20
		Col %	3.9%	2.4%	1.7%	3.4%	3.8%	2.0%		2.6%
	Totta	Freq	7	10	2	3	5	2	6	35
		Col %	3.9%	4.1%	3.3%	10.3%	6.3%	2.0%	8.1%	4.6%
	CCAM	Freq	5	5	2	2	3	5	2	24
		Col %	2.8%	2.0%	3.3%	6.9%	3.8%	5.0%	2.7%	3.1%
Outro, qual?	Freq	2	1	2		2		4	11	
	Col %	1.1%	.4%	3.3%		2.5%		5.4%	1.4%	
Total	Freq	179	245	60	29	80	101	74	768	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7					
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 5	Classe 7	Total
P9_1- Identificaç ão de outro banco	BBVA	Freq	1		1	1		3
		Col %	50.0%		50.0%	50.0%		27.3%
	BCA	Freq	1					1
		Col %	50.0%					9.1%
	BCI	Freq					1	1
		Col %					25.0%	9.1%
	BIC	Freq			1			1
		Col %			50.0%			9.1%
	BANIF	Freq		1				1
		Col %		100.0%				9.1%
	Dresdna Bank	Freq					1	1
		Col %					25.0%	9.1%
	Real	Freq					1	1
		Col %					25.0%	9.1%
Banco de Portugal	Freq				1	1	2	
	Col %				50.0%	25.0%	18.2%	
Total	Freq		2	1	2	2	4	11
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Classe em 7

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P9_2-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Segundo:	Atlântico	Freq	10	10	1	2	7	12	5	47
		Col %	5.6%	4.1%	1.7%	6.9%	8.8%	11.9%	7.2%	6.2%
	Barclay's	Freq	2				1			3
		Col %	1.1%				1.3%			.4%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	8	5			2	3	6	24
		Col %	4.5%	2.0%			2.5%	3.0%	8.7%	3.1%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	56	91	21	9	29	32	17	255
		Col %	31.3%	37.1%	35.0%	31.0%	36.3%	31.7%	24.6%	33.4%
	BNU	Freq	3	6	4	1	1	4	3	22
		Col %	1.7%	2.4%	6.7%	3.4%	1.3%	4.0%	4.3%	2.9%
	BPI	Freq	8	11	2	1	4	9	8	43
		Col %	4.5%	4.5%	3.3%	3.4%	5.0%	8.9%	11.6%	5.6%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	56	62	19	9	15	15	13	189
		Col %	31.3%	25.3%	31.7%	31.0%	18.8%	14.9%	18.8%	24.8%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	1	5	1		2	1	1	11
		Col %	.6%	2.0%	1.7%		2.5%	1.0%	1.4%	1.4%
	Montepio Geral	Freq	6	5		2	3	6	1	23
		Col %	3.4%	2.0%		6.9%	3.8%	5.9%	1.4%	3.0%
	Nova Rede	Freq	8	16	4	1	3	5		37
		Col %	4.5%	6.5%	6.7%	3.4%	3.8%	5.0%		4.8%
	Santander	Freq	1	5	1	1	1	1		10
		Col %	.6%	2.0%	1.7%	3.4%	1.3%	1.0%		1.3%
	Sottomayor - BPSM	Freq	2	5	1	2	2		1	13
		Col %	1.1%	2.0%	1.7%	6.9%	2.5%		1.4%	1.7%
	Totta	Freq	6	12	5		3	9	3	38
		Col %	3.4%	4.9%	8.3%		3.8%	8.9%	4.3%	5.0%
	CCAM	Freq	8	6	1		6	3	6	30
		Col %	4.5%	2.4%	1.7%		7.5%	3.0%	8.7%	3.9%
	Outro, qual?	Freq	4	6		1	1	1	5	18
		Col %	2.2%	2.4%		3.4%	1.3%	1.0%	7.2%	2.4%
Total	Freq		179	245	60	29	80	101	69	763
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7					Total	
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 5	Classe 6		Classe 7
P9_2- Identificação de outro banco	BBVA	Freq		1		1	1	1	4
		Col %		16.7%		100.0%	100.0%	20.0%	22.2%
	BCA	Freq	1						1
		Col %	25.0%						5.6%
	BIC	Freq		1					1
		Col %		16.7%					5.6%
	BANIF	Freq	1						1
		Col %	25.0%						5.6%
	BPN	Freq		1				2	3
		Col %		16.7%				40.0%	16.7%
	BNC	Freq			1				1
		Col %			100.0%				5.6%
	Itau	Freq						1	1
		Col %						20.0%	5.6%
	Banco de Portugal	Freq		2				1	3
		Col %		33.3%				20.0%	16.7%
	Banco Mello	Freq	1						1
		Col %	25.0%						5.6%
	Deutsche Bank	Freq	1						1
		Col %	25.0%						5.6%
	Banco Internacional do Funchal	Freq		1					1
		Col %		16.7%					5.6%
Total		Freq	4	6	1	1	1	5	18
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P9_3-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se secorde.Terceiro:	Atlântico	Freq	16	26	10	1	7	6	6	72
		Col %	9.0%	10.8%	16.7%	3.6%	9.0%	6.1%	9.2%	9.7%
	Barclay's	Freq						1	1	2
		Col %						1.0%	1.5%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	6	6	1	1	2	1	5	22
		Col %	3.4%	2.5%	1.7%	3.6%	2.6%	1.0%	7.7%	2.9%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	35	34	8	5	18	18	8	126
		Col %	19.8%	14.2%	13.3%	17.9%	23.1%	18.4%	12.3%	16.9%
	BNU	Freq	7	14	5	1	5	13	9	54
		Col %	4.0%	5.8%	8.3%	3.6%	6.4%	13.3%	13.8%	7.2%
	BPI	Freq	22	20			6	6	6	60
		Col %	12.4%	8.3%			7.7%	6.1%	9.2%	8.0%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	27	43	8	5	12	27	11	133
		Col %	15.3%	17.9%	13.3%	17.9%	15.4%	27.6%	16.9%	17.8%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	2	4	1	1		4	1	13
		Col %	1.1%	1.7%	1.7%	3.6%		4.1%	1.5%	1.7%
	Montepio Geral	Freq	9	10	4	3	4	4		34
		Col %	5.1%	4.2%	6.7%	10.7%	5.1%	4.1%		4.6%
	Nova Rede	Freq	14	21	9	1	11	5	3	64
		Col %	7.9%	8.8%	15.0%	3.6%	14.1%	5.1%	4.6%	8.6%
	Santander	Freq	5	2	1	1		1	1	11
		Col %	2.8%	.8%	1.7%	3.6%		1.0%	1.5%	1.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	6	10	2	2	2	1		23
		Col %	3.4%	4.2%	3.3%	7.1%	2.6%	1.0%		3.1%
	Totta	Freq	15	27	6	3	5	9	4	69
		Col %	8.5%	11.3%	10.0%	10.7%	6.4%	9.2%	6.2%	9.2%
	CCAM	Freq	7	14	2	1	4	2	5	35
		Col %	4.0%	5.8%	3.3%	3.6%	5.1%	2.0%	7.7%	4.7%
Outro, qual?	Freq	6	9	3	3	2		5	28	
	Col %	3.4%	3.8%	5.0%	10.7%	2.6%		7.7%	3.8%	
Total	Freq	177	240	60	28	78	98	65	746	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7					Total	
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5		Classe 7
P9_3- Identificação de outro banco	BBVA	Freq		1					1
		Col %		11.1%					3.6%
	BCA	Freq		2					2
		Col %		22.2%					7.1%
	BIC	Freq		1					1
		Col %		11.1%					3.6%
	BANIF	Freq		1	1	1			3
		Col %		11.1%	33.3%	33.3%			10.7%
	BPN	Freq		1				1	2
		Col %		11.1%				50.0%	7.1%
	BNC	Freq	1		1				2
		Col %	16.7%		33.3%				7.1%
	BPP	Freq	1						1
		Col %	16.7%						3.6%
	Itau	Freq						1	1
		Col %						20.0%	3.6%
	Banco de Portugal	Freq		1		2		1	4
		Col %		11.1%		66.7%		20.0%	14.3%
	Banco Mello	Freq		1					1
		Col %		11.1%					3.6%
	Deutsche Bank	Freq	1						1
		Col %	16.7%						3.6%
	Banco 7	Freq						1	1
		Col %						50.0%	3.6%
	Caixa de Andaluzia	Freq						1	1
		Col %						20.0%	3.6%
	Banco Mundial contra a Fome	Freq			1				1
		Col %			33.3%				3.6%
	Banco Fonsecas & Burnay	Freq	1	1					2
		Col %	16.7%	11.1%					7.1%
Finibanco	Freq						1	1	
	Col %						20.0%	3.6%	
BNP	Freq	2					1	3	
	Col %	33.3%					20.0%	10.7%	
Total	Freq	6	9	3	3	2	5	28	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Classe em 7				Total
Classe 1	Classe 6	Classe 7		

P9-Não respond eu	Freq	1	1	13	15
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	1	1	13	15
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P9-Indique o nome de três bancos que se recorde	Atlântico	Freq	36	49	12	3	23	22	14	159
		Col %	20.0	20.0	20.0	10.3	28.8	21.6	16.1	20.3
	Barclay's	Freq	2				2	1	2	7
		Col %	1.1				2.5	1.0	2.3	.9
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	19	13	2	1	4	8	11	58
		Col %	10.6	5.3	3.3	3.4	5.0	7.8	12.6	7.4
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	150	220	49	27	69	84	50	649
		Col %	83.3	89.8	81.7	93.1	86.3	82.4	57.5	82.9
	BNU	Freq	14	26	11	2	9	19	15	96
		Col %	7.8	10.6	18.3	6.9	11.3	18.6	17.2	12.3
	BPI	Freq	38	47	5	2	13	20	18	143
		Col %	21.1	19.2	8.3	6.9	16.3	19.6	20.7	18.3
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	135	178	44	21	50	72	44	544
		Col %	75.0	72.7	73.3	72.4	62.5	70.6	50.6	69.5
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	6	11	2	1	5	5	2	32
		Col %	3.3	4.5	3.3	3.4	6.3	4.9	2.3	4.1
	Montepio Geral	Freq	24	24	7	6	8	15	3	87
		Col %	13.3	9.8	11.7	20.7	10.0	14.7	3.4	11.1
	Nova Rede	Freq	28	44	17	3	16	18	7	133
		Col %	15.6	18.0	28.3	10.3	20.0	17.6	8.0	17.0
	Santander	Freq	8	7	4	2	1	2	1	25
		Col %	4.4	2.9	6.7	6.9	1.3	2.0	1.1	3.2
	Sottomayor - BPSM	Freq	15	21	4	5	7	3	1	56
		Col %	8.3	8.6	6.7	17.2	8.8	2.9	1.1	7.2
	Totta	Freq	28	49	13	6	13	20	13	142
		Col %	15.6	20.0	21.7	20.7	16.3	19.6	14.9	18.1
	CCAM	Freq	20	25	5	3	13	10	13	89
		Col %	11.1	10.2	8.3	10.3	16.3	9.8	14.9	11.4
	Outro, qual?	Freq	12	16	5	4	5	1	14	57
		Col %	6.7	6.5	8.3	13.8	6.3	1.0	16.1	7.3
	Não responde	Freq	1					1	13	15
		Col %	.6					1.0	14.9	1.9
Total	Freq		180	245	60	29	80	102	87	783

Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P10-Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?	Não sou cliente de nenhum banco	Freq							46	46
		Col %							62.2%	6.0%
	Sou cliente de apenas um banco	Freq	28	63	15	7	9	19	12	153
		Col %	15.8%	26.0%	25.0%	24.1%	11.3%	19.0%	16.2%	20.1%
	Sou cliente de diversos bancos	Freq	149	179	45	22	71	81	16	563
		Col %	84.2%	74.0%	75.0%	75.9%	88.8%	81.0%	21.6%	73.9%
Total	Freq		177	242	60	29	80	100	74	762
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P11-Utiliza	P11_1-Indique a ordem de utilização do Atlântico	Freq	21	25	2	1	12	12	3	76
		Col %	11.7	10.2	3.3	3.4	15.0	11.8	3.4	9.7
	P11_2- do Barclays	Freq	2				1			3
		Col %	1.1				1.3			.4
	P11_3- do BCP - Banco Comercial Português	Freq	10	3	3		4	5	3	28
		Col %	5.6	1.2	5.0		5.0	4.9	3.4	3.6
	P11_4- do BES - Banco Espírito Santo	Freq	146	188	47	25	69	75	11	561
		Col %	81.1	76.7	78.3	86.2	86.3	73.5	12.6	71.6
	P11_5- do BNU - Banco Nacional Ultramarino	Freq	7	10	3	2	8	2		32
		Col %	3.9	4.1	5.0	6.9	10.0	2.0		4.1
	P11_6- do BPI - Banco Português de Investimento	Freq	19	19	2	1	5	13	2	61
		Col %	10.6	7.8	3.3	3.4	6.3	12.7	2.3	7.8
	P11_7- da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Freq	120	148	33	17	51	63	16	448
		Col %	66.7	60.4	55.0	58.6	63.8	61.8	18.4	57.2
	P11_8- do CPP - Crédito Predial Português	Freq	9	6	3	1	4	2		25
		Col %	5.0	2.4	5.0	3.4	5.0	2.0		3.2
	P11_9- do Banco Montepio Geral	Freq	21	21	5	7	8	17	1	80
		Col %	11.7	8.6	8.3	24.1	10.0	16.7	1.1	10.2
	P11_10- da Nova Rede	Freq	17	21	10	4	6	13	2	73
		Col %	9.4	8.6	16.7	13.8	7.5	12.7	2.3	9.3
	P11_11- do Banco Santander	Freq	3	1	2		2	1	1	10
		Col %	1.7	.4	3.3		2.5	1.0	1.1	1.3
	P11_12- do Banco Sottomayor - BPSM	Freq	8	10	1	1	4	4	1	29
		Col %	4.4	4.1	1.7	3.4	5.0	3.9	1.1	3.7
	P11_13- do Banco Totta	Freq	20	26	7	4	7	13	3	80
		Col %	11.1	10.6	11.7	13.8	8.8	12.7	3.4	10.2
	P11_14- da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Freq	17	18	5	3	9	9		61
		Col %	9.4	7.3	8.3	10.3	11.3	8.8		7.8
	P11_15-	Freq	3	4	2	1	3		1	14

	Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual?	Col %									
			1.7	1.6	3.3	3.4	3.8		1.1	1.8	
Total	P11-Não respondeu	Freq	1						1	63	65
		Col %	.6						1.0	72.4	8.3
		Freq	180	245	60	29	80	102	87	783	
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		Classe em 7							Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7		
P11_1-Indique a ordem de utilização do Atlântico	Primeira mais utilizada	Freq	8	11	2		10	5		36
		Col %	38.1%	44.0%	100.0%		83.3%	41.7%		47.4%
	Segunda mais utilizada	Freq	6	7		1	2	2	2	20
		Col %	28.6%	28.0%		100.0%	16.7%	16.7%	66.7%	26.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	6	5				4		15
		Col %	28.6%	20.0%				33.3%		19.7%
	Quarta mais utilizada	Freq	1	2				1		4
		Col %	4.8%	8.0%				8.3%		5.3%
	Quinta mais utilizada	Freq							1	1
		Col %							33.3%	1.3%
	Total	Freq	21	25	2	1	12	12	3	76
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7		Total
			Classe 1	Classe 5	
P11_2- Indique a ordem de utilização do Barclays	Primeira mais utilizada	Freq	1	1	2
		Col %	50.0%	100.0%	66.7%
	Sexta mais utilizada	Freq	1		1
		Col %	50.0%		33.3%
Total		Freq	2	1	3
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7					Total	
			Classe						
			Classe 1	Classe 2	3	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P11_3- Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Primeira mais utilizada	Freq	1	1	2		3	1	8
		Col %	10.0%	33.3%	66.7%		60.0%	33.3%	28.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	6	1	1	4		2	14
		Col %	60.0%	33.3%	33.3%	100.0%		66.7%	50.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	2				2		4
		Col %	20.0%				40.0%		14.3%
	Quarta mais utilizada	Freq		1					1
		Col %		33.3%					3.6%
	Quinta mais utilizada	Freq	1						1
		Col %	10.0%						3.6%
Total		Freq	10	3	3	4	5	3	28
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P11_4- Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Primeira mais utilizada	Freq	54	83	19	12	16	25	5	214
		Col %	37.0%	44.1%	40.4%	48.0%	23.2%	33.3%	45.5%	38.1%
	Segunda mais utilizada	Freq	59	89	20	7	37	41	5	258
		Col %	40.4%	47.3%	42.6%	28.0%	53.6%	54.7%	45.5%	46.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	29	14	7	6	13	8		77
		Col %	19.9%	7.4%	14.9%	24.0%	18.8%	10.7%		13.7%
	Quarta mais utilizada	Freq	4	2	1		3	1	1	12
		Col %	2.7%	1.1%	2.1%		4.3%	1.3%	9.1%	2.1%
Total	Freq	146	188	47	25	69	75	11	561	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P11_5- Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarin o	Primeira mais utilizada	Freq	2	6	2	1	3	2	16
		Col %	28.6%	60.0%	66.7%	50.0%	37.5%	100.0%	50.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	3	1	1	1		7
		Col %	14.3%	30.0%	33.3%	50.0%	12.5%		21.9%
	Terceira mais utilizada	Freq	3				4		7
		Col %	42.9%				50.0%		21.9%
	Quarta mais utilizada	Freq	1						1
		Col %	14.3%						3.1%
	Quinta mais utilizada	Freq			1				1
		Col %			10.0%				3.1%
Total	Freq	7	10	3	2	8	2	32	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P11_6- Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investiment o	Primeira mais utilizada	Freq	9	10	1	1	2	6		29
		Col %	47.4%	52.6%	50.0%	100.0%	40.0%	46.2%		47.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	5	1		1	2	1	15
		Col %	26.3%	26.3%	50.0%		20.0%	15.4%	50.0%	24.6%
	Terceira mais utilizada	Freq	4	3			2	4	1	14
		Col %	21.1%	15.8%			40.0%	30.8%	50.0%	23.0%
	Quinta mais utilizada	Freq						1		1
		Col %						7.7%		1.6%
	Sexta mais utilizada	Freq		1						1
		Col %		5.3%						1.6%
	7.00	Freq	1							1
		Col %	5.3%							1.6%
	Total	Freq	19	19	2	1	5	13	2	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P11_7- Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Primeira mais utilizada	Freq	60	92	14	4	29	33	12	244
		Col %	50.0%	62.2%	42.4%	23.5%	56.9%	52.4%	75.0%	54.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	44	37	15	10	14	21	3	144
		Col %	36.7%	25.0%	45.5%	58.8%	27.5%	33.3%	18.8%	32.1%
	Terceira mais utilizada	Freq	14	18	4	3	4	8	1	52
		Col %	11.7%	12.2%	12.1%	17.6%	7.8%	12.7%	6.3%	11.6%
	Quarta mais utilizada	Freq	2	1			3	1		7
		Col %	1.7%	.7%			5.9%	1.6%		1.6%
	Quinta mais utilizada	Freq					1			1
		Col %					2.0%			.2%
	Total	Freq	120	148	33	17	51	63	16	448
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Classe em 7									Total
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P11_8- Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Primeira mais utilizada	Freq	2	1	1		1	1	6
		Col %	22.2%	16.7%	33.3%		25.0%	50.0%	24.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	4	3	1		1		9
		Col %	44.4%	50.0%	33.3%		25.0%		36.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	2	1	1	2	1	9
		Col %	22.2%	33.3%	33.3%	100.0%	50.0%	50.0%	36.0%
	10.00	Freq	1					1	
		Col %	11.1%					4.0%	
Total	Freq		9	6	3	1	4	2	25
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P11_9- Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Primeira mais utilizada	Freq	8	8	3	4	4	11	1	39
		Col %	38.1%	38.1%	60.0%	57.1%	50.0%	64.7%	100.0%	48.8%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	8	1	1	3	2		20
		Col %	23.8%	38.1%	20.0%	14.3%	37.5%	11.8%		25.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	6	5	1		1	4		17
		Col %	28.6%	23.8%	20.0%		12.5%	23.5%		21.3%
	Quarta mais utilizada	Freq	1			2				3
		Col %	4.8%			28.6%				3.8%
	11.00	Freq	1						1	
		Col %	4.8%						1.3%	
Total	Freq		21	21	5	7	8	17	1	80
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P11_10- Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Primeira mais utilizada	Freq	9	11	4	1	3	5	1	34
		Col %	52.9%	52.4%	40.0%	25.0%	50.0%	38.5%	50.0%	46.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	4	3	1	2	4		19
		Col %	29.4%	19.0%	30.0%	25.0%	33.3%	30.8%		26.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	1	5	2	1	1	3	1	14
		Col %	5.9%	23.8%	20.0%	25.0%	16.7%	23.1%	50.0%	19.2%
	Quarta mais utilizada	Freq			1	1		1		3
		Col %			10.0%	25.0%		7.7%		4.1%
	Quinta mais utilizada	Freq	1							1
		Col %	5.9%							1.4%
	7.00	Freq		1						1
		Col %		4.8%						1.4%
	8.00	Freq	1							1
		Col %	5.9%							1.4%
Total	Freq	17	21	10	4	6	13	2	73	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P11_11- Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Primeira mais utilizada	Freq	1		1			1	3
		Col %	33.3%		50.0%			100.0%	30.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	1		1	1		4
		Col %	33.3%	100.0%		50.0%	100.0%		40.0%
	Terceira mais utilizada	Freq			1	1			2
		Col %			50.0%	50.0%			20.0%
	12.00	Freq	1						1
		Col %	33.3%						10.0%
Total	Freq	3	1	2	2	1	1	10	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Classe em 7

Total

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P11_12- Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Primeira mais utilizada	Freq	6	5	1	1	2		1	16
		Col %	75.0%	50.0%	100.0%	100.0%	50.0%		100.0%	55.2%
	Segunda mais utilizada	Freq		5			1	3		9
		Col %		50.0%			25.0%	75.0%		31.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	1				1	1		3
		Col %	12.5%				25.0%	25.0%		10.3%
	9.00	Freq	1							1
		Col %	12.5%							3.4%
Total	Freq	8	10	1	1	4	4	1	29	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P11_13- Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Primeira mais utilizada	Freq	9	9	3	3	3	5	2	34
		Col %	45.0%	34.6%	42.9%	75.0%	42.9%	38.5%	66.7%	42.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	7	11	2		2	3		25
		Col %	35.0%	42.3%	28.6%		28.6%	23.1%		31.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	3	5	1		2	4	1	16
		Col %	15.0%	19.2%	14.3%		28.6%	30.8%	33.3%	20.0%
	Quarta mais utilizada	Freq			1				1	2
		Col %			14.3%				7.7%	2.5%
	Quinta mais utilizada	Freq				1				1
		Col %				25.0%				1.3%
	8.00	Freq		1						1
		Col %		3.8%						1.3%
	13.00	Freq	1							1
		Col %	5.0%							1.3%
Total	Freq	20	26	7	4	7	13	3	80	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P11_14-	Primeira	Freq	8	8	5	2	4	5	32

Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	mais utilizada	Col %	47.1%	44.4%	100.0%	66.7%	44.4%	55.6%	52.5%
	Segunda	Freq	6	5			2	3	16
	mais utilizada	Col %	35.3%	27.8%			22.2%	33.3%	26.2%
	Terceira	Freq	1	5		1	3		10
	mais utilizada	Col %	5.9%	27.8%		33.3%	33.3%		16.4%
	Quarta mais utilizada	Freq	2					1	3
Total		Col %	11.8%					11.1%	4.9%
	Freq		17	18	5	3	9	9	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 7		
P11_15- Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual ?	Primeira	Freq	1	1	2		2	6	
	mais utilizada	Col %	33.3%	25.0%	100.0%		66.7%	42.9%	
	Segunda	Freq	1	2		1		4	
	mais utilizada	Col %	33.3%	50.0%		100.0%		28.6%	
	Terceira	Freq	1	1			1	4	
	mais utilizada	Col %	33.3%	25.0%			33.3%	100.0%	28.6%
Total		Freq	3	4	2	1	3	1	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 7	Total
P11- Identificaçã o do outro banco utilizado	Finibanco	Freq						1	1
		Col %						100.0%	7.1%
	BPN	Freq					1		1
		Col %					33.3%		7.1%
	BNC	Freq				1			1
		Col %				100.0%			7.1%
	BIC	Freq			1				1
		Col %			50.0%				7.1%
	BCA	Freq	2	2					4
		Col %	66.7%	50.0%					28.6%
	BBVA	Freq	1	1			2		4
		Col %	33.3%	25.0%			66.7%		28.6%
	Bank Austria	Freq		1					1
		Col %		25.0%					7.1%
Banco Bilbao e Viscoya	Freq			1				1	
	Col %			50.0%				7.1%	
Total	Freq	3	4	2	1	3	1	14	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Classe em 7			
		Classe 1	Classe 6	Classe 7	Total
P11-Não respondeu	Freq	1	1	63	65
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	1	1	63	65
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P12_1-Grau de satisfação com o Banco Atlântico	Média	4.20	3.91	5.00	1.00	3.83	3.31	4.50	3.88
	Desvio Padrão	.77	.61	.00	.	.72	1.03	.71	.89
	N	20	22	2	1	12	13	2	72
P12_2-Grau de satisfação com o Banco Barclays	Média	3.50	.	.	.	5.00	.	.	4.00
	Desvio Padrão	2.12	1.73
	N	2	0	0	0	1	0	0	3
P12_3-Grau de satisfação com o BCP - Banco Comercial Português	Média	3.70	3.33	5.00	.	3.33	4.40	3.50	3.88
	Desvio Padrão	1.25	.58	.00	.	1.15	1.34	.71	1.14
	N	10	3	3	0	3	5	2	26
P12_4-Grau de satisfação com o BES - Banco Espírito Santo	Média	3.45	3.72	3.64	3.88	3.64	3.52	3.25	3.61
	Desvio Padrão	1.03	.83	1.17	.61	.95	1.18	.89	.98
	N	148	185	47	24	69	69	8	550
P12_5-Grau de satisfação com o BNU - Banco Nacional Ultramarino	Média	2.88	3.70	3.33	4.00	3.50	3.00	.	3.39
	Desvio Padrão	.83	.95	.58	.	.76	.	.	.84
	N	8	10	3	1	8	1	0	31
P12_6-Grau de satisfação com o BPI - Banco Português de Investimento	Média	3.74	4.05	3.50	5.00	4.20	3.93	4.00	3.93
	Desvio Padrão	.93	.91	.71	.	1.10	1.21	.	.98
	N	19	19	2	1	5	14	1	61
P12_7-Grau de satisfação com a CGD - Caixa Geral de Depósitos	Média	3.10	3.63	3.06	3.65	3.55	3.18	3.21	3.36
	Desvio Padrão	1.24	.89	1.25	1.27	1.19	1.28	1.12	1.15
	N	120	146	33	17	51	60	14	441
P12_8-Grau de satisfação com o CPP - Crédito Predial Português	Média	3.78	3.83	4.00	3.00	3.25	3.67	.	3.69
	Desvio Padrão	1.30	.98	1.00	.	1.71	1.15	.	1.16
	N	9	6	3	1	4	3	0	26
P12_9-Grau de satisfação geral com o Montepio Geral	Média	3.90	3.72	4.00	3.86	3.38	4.25	.	3.88
	Desvio Padrão	1.14	1.02	.71	.69	1.19	.77	.	.99
	N	21	18	5	7	8	16	0	75
P12_10-Grau de satisfação com a Nova Rede	Média	3.88	3.86	3.90	3.25	4.00	3.64	4.00	3.82
	Desvio Padrão	.86	.65	1.45	.96	.63	1.21	.00	.93
	N	17	21	10	4	6	11	2	71
P12_11-Grau de satisfação com o Banco Santander	Média	3.00	3.00	3.50	.	4.50	.	4.00	3.50
	Desvio Padrão	1.00	.00	.71	.	.71	.	.	.85
	N	3	2	2	0	2	0	1	10
P12_12-Grau de satisfação com o Banco Sottomayor - BPSM	Média	3.43	4.11	2.00	4.00	3.50	3.50	.	3.65
	Desvio Padrão	.53	.60	.	.	1.29	1.29	.	.89
	N	7	9	1	1	4	4	0	26
P12_13-Grau de satisfação com o Banco Totta	Média	4.05	3.46	4.00	3.75	3.57	3.55	3.50	3.71
	Desvio Padrão	.86	1.03	1.15	1.50	.98	.93	2.12	1.02
	N	21	26	7	4	7	11	2	78

P12_14-Grau de satisfação com a CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Média	4.47	4.18	4.60	3.67	3.67	4.00	.	4.17
	Desvio Padrão	.72	.64	.89	2.31	1.22	1.12	.	.98
	N	17	17	5	3	9	9	0	60
P12_15-Grau de satisfação com outro banco. Qual?	Média	4.67	3.50	4.50	3.00	3.67	.	5.00	4.00
	Desvio Padrão	.58	.58	.71	.	.58	.	.	.78
	N	3	4	2	1	3	0	1	14

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 7	Total	
P12-Identificação do outro banco	Finibanco	Freq						1	1	
		Col %						100.0%	7.7%	
	BNC	Freq				1			1	
		Col %				100.0%			7.7%	
	BIC	Freq			1				1	
		Col %			50.0%				7.7%	
	BCA	Freq	2	2					4	
		Col %	66.7%	50.0%					30.8%	
	BBVA	Freq	1	1				2	4	
		Col %	33.3%	25.0%				100.0%	30.8%	
	Bank Austria	Freq		1					1	
		Col %		25.0%					7.7%	
	Banco Bilbao e Viscoya	Freq			1				1	
		Col %			50.0%				7.7%	
Total	Freq	3	4	2	1	2	1	13		
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

		Classe em 7					Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 6	Classe 7	
P12-Não responde	Freq	1	3	1	7	67	79
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	1	3	1	7	67	79
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P13-Já deixou de ser cliente alguma instituição financeira	P13_1-Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira que tenha utilizado no passado?	Freq	4	7	2		3	1		17
		Col %								
	Sim, do Atlântico.		2.2	2.9	3.3		3.8	1.0		2.2
	P13_2-Deixou de ser cliente do Barclays	Freq			1			1		2
		Col %			1.7			1.0		.3
	P13_3- do BCP - Banco Comercial Português.	Freq		1	1		1	1		4
		Col %		.4	1.7		1.3	1.0		.5
	P13_4- do BES - Banco Espírito Santo.	Freq	4	6				2		12
		Col %	2.2	2.4				2.0		1.5
	P13_5- do BNU - Banco Nacional Ultramarino.	Freq	3	4			1	1		9
		Col %	1.7	1.6			1.3	1.0		1.1
	P13_6- do BPI - Banco Português de Investimento.	Freq	2	5	1		2	1		11
		Col %	1.1	2.0	1.7		2.5	1.0		1.4
	P13_7- da CGD - Caixa Geral de Depósitos.	Freq	20	10	5	2	6	12		55
		Col %	11.1	4.1	8.3	6.9	7.5	11.8		7.0
	P13_8- do CPP - Crédito Predial Português.	Freq	3	1				1		5
		Col %	1.7	.4				1.0		.6
	P13_9- do Montepio Geral.	Freq	2	5		1	1			9
		Col %	1.1	2.0		3.4	1.3			1.1
	P13_10- da	Freq	2	4	1	1	2	3		13

Nova Rede.	Col %	1.1	1.6	1.7	3.4	2.5	2.9		1.7
P13_11- do Banco Santander.	Freq	1							1
	Col %	.6							.1
P13_12- do Banco Sottomayor - BPSM.	Freq	2	2	1		1	1		7
	Col %	1.1	.8	1.7		1.3	1.0		.9
P13_13- do Banco Totta.	Freq	3	6			3	3		15
	Col %	1.7	2.4			3.8	2.9		1.9
P13_14- da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo.	Freq	1							1
	Col %	.6							.1
P13_15- Deixou de ser cliente de outro banco (qual?).	Freq		2						2
	Col %		.8						.3
P13-Não respondeu	Freq	139	205	50	25	64	80	87	650
	Col %	77.2	83.7	83.3	86.2	80.0	78.4	100.0	83.0
Total	Freq	180	245	60	29	80	102	87	783
	Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/in capacidade de informar	Freq	49	21	11	2	8	16		107
		Col %	39.8	20.8	31.4	18.2	19.0	25.4		27.9
P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	36	26	13	3	9	22	1	110
		Col %	29.3	25.7	37.1	27.3	21.4	34.9	12.5	28.7
P14_3- Atendimento demorado	P14_3- Atendimento demorado	Freq	93	76	29	9	31	52	7	297
		Col %	75.6	75.2	82.9	81.8	73.8	82.5	87.5	77.5
P14_4- Procedimentos muito burocráticos	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	45	51	12	3	20	23	3	157
		Col %	36.6	50.5	34.3	27.3	47.6	36.5	37.5	41.0
P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	17	12	2	1	5	7	2	46
		Col %	13.8	11.9	5.7	9.1	11.9	11.1	25.0	12.0
P14_6- Problemas com o cartão multibanco	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	39	33	11	5	12	19	4	123
		Col %	31.7	32.7	31.4	45.5	28.6	30.2	50.0	32.1
P14_7- Problemas com o cartão de crédito	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	8	2	2		3	7	1	23
		Col %	6.5	2.0	5.7		7.1	11.1	12.5	6.0
P14_8- Problemas com empréstimos nessa instituição	P14_8- Problemas com empréstimos nessa instituição	Freq	4	3		1		1		9
		Col %	3.3	3.0		9.1		1.6		2.3
P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	5	4	2		1	2	1	15
		Col %	4.1	4.0	5.7		2.4	3.2	12.5	3.9
P14_10- Publicidade enganosa	P14_10- Publicidade enganosa	Freq	14	7	3		4	8		36
		Col %	11.4	6.9	8.6		9.5	12.7		9.4
P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	2	4	4		5			15
		Col %	1.6	4.0	11.4		11.9			3.9
P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	8	7	2		8	4		29
		Col %	6.5	6.9	5.7		19.0	6.3		7.6

	P14_13- Desp. de manutenção demasiado elevadas	Freq	14	12	4	2	8	7	1	48
		Col %	11.4	11.9	11.4	18.2	19.0	11.1	12.5	12.5
	P14_14- Produtos e serviços não adaptados às necessidades	Freq	13	15	4		9	4		45
		Col %	10.6	14.9	11.4		21.4	6.3		11.7
	P14_15- Outra razão	Freq	8	4	1	1	2			16
		Col %	6.5	4.0	2.9	9.1	4.8			4.2
Total		Freq	123	101	35	11	42	63	8	383
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		Classe em 7					Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Razões familiares	Freq	1				1
		Col %	12.5%				6.3%
	Propinas (multibanco não funciona)	Freq		1			1
		Col %		25.0%			6.3%
	Problemas nos depósitos	Freq					1
		Col %					50.0%
	Problemas com cartão de estudante	Freq		1			1
		Col %		25.0%			6.3%
	Pouca utilização do serviço	Freq	1				1
		Col %	12.5%				6.3%
	Pagamento por internet	Freq	1				1
		Col %	12.5%				6.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1				1
		Col %	12.5%				6.3%
	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso	Freq		1			1
		Col %		25.0%			6.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq				1	1
		Col %				100.0%	6.3%
	Má gerência	Freq	1				1
		Col %	12.5%				6.3%
Imagem e prestígio	Freq		1			1	
	Col %		25.0%			6.3%	
Erros nos cartões de estudante	Freq	1				1	
	Col %	12.5%				6.3%	

	Difícil orientação no estabelecimento	Freq						1	1
		Col %						50.0%	6.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq		1					1
		Col %		12.5%					6.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq		1			1		2
		Col %		12.5%			100.0%		12.5%
Total		Freq		8	4	1	1	2	16
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P14-Não respondeu	Freq	56	144	25	18	38	39	79	399
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	56	144	25	18	38	39	79	399
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P14_16- Respondeu correctamente e à questão colocada?	Sim	Freq	96	76	29	4	37	42	6	290
		Col %	80.0%	78.4%	87.9%	36.4%	90.2%	68.9%	75.0%	78.2%
	Não	Freq	8	11	3	3	3	9	1	38
		Col %	6.7%	11.3%	9.1%	27.3%	7.3%	14.8%	12.5%	10.2%
	Faltam respostas	Freq	16	10	1	4	1	10	1	43
		Col %	13.3%	10.3%	3.0%	36.4%	2.4%	16.4%	12.5%	11.6%
Total	Freq	120	97	33	11	41	61	8	371	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/in capacidade de informar	Freq	43	18	9	2	7	14		93
		Col %	45.3	23.7	31.0	50.0	18.9	33.3		32.2
	P14_2-	Freq	32	25	10	2	8	20	1	98

Atendimento- "Má criação"/Falta de simpatia	Col %	33.7	32.9	34.5	50.0	21.6	47.6	16.7	33.9
P14_3-	Freq	76	56	24	3	28	36	5	228
Atendimento demorado	Col %	80.0	73.7	82.8	75.0	75.7	85.7	83.3	78.9
P14_4-	Freq	34	44	11	1	18	17	3	128
Procedimentos muito burocráticos	Col %	35.8	57.9	37.9	25.0	48.6	40.5	50.0	44.3
P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	11	8	2	1	5	5	2	34
P14_6-	Col %	11.6	10.5	6.9	25.0	13.5	11.9	33.3	11.8
Problemas com o cartão multibanco	Freq	31	25	10	1	11	10	4	92
P14_7-	Col %	32.6	32.9	34.5	25.0	29.7	23.8	66.7	31.8
Problemas com o cartão de crédito	Freq	6	1	2		3	6	1	19
P14_8-	Col %	6.3	1.3	6.9		8.1	14.3	16.7	6.6
Problemas com empréstimos nessa instituição	Freq	2	2				1		5
P14_9-	Col %	2.1	2.6				2.4		1.7
Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	3	4	2		1	1	1	12
P14_10-	Col %	3.2	5.3	6.9		2.7	2.4	16.7	4.2
Publicidade enganosa	Freq	12	5	3		4	4		28
P14_11-	Col %	12.6	6.6	10.3		10.8	9.5		9.7
Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	1	4	4		4			13
P14_12-	Col %	1.1	5.3	13.8		10.8			4.5
Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	6	6	2		6	2		22
P14_13- Desp. manutenção demasiado elevadas	Col %	6.3	7.9	6.9		16.2	4.8		7.6
P14_14-	Freq	9	12	4	1	6	6	1	39
Produtos e serviços não adaptados às necessidades	Col %	9.5	15.8	13.8	25.0	16.2	14.3	16.7	13.5
P14_15- Outra razão	Freq	11	15	3		9	4		42
Total	Col %	11.6	19.7	10.3		24.3	9.5		14.5
	Freq	6	3	1	1	1			12
	Col %	6.3	3.9	3.4	25.0	2.7			4.2
	Freq	95	76	29	4	37	42	6	289

Col % 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0

			Classe em 7					
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Total
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Propinas	Freq		1				1
	(multibanco não funciona)	Col %		33.3%				8.3%
	Problemas nos depósitos	Freq					1	1
		Col %					100.0%	8.3%
	Problemas com cartão de estudante	Freq		1				1
		Col %		33.3%				8.3%
	Pagamento por internet	Freq	1					1
		Col %	16.7%					8.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1					1
		Col %	16.7%					8.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq			1			1
		Col %			100.0%			8.3%
	Má gerência	Freq	1					1
		Col %	16.7%					8.3%
	Imagem e prestígio	Freq		1				1
		Col %		33.3%				8.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq	1					1
		Col %	16.7%					8.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq	1					1
		Col %	16.7%					8.3%
Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq	1			1		2	
	Col %	16.7%			100.0%		16.7%	
Total	Freq	6	3	1	1	1	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Classe em 7								
Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total	

P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Freq	97	143	24	20	40	46	9	379
		Col %	66.4	68.4	58.5	74.1	60.6	57.5	81.8	65.3
	P15_2- Atendimento-Simpatia dos funcionários	Freq	80	84	22	18	35	40	5	284
		Col %	54.8	40.2	53.7	66.7	53.0	50.0	45.5	49.0
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	102	134	34	18	42	55	9	394
		Col %	69.9	64.1	82.9	66.7	63.6	68.8	81.8	67.9
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas	Freq	53	115	22	15	34	37	5	281
		Col %	36.3	55.0	53.7	55.6	51.5	46.3	45.5	48.4
	P15_5- Facilidade utiliz. canais que evitem deslocar ao banco	Freq	27	71	6	10	19	19	2	154
		Col %	18.5	34.0	14.6	37.0	28.8	23.8	18.2	26.6
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	15	14	4	3	4	8	1	49
		Col %	10.3	6.7	9.8	11.1	6.1	10.0	9.1	8.4
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	12	17	3	4	8	9		53
		Col %	8.2	8.1	7.3	14.8	12.1	11.3		9.1
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	8	4	1	5	4	6		28
		Col %	5.5	1.9	2.4	18.5	6.1	7.5		4.8
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	45	45	6	7	17	16	1	137
		Col %	30.8	21.5	14.6	25.9	25.8	20.0	9.1	23.6
Total	P15_10- Outra razão, qual?	Freq	5	3	1	1	1		1	12
		Col %	3.4	1.4	2.4	3.7	1.5		9.1	2.1
		Freq	146	209	41	27	66	80	11	580
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		Classe em 7						
		Classe		Classe		Classe		Total
		Classe 1	2	Classe 3	Classe 4	5	Classe 7	
P15 - Identificação	Familiars no banco	Freq	4	1		1		6
		Col %	80.0%	33.3%		100.0%		50.0%

de outra razão de satisfação	Localização do banco	Freq			1		1		2
		Col %			100.0%		100.0%		16.7%
	Hábito / Costume	Freq		2					2
		Col %		66.7%					16.7%
	Existe em qualquer cidade	Freq						1	1
		Col %						100.0 %	8.3%
Total	Cartão Multibanco	Freq		1					1
		Col %		20.0%					8.3%
Total		Freq	5	3	1	1	1	1	12
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	100.0%

Classe em 7

		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P15-Não respondeu	Freq	34	36	19	2	14	22	76	203
	Col %	100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0%	100.0%	100.0 %
Total	Freq	34	36	19	2	14	22	76	203
	Col %	100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0%	100.0%	100.0 %

Classe em 7

		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total	
P15_11- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	134	196	36	20	63	64	8	521
		Col %	91.8%	93.8%	85.7%	74.1%	95.5%	81.0%	72.7%	89.8%
	Não	Freq	8	11	5	7	3	9	3	46
		Col %	5.5%	5.3%	11.9%	25.9%	4.5%	11.4%	27.3%	7.9%
	Faltam respostas	Freq	4	2	1			6		13
		Col %	2.7%	1.0%	2.4%			7.6%		2.2%
Total	Freq	146	209	42	27	66	79	11	580	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	

Classe em 7

		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total	
P15-Razões de satisfação com	P15_1- Atendimento-	Freq	89	131	21	14	38	38	7	338

bancos utilizados	Conhecimento de esclarecimento dos funcionários	Col %								
						66.4	66.8	60.0	70.0	60.3
	P15_2- Atendimento-Simpatia dos funcionários	Freq	75	78	20	12	32	32	3	252
		Col %	56.0	39.8	57.1	60.0	50.8	50.0	37.5	48.5
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	93	125	30	12	39	46	6	351
		Col %	69.4	63.8	85.7	60.0	61.9	71.9	75.0	67.5
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas	Freq	48	108	17	11	33	30	5	252
		Col %	35.8	55.1	48.6	55.0	52.4	46.9	62.5	48.5
	P15_5- Facilid. utilizar canais que evitem deslocar ao banco	Freq	25	68	5	4	19	17	1	139
		Col %	18.7	34.7	14.3	20.0	30.2	26.6	12.5	26.7
	P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	11	12	3		4	7	1	38
		Col %	8.2	6.1	8.6		6.3	10.9	12.5	7.3
	P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	8	16	2	1	8	6		41
		Col %	6.0	8.2	5.7	5.0	12.7	9.4		7.9
	P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	7	3	1	2	4	4		21
		Col %	5.2	1.5	2.9	10.0	6.3	6.3		4.0
	P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	41	43	5	3	17	12		121
		Col %	30.6	21.9	14.3	15.0	27.0	18.8		23.3
	P15_10- Outra razão, qual?	Freq	4	3	1	1	1		1	11
		Col %	3.0	1.5	2.9	5.0	1.6		12.5	2.1
Total		Freq	134	196	35	20	63	64	8	520
		Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

			Classe em 7					Total	
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5		Classe 7
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiares no banco	Freq	3	1		1			5
		Col %	75.0%	33.3%		100.0%			45.5%
	Localização do banco	Freq			1		1		2
		Col %			100.0%		100.0%		18.2%

	Hábito / Costume	Freq		2					2	
		Col %		66.7%					18.2%	
	Existe em qualquer cidade	Freq						1	1	
		Col %						100.0%	9.1%	
	Cartão Multibanco	Freq		1					1	
		Col %		25.0%					9.1%	
Total		Freq		4	3	1	1	1	1	11
		Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7	
		Classe 3	Total
P15-Não respondeu	Freq	1	1
	Col %	100.0%	100.0%
Total	Freq	1	1
	Col %	100.0%	100.0%

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P16-Produtos que mais usa do banco mais utilizado	P16_1-Quanto ao banco que considerou utilizar mais, diga os produtos ou serviços que usa. DO- Depósitos à Ordem	Freq	163	215	51	22	76	79	15	621
		Col %	90.6	87.8	85.0	75.9	95.0	77.5	17.2	79.3
	P16_2-Produtos ou serviços que usa. DP- Depósitos a Prazo	Freq	70	84	22	11	38	36	10	271
		Col %	38.9	34.3	36.7	37.9	47.5	35.3	11.5	34.6
	P16_3-Produtos ou serviços que usa. Cartão de Débito	Freq	157	183	38	24	74	73	13	562
		Col %	87.2	74.7	63.3	82.8	92.5	71.6	14.9	71.8
	P16_4-Produtos ou serviços que usa. Cartão de crédito	Freq	52	78	21	8	30	34	3	226
		Col %	28.9	31.8	35.0	27.6	37.5	33.3	3.4	28.9
	P16_5-Produtos ou serviços que usa. PMB	Freq	19	10	4	8	13	7	1	62
		Col %	10.6	4.1	6.7	27.6	16.3	6.9	1.1	7.9
	P16_6-Prod ou serv que usa. Pag. despesas - domicialização	Freq	22	16	4	5	17	7	7	78
		Col %	12.2	6.5	6.7	17.2	21.3	6.9	8.0	10.0
	P16_7-Prod ou	Freq	88	112	19	12	51	39	13	334

serv que usa.	Col %								
Pag. despesas dom -		48.9	45.7	31.7	41.4	63.8	38.2	14.9	42.7
Multibanco									
P16_8-Prod ou	Freq	77	101	18	11	35	28	6	276
serv que usa.	Col %								
Transf									
Interbanc -		42.8	41.2	30.0	37.9	43.8	27.5	6.9	35.2
Multibanco									
P16_9-Produtos	Freq	30	22	6	2	17	13	6	96
ou serviços que	Col %								
usa.		16.7	9.0	10.0	6.9	21.3	12.7	6.9	12.3
Recebimento de									
salário									
P16_10-	Freq	8	7	1		6	5		27
Produtos ou	Col %								
serviços que		4.4	2.9	1.7		7.5	4.9		3.4
usa. Fundos									
acções/Títulos	Freq	5	1	2		6	7	1	22
P16_11-	Col %								
Produtos ou		2.8	.4	3.3		7.5	6.9	1.1	2.8
serviços que									
usa. Carteira	Freq	10	12	1		9	8	2	42
acções/Títulos	Col %								
P16_12-		5.6	4.9	1.7		11.3	7.8	2.3	5.4
Produtos ou									
serviços que									
usa. Poupança									
Habituação	Freq	3	3		1	2	2		11
P16_13-	Col %								
Produtos ou		1.7	1.2		3.4	2.5	2.0		1.4
serviços que									
usa. Poupança									
Acções	Freq	3	1				1		5
P16_14-	Col %								
Produtos ou		1.7	.4				1.0		.6
serviços que									
usa. PPR-Poup									
Reforma	Freq	6	9	2		2	9	2	30
P16_15-	Col %								
Produtos ou		3.3	3.7	3.3		2.5	8.8	2.3	3.8
serviços que									
usa. Crédito à	Freq	4	5			2	3		14
Habituação	Col %								
P16_16-		2.2	2.0			2.5	2.9		1.8
Produtos ou									
serviços que									
usa. Crédito									
aquisição carro	Freq	10	3			2	3		18
P16_17-Prod	Col %								
ou serv que usa.		5.6	1.2			2.5	2.9		2.3
Créd cons -									
equip									
informático	Freq	6	5		1	2		1	15
P16_18-	Col %								
Produtos ou		3.3	2.0		3.4	2.5		1.1	1.9
serviços que									
usa. Créd									
consumo-férias									
P16_19-	Freq	29	47	12	4	20	16	7	135

Produtos ou serviços que usa. Crédito-Propinas	Col %	16.1	19.2	20.0	13.8	25.0	15.7	8.0	17.2
P16_20-Produtos ou serviços que usa. Criação empresa	Freq	3	7	1	2	1	1		15
	Col %	1.7	2.9	1.7	6.9	1.3	1.0		1.9
P16_21-Produtos ou serviços que usa. Seguro Casa	Freq	3	5	3	2	4	7	1	25
	Col %	1.7	2.0	5.0	6.9	5.0	6.9	1.1	3.2
P16_22-Produtos ou serviços que usa. Seguro Saúde	Freq	9	7	1	2	10	4	1	34
	Col %	5.0	2.9	1.7	6.9	12.5	3.9	1.1	4.3
P16_23-Produtos ou serviços que usa. Seguro Vida	Freq	9	7	1	2	7	6	1	33
	Col %	5.0	2.9	1.7	6.9	8.8	5.9	1.1	4.2
P16_24-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq	1	2	1	2	3			9
	Col %	.6	.8	1.7	6.9	3.8			1.1
P16_25-Prod ou serv que usa. Homebanking (Banca internet)	Freq	6	14	1	5	15	6		47
	Col %	3.3	5.7	1.7	17.2	18.8	5.9		6.0
P16_26-Produtos ou serviços que usa. Banca Telefónica	Freq	8	10	2	3	7	4		34
	Col %	4.4	4.1	3.3	10.3	8.8	3.9		4.3
P16_27-Produtos ou serviços que usa. Outro produto, qual?	Freq	2		1					3
	Col %	1.1		1.7					.4
P16-Não respondeu	Freq	1	2	2	2		5	70	82
	Col %	.6	.8	3.3	6.9		4.9	80.5	10.5

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P17_1-Indique-me o seu grau de satisfação com cada um desses produtos ou serviços: DO-Depósito à Ordem	Média	4.06	3.90	3.96	3.95	3.97	3.86	3.86	3.96
	Desvio Padrão	.94	.81	1.20	.92	.79	1.19	.90	.93
	N	159	205	47	21	75	66	7	580
P17_2-Grau de satisfação com DP – Depósito a prazo	Média	3.83	3.65	4.04	3.92	3.80	3.79	3.50	3.79
	Desvio Padrão	1.15	.88	1.00	.64	.90	.91	.71	.96
	N	71	83	24	13	41	34	2	268
P17_3-Grau de satisfação com Cartão de débito (multibanco)	Média	4.15	3.99	4.11	3.91	4.11	3.98	3.57	4.05
	Desvio Padrão	.97	.86	1.13	.67	.91	1.06	1.13	.94
	N	151	176	35	23	73	64	7	529
P17_4-Grau de satisfação com Cartão de crédito	Média	3.98	4.00	4.37	3.57	4.24	3.62	.	4.00
	Desvio Padrão	1.14	.82	.90	.79	.71	1.27	.	.98
	N	51	73	19	7	33	29	0	212
P17_5-Grau de satisfação com PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	2.90	2.43	2.80	3.25	3.26	2.50	5.00	2.91
	Desvio Padrão	1.52	1.45	1.30	1.04	1.10	1.18	.	1.32
	N	20	14	5	8	19	10	1	77
P17_6-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – domiciliação	Média	3.29	3.67	3.83	3.00	3.90	2.92	4.00	3.52
	Desvio Padrão	1.15	.91	1.47	1.41	.97	1.38	.82	1.14
	N	21	18	6	4	20	12	4	85
P17_7-Grau de satisfação com Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	3.99	3.99	3.71	3.27	3.85	3.69	3.83	3.89
	Desvio Padrão	1.05	.86	1.16	1.27	.74	1.11	1.17	.97
	N	83	107	17	11	53	35	6	312
P17_8-Grau de satisfação com Transferências interbancárias – Multibanco	Média	4.00	3.84	3.44	3.90	3.92	3.57	3.75	3.84
	Desvio Padrão	1.04	.96	1.38	.99	.88	1.22	1.26	1.04
	N	80	97	18	10	38	30	4	277
P17_9-Grau de satisfação com Recebimento de salário	Média	3.53	3.54	4.29	3.00	3.72	3.20	4.33	3.59
	Desvio Padrão	1.36	1.14	1.25	.	1.13	1.32	.58	1.23
	N	30	26	7	1	18	15	3	100
P17_10-Grau de satisfação com Fundos de Acções/ Títulos	Média	3.00	2.80	3.00	.	3.33	2.64	.	2.96
	Desvio Padrão	1.55	1.32	.	.	1.15	1.03	.	1.24
	N	11	10	1	0	12	11	0	45
P17_11-Grau de satisfação com Carteira de Acções/ Títulos	Média	2.14	2.00	3.50	.	3.42	3.08	.	2.90
	Desvio Padrão	1.46	1.00	.71	.	1.16	1.26	.	1.29
	N	7	5	2	0	12	13	0	39
P17_12-Grau de satisfação com Poupança Habitação	Média	3.38	3.53	.	.	3.36	3.00	4.00	3.35
	Desvio Padrão	1.71	1.06	.	.	1.01	1.18	.	1.23
	N	13	15	0	0	14	11	1	54
P17_13-Grau de	Média	2.00	3.00	.	4.00	3.00	2.71	.	2.72

satisfação com Poupança Acções	Desvio Padrão	1.15	1.67	.	.	1.07	1.50	.	1.33
	N	7	6	0	1	8	7	0	29
P17_14-Grau de satisfação com PPR – Poupança Reforma	Média	2.33	2.00	.	.	2.67	2.50	.	2.39
	Desvio Padrão	1.75	1.00	.	.	1.37	1.52	.	1.37
	N	6	5	0	0	6	6	0	23
P17_15-Grau de satisfação com Crédito à habitação	Média	2.67	3.33	5.00	.	3.00	3.27	3.00	3.19
	Desvio Padrão	1.80	1.07	.00	.	1.20	1.22	1.41	1.32
	N	9	12	2	0	8	15	2	48
P17_16-Grau de satisfação com Crédito aquisição de carro/mota	Média	2.00	3.11	.	.	2.50	2.75	.	2.65
	Desvio Padrão	1.26	1.45	.	.	.76	1.39	.	1.25
	N	6	9	0	0	8	8	0	31
P17_17-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	2.73	2.71	.	.	3.00	2.50	.	2.74
	Desvio Padrão	1.56	1.50	.	.	1.07	1.07	.	1.29
	N	11	7	0	0	8	8	0	34
P17_18-Grau de satisfação com Crédito ao consumo – férias	Média	2.29	3.13	.	5.00	3.29	2.00	.	2.79
	Desvio Padrão	1.38	1.46	.	.	.95	.89	.	1.32
	N	7	8	0	1	7	6	0	29
P17_19-Grau de satisfação com Crédito - propinas	Média	3.35	3.73	3.67	4.00	3.77	3.47	3.67	3.63
	Desvio Padrão	1.34	1.05	1.32	.82	.81	1.31	1.53	1.13
	N	23	45	9	4	22	19	3	125
P17_20-Grau de satisfação com Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	2.00	2.88	5.00	4.00	2.67	2.75	.	2.70
	Desvio Padrão	1.00	1.46	.	.	1.03	1.26	.	1.27
	N	7	8	1	1	6	4	0	27
P17_21-Grau de satisfação com Seguro Casa	Média	2.14	3.25	5.00	4.00	3.00	3.13	.	3.00
	Desvio Padrão	1.21	1.28	.	.	1.00	.99	.	1.18
	N	7	8	1	1	9	8	0	34
P17_22-Grau de satisfação com Seguro Saúde	Média	3.00	2.78	.	4.00	3.40	2.43	.	3.02
	Desvio Padrão	1.48	1.30	.	.	.99	.79	.	1.19
	N	12	9	0	1	15	7	0	44
P17_23-Grau de satisfação com Seguro Vida	Média	2.75	3.38	.	4.00	3.23	2.50	.	3.03
	Desvio Padrão	1.60	1.30	.	.	1.01	1.22	.	1.29
	N	12	8	0	1	13	6	0	40
P17_24-Grau de satisfação com Seguro Capitalização	Média	1.20	1.75	.	4.00	2.38	2.25	.	2.05
	Desvio Padrão	.45	.96	.	.	.92	.96	.	1.00
	N	5	4	0	1	8	4	0	22
P17_25-Grau de satisfação com Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	3.00	3.63	.	3.00	3.59	3.60	.	3.46
	Desvio Padrão	1.63	1.31	.	.82	1.12	1.17	.	1.25
	N	10	16	0	4	17	10	0	57
P17_26-Grau de satisfação com Serviço de Banca telefónica	Média	2.70	3.08	.	3.00	3.42	2.57	.	3.00
	Desvio Padrão	1.49	1.16	.	1.41	1.16	.98	.	1.21
	N	10	12	0	2	12	7	0	43
P17_27-Grau de	Média	4.00	3.00	5.00	4.00

satisfação com Outro produto, qual?	Desvio Padrão	.0082
	N	2	1	1	0	0	0	0	4

		Classe em 7			Total		
		Classe 1	Classe 2	Classe 3			
P17- Identificação do outro produto	Seguro autos	Freq			1	1	
		Col %			100.0%	25.0%	
	Poupança jovem	Freq	1			1	1
		Col %	50.0%				25.0%
	Euro valorização	Freq	1			1	1
		Col %	50.0%				25.0%
Bolsa de estudante	Freq			1	1	1	
	Col %			100.0%		25.0%	
Total	Freq	2	1	1		4	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%		100.0%	

		Classe em 7						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	Classe 7	
P17-Não respondeu	Freq	5	11	6	3	16	78	119
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	5	11	6	3	16	78	119
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P18_1-Durante o próximo ano, pensa em adquirir ou vir a utilizar algum destes produtos ou serviços? DO-Depósitos à Ordem	Média	4.49	4.07	2.78	3.43	4.22	3.50	.	4.04
	Desvio Padrão	1.24	1.53	1.93	1.99	1.19	1.84	.	1.53
	N	68	84	18	7	51	26	0	254
P18_2-Em adquirir ou utilizar DP – Depósito a prazo	Média	3.06	2.54	1.87	3.09	3.56	3.09	1.00	2.95
	Desvio Padrão	1.73	1.70	1.55	1.81	1.40	1.74	.00	1.69
	N	79	84	15	11	68	22	2	281
P18_3-Em adquirir ou utilizar Cartão de débito (multibanco)	Média	4.38	3.53	2.63	4.33	3.91	3.73	3.00	3.82
	Desvio Padrão	1.32	1.83	1.96	1.03	1.39	1.56	2.83	1.63
	N	66	77	16	6	53	26	2	246
P18_4-Em adquirir ou utilizar Cartão de crédito	Média	2.23	2.44	1.53	2.92	3.21	2.76	1.00	2.55
	Desvio Padrão	1.63	1.76	1.31	2.02	1.42	1.61	.	1.67
	N	75	90	19	13	68	21	1	287
P18_5-Em adquirir ou utilizar PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	1.64	1.46	1.31	1.71	2.51	1.29	3.00	1.78
	Desvio Padrão	1.20	1.09	1.01	1.49	1.45	.59	2.83	1.30
	N	76	89	16	14	74	17	2	288
P18_6-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – domicialização	Média	1.49	1.42	1.82	1.86	3.20	1.53	1.00	1.96
	Desvio Padrão	1.11	.91	1.55	1.70	1.44	1.06	.	1.42
	N	74	86	17	14	75	15	1	282
P18_7-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	2.71	2.60	2.56	1.75	3.65	2.94	.	2.86
	Desvio Padrão	1.82	1.79	1.90	1.54	1.38	1.77	.	1.76
	N	70	77	16	12	60	16	0	251
P18_8-Em adquirir ou utilizar Transferências interbancárias – Multibanco	Média	2.81	2.57	2.21	2.10	3.46	2.45	1.00	2.81
	Desvio Padrão	1.83	1.78	1.67	1.66	1.26	1.54	.00	1.68
	N	70	81	14	10	70	20	2	267
P18_9-Em adquirir ou utilizar Recebimento de salário	Média	2.13	1.90	2.44	1.86	3.34	2.55	1.00	2.38
	Desvio Padrão	1.61	1.47	1.89	1.70	1.35	1.88	.00	1.64
	N	78	93	18	14	74	20	2	299
P18_10-Em adquirir ou utilizar Fundos de Acções/ Títulos	Média	1.24	1.06	1.29	1.20	2.73	1.56	1.00	1.61
	Desvio Padrão	.78	.36	.99	.56	1.21	1.15	.00	1.10
	N	76	84	17	15	79	16	2	289
P18_11-Em adquirir ou utilizar Carteira de Acções/ Títulos	Média	1.29	1.02	1.29	1.20	2.66	1.53	1.00	1.59
	Desvio Padrão	.92	.15	.99	.56	1.18	1.25	.00	1.09
	N	79	84	17	15	79	15	2	291
P18_12-Em adquirir ou utilizar Poupança Habitação	Média	1.80	1.74	1.75	1.80	3.28	2.14	1.00	2.17
	Desvio Padrão	1.43	1.39	1.39	1.47	1.15	1.55	.00	1.50
	N	83	96	16	15	79	22	2	313
P18_13-Em adquirir	Média	1.23	1.06	1.44	1.27	2.50	1.56	1.00	1.56

ou utilizar Poupança Acções	Desvio Padrão	.83	.45	1.21	.80	1.17	1.15	.00	1.07
	N	80	84	16	15	80	18	2	295
P18_14-Em adquirir ou utilizar PPR – Poupança Reforma	Média	1.27	1.24	1.76	1.73	2.53	1.33	1.00	1.66
	Desvio Padrão	.94	.88	1.48	1.44	1.19	1.05	.00	1.19
	N	80	87	17	15	80	15	2	296
P18_15-Em adquirir ou utilizar Crédito à habitação	Média	1.61	1.93	2.24	1.87	3.38	2.09	1.00	2.23
	Desvio Padrão	1.28	1.48	1.81	1.55	1.27	1.54	.00	1.55
	N	83	99	21	15	80	22	2	322
P18_16-Em adquirir ou utilizar Crédito aquisição de carro/mota	Média	1.53	1.74	2.40	2.47	2.89	1.61	1.00	2.05
	Desvio Padrão	1.14	1.31	1.79	1.81	1.29	1.09	.00	1.42
	N	81	95	20	15	80	18	2	311
P18_17-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – equipamento informático	Média	1.54	1.42	1.19	2.00	2.39	1.21	1.00	1.71
	Desvio Padrão	1.24	1.01	.75	1.51	1.20	.58	.00	1.20
	N	79	93	16	15	79	14	2	298
P18_18-Em adquirir ou utilizar Crédito ao consumo – férias	Média	1.26	1.41	1.41	2.27	2.31	1.27	1.00	1.64
	Desvio Padrão	.92	1.04	1.18	1.67	1.26	.80	.00	1.19
	N	78	90	17	15	78	15	2	295
P18_19-Em adquirir ou utilizar Crédito - propinas	Média	1.57	1.80	1.57	2.00	2.27	2.55	1.00	1.91
	Desvio Padrão	1.26	1.38	1.45	1.66	1.29	1.82	.	1.40
	N	79	83	14	14	74	20	1	285
P18_20-Em adquirir ou utilizar Produtos relacionados formação empresa ou negócio	Média	1.41	1.24	1.00	1.73	2.83	1.25	1.00	1.73
	Desvio Padrão	1.12	.89	.00	1.35	1.25	1.00	.00	1.26
	N	69	80	16	11	76	16	2	270
P18_21-Em adquirir ou utilizar Seguro Casa	Média	1.46	1.35	1.29	1.55	3.25	1.38	1.00	1.92
	Desvio Padrão	1.13	1.05	.99	1.21	1.13	1.09	.00	1.37
	N	68	81	17	11	77	16	2	272
P18_22-Em adquirir ou utilizar Seguro Saúde	Média	1.56	1.38	1.00	2.00	3.33	1.20	1.00	1.96
	Desvio Padrão	1.28	1.10	.00	1.61	1.15	.56	.00	1.42
	N	70	80	17	11	75	15	2	270
P18_23-Em adquirir ou utilizar Seguro Vida	Média	1.45	1.23	1.24	2.27	3.39	2.06	1.00	1.99
	Desvio Padrão	1.16	.79	.97	1.79	1.17	1.70	.00	1.45
	N	71	77	17	11	76	18	2	272
P18_24-Em adquirir ou utilizar Seguro Capitalização	Média	1.12	1.05	1.00	1.64	2.24	1.00	1.00	1.43
	Desvio Padrão	.69	.45	.00	1.29	1.11	.00	.00	.93
	N	66	78	17	11	76	15	2	265
P18_25-Em adquirir ou utilizar Serviço de Homebanking (Banca por Internet)	Média	1.40	1.38	1.00	2.00	2.82	1.47	1.00	1.79
	Desvio Padrão	1.06	1.08	.00	1.70	1.36	1.06	.00	1.32
	N	65	79	16	10	74	15	3	262
P18_26-Em adquirir ou utilizar Serviço de Banca telefónica	Média	1.20	1.26	1.06	1.82	2.60	1.07	1.00	1.63
	Desvio Padrão	.86	.80	.24	1.47	1.28	.26	.00	1.15
	N	64	78	17	11	75	15	2	262
P18_27-Em adquirir ou utilizar Outro produto, qual?	Média	5.00	5.00
	Desvio Padrão
	N	1	0	0	0	0	0	0	1

			Classe em 7	
			Classe 1	Total
P18-Identificação do outro produto	Euro valorização	Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%
Total	Freq Col %		1 100.0%	1 100.0%

		Classe em 7						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	Classe 7	
P18-Não respond eu	Freq	63	99	30	14	54	82	342
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	63	99	30	14	54	82	342
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P19_1-Qual a frequência de utilização dos canais de comunicação com o banco considerado em P.11? Balcão	Média	2.83	2.60	2.64	2.71	2.93	2.66	2.55	2.71
	Desvio Padrão	1.00	.93	1.12	1.15	.98	1.17	1.21	1.02
	N	173	229	56	28	80	91	11	668
Atendimento geral pessoalmente	Média	1.27	1.36	1.38	1.41	1.55	1.74	1.88	1.41
P19_2-Frequência de utilização - Balcão Atendimento geral	Desvio Padrão	.61	.68	.86	1.09	.91	1.09	1.13	.80
	N	154	209	45	29	78	62	8	585
Atendimento telefonicamente	Média	1.43	1.49	1.51	1.93	1.69	1.68	1.33	1.54
P19_3-Frequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	Desvio Padrão	.97	.93	1.01	1.28	1.08	1.21	.52	1.02
	N	151	203	45	29	77	56	6	567
Atendimento telefonicamente	Média	1.17	1.27	1.14	1.48	1.37	1.60	1.60	1.29
P19_4-Frequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	Desvio Padrão	.70	.78	.68	1.15	.69	1.19	1.34	.82
	N	152	200	43	29	76	52	5	557
Atendimento telefonicamente	Média	4.45	4.31	4.30	4.07	4.50	3.93	3.00	4.29
P19_5-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) – Multibanco	Desvio Padrão	.88	1.00	1.18	1.44	.88	1.44	1.58	1.10
	N	169	231	57	29	78	88	9	661
Atendimento telefonicamente	Média	1.17	1.23	1.00	1.28	1.32	1.48	1.00	1.23
P19_6-Frequência de utilização - Banca telefónica	Desvio Padrão	.48	.63	.00	.84	.61	.95	.00	.62
	N	151	202	43	29	78	50	5	558
Atendimento telefonicamente	Média	1.56	1.48	1.39	1.62	1.60	1.84	1.00	1.55
P19_7-Frequência de utilização - Banca por Internet (Home banking)	Desvio Padrão	.99	.87	.75	1.08	1.01	1.27	.00	.97
	N	153	209	44	29	78	55	5	573
Atendimento telefonicamente	Média	1.06	1.09	1.07	1.24	1.00	1.29	1.00	1.09
P19_8-Frequência de utilização - Fax	Desvio Padrão	.39	.41	.46	.83	.00	.89	.00	.48
	N	149	200	43	29	76	49	5	551
Atendimento telefonicamente	Média	1.27	1.28	1.16	1.55	1.28	1.55	1.00	1.30
P19_9-Frequência de utilização - Correio	Desvio Padrão	.71	.68	.53	1.09	.78	1.15	.00	.77
	N	153	200	43	29	76	51	5	557
Atendimento telefonicamente	Média	1.21	1.20	1.12	1.31	1.31	1.84	1.43	1.28
P19_10-Frequência de utilização - E-mail	Desvio Padrão	.64	.62	.39	.97	.78	1.33	1.13	.77
	N	151	201	43	29	77	51	7	559
Atendimento telefonicamente	Média	3.00	.	3.00	.	.	5.00	.	3.67
P19_11-Frequência de utilização - Outro canal de comunicação, qual?	Desvio Padrão	1.15
	N	1	0	1	0	0	1	0	3

Classe em 7				
	Classe 1	Classe 3	Classe 6	Total

P19-Identificação do outro canal de comunicação	Recorrer aos familiares	Freq	1			1
		Col %	100.0%			33.3%
	Carregamento móvel	Freq		1	1	2
		Col %		100.0%	100.0%	66.7%
Total		Freq	1	1	1	3
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7				Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 6	Classe 7	
P19-Não respondeu	Freq	2	2	2	74	80
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	2	2	2	74	80
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P19-Canais ou formas de comunicação utilizadas	P19_1- Balcão Atendimento geral – pessoalmente	Freq	165	209	46	25	78	76	9	608
		Col %	91.7	85.7	78.0	86.2	97.5	80.0	10.5	78.7
	P19_2- Balcão Atendimento geral – telefonicamente	Freq	34	57	10	5	26	25	4	161
		Col %	18.9	23.4	16.9	17.2	32.5	26.3	4.7	20.8
	P19_3- Gestor de conta – pessoalmente	Freq	33	58	12	12	30	15	2	162
		Col %	18.3	23.8	20.3	41.4	37.5	15.8	2.3	21.0
	P19_4- Gestor de conta – telefonicamente	Freq	12	31	2	6	20	13	1	85
		Col %	6.7	12.7	3.4	20.7	25.0	13.7	1.2	11.0
	P19_5- Caixa automática (ATM) – Multibanco	Freq	163	219	53	25	76	78	7	621
		Col %	90.6	89.8	89.8	86.2	95.0	82.1	8.1	80.3
	P19_6- Banca telefónica	Freq	19	31		4	20	13		87
		Col %	10.6	12.7		13.8	25.0	13.7		11.3
	P19_7- Banca por Internet (Home banking)	Freq	46	61	11	9	26	21		174
		Col %	25.6	25.0	18.6	31.0	32.5	22.1		22.5
	P19_8- Fax	Freq	5	11	1	3		6		26
		Col %	2.8	4.5	1.7	10.3		6.3		3.4

P19_9- Correio	Freq	25	35	4	7	10	11		92
	Col %	13.9	14.3	6.8	24.1	12.5	11.6		11.9
P19_10- E-mail	Freq	19	25	4	3	14	17	1	83
	Col %	10.6	10.2	6.8	10.3	17.5	17.9	1.2	10.7
P19_11- Outra	Freq	1		1			1		3
	Col %	.6		1.7			1.1		.4
P19-Não respondeu	Freq	2	2				2	74	80
	Col %	1.1	.8				2.1	86.0	10.3

Classe em 7

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente	Freq	102	153	39	27	48	57	7	433
		Col %	56.7	62.4	65.0	93.1	60.0	55.9	8.0	55.3
	P20_2- Balcão atendimento geral-telefonicamente	Freq	28	39	19	25	9	17	3	140
		Col %	15.6	15.9	31.7	86.2	11.3	16.7	3.4	17.9
	P20_3- Gestor de contas-pessoalmente	Freq	30	39	13	24	19	20	3	148
		Col %	16.7	15.9	21.7	82.8	23.8	19.6	3.4	18.9
	P20_4- Gestor de contas-telefonicamente	Freq	11	14	10	24	8	7	2	76
		Col %	6.1	5.7	16.7	82.8	10.0	6.9	2.3	9.7
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	95	133	35	27	35	45	4	374
		Col %	52.8	54.3	58.3	93.1	43.8	44.1	4.6	47.8
	P20_6- Banca telefônica-quando liga para lá	Freq	8	15	8	24	4	5	2	66
		Col %	4.4	6.1	13.3	82.8	5.0	4.9	2.3	8.4
	P20_7- Banca telefônica- para sua casa	Freq	30	32	11	24	10	13	1	121
		Col %	16.7	13.1	18.3	82.8	12.5	12.7	1.1	15.5
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	41	52	18	25	20	20	3	179
		Col %	22.8	21.2	30.0	86.2	25.0	19.6	3.4	22.9
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	54	66	17	26	25	15	2	205
		Col %	30.0	26.9	28.3	89.7	31.3	14.7	2.3	26.2
	P20_10- Correio-mailing	Freq	84	109	22	26	34	29	4	308
		Col %	46.7	44.5	36.7	89.7	42.5	28.4	4.6	39.3
	P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio...)	Freq	83	114	24	24	35	35	3	318
		Col %	46.1	46.5	40.0	82.8	43.8	34.3	3.4	40.6

P20_12- Outra	Freq								
	Col %								
P20-Não respondeu	Freq	3	3	1	1		8	76	92
	Col %	1.7	1.2	1.7	3.4		7.8	87.4	11.7

		Classe em 7								
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P20_13- Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	164	235	50	2	79	77	6	613
		Col %	94.3%	97.1%	84.7%	7.1%	98.8%	82.8%	54.5%	89.2%
	Não	Freq	6	6	6	26	1	3	1	49
		Col %	3.4%	2.5%	10.2%	92.9%	1.3%	3.2%	9.1%	7.1%
	Faltam respostas	Freq	4	1	3			13	4	25
		Col %	2.3%	.4%	5.1%			14.0%	36.4%	3.6%
Total	Freq	174	242	59	28	80	93	11	687	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							
			Class e 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Class e 5	Classe 6	Class e 7	Total
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente	Freq	93	146	32	2	47	49	4	373
		Col %	56.7	62.1	64.0	100.0	59.5	63.6	66.7	60.8
	P20_2- Balcão atendimento geral-telefonicamente	Freq	22	34	14		8	15	1	94
		Col %	13.4	14.5	28.0		10.1	19.5	16.7	15.3
	P20_3- Gestor de contas-pessoalmente	Freq	23	34	7		18	16	2	100
		Col %	14.0	14.5	14.0		22.8	20.8	33.3	16.3
	P20_4- Gestor de contas-telefonicamente	Freq	5	9	5		7	7	1	34
		Col %	3.0	3.8	10.0		8.9	9.1	16.7	5.5
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	85	126	27	1	34	41	3	317
		Col %	51.8	53.6	54.0	50.0	43.0	53.2	50.0	51.7
	P20_6- Banca telefónica-quando liga para lá	Freq	3	10	3		3	5	1	25
		Col %	1.8	4.3	6.0		3.8	6.5	16.7	4.1
	P20_7- Banca telefónica- para sua casa	Freq	25	27	5		10	11		78
		Col %	15.2	11.5	10.0		12.7	14.3		12.7
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	35	46	12	1	19	19	2	134
		Col %	21.3	19.6	24.0	50.0	24.1	24.7	33.3	21.9
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	48	61	12	2	24	13	1	161
		Col %	29.3	26.0	24.0	100.0	30.4	16.9	16.7	26.3
	P20_10- Correio-mailing	Freq	77	104	15		33	26	1	256
		Col %	47.0	44.3	30.0		41.8	33.8	16.7	41.8
	P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	76	108	18		34	29	2	267
		Col %	46.3	46.0	36.0		43.0	37.7	33.3	43.6
	P20_12- Outra	Freq								
		Col %								
	P20-Não respondeu	Freq								
		Col %								

Classe em 7

Total

			Classe	Classe	Classe	Classe	Classe	Classe	Classe	
			1	2	3	4	5	6	7	
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	67	90	25	23	25	32	2	264
		Col %	37.2	36.7	41.7	79.3	31.3	31.4	2.3	33.7
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	84	119	27	25	53	40	5	353
		Col %	46.7	48.6	45.0	86.2	66.3	39.2	5.7	45.1
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	73	75	23	23	25	38	5	262
		Col %	40.6	30.6	38.3	79.3	31.3	37.3	5.7	33.5
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	59	84	14	25	34	33	4	253
		Col %	32.8	34.3	23.3	86.2	42.5	32.4	4.6	32.3
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	108	142	29	29	44	55	8	415
		Col %	60.0	58.0	48.3	100.0	55.0	53.9	9.2	53.0
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	118	166	41	27	47	61	6	466
		Col %	65.6	67.8	68.3	93.1	58.8	59.8	6.9	59.5
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	46	54	18	24	14	21	1	178
		Col %	25.6	22.0	30.0	82.8	17.5	20.6	1.1	22.7
	P21_8- Outra situação	Freq	1	2	1		2			6
		Col %	.6	.8	1.7		2.5			.8
	P21-Não respondeu	Freq		1	2			5	75	83
		Col %		.4	3.3			4.9	86.2	10.6

			Classe em 7			Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 5	
P21- Identificação de outra situação	Procurou informações noutros bancos	Freq			1	1
		Col %			50.0%	20.0%
	Pais ou outros parentes e amigos	Freq			1	1
		Col %			50.0%	20.0%
	Intuição	Freq	1			1
		Col %	100.0%			20.0%
	Informações no meu banco	Freq			1	1
		Col %			50.0%	20.0%
	Informações a um solicitador	Freq			1	1
		Col %			50.0%	20.0%
Total	Freq	1	2	2	5	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							Total
			Classe							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P21_9- Respondeu correctamente à questão colocada?	Sim	Freq	175	236	55	5	79	84	8	642
		Col %	97.8%	97.1%	94.8%	17.2%	98.8%	86.6%	72.7%	92.1%
	Não	Freq	4	4	2	23	1	4		38
		Col %	2.2%	1.6%	3.4%	79.3%	1.3%	4.1%		5.5%
	Faltam respostas	Freq		3	1	1		9	3	17
		Col %		1.2%	1.7%	3.4%		9.3%	27.3%	2.4%
Total	Freq	179	243	58	29	80	97	11	697	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	63	87	23	1	24	27	1	226
		Col %	36.0	36.9	41.8	20.0	30.4	32.1	12.5	35.2
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	81	115	25	2	52	33	3	311
		Col %	46.3	48.7	45.5	40.0	65.8	39.3	37.5	48.4
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	70	73	22		24	37	4	230
		Col %	40.0	30.9	40.0		30.4	44.0	50.0	35.8
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	56	82	13	2	33	29	4	219
		Col %	32.0	34.7	23.6	40.0	41.8	34.5	50.0	34.1
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	103	136	27	5	43	50	6	370
		Col %	58.9	57.6	49.1	100.0	54.4	59.5	75.0	57.6
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	113	162	39	4	46	56	5	425
		Col %	64.6	68.6	70.9	80.0	58.2	66.7	62.5	66.2
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	42	52	15	1	13	20	1	144
		Col %	24.0	22.0	27.3	20.0	16.5	23.8	12.5	22.4
	P21_8- Outra situação	Freq	1	1	1		2			5
		Col %	.6	.4	1.8		2.5			.8
P21-Não respondeu	Freq									
	Col %									

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P22-Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultaneamente. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Várias contas com diversos fins /	Freq	7	10	2		6	3		28
	Distribuição	Col %	4.3%	4.9%	3.7%		7.7%	4.3%		4.7%
	Melhor gestão / maior mobilidade	Freq	5	9			2	2		18
		Col %	3.1%	4.4%			2.6%	2.9%		3.0%
	Seleccção das melhores vantagens de cada banco	Freq	41	59	12	5	26	14	1	158
		Col %	25.3%	28.8%	22.2%	23.8%	33.3%	20.0%	16.7%	26.5%
	Comparação das escolhas e alternativas de cada banco	Freq	51	36	10	8	20	15	1	141
		Col %	31.5%	17.6%	18.5%	38.1%	25.6%	21.4%	16.7%	23.7%
	Vantagens na concessão de créditos; empréstimos	Freq	4	15	1		6	2		28
		Col %	2.5%	7.3%	1.9%		7.7%	2.9%		4.7%
	Vários cartões de débito	Freq	3	4	1		1	2		11
		Col %	1.9%	2.0%	1.9%		1.3%	2.9%		1.8%
	Forma de prevenção	Freq	12	17	6	2	7	11	1	56
		Col %	7.4%	8.3%	11.1%	9.5%	9.0%	15.7%	16.7%	9.4%
	Obrigatório - para recebim salários, bolsas, etc.	Freq	9	3	1	1	3	3		20
		Col %	5.6%	1.5%	1.9%	4.8%	3.8%	4.3%		3.4%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	3	2				1		6
		Col %	1.9%	1.0%				1.4%		1.0%
	Outros	Freq	4	4	5			2	1	16
		Col %	2.5%	2.0%	9.3%			2.9%	16.7%	2.7%
	Nenhuma	Freq	21	38	13	4	5	14	2	97
		Col %	13.0%	18.5%	24.1%	19.0%	6.4%	20.0%	33.3%	16.3%
	Não sabe	Freq	2	8	3	1	2	1		17
		Col %	1.2%	3.9%	5.6%	4.8%	2.6%	1.4%		2.9%
Total	Freq		162	205	54	21	78	70	6	596
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P23-Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição bancária. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Ligado à qualidade	Freq	7	5		1	1	3		17
		Col %	4.6%	2.7%		5.0%	1.4%	4.5%		3.1%
	Mais simples; Menos confusão	Freq	16	25	8	3	11	6	1	70
		Col %	10.6%	13.7%	16.0%	15.0%	15.1%	9.0%	25.0%	12.8%
	Confiança; Fidelid; Estreitam relação cliente/banco	Freq	29	40	13	4	23	17		126
		Col %	19.2%	22.0%	26.0%	20.0%	31.5%	25.4%		23.0%
	Menos burocracia; Menos trabalho	Freq	20	18	4	1	7	5	1	56
		Col %	13.2%	9.9%	8.0%	5.0%	9.6%	7.5%	25.0%	10.2%
	Menos perda de tempo; Deslocações apenas a um	Freq	13	19	2		6	3		43
		Col %	8.6%	10.4%	4.0%		8.2%	4.5%		7.9%
	Controle mais fácil das finanças; Gestão apenas l conta	Freq	14	11	3	5	5	4	1	43
		Col %	9.3%	6.0%	6.0%	25.0%	6.8%	6.0%	25.0%	7.9%
	Facilidade de obtenção de crédito	Freq	1				1	3		5
		Col %	.7%				1.4%	4.5%		.9%
	Tudo mais concentrado	Freq	11	18		2	6	4		41
		Col %	7.3%	9.9%		10.0%	8.2%	6.0%		7.5%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	2	2				2		6
		Col %	1.3%	1.1%				3.0%		1.1%
	Outros	Freq	2	2	1	1		1	1	8
		Col %	1.3%	1.1%	2.0%	5.0%		1.5%	25.0%	1.5%
Nenhuma	Freq	31	34	16	3	11	17		112	
	Col %	20.5%	18.7%	32.0%	15.0%	15.1%	25.4%		20.5%	
Não sabe	Freq	5	8	3		2	2		20	
	Col %	3.3%	4.4%	6.0%		2.7%	3.0%		3.7%	
Total	Freq	151	182	50	20	73	67	4	547	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							
			Class e 1	Class e 2	Class e 3	Class e 4	Class e 5	Class e 6	Class e 7	Total
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento- "Ignorância"/In capacidade de informar dos funcionários	Freq	100	124	32	28	40	45	5	374
		Col %	55.6	50.6	53.3	96.6	50.0	44.1	5.7	47.8
	P24_2- Atendimento- "Má criação" dos funcionários	Freq	87	89	30	29	35	39	2	311
		Col %	48.3	36.3	50.0	100.0	43.8	38.2	2.3	39.7
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	79	87	30	29	30	43	4	302
		Col %	43.9	35.5	50.0	100.0	37.5	42.2	4.6	38.6
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	54	72	21	28	24	25	3	227
		Col %	30.0	29.4	35.0	96.6	30.0	24.5	3.4	29.0
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	12	19	4	28	2	6		71
		Col %	6.7	7.8	6.7	96.6	2.5	5.9		9.1
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	42	59	13	29	12	22	2	179
		Col %	23.3	24.1	21.7	100.0	15.0	21.6	2.3	22.9
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	3	12	5	29	7	7		63
		Col %	1.7	4.9	8.3	100.0	8.8	6.9		8.0
	P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	12	13	2	27	2	7		63
		Col %	6.7	5.3	3.3	93.1	2.5	6.9		8.0
	P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	8	14	1	28	2	12	1	66
		Col %	4.4	5.7	1.7	96.6	2.5	11.8	1.1	8.4
	P24_10- Crédito Habitação mais fácil noutra instituição	Freq	9	14	3	28	6	3	1	64
		Col %	5.0	5.7	5.0	96.6	7.5	2.9	1.1	8.2
	P24_11- Conceder mais facilim outro crédito noutra instituição	Freq	10	17		28	5	5		65
		Col %	5.6	6.9		96.6	6.3	4.9		8.3
	P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	7	8	2	28	4	3	1	53
		Col %	3.9	3.3	3.3	96.6	5.0	2.9	1.1	6.8

P24_13- Localização do balcão não lhe ser adequada	Freq	16	12	3	28	10	11		80
	Col %	8.9	4.9	5.0	96.6	12.5	10.8		10.2
P24_14- Publicidade enganosa	Freq	25	39	9	29	18	18	2	140
	Col %	13.9	15.9	15.0	100.0	22.5	17.6	2.3	17.9
P24_15- Contactos para promoção de produtos demasiado frequentemente	Freq		2	2	29		1		34
	Col %		.8	3.3	100.0		1.0		4.3
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	20	31	4	29	9	11		104
	Col %	11.1	12.7	6.7	100.0	11.3	10.8		13.3
P24_17- Despesas manutenção demasiado elevadas	Freq	25	43	5	29	14	16	2	134
	Col %	13.9	17.6	8.3	100.0	17.5	15.7	2.3	17.1
P24_18- Produtos e serviços não adaptados às necessidades	Freq	18	29	3	28	7	7	2	94
	Col %	10.0	11.8	5.0	96.6	8.8	6.9	2.3	12.0
P24_19- Outra razão	Freq				1	1	2		4
	Col %				3.4	1.3	2.0		.5
P24_20- Nenhuma razão em especial	Freq	2		2	1				5
	Col %	1.1		3.3	3.4				.6
P24-Não respondeu	Freq	8	16	5		4	12	78	123
	Col %	4.4	6.5	8.3		5.0	11.8	89.7	15.7

			Classe em 7			Total	
			Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P24- Identificação de outras razões	Familiar a trabalhar no banco	Freq	1			1	
		Col %	100.0%			25.0%	
	Renovação do cartão de crédito	Freq				1	1
		Col %				50.0%	25.0%
	Não informarem qual o montante que possuímos	Freq			1		1
		Col %			100.0%		25.0%
	Deixam de ser o banco da faculdade	Freq				1	1
		Col %				50.0%	25.0%
Total	Freq	1	1	2		4	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%		100.0%	

			Classe em 7							Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P24_21- Respondeu correctame nte à questão colocada?	Sim	Freq	168	227	54		76	82	7	614
		Col %	96.6%	99.6%	94.7%		100.0%	92.1%	77.8%	92.7%
	Não	Freq	3	1	1	29		4	1	39
		Col %	1.7%	.4%	1.8%	100.0%		4.5%	11.1%	5.9%
	Faltam respostas	Freq	3		2			3	1	9
		Col %	1.7%		3.5%			3.4%	11.1%	1.4%
Total	Freq	174	228	57	29	76	89	9	662	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento- "Ignorância"/In capacidade de informar dos funcionários	Freq	97	123	31	40	40	4	335
		Col %	57.7	54.2	57.4	52.6	48.8	57.1	54.6
	P24_2- Atendimento- "Má criação" dos funcionários	Freq	84	88	29	35	35	1	272
		Col %	50.0	38.8	53.7	46.1	42.7	14.3	44.3
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	76	86	29	30	37	3	261
		Col %	45.2	37.9	53.7	39.5	45.1	42.9	42.5
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	53	72	21	24	22	3	195
		Col %	31.5	31.7	38.9	31.6	26.8	42.9	31.8
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	10	19	3	2	4		38
		Col %	6.0	8.4	5.6	2.6	4.9		6.2
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	40	58	12	12	18	1	141
		Col %	23.8	25.6	22.2	15.8	22.0	14.3	23.0
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	3	12	4	7	5		31
		Col %	1.8	5.3	7.4	9.2	6.1		5.0
	P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	11	13	2	2	5		33
		Col %	6.5	5.7	3.7	2.6	6.1		5.4
	P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	6	14	1	2	11	1	35
		Col %	3.6	6.2	1.9	2.6	13.4	14.3	5.7
	P24_10- Crédito à habitação mias fácil noutra instituição	Freq	8	14	3	6	2	1	34
		Col %	4.8	6.2	5.6	7.9	2.4	14.3	5.5
	P24_11- Outro tipo de crédito noutra instituição mais fácil	Freq	9	17		5	5		36
		Col %	5.4	7.5		6.6	6.1		5.9
	P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	6	8	2	4	3	1	24
		Col %	3.6	3.5	3.7	5.3	3.7	14.3	3.9

P24_13-	Freq	16	12	3	10	10		51
Localização do	Col %	9.5	5.3	5.6	13.2	12.2		8.3
balcão não lhe								
ser adequada								
P24_14-	Freq	24	39	9	18	16	2	108
Publicidade	Col %	14.3	17.2	16.7	23.7	19.5	28.6	17.6
enganosa								
P24_15-	Freq		2	2		1		5
Contactos para	Col %		.9	3.7		1.2		.8
promoção								
demasiado								
frequent								
P24_16-	Freq	18	31	4	9	11		73
Condições e	Col %	10.7	13.7	7.4	11.8	13.4		11.9
produtos piores								
que noutros								
bancos								
P24_17-	Freq	24	43	4	14	14	2	101
Despesas	Col %	14.3	18.9	7.4	18.4	17.1	28.6	16.4
manutenção								
demasiado								
elevadas								
P24_18-	Freq	18	29	3	7	6	2	65
Produtos e	Col %	10.7	12.8	5.6	9.2	7.3	28.6	10.6
serviços não								
adaptados às								
necessidades								
P24_19- Outra	Freq				1	1		2
razão	Col %				1.3	1.2		.3
P24_20-	Freq							
Nenhuma razão	Col %							
em especial								
P24-Não	Freq							
respondeu	Col %							

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P25_1-Há várias formas de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Indique-me como considera: Cartão estudante/colaborador ou funcionar como cartão multibanco do banco	Média	4.38	4.20	3.76	3.72	4.35	3.13	3.00	4.09
	Desvio Padrão	.90	.90	1.56	1.46	.94	1.63	2.83	1.17
	N	180	243	59	29	78	70	2	661
P25_2-Grau de interesse: Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade	Média	4.39	4.02	3.31	4.10	4.27	3.06	2.00	4.01
	Desvio Padrão	.88	.91	1.37	1.21	1.01	1.35	.	1.09
	N	179	245	59	29	79	51	1	643
P25_3-Grau de interesse: Formação funcionários banco em cursos de pós-graduação/especializações dados na univ.	Média	4.13	3.35	2.78	3.72	3.49	3.58	3.00	3.57
	Desvio Padrão	.95	.91	1.42	.96	1.03	1.07	.	1.08
	N	179	242	55	29	78	19	1	603
P25_4-Grau de interesse: Formação funcionários do banco em cursos técnicos específicos dados na univ.	Média	3.90	3.28	2.64	3.50	3.42	2.95	.	3.42
	Desvio Padrão	.89	.80	1.31	1.20	.91	1.25	.	1.01
	N	179	240	58	28	77	22	0	604
P25_5-Grau de interesse: Funcionários do banco leccionarem nalgumas matérias em cursos da univ.	Média	3.35	2.88	2.67	3.10	2.94	3.00	.	3.02
	Desvio Padrão	1.19	.94	1.43	1.26	1.12	1.20	.	1.14
	N	178	240	57	29	77	15	0	596
P25_6-Grau de interesse: O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade	Média	4.68	3.73	2.97	3.48	4.06	3.56	.	3.96
	Desvio Padrão	.66	.83	1.51	1.43	.96	1.17	.	1.08
	N	180	241	58	29	77	39	0	624
P25_7-Grau de interesse: Banco patrocinar certos prémios, como para o melhor aluno de determinado curso ou matéria	Média	4.74	3.86	3.02	3.69	4.13	4.00	.	4.07
	Desvio Padrão	.65	.84	1.41	1.39	1.02	.89	.	1.05
	N	180	239	58	29	78	31	0	615
P25_8-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade	Média	4.87	4.33	3.09	3.66	4.34	3.51	.	4.29
	Desvio Padrão	.41	.71	1.53	1.37	.97	1.15	.	1.01
	N	179	239	58	29	77	35	0	617
P25_9-Grau de	Média	4.83	4.17	3.12	3.97	4.29	3.57	.	4.25

interesse: O banco patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade	Desvio Padrão	.50	.77	1.38	1.12	.86	1.38	.	.97
	N	179	241	57	29	77	23	0	606
P25_10-Grau de interesse: Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco	Média	4.25	3.52	2.70	3.50	3.83	3.35	.	3.70
	Desvio Padrão	.88	.69	1.32	1.07	.86	1.22	.	.99
P25_11-Grau de interesse: Criação projectos de investigação conjuntos, com equipas de funcionários do banco e investigadores da univ.	N	178	237	57	28	77	17	0	594
	Média	4.25	3.36	2.54	3.32	3.90	3.85	.	3.64
P25_12-Grau de interesse: O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários	Desvio Padrão	.85	.71	1.21	1.22	.89	1.10	.	1.01
	N	179	240	57	28	78	27	0	609
P25_13-Grau de interesse: O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas	Média	4.73	3.95	3.20	3.83	4.32	3.35	.	4.11
	Desvio Padrão	.57	.78	1.49	1.07	.93	1.50	.	1.03
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	N	180	244	59	29	78	34	0	624
	Média	4.66	4.10	3.39	3.97	4.25	3.79	.	4.19
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	Desvio Padrão	.75	.83	1.54	1.27	.91	1.35	.	1.02
	N	180	243	57	29	79	29	0	617
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	Média	5.00	5.00
	Desvio Padrão	.0000
	N	5	0	0	0	0	0	0	5

		Classe em 7		
		Classe 1	Total	
P25- Identificação de outra forma de cooperação	Partilha da informação estatística	Freq	1	1
		Col %	20.0%	20.0%
	Pagar as propinas aos alunos	Freq	2	2
		Col %	40.0%	40.0%
	Descontos nas taxas em geral	Freq	1	1
		Col %	20.0%	20.0%
	Crédito Habitação (juros mais baixos)	Freq	1	1
		Col %	20.0%	20.0%
Total	Freq	5	5	
	Col %	100.0%	100.0%	

		Classe em 7			Total
		Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P25-Não respondeu	Freq	1	22	85	108
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	1	22	85	108
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	
P26_1-No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos: Satisfação geral com a universidade.	Média	3.58	3.62	2.65	3.52	3.63	3.23	5.00	3.48
	Desvio Padrão	.88	.80	1.41	1.06	.86	1.35	.	1.02
	N	179	245	60	29	79	71	1	664
P26_2-Grau de satisfação relativamente a: Localização e acessibilidades da universidade.	Média	3.68	3.63	3.05	3.62	3.66	3.11	.	3.54
	Desvio Padrão	1.03	.93	1.45	1.18	1.01	1.37	.	1.10
	N	179	243	60	29	79	65	0	655
P26_3-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso.	Média	3.49	3.45	2.73	3.28	3.58	2.94	.	3.35
	Desvio Padrão	1.07	.91	1.33	1.31	1.05	1.17	.	1.09
	N	180	244	60	29	78	69	0	660
P26_4-Grau de satisfação relativamente a: Qualidade do ensino/docentes.	Média	3.21	3.27	2.71	3.14	3.36	3.11	.	3.19
	Desvio Padrão	.91	.80	1.35	.83	.77	.99	.	.92
	N	179	245	59	29	78	70	0	660
P26_5-Grau de satisfação relativamente a: Acessibilidade dos docentes aos alunos.	Média	3.36	3.23	2.85	3.10	3.42	2.90	.	3.22
	Desvio Padrão	1.02	.81	1.46	.86	.97	1.04	.	1.00
	N	179	243	59	29	79	60	0	649
P26_6-Grau de satisfação relativamente a: Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura	Média	2.87	2.98	2.31	2.79	3.01	2.53	.	2.85
	Desvio Padrão	1.03	.84	1.34	1.08	.88	.95	.	.99
	N	179	244	59	29	78	57	0	646
P26_7-Grau de satisfação relativamente a: Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação)	Média	2.93	3.04	2.42	2.52	2.92	2.63	.	2.88
	Desvio Padrão	1.10	.79	1.26	.99	.92	1.18	.	1.01
	N	178	244	59	29	79	51	0	640
P26_8-Grau de satisfação	Média	3.37	3.31	2.98	3.07	3.27	3.12	.	3.26
	Desvio Padrão	1.01	.79	1.37	1.03	.95	.94	.	.97

relativamente a:	N								
Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento)		180	241	60	29	78	50	0	638
P26_9-Grau de satisfação	Média	2.51	2.77	2.20	2.66	2.51	2.49	.	2.58
relativamente a:	Desvio Padrão	1.10	.91	1.21	.94	.95	1.23	.	1.04
Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos)	N								
P26_10-Grau de satisfação		178	240	59	29	77	55	0	638
relativamente a:	Média	2.88	2.90	2.54	2.69	2.66	2.65	.	2.81
Satisfação com o serviço da secretaria	Desvio Padrão	.98	.73	1.46	.89	1.04	.81	.	.95
P26_11-Grau de satisfação	N								
relativamente a:		176	241	57	29	76	43	0	622
Satisfação com o serviço da reprografia	Média	2.93	2.91	2.56	2.93	2.71	2.75	.	2.85
P26_12-Grau de satisfação	Desvio Padrão	1.07	.74	1.32	.92	1.03	.91	.	.97
relativamente a:	N								
Satisfação face às suas saídas profissionais futuras		178	243	59	29	78	48	0	635
P26_13-Grau de satisfação	Média	3.10	3.18	2.34	2.97	3.09	2.94	.	3.04
relativamente a:	Desvio Padrão	1.04	.84	1.43	1.12	1.02	1.17	.	1.05
Satisfação face às suas saídas profissionais futuras	N								
P26_13-Grau de satisfação		176	244	59	29	79	51	0	638
relativamente a:	Média	1.00	2.00	1.00	1.00	3.50	3.50	.	1.92
Outro aspecto que considere importante, qual?	Desvio Padrão	.00	.	.00	.	2.12	2.12	.	1.51
	N								
		4	1	2	1	2	2	0	12

			Classe em 7						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P26- Identificação de outro aspecto	Serviços académicos	Freq			1				1
		Col %			50.0%				8.3%
	Salas de estudo	Freq	1						1
		Col %	25.0%						8.3%
	Reprografia da AE	Freq	1						1
		Col %	25.0%						8.3%
	Instalações precárias	Freq			1			1	2
		Col %			50.0%			50.0%	16.7%
	Horários	Freq				1	1		2
		Col %				100.0%	50.0%		16.7%
	Convívio	Freq						1	1
		Col %						50.0%	8.3%
	Cantinas sem qualidade	Freq	1						1
		Col %	25.0%						8.3%
	Burocracias	Freq	1						1
		Col %	25.0%						8.3%
	Apoio mercado trabalho	Freq		1					1
		Col %		100.0%					8.3%
Ambiente académico	Freq					1		1	
	Col %					50.0%		8.3%	
Total	Freq	4	1	2	1	2	2	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Classe em 7			
		Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P26-Não respondeu	Freq	1	14	86	101
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	1	14	86	101
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7		
P27-Digame, por favor, em que distrito reside fora do período escolar.	Aveiro	Freq		1			1	1	3	
		Col %		.4%			1.3%	1.0%	.4%	
	Beja	Freq	10	12		4		6	1	33
		Col %	5.6%	4.9%		14.8%		6.1%	6.7%	4.7%
	Braga	Freq	1				3			4
		Col %	.6%				3.8%			.6%
	Bragança	Freq	1	1	1	1	1			5
		Col %	.6%	.4%	1.7%	3.7%	1.3%			.7%
	Castelo Branco	Freq	8	6	6	1	3	3		27
		Col %	4.5%	2.5%	10.0%	3.7%	3.8%	3.0%		3.8%
	Coimbra	Freq	4	2	1			3	2	12
		Col %	2.2%	.8%	1.7%			3.0%	13.3%	1.7%
	Évora	Freq	47	93	22	5	21	40	8	236
		Col %	26.3%	38.3%	36.7%	18.5%	26.6%	40.4%	53.3%	33.6%
	Faro	Freq	8	10	3		4	2	1	28
		Col %	4.5%	4.1%	5.0%		5.1%	2.0%	6.7%	4.0%
	Guarda	Freq	3	3	2	1	1	1		11
		Col %	1.7%	1.2%	3.3%	3.7%	1.3%	1.0%		1.6%
	Leiria	Freq	6	14	3	3	12	9		47
		Col %	3.4%	5.8%	5.0%	11.1%	15.2%	9.1%		6.7%
	Lisboa	Freq	26	31	5	4	13	8		87
		Col %	14.5%	12.8%	8.3%	14.8%	16.5%	8.1%		12.4%
	Porto	Freq	4	3	1	1	1	1		11
		Col %	2.2%	1.2%	1.7%	3.7%	1.3%	1.0%		1.6%
	Portalegre	Freq	12	13	4	1	2	6		38
		Col %	6.7%	5.3%	6.7%	3.7%	2.5%	6.1%		5.4%
	Santarém	Freq	17	23	3	2	3	8	1	57
		Col %	9.5%	9.5%	5.0%	7.4%	3.8%	8.1%	6.7%	8.1%
	Setúbal	Freq	19	20	8	3	12	7	1	70
		Col %	10.6%	8.2%	13.3%	11.1%	15.2%	7.1%	6.7%	10.0%
	Viana do Castelo	Freq	1		1					2
		Col %	.6%		1.7%					.3%
	Vila Real	Freq	3	2						5
		Col %	1.7%	.8%						.7%
	Viseu	Freq	3	1						4
		Col %	1.7%	.4%						.6%
	R.A. Açores	Freq	2	3			2	2		9
		Col %	1.1%	1.2%			2.5%	2.0%		1.3%
	R.A. Madeira	Freq	2	3		1		1		7
		Col %	1.1%	1.2%		3.7%		1.0%		1.0%
	Fora de	Freq	2	2				1	1	6

	Portugal	Col %	1.1%	.8%				1.0%	6.7%	.9%
Total	Freq		179	243	60	27	79	99	15	702
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7								Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7		
P28-Há quanto tempo frequent a esta Universidade? Se há menos de um ano assinale 0.	.00	Freq	32	94	20	9	28	26	5	214
		Col %	17.8%	38.5%	33.3%	32.1%	35.4%	26.5%	31.3%	30.4%
	1.00	Freq	15	10	1	1	2	6	1	36
		Col %	8.3%	4.1%	1.7%	3.6%	2.5%	6.1%	6.3%	5.1%
	2.00	Freq	48	45	13	5	11	19	4	145
		Col %	26.7%	18.4%	21.7%	17.9%	13.9%	19.4%	25.0%	20.6%
	3.00	Freq	42	40	11	5	16	18	2	134
		Col %	23.3%	16.4%	18.3%	17.9%	20.3%	18.4%	12.5%	19.0%
	4.00	Freq	23	28	9	5	8	15	1	89
		Col %	12.8%	11.5%	15.0%	17.9%	10.1%	15.3%	6.3%	12.6%
	5.00	Freq	9	14	5	2	9	6	3	48
		Col %	5.0%	5.7%	8.3%	7.1%	11.4%	6.1%	18.8%	6.8%
	6.00	Freq	4	7	1		3	3		18
		Col %	2.2%	2.9%	1.7%		3.8%	3.1%		2.6%
	7.00	Freq	1	4			2	3		10
		Col %	.6%	1.6%			2.5%	3.1%		1.4%
	8.00	Freq	2	1		1				4
		Col %	1.1%	.4%		3.6%				.6%
	9.00	Freq	2	1				1		4
		Col %	1.1%	.4%				1.0%		.6%
	10.00	Freq	1							1
		Col %	.6%							.1%
	11.00	Freq	1							1
		Col %	.6%							.1%
	14.00	Freq						1		1
		Col %						1.0%		.1%
Total	Freq		180	244	60	28	79	98	16	705
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 7							Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7		
P29-Quanto	.00	Freq	11	14	1		3	4		33
		Col %	6.1%	5.8%	1.7%		3.8%	4.2%		4.7%

tempo estima faltar para acabar a sua licenciatura? Se menos de um ano assinale 0.	1.00	Freq	20	29	5	3	17	15	4	93
		Col %	11.1%	11.9%	8.6%	10.7%	21.5%	15.6%	28.6%	13.3%
	2.00	Freq	43	44	15	8	15	23	4	152
		Col %	23.9%	18.1%	25.9%	28.6%	19.0%	24.0%	28.6%	21.8%
	3.00	Freq	41	40	14	7	10	15	2	129
		Col %	22.8%	16.5%	24.1%	25.0%	12.7%	15.6%	14.3%	18.5%
	4.00	Freq	38	48	7	8	10	17	2	130
		Col %	21.1%	19.8%	12.1%	28.6%	12.7%	17.7%	14.3%	18.6%
	5.00	Freq	21	50	10		18	20		119
		Col %	11.7%	20.6%	17.2%		22.8%	20.8%		17.0%
	6.00	Freq	3	15	3	2	4	1	2	30
		Col %	1.7%	6.2%	5.2%	7.1%	5.1%	1.0%	14.3%	4.3%
	7.00	Freq		3	2		1	1		7
		Col %		1.2%	3.4%		1.3%	1.0%		1.0%
	8.00	Freq	1				1			2
		Col %	.6%				1.3%			.3%
	10.00	Freq	2		1					3
		Col %	1.1%		1.7%					.4%
Total		Freq	180	243	58	28	79	96	14	698
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P30- Com quantos anos de idade	20.00	Freq		1		1	1			3
		Col %		.4%		3.8%	1.3%			.5%
	21.00	Freq	1		1		1			3
		Col %	.6%		1.7%		1.3%			.5%
pensa adquirir a sua independ	22.00	Freq	4	10	2	2	4	1		23
		Col %	2.3%	4.3%	3.4%	7.7%	5.2%	1.3%		3.5%
ência econômi ca, em termos de	23.00	Freq	19	32	4	2	10	8		75
		Col %	10.9%	13.9%	6.9%	7.7%	13.0%	10.0%		11.5%
agregado familiar?	24.00	Freq	33	44	10	4	17	14	3	125
		Col %	18.9%	19.1%	17.2%	15.4%	22.1%	17.5%	42.9%	19.1%
	25.00	Freq	42	55	15	9	18	19	1	159
		Col %	24.0%	23.9%	25.9%	34.6%	23.4%	23.8%	14.3%	24.3%
	26.00	Freq	35	40	7	3	13	19	1	118
		Col %	20.0%	17.4%	12.1%	11.5%	16.9%	23.8%	14.3%	18.1%
	27.00	Freq	14	22	7	1	6	6		56
		Col %	8.0%	9.6%	12.1%	3.8%	7.8%	7.5%		8.6%
	28.00	Freq	10	13	5	2	5	4		39
		Col %	5.7%	5.7%	8.6%	7.7%	6.5%	5.0%		6.0%
	29.00	Freq	1	2	1			6		10
		Col %	.6%	.9%	1.7%			7.5%		1.5%
	30.00	Freq	10	8	5	2	2	1	2	30
		Col %	5.7%	3.5%	8.6%	7.7%	2.6%	1.3%	28.6%	4.6%
	31.00	Freq		1						1
		Col %		.4%						.2%
	32.00	Freq	2					1		3
		Col %	1.1%					1.3%		.5%
	33.00	Freq	1	1						2
		Col %	.6%	.4%						.3%
	35.00	Freq	1							1
		Col %	.6%							.2%
	37.00	Freq		1						1
		Col %		.4%						.2%
	40.00	Freq	1							1
		Col %	.6%							.2%
	43.00	Freq			1			1		2
		Col %			1.7%			1.3%		.3%
	45.00	Freq	1							1
		Col %	.6%							.2%
Total	Freq		175	230	58	26	77	80	7	653
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P31-Se já adquiriu a sua independência em termos de agregado familiar, com quantos anos de idade é que o fez?	15.00	Freq						1	1	2
		Col %						7.1%	14.3%	4.2%
	16.00	Freq		1						1
		Col %		7.7%						2.1%
	17.00	Freq				1				1
		Col %				33.3%				2.1%
	18.00	Freq	2	1	1	1	1	1		7
		Col %	25.0%	7.7%	100.0%	33.3%	50.0%	7.1%		14.6%
	19.00	Freq	1	3			1	1	1	7
		Col %	12.5%	23.1%			50.0%	7.1%	14.3%	14.6%
	20.00	Freq		1		1		4		6
		Col %		7.7%		33.3%		28.6%		12.5%
	21.00	Freq	1	1				1		3
		Col %	12.5%	7.7%				7.1%		6.3%
	22.00	Freq	1					2	3	6
		Col %	12.5%					14.3%	42.9%	12.5%
	23.00	Freq	1	1						2
		Col %	12.5%	7.7%						4.2%
	24.00	Freq		2				1		3
		Col %		15.4%				7.1%		6.3%
	25.00	Freq		2				2	2	6
		Col %		15.4%				14.3%	28.6%	12.5%
	26.00	Freq	2	1				1		4
		Col %	25.0%	7.7%				7.1%		8.3%
Total	Freq		8	13	1	3	2	14	7	48
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P32-É o principal contribuinte e para o seu agregado familiar?	Sim	Freq	8	7			1	11	2	29
		Col %	4.7%	3.0%			1.3%	11.8%	15.4%	4.4%
	Não	Freq	161	223	58	23	77	82	11	635
		Col %	95.3%	97.0%	100.0%	100.0%	98.7%	88.2%	84.6%	95.6%
Total	Freq	169	230	58	23	78	93	13	664	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P33-Qual a actividade profissional do principal contribuinte para o seu agregado familiar, ou a última, caso actualmente não se encontre a trabalhar?	Profissões científicas, técnicas, artísticas e similares	Freq	43	38	11	1	14	16	3	126
		Col %	25.7%	17.4%	20.0%	5.0%	18.2%	23.5%	42.9%	20.6%
	Directores e quadros superiores administrativos	Freq	12	18	5	2	9	7	3	56
		Col %	7.2%	8.2%	9.1%	10.0%	11.7%	10.3%	42.9%	9.1%
	Pessoal administrativo e trabalhadores similares	Freq	26	51	15	6	14	8		120
		Col %	15.6%	23.3%	27.3%	30.0%	18.2%	11.8%		19.6%
	Pessoal do comércio e vendedores	Freq	20	23	10	3	13	10		79
		Col %	12.0%	10.5%	18.2%	15.0%	16.9%	14.7%		12.9%
	Serviços de segurança, pessoais e domésticos	Freq	17	17	4		3	8		49
		Col %	10.2%	7.8%	7.3%		3.9%	11.8%		8.0%
	Agricultores, trabalhad agrícolas, pescador	Freq	16	13	1	4	7	1		42
		Col %	9.6%	5.9%	1.8%	20.0%	9.1%	1.5%		6.9%
	Produção das indústrias extractiva e transform.	Freq	30	53	9	3	13	16		124
		Col %	18.0%	24.2%	16.4%	15.0%	16.9%	23.5%		20.2%
	Reformado	Freq	3	6		1	4	2	1	17
		Col %	1.8%	2.7%		5.0%	5.2%	2.9%	14.3%	2.8%
Total	Freq	167	219	55	20	77	68	7	613	

Col %			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			Classe em 7							
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Total
P34- Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar.	Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos)	Freq	23	29	6	3	14	15	1	91
		Col %	13.5%	12.6%	11.1%	13.0%	18.7%	17.4%	9.1%	14.0 %
	De 500 a 1.000 euros (de 100 a 200 mil esc)	Freq	59	101	17	13	25	34	3	252
		Col %	34.7%	43.9%	31.5%	56.5%	33.3%	39.5%	27.3%	38.8 %
	De 1.000 a 2.000 euros (200 a 400 mil esc)	Freq	69	80	23	6	28	28	4	238
		Col %	40.6%	34.8%	42.6%	26.1%	37.3%	32.6%	36.4%	36.7 %
	Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos)	Freq	19	20	8	1	8	9	3	68
		Col %	11.2%	8.7%	14.8%	4.3%	10.7%	10.5%	27.3%	10.5 %
	Total	Freq	170	230	54	23	75	86	11	649
		Col %	100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %

			Classe em 7							
			Class e 1	Classe 2	Class e 3	Classe 4	Classe 5	Class e 6	Classe 7	Total
P35- Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte para o seu agregado familiar já frequentou.	Nunca	Freq	2				1	1		4
	frequentou a escola	Col %	1.1%				1.3%	1.1%		.6%
	1º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	53	71	10	13	18	21	3	189
		Col %	29.9 %	29.5%	16.9 %	50.0%	23.1%	23.6 %	30.0 %	27.8%
	2º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	11	33	13	1	7	11	1	77
		Col %	6.2%	13.7%	22.0 %	3.8%	9.0%	12.4 %	10.0 %	11.3%
	3º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	26	34	12	4	13	15		104
		Col %	14.7 %	14.1%	20.3 %	15.4%	16.7%	16.9 %		15.3%
	Ensino secundário ou equivalente	Freq	28	44	5	3	18	15	2	115
		Col %	15.8 %	18.3%	8.5%	11.5%	23.1%	16.9 %	20.0 %	16.9%
	Ensino médio (Bacharelato)	Freq	13	18	6	2	4	10	1	54
		Col %	7.3%	7.5%	10.2 %	7.7%	5.1%	11.2 %	10.0 %	7.9%
	Ensino superior (licenciatura ou pós-grad)	Freq	32	27	8	3	13	14	1	98
		Col %	18.1 %	11.2%	13.6 %	11.5%	16.7%	15.7 %	10.0 %	14.4%
	Ensino superior (mestrado ou doutoramento)	Freq	7	9	3		3	2		24
		Col %	4.0%	3.7%	5.1%		3.8%	2.2%		3.5%
Não sabe	Freq	5	5	2		1		2	15	
	Col %	2.8%	2.1%	3.4%		1.3%		20.0 %	2.2%	
Total	Freq	177	241	59	26	78	89	10	680	
	Col %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	

Anexo IX
**(Criação de 6 classes. AFCM,
Classificação hierárquica,
Afecção de novos
indivíduos)**

LECTURE DE LA BASE DE DONNEES
LECTURE DU FICHER BASE
NOM DE LA BASE : C:-1-1.SBA
NOMBRE D'INDIVIDUS : 944
NOMBRE DE VARIABLES : 246
SELECTION DES INDIVIDUS ET DES VARIABLES UTILES
VARIABLES NOMINALES ACTIVES
91 VARIABLES 208 MODALITES ASSOCIEES

```

-----
1 . P1 - Sexe ( 3 MODALITES )
2 . P2 - Idade ( 10 MODALITES )
4 . P3_REC1 ( 5 MODALITES )
5 . P3_REC2 ( 2 MODALITES )
27 . P10 Cliente bancario ( 4 MODALITES )
28 . P18_1 Fut adquirir DO ( 2 MODALITES )
29 . P18_2 Fut adquirir DP ( 2 MODALITES )
30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito ( 2 MODALITES )
31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito ( 2 MODALITES )
32 . P18_5 Fut adquirir PMB ( 2 MODALITES )
33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas ( 2 MODALITES )
34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco ( 2 MODALITES )
35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias ( 2 MODALITES )
36 . P18_9 Fut Recebimento de salario ( 2 MODALITES )
37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes ( 2 MODALITES )
38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes ( 2 MODALITES )
39 . P18_12 Fut Poup Habitacao ( 2 MODALITES )
40 . P18_13 Fut Poup Accoes ( 2 MODALITES )
41 . P18_14 Fut PPR ( 2 MODALITES )
42 . P18_15 Fut Credito habitacao ( 2 MODALITES )
43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota ( 2 MODALITES )
44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico ( 2 MODALITES )
45 . P18_18 Fut Credito Ferias ( 2 MODALITES )
46 . P18_19 Fut Credito Propinas ( 2 MODALITES )
47 . P18_20 Fut Formacao empresa ( 2 MODALITES )
48 . P18_21 Fut Seguro Casa ( 2 MODALITES )
49 . P18_22 Fut Seguro Saude ( 2 MODALITES )
50 . P18_23 Fut Seguro Vida ( 2 MODALITES )
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao ( 2 MODALITES )
52 . P18_25 Fut Homebanking ( 2 MODALITES )
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica ( 2 MODALITES )
90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF ( 5 MODALITES )
91 . P35 Instrucao do PCAF ( 9 MODALITES )
92 . Ano Escolar ( 4 MODALITES )
93 . P11_1B Utiliza Atlantico ( 2 MODALITES )
95 . P11_3B Utiliza BCP ( 2 MODALITES )
96 . P11_4B Utiliza BES ( 2 MODALITES )
97 . P11_5B Utiliza BNU ( 2 MODALITES )
98 . P11_6B Utiliza BPI ( 2 MODALITES )
99 . P11_7B Utiliza CGD ( 2 MODALITES )
100 . P11_8B Utiliza CPP ( 2 MODALITES )
101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral ( 2 MODALITES )
102 . P11_10B Utiliza Nova Rede ( 2 MODALITES )
104 . P11_12B Utiliza Sottomayor ( 2 MODALITES )
105 . P11_13B Utiliza Totta ( 2 MODALITES )
106 . P11_14B Utiliza CCAM ( 2 MODALITES )
107 . P11_15B Utiliza Outro banco ( 2 MODALITES )
148 . P16_1B Usa DO ( 2 MODALITES )
149 . P16_2B Usa DP ( 2 MODALITES )
150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco ( 2 MODALITES )
151 . P16_4B Usa Cartao credito ( 2 MODALITES )
152 . P16_5B Usa PMB ( 2 MODALITES )
153 . P16_6B Paga despesas por domicializacao ( 2 MODALITES )
154 . P16_7B Paga despesas por multibanco ( 2 MODALITES )
155 . P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco ( 2 MODALITES )
156 . P16_9B Recebimento de salario ( 2 MODALITES )
157 . P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos ( 2 MODALITES )
158 . P16_11B Tem carteira de accoes/titulos ( 2 MODALITES )
159 . P16_12B Tem Poupanca Habitacao ( 2 MODALITES )
162 . P16_15B Tem Credito Habitacao ( 2 MODALITES )
163 . P16_16B Tem Credito Carro/Mota ( 2 MODALITES )
164 . P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico ( 2 MODALITES )
165 . P16_18B Tem Credito Ferias ( 2 MODALITES )
166 . P16_19B Tem Credito Propinas ( 2 MODALITES )
167 . P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio ( 2 MODALITES )
168 . P16_21B Tem Seguro Casa ( 2 MODALITES )
169 . P16_22B Tem Seguro Saude ( 2 MODALITES )
170 . P16_23B Tem Seguro Vida ( 2 MODALITES )
172 . P16_25B Usa Homebanking ( 2 MODALITES )
173 . P16_26B Usa Banca Telefonica ( 2 MODALITES )
175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente ( 2 MODALITES )

```

176	. P19_2D	Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	(2 MODALITES)
177	. P19_3D	Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	(2 MODALITES)
178	. P19_4D	Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonica	(2 MODALITES)
179	. P19_5D	Frequencia utilizacao: ATM	(2 MODALITES)
180	. P19_6D	Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	(2 MODALITES)
181	. P19_7D	Frequencia utilizacao: Homebanking	(2 MODALITES)
182	. P19_8D	Frequencia utilizacao: Fax	(2 MODALITES)
183	. P19_9D	Frequencia utilizacao: Correio	(2 MODALITES)
184	. P19_10D	Frequencia utilizacao: E-mail	(2 MODALITES)
186	. P20_1D	Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	(2 MODALITES)
187	. P20_2D	Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	(2 MODALITES)
188	. P20_3D	Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	(2 MODALITES)
189	. P20_4D	Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	(2 MODALITES)
190	. P20_5D	Formas do banco comunicar: ATM	(2 MODALITES)
191	. P20_6D	Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	(2 MODALITES)
192	. P20_7D	Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	(2 MODALITES)
193	. P20_8D	Formas do banco comunicar: Homebanking no site	(2 MODALITES)
194	. P20_9D	Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	(2 MODALITES)
195	. P20_10D	Formas do banco comunicar: Correio mailing	(2 MODALITES)
196	. P20_11D	Formas do banco comunicar: Media	(2 MODALITES)

VARIABLES NOMINALES ILLUSTRATIVES
98 VARIABLES 352 MODALITES ASSOCIEES

8	. P7_1	Vem de encarregados de educacao	(4 MODALITES)
9	. P7_2	Vem de Bolsa de Estudo	(4 MODALITES)
10	. P7_3	Despesas pagas directamente	(4 MODALITES)
11	. P7_4	Dinheiro não regular	(3 MODALITES)
12	. P7_5	Rendimento part time	(2 MODALITES)
13	. P7_6	Rendimento tempo inteiro	(2 MODALITES)
14	. P7_7	Outra origem	(2 MODALITES)
15	. P8_1	Gasto Alimentacao	(3 MODALITES)
16	. P8_2	Gasto Alojamento	(3 MODALITES)
17	. P8_3	Gasto Vestuario	(2 MODALITES)
18	. P8_4	Gasto Viagens e Deslocacoes	(2 MODALITES)
19	. P8_5	Gasto Propinas	(3 MODALITES)
20	. P8_6	Gasto Material Escolar	(2 MODALITES)
21	. P8_7	Gasto Explicacoes	(2 MODALITES)
22	. P8_8	Gasto Filhos	(2 MODALITES)
23	. P8_9	Gasto Lazer	(3 MODALITES)
24	. P8_10	Gasto Empréstimos ao Banco	(2 MODALITES)
25	. P8_11	Gasto Poupanca	(2 MODALITES)
26	. P8_12	Gasto Outra despesa	(2 MODALITES)
55	. P22	Vantagens de ser cliente de varios bancos	(13 MODALITES)
56	. P23	Vantagens de ser cliente apenas de um banco	(14 MODALITES)
57	. P25_1	Cooperacao banco univ: cartao estudante	(6 MODALITES)
58	. P25_2	Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	(6 MODALITES)
59	. P25_3	Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	(6 MODALITES)
60	. P25_4	Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	(6 MODALITES)
61	. P25_5	Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	(6 MODALITES)
62	. P25_6	Cooperacao banco univ: Banco patrocina congressos	(6 MODALITES)
63	. P25_7	Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	(6 MODALITES)
64	. P25_8	Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	(6 MODALITES)
65	. P25_9	Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	(6 MODALITES)
66	. P25_10	Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	(6 MODALITES)
67	. P25_11	Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	(6 MODALITES)
68	. P25_12	Cooperacao banco univ: Estagios no banco	(6 MODALITES)
69	. P25_13	Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	(6 MODALITES)
71	. P26_1	Satisfacao com univ: Geral	(6 MODALITES)
72	. P26_2	Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	(6 MODALITES)
73	. P26_3	Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	(6 MODALITES)
74	. P26_4	Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	(6 MODALITES)
75	. P26_5	Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	(6 MODALITES)
76	. P26_6	Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	(6 MODALITES)
77	. P26_7	Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	(6 MODALITES)
78	. P26_8	Satisfacao com univ: Biblioteca	(6 MODALITES)
79	. P26_9	Satisfacao com univ: Cantina	(6 MODALITES)
80	. P26_10	Satisfacao com univ: Secretaria	(6 MODALITES)
81	. P26_11	Satisfacao com univ: Reprografia	(6 MODALITES)
82	. P26_12	Satisfacao com univ: Saidas profissionais	(6 MODALITES)
86	.	Regiao de residencia	(13 MODALITES)
88	. P32	E o principal contribuinte do agregado familiar	(3 MODALITES)
123	. P14_1D	Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	(2 MODALITES)
124	. P14_2D	Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia	(2 MODALITES)
125	. P14_3D	Insatisfacao: Atendimento demorado	(2 MODALITES)
126	. P14_4D	Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos	(2 MODALITES)
127	. P14_5D	Insatisfacao: Falta canais p/ evitar desloc balcao	(2 MODALITES)
128	. P14_6D	Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco	(2 MODALITES)
129	. P14_7D	Insatisfacao: Pbs com cartao credito	(2 MODALITES)
130	. P14_8D	Insatisfacao: Pbs empréstimos	(2 MODALITES)

131 . P14_9D Insatisfacao: Entraves na aquisicao de produtos (2 MODALITES)
132 . P14_10D Insatisfacao: Publicidade enganosa (2 MODALITES)
133 . P14_11D Insatisfacao: Contactos frequentes para promocao (2 MODALITES)
134 . P14_12D Insatisfacao: Condicoes piores que noutras bancas (2 MODALITES)
135 . P14_13D Insatisfacao: Despesas manutencao elevadas (2 MODALITES)
136 . P14_14D Insatisfacao: Produtos nao adaptados as necessidades (2 MODALITES)
138 . P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios (2 MODALITES)
139 . P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia (2 MODALITES)
140 . P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente (2 MODALITES)
141 . P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs (2 MODALITES)
142 . P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao (2 MODALITES)
143 . P15_6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos (2 MODALITES)
144 . P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores (2 MODALITES)
145 . P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod (2 MODALITES)
146 . P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades (2 MODALITES)
198 . P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media (2 MODALITES)
199 . P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet (2 MODALITES)
200 . P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ (2 MODALITES)
201 . P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta (2 MODALITES)
202 . P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao (2 MODALITES)
203 . P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes (2 MODALITES)
204 . P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos (2 MODALITES)
206 . P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion (2 MODALITES)
207 . P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao (2 MODALITES)
208 . P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado (2 MODALITES)
209 . P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos (2 MODALITES)
210 . P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos (2 MODALITES)
211 . P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco (2 MODALITES)
212 . P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito (2 MODALITES)
213 . P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos (2 MODALITES)
214 . P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos (2 MODALITES)
215 . P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil (2 MODALITES)
216 . P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil (2 MODALITES)
217 . P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao (2 MODALITES)
218 . P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada (2 MODALITES)
219 . P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa (2 MODALITES)
220 . P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes (2 MODALITES)
221 . P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst (2 MODALITES)
222 . P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao (2 MODALITES)
223 . P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade (2 MODALITES)
244 . Classe em 7 (7 MODALITES)
245 . Classe em 6 (6 MODALITES)

INDIVIDUS

----- NOMBRE ----- POIDS ---
POIDS DES INDIVIDUS: Poids des individus, uniforme egal a 1. UNIF
RETENUS NITOT = 944 PITOT = 944.000

SELECTION APRES FILTRAGE

ACTIFS NIACT = 783 PIACT = 783.000
SUPPLEMENTAIRES NISUP = 161 PISUP = 161.000

CORRESPONDANCES MULTIPLES AVEC CHOIX DES MODALITES

APUREMENT DES MODALITES ACTIVES

SEUIL (PCMIN) : 1.50 % POIDS: 11.74
 AVANT APUREMENT : 91 QUESTIONS ACTIVES 208 MODALITES ASSOCIEES
 APRES : 91 QUESTIONS ACTIVES 202 MODALITES ASSOCIEES
 POIDS TOTAL DES INDIVIDUS ACTIFS : 783.00
 TRI-A-PLAT DES QUESTIONS ACTIVES

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		EFF.	APRES APUREMENT	
		EFF.	POIDS		POIDS	HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
1 . P1 - Sexo						
AA_1	- P1 Sexo Feminino	490	490.00	490	490.00	*****
AA_2	- P1 Sexo Masculino	288	288.00	288	288.00	*****
AA_3	- P1 Sexo NR	5	5.00	=== MOD. ILL.===		
2 . P2 - Idade						
AI_1	- P2 Idade 17 a 18	91	91.00	91	91.00	*****
AI_2	- P2 Idade 19	127	127.00	127	127.00	*****
AI_3	- P2 Idade 20	134	134.00	134	134.00	*****
AI_4	- P2 Idade 21	126	126.00	126	126.00	*****
AI_5	- P2 Idade 22	84	84.00	84	84.00	*****
AI_6	- P2 Idade 23	61	61.00	61	61.00	*****
AI_7	- P2 Idade 24 a 29	112	112.00	112	112.00	*****
AI_8	- P2 Idade 30 a 39	34	34.00	34	34.00	***
AI_9	- P2 Idade 40 ou mais	0	0.00	=== MOD. ILL.===		
AI10	- P2 Idade NR	14	14.00	=== MOD. ILL.===		
4 . P3_REC1						
AD_1	- P3 Lic Artes Arquict	80	80.00	80	80.00	*****
AD_2	- P3 Lic Ciencias	249	249.00	249	249.00	*****
AD_3	- P3 Lic Engenharias	207	207.00	207	207.00	*****
AD_4	- P3 Lic Letras	151	151.00	151	151.00	*****
AD_5	- P3 Lic Econom Gestao	96	96.00	96	96.00	*****
5 . P3_REC2						
AE_1	- P3R Lic Econom Gest	96	96.00	96	96.00	*****
AE_2	- P3R Lic Outras	687	687.00	687	687.00	*****
27 . P10 Cliente bancario						
BA_1	- P10 Cliente nenhum	46	46.00	46	46.00	****
BA_2	- P10 Cliente 1 banco	153	153.00	153	153.00	*****
BA_3	- P10 Cli varios banc	563	563.00	563	563.00	*****
BA_4	- P10 Cliente NR	21	21.00	=== MOD. ILL.===		
28 . P18_1 Fut adquirir DO						
BB_1	- P18_1 DO Nao	572	572.00	572	572.00	*****
BB_2	- P18_1 DO Sim	211	211.00	211	211.00	*****
29 . P18_2 Fut adquirir DP						
BC_1	- P18_2 DP Nao	604	604.00	604	604.00	*****
BC_2	- P18_2 DP Sim	179	179.00	179	179.00	*****
30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito						
BD_1	- P18_3 Cart deb Nao	587	587.00	587	587.00	*****
BD_2	- P18_3 Cart deb Sim	196	196.00	196	196.00	*****
31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito						
BE_1	- P18_4 Cart Cred Nao	630	630.00	630	630.00	*****
BE_2	- P18_4 Cart Cred Sim	153	153.00	153	153.00	*****
32 . P18_5 Fut adquirir PMB						
BF_1	- P18_5 PMB Nao	687	687.00	687	687.00	*****
BF_2	- P18_5 PMB Sim	96	96.00	96	96.00	*****
33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas						
BG_1	- P18_6 Desp Dom Nao	675	675.00	675	675.00	*****
BG_2	- P18_6 Desp Dom Sim	108	108.00	108	108.00	*****
34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco						
BH_1	- P18_7 Desp multib N	633	633.00	633	633.00	*****
BH_2	- P18_7 Desp multib S	150	150.00	150	150.00	*****
35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias						
BI_1	- P18_8 Transf IB Nao	621	621.00	621	621.00	*****
BI_2	- P18_8 Transf IB Sim	162	162.00	162	162.00	*****

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		EFF.	APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS		POIDS		
36 . P18_9 Fut Recebimento de salario							
3J_1	- P18_9 Rec Salario N	642	642.00	642	642.00	*****	
3J_2	- P18_9 Rec Salario S	141	141.00	141	141.00	*****	
37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes							
3K_1	- P18_10 Fundos Nao	699	699.00	699	699.00	*****	
3K_2	- P18_10 Fundos Sim	84	84.00	84	84.00	*****	
38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes							
3L_1	- P18_11 Cart Accoes N	701	701.00	701	701.00	*****	
3L_2	- P18_11 Cart Accoes S	82	82.00	82	82.00	*****	
39 . P18_12 Fut Poup Habitacao							
BM_1	- P18_12 Poup Habit N	644	644.00	644	644.00	*****	
BM_2	- P18_12 Poup Habit S	139	139.00	139	139.00	*****	
40 . P18_13 Fut Poup Accoes							
BN_1	- P18_13 Poup Accoes N	703	703.00	703	703.00	*****	
BN_2	- P18_13 Poup Accoes S	80	80.00	80	80.00	*****	
41 . P18_14 Fut PPR							
BO_1	- P18_14 PPR Nao	697	697.00	697	697.00	*****	
BO_2	- P18_14 PPR Sim	86	86.00	86	86.00	*****	
42 . P18_15 Fut Credito habitacao							
BP_1	- P18_15 Cred Habit N	641	641.00	641	641.00	*****	
BP_2	- P18_15 Cred Habit S	142	142.00	142	142.00	*****	
43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota							
BQ_1	- P18_16 Cred Carro N	651	651.00	651	651.00	*****	
BQ_2	- P18_16 Cred Carro S	132	132.00	132	132.00	*****	
44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico							
BR_1	- P18_17 Cred Inform N	687	687.00	687	687.00	*****	
BR_2	- P18_17 Cred Inform S	96	96.00	96	96.00	*****	
45 . P18_18 Fut Credito Ferias							
BS_1	- P18_18 Cred Ferias N	699	699.00	699	699.00	*****	
BS_2	- P18_18 Cred Ferias S	84	84.00	84	84.00	*****	
46 . P18_19 Fut Credito Propinas							
BT_1	- P18_19 Cred Prop N	678	678.00	678	678.00	*****	
BT_2	- P18_19 Cred Prop S	105	105.00	105	105.00	*****	
47 . P18_20 Fut Formacao empresa							
BU_1	- P18_20 Empresa Nao	702	702.00	702	702.00	*****	
BU_2	- P18_20 Empresa Sim	81	81.00	81	81.00	*****	
48 . P18_21 Fut Seguro Casa							
BV_1	- P18_21 Seg casa Nao	684	684.00	684	684.00	*****	
BV_2	- P18_21 Seg casa Sim	99	99.00	99	99.00	*****	
49 . P18_22 Fut Seguro Saude							
BW_1	- P18_22 Seg Saude N	683	683.00	683	683.00	*****	
BW_2	- P18_22 Seg Saude S	100	100.00	100	100.00	*****	
50 . P18_23 Fut Seguro Vida							
BX_1	- P18_23 Seg Vida Nao	681	681.00	681	681.00	*****	
BX_2	- P18_23 Seg Vida Sim	102	102.00	102	102.00	*****	
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao							
BY_1	- P18_24 Seg Capital N	722	722.00	722	722.00	*****	
BY_2	- P18_24 Seg Capital S	61	61.00	61	61.00	*****	
52 . P18_25 Fut Homebanking							
BZ_1	- P18_25 Homebanking N	698	698.00	698	698.00	*****	
BZ_2	- P18_25 Homebanking S	85	85.00	85	85.00	*****	
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica							
CA_1	- P18_26 Banc Telef N	710	710.00	710	710.00	*****	
CA_2	- P18_26 Banc Telef S	73	73.00	73	73.00	*****	

IDENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF						
DL_1	- P34 Inf 500 euros	91	91.00	91	91.00	*****
DL_2	- P34 500 a 1000 euros	252	252.00	252	252.00	*****
DL_3	- P34 1000 a 2000 e	238	238.00	238	238.00	*****
DL_4	- P34 Sup 2000 euros	68	68.00	68	68.00	*****
DL_5	- P34 Rendim NR	134	134.00	134	134.00	*****
91 . P35 Instrucao do PCAF						
DM_1	- P35 Nao freq escola	4	4.00	=== MOD.	ILL.===	
DM_2	- P35 1o ciclo EB	189	189.00	189	189.00	*****
DM_3	- P35 2o ciclo EB	77	77.00	77	77.00	*****
DM_4	- P35 3o ciclo EB	104	104.00	104	104.00	*****
DM_5	- P35 Ens Secundario	115	115.00	115	115.00	*****
DM_6	- P35 Ens Sup - licen	54	54.00	54	54.00	*****
DM_7	- P35 Ens Sup Doutoram	98	98.00	=== MOD.	ILL.===	
DM_8	- P35 Instrucao NS	24	24.00	24	24.00	**
DM_9	- P35 Instrucao NR	118	118.00	118	118.00	*****
92 . Ano Escolar						
DN_1	- Ano Ioanistas	211	211.00	211	211.00	*****
DN_2	- Ano Finalistas	126	126.00	126	126.00	*****
DN_3	- Ano Outro	370	370.00	370	370.00	*****
DN_4	- Ano NR	76	76.00	76	76.00	*****
93 . P11_1B Utiliza Atlantico						
DO_1	- P11_1 Usa Atlantico	76	76.00	76	76.00	*****
DO_2	- P11_1 Nao Atlantico	707	707.00	707	707.00	*****
95 . P11_3B Utiliza BCP						
DO_1	- P11_3 Usa BCP	28	28.00	28	28.00	***
DO_2	- P11_3 Nao BCP	755	755.00	755	755.00	*****
96 . P11_4B Utiliza BES						
DR_1	- P11_4 Usa BES	561	561.00	561	561.00	*****
DR_2	- P11_4 Nao BES	222	222.00	222	222.00	*****
97 . P11_5B Utiliza BNU						
DS_1	- P11_5 Usa BNU	32	32.00	32	32.00	***
DS_2	- P11_5 Nao BNU	751	751.00	751	751.00	*****
98 . P11_6B Utiliza BPI						
DT_1	- P11_6 Usa BPI	61	61.00	61	61.00	*****
DT_2	- P11_6 Nao BPI	722	722.00	722	722.00	*****
99 . P11_7B Utiliza CGD						
DU_1	- P11_7 Usa CGD	448	448.00	448	448.00	*****
DU_2	- P11_7 Nao CGD	335	335.00	335	335.00	*****
100 . P11_8B Utiliza CPP						
DV_1	- P11_8 Usa CPP	25	25.00	25	25.00	**
DV_2	- P11_8 Nao CPP	758	758.00	758	758.00	*****
101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral						
DW_1	- P11_9 Usa Montepio	80	80.00	80	80.00	*****
DW_2	- P11_9 Nao Montepio	703	703.00	703	703.00	*****
102 . P11_10B Utiliza Nova Rede						
DX_1	- P11_10 Usa Nova Rede	73	73.00	73	73.00	*****
DX_2	- P11_10 Nao Nova Rede	710	710.00	710	710.00	*****
104 . P11_12B Utiliza Sottomayor						
DZ_1	- P11_12 Usa Sottomayor	29	29.00	29	29.00	***
DZ_2	- P11_12 Nao Sottomayor	754	754.00	754	754.00	*****
105 . P11_13B Utiliza Totta						
EA_1	- P11_13 Usa Totta	80	80.00	80	80.00	*****
EA_2	- P11_13 Nao Totta	703	703.00	703	703.00	*****
106 . P11_14B Utiliza CCAM						
EB_1	- P11_14 Usa CCAM	61	61.00	61	61.00	*****
EB_2	- P11_14 Nao CCAM	722	722.00	722	722.00	*****

DENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
107	P11_15B Utiliza Outro banco					
OC_1	- P11_15 Usa Outro	14	14.00	14	14.00	**
OC_2	- P11_15 Nao Outro	769	769.00	769	769.00	*****
148	P16_1B Usa DO					
FR_1	- P16_1 Usa DO	621	621.00	621	621.00	*****
FR_2	- P16_1 Usa DO N	162	162.00	162	162.00	*****
149	P16_2B Usa DP					
FS_1	- P16_2 Usa DP	271	271.00	271	271.00	*****
FS_2	- P16_2 Usa DP N	512	512.00	512	512.00	*****
150	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco					
FT_1	- P16_3 Usa Cartao Deb	562	562.00	562	562.00	*****
FT_2	- P16_3 Usa CartaoDebn	221	221.00	221	221.00	*****
151	P16_4B Usa Cartao credito					
FU_1	- P16_4 Usa Cart Cred	226	226.00	226	226.00	*****
FU_2	- P16_4 Usa Cart CredN	557	557.00	557	557.00	*****
152	P16_5B Usa PMB					
FV_1	- P16_5 Usa PMB	62	62.00	62	62.00	*****
FV_2	- P16_5 Usa PMB N	721	721.00	721	721.00	*****
153	P16_6B Paga despesas por domicializacao					
FW_1	- P16_6 Domicial Desp	78	78.00	78	78.00	*****
FW_2	- P16_6 Domicial DespN	705	705.00	705	705.00	*****
154	P16_7B Paga despesas por multibanco					
FX_1	- P16_7 Desp Multibanc	334	334.00	334	334.00	*****
FX_2	- P16_7 DespMultibancN	449	449.00	449	449.00	*****
155	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco					
FY_1	- P16_8 Transf multib	276	276.00	276	276.00	*****
FY_2	- P16_8 Transf multibN	507	507.00	507	507.00	*****
156	P16_9B Recebimento de salario					
FZ_1	- P16_9 Receb salario	96	96.00	96	96.00	*****
FZ_2	- P16_9 Receb salarioN	687	687.00	687	687.00	*****
157	P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos					
GA_1	- P16_10 Fundos Accoes	27	27.00	27	27.00	***
GA_2	- P16_10 FundosAccoesN	756	756.00	756	756.00	*****
158	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos					
GB_1	- P16_11 Cart Accoes	22	22.00	22	22.00	**
GB_2	- P16_11 Cart Accoes N	761	761.00	761	761.00	*****
159	P16_12B Tem Poupanca Habitacao					
GC_1	- P16_12 Poup Habit	42	42.00	42	42.00	****
GC_2	- P16_12 Poup Habit N	741	741.00	741	741.00	*****
162	P16_15B Tem Credito Habitacao					
GF_1	- P16_15 Cred Habit	30	30.00	30	30.00	***
GF_2	- P16_15 Cred Habit N	753	753.00	753	753.00	*****
163	P16_16B Tem Credito Carro/Mota					
GG_1	- P16_16 Cred Carro	14	14.00	14	14.00	**
GG_2	- P16_16 Cred Carro N	769	769.00	769	769.00	*****
164	P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico					
GH_1	- P16_17 Cred Informat	18	18.00	18	18.00	**
GH_2	- P16_17 CredInformatN	765	765.00	765	765.00	*****
165	P16_18B Tem Credito Ferias					
GI_1	- P16_18 Cred Ferias	15	15.00	15	15.00	**
GI_2	- P16_18 Cred Ferias N	768	768.00	768	768.00	*****
166	P16_19B Tem Credito Propinas					
GJ_1	- P16_19 Cred Prop	135	135.00	135	135.00	*****
GJ_2	- P16_19 Cred Prop N	648	648.00	648	648.00	*****

IDENT	MODALITES		AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
	LIBELLE		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
167 . P16 20E Tem Produtos Criacao de empresa/negocio							
GK_1	- P16_20	Prod Empresa	15	15.00	15	15.00	**
GK_2	- P16_20	Prod EmpresaN	768	768.00	768	768.00	*****
168 . P16 21B Tem Seguro Casa							
GL_1	- P16_21	Seguro Casa	25	25.00	25	25.00	**
GL_2	- P16_21	Seguro Casa N	758	758.00	758	758.00	*****
169 . P16 22B Tem Seguro Saude							
GM_1	- P16_22	Seguro Saude	34	34.00	34	34.00	***
GM_2	- P16_22	Seguro SaudeN	749	749.00	749	749.00	*****
170 . P16 23B Tem Seguro Vida							
GN_1	- P16_23	Seguro Vida	33	33.00	33	33.00	***
GN_2	- P16_23	Seguro Vida N	750	750.00	750	750.00	*****
172 . P16 25B Usa Homebanking							
GP_1	- P16_25	Homebanking	47	47.00	47	47.00	****
GP_2	- P16_25	Homebanking N	736	736.00	736	736.00	*****
173 . P16 26B Usa Banca Telefonica							
GQ_1	- P16_26	Banca Telefon	34	34.00	34	34.00	***
GQ_2	- P16_26	BancaTelefonN	749	749.00	749	749.00	*****
175 . P19 1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente							
GS_1	- P19_1	Balcao Pess S	608	608.00	608	608.00	*****
GS_2	- P19_1	Balcao Pess N	175	175.00	175	175.00	*****
176 . P19 2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente							
GT_1	- P19_2	Balcao Telef S	161	161.00	161	161.00	*****
GT_2	- P19_2	Balcao Telef N	622	622.00	622	622.00	*****
177 . P19 3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente							
GU_1	- P19_3	Gestor Pess S	162	162.00	162	162.00	*****
GU_2	- P19_3	Gestor Pess N	621	621.00	621	621.00	*****
178 . P19 4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam							
GV_1	- P19_4	Gestor Telf S	85	85.00	85	85.00	*****
GV_2	- P19_4	Gestor Telf N	698	698.00	698	698.00	*****
179 . P19 5D Frequencia utilizacao: ATM							
GW_1	- P19_5	ATM Sim	621	621.00	621	621.00	*****
GW_2	- P19_5	ATM Nao	162	162.00	162	162.00	*****
180 . P19 6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica							
GX_1	- P19_6	Banc Telefon S	87	87.00	87	87.00	*****
GX_2	- P19_6	Banc Telefon N	696	696.00	696	696.00	*****
181 . P19 7D Frequencia utilizacao: Homebanking							
GY_1	- P19_7	Homebanking S	174	174.00	174	174.00	*****
GY_2	- P19_7	Homebanking N	609	609.00	609	609.00	*****
182 . P19 8D Frequencia utilizacao: Fax							
GZ_1	- P19_8	Fax Sim	26	26.00	26	26.00	**
GZ_2	- P19_8	Fax Nao	757	757.00	757	757.00	*****
183 . P19 9D Frequencia utilizacao: Correio							
HA_1	- P19_9	Correio Sim	92	92.00	92	92.00	*****
HA_2	- P19_9	Correio Nao	691	691.00	691	691.00	*****
184 . P19 10D Frequencia utilizacao: E-mail							
HB_1	- P19_10	E-mail Sim	83	83.00	83	83.00	*****
HB_2	- P19_10	E-mail Nao	700	700.00	700	700.00	*****
186 . P20 1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente							
HD_1	- P20_1	Balcao pess S	433	433.00	433	433.00	*****
HD_2	- P20_1	Balcao pess N	350	350.00	350	350.00	*****
187 . P20 2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente							
HE_1	- P20_2	Balcao telef S	140	140.00	140	140.00	*****
HE_2	- P20_2	Balcao telef N	643	643.00	643	643.00	*****

DENT	MODALITES LIBELLE	AVANT APUREMENT		APRES APUREMENT		HISTOGRAMME DES POIDS RELATIFS
		EFF.	POIDS	EFF.	POIDS	
188 . P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm						
IF_1	- P20_3 Gestor pess S	148	148.00	148	148.00	*****
IF_2	- P20_3 Gestor pess N	635	635.00	635	635.00	*****
189 . P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic						
IG_1	- P20_4 Gestor telef S	76	76.00	76	76.00	*****
IG_2	- P20_4 Gestor telef N	707	707.00	707	707.00	*****
190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM						
HH_1	- P20_5 ATM Sim	374	374.00	374	374.00	*****
HH_2	- P20_5 ATM Nao	409	409.00	409	409.00	*****
191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga						
II_1	- P20_6 BTel qdo ligaS	66	66.00	66	66.00	*****
II_2	- P20_6 BTel qdo ligaN	717	717.00	717	717.00	*****
192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa						
IJ_1	- P20_7 BTel p/casa S	121	121.00	121	121.00	*****
IJ_2	- P20_7 BTel p/casa N	662	662.00	662	662.00	*****
193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site						
HK_1	- P20_8 HomebankSite S	179	179.00	179	179.00	*****
HK_2	- P20_8 HomebankSite N	604	604.00	604	604.00	*****
194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail						
HL_1	- P20_9 HomeBankMail S	205	205.00	205	205.00	*****
HL_2	- P20_9 HomeBankMail N	578	578.00	578	578.00	*****
195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing						
HM_1	- P20_10 Correio Sim	308	308.00	308	308.00	*****
HM_2	- P20_10 Correio Nao	475	475.00	475	475.00	*****
196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media						
HN_1	- P20_11 Media Sim	318	318.00	318	318.00	*****
HN_2	- P20_11 Media Nao	465	465.00	465	465.00	*****

VALEURS PROPRES
 APERCU DE LA PRECISION DES CALCULS : TRACE AVANT DIAGONALISATION ... 1.2217
 SOMME DES VALEURS PROPRES 1.2217
 HISTOGRAMME DES 117 PREMIERES VALEURS PROPRES

NUMERO	VALEUR PROPRE	POURCENT.	POURCENT. CUMULE	
1	0.1593	13.04	13.04	*****
2	0.0646	5.28	18.32	*****
3	0.0409	3.35	21.67	*****
4	0.0350	2.87	24.54	*****
5	0.0309	2.53	27.07	*****
6	0.0288	2.36	29.42	*****
7	0.0257	2.10	31.53	*****
8	0.0242	1.98	33.51	*****
9	0.0221	1.81	35.31	*****
10	0.0212	1.73	37.05	*****
11	0.0193	1.58	38.62	*****
12	0.0183	1.50	40.12	*****
13	0.0175	1.43	41.55	*****
14	0.0166	1.36	42.91	*****
15	0.0165	1.35	44.26	*****
16	0.0162	1.32	45.58	*****
17	0.0156	1.28	46.86	*****
18	0.0153	1.25	48.12	*****
19	0.0150	1.23	49.35	*****
20	0.0147	1.20	50.55	*****
21	0.0143	1.17	51.72	*****
22	0.0140	1.14	52.86	*****
23	0.0137	1.12	53.98	*****
24	0.0136	1.11	55.09	*****
25	0.0132	1.08	56.17	*****
26	0.0130	1.06	57.23	*****
27	0.0129	1.06	58.29	*****
28	0.0126	1.03	59.32	*****
29	0.0123	1.01	60.33	*****
30	0.0121	0.99	61.32	*****
31	0.0116	0.95	62.27	*****
32	0.0115	0.94	63.22	*****
33	0.0114	0.94	64.15	*****
34	0.0113	0.92	65.08	*****
35	0.0109	0.89	65.97	*****
36	0.0108	0.88	66.85	*****
37	0.0106	0.87	67.72	*****
38	0.0105	0.86	68.58	*****
39	0.0103	0.84	69.43	*****
40	0.0103	0.84	70.27	*****
41	0.0100	0.82	71.09	*****
42	0.0099	0.81	71.90	*****
43	0.0097	0.80	72.69	*****
44	0.0096	0.78	73.48	*****
45	0.0093	0.76	74.24	*****
46	0.0091	0.75	74.99	*****
47	0.0089	0.73	75.71	*****
48	0.0087	0.72	76.43	*****
49	0.0085	0.70	77.13	*****
50	0.0084	0.69	77.82	*****
51	0.0084	0.69	78.50	*****
52	0.0082	0.67	79.17	*****
53	0.0080	0.65	79.82	*****
54	0.0079	0.65	80.47	****
55	0.0078	0.64	81.11	****
56	0.0077	0.63	81.74	****
57	0.0076	0.62	82.36	****
58	0.0073	0.60	82.96	****
59	0.0073	0.60	83.55	****
60	0.0071	0.58	84.13	****
61	0.0070	0.57	84.70	****
62	0.0069	0.56	85.26	****
63	0.0067	0.55	85.81	****
64	0.0064	0.53	86.34	****
65	0.0063	0.52	86.85	****
66	0.0063	0.51	87.37	****
67	0.0060	0.49	87.86	****
68	0.0058	0.48	88.34	***
69	0.0058	0.47	88.81	***
70	0.0057	0.46	89.28	***
71	0.0056	0.45	89.73	***

NUMERO	VALEUR PROPRE	POURCENT	POURCENT CUMULE	
72	0.0054	0.44	90.17	***
73	0.0052	0.43	90.60	***
74	0.0052	0.42	91.02	***
75	0.0051	0.41	91.44	***
76	0.0050	0.41	91.85	***
77	0.0048	0.39	92.24	***
78	0.0047	0.39	92.63	***
79	0.0045	0.37	93.00	***
80	0.0045	0.37	93.37	***
81	0.0043	0.35	93.72	***
82	0.0041	0.34	94.06	***
83	0.0041	0.33	94.39	***
84	0.0040	0.33	94.72	***
85	0.0039	0.32	95.04	**
86	0.0039	0.32	95.36	**
87	0.0037	0.30	95.66	**
88	0.0036	0.29	95.95	**
89	0.0035	0.29	96.24	**
90	0.0035	0.28	96.53	**
91	0.0033	0.27	96.79	**
92	0.0032	0.26	97.05	**
93	0.0030	0.25	97.30	**
94	0.0029	0.23	97.53	**
95	0.0028	0.23	97.76	**
96	0.0027	0.22	97.98	**
97	0.0025	0.20	98.18	**
98	0.0024	0.19	98.37	**
99	0.0022	0.18	98.56	**
100	0.0021	0.17	98.73	**
101	0.0020	0.17	98.90	**
102	0.0019	0.16	99.06	*
103	0.0017	0.14	99.19	*
104	0.0016	0.13	99.33	*
105	0.0016	0.13	99.45	*
106	0.0014	0.11	99.56	*
107	0.0013	0.11	99.67	*
108	0.0012	0.10	99.77	*
109	0.0010	0.08	99.86	*
110	0.0009	0.07	99.93	*
111	0.0005	0.04	99.97	*
112	0.0002	0.01	99.99	*
113	0.0001	0.01	100.00	*
114	0.0000	0.00	100.00	*
115	0.0000	0.00	100.00	*
116	0.0000	0.00	100.00	*
117	0.0000	0.00	100.00	*

EDITION SOMMAIRE DES VALEURS PROPRES SUIVANTES

118 = 0.0000	119 = 0.0000	120 = 0.0000	121 = 0.0000	122 = 0.0000
123 = 0.0000	124 = 0.0000	125 = 0.0000	126 = 0.0000	127 = 0.0000
128 = 0.0000	129 = 0.0000	130 = 0.0000	131 = 0.0000	132 = 0.0000
133 = 0.0000	134 = 0.0000	135 = 0.0000	136 = 0.0000	137 = 0.0000
138 = 0.0000	139 = 0.0000	140 = 0.0000	141 = 0.0000	142 = 0.0000
143 = 0.0000	144 = 0.0000	145 = 0.0000	146 = 0.0000	147 = 0.0000
148 = 0.0000	149 = 0.0000	150 = 0.0000	151 = 0.0000	152 = 0.0000
153 = 0.0000	154 = 0.0000	155 = 0.0000	156 = 0.0000	157 = 0.0000
158 = 0.0000	159 = 0.0000	160 = 0.0000	161 = 0.0000	162 = 0.0000
163 = 0.0000	164 = 0.0000	165 = 0.0000	166 = 0.0000	167 = 0.0000
168 = 0.0000	169 = 0.0000	170 = 0.0000	171 = 0.0000	172 = 0.0000
173 = 0.0000	174 = 0.0000	175 = 0.0000	176 = 0.0000	177 = 0.0000
178 = 0.0000	179 = 0.0000	180 = 0.0000	181 = 0.0000	182 = 0.0000
183 = 0.0000	184 = 0.0000	185 = 0.0000	186 = 0.0000	187 = 0.0000
188 = 0.0000	189 = 0.0000	190 = 0.0000	191 = 0.0000	192 = 0.0000
193 = 0.0000	194 = 0.0000	195 = 0.0000	196 = 0.0000	197 = 0.0000
198 = 0.0000	199 = 0.0000	200 = 0.0000	201 = 0.0000	202 = 0.0000

RECHERCHE DE PALIERS (DIFFERENCES TROISIEMES)

PALIER ENTRE	VALEUR DU PALIER	
1-- 2	-53.39	*****
2-- 3	-15.92	*****
4-- 5	-2.95	***
6-- 7	-2.31	***
8-- 9	-2.24	***
13-- 14	-1.27	**
10-- 11	-0.72	*
34-- 35	-0.51	*
40-- 41	-0.46	*
24-- 25	-0.44	*
30-- 31	-0.42	*
27-- 28	-0.41	*
16-- 17	-0.35	*
78-- 79	-0.35	*
11-- 12	-0.32	*
46-- 47	-0.31	*
59-- 60	-0.28	*
52-- 53	-0.27	*
102--103	-0.20	*
90-- 91	-0.18	*
51-- 52	-0.17	*
67-- 68	-0.17	*
66-- 67	-0.17	*
63-- 64	-0.15	*
48-- 49	-0.15	*
76-- 77	-0.15	*
86-- 87	-0.12	*
62-- 63	-0.11	*
72-- 73	-0.11	*
96-- 97	-0.11	*
93-- 94	-0.11	*
105--106	-0.10	*
57-- 58	-0.10	*
81-- 82	-0.09	*
44-- 45	-0.08	*
54-- 55	-0.08	*
71-- 72	-0.07	*
89-- 90	-0.05	*
98-- 99	-0.03	*
33-- 34	-0.03	*
101--102	-0.02	*
84-- 85	-0.01	*
19-- 20	0.00	*
38-- 39	0.00	*

RECHERCHE DE PALIERS ENTRE (DIFFERENCES SECONDES)

PALIER ENTRE	VALEUR DU PALIER	
1-- 2	71.11	*****
2-- 3	17.72	*****
4-- 5	1.98	**
3-- 4	1.80	**
6-- 7	1.63	**
8-- 9	1.25	*
10-- 11	0.91	*
13-- 14	0.90	*
30-- 31	0.40	*
34-- 35	0.39	*
16-- 17	0.30	*
40-- 41	0.22	*
78-- 79	0.20	*
24-- 25	0.20	*
102--103	0.19	*
11-- 12	0.19	*
48-- 49	0.17	*
46-- 47	0.17	*
63-- 64	0.17	*
22-- 23	0.16	*
38-- 39	0.16	*
25-- 26	0.14	*
52-- 53	0.14	*
57-- 58	0.14	*
86-- 87	0.13	*
67-- 68	0.12	*
59-- 60	0.11	*
90-- 91	0.11	*
105--106	0.11	*
81-- 82	0.10	*
76-- 77	0.09	*
96-- 97	0.09	*
44-- 45	0.08	*
28-- 29	0.08	*
72-- 73	0.08	*
93-- 94	0.07	*
54-- 55	0.07	*
27-- 28	0.06	*
74-- 75	0.05	*
21-- 22	0.05	*
66-- 67	0.04	*
98-- 99	0.04	*
51-- 52	0.03	*
20-- 21	0.02	*
69-- 70	0.02	*
87-- 88	0.02	*
49-- 50	0.02	*
60-- 61	0.01	*
106--107	0.01	*
64-- 65	0.01	*
92-- 93	0.01	*
82-- 83	0.01	*
99--100	0.01	*
19-- 20	0.01	*
80-- 81	0.00	*

COORDONNEES, CONTRIBUTIONS ET COSINUS CARRÉS DES MODALITES ACTIVES
 AXES 1 A 5

MODALITES			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRÉS				
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 . P1 - Sexo																	
AA_1 - P1 Sexo Feminino	0.69	0.59	0.00	0.03	0.11	0.04	-0.07	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.90	0.00	0.02	0.00	0.01
AA_2 - P1 Sexo Masculino	0.40	1.71	-0.01	-0.05	-0.20	-0.06	0.12	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.00	0.00	0.02	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.0 0.6 0.1 0.3																	
2 . P2 - Idade																	
AI_1 - P2 Idade 17 a 18	0.13	7.58	0.17	0.07	0.07	1.08	0.16	0.0	0.0	0.0	4.3	0.1	0.00	0.00	0.00	0.15	0.00
AI_2 - P2 Idade 19	0.18	5.15	0.06	0.06	0.13	0.44	0.17	0.0	0.0	0.1	1.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.04	0.01
AI_3 - P2 Idade 20	0.19	4.83	0.08	0.12	0.13	0.00	-0.06	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI_4 - P2 Idade 21	0.18	5.20	-0.06	0.18	0.08	-0.28	-0.15	0.0	0.1	0.0	0.4	0.1	0.00	0.01	0.00	0.02	0.00
AI_5 - P2 Idade 22	0.12	8.31	0.15	0.07	-0.24	-0.23	-0.04	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.00	0.00	0.01	0.01	0.00
AI_6 - P2 Idade 23	0.09	11.81	0.04	-0.08	0.17	-0.45	0.31	0.0	0.0	0.1	0.5	0.3	0.00	0.00	0.00	0.02	0.01
AI_7 - P2 Idade 24 a 29	0.16	5.97	-0.23	-0.23	-0.18	-0.41	-0.11	0.1	0.1	0.1	0.7	0.1	0.01	0.01	0.01	0.03	0.00
AI_8 - P2 Idade 30 a 39	0.05	0.00	-0.39	-0.68	-0.54	-0.63	-0.28	0.0	0.3	0.3	0.5	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.6 0.9 7.6 0.9																	
4 . P3 REC1																	
AD_1 - P3 Lic Artes Arquict	0.11	8.77	-0.08	-0.42	0.14	0.32	-0.09	0.0	0.3	0.1	0.3	0.0	0.00	0.02	0.00	0.01	0.00
AD_2 - P3 Lic Ciencias	0.35	2.14	0.08	0.03	0.16	0.20	0.02	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.00	0.00	0.01	0.02	0.00
AD_3 - P3 Lic Engenharias	0.29	2.78	-0.12	-0.01	-0.27	-0.19	0.04	0.0	0.0	0.5	0.3	0.0	0.01	0.00	0.03	0.01	0.00
AD_4 - P3 Lic Letras	0.21	4.18	-0.18	-0.02	0.00	-0.18	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.01	0.00	0.00	0.01	0.00
AD_5 - P3 Lic Econom Gestao	0.14	7.13	0.40	0.32	0.04	-0.12	0.17	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	0.02	0.01	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.5 0.8 1.3 0.3																	
5 . P3 REC2																	
AE_1 - P3R Lic Econom Gest	0.14	7.13	0.40	0.32	0.04	-0.12	0.17	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	0.02	0.01	0.00	0.00	0.00
AE_2 - P3R Lic Outras	0.97	0.14	-0.06	-0.05	-0.01	0.02	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.01	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.2 0.2 0.0 0.1 0.1																	
27 . P10 Cliente bancario																	
BA_1 - P10 Cliente nenhum	0.06	0.00	-1.12	-2.70	-0.72	0.35	0.01	0.5	7.3	0.8	0.2	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BA_2 - P10 Cliente 1 banco	0.22	4.11	-0.23	-0.02	0.00	0.20	-0.22	0.1	0.0	0.0	0.2	0.3	0.01	0.00	0.00	0.01	0.01
BA_3 - P10 Cli varios banc	0.79	0.39	0.18	0.27	0.07	-0.08	0.05	0.2	0.9	0.1	0.2	0.1	0.09	0.19	0.01	0.02	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.7 8.3 0.9 0.6 0.4																	
28 . P18_1 Fut adquirir DO																	
BB_1 - P18_1 DO Nao	0.80	0.37	-0.28	-0.06	-0.15	0.10	-0.12	0.4	0.0	0.5	0.2	0.4	0.21	0.01	0.06	0.03	0.04
BB_2 - P18_1 DO Sim	0.30	2.70	0.76	0.16	0.42	-0.28	0.32	1.1	0.1	1.3	0.7	1.0	0.21	0.01	0.06	0.03	0.04
CONTRIBUTION CUMULEE = 1.5 0.2 1.7 0.9 1.3																	
29 . P18_2 Fut adquirir DP																	
BC_1 - P18_2 DP Nao	0.85	0.29	-0.33	0.00	-0.09	0.06	-0.04	0.6	0.0	0.2	0.1	0.0	0.36	0.00	0.03	0.01	0.01
BC_2 - P18_2 DP Sim	0.25	3.37	1.10	0.00	0.30	-0.22	0.13	1.9	0.0	0.5	0.3	0.1	0.36	0.00	0.03	0.01	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.5 0.0 0.7 0.5 0.2																	
30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito																	
BD_1 - P18_3 Cart deb Nao	0.83	0.33	-0.27	-0.04	-0.15	0.09	-0.12	0.4	0.0	0.5	0.2	0.4	0.22	0.00	0.07	0.02	0.04
BD_2 - P18_3 Cart deb Sim	0.28	2.99	0.81	0.12	0.45	-0.27	0.36	1.1	0.1	1.4	0.6	1.2	0.22	0.00	0.07	0.03	0.04
CONTRIBUTION CUMULEE = 1.5 0.1 1.8 0.8 1.6																	
31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito																	
BE_1 - P18_4 Cart Cred Nao	0.89	0.24	-0.30	0.01	-0.05	0.03	-0.02	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.38	0.00	0.01	0.00	0.00
BE_2 - P18_4 Cart Cred Sim	0.22	4.11	1.24	-0.06	0.20	-0.11	0.09	2.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.38	0.00	0.01	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.6 0.0 0.3 0.1 0.1																	
32 . P18_5 Fut adquirir PMB																	
BF_1 - P18_5 PMB Nao	0.97	0.14	-0.22	0.04	-0.05	0.00	-0.01	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.34	0.01	0.02	0.00	0.00
BF_2 - P18_5 PMB Sim	0.14	7.14	1.54	-0.28	0.38	-0.02	0.04	2.0	0.2	0.5	0.0	0.0	0.33	0.01	0.02	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.3 0.2 0.5 0.0 0.0																	
33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas																	
BG_1 - P18_6 Desp Dom Nao	0.95	0.16	-0.30	0.06	0.00	0.00	0.00	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.58	0.02	0.00	0.00	0.00
BG_2 - P18_6 Desp Dom Sim	0.15	6.24	1.90	-0.35	0.02	0.02	-0.01	3.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.58	0.02	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.0 0.3 0.0 0.0 0.0																	
34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco																	
BH_1 - P18_7 Desp multib N	0.89	0.23	-0.29	0.01	-0.07	0.08	-0.06	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.35	0.00	0.02	0.02	0.02
BH_2 - P18_7 Desp multib S	0.21	4.21	1.21	-0.05	0.28	-0.32	0.27	1.9	0.0	0.4	0.6	0.5	0.35	0.00	0.02	0.02	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.4 0.0 0.5 0.8 0.6																	
35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias																	
BI_1 - P18_8 Transf IB Nao	0.87	0.26	-0.34	0.03	-0.06	0.05	-0.08	0.6	0.0	0.1	0.1	0.2	0.44	0.00	0.01	0.01	0.02
BI_2 - P18_8 Transf IB Sim	0.23	3.82	1.29	-0.12	0.23	-0.21	0.31	2.4	0.1	0.3	0.3	0.7	0.43	0.00	0.01	0.01	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.0 0.1 0.4 0.3 0.9																	
36 . P18_9 Fut Recebimento de salario																	
BJ_1 - P18_9 Rec Salario N	0.90	0.22	-0.32	0.04	-0.03	0.04	-0.02	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.46	0.01	0.00	0.01	0.00
BJ_2 - P18_9 Rec Salario S	0.20	4.54	1.44	-0.17	0.12	-0.18	0.10	2.6	0.1	0.1	0.2	0.1	0.46	0.01	0.00	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.2 0.1 0.1 0.2 0.1																	
37 . P18_10 Fut Fundos titulos acooes																	
BK_1 - P18_10 Fundos Nao	0.98	0.12	-0.27	0.08	0.01	0.02	0.02	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.60	0.05	0.00	0.00	0.00
BK_2 - P18_10 Fundos Sim	0.12	8.31	2.22	-0.67	-0.12	-0.14	-0.19	3.7	0.8	0.0	0.1	0.1	0.59	0.05	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.1 0.9 0.0 0.1 0.2																	

MODALITES			COORDONEES					CONTRIBUTIONS					COCINUS CARRES				
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes																	
BL_1 - P18_11 Cart Accoes N	0.99	0.11	-0.26	0.08	0.01	0.01	0.02	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.60	0.06	0.00	0.00	0.00
BL_2 - P18_11 Cart Accoes S	0.12	8.53	2.25	-0.69	-0.11	-0.12	-0.20	3.7	0.6	0.0	0.1	0.1	0.59	0.06	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.1 0.9 0.0 0.1 0.2																	
39 . P18_12 Fut Poup Habitacao																	
BM_1 - P18_12 Poup Habit N	0.91	0.21	-0.35	0.07	0.02	0.03	0.00	0.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.58	0.02	0.00	0.01	0.00
BM_2 - P18_12 Poup Habit S	0.20	4.62	1.63	-0.30	-0.08	-0.16	-0.01	3.2	0.3	0.0	0.1	0.0	0.57	0.02	0.00	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.9 0.3 0.0 0.2 0.0																	
40 . P18_13 Fut Poup Accoes																	
BN_1 - P18_13 Poup Accoes N	0.99	0.11	-0.26	0.08	0.01	0.00	0.02	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.60	0.05	0.00	0.00	0.00
BN_2 - P18_13 Poup Accoes S	0.11	8.77	2.27	-0.69	-0.09	0.03	-0.14	3.6	0.8	0.0	0.0	0.1	0.59	0.05	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.1 0.9 0.0 0.0 0.1																	
41 . P18_14 Fut PPR																	
BO_1 - P18_14 PPR Nao	0.98	0.12	-0.26	0.08	0.00	-0.02	0.03	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.54	0.05	0.00	0.00	0.01
BO_2 - P18_14 PPR Sim	0.12	8.08	2.08	-0.63	0.02	0.17	-0.28	3.3	0.7	0.0	0.1	0.3	0.54	0.05	0.00	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.7 0.8 0.0 0.1 0.3																	
42 . P18_15 Fut Credito habitacao																	
BP_1 - P18_15 Cred Habit N	0.90	0.22	-0.34	0.07	0.01	0.01	0.02	0.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.53	0.02	0.00	0.00	0.00
BP_2 - P18_15 Cred Habit S	0.20	4.50	1.54	-0.30	-0.04	-0.03	-0.10	3.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.52	0.02	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.6 0.3 0.0 0.0 0.1																	
43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota																	
BQ_1 - P18_16 Cred Carro N	0.92	0.20	-0.32	0.06	-0.01	-0.05	0.01	0.6	0.0	0.0	0.1	0.0	0.50	0.02	0.00	0.01	0.00
BQ_2 - P18_16 Cred Carro S	0.19	4.92	1.56	-0.29	0.03	0.24	-0.05	2.8	0.2	0.0	0.3	0.0	0.50	0.02	0.00	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.4 0.3 0.0 0.4 0.0																	
44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico																	
BR_1 - P18_17 Cred Inform N	0.97	0.14	-0.26	0.07	0.00	-0.03	0.02	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.51	0.03	0.00	0.01	0.00
BR_2 - P18_17 Cred Inform S	0.13	7.14	1.89	-0.48	0.02	0.20	-0.11	3.0	0.5	0.0	0.2	0.1	0.50	0.03	0.00	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.4 0.5 0.0 0.2 0.1																	
45 . P18_18 Fut Credito Ferias																	
BS_1 - P18_18 Cred Ferias N	0.98	0.12	-0.24	0.06	0.01	-0.06	0.02	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.47	0.03	0.00	0.03	0.00
BS_2 - P18_18 Cred Ferias S	0.12	8.31	1.96	-0.47	-0.05	0.47	-0.13	2.8	0.4	0.0	0.7	0.1	0.46	0.03	0.00	0.03	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.2 0.5 0.0 0.8 0.1																	
46 . P18_19 Fut Credito Propinas																	
BT_1 - P18_19 Cred Prop N	0.95	0.15	-0.23	0.04	-0.04	-0.06	-0.04	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.33	0.01	0.01	0.02	0.01
BT_2 - P18_19 Cred Prop S	0.15	6.44	1.46	-0.23	0.27	0.36	0.24	2.0	0.1	0.3	0.6	0.3	0.33	0.01	0.01	0.02	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 2.3 0.1 0.3 0.6 0.3																	
47 . P18_20 Fut Formacao empresa																	
BU_1 - P18_20 Empresa Nao	0.99	0.11	-0.25	0.08	0.01	-0.02	0.04	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.57	0.05	0.00	0.00	0.01
BU_2 - P18_20 Empresa Sim	0.11	8.65	2.21	-0.67	-0.12	0.13	-0.31	3.5	0.8	0.0	0.1	0.4	0.56	0.05	0.00	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.9 0.9 0.0 0.1 0.4																	
48 . P18_21 Fut Seguro Casa																	
BV_1 - P18_21 Seg casa Nao	0.96	0.14	-0.30	0.09	0.00	0.00	0.05	0.5	0.1	0.0	0.0	0.1	0.63	0.05	0.00	0.00	0.02
BV_2 - P18_21 Seg casa Sim	0.14	6.89	2.07	-0.61	0.00	0.01	-0.32	3.8	0.8	0.0	0.0	0.5	0.62	0.05	0.00	0.00	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.3 0.9 0.0 0.0 0.5																	
49 . P18_22 Fut Seguro Saude																	
BW_1 - P18_22 Seg Saude N	0.96	0.14	-0.30	0.08	-0.01	-0.01	0.03	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.61	0.05	0.00	0.00	0.01
BW_2 - P18_22 Seg Saude S	0.14	6.82	2.02	-0.58	0.09	0.08	-0.19	3.6	0.7	0.0	0.0	0.2	0.60	0.05	0.00	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.1 0.8 0.0 0.0 0.2																	
50 . P18_23 Fut Seguro Vida																	
BX_1 - P18_23 Seg Vida Nao	0.96	0.15	-0.30	0.08	0.01	-0.01	0.04	0.6	0.1	0.0	0.0	0.1	0.63	0.05	0.00	0.00	0.01
BX_2 - P18_23 Seg Vida Sim	0.14	6.66	2.03	-0.55	-0.05	0.06	-0.28	3.7	0.7	0.0	0.0	0.4	0.62	0.05	0.00	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.3 0.8 0.0 0.0 0.4																	
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao																	
BY_1 - P18_24 Seg Capital N	1.02	0.08	-0.22	0.07	0.01	-0.02	0.03	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.61	0.07	0.00	0.01	0.01
BY_2 - P18_24 Seg Capital S	0.09	11.82	2.65	-0.88	-0.14	0.28	-0.34	3.8	1.0	0.0	0.2	0.3	0.59	0.07	0.00	0.01	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 4.1 1.1 0.0 0.2 0.3																	
52 . P18_25 Fut Homebanking																	
BZ_1 - P18_25 Homebanking N	0.98	0.12	-0.26	0.07	0.01	0.00	0.00	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.58	0.04	0.00	0.00	0.00
BZ_2 - P18_25 Homebanking S	0.12	8.20	2.16	-0.59	-0.05	0.00	-0.02	3.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.57	0.04	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.9 0.7 0.0 0.0 0.0																	
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica																	
CA_1 - P18_26 Banc Telef N	1.00	0.10	-0.24	0.07	0.00	-0.02	0.01	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.56	0.05	0.00	0.00	0.00
CA_2 - P18_26 Banc Telef S	0.10	9.71	2.31	-0.71	-0.02	0.21	-0.10	3.4	0.8	0.0	0.1	0.0	0.55	0.05	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 3.8 0.9 0.0 0.1 0.0																	
90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF																	
DL_1 - P34 Inf 500 euros	0.13	7.58	0.20	0.22	0.45	0.16	-0.14	0.0	0.1	0.6	0.1	0.1	0.01	0.01	0.03	0.00	0.00
DL_2 - P34 500 a 1000 euros	0.35	2.10	0.13	0.34	0.16	0.09	0.01	0.0	0.6	0.2	0.1	0.0	0.01	0.05	0.01	0.00	0.00
DL_3 - P34 1000 a 2000 e	0.33	2.29	0.10	0.29	-0.01	-0.10	0.06	0.0	0.4	0.0	0.1	0.0	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00
DL_4 - P34 Sup 2000 euros	0.10	10.52	0.04	0.19	-0.32	-0.59	0.04	0.0	0.1	0.2	0.9	0.0	0.00	0.00	0.01	0.03	0.00
DL_5 - P34 Rendim NR	0.19	4.83	-0.58	-1.40	-0.43	0.21	-0.04	0.4	5.7	0.8	0.2	0.0	0.07	0.40	0.04	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.5 6.9 1.9 1.5 0.1																	

MODALITES			COORDONEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
91 . P35 Instrucao do PCAF																	
DM_2 - P35 1o ciclo EB	0.27	3.13	0.07	0.34	0.41	0.16	-0.16	0.0	0.5	1.1	0.2	0.2	0.00	0.04	0.05	0.01	0.01
DM_3 - P35 2o ciclo EB	0.11	9.13	-0.11	0.33	0.02	-0.02	0.05	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
DM_4 - P35 3o ciclo EB	0.15	6.50	0.21	0.30	0.23	0.09	0.13	0.0	0.2	0.2	0.0	0.1	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00
DM_5 - P35 Ens Secundario	0.16	5.79	0.24	0.22	0.01	-0.12	-0.12	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00
DM_6 - P35 Ens Sup - licen	0.08	0.00	0.00	0.32	-0.44	-0.23	-0.04	0.0	0.1	0.4	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DM_8 - P35 Instrucao MS	0.03	0.00	0.18	0.18	-0.30	-0.39	0.00	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DM_9 - P35 Instrucao NR	0.17	5.62	-0.67	-1.58	-0.54	0.19	0.06	0.5	6.4	1.2	0.2	0.0	0.08	0.44	0.05	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.6 7.5 2.9 0.7 0.4																	
92 . Ano Escolar																	
DN_1 - Ano loanistas	0.30	2.70	0.16	0.21	0.14	0.63	0.09	0.1	0.2	0.1	3.3	0.1	0.01	0.02	0.01	0.14	0.00
DN_2 - Ano Finalistas	0.18	5.20	0.35	0.19	0.19	-0.58	0.10	0.1	0.1	0.2	1.7	0.1	0.02	0.01	0.01	0.07	0.00
DN_3 - Ano Outro	0.52	1.11	-0.02	0.29	-0.01	-0.20	-0.09	0.0	0.7	0.0	0.6	0.1	0.00	0.08	0.00	0.04	0.01
DN_4 - Ano NR	0.11	9.28	-0.94	-2.32	-0.67	0.18	0.02	0.6	8.9	1.2	0.1	0.0	0.10	0.58	0.05	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.8 9.9 1.5 5.7 0.3																	
93 . P11_1B Utiliza Atlantico																	
DO_1 - P11_1 Usa Atlantico	0.11	9.29	0.29	0.29	-0.22	-0.39	0.18	0.1	0.1	0.1	0.5	0.1	0.01	0.01	0.01	0.02	0.00
DO_2 - P11_1 Nao Atlantico	0.99	0.11	-0.03	-0.03	0.02	0.04	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.01	0.01	0.02	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.2 0.1 0.5 0.1																	
95 . P11_3B Utiliza BCP																	
DQ_1 - P11_3 Usa BCP	0.04	0.00	0.17	0.05	-0.88	-0.60	0.19	0.0	0.0	0.7	0.4	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DQ_2 - P11_3 Nao BCP	1.06	0.03	-0.01	0.00	0.03	0.02	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.03	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.0 0.8 0.4 0.0																	
96 . P11_4B Utiliza BES																	
DR_1 - P11_4 Usa BES	0.79	0.39	0.17	0.29	0.11	0.09	0.07	0.1	1.1	0.2	0.2	0.1	0.08	0.22	0.03	0.02	0.01
DR_2 - P11_4 Nao BES	0.31	2.52	-0.44	-0.75	-0.28	-0.23	-0.18	0.4	2.7	0.6	0.5	0.3	0.08	0.22	0.03	0.02	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.5 3.8 0.8 0.7 0.5																	
97 . P11_5B Utiliza BNU																	
DS_1 - P11_5 Usa BNU	0.04	0.00	0.52	0.04	-0.22	-0.13	-0.38	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DS_2 - P11_5 Nao BNU	1.06	0.04	-0.02	0.00	0.01	0.00	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.0 0.1 0.0 0.2																	
98 . P11_6B Utiliza BPI																	
DT_1 - P11_6 Usa BPI	0.09	11.83	0.08	0.37	-0.21	-0.31	0.27	0.0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01
DT_2 - P11_6 Nao BPI	1.02	0.08	-0.01	-0.03	0.02	0.03	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.2 0.1 0.3 0.2																	
99 . P11_7B Utiliza CGD																	
DU_1 - P11_7 Usa CGD	0.63	0.74	0.12	0.26	0.19	-0.23	0.02	0.1	0.6	0.5	0.9	0.0	0.02	0.09	0.05	0.07	0.00
DU_2 - P11_7 Nao CGD	0.47	1.33	-0.17	-0.34	-0.25	0.30	-0.03	0.1	0.9	0.7	1.2	0.0	0.02	0.09	0.05	0.07	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 1.5 1.3 2.1 0.0																	
100 . P11_8B Utiliza CPP																	
DV_1 - P11_8 Usa CPP	0.04	0.00	0.28	0.29	0.18	-0.10	-0.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DV_2 - P11_8 Nao CPP	1.07	0.03	-0.01	-0.01	-0.01	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0																	
101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral																	
DW_1 - P11_9 Usa Montepio	0.11	8.77	0.21	0.29	-0.03	0.02	-0.31	0.0	0.1	0.0	0.0	0.4	0.01	0.01	0.00	0.00	0.01
DW_2 - P11_9 Nao Montepio	0.99	0.11	-0.02	-0.03	0.00	0.00	0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.01	0.00	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.2 0.0 0.0 0.4																	
102 . P11_10B Utiliza Nova Rede																	
DX_1 - P11_10 Usa Nova Rede	0.10	9.72	-0.06	0.46	-0.20	-0.28	0.07	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	0.00	0.02	0.00	0.01	0.00
DX_2 - P11_10 Nao Nova Rede	1.00	0.10	0.01	-0.05	0.02	0.03	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.02	0.00	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.4 0.1 0.3 0.0																	
104 . P11_12B Utiliza Sottomayor																	
DZ_1 - P11_12 Usa Sottomayor	0.04	0.00	0.21	0.36	-0.61	-0.38	0.01	0.0	0.1	0.4	0.2	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DZ_2 - P11_12 Nao Sottomayor	1.06	0.04	-0.01	-0.01	0.02	0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.02	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.1 0.4 0.2 0.0																	
105 . P11_13B Utiliza Totta																	
EA_1 - P11_13 Usa Totta	0.11	8.77	0.07	0.34	-0.03	0.21	0.25	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.00	0.01	0.00	0.00	0.01
EA_2 - P11_13 Nao Totta	0.99	0.11	-0.01	-0.04	0.00	-0.02	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.2 0.0 0.2 0.2																	
106 . P11_14B Utiliza CCAM																	
EB_1 - P11_14 Usa CCAM	0.09	11.80	0.20	0.35	-0.02	-0.10	0.15	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
EB_2 - P11_14 Nao CCAM	1.02	0.08	-0.02	-0.03	0.00	0.01	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.2 0.0 0.0 0.1																	
107 . P11_15B Utiliza Outro banco																	
EC_1 - P11_15 Usa Outro	0.02	0.00	0.56	0.24	0.02	-0.12	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
EC_2 - P11_15 Nao Outro	1.08	0.02	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0																	
148 . P16_1B Usa DO																	
FR_1 - P16_1 Usa DO	0.87	0.26	0.17	0.30	0.06	-0.09	0.05	0.2	1.2	0.1	0.2	0.1	0.11	0.34	0.01	0.03	0.01
FR_2 - P16_1 Usa DO N	0.23	3.83	-0.66	-1.14	-0.21	0.33	-0.18	0.6	4.6	0.3	0.7	0.2	0.11	0.34	0.01	0.03	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.8 5.7 0.3 0.9 0.3																	

MODALITES			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
149 . P16_2B Usa DP																	
FS_1 - P16_2 Usa DP	0.38	1.88	0.23	0.29	-0.07	-0.16	-0.02	0.1	0.5	6.1	0.3	0.0	0.03	0.05	0.00	0.01	0.00
FS_2 - P16_2 Usa DP N	0.72	0.53	-0.12	-0.16	0.04	0.08	0.01	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	0.03	0.05	0.00	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.8 0.1 0.4 0.0 +																	
150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco																	
FT_1 - P16_3 Usa Cartao Deb	0.79	0.39	0.19	0.28	0.11	-0.12	0.05	0.2	0.9	0.2	0.3	0.1	0.09	0.20	0.03	0.04	0.01
FT_2 - P16_3 Usa CartaoDebN	0.31	2.54	-0.47	-0.71	-0.27	0.30	-0.14	0.4	2.4	0.6	0.8	0.2	0.09	0.20	0.03	0.03	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.6 3.3 0.8 1.1 0.3 +																	
151 . P16_4B Usa Cartao credito																	
FU_1 - P16_4 Usa Cart Cred	0.32	2.46	0.17	0.31	-0.16	0.09	-0.12	0.1	0.5	0.2	0.1	0.1	0.01	0.04	0.01	0.00	0.01
FU_2 - P16_4 Usa Cart CredN	0.78	0.40	-0.07	-0.13	0.06	-0.04	0.05	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.01	0.04	0.01	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.7 0.3 0.1 0.2 +																	
152 . P16_5B Usa PMB																	
FV_1 - P16_5 Usa PMB	0.09	11.61	0.47	0.34	-0.30	-0.03	-0.41	0.1	0.2	0.2	0.0	0.5	0.02	0.01	0.01	0.00	0.01
FV_2 - P16_5 Usa PMB N	1.01	0.08	-0.04	-0.03	0.03	0.00	0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.01	0.01	0.00	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.2 0.2 0.0 0.5 +																	
153 . P16_6B Paga despesas por domicializacao																	
FW_1 - P16_6 Domicial Desp	0.11	9.01	0.48	0.25	-0.55	-0.44	-0.39	0.2	0.1	0.8	0.6	0.5	0.03	0.01	0.03	0.02	0.02
FW_2 - P16_6 Domicial DespN	0.99	0.11	-0.05	-0.03	0.06	0.05	0.04	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.03	0.01	0.03	0.02	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.1 0.9 0.7 0.6 +																	
154 . P16_7B Paga despesas por multibanco																	
FX_1 - P16_7 Desp Multibanc	0.47	1.34	0.29	0.33	-0.06	-0.23	0.04	0.3	0.8	0.0	0.7	0.0	0.06	0.08	0.00	0.04	0.00
FX_2 - P16_7 DespMultibancN	0.63	0.74	-0.22	-0.25	0.04	0.17	-0.03	0.2	0.6	0.0	0.5	0.0	0.06	0.08	0.00	0.04	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.4 1.4 0.1 1.3 0.0 +																	
155 . P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco																	
FY_1 - P16_8 Transf multib	0.39	1.83	0.28	0.36	-0.20	-0.24	0.13	0.2	0.8	0.4	0.7	0.2	0.04	0.07	0.02	0.03	0.01
FY_2 - P16_8 Transf multibN	0.71	0.54	-0.15	-0.20	0.11	0.13	-0.07	0.1	0.4	0.2	0.4	0.1	0.04	0.07	0.02	0.03	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.3 1.2 0.6 1.0 0.3 +																	
156 . P16_9B Recebimento de salario																	
FZ_1 - P16_9 Receb salario	0.13	7.15	0.43	0.09	-0.15	-0.67	-0.18	0.2	0.0	0.1	1.7	0.1	0.03	0.00	0.00	0.06	0.00
FZ_2 - P16_9 Receb salarioN	0.97	0.14	-0.06	-0.01	0.02	0.09	0.02	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.03	0.00	0.00	0.06	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.0 0.1 1.9 0.2 +																	
157 . P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos																	
GA_1 - P16_10 Fundos Accoes	0.04	0.00	0.53	0.47	-1.69	-0.80	0.15	0.1	0.1	2.7	0.7	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GA_2 - P16_10 FundosAccoesN	1.06	0.03	-0.02	-0.02	0.06	0.03	0.00	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.01	0.01	0.11	0.02	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.1 2.8 0.7 0.0 +																	
158 . P16_11B Tem carteira de accoes/titulos																	
GB_1 - P16_11 Cart Accoes	0.03	0.00	0.71	0.09	-1.50	-0.99	0.31	0.1	0.0	1.7	0.9	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GB_2 - P16_11 Cart Accoes N	1.07	0.03	-0.02	0.00	0.04	0.03	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.00	0.07	0.03	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.0 1.7 0.9 0.1 +																	
159 . P16_12B Tem Poupanca Habitacao																	
GC_1 - P16_12 Poup Habit	0.06	0.00	0.53	0.17	-0.93	-1.18	0.03	0.1	0.0	1.2	2.4	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GC_2 - P16_12 Poup Habit N	1.04	0.05	-0.03	-0.01	0.05	0.07	0.00	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.02	0.00	0.05	0.08	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.0 1.3 2.5 0.0 +																	
162 . P16_15B Tem Credito Habitacao																	
GF_1 - P16_15 Cred Habit	0.04	0.00	0.00	0.53	-1.49	-1.78	-0.37	0.0	0.2	2.3	3.8	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GF_2 - P16_15 Cred Habit N	1.06	0.04	0.00	-0.02	0.06	0.07	0.02	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.00	0.01	0.09	0.13	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.2 2.4 4.0 0.2 +																	
163 . P16_16B Tem Credito Carro/Mota																	
GG_1 - P16_16 Cred Carro	0.02	0.00	0.30	0.86	-1.91	-1.82	-0.01	0.0	0.2	1.8	1.9	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GG_2 - P16_16 Cred Carro N	1.08	0.02	-0.01	-0.02	0.03	0.03	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.02	0.07	0.07	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.2 1.8 1.9 0.0 +																	
164 . P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico																	
GH_1 - P16_17 Cred Informat	0.03	0.00	0.27	0.79	-1.73	-0.96	0.16	0.0	0.2	1.9	0.7	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GH_2 - P16_17 CredInformatN	1.08	0.02	-0.01	-0.02	0.04	0.02	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.02	0.08	0.02	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.3 1.9 0.7 0.0 +																	
165 . P16_18B Tem Credito Ferias																	
GI_1 - P16_18 Cred Ferias	0.02	0.00	0.28	0.58	-1.71	-0.82	-0.08	0.0	0.1	1.5	0.4	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GI_2 - P16_18 Cred Ferias N	1.08	0.02	-0.01	-0.01	0.03	0.02	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.06	0.01	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.1 1.5 0.4 0.0 +																	
166 . P16_19B Tem Credito Propinas																	
GJ_1 - P16_19 Cred Prop	0.19	4.79	0.26	0.26	0.12	0.30	0.10	0.1	0.2	0.1	0.5	0.1	0.01	0.01	0.00	0.02	0.00
GJ_2 - P16_19 Cred Prop N	0.91	0.21	-0.05	-0.05	-0.03	-0.06	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.01	0.01	0.00	0.02	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.2 0.1 0.6 0.1 +																	
167 . P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio																	
GK_1 - P16_20 Prod Empresa	0.02	0.00	0.45	1.19	-3.39	-0.97	-1.50	0.0	0.5	5.9	0.6	1.5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GK_2 - P16_20 Prod EmpresaN	1.08	0.02	-0.01	-0.02	0.07	0.02	0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.03	0.25	0.02	0.05
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.5 6.0 0.6 1.6 +																	
168 . P16_21B Tem Seguro Casa																	
GL_1 - P16_21 Seguro Casa	0.04	0.00	0.53	0.78	-2.88	-1.72	-0.93	0.1	0.3	7.1	3.0	1.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GL_2 - P16_21 Seguro Casa N	1.07	0.03	-0.02	-0.03	0.09	0.06	0.03	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.01	0.02	0.29	0.10	0.03
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.3 7.4 3.1 1.0 +																	

MODALITES			COORDONEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
169 . P16 22B Tem Seguro Saude																	
GM_1 - P16_22 Seguro Saude	0.05	0.00	0.88	0.61	-2.44	-1.14	-0.80	0.2	0.3	7.0	1.8	1.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GM_2 - P16_22 Seguro SaudeN	1.05	0.04	-0.04	-0.03	0.11	0.05	0.04	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.04	0.02	0.28	0.06	0.03
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.3 7.3 1.8 1.0																	
170 . P16 23B Tem Seguro Vida																	
GN_1 - P16_23 Seguro Vida	0.05	0.00	0.61	0.65	-2.41	-1.30	-0.79	0.1	0.3	6.6	2.2	0.9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GN_2 - P16_23 Seguro Vida N	1.05	0.04	-0.03	-0.03	0.11	0.06	0.04	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.02	0.02	0.27	0.08	0.03
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.3 6.9 2.3 1.0																	
172 . P16 25B Usa Homebanking																	
GP_1 - P16_25 Homebanking	0.07	0.00	1.04	0.49	-1.46	-0.03	-0.26	0.4	0.2	3.5	0.0	0.1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GP_2 - P16_25 Homebanking N	1.04	0.06	-0.07	-0.03	0.09	0.00	0.02	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.07	0.02	0.14	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.5 0.3 3.7 0.0 0.2																	
173 . P16 26B Usa Banca Telefonica																	
GQ_1 - P16_26 Banca Telefon	0.05	0.00	0.77	0.77	-2.19	-0.16	-0.33	0.2	0.4	5.6	0.0	0.2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GQ_2 - P16_26 BancaTelefonN	1.05	0.04	-0.03	-0.04	0.10	0.01	0.02	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.03	0.03	0.23	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.5 5.8 0.0 0.2																	
175 . P19 1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente																	
GS_1 - P19_1 Balcao Pess S	0.85	0.29	0.18	0.31	0.07	-0.02	0.04	0.2	1.2	0.1	0.0	0.1	0.12	0.33	0.02	0.00	0.01
GS_2 - P19_1 Balcao Pess N	0.25	3.46	-0.63	-1.06	-0.25	0.05	-0.15	0.6	4.3	0.4	0.0	0.2	0.12	0.33	0.02	0.00	0.01
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.8 5.6 0.5 0.0 0.2																	
176 . P19 2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonticamente																	
GT_1 - P19_2 Balcao Telef S	0.23	3.85	0.40	0.43	-0.67	0.52	0.56	0.2	0.6	2.5	1.7	2.3	0.04	0.05	0.12	0.07	0.08
GT_2 - P19_2 Balcao Telef N	0.87	0.26	-0.10	-0.11	0.17	-0.14	-0.14	0.1	0.2	0.6	0.5	0.6	0.04	0.05	0.12	0.07	0.08
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.3 0.8 3.1 2.2 2.9																	
177 . P19 3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente																	
GU_1 - P19_3 Gestor Pess S	0.23	3.82	0.52	0.43	-0.56	0.50	0.25	0.4	0.6	1.7	1.7	0.5	0.07	0.05	0.08	0.07	0.02
GU_2 - P19_3 Gestor Pess N	0.87	0.26	-0.14	-0.11	0.14	-0.13	-0.07	0.1	0.2	0.4	0.4	0.1	0.07	0.05	0.08	0.07	0.02
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.5 0.8 2.2 2.1 0.6																	
178 . P19 4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonticam																	
GV_1 - P19_4 Gestor Telf S	0.12	8.19	0.66	0.47	-1.08	1.10	0.83	0.3	0.4	3.4	4.1	2.7	0.05	0.03	0.14	0.15	0.08
GV_2 - P19_4 Gestor Telf N	0.98	0.12	-0.08	-0.06	0.13	-0.13	-0.10	0.0	0.1	0.4	0.5	0.3	0.05	0.03	0.14	0.15	0.09
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.4 0.5 3.8 4.6 3.0																	
179 . P19 5D Frequencia utilizacao: ATM																	
GW_1 - P19_5 ATM Sim	0.87	0.26	0.16	0.30	0.12	-0.03	0.03	0.1	1.2	0.3	0.0	0.0	0.10	0.34	0.06	0.00	0.00
GW_2 - P19_5 ATM Nao	0.23	3.82	-0.63	-1.14	-0.48	0.12	-0.10	0.6	4.6	1.3	0.1	0.1	0.10	0.34	0.06	0.00	0.00
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.7 5.8 1.6 0.1 0.1																	
180 . P19 6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica																	
GX_1 - P19_6 Banc Telefon S	0.12	7.98	0.70	0.49	-0.90	1.12	1.02	0.4	0.5	2.4	4.4	4.1	0.06	0.03	0.10	0.16	0.13
GX_2 - P19_6 Banc Telefon N	0.98	0.12	-0.09	-0.06	0.11	-0.14	-0.13	0.0	0.1	0.3	0.6	0.5	0.06	0.03	0.10	0.16	0.13
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.4 0.5 2.7 4.9 4.7																	
181 . P19 7D Frequencia utilizacao: Homebanking																	
GY_1 - P19_7 Homebanking S	0.24	3.49	0.40	0.53	-0.50	0.70	0.52	0.2	1.1	1.5	3.4	2.2	0.05	0.08	0.07	0.14	0.08
GY_2 - P19_7 Homebanking N	0.86	0.28	-0.11	-0.15	0.14	-0.20	-0.15	0.1	0.3	0.4	1.0	0.6	0.05	0.08	0.07	0.14	0.08
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.3 1.4 1.9 4.4 2.8																	
182 . P19 8D Frequencia utilizacao: Fax																	
GZ_1 - P19_8 Fax Sim	0.04	0.00	0.18	0.75	-1.87	1.92	1.82	0.0	0.3	3.1	3.9	3.9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GZ_2 - P19_8 Fax Nao	1.06	0.03	-0.01	-0.03	0.06	-0.07	-0.06	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.00	0.02	0.13	0.14	0.12
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.3 3.2 4.0 4.0																	
183 . P19 9D Frequencia utilizacao: Correio																	
HA_1 - P19_9 Correio Sim	0.13	7.50	0.27	0.55	-0.70	0.71	0.90	0.1	0.6	1.5	1.9	3.4	0.01	0.04	0.06	0.07	0.11
HA_2 - P19_9 Correio Nao	0.97	0.13	-0.04	-0.07	0.09	-0.10	-0.12	0.0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.01	0.04	0.07	0.07	0.11
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.7 1.7 2.1 3.8																	
184 . P19 10D Frequencia utilizacao: E-mail																	
HB_1 - P19_10 E-mail Sim	0.12	8.42	0.49	0.52	-1.02	0.85	1.06	0.2	0.5	3.0	2.4	4.2	0.03	0.03	0.12	0.09	0.13
HB_2 - P19_10 E-mail Nao	0.98	0.12	-0.06	-0.06	0.12	-0.10	-0.13	0.0	0.1	0.4	0.3	0.5	0.03	0.03	0.13	0.09	0.13
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.2 0.5 3.3 2.7 4.7																	
186 . P20 1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente																	
HD_1 - P20_1 Balcao pess S	0.61	0.80	0.08	0.29	0.11	0.03	-0.18	0.0	0.8	0.2	0.0	0.7	0.01	0.10	0.02	0.00	0.04
HD_2 - P20_1 Balcao pess N	0.49	1.23	-0.10	-0.36	-0.14	-0.03	0.23	0.0	1.0	0.2	0.0	0.8	0.01	0.10	0.02	0.00	0.04
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 1.8 0.4 0.0 1.5																	
187 . P20 2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonticamente																	
HE_1 - P20_2 Balcao telef S	0.20	4.58	0.05	0.46	-0.01	0.57	-0.95	0.0	0.6	0.0	1.8	5.8	0.00	0.05	0.00	0.07	0.20
HE_2 - P20_2 Balcao telef N	0.90	0.22	-0.01	-0.10	0.00	-0.12	0.21	0.0	0.1	0.0	0.4	1.3	0.00	0.05	0.00	0.07	0.20
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.8 0.0 2.2 7.0																	
188 . P20 3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm																	
HF_1 - P20_3 Gestor pess S	0.21	4.28	0.23	0.48	-0.18	0.46	-0.93	0.1	0.8	0.2	1.3	5.8	0.01	0.05	0.01	0.05	0.20
HF_2 - P20_3 Gestor pess N	0.89	0.23	-0.05	-0.11	0.04	-0.11	0.22	0.0	0.2	0.0	0.3	1.4	0.01	0.06	0.01	0.05	0.20
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.1 0.9 0.2 1.5 7.2																	
189 . P20 4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefontic																	
HG_1 - P20_4 Gestor telef S	0.11	9.28	0.24	0.65	-0.17	0.94	-1.88	0.0	0.7	0.1	2.7	12.2	0.01	0.05	0.00	0.09	0.38
HG_2 - P20_4 Gestor telef N	0.99	0.11	-0.03	-0.07	0.02	-0.10	0.20	0.0	0.1	0.0	0.3	1.3	0.01	0.05	0.00	0.10	0.39
CONTRIBUTION CUMULEE = 0.0 0.8 0.1 3.0 13.5																	

MODALITES			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDEN - LIBELLE	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM																	
HH_1 - P20_5 ATM Sim	0.53	1.09	0.06	0.31	0.20	0.12	-0.04	0.0	0.8	0.5	0.2	0.0	0.00	0.09	0.04	0.01	0.00
HH_2 - P20_5 ATM Nao	0.58	0.91	-0.06	-0.29	-0.19	-0.11	0.04	0.0	0.7	0.5	0.2	0.0	0.06	0.09	0.04	0.01	0.00
			CONTRIBUTION CUMULEE =					0.0	1.5	1.0	0.4	0.1					
191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga																	
HI_1 - P20_6 BTel qdo ligaS	0.69	10.82	0.12	0.80	-0.12	1.16	-2.04	0.0	0.9	0.0	3.6	12.5	0.00	0.06	0.00	0.12	0.38
HI_2 - P20_6 BTel qdo ligaN	1.01	0.09	-0.01	-0.07	0.01	-0.11	0.19	0.0	0.1	0.0	0.3	1.2	0.00	0.06	0.00	0.13	0.39
			CONTRIBUTION CUMULEE =					0.0	1.0	0.0	3.9	13.6					
192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa																	
HJ_1 - P20_7 BTel p/casa S	0.17	5.45	0.14	0.54	0.00	0.63	-1.02	0.0	0.8	0.0	1.9	5.8	0.00	0.05	0.00	0.07	0.19
HJ_2 - P20_7 BTel p/casa N	0.93	0.18	-0.02	-0.10	0.00	-0.12	0.19	0.0	0.1	0.0	0.4	1.1	0.00	0.05	0.00	0.07	0.19
			CONTRIBUTION CUMULEE =					0.0	0.9	0.0	2.3	6.8					
193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site																	
HK_1 - P20_8 HomebankSite S	0.25	3.37	0.22	0.45	-0.04	0.42	-0.41	0.1	0.8	0.0	1.2	1.4	0.01	0.06	0.00	0.05	0.05
HK_2 - P20_8 HomebankSite N	0.85	0.29	-0.06	-0.13	0.01	-0.12	0.12	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4	0.01	0.06	0.00	0.05	0.05
			CONTRIBUTION CUMULEE =					0.1	1.0	0.0	1.6	1.8					
194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail																	
HL_1 - P20_9 HomeBankMail S	0.29	2.81	0.25	0.50	-0.16	0.43	-0.22	0.1	1.1	0.2	1.6	0.5	0.02	0.09	0.01	0.07	0.02
HL_2 - P20_9 HomeBankMail N	0.81	0.35	-0.09	-0.18	0.06	-0.15	0.08	0.0	0.4	0.1	0.6	0.2	0.02	0.09	0.01	0.07	0.02
			CONTRIBUTION CUMULEE =					0.2	1.5	0.3	2.1	0.6					
195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing																	
HM_1 - P20_10 Correio Sim	0.43	1.54	0.18	0.36	-0.05	-0.10	-0.14	0.1	0.9	0.0	0.1	0.3	0.02	0.08	0.00	0.01	0.01
HM_2 - P20_10 Correio Nao	0.67	0.64	-0.12	-0.23	0.03	0.07	0.09	0.1	0.6	0.0	0.1	0.2	0.02	0.08	0.00	0.01	0.01
			CONTRIBUTION CUMULEE =					0.2	1.4	0.0	0.2	0.5					
196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media																	
HN_1 - P20_11 Media Sim	0.45	1.46	0.18	0.32	0.08	0.00	-0.08	0.1	0.7	0.1	0.0	0.1	0.02	0.07	0.00	0.00	0.00
HN_2 - P20_11 Media Nao	0.65	0.68	-0.12	-0.22	-0.06	0.00	0.06	0.1	0.5	0.1	0.0	0.1	0.02	0.07	0.00	0.00	0.01
			CONTRIBUTION CUMULEE =					0.2	1.2	0.1	0.0	0.2					

COORDONNEES ET VALEURS-TEST DES MODALITES
AXES 1 A 5

MODALITES			VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.
1 . P1 - Sexo													
AA_1 - P1 Sexo Feminino	490	490.00	0.0	1.2	3.9	1.4	-2.6	0.00	0.03	0.11	0.04	-0.07	0.59
AA_2 - P1 Sexo Masculino	288	288.00	-0.3	-1.0	-4.2	-1.3	2.6	-0.01	-0.05	-0.20	-0.06	0.12	1.71
AA_3 - P1 Sexo NR	5	5.00	1.7	-1.0	1.9	-0.4	-0.2	0.76	-0.43	0.86	-0.18	-0.10	154.98
2 . P2 - Idade													
AI_1 - P2 Idade 17 a 18	91	91.00	1.7	0.7	0.7	11.0	1.6	0.17	0.07	0.07	1.08	0.16	7.57
AI_2 - P2 Idade 19	127	127.00	0.8	0.8	1.6	5.4	2.1	0.06	0.06	0.13	0.44	0.17	5.14
AI_3 - P2 Idade 20	134	134.00	1.0	1.5	1.6	0.0	-0.8	0.08	0.12	0.13	0.00	-0.06	4.82
AI_4 - P2 Idade 21	126	126.00	-0.8	2.2	1.0	-3.5	-1.9	-0.06	0.18	0.08	-0.28	-0.15	5.19
AI_5 - P2 Idade 22	84	84.00	1.5	0.7	-2.3	-2.3	-0.4	0.15	0.07	-0.24	-0.23	-0.04	8.28
AI_6 - P2 Idade 23	61	61.00	0.3	-0.6	1.4	-3.7	2.5	0.04	-0.08	0.17	-0.45	0.31	11.78
AI_7 - P2 Idade 24 a 29	112	112.00	-2.6	-2.7	-2.0	-4.6	-1.3	-0.23	-0.23	-0.18	-0.41	-0.11	5.96
AI_8 - P2 Idade 30 a 39	34	34.00	-2.3	-4.1	-3.2	-3.8	-1.7	-0.39	-0.68	-0.54	-0.63	-0.28	21.94
AI_9 - P2 Idade 40 ou mais	0	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AI10 - P2 Idade NR	14	14.00	-0.9	-1.5	-0.6	-1.3	-0.5	-0.24	-0.41	-0.16	-0.34	-0.13	54.71
4 . P3 REC1													
AD_1 - P3 Lic Artes Arquict	80	80.00	-0.7	-4.0	1.3	3.0	-0.9	-0.08	-0.42	0.14	0.32	-0.09	8.75
AD_2 - P3 Lic Ciencias	249	249.00	1.6	0.6	3.1	3.9	0.3	0.08	0.03	0.16	0.20	0.92	2.13
AD_3 - P3 Lic Engenharias	207	207.00	-2.1	-0.2	-4.6	-3.1	0.6	-0.12	-0.01	-0.27	-0.19	0.04	2.77
AD_4 - P3 Lic Letras	151	151.00	-2.4	-0.3	0.0	-2.4	-1.8	-0.18	-0.02	0.00	-0.18	-0.13	4.16
AD_5 - P3 Lic Econom Gestao	96	96.00	4.2	3.3	0.4	-1.2	1.8	0.40	0.32	0.04	-0.12	0.17	7.12
5 . P3 REC2													
AE_1 - P3R Lic Econom Gest	96	96.00	4.2	3.3	0.4	-1.2	1.8	0.40	0.32	0.04	-0.12	0.17	7.12
AE_2 - P3R Lic Outras	687	687.00	-4.2	-3.4	-0.4	1.2	-1.8	-0.06	-0.05	-0.01	0.02	-0.02	0.14
27 . P10 Cliente bancario													
BA_1 - P10 Cliente nenhum	46	46.00	-7.8	-18.9	-5.0	2.5	0.1	-1.12	-2.70	-0.72	0.35	0.01	15.95
BA_2 - P10 Cliente 1 banco	153	153.00	-3.1	-0.3	0.0	2.7	-3.1	-0.23	-0.02	0.00	0.20	-0.22	4.10
BA_3 - P10 Cli varios banc	563	563.00	8.2	12.3	3.2	-3.7	2.5	0.18	0.27	0.07	-0.08	0.05	0.39
BA_4 - P10 Cliente NR	21	21.00	-3.7	-6.0	-1.6	-0.3	0.6	-0.79	-1.29	-0.34	-0.06	0.14	36.14
28 . P18_1 Fut adquirir DO													
BB_1 - P18_1 DO Nao	572	572.00	-12.9	-2.7	-7.1	4.7	-5.4	-0.28	-0.06	-0.15	0.10	-0.12	0.36
BB_2 - P18_1 DO Sim	211	211.00	12.8	2.7	7.1	-4.7	5.4	0.76	0.16	0.42	-0.28	0.32	2.70
29 . P18_2 Fut adquirir DP													
BC_1 - P18_2 DP Nao	604	604.00	-16.8	0.0	-4.6	3.3	-2.0	-0.33	0.00	-0.09	0.06	-0.04	0.29
BC_2 - P18_2 DP Sim	179	179.00	16.7	0.0	4.6	-3.4	2.0	1.10	0.00	0.30	-0.22	0.13	3.36
30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito													
BD_1 - P18_3 Cart deb Nao	587	587.00	-13.1	-1.9	-7.3	4.4	-5.9	-0.27	-0.04	-0.15	0.09	-0.12	0.33
BD_2 - P18_3 Cart deb Sim	196	196.00	13.1	1.9	7.2	-4.4	5.9	0.81	0.12	0.45	-0.27	0.36	2.98
31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito													
BE_1 - P18_4 Cart Cred Nao	630	630.00	-17.2	0.8	-2.8	1.4	-1.2	-0.30	0.01	-0.05	0.03	-0.02	0.24
BE_2 - P18_4 Cart Cred Sim	153	153.00	17.1	-0.8	2.8	-1.5	1.2	1.24	-0.06	0.20	-0.11	0.09	4.10
32 . P18_5 Fut adquirir PMB													
BF_1 - P18_5 PMB Nao	687	687.00	-16.4	3.0	-4.0	0.2	-0.4	-0.22	0.04	-0.05	0.00	-0.01	0.14
BF_2 - P18_5 PMB Sim	96	96.00	16.1	-3.0	4.0	-0.2	0.5	1.54	-0.28	0.38	-0.02	0.04	7.12
33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas													
BG_1 - P18_6 Desp Dom Nao	675	675.00	-21.5	3.9	-0.2	-0.3	0.1	-0.30	0.06	0.00	0.00	0.00	0.16
BG_2 - P18_6 Desp Dom Sim	108	108.00	21.2	-3.9	0.2	0.2	-0.1	1.90	-0.35	0.02	0.02	-0.01	6.22
34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco													
BH_1 - P18_7 Desp multib N	633	633.00	-16.5	0.7	-3.8	4.4	-3.7	-0.29	0.01	-0.07	0.08	-0.06	0.23
BH_2 - P18_7 Desp multib S	150	150.00	16.4	-0.7	3.7	-4.4	3.7	1.21	-0.05	0.28	-0.32	0.27	4.20
35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias													
BI_1 - P18_8 Transf IB Nao	621	621.00	-18.5	1.7	-3.4	2.9	-4.4	-0.34	0.03	-0.06	0.05	-0.08	0.26
BI_2 - P18_8 Transf IB Sim	162	162.00	18.4	-1.7	3.3	-2.9	4.4	1.29	-0.12	0.23	-0.21	0.31	3.81
36 . P18_9 Fut Recebimento de salario													
BJ_1 - P18_9 Rec Salario N	642	642.00	-19.1	2.2	-1.6	2.4	-1.3	-0.32	0.04	-0.03	0.04	-0.02	0.21
BJ_2 - P18_9 Rec Salario S	141	141.00	18.9	-2.2	1.6	-2.4	1.3	1.44	-0.17	0.12	-0.18	0.10	4.53

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes														
BK_1 - P18_10 Fundos Nao	699	699.00	-21.9	6.6	1.2	1.3	1.9	-0.27	0.08	0.01	0.02	0.02	0.12	
BK_2 - P18_10 Fundos Sim	84	84.00	21.5	-6.5	-1.2	-1.3	-1.9	2.22	-0.67	-0.12	-0.14	-0.19	8.28	
38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes														
BL_1 - P18_11 Cart Accoes N	701	701.00	-21.9	6.7	1.0	1.2	1.9	-0.26	0.08	0.01	0.01	0.02	0.11	
BL_2 - P18_11 Cart Accoes S	82	82.00	21.5	-6.6	-1.0	-1.2	-1.9	2.25	-0.69	-0.11	-0.12	-0.20	8.51	
39 . P18_12 Fut Poup Habitacao														
BM_1 - P18_12 Poup Habit N	644	644.00	-21.3	4.0	1.1	2.0	0.2	-0.35	0.07	0.02	0.03	0.00	0.21	
BM_2 - P18_12 Poup Habit S	139	139.00	21.1	-4.0	-1.1	-2.0	-0.2	1.63	-0.30	-0.08	-0.16	-0.01	4.61	
40 . P18_13 Fut Poup Accoes														
BN_1 - P18_13 Poup Accoes N	703	703.00	-21.8	6.6	0.8	-0.4	1.3	-0.26	0.08	0.01	0.00	0.02	0.11	
BN_2 - P18_13 Poup Accoes S	80	80.00	21.4	-6.5	-0.8	0.3	-1.3	2.27	-0.69	-0.09	0.03	-0.14	8.75	
41 . P18_14 Fut PPR														
BO_1 - P18_14 PPR Nao	697	697.00	-20.8	6.3	-0.2	-1.7	2.8	-0.26	0.08	0.00	-0.02	0.03	0.12	
BO_2 - P18_14 PPR Sim	86	86.00	20.4	-6.2	0.2	1.7	-2.7	2.08	-0.63	0.02	0.17	-0.28	8.07	
42 . P18_15 Fut Credito habitacao														
BP_1 - P18_15 Cred Habit N	641	641.00	-20.4	4.0	0.6	0.3	1.4	-0.34	0.07	0.01	0.01	0.02	0.22	
BP_2 - P18_15 Cred Habit S	142	142.00	20.2	-4.0	-0.6	-0.4	-1.3	1.54	-0.30	-0.04	-0.03	-0.10	4.49	
43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota														
BQ_1 - P18_16 Cred Carro N	651	651.00	-19.9	3.7	-0.4	-3.1	0.7	-0.32	0.06	-0.01	-0.05	0.01	0.20	
BQ_2 - P18_16 Cred Carro S	132	132.00	19.7	-3.7	0.3	3.0	-0.7	1.56	-0.29	0.03	0.24	-0.05	4.91	
44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico														
BR_1 - P18_17 Cred Inform N	687	687.00	-20.0	5.0	-0.2	-2.2	1.2	-0.26	0.07	0.00	-0.03	0.02	0.14	
BR_2 - P18_17 Cred Inform S	96	96.00	19.7	-5.0	0.2	2.1	-1.1	1.89	-0.48	0.02	0.20	-0.11	7.12	
45 . P18_18 Fut Credito Ferias														
BS_1 - P18_18 Cred Ferias N	699	699.00	-19.3	4.6	0.5	-4.7	1.3	-0.24	0.06	0.01	-0.06	0.02	0.12	
BS_2 - P18_18 Cred Ferias S	84	84.00	19.0	-4.6	-0.5	4.5	-1.3	1.96	-0.47	-0.05	0.47	-0.13	8.28	
46 . P18_19 Fut Credito Propinas														
BT_1 - P18_19 Cred Prop N	678	678.00	-16.2	2.6	-3.0	-4.1	-2.7	-0.23	0.04	-0.04	-0.06	-0.04	0.15	
BT_2 - P18_19 Cred Prop S	105	105.00	16.0	-2.6	3.0	4.0	2.7	1.46	-0.23	0.27	0.36	0.24	6.43	
47 . P18_20 Fut Formacao empresa														
BU_1 - P18_20 Empresa Nao	702	702.00	-21.3	6.5	1.1	-1.3	3.0	-0.25	0.08	0.01	-0.02	0.04	0.11	
BU_2 - P18_20 Empresa Sim	81	81.00	21.0	-6.4	-1.1	1.2	-2.9	2.21	-0.67	-0.12	0.13	-0.31	8.63	
48 . P18_21 Fut Seguro Casa														
BV_1 - P18_21 Seg casa Nao	684	684.00	-22.4	6.5	0.0	-0.1	3.5	-0.30	0.09	0.00	0.00	0.05	0.14	
BV_2 - P18_21 Seg casa Sim	99	99.00	22.1	-6.5	0.0	0.1	-3.4	2.07	-0.61	0.00	0.01	-0.32	6.88	
49 . P18_22 Fut Seguro Saude														
BW_1 - P18_22 Seg Saude N	683	683.00	-21.9	6.3	-1.0	-0.9	2.1	-0.30	0.08	-0.01	-0.01	0.03	0.14	
BW_2 - P18_22 Seg Saude S	100	100.00	21.6	-6.2	1.0	0.9	-2.0	2.02	-0.58	0.09	0.08	-0.19	6.80	
50 . P18_23 Fut Seguro Vida														
BX_1 - P18_23 Seg Vida Nao	661	661.00	-22.2	6.0	0.6	-0.7	3.1	-0.30	0.08	0.01	-0.01	0.04	0.15	
BX_2 - P18_23 Seg Vida Sim	102	102.00	22.0	-6.0	-0.6	0.7	-3.1	2.03	-0.55	-0.05	0.06	-0.28	6.65	
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao														
BY_1 - P18_24 Seg Capital N	722	722.00	-22.0	7.3	1.2	-2.4	2.9	-0.22	0.07	0.01	-0.02	0.03	0.08	
BY_2 - P18_24 Seg Capital S	61	61.00	21.5	-7.1	-1.2	2.3	-2.8	2.65	-0.88	-0.14	0.28	-0.34	11.78	
52 . P18_25 Fut Homebanking														
BZ_1 - P18_25 Homebanking N	698	698.00	-21.4	5.9	0.5	0.0	0.2	-0.26	0.07	0.01	0.00	0.00	0.12	
BZ_2 - P18_25 Homebanking S	85	85.00	21.1	-5.8	-0.5	0.0	-0.2	2.16	-0.59	-0.05	0.00	-0.02	8.18	
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica														
CA_1 - P18_26 Banc Telef N	710	710.00	-21.1	6.4	0.2	-2.0	0.9	-0.24	0.07	0.00	-0.02	0.01	0.10	
CA_2 - P18_26 Banc Telef S	73	73.00	20.7	-6.3	-0.2	1.9	-0.9	2.31	-0.71	-0.02	0.21	-0.10	9.68	

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF														
DL_1 - P34 Inf 500 euros	91	91.00		2.0	2.3	4.6	1.6	-1.4	0.20	0.22	0.45	0.16	-0.14	7.57
DL_2 - P34 500 a 1000 euros	252	252.00		2.6	6.5	3.1	1.7	0.1	0.13	0.34	0.16	0.09	0.01	2.09
DL_3 - P34 1000 a 2000 e	238	238.00		1.8	5.3	-0.2	-1.9	1.1	0.10	0.29	-0.01	-0.10	0.06	2.28
DL_4 - P34 Sup 2000 euros	68	68.00		0.4	1.6	-2.8	-5.1	0.3	0.04	0.19	-0.32	-0.59	0.04	10.47
DL_5 - P34 Rendim NR	134	134.00		-7.4	-17.8	-5.4	2.6	-0.5	-0.58	-1.40	-0.43	0.21	-0.04	4.82
91 . P35 Instrucao do PCAF														
DM_1 - P35 Nao freq escola	4	4.00		0.6	-0.7	0.8	0.7	-0.1	0.30	-0.33	0.39	0.35	-0.03	193.97
DM_2 - P35 1o ciclo EB	189	189.00		1.1	5.4	6.5	2.5	-2.5	0.07	0.34	0.41	0.16	-0.16	3.13
DM_3 - P35 2o ciclo EB	77	77.00		-1.0	3.0	0.2	-0.1	0.5	-0.11	0.33	0.02	-0.02	0.05	9.13
DM_4 - P35 3o ciclo EB	104	104.00		2.3	3.3	2.6	1.0	1.4	0.21	0.30	0.23	0.09	0.13	6.50
DM_5 - P35 Ens Secundario	115	115.00		2.8	2.5	0.1	-1.4	-1.4	0.24	0.22	0.01	-0.12	-0.12	5.78
DM_6 - P35 Ens Sup - licen	54	54.00		0.0	2.4	-3.4	-1.7	-0.3	0.00	0.32	-0.44	-0.23	-0.04	13.44
DM_7 - P35 Ens Sup Doutoram	98	98.00		2.1	2.1	-1.3	-3.0	2.4	0.20	0.20	-0.13	-0.29	0.23	6.96
DM_8 - P35 Instrucao NS	24	24.00		0.9	0.9	-1.5	-1.9	0.0	0.18	0.18	-0.30	-0.39	0.00	31.50
DM_9 - P35 Instrucao NR	118	118.00		-7.9	-18.6	-6.3	2.3	0.7	-0.67	-1.58	-0.54	0.19	0.06	5.61
92 . Ano Escolar														
DN_1 - Ano Ioanistas	211	211.00		2.8	3.6	2.4	10.6	1.6	0.16	0.21	0.14	0.63	0.09	2.70
DN_2 - Ano Finalistas	126	126.00		4.3	2.3	2.3	-7.1	1.2	0.35	0.19	0.19	-0.58	0.10	5.19
DN_3 - Ano Outro	370	370.00		-0.5	7.7	-0.2	-5.2	-2.4	-0.02	0.29	-0.01	-0.20	-0.09	1.11
DN_4 - Ano NR	76	76.00		-8.6	-21.3	-6.1	1.7	0.2	-0.94	-2.32	-0.67	0.18	0.02	9.26
93 . P11_1B Utiliza Atlantico														
DO_1 - P11_1 Usa Atlantico	76	76.00		2.6	2.6	-2.0	-3.6	1.6	0.29	0.29	-0.22	-0.39	0.18	9.26
DO_2 - P11_1 Nao Atlantico	707	707.00		-2.7	-2.7	2.0	3.6	-1.6	-0.03	-0.03	0.02	0.04	-0.02	0.10
95 . P11_3B Utiliza BCP														
DO_1 - P11_3 Usa BCP	28	28.00		0.9	0.3	-4.7	-3.2	1.0	0.17	0.05	-0.88	-0.60	0.19	26.85
DO_2 - P11_3 Nao BCP	755	755.00		-1.0	-0.3	5.0	3.3	-1.0	-0.01	0.00	0.03	0.02	-0.01	0.03
96 . P11_4B Utiliza BES														
DR_1 - P11_4 Usa BES	561	561.00		7.7	13.2	4.9	4.1	3.2	0.17	0.29	0.11	0.09	0.07	0.39
DR_2 - P11_4 Nao BES	222	222.00		-7.7	-13.2	-4.9	-4.1	-3.2	-0.44	-0.75	-0.28	-0.23	-0.18	2.51
97 . P11_5B Utiliza BNU														
DS_1 - P11_5 Usa BNU	32	32.00		3.0	0.2	-1.3	-0.7	-2.2	0.52	0.04	-0.22	-0.13	-0.38	23.37
DS_2 - P11_5 Nao BNU	751	751.00		-3.1	-0.3	1.3	0.7	2.3	-0.02	0.00	0.01	0.00	0.02	0.04
98 . P11_6B Utiliza BPI														
DT_1 - P11_6 Usa BPI	61	61.00		0.6	3.0	-1.7	-2.6	2.2	0.08	0.37	-0.21	-0.31	0.27	11.78
DT_2 - P11_6 Nao BPI	722	722.00		-0.6	-3.1	1.8	2.6	-2.2	-0.01	-0.03	0.02	0.03	-0.02	0.08
99 . P11_7B Utiliza CGD														
DU_1 - P11_7 Usa CGD	448	448.00		4.0	8.3	6.1	-7.3	0.8	0.12	0.26	0.19	-0.23	0.02	0.74
DU_2 - P11_7 Nao CGD	335	335.00		-4.0	-8.3	-6.1	7.3	-0.7	-0.17	-0.34	-0.25	0.30	-0.03	1.33
100 . P11_8B Utiliza CPP														
DV_1 - P11_8 Usa CPP	25	25.00		1.4	1.5	0.9	-0.5	-0.4	0.28	0.29	0.18	-0.10	-0.08	30.20
DV_2 - P11_8 Nao CPP	758	758.00		-1.5	-1.6	-1.0	0.5	0.5	-0.01	-0.01	-0.01	0.00	0.00	0.03
101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral														
DW_1 - P11_9 Usa Montepio	80	80.00		2.0	2.7	-0.2	0.2	-2.9	0.21	0.29	-0.03	0.02	-0.31	8.75
DW_2 - P11_9 Nao Montepio	703	703.00		-2.0	-2.8	0.2	-0.3	3.0	-0.02	-0.03	0.00	0.00	0.04	0.11
102 . P11_10B Utiliza Nova Rede														
DX_1 - P11_10 Usa Nova Rede	73	73.00		-0.5	4.1	-1.8	-2.5	0.6	-0.06	0.46	-0.20	-0.28	0.07	9.68
DX_2 - P11_10 Nao Nova Rede	710	710.00		0.5	-4.2	1.8	2.5	-0.6	0.01	-0.05	0.02	0.03	-0.01	0.10
104 . P11_12B Utiliza Sottomayor														
DZ_1 - P11_12 Usa Sottomayor	29	29.00		1.2	2.0	-3.4	-2.1	0.1	0.21	0.36	-0.61	-0.38	0.01	25.89
DZ_2 - P11_12 Nao Sottomayor	754	754.00		-1.2	-2.1	3.5	2.1	0.0	-0.01	-0.01	0.02	0.01	0.00	0.03
105 . P11_13B Utiliza Totta														
EA_1 - P11_13 Usa Totta	80	80.00		0.6	3.2	-0.2	1.9	2.3	0.07	0.34	-0.03	0.21	0.25	8.75
EA_2 - P11_13 Nao Totta	703	703.00		-0.7	-3.3	0.2	-2.0	-2.3	-0.01	-0.04	0.00	-0.02	-0.03	0.11
106 . P11_14B Utiliza CCAM														
EB_1 - P11_14 Usa CCAM	61	61.00		1.7	2.9	-0.2	-0.8	1.2	0.20	0.35	-0.02	-0.10	0.15	11.78
EB_2 - P11_14 Nao CCAM	722	722.00		-1.7	-3.0	0.2	0.8	-1.2	-0.02	-0.03	0.00	0.01	-0.01	0.08

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.
107	P11_15B Utiliza Outro banco													
EC_1	P11_15 Usa Outro	14	14.00	2.1	0.9	0.1	-0.5	-0.2	0.56	0.24	0.02	-0.12	-0.05	54.71
EC_2	P11_15 Nao Outro	769	769.00	-2.4	-1.1	-0.2	0.4	0.3	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
148	P16_1B Usa DO													
FR_1	P16_1 Usa DO	621	621.00	9.4	16.3	3.1	-4.8	2.5	0.17	0.30	0.06	-0.09	0.05	0.26
FR_2	P16_1 Usa DO N	162	162.00	-9.4	-16.2	-3.1	4.7	-2.5	-0.66	-1.14	-0.21	0.33	-0.18	3.81
149	P16_2B Usa DP													
FS_1	P16_2 Usa DP	271	271.00	4.6	6.0	-1.5	-3.2	-0.3	0.23	0.29	-0.07	-0.16	-0.02	1.88
FS_2	P16_2 Usa DP N	512	512.00	-4.6	-6.0	1.5	3.2	0.3	-0.12	-0.16	0.04	0.08	0.01	0.52
150	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco													
FT_1	P16_3 Usa Cartao Deb	562	562.00	8.4	12.4	4.8	-5.2	2.4	0.19	0.28	0.11	-0.12	0.05	0.39
FT_2	P16_3 Usa CartaoDebN	221	221.00	-8.3	-12.4	-4.8	5.2	-2.4	-0.47	-0.71	-0.27	0.30	-0.14	2.53
151	P16_4B Usa Cartao credito													
FU_1	P16_4 Usa Cart Cred	226	226.00	3.0	5.5	-2.8	1.6	-2.1	0.17	0.31	-0.16	0.09	-0.12	2.45
FU_2	P16_4 Usa Cart CredN	557	557.00	-3.0	-5.6	2.8	-1.6	2.2	-0.07	-0.13	0.06	-0.04	0.05	0.40
152	P16_5B Usa PMB													
FV_1	P16_5 Usa PMB	62	62.00	3.8	2.8	-2.4	-0.3	-3.4	0.47	0.34	-0.30	-0.03	-0.41	11.58
FV_2	P16_5 Usa PMB N	721	721.00	-3.9	-2.9	2.5	0.2	3.5	-0.04	-0.03	0.03	0.00	0.04	0.08
153	P16_6B Paga despesas por domicializacao													
FW_1	P16_6 Domicial Desp	78	78.00	4.5	2.3	-5.1	-4.1	-3.7	0.48	0.25	-0.55	-0.44	-0.39	9.00
FW_2	P16_6 Domicial DespN	705	705.00	-4.5	-2.4	5.2	4.1	3.8	-0.05	-0.03	0.06	0.05	0.04	0.11
154	P16_7B Paga despesas por multibanco													
FX_1	P16_7 Desp Multibanc	334	334.00	7.1	8.0	-1.4	-5.7	0.9	0.29	0.33	-0.06	-0.23	0.04	1.33
FX_2	P16_7 DespMultibancN	449	449.00	-7.1	-8.0	1.4	5.6	-0.9	-0.22	-0.25	0.04	0.17	-0.03	0.74
155	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco													
FY_1	P16_8 Transf multib	276	276.00	5.9	7.5	-4.1	-5.0	2.8	0.28	0.36	-0.20	-0.24	0.13	1.83
FY_2	P16_8 Transf multibN	507	507.00	-5.9	-7.5	4.1	5.0	-2.8	-0.15	-0.20	0.11	0.13	-0.07	0.54
156	P16_9B Recebimento de salario													
FZ_1	P16_9 Receb salario	96	96.00	4.5	0.9	-1.5	-7.0	-1.8	0.43	0.09	-0.15	-0.67	-0.18	7.12
FZ_2	P16_9 Receb salarioN	687	687.00	-4.6	-0.9	1.5	7.0	1.9	-0.06	-0.01	0.02	0.09	0.02	0.14
157	P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos													
GA_1	P16_10 Fundos Accoes	27	27.00	2.8	2.5	-8.9	-4.2	0.8	0.53	0.47	-1.69	-0.80	0.15	27.88
GA_2	P16_10 FundosAccoesN	756	756.00	-3.0	-2.7	9.5	4.4	-0.8	-0.02	-0.02	0.06	0.03	0.00	0.03
158	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos													
GB_1	P16_11 Cart Accoes	22	22.00	3.4	0.4	-7.1	-4.7	1.5	0.71	0.09	-1.50	-0.99	0.31	34.45
GB_2	P16_11 Cart Accoes N	761	761.00	-3.6	-0.5	7.6	5.0	-1.5	-0.02	0.00	0.04	0.03	-0.01	0.02
159	P16_12B Tem Poupanca Habitacao													
GC_1	P16_12 Poup Habit	42	42.00	3.5	1.1	-6.2	-7.9	0.2	0.53	0.17	-0.93	-1.18	0.03	17.57
GC_2	P16_12 Poup Habit N	741	741.00	-3.6	-1.2	6.4	8.1	-0.2	-0.03	-0.01	0.05	0.07	0.00	0.05
162	P16_15B Tem Credito Habitacao													
GF_1	P16_15 Cred Habit	30	30.00	0.0	2.9	-8.3	-9.9	-2.1	0.00	0.53	-1.49	-1.78	-0.37	25.00
GF_2	P16_15 Cred Habit N	753	753.00	0.0	-3.1	8.7	10.4	2.2	0.00	-0.02	0.06	0.07	0.02	0.04
163	P16_16B Tem Credito Carro/Mota													
GG_1	P16_16 Cred Carro	14	14.00	1.1	3.2	-7.2	-6.9	0.0	0.30	0.86	-1.91	-1.82	-0.01	54.71
GG_2	P16_16 Cred Carro N	769	769.00	-1.3	-3.7	8.1	7.6	0.1	-0.01	-0.02	0.03	0.03	0.00	0.01
164	P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico													
GH_1	P16_17 Cred Informat	18	18.00	1.1	3.4	-7.4	-4.1	0.7	0.27	0.79	-1.73	-0.96	0.16	42.33
GH_2	P16_17 CredInformatN	765	765.00	-1.2	-3.8	8.1	4.4	-0.7	-0.01	-0.02	0.04	0.02	0.00	0.02
165	P16_18B Tem Credito Ferias													
GI_1	P16_18 Cred Ferias	15	15.00	1.1	2.3	-6.7	-3.2	-0.3	0.28	0.58	-1.71	-0.82	-0.08	50.99
GI_2	P16_18 Cred Ferias N	768	768.00	-1.2	-2.6	7.4	3.5	0.4	-0.01	-0.01	0.03	0.02	0.00	0.02
166	P16_19B Tem Credito Propinas													
GJ_1	P16_19 Cred Prop	135	135.00	3.3	3.3	1.5	3.8	1.2	0.26	0.26	0.12	0.30	0.10	4.78
GJ_2	P16_19 Cred Prop N	648	648.00	-3.4	-3.3	-1.6	-3.9	-1.2	-0.05	-0.05	-0.03	-0.06	-0.02	0.20

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					PISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
167 . P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio														
GK_1 - P16_20 Prod Empresa	15	15.00	1.8	4.6	-13.2	-3.8	-5.9	0.45	1.19	-3.39	-0.97	-1.59	50.99	
GK_2 - P16_20 Prod EmpresaN	768	768.00	-2.0	-5.3	14.8	4.1	6.6	-0.81	-0.02	0.67	0.01	0.83	0.02	
168 . P16_21B Tem Seguro Casa														
GL_1 - P16_21 Seguro Casa	25	25.00	2.7	4.0	-14.6	-8.7	-4.7	0.53	0.76	-2.88	-1.72	-0.93	30.20	
GL_2 - P16_21 Seguro Casa N	758	758.00	-2.9	-4.3	15.6	9.2	5.1	-0.02	-0.03	0.09	0.06	0.93	0.03	
169 . P16_22B Tem Seguro Saude														
GM_1 - P16_22 Seguro Saude	34	34.00	5.2	3.7	-14.6	-6.8	-4.8	0.88	0.61	-2.44	-1.14	-0.80	21.94	
GM_2 - P16_22 Seguro SaudeN	749	749.00	-5.5	-3.9	15.2	7.0	5.1	-0.04	-0.03	0.11	0.05	0.04	0.04	
170 . P16_23B Tem Seguro Vida														
GN_1 - P16_23 Seguro Vida	33	33.00	3.6	3.8	-14.1	-7.6	-4.7	0.61	0.65	-2.41	-1.30	-0.79	22.63	
GN_2 - P16_23 Seguro Vida N	750	750.00	-3.7	-4.0	14.8	7.9	4.9	-0.03	-0.03	0.11	0.06	0.04	0.04	
172 . P16_25B Usa Homebanking														
GP_1 - P16_25 Homebanking	47	47.00	7.3	3.5	-10.3	-0.2	-1.8	1.04	0.49	-1.46	-0.03	-0.26	15.59	
GP_2 - P16_25 Homebanking N	736	736.00	-7.6	-3.6	10.6	0.2	1.9	-0.07	-0.03	0.09	0.00	0.02	0.06	
173 . P16_26B Usa Banca Telefonica														
GQ_1 - P16_26 Banca Telefon	34	34.00	4.6	4.6	-13.0	-0.9	-2.0	0.77	0.77	-2.19	-0.16	-0.33	21.94	
GQ_2 - P16_26 BancaTelefonN	749	749.00	-4.8	-4.9	13.6	0.9	2.1	-0.03	-0.04	0.10	0.01	0.02	0.04	
175 . P19_1D Frecuencia utilizacao: Balcao Pessoalmente														
GS_1 - P19_1 Balcao Pess S	608	608.00	9.6	16.1	3.8	-0.8	2.2	0.18	0.31	0.07	-0.02	0.04	0.28	
GS_2 - P19_1 Balcao Pess N	175	175.00	-9.5	-16.0	-3.8	0.8	-2.2	-0.63	-1.06	-0.25	0.05	-0.15	3.46	
176 . P19_2D Frecuencia utilizacao: Balcao Telefonicamente														
GT_1 - P19_2 Balcao Telef S	161	161.00	5.6	6.1	-9.5	7.4	7.9	0.40	0.43	-0.67	0.52	0.56	3.84	
GT_2 - P19_2 Balcao Telef N	622	622.00	-5.7	-6.1	9.6	-7.5	-8.0	-0.10	-0.11	0.17	-0.14	-0.14	0.25	
177 . P19_3D Frecuencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente														
GU_1 - P19_3 Gestor Pess S	162	162.00	7.4	6.1	-7.9	7.2	3.6	0.52	0.43	-0.56	0.50	0.25	3.81	
GU_2 - P19_3 Gestor Pess N	621	621.00	-7.5	-6.1	8.0	-7.3	-3.6	-0.14	-0.11	0.14	-0.13	-0.07	0.26	
178 . P19_4D Frecuencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam														
GV_1 - P19_4 Gestor Telf S	85	85.00	6.4	4.6	-10.6	10.7	8.1	0.66	0.47	-1.08	1.10	0.83	8.18	
GV_2 - P19_4 Gestor Telf N	698	698.00	-6.6	-4.7	10.7	-10.9	-8.2	-0.08	-0.06	0.13	-0.13	-0.10	0.12	
179 . P19_5D Frecuencia utilizacao: ATM														
GW_1 - P19_5 ATM Sim	621	621.00	9.1	16.4	6.9	-1.7	1.5	0.16	0.30	0.12	-0.03	0.03	0.26	
GW_2 - P19_5 ATM Nao	162	162.00	-9.0	-16.3	-6.8	1.6	-1.4	-0.63	-1.14	-0.48	0.12	-0.10	3.81	
180 . P19_6D Frecuencia utilizacao: Banca Telefonica														
GX_1 - P19_6 Banc Telefon S	87	87.00	6.9	4.8	-8.9	11.1	10.1	0.70	0.49	-0.90	1.12	1.02	7.96	
GX_2 - P19_6 Banc Telefon N	696	696.00	-7.0	-4.9	9.1	-11.3	-10.3	-0.09	-0.06	0.11	-0.14	-0.13	0.12	
181 . P19_7D Frecuencia utilizacao: Homebanking														
GY_1 - P19_7 Homebanking S	174	174.00	5.9	7.9	-7.4	10.4	7.8	0.40	0.53	-0.50	0.70	0.52	3.48	
GY_2 - P19_7 Homebanking N	609	609.00	-6.0	-8.0	7.5	-10.5	-7.9	-0.11	-0.15	0.14	-0.20	-0.15	0.28	
182 . P19_8D Frecuencia utilizacao: Fax														
GZ_1 - P19_8 Fax Sim	26	26.00	0.9	3.9	-9.7	10.0	9.4	0.18	0.75	-1.87	1.92	1.82	29.00	
GZ_2 - P19_8 Fax Nao	757	757.00	-1.0	-4.2	10.3	-10.7	-10.0	-0.01	-0.03	0.06	-0.07	-0.06	0.03	
183 . P19_9D Frecuencia utilizacao: Correio														
HA_1 - P19_9 Correio Sim	92	92.00	2.8	5.6	-7.1	7.3	9.2	0.27	0.55	-0.70	0.71	0.90	7.48	
HA_2 - P19_9 Correio Nao	691	691.00	-2.8	-5.7	7.2	-7.4	-9.3	-0.04	-0.07	0.09	-0.10	-0.12	0.13	
184 . P19_10D Frecuencia utilizacao: E-mail														
HB_1 - P19_10 E-mail Sim	83	83.00	4.7	5.0	-9.8	8.2	10.2	0.49	0.52	-1.02	0.85	1.06	8.40	
HB_2 - P19_10 E-mail Nao	700	700.00	-4.8	-5.1	10.0	-8.4	-10.3	-0.06	-0.06	0.12	-0.10	-0.13	0.11	
186 . P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente														
HD_1 - P20_1 Balcao pess S	433	433.00	2.5	9.0	3.6	0.8	-5.7	0.08	0.29	0.11	0.03	-0.18	0.80	
HD_2 - P20_1 Balcao pess N	350	350.00	-2.5	-9.1	-3.6	-0.9	5.7	-0.10	-0.36	-0.14	-0.03	0.23	1.23	
187 . P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente														
HE_1 - P20_2 Balcao telef S	140	140.00	0.6	6.0	-0.1	7.4	-12.4	0.05	0.46	-0.01	0.57	-0.95	4.57	
HE_2 - P20_2 Balcao telef N	643	643.00	-0.6	-6.1	0.1	-7.5	12.5	-0.01	-0.10	0.00	-0.12	0.21	0.21	

MODALITES			VALEURS-TEST					COORDONNEES					PISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
188 . P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm													
HF_1 - P20_3 Gestor pess S	148	148.00	3.1	6.5	-2.5	6.2	-12.5	0.23	0.48	-0.18	0.46	-0.93	4.27
HF_2 - P20_3 Gestor pess N	635	635.00	-3.1	-6.6	2.5	-6.3	12.7	-0.05	-0.11	0.04	-0.11	0.22	0.23
189 . P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico													
HG_1 - P20_4 Gestor telef S	76	76.00	2.2	5.9	-1.6	8.6	-17.2	0.24	0.65	-0.17	0.94	-1.68	9.26
HG_2 - P20_4 Gestor telef N	707	707.00	-2.2	-6.1	1.6	-8.8	17.6	-0.03	-0.07	0.02	-0.10	0.20	0.10
190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM													
HH_1 - P20_5 ATM Sim	374	374.00	1.7	8.4	5.5	3.2	-1.1	0.06	0.31	0.20	0.12	-0.04	1.09
HH_2 - P20_5 ATM Nao	409	409.00	-1.7	-6.4	-5.5	-3.2	1.1	-0.06	-0.29	-0.19	-0.11	0.04	0.91
191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga													
HI_1 - P20_6 Btel qdo ligaS	66	66.00	1.0	6.8	-1.0	9.8	-17.3	0.12	0.80	-0.12	1.16	-2.04	10.82
HI_2 - P20_6 Btel qdo ligaN	717	717.00	-1.0	-6.9	1.0	-10.1	17.7	-0.01	-0.07	0.01	-0.11	0.19	0.09
192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa													
HJ_1 - P20_7 Btel p/casa S	121	121.00	1.6	6.5	0.0	7.5	-12.2	0.14	0.54	0.00	0.63	-1.02	5.45
HJ_2 - P20_7 Btel p/casa N	662	662.00	-1.6	-6.6	0.0	-7.6	12.4	-0.02	-0.10	0.00	-0.12	0.19	0.18
193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site													
HK_1 - P20_8 HomeBankSite S	179	179.00	3.3	6.8	-0.7	6.3	-6.3	0.22	0.45	-0.04	0.42	-0.41	3.36
HK_2 - P20_8 HomeBankSite N	604	604.00	-3.3	-6.8	0.7	-6.4	6.4	-0.06	-0.13	0.01	-0.12	0.12	0.29
194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail													
HL_1 - P20_9 HomeBankMail S	205	205.00	4.2	8.3	-2.7	7.2	-3.7	0.25	0.50	-0.16	0.43	-0.22	2.80
HL_2 - P20_9 HomeBankMail N	578	578.00	-4.2	-8.3	2.7	-7.3	3.7	-0.09	-0.18	0.06	-0.15	0.08	0.35
195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing													
HM_1 - P20_10 Correio Sim	308	308.00	4.2	8.0	-1.1	-2.3	-3.2	0.18	0.36	-0.05	-0.10	-0.14	1.53
HM_2 - P20_10 Correio Nao	475	475.00	-4.2	-8.1	1.1	2.3	3.2	-0.12	-0.23	0.03	0.07	0.09	0.64
196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media													
HN_1 - P20_11 Media Sim	318	318.00	4.2	7.5	2.0	0.1	-2.0	0.18	0.32	0.08	0.00	-0.08	1.45
HN_2 - P20_11 Media Nao	465	465.00	-4.2	-7.5	-2.0	-0.1	2.0	-0.12	-0.22	-0.06	0.00	0.06	0.68
8 . P7_1 Vem de encarregados de educacao													
AH_1 - P7_1 Encarreg 0	186	186.00	-4.2	-2.2	0.4	-2.0	0.0	-0.27	-0.14	0.03	-0.13	0.00	3.19
AH_2 - P7_1 Encarreg at 30	100	100.00	1.0	2.0	0.7	4.7	-2.9	0.09	0.19	0.06	0.44	-0.27	6.80
AH_3 - P7_1 Encarreg 31a 60	168	168.00	2.3	1.5	-1.1	1.4	0.7	0.15	0.10	-0.07	0.10	0.05	3.64
AH_4 - P7_1 Encarreg sup 60	329	329.00	1.1	-0.8	0.1	-2.6	1.3	0.05	-0.03	0.00	-0.11	0.05	1.37
9 . P7_2 Vem de Bolsa de Estudo													
AI_1 - P7_2 Bolsa 0	577	577.00	-1.3	-3.4	-4.8	-5.1	0.6	-0.03	-0.07	-0.10	-0.11	0.01	0.35
AI_2 - P7_2 Bolsa ate 30	104	104.00	0.7	1.6	2.3	4.2	1.1	0.06	0.15	0.21	0.38	0.10	6.50
AI_3 - P7_2 Bolsa 31 a 60	53	53.00	1.0	2.5	1.9	2.9	-2.2	0.13	0.33	0.25	0.38	-0.29	13.71
AI_4 - P7_2 Bolsa sup a 60	49	49.00	0.3	1.3	3.4	0.3	-0.4	0.04	0.18	0.47	0.04	-0.05	14.92
10 . P7_3 Despesas pagas directamente													
AJ_1 - P7_3 Pago direct 0	441	441.00	-3.8	-3.4	1.0	-4.5	-1.5	-0.12	-0.11	0.03	-0.14	-0.05	0.77
AJ_2 - P7_3 Pago dir ate 30	172	172.00	3.4	2.4	-0.4	2.0	1.4	0.23	0.16	-0.03	0.14	0.10	3.53
AJ_3 - P7_3 Pago dir 31a60	123	123.00	1.4	0.7	-1.3	2.3	1.0	0.11	0.06	-0.11	0.19	0.09	5.34
AJ_4 - P7_3 Pago dir sup 60	47	47.00	-0.1	1.9	0.6	2.2	-1.0	-0.01	0.27	0.09	0.31	-0.15	15.59
11 . P7_4 Dinheiro não regular													
AJ_1 - P7_4 Nao regular 0	525	525.00	-2.5	-1.8	-0.7	-4.3	0.5	-0.06	-0.05	-0.02	-0.11	0.01	0.49
AJ_2 - P7_4 Nao reg ate 30	217	217.00	3.4	1.4	0.6	3.7	-1.2	0.19	0.08	0.03	0.22	-0.07	2.59
AJ_3 - P7_4 Nao reg sup 30	41	41.00	-1.4	1.1	0.3	1.5	1.4	-0.22	0.17	0.05	0.23	0.22	18.02
12 . P7_5 Rendimento part time													
AK_1 - P7_5 Part time 0	735	735.00	-1.3	-0.9	1.8	2.1	-0.3	-0.01	-0.01	0.02	0.02	0.00	0.06
AK_2 - P7_5 Part time sup 0	48	48.00	1.3	0.9	-1.8	-2.1	0.3	0.18	0.12	-0.25	-0.30	0.04	15.25
13 . P7_6 Rendimento tempo inteiro													
AL_1 - P7_6 Rendim 0	744	744.00	2.6	3.1	2.6	6.0	1.2	0.02	0.02	0.02	0.05	0.01	0.05
AL_2 - P7_6 Rendim sup 0	39	39.00	-2.4	-3.0	-2.5	-5.8	-1.1	-0.38	-0.46	-0.39	-0.91	-0.18	19.00
14 . P7_7 Outra origem													
AM_1 - P7_7 Outra 0	754	754.00	1.7	-0.7	2.8	-3.0	0.2	0.01	0.00	0.02	-0.02	0.00	0.03
AM_2 - P7_7 Outra sup 0	29	29.00	-1.6	0.6	-2.6	2.7	-0.1	-0.29	0.11	-0.48	0.50	-0.02	25.89

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
15	P8_1 Gasto Alimentacao													
AN_1	P8_1 Aliment 0	136	136.00	-4.0	-2.4	-1.3	-1.3	-0.3	-0.31	-0.19	-0.10	-0.10	-0.02	4.73
AN_2	P8_1 Aliment ate 30	509	509.00	3.8	2.5	1.1	1.2	0.6	0.10	0.07	0.03	0.03	0.02	0.53
AN_3	P8_1 Aliment sup 30	138	138.00	-0.7	-0.8	-0.1	-0.2	-0.4	-0.05	-0.06	-0.01	-0.02	-0.03	4.65
16	P8_2 Gasto Alojamento													
AO_1	P8_2 Alojaj 0	304	304.00	-3.4	-1.9	-0.5	-1.4	-0.1	-0.15	-0.08	-0.02	-0.06	0.00	1.57
AO_2	P8_2 Alojaj ate 30	326	326.00	0.4	1.5	-0.1	1.9	-1.3	0.02	0.06	0.00	0.08	-0.05	1.39
AO_3	P8_2 Alojaj sup 30	153	153.00	3.7	0.5	0.6	-0.7	1.7	0.27	0.03	0.04	-0.05	0.12	4.10
17	P8_3 Gasto Vestuario													
AP_1	P8_3 Vestuario 0	324	324.00	-3.9	-2.8	-0.9	-2.1	1.1	-0.16	-0.12	-0.04	-0.09	0.05	1.41
AP_2	P8_3 Vestuario sup 0	459	459.00	3.9	2.8	0.8	2.1	-1.1	0.12	0.08	0.03	0.06	-0.03	0.70
18	P8_4 Gasto Viagens e Deslocacoes													
AQ_1	P8_4 Viagens 0	267	267.00	-3.0	-3.9	0.2	-0.8	-0.2	-0.15	-0.19	0.01	-0.04	-0.01	1.92
AQ_2	P8_4 Viagens sup 0	516	516.00	3.0	3.9	-0.2	0.8	0.3	0.08	0.10	-0.01	0.02	0.01	0.51
19	P8_5 Gasto Propinas													
AR_1	P8_5 Propinas 0	357	357.00	-3.7	-2.6	-0.6	-1.4	1.4	-0.14	-0.10	-0.03	-0.06	0.06	1.18
AR_2	P8_5 Propinas ate 30	395	395.00	3.6	2.3	1.0	0.8	-1.1	0.13	0.08	0.04	0.03	-0.04	0.97
AR_3	P8_5 Propinas sup 30	31	31.00	0.2	0.6	-1.1	1.5	-0.9	0.03	0.11	-0.19	0.27	-0.15	24.16
20	P8_6 Gasto Material Escolar													
AS_1	P8_6 Mat Esc 0	183	183.00	-4.8	-3.9	-2.7	-1.3	-0.8	-0.31	-0.25	-0.17	-0.09	-0.05	3.26
AS_2	P8_6 Mat Esc ate 30	551	551.00	4.5	4.0	1.4	0.8	1.0	0.10	0.09	0.03	0.02	0.02	0.42
AS_3	P8_6 Mat Esc sup 30	49	49.00	0.0	-0.7	2.0	0.8	-0.6	0.00	-0.10	0.27	0.12	-0.08	14.92
21	P8_7 Gasto Explicacoes													
AU_1	P8_7 Explicacoes 0	755	755.00	-0.4	0.5	-0.8	-2.0	1.7	0.00	0.00	-0.01	-0.01	0.01	0.03
AU_2	P8_7 Explicac ate30	28	28.00	0.4	-0.5	0.8	1.8	-1.6	0.07	-0.09	0.14	0.34	-0.29	26.85
22	P8_8 Gasto Filhos													
AT_1	P8_8 Filhos 0	762	762.00	-1.7	0.4	1.8	-0.3	1.9	-0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.02
AT_2	P8_8 Filhos ate 60	21	21.00	1.5	-0.4	-1.7	0.2	-1.7	0.33	-0.08	-0.36	0.05	-0.37	36.14
23	P8_9 Gasto Lazer													
AU_1	P8_9 Lazer 0	291	291.00	-3.6	-2.9	-2.0	0.2	-0.5	-0.17	-0.13	-0.09	0.01	-0.02	1.68
AU_2	P8_9 Lazer ate 60	458	458.00	3.7	3.1	2.3	0.1	0.4	0.11	0.09	0.07	0.00	0.01	0.70
AU_3	P8_9 Lazer sup 60	34	34.00	-0.3	-0.8	-0.8	-0.8	0.2	-0.06	-0.13	-0.13	-0.13	0.03	21.94
24	P8_10 Gasto Empréstimos ao Banco													
AV_1	P8_10 Banco 0	759	759.00	-1.1	-0.4	2.8	5.3	2.6	-0.01	0.00	0.02	0.03	0.02	0.03
AV_2	P8_10 Banco ate 60	24	24.00	1.1	0.3	-2.7	-5.0	-2.4	0.21	0.07	-0.54	-1.01	-0.48	31.50
25	P8_11 Gasto Poupança													
AW_1	P8_11 Poupa 0	621	621.00	-3.0	-1.8	0.4	0.0	-0.3	-0.05	-0.03	0.01	0.00	-0.01	0.26
AW_2	P8_11 Poupa ate 60	162	162.00	3.0	1.8	-0.4	0.0	0.3	0.21	0.12	-0.03	0.00	0.02	3.81
26	P8_12 Gasto Outra despesa													
AX_1	P8_12 Outra 0	711	711.00	0.2	-0.2	-0.1	-1.2	1.1	0.00	0.00	0.00	-0.01	0.01	0.10
AX_2	P8_12 Outra sup 0	72	72.00	-0.2	0.2	0.1	1.1	-1.1	-0.02	0.02	0.01	0.12	-0.12	9.83
55	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos													
AZ_1	P22 Varias contas	28	28.00	2.5	1.6	-2.1	0.9	1.5	0.47	0.30	-0.40	0.17	0.29	26.85
AZ_2	P22 Melhor gestao	18	18.00	0.2	0.9	0.0	-2.7	0.5	0.05	0.21	0.01	-0.64	0.11	42.33
AZ_3	P22 Seleccao vantag	158	158.00	3.6	3.9	0.0	-0.2	1.6	0.25	0.28	0.00	-0.02	0.11	3.94
AZ_4	P22 Comparar escolha	141	141.00	3.5	3.8	1.6	-1.1	-1.1	0.27	0.29	0.12	-0.08	-0.09	4.53
AZ_5	P22 Concec creditos	28	28.00	2.9	1.4	-0.8	0.6	-0.6	0.54	0.25	-0.16	0.11	-0.11	26.85
AZ_6	P22 Varios cart deb	11	11.00	0.6	1.6	0.3	-1.5	1.2	0.19	0.49	0.08	-0.44	0.36	69.90
AZ_7	P22 Prevencao	56	56.00	1.7	1.4	1.9	0.6	1.5	0.23	0.19	0.25	0.07	0.20	12.93
AZ_8	P22 Obrigatorio	20	20.00	2.5	0.6	-0.7	-2.8	-0.2	0.55	0.13	-0.16	-0.63	-0.05	37.99
AZ_9	P22 Ainda nenhuma	6	6.00	-0.4	1.2	1.0	-1.6	0.4	-0.15	0.49	0.39	-0.64	0.18	128.98
AZ10	P22 Outras	16	16.00	-1.8	0.4	1.9	-0.6	-0.4	-0.44	0.11	0.46	-0.16	-0.10	47.74
AZ11	P22 Nenhuma	97	97.00	-1.8	2.9	1.5	1.5	-1.4	-0.18	0.27	0.14	0.14	-0.14	7.04
AZ12	P22 Nao sabe	17	17.00	0.4	0.7	0.5	1.3	0.4	0.09	0.17	0.12	0.32	0.10	44.88
AZ13	P22 Nao responde	187	187.00	-9.2	-13.2	-3.3	1.5	-1.2	-0.58	-0.84	-0.21	0.09	-0.08	3.17

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
56	P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco													
BA_1	P23 Qualidade	17	17.00	0.6	1.1	-0.8	2.2	1.1	0.14	0.27	-0.20	0.52	0.26	44.88
BA_2	P23 Mais simples	70	70.00	2.5	1.1	3.2	1.5	-0.2	0.28	0.12	0.36	-0.17	-0.02	10.14
BA_3	P23 Confianca fidel	126	126.00	4.4	2.8	0.9	-0.1	0.6	0.36	0.22	0.07	-0.01	0.45	5.19
BA_4	P23 Menos burocracia	56	56.00	0.8	1.4	1.4	-1.8	0.3	0.11	0.19	0.19	-0.23	0.44	12.93
BA_5	P23 Menos perd tempo	43	43.00	1.3	0.8	2.5	-1.9	0.9	0.19	0.11	0.38	-0.28	0.13	17.14
BA_6	P23 Obrigatorio	0	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BA_7	P23 Controle + facil	43	43.00	0.9	2.7	-1.9	0.0	0.5	0.13	0.40	-0.29	0.00	0.08	17.14
BA_8	P23 Obter credito	5	5.00	0.6	0.2	-1.9	-0.8	-0.1	0.26	0.09	-0.83	-0.34	-0.07	154.98
BA_9	P23 Mais concentrado	41	41.00	3.5	2.1	-1.6	-1.9	-0.1	0.53	0.31	-0.24	-0.29	-0.02	16.02
BA10	P23 Ainda nenhuma	6	6.00	-0.7	1.5	1.4	-0.5	0.2	-0.28	0.59	0.56	-0.19	0.08	128.98
BA11	P23 Outra	8	8.00	-0.5	0.4	0.1	0.5	-1.4	-0.19	0.14	0.02	0.18	-0.48	96.49
BA12	P23 Nenhuma	112	112.00	0.6	4.2	0.9	-0.1	-0.2	0.05	0.37	0.06	-0.01	-0.02	5.96
BA13	P22 Nao sabe	20	20.00	-0.1	0.6	-0.3	1.1	1.9	-0.03	0.14	-0.08	0.25	0.41	37.99
BA14	P22 Nao responde	236	236.00	-8.7	-10.6	-3.3	1.1	-1.7	-0.47	-0.58	-0.18	0.06	-0.09	2.30
57	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante													
CG_1	P25_1 Cart estudan 1	47	47.00	-0.9	1.6	0.2	1.2	-0.9	-0.12	0.22	0.03	0.16	-0.12	15.59
CG_2	P25_1 Cart estudan 2	19	19.00	0.0	1.4	0.0	0.1	1.3	0.01	0.32	0.00	0.63	0.30	40.05
CG_3	P25_1 Cart estudan 3	85	85.00	-0.6	2.4	-0.7	-1.3	1.1	-0.06	0.25	-0.07	-0.13	0.11	8.18
CG_4	P25_1 Cart estudan 4	187	187.00	2.6	4.1	2.2	-1.7	-0.1	0.16	0.26	0.14	-0.11	0.00	3.17
CG_5	P25_1 Cart estudan 5	323	323.00	5.0	6.7	3.1	1.2	-0.8	0.22	0.28	0.13	0.05	-0.34	1.41
CG_6	P25_1 Cart estud NR	122	122.00	-8.8	-17.7	-6.2	0.5	0.3	-0.73	-1.47	-0.52	0.04	0.03	5.39
58	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ													
CH_1	P25_2 Balcao 1	27	27.00	2.0	0.9	-0.5	0.3	-0.9	0.39	0.17	-0.10	0.06	-0.17	27.88
CH_2	P25_2 Balcao 2	44	44.00	-0.9	2.2	1.0	-1.7	0.6	-0.14	0.33	0.14	-0.25	0.09	16.72
CH_3	P25_2 Balcao 3	87	87.00	-0.3	3.0	-1.0	-0.3	0.3	-0.03	0.30	-0.10	-0.03	0.04	7.96
CH_4	P25_2 Balcao 4	222	222.00	2.1	4.9	4.2	0.2	1.7	0.12	0.28	0.24	0.01	0.09	2.51
CH_5	P25_2 Balcao 5	263	263.00	5.6	5.4	0.7	0.7	-1.5	0.28	0.27	0.03	0.04	-0.07	1.97
CH_6	P25_2 Balcao NR	140	140.00	-9.5	-16.7	-5.4	0.0	-0.4	-0.73	-1.28	-0.41	0.00	-0.03	4.57
59	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad													
CI_1	P25_3 Form Func PG 1	32	32.00	0.0	0.5	1.1	0.5	-1.3	0.00	0.09	0.19	0.08	-0.23	23.37
CI_2	P25_3 Form Func PG 2	52	52.00	2.2	0.8	-0.1	0.3	-1.1	0.30	0.11	-0.01	0.04	-0.15	14.00
CI_3	P25_3 Form Func PG 3	187	187.00	1.4	4.4	0.7	0.2	0.2	0.09	0.28	0.05	0.01	0.01	3.17
CI_4	P25_3 Form Func PG 4	202	202.00	5.0	4.3	2.3	-0.3	0.5	0.30	0.26	0.14	-0.02	0.03	2.86
CI_5	P25_3 Form Func PG 5	130	130.00	1.5	4.9	2.3	0.4	0.2	0.12	0.39	0.18	0.63	0.02	5.00
CI_6	P25_3 Form F PG NR	180	180.00	-9.2	-14.0	-5.6	-0.6	0.5	-0.60	-0.91	-0.37	-0.04	0.03	3.33
60	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec													
CJ_1	P25_4 Form Func CT 1	27	27.00	-0.4	-0.2	0.8	-0.8	-1.8	-0.07	-0.05	0.15	-0.16	-0.34	27.88
CJ_2	P25_4 Form Func CT 2	67	67.00	1.0	1.8	0.0	1.5	0.8	0.12	0.21	0.00	0.18	0.10	10.64
CJ_3	P25_4 Form Func CT 3	221	221.00	2.4	5.9	1.1	-0.2	0.1	0.14	0.33	0.06	-0.01	0.01	2.53
CJ_4	P25_4 Form Func CT 4	205	205.00	5.2	3.9	2.9	0.2	1.1	0.31	0.24	0.17	0.01	0.06	2.80
CJ_5	P25_4 Form Func CT 5	84	84.00	0.9	3.7	0.8	0.8	-1.4	0.09	0.38	0.09	0.09	-0.14	8.28
CJ_6	P25_4 Form F CT NR	179	179.00	-9.1	-14.2	-5.2	-1.2	0.0	-0.60	-0.93	-0.34	-0.08	0.00	3.36
61	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem													
CK_1	P25_5 Func leccion 1	69	69.00	2.0	1.4	0.1	-0.7	-1.2	0.23	0.16	0.01	-0.08	-0.14	10.30
CK_2	P25_5 Func leccion 2	106	106.00	1.3	3.9	-0.3	1.1	0.3	0.12	0.35	-0.03	0.10	0.02	6.36
CK_3	P25_5 Func leccion 3	230	230.00	2.7	5.3	3.3	-1.0	0.4	0.15	0.29	0.18	-0.06	0.02	2.39
CK_4	P25_5 Func leccion 4	126	126.00	4.0	2.9	1.7	0.7	1.9	0.32	0.23	0.14	0.05	0.15	5.19
CK_5	P25_5 Func leccion 5	65	65.00	0.8	2.6	1.1	1.1	-2.9	0.09	0.31	0.14	0.13	-0.34	11.00
CK_6	P25_5 Func leccionNR	187	187.00	-9.2	-13.9	-5.5	-0.6	0.4	-0.59	-0.88	-0.35	-0.04	0.03	3.17
62	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos													
CL_1	P25_6 Patroc Congr 1	23	23.00	-0.7	1.5	0.5	1.3	-3.1	-0.14	0.30	0.11	0.26	-0.64	32.91
CL_2	P25_6 Patroc Congr 2	45	45.00	1.4	1.4	1.0	1.3	-1.6	0.20	0.21	0.15	0.18	-0.24	16.33
CL_3	P25_6 Patroc Congr 3	106	106.00	1.2	2.0	0.6	0.4	-0.4	0.11	0.18	0.05	0.04	-0.04	6.36
CL_4	P25_6 Patroc Congr 4	213	213.00	3.0	5.5	1.7	1.5	1.0	0.18	0.32	0.10	0.09	0.06	2.66
CL_5	P25_6 Patroc Congr 5	237	237.00	3.6	5.2	1.2	-2.2	1.4	0.19	0.28	0.06	-0.12	0.08	2.29
CL_6	P25_6 Patroc CongrNR	159	159.00	-9.0	-15.2	-4.5	-0.8	-0.2	-0.63	-1.08	-0.32	-0.06	-0.01	3.90
63	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios													
CM_1	P25_7 Patroc Prem 1	19	19.00	0.9	0.6	0.5	2.3	-3.3	0.20	0.13	0.12	0.52	-0.76	40.05
CM_2	P25_7 Patroc Prem 2	35	35.00	-0.5	1.4	1.1	0.2	-1.2	-0.09	0.24	0.19	0.03	-0.19	21.28
CM_3	P25_7 Patroc Prem 3	98	98.00	0.8	2.3	1.6	1.4	-0.4	0.07	0.22	0.15	0.14	-0.04	6.96
CM_4	P25_7 Patroc Prem 4	195	195.00	3.2	5.1	2.7	0.7	1.8	0.20	0.31	0.17	0.05	0.11	3.00
CM_5	P25_7 Patroc Prem 5	268	268.00	4.5	5.9	0.9	-2.0	0.3	0.22	0.29	0.04	-0.10	0.01	1.91
CM_6	P25_7 Patroc Prem NR	168	168.00	-9.2	-14.9	-6.0	-0.6	-0.1	-0.63	-1.02	-0.41	-0.04	-0.01	3.64

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
64	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo													
CN_1	P25_8 Bolsas estud 1	18	18.00	0.9	0.6	-0.8	0.8	-1.9	0.21	0.15	-0.16	0.16	-0.44	42.33
CN_2	P25_8 Bolsas estud 2	29	29.00	1.0	1.0	0.7	1.9	-2.9	0.16	0.18	0.13	0.35	-0.53	25.89
CN_3	P25_8 Bolsas estud 3	55	55.00	-0.3	3.3	-0.3	0.4	-1.4	-0.04	0.43	-0.04	0.05	-0.18	13.16
CN_4	P25_8 Bolsas estud 4	167	167.00	3.2	4.3	1.4	0.9	-0.3	0.22	0.30	0.09	0.06	-0.02	3.67
CN_5	P25_8 Bolsas estud 5	348	348.00	4.6	6.6	3.1	-1.1	2.9	0.16	0.26	0.12	-0.04	0.12	1.24
CN_6	P25_8 Bolsas estudNR	166	166.00	-9.3	-15.0	-4.9	-1.1	-0.4	-0.64	-1.04	-0.34	-0.08	-0.05	3.70
65	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig													
CO_1	P25_9 Bolsas Invg 1	15	15.00	-0.1	-0.1	-0.8	0.9	0.3	-0.03	-0.03	-0.21	0.24	0.09	50.99
CO_2	P25_9 Bolsas Invg 2	22	22.00	0.6	1.5	0.1	1.6	-4.2	0.13	0.32	0.02	0.34	-0.89	34.45
CO_3	P25_9 Bolsas Invg 3	72	72.00	0.0	3.0	1.0	2.3	-3.2	-0.01	0.34	0.12	0.26	-0.36	9.83
CO_4	P25_9 Bolsas Invg 4	185	185.00	3.7	4.1	2.2	-0.9	1.7	0.24	0.26	0.14	-0.06	0.11	3.22
CO_5	P25_9 Bolsas Invg 5	312	312.00	4.1	6.2	2.0	-0.8	1.4	0.18	0.27	0.09	-0.03	0.06	1.50
CO_6	P25_9 Bolsas Invg NR	177	177.00	-8.8	-14.1	-5.1	-0.8	0.5	-0.58	-0.93	-0.34	-0.05	0.03	3.41
66	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc													
CP_1	P25_10 Apoio ao b 1	24	24.00	-0.1	0.8	1.7	0.6	-1.3	-0.03	0.17	0.35	0.12	-0.26	31.50
CP_2	P25_10 Apoio ao b 2	32	32.00	1.0	1.2	0.5	2.1	-3.3	0.18	0.20	0.09	0.36	-0.57	23.37
CP_3	P25_10 Apoio ao b 3	169	169.00	1.1	4.5	2.8	0.7	-0.8	0.08	0.30	0.19	0.05	-0.05	3.61
CP_4	P25_10 Apoio ao b 4	245	245.00	5.0	5.5	1.8	-0.6	3.1	0.26	0.29	0.09	-0.03	0.17	2.18
CP_5	P25_10 Apoio ao b 5	124	124.00	3.0	3.3	-0.3	-0.6	-0.8	0.25	0.27	-0.03	-0.05	-0.07	5.29
CP_6	P25_10 Apoio ao b NR	189	189.00	-9.4	-13.9	-5.3	-0.8	0.2	-0.60	-0.88	-0.34	-0.05	0.01	3.13
67	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta													
CQ_1	P25_11 Invtg conj 1	24	24.00	-0.1	0.6	0.4	-0.6	-2.2	-0.02	0.11	0.09	-0.13	-0.44	31.50
CQ_2	P25_11 Invtg conj 2	41	41.00	-1.3	2.2	0.8	2.0	-4.3	-0.20	0.33	0.12	0.30	-0.65	18.02
CQ_3	P25_11 Invtg conj 3	197	197.00	1.3	4.6	2.0	-0.4	1.4	0.08	0.28	0.12	-0.03	0.09	2.96
CQ_4	P25_11 Invtg conj 4	218	218.00	5.1	5.6	1.4	0.9	3.5	0.29	0.32	0.08	0.05	0.20	2.58
CQ_5	P25_11 Invtg conj 5	129	129.00	3.6	2.7	0.0	-1.5	-2.3	0.29	0.22	0.00	-0.12	-0.18	5.05
CQ_6	P25_11 Invtg conj NR	174	174.00	-9.3	-14.6	-4.3	0.0	0.0	-0.62	-0.98	-0.29	0.00	0.00	3.48
68	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco													
CR_1	P25_12 Estagios 1	21	21.00	-0.2	0.6	1.0	0.1	-1.2	-0.04	0.12	0.22	0.03	-0.25	36.14
CR_2	P25_12 Estagios 2	25	25.00	-1.2	2.3	-0.1	1.3	-2.3	-0.23	0.45	-0.02	0.25	-0.45	30.20
CR_3	P25_12 Estagios 3	97	97.00	0.4	2.1	1.0	1.4	-2.0	0.04	0.20	0.09	0.13	-0.19	7.04
CR_4	P25_12 Estagios 4	200	200.00	2.4	4.9	1.7	1.8	1.8	0.15	0.30	0.11	0.11	0.11	2.90
CR_5	P25_12 Estagios 5	281	281.00	5.7	6.0	1.5	-2.7	0.8	0.27	0.29	0.07	-0.13	0.04	1.78
CR_6	P25_12 Estagios NR	159	159.00	-9.1	-15.4	-4.9	-0.5	0.3	-0.64	-1.09	-0.35	-0.03	0.02	3.90
69	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas													
CS_1	P25_13 Cred Prop 1	24	24.00	0.2	1.5	0.8	-0.3	-1.6	0.03	0.29	0.16	-0.06	-0.31	31.50
CS_2	P25_13 Cred Prop 2	16	16.00	-0.4	1.2	0.6	0.0	-1.8	-0.10	0.30	0.14	0.00	-0.46	47.74
CS_3	P25_13 Cred Prop 3	82	82.00	0.5	2.5	1.0	1.4	-2.1	0.06	0.27	0.11	0.15	-0.22	8.51
CS_4	P25_13 Cred Prop 4	189	189.00	3.6	3.8	2.9	-0.6	0.0	0.23	0.24	0.18	-0.04	0.00	3.13
CS_5	P25_13 Cred Prop 5	306	306.00	4.4	6.6	1.0	-0.4	1.7	0.20	0.29	0.04	-0.02	0.08	1.55
CS_6	P25_13 Cred Prop NR	166	166.00	-9.4	-14.8	-5.5	0.2	0.8	-0.65	-1.02	-0.38	0.01	0.06	3.70
71	P26_1 Satisfacao com univ: Geral													
CU_1	P26_1 Geral 1	38	38.00	-1.1	1.0	-0.4	0.9	-1.9	-0.18	0.16	-0.06	0.14	-0.30	19.52
CU_2	P26_1 Geral 2	55	55.00	0.3	2.1	1.5	-0.3	-0.1	0.04	0.27	0.19	-0.04	-0.02	13.18
CU_3	P26_1 Geral 3	214	214.00	2.7	4.3	2.1	-2.9	-1.3	0.16	0.25	0.12	-0.17	-0.07	2.64
CU_4	P26_1 Geral 4	266	266.00	3.7	6.6	1.0	0.3	1.9	0.19	0.33	0.05	0.01	0.10	1.93
CU_5	P26_1 Geral 5	91	91.00	1.3	2.0	0.3	2.7	0.1	0.13	0.20	0.03	0.27	0.01	7.57
CU_6	P26_1 Geral NR	119	119.00	-9.0	-17.9	-5.0	0.5	0.2	-0.76	-1.52	-0.43	0.04	0.01	5.55
72	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades													
CV_1	P26_2 Local Acess 1	38	38.00	-0.7	1.1	0.5	0.6	-1.1	-0.11	0.17	0.07	0.10	-0.18	19.52
CV_2	P26_2 Local Acess 2	65	65.00	1.5	1.4	2.3	-0.2	-1.1	0.17	0.16	0.28	-0.03	-0.13	11.00
CV_3	P26_2 Local Acess 3	193	193.00	1.5	4.4	1.0	1.1	1.0	0.09	0.27	0.06	0.07	0.07	3.04
CV_4	P26_2 Local Acess 4	222	222.00	3.5	5.0	2.8	-0.8	0.4	0.20	0.29	0.16	-0.04	0.02	2.51
CV_5	P26_2 Local Acess 5	137	137.00	2.3	4.4	-0.7	-0.8	-0.7	0.18	0.34	-0.05	-0.06	-0.05	4.69
CV_6	P26_2 Local Acess NR	128	128.00	-9.0	-17.4	-5.9	0.2	0.5	-0.73	-1.41	-0.47	0.02	0.04	5.09
73	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso													
CW_1	P26_3 Expect curso 1	47	47.00	-1.4	1.5	0.8	1.1	-2.3	-0.20	0.22	0.11	0.15	-0.33	15.59
CW_2	P26_3 Expect curso 2	82	82.00	1.9	2.4	0.7	-2.7	-0.1	0.19	0.25	0.07	-0.29	-0.01	8.51
CW_3	P26_3 Expect curso 3	218	218.00	1.6	4.9	2.9	-1.1	-1.7	0.09	0.28	0.17	-0.06	-0.10	2.58
CW_4	P26_3 Expect curso 4	220	220.00	2.6	5.5	0.9	1.4	3.3	0.15	0.32	0.05	0.08	0.19	2.54
CW_5	P26_3 Expect curso 5	93	93.00	3.2	2.6	-0.4	0.8	-0.6	0.31	0.26	-0.04	0.08	-0.05	7.39
CW_6	P26_3 Expect cursoNR	123	123.00	-8.8	-18.3	-5.5	0.4	0.2	-0.72	-1.52	-0.45	0.04	0.02	5.34

MODALITES			VALEURS-TEST					COORDONNEES						
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.
74	P26_4 Satisfacao com univ:			Qualidade ensino e docentes										
CX_1	P26_4 Qual ensino 1	33	33.00	-1.8	1.9	0.7	-1.2	-1.1	-0.30	0.33	0.12	-0.21	-0.20	22.63
CX_2	P26_4 Qual ensino 2	96	96.00	2.1	2.8	0.5	0.7	-2.1	0.20	0.27	0.65	0.07	-0.20	7.12
CX_3	P26_4 Qual ensino 3	276	278.00	1.3	6.4	2.6	-2.0	-0.2	0.06	0.31	0.13	-0.10	-0.01	1.81
CX_4	P26_4 Qual ensino 4	219	219.00	4.9	4.4	0.4	1.2	2.2	0.28	0.25	0.02	0.07	0.13	2.56
CX_5	P26_4 Qual ensino 5	34	34.00	0.1	1.0	1.2	1.2	-0.1	0.02	0.17	0.20	0.20	-0.02	21.94
CX_6	P26_4 Qual ensino NR	123	123.00	-8.8	-18.1	-5.4	0.5	0.2	-0.73	-1.49	-0.45	0.04	0.01	5.34
75	P26_5 Satisfacao com univ:			Acessibilidade docentes-alunos										
CY_1	P26_5 Docent acess 1	38	38.00	-0.8	1.9	0.7	-1.9	0.1	-0.12	0.30	0.11	-0.30	0.01	19.52
CY_2	P26_5 Docent acess 2	103	103.00	0.5	3.7	0.9	1.1	-2.2	0.05	0.34	0.09	0.10	-0.20	6.57
CY_3	P26_5 Docent acess 3	240	240.00	2.8	5.8	1.0	0.0	0.0	0.15	0.31	0.65	0.00	0.00	2.25
CY_4	P26_5 Docent acess 4	217	217.00	3.6	4.0	2.1	-0.4	0.3	0.21	0.22	0.12	-0.02	0.02	2.59
CY_5	P26_5 Docent acess 5	51	51.00	2.3	1.1	-0.2	0.7	1.6	0.31	0.15	-0.02	0.10	0.22	14.29
CY_6	P26_5 Docent acessNR	134	134.00	-9.2	-17.0	-4.9	0.1	0.5	-0.73	-1.34	-0.38	0.01	0.04	4.82
76	P26_6 Satisfacao com univ:			Adequacao programas-profissao										
CZ_1	P26_6 Prog adequ 1	67	67.00	0.2	2.8	0.5	-2.1	-1.8	0.03	0.32	0.06	-0.25	-0.21	10.64
CZ_2	P26_6 Prog adequ 2	160	160.00	0.2	4.1	2.8	-0.7	-0.7	0.01	0.29	0.20	-0.05	-0.05	3.87
CZ_3	P26_6 Prog adequ 3	240	240.00	3.4	5.3	1.3	-0.9	1.5	0.18	0.29	0.07	-0.05	0.08	2.25
CZ_4	P26_6 Prog adequ 4	164	164.00	4.3	3.1	0.4	1.6	0.1	0.30	0.21	0.03	0.11	0.01	3.76
CZ_5	P26_6 Prog adequ 5	15	15.00	-0.6	2.2	0.4	2.7	-0.6	-0.15	0.57	0.09	0.68	-0.16	50.99
CZ_6	P26_6 Prog adequNR	137	137.00	-8.8	-17.0	-5.5	0.8	0.3	-0.68	-1.32	-0.43	0.06	0.02	4.69
77	P26_7 Satisfacao com univ:			Adequacao sistema de avaliacao										
DA_1	P26_7 Sist avaliacao 1	68	68.00	0.8	3.0	-0.8	-0.8	-3.6	0.10	0.35	-0.09	-0.10	-0.42	10.47
DA_2	P26_7 Sist avaliacao 2	132	132.00	1.5	4.3	2.3	0.0	0.4	0.12	0.34	0.18	0.00	0.03	4.91
DA_3	P26_7 Sist avaliacao 3	278	278.00	3.9	5.1	1.1	-1.4	1.1	0.19	0.25	0.05	-0.07	0.05	1.81
DA_4	P26_7 Sist avaliacao 4	132	132.00	2.6	3.3	1.4	1.6	-0.1	0.20	0.26	0.11	0.12	-0.01	4.91
DA_5	P26_7 Sist avaliacao 5	30	30.00	0.0	1.0	0.9	0.7	1.1	0.00	0.18	0.16	0.12	0.20	25.00
DA_6	P26_7 Sist avaliacaoNR	143	143.00	-9.4	-16.4	-4.9	0.5	0.4	-0.71	-1.24	-0.37	0.04	0.03	4.45
78	P26_8 Satisfacao com univ:			Biblioteca										
DB_1	P26_8 Biblioteca 1	34	34.00	0.6	1.1	0.0	1.3	-1.1	0.10	0.19	0.00	0.22	-0.19	21.94
DB_2	P26_8 Biblioteca 2	82	82.00	1.7	0.8	1.6	-1.2	0.3	0.18	0.08	0.17	-0.13	0.03	8.51
DB_3	P26_8 Biblioteca 3	256	256.00	1.6	7.1	0.1	-0.2	-0.9	0.08	0.36	0.01	-0.01	-0.05	2.05
DB_4	P26_8 Biblioteca 4	213	213.00	5.0	4.5	2.0	-0.2	1.4	0.29	0.27	0.12	-0.01	0.08	2.66
DB_5	P26_8 Biblioteca 5	53	53.00	-0.5	2.1	1.9	1.9	-0.1	-0.07	0.28	0.25	0.25	-0.02	13.71
DB_6	P26_8 Biblioteca NR	145	145.00	-9.0	-16.4	-5.0	-0.4	0.0	-0.67	-1.23	-0.37	-0.03	0.00	4.38
79	P26_9 Satisfacao com univ:			Cantina										
DC_1	P26_9 Cantina 1	117	117.00	0.2	2.1	-0.2	-1.0	-1.3	0.02	0.18	-0.01	-0.08	-0.12	5.67
DC_2	P26_9 Cantina 2	166	166.00	4.4	3.7	1.8	-1.5	0.4	0.30	0.26	0.13	-0.10	0.03	3.70
DC_3	P26_9 Cantina 3	238	238.00	1.5	6.8	1.4	1.4	0.7	0.08	0.37	0.08	0.08	0.04	2.28
DC_4	P26_9 Cantina 4	100	100.00	2.8	2.5	1.0	1.0	-0.5	0.26	0.24	0.10	0.09	-0.05	6.80
DC_5	P26_9 Cantina 5	17	17.00	-1.3	1.1	0.6	0.7	1.0	-0.32	0.26	0.15	0.16	0.23	44.88
DC_6	P26_9 Cantina NR	145	145.00	-8.4	-16.6	-4.6	-0.4	0.1	-0.63	-1.24	-0.34	-0.03	0.00	4.38
80	P26_10 Satisfacao com univ:			Secretaria										
DD_1	P26_10 Secretaria 1	53	53.00	1.8	0.6	0.2	-0.8	-2.7	0.24	0.08	0.03	-0.11	-0.35	13.71
DD_2	P26_10 Secretaria 2	164	164.00	3.2	4.5	1.5	-1.5	-0.8	0.22	0.31	0.10	-0.10	-0.05	3.76
DD_3	P26_10 Secretaria 3	285	285.00	1.4	6.7	2.7	0.1	1.0	0.07	0.32	0.13	0.00	0.05	1.74
DD_4	P26_10 Secretaria 4	91	91.00	3.2	2.4	0.4	1.6	0.2	0.31	0.24	0.04	0.16	0.02	7.57
DD_5	P26_10 Secretaria 5	29	29.00	0.0	1.3	0.0	1.8	1.0	-0.01	0.24	0.00	0.33	0.18	25.89
DD_6	P26_10 Secretaria NR	161	161.00	-8.5	-15.4	-5.1	-0.3	0.6	-0.60	-1.08	-0.36	-0.02	0.04	3.84
81	P26_11 Satisfacao com univ:			Reprografia										
DE_1	P26_11 Reprografia 1	64	64.00	1.4	0.8	0.9	-2.3	-1.5	0.17	0.10	0.10	-0.27	-0.18	11.19
DE_2	P26_11 Reprografia 2	137	137.00	3.7	3.7	0.0	-1.2	-0.5	0.29	0.29	0.00	-0.09	-0.04	4.69
DE_3	P26_11 Reprografia 3	287	287.00	1.2	7.3	2.0	0.4	2.7	0.05	0.34	0.09	0.02	0.13	1.72
DE_4	P26_11 Reprografia 4	125	125.00	3.2	2.3	1.7	2.0	-2.0	0.26	0.19	0.14	0.17	-0.17	5.24
DE_5	P26_11 Reprografia 5	22	22.00	0.2	1.3	0.4	1.9	0.2	0.03	0.27	0.08	0.40	0.03	34.45
DE_6	P26_11 ReprografiaNR	148	148.00	-9.1	-15.9	-4.8	-0.5	0.1	-0.67	-1.18	-0.35	-0.04	0.00	4.27
82	P26_12 Satisfacao com univ:			Saidas profissionais										
DF_1	P26_12 Saidas prof 1	66	66.00	0.1	2.1	2.1	-0.7	-3.6	0.01	0.25	0.24	-0.08	-0.42	10.82
DF_2	P26_12 Saidas prof 2	103	103.00	2.0	2.1	1.5	0.9	0.0	0.18	0.19	0.14	0.08	0.00	6.57
DF_3	P26_12 Saidas prof 3	244	244.00	1.8	6.6	-0.2	-1.4	0.8	0.09	0.35	-0.01	-0.08	0.04	2.20
DF_4	P26_12 Saidas prof 4	188	188.00	4.9	3.9	1.6	0.9	0.8	0.31	0.25	0.10	0.05	0.05	3.15
DF_5	P26_12 Saidas prof 5	37	37.00	-0.1	1.3	1.4	0.5	-0.2	-0.02	0.21	0.23	0.07	-0.04	20.08
DF_6	P26_12 Saidas profNR	145	145.00	-9.2	-16.2	-5.1	0.2	0.9	-0.69	-1.21	-0.38	0.01	0.06	4.38

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.
86	Regiao de residencia													
AQ_1	R Norte	27	27.00	0.6	0.0	1.5	-0.8	0.6	0.10	0.00	0.28	-0.15	0.11	27.86
AQ_2	R Centro Norte	30	30.00	-0.4	-1.5	0.4	-0.2	-0.5	-0.07	-0.26	0.07	-0.03	-0.08	25.00
AQ_3	R Leiria	47	47.00	0.6	-0.9	-1.8	-0.9	-1.5	0.05	-0.12	-0.26	-0.13	-0.21	15.59
AQ_4	R Lisboa	87	87.00	-0.5	-1.2	0.3	1.5	0.9	-0.05	-0.13	0.03	0.16	0.09	7.96
AQ_5	R Castelo Branco	27	27.00	0.0	0.6	0.6	-1.6	-1.1	0.00	0.12	0.11	-0.29	-0.20	27.88
AQ_6	R Santarem	57	57.00	0.8	0.0	-0.3	-1.1	0.9	0.10	0.00	-0.03	-0.14	0.13	12.68
AQ_7	R Portalegre	38	38.00	0.4	0.4	-1.1	0.6	0.7	0.06	0.07	-0.18	0.09	0.11	19.52
AQ_8	R Setubal	70	70.00	-0.4	1.6	-0.4	-0.3	-0.7	-0.04	0.19	-0.05	-0.03	-0.08	10.14
AQ_9	R Evora	236	236.00	-1.2	1.0	-0.6	-1.0	0.1	-0.07	0.05	-0.03	-0.06	0.00	2.30
AQ10	R Beja	33	33.00	0.9	0.0	0.9	0.3	-0.9	0.15	0.00	0.15	0.06	-0.16	22.63
AQ11	R Faro	26	28.00	2.7	-0.9	1.1	1.8	0.1	0.50	-0.16	0.21	0.34	0.02	26.85
AQ12	R A e Fora Portugal	22	22.00	-0.5	-0.1	0.9	0.1	0.4	-0.11	-0.02	0.20	0.01	0.89	34.45
86	reponse manquante	81	81.00	-0.8	-0.3	0.1	1.5	0.5	-0.08	-0.03	0.01	0.16	0.05	8.63
88	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar													
DJ_1	P32 E o PCAF Sim	29	29.00	-0.3	1.6	-3.5	-3.9	-0.1	-0.06	0.30	-0.64	-0.72	-0.02	25.89
DJ_2	P32 E o PCAF Nao	635	635.00	7.9	14.8	6.2	-0.2	1.1	0.13	0.25	0.11	0.00	0.02	0.23
DJ_3	P32 E o PCAF NR	119	119.00	-8.3	-16.9	-4.9	2.2	-1.2	-0.70	-1.42	-0.41	0.19	-0.10	5.55
123	P14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar													
ES_1	P14_1 Atend Informar	107	107.00	0.8	3.8	1.2	-2.1	2.4	0.07	0.34	0.11	-0.19	0.22	6.29
ES_2	P14_1 Atend Inf Nao	676	676.00	-0.8	-3.9	-1.2	2.0	-2.4	-0.01	-0.05	-0.02	0.03	-0.03	0.15
124	P14_2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia													
ET_1	P14_2 Atend Simpatia	110	110.00	0.4	3.9	-0.9	-2.4	2.0	0.04	0.34	-0.08	-0.22	0.18	6.09
ET_2	P14_2 Atend Simpatia N	673	673.00	-0.4	-3.9	0.9	2.4	-2.0	-0.01	-0.06	0.01	0.03	-0.03	0.16
125	P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado													
EU_1	P14_3 Atend demora	297	297.00	3.0	6.0	0.9	-4.2	3.1	0.14	0.27	0.04	-0.19	0.14	1.63
EU_2	P14_3 Atend demora N	486	486.00	-3.0	-6.0	-0.9	4.2	-3.1	-0.08	-0.17	-0.03	0.12	-0.09	0.60
126	P14_4D Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos													
EV_1	P14_4 Burocracia	157	157.00	2.3	3.6	1.1	-2.7	1.4	0.16	0.26	0.08	-0.19	0.10	3.97
EV_2	P14_4 Burocracia N	626	626.00	-2.3	-3.7	-1.2	2.7	-1.3	-0.04	-0.07	-0.02	0.05	-0.02	0.25
127	P14_5D Insatisfacao: Falta canais p/ evitar desloc balcao													
EW_1	P14_5 Canais altern	46	46.00	1.6	1.8	-0.7	-1.3	0.9	0.23	0.26	-0.10	-0.19	0.13	15.95
EW_2	P14_5 Canais altern N	737	737.00	-1.6	-1.9	0.7	1.3	-0.9	-0.01	-0.02	0.01	0.01	-0.01	0.06
128	P14_6D Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco													
EX_1	P14_6 Pb multibanco	123	123.00	1.3	3.5	2.4	-0.6	1.7	0.11	0.29	0.20	-0.05	0.14	5.34
EX_2	P14_6 Pb multibanco N	660	660.00	-1.3	-3.6	-2.5	0.5	-1.7	-0.02	-0.05	-0.04	0.01	-0.03	0.18
129	P14_7D Insatisfacao: Pbs com cartao credito													
EY_1	P14_7 Pb cart credit	23	23.00	0.3	1.1	-1.1	1.0	1.6	0.07	0.24	-0.22	0.20	0.33	32.91
EY_2	P14_7 Pb cart cred N	760	760.00	-0.3	-1.3	1.1	-1.1	-1.7	0.00	-0.01	0.01	-0.01	-0.01	0.03
130	P14_8D Insatisfacao: Pbs emprestimos													
EZ_1	P14_8 Pb emprestimos	9	9.00	-0.3	0.8	-0.5	-0.2	1.7	-0.09	0.27	-0.15	-0.07	0.55	85.65
EZ_2	P14_8 Pb emprestim N	774	774.00	0.4	-1.1	0.5	0.1	-1.9	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.01	0.01
131	P14_9D Insatisfacao: Entraves na aquisicao de produtos													
FA_1	P14_9 Aquisic produt	15	15.00	0.4	1.3	-0.2	-1.2	-0.1	0.11	0.32	-0.05	-0.31	-0.02	50.99
FA_2	P14_9 Aquisic prod N	768	768.00	-0.5	-1.5	0.2	1.2	0.1	0.00	-0.01	0.00	0.01	0.00	0.02
132	P14_10D Insatisfacao: Publicidade enganosa													
FB_1	P14_10 Pub enganosa	36	36.00	0.7	1.0	0.2	-0.1	1.7	0.12	0.16	0.04	-0.01	0.28	20.66
FB_2	P14_10 Pub enganos N	747	747.00	-0.7	-1.1	-0.3	0.0	-1.7	-0.01	-0.01	0.00	0.00	-0.01	0.04
133	P14_11D Insatisfacao: Contactos frequentes para promocao													
FC_1	P14_11 Contacto Freq	15	15.00	2.7	0.0	0.4	-0.7	-0.8	0.70	0.01	0.09	-0.17	-0.22	50.99
FC_2	P14_11 Contacto Freq N	768	768.00	-3.0	-0.1	-0.5	0.6	1.0	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02
134	P14_12D Insatisfacao: Condicoes piores que noutros bancos													
FD_1	P14_12 Condi Piores	29	29.00	3.5	1.1	-3.0	-2.1	0.4	0.64	0.20	-0.55	-0.39	0.08	25.89
FD_2	P14_12 Condi Piores N	754	754.00	-3.7	-1.2	3.2	2.2	-0.4	-0.02	-0.01	0.02	0.01	0.00	0.03
135	P14_13D Insatisfacao: Despesas manutencao elevadas													
FE_1	P14_13 Despesas Elev	48	48.00	2.5	2.0	-1.3	-2.8	-0.1	0.35	0.28	-0.19	-0.39	-0.01	15.25
FE_2	P14_13 Despesas Elev N	735	735.00	-2.6	-2.1	1.4	2.8	0.1	-0.02	-0.02	0.01	0.02	0.00	0.06

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
136	P14_14D Insatisfacao: Produtos nao adaptados as necessidades													
FF_1	P14_14 Prod desadapt	45	45.00	2.5	1.7	0.7	-0.4	2.1	0.36	0.25	0.09	-0.05	0.30	16.33
FF_2	P14_14 Prod desad N	736	736.00	-2.6	-1.8	-0.7	0.3	-2.1	-0.02	-0.02	-0.01	0.00	-0.02	0.06
138	P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios													
FH_1	P15_1 Atend Conhecim	379	379.00	2.4	7.2	2.4	0.6	-1.4	0.09	0.27	0.09	0.02	-0.05	1.06
FH_2	P15_1 Atend Conhec N	404	404.00	-2.4	-7.3	-2.4	-0.7	1.4	-0.08	-0.25	-0.08	-0.02	0.05	0.93
139	P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia													
FI_1	P15_2 Atend Simpatia	284	284.00	3.6	5.1	3.7	0.7	-2.0	0.17	0.24	0.17	0.03	-0.09	1.75
FI_2	P15_2 Atend Simpatia N	499	499.00	-3.6	-5.2	-3.7	-0.7	2.0	-0.10	-0.14	-0.10	-0.02	0.05	0.56
140	P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente													
FJ_1	P15_3 Atend rapido	394	394.00	3.0	8.5	1.1	-0.2	-0.7	0.11	0.30	0.04	-0.01	-0.02	0.98
FJ_2	P15_3 Atend rapido N	389	389.00	-3.0	-8.5	-1.1	0.2	0.7	-0.11	-0.30	-0.04	0.01	0.03	1.00
141	P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs													
FK_1	P15_4 Resol Pbs	281	281.00	3.1	6.1	1.0	0.8	0.2	0.15	0.29	0.05	0.04	0.01	1.78
FK_2	P15_4 Resol Pbs N	502	502.00	-3.1	-6.1	-1.0	-0.8	-0.2	-0.08	-0.16	-0.03	-0.02	-0.01	0.55
142	P15_5D Satisfacao: Canais alternativos ao balcao													
FL_1	P15_5 Canais altern	154	154.00	2.7	4.8	-0.5	2.7	1.0	0.19	0.35	-0.03	0.19	0.07	4.06
FL_2	P15_5 Canais altern N	629	629.00	-2.7	-4.9	0.5	-2.8	-1.0	-0.05	-0.09	0.01	-0.05	-0.02	0.24
143	P15_6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos													
FM_1	P15_6 Conces Credito	49	49.00	1.7	3.0	-2.9	-0.7	-1.1	0.24	0.41	-0.40	-0.10	-0.15	14.92
FM_2	P15_6 Conces Credito N	734	734.00	-1.8	-3.1	3.0	0.7	1.2	-0.02	-0.03	0.03	0.01	0.01	0.06
144	P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores													
FN_1	P15_7 Prod melhores	53	53.00	2.8	2.4	-1.1	-1.0	-0.2	0.37	0.32	-0.14	-0.14	-0.03	13.71
FN_2	P15_7 Prod melhores N	730	730.00	-2.9	-2.5	1.1	1.0	0.3	-0.03	-0.02	0.01	0.01	0.00	0.07
145	P15_8D Satisfacao: Maior variedade de prod													
FO_1	P15_8 Variedade Prod	28	28.00	1.8	1.4	0.5	1.8	-2.1	0.34	0.26	0.09	0.33	-0.40	26.85
FO_2	P15_8 Variedade Prod N	755	755.00	-1.9	-1.5	-0.5	-2.0	2.3	-0.01	-0.01	0.00	-0.01	0.01	0.03
146	P15_9D Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades													
FP_1	P15_9 Prod adaptados	137	137.00	2.2	4.6	-0.5	-0.8	-0.9	0.17	0.35	-0.04	-0.06	-0.07	4.69
FP_2	P15_9 Prod adaptad N	646	646.00	-2.2	-4.6	0.5	0.8	0.9	-0.04	-0.08	0.01	0.01	0.02	0.21
198	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media													
HP_1	P21_1 Info Media Sim	264	264.00	1.3	6.4	0.3	3.8	-2.6	0.06	0.32	0.01	0.19	-0.13	1.95
HP_2	P21_1 Info Media Nao	519	519.00	-1.3	-6.4	-0.3	-3.8	2.7	-0.03	-0.16	-0.01	-0.10	0.07	0.50
199	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet													
HQ_1	P21_2 Info Net Sim	353	353.00	6.5	6.7	-0.4	2.4	-0.7	0.26	0.26	-0.02	0.09	-0.03	1.21
HQ_2	P21_2 Info Net Nao	430	430.00	-6.5	-6.7	0.4	-2.4	0.7	-0.21	-0.22	0.01	-0.08	0.02	0.81
200	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ													
HR_1	P21_3 Media Espec S	262	262.00	1.7	7.0	0.4	0.7	-3.0	0.08	0.35	0.02	0.03	-0.15	1.98
HR_2	P21_3 Media Espec N	521	521.00	-1.7	-7.0	-0.4	-0.7	3.0	-0.04	-0.18	-0.01	-0.02	0.08	0.50
201	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta													
HS_1	P21_4 Info Gestor S	253	253.00	4.7	6.7	-1.7	3.1	-4.6	0.25	0.35	-0.09	0.16	-0.24	2.08
HS_2	P21_4 Info Gestor N	530	530.00	-4.8	-6.7	1.7	-3.1	4.7	-0.12	-0.17	0.04	-0.08	0.12	0.47
202	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao													
HT_1	P21_5 Info balcao S	415	415.00	3.6	8.5	4.7	-0.2	-2.9	0.12	0.29	0.16	-0.01	-0.10	0.88
HT_2	P21_5 Info balcao N	368	368.00	-3.6	-8.5	-4.7	0.2	2.9	-0.14	-0.32	-0.16	0.01	0.11	1.12
203	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes													
HU_1	P21_6 Info pais Sim	466	466.00	3.1	9.1	3.7	-1.1	-1.5	0.09	0.27	0.11	-0.03	-0.04	0.67
HU_2	P21_6 Info pais Nao	317	317.00	-3.1	-9.1	-3.7	1.1	1.5	-0.13	-0.39	-0.16	0.05	0.06	1.46
204	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos													
HV_1	P21_7 Info amigos S	178	178.00	0.7	5.2	1.2	2.4	-6.6	0.05	0.34	0.08	0.16	-0.44	3.38
HV_2	P21_7 Info amigos N	605	605.00	-0.7	-5.3	-1.2	-2.4	6.7	-0.01	-0.10	-0.02	-0.05	0.13	0.29
206	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion													
HX_1	P24_1 Atend Ignora S	374	374.00	2.6	8.4	1.2	2.8	-3.3	0.10	0.31	0.04	0.10	-0.12	1.09
HX_2	P24_1 Atend Ignora N	409	409.00	-2.6	-8.4	-1.2	-2.8	3.3	-0.09	-0.29	-0.04	-0.10	0.11	0.91

MODALITES				VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN	LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
207	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao													
HY_1	P24_2 Atend MacriacS	311	311.00	2.7	6.1	2.5	0.8	-4.2	0.12	0.07	0.11	0.03	-0.19	1.51
HY_2	P24_2 Atend MacriacN	472	472.00	-2.7	-6.1	-2.5	-0.8	4.2	-0.08	-0.08	-0.07	-0.02	0.12	0.65
208	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado													
HZ_1	P24_3 Atend demora S	302	302.00	2.4	6.8	1.4	2.3	-3.4	0.11	0.31	0.06	0.10	-0.15	1.58
HZ_2	P24_3 Atend demora N	481	481.00	-2.4	-6.8	-1.4	-2.3	3.4	-0.07	-0.19	-0.04	-0.07	0.10	0.62
209	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos													
IA_1	P24_4 Burocracia S	227	227.00	2.7	6.1	-2.0	2.0	-3.3	0.15	0.34	-0.11	0.11	-0.19	2.44
IA_2	P24_4 Burocracia N	556	556.00	-2.7	-6.1	2.0	-2.1	3.3	-0.06	-0.14	0.04	-0.05	0.08	0.40
210	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos													
IB_1	P24_5 Canais alternS	71	71.00	0.6	5.9	-1.9	5.4	-5.3	0.06	0.67	-0.22	0.62	-0.60	9.98
IB_2	P24_5 Canais alternN	712	712.00	-0.6	-6.0	1.9	-5.6	5.5	-0.01	-0.07	0.02	-0.06	0.06	0.10
211	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco													
IC_1	P24_6 Pb Cart Mult S	179	179.00	1.2	6.1	2.7	0.6	-2.8	0.08	0.49	0.18	0.04	-0.18	3.36
IC_2	P24_6 Pb Cart Mult N	604	604.00	-1.2	-6.2	-2.7	-0.6	2.8	-0.02	-0.12	-0.05	-0.01	0.06	0.29
212	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito													
ID_1	P24_7 Pb cart cred S	63	63.00	2.0	4.1	-0.9	5.8	-8.4	0.24	0.50	-0.11	0.70	-1.02	11.38
ID_2	P24_7 Pb cart cred N	720	720.00	-2.0	-4.2	0.9	-5.9	8.6	-0.02	-0.04	0.01	-0.06	0.09	0.08
213	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos													
IE_1	P24_8 Pb emprest S	63	63.00	0.6	5.0	-1.2	4.7	-8.0	0.07	0.60	-0.14	0.57	-0.97	11.38
IE_2	P24_8 Pb emprest N	720	720.00	-0.6	-5.1	1.2	-4.9	8.3	-0.01	-0.05	0.01	-0.05	0.09	0.08
214	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos													
IF_1	P24_9 Aquisicao Pr S	66	66.00	1.2	4.3	-1.2	4.1	-7.8	0.14	0.50	-0.15	0.48	-0.92	10.82
IF_2	P24_9 Aquisicao Pr N	717	717.00	-1.2	-4.4	1.3	-4.2	8.0	-0.01	-0.05	0.01	-0.04	0.08	0.09
215	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil													
IG_1	P24_10 Cred Habit S	64	64.00	2.4	4.4	-0.3	4.1	-8.6	0.29	0.53	-0.03	0.50	-1.03	11.19
IG_2	P24_10 Cred Habit N	719	719.00	-2.5	-4.6	0.3	-4.3	8.8	-0.03	-0.05	0.00	-0.04	0.09	0.08
216	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil													
IH_1	P24_11 Outro cred S	65	65.00	1.6	4.4	-1.5	4.3	-7.9	0.19	0.50	-0.18	0.51	-0.94	11.00
IH_2	P24_11 Outro cred N	718	718.00	-1.6	-4.5	1.5	-4.5	8.1	-0.02	-0.05	0.02	-0.05	0.09	0.09
217	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao													
II_1	P24_12 Salario Sim	53	53.00	1.8	4.4	-1.7	5.8	-7.9	0.24	0.58	-0.22	0.77	-1.05	13.71
II_2	P24_12 Salario Nao	730	730.00	-1.8	-4.5	1.7	-6.1	8.2	-0.02	-0.04	0.02	-0.06	0.08	0.07
218	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada													
IJ_1	P24_13 Local Balc S	80	80.00	2.4	4.2	0.2	3.4	-5.5	0.25	0.44	0.02	0.36	-0.58	8.75
IJ_2	P24_13 Local Balc N	703	703.00	-2.4	-4.3	-0.2	-3.5	5.6	-0.03	-0.05	0.00	-0.04	0.07	0.11
219	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa													
IK_1	P24_14 Pub engan S	140	140.00	2.7	3.8	0.0	3.4	-5.2	0.20	0.29	0.00	0.26	-0.40	4.57
IK_2	P24_14 Pub engan N	643	643.00	-2.7	-3.8	0.0	-3.5	5.3	-0.04	-0.06	0.00	-0.06	0.09	0.21
220	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes													
IL_1	P24_15 Contact PromS	34	34.00	0.6	5.3	-1.8	7.6	-11.5	0.10	0.89	-0.30	1.27	-1.93	21.94
IL_2	P24_15 Contact PromN	749	749.00	-0.6	-5.6	1.8	-8.0	12.1	0.00	-0.04	0.01	-0.06	0.09	0.04
221	P24_16D Razoes de deixar: Condicoes piores que noutras inst													
IM_1	P24_16 Cond piores S	104	104.00	1.7	5.0	-0.5	4.2	-5.3	0.16	0.45	-0.05	0.38	-0.48	6.50
IM_2	P24_16 Cond piores N	679	679.00	-1.8	-5.0	0.5	-4.3	5.4	-0.02	-0.07	0.01	-0.06	0.07	0.15
222	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao													
IN_1	P24_17 Desp Manut S	134	134.00	2.6	5.4	-0.1	2.5	-3.7	0.20	0.43	-0.01	0.20	-0.29	4.82
IN_2	P24_17 Desp Manut N	649	649.00	-2.6	-5.5	0.1	-2.6	3.8	-0.04	-0.09	0.00	-0.04	0.06	0.20
223	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadapados a necessidade													
IO_1	P24_18 Prod inadap S	94	94.00	1.2	4.9	-0.4	4.1	-4.1	0.12	0.48	-0.04	0.40	-0.40	7.30
IO_2	P24_18 Prod inadap N	689	689.00	-1.2	-5.0	0.4	-4.2	4.2	-0.02	-0.07	0.01	-0.05	0.06	0.13

MODALITES			VALEURS-TEST					COORDONNEES					
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	DISTO.

244 . Classe em 7													
AA_1 - C2=1	180	180.00	-1.4	6.9	2.4	-4.6	2.8	-0.09	0.45	0.16	-0.30	0.18	3.33
AA_2 - C2=2	245	245.00	-3.6	7.4	2.7	1.0	4.2	-0.19	0.39	0.15	0.05	0.22	2.18
AA_3 - C2=3	60	60.00	-2.7	2.5	1.5	0.8	-2.5	-0.33	0.31	0.18	0.10	-0.31	12.00
AA_4 - C2=4	29	29.00	0.9	5.3	-1.5	8.6	-12.6	0.17	0.97	-0.27	1.56	-2.30	25.89
AA_5 - C2=5	80	80.00	23.2	-7.3	-0.1	-0.1	-1.4	2.46	-0.77	-0.01	-0.01	-0.15	6.75
AA_6 - C2=6	102	102.00	-3.3	2.1	-1.6	-2.1	1.7	-0.31	0.19	-0.15	-0.20	0.15	6.65
AA_7 - C2=7	87	87.00	-9.8	-20.7	-5.8	1.2	-0.6	-0.99	-2.09	-0.59	0.12	-0.06	7.96

245 . Classe em 6													
AA_1 - CL6=1	392	392.00	-12.6	6.5	4.8	-2.5	-0.5	-0.45	0.23	0.17	-0.09	-0.02	0.99
AA_2 - CL6=2	55	55.00	1.9	6.8	-17.3	0.5	6.0	0.24	0.88	-2.25	0.07	0.78	13.18
AA_3 - CL6=3	36	36.00	-0.6	8.0	-1.0	10.4	-17.7	-0.10	1.30	-0.16	1.69	-2.88	20.66
AA_4 - CL6=4	154	154.00	3.9	4.5	9.7	-6.0	7.9	0.28	0.33	0.70	-0.44	0.57	4.06
AA_5 - CL6=5	68	68.00	-9.4	-21.8	-5.7	2.2	-0.3	-1.09	-2.52	-0.66	0.25	-0.03	10.47
AA_6 - CL6=6	78	78.00	23.6	-7.8	-0.1	2.3	-2.1	2.53	-0.64	-0.01	0.25	-0.23	9.00

COORDONNEES, CONTRIBUTIONS ET COSINUS CARRES DES INDIVIDUS
INDIVIDUS ACTIFS (AXES 1 A 5)

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	HISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
213.00	0.13	1.13	-0.14	0.09	0.11	-0.13	0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.02	0.01	0.01	0.02	0.00
763.00	0.13	1.05	-0.20	0.01	0.06	-0.04	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00
207.00	0.13	0.94	-0.05	0.07	0.13	-0.22	0.15	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.00	0.00	0.02	0.05	0.02
199.00	0.13	0.90	0.02	0.08	0.22	-0.06	0.09	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.01	0.05	0.00	0.01
494.00	0.13	1.43	-0.12	0.19	-0.28	-0.09	0.00	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.01	0.03	0.05	0.01	0.00
60.00	0.13	0.68	-0.09	0.14	0.11	-0.21	0.04	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.01	0.03	0.02	0.06	0.00
7.00	0.13	4.20	0.90	0.14	-0.93	0.11	-0.76	0.6	0.0	2.7	0.0	2.4	0.19	0.06	0.21	0.06	0.14
196.00	0.13	4.03	1.41	-0.12	-0.44	-0.42	-0.22	1.6	0.0	0.6	0.6	0.2	0.50	0.00	0.05	0.04	0.01
499.00	0.13	1.22	0.22	0.05	0.29	-0.09	-0.07	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.04	0.00	0.07	0.01	0.00
295.00	0.13	1.12	-0.11	0.08	0.11	-0.09	-0.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
391.00	0.13	1.91	0.31	-0.02	-0.29	-0.16	-0.22	0.1	0.0	0.3	0.1	0.2	0.05	0.00	0.04	0.01	0.02
81.00	0.13	0.90	-0.25	-0.02	-0.08	-0.14	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.07	0.00	0.01	0.02	0.01
413.00	0.13	2.60	1.10	-0.11	-0.09	-0.12	0.17	1.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.47	0.00	0.00	0.01	0.01
402.00	0.13	1.60	0.45	0.00	0.11	0.03	0.13	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.13	0.00	0.01	0.00	0.01
546.00	0.13	0.43	-0.22	0.10	0.20	-0.01	-0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.11	0.02	0.09	0.00	0.01
545.00	0.13	2.01	0.14	0.25	-0.27	-0.24	0.08	0.0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.01	0.03	0.04	0.03	0.00
476.00	0.13	1.92	0.39	0.07	0.10	-0.29	0.22	0.1	0.0	0.0	0.3	0.2	0.08	0.00	0.01	0.04	0.03
8.00	0.13	2.63	0.26	0.03	-0.23	-0.50	-0.05	0.1	0.0	0.2	0.9	0.0	0.03	0.00	0.02	0.10	0.00
483.00	0.13	0.77	-0.30	-0.23	0.02	0.00	-0.02	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.12	0.07	0.00	0.00	0.00
757.00	0.13	2.90	1.21	-0.31	-0.05	0.35	0.02	1.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.50	0.03	0.00	0.04	0.00
575.00	0.13	1.16	0.07	-0.03	-0.05	-0.05	0.06	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
740.00	0.13	2.12	0.89	-0.31	0.17	0.04	-0.12	0.6	0.2	0.1	0.0	0.1	0.38	0.05	0.01	0.00	0.01
35.00	0.13	3.18	1.27	-0.43	0.25	-0.04	-0.14	1.3	0.4	0.2	0.0	0.1	0.50	0.06	0.02	0.00	0.01
323.00	0.13	1.04	-0.26	-0.09	-0.08	0.04	0.12	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.06	0.01	0.01	0.00	0.01
5.00	0.13	1.00	-0.19	0.11	0.05	0.01	-0.19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.01	0.00	0.00	0.04
84.00	0.13	3.38	0.09	0.42	-0.99	-0.50	-0.10	0.0	0.3	3.1	0.9	0.0	0.00	0.05	0.29	0.07	0.00
459.00	0.13	1.32	0.05	-0.10	-0.17	-0.20	-0.18	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.00	0.01	0.02	0.03	0.03
484.00	0.13	0.73	-0.23	0.02	0.10	0.06	0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.01	0.00	0.01
253.00	0.13	1.05	-0.19	0.13	-0.12	-0.24	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.03	0.02	0.01	0.06	0.00
221.00	0.13	1.34	0.03	0.19	-0.01	-0.03	-0.08	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
510.00	0.13	0.85	-0.06	0.19	0.02	0.12	0.20	0.0	0.1	0.0	0.1	0.2	0.00	0.04	0.00	0.02	0.05
663.00	0.13	0.71	-0.22	0.04	0.10	0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.01	0.00	0.00
703.00	0.13	0.64	-0.21	0.07	-0.01	-0.04	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.01	0.00	0.00	0.00
112.00	0.13	2.02	1.03	-0.20	0.24	-0.07	0.05	0.9	0.1	0.2	0.0	0.0	0.53	0.02	0.03	0.00	0.00
161.00	0.13	1.11	0.18	0.11	0.13	-0.31	0.07	0.0	0.0	0.1	0.4	0.0	0.03	0.01	0.02	0.09	0.00
456.00	0.13	0.44	-0.17	0.14	0.15	0.01	0.06	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.05	0.05	0.00	0.01
569.00	0.13	0.65	-0.07	0.07	0.25	0.09	0.05	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.01	0.01	0.09	0.01	0.00
464.00	0.13	0.79	0.08	0.15	0.20	-0.25	0.16	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.01	0.03	0.05	0.08	0.03
340.00	0.13	0.54	-0.12	0.06	0.13	-0.14	0.08	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.03	0.01	0.03	0.03	0.01
380.00	0.13	0.77	-0.17	0.11	0.03	-0.12	0.04	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.02	0.00	0.02	0.00
76.00	0.13	0.82	-0.07	0.09	0.16	-0.27	0.10	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.01	0.01	0.03	0.09	0.01
566.00	0.13	0.64	-0.10	0.12	0.25	0.08	0.12	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.02	0.02	0.10	0.01	0.02
441.00	0.13	2.24	0.11	0.10	-0.05	-0.03	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00
189.00	0.13	1.21	0.10	0.12	0.11	-0.05	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00
197.00	0.13	1.09	0.10	0.22	0.24	-0.17	0.18	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.01	0.05	0.05	0.03	0.03
25.00	0.13	0.91	-0.13	0.05	0.06	0.00	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00
628.00	0.13	0.73	-0.27	-0.05	0.04	0.01	-0.13	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.10	0.00	0.00	0.00	0.02
705.00	0.13	1.00	-0.18	0.14	-0.18	-0.24	-0.11	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.03	0.02	0.03	0.06	0.01
246.00	0.13	1.26	-0.16	0.17	-0.13	-0.16	-0.11	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.02	0.02	0.01	0.02	0.01
344.00	0.13	0.73	-0.11	0.12	0.18	0.04	0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.02	0.02	0.04	0.00	0.00
123.00	0.13	0.90	-0.26	-0.22	-0.08	-0.11	0.00	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.08	0.05	0.01	0.01	0.00
463.00	0.13	0.88	-0.04	0.14	0.13	0.19	0.19	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.00	0.02	0.02	0.04	0.04
536.00	0.13	0.86	-0.16	0.15	-0.10	-0.08	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.03	0.01	0.01	0.00
252.00	0.13	0.51	-0.17	0.18	0.08	0.00	-0.10	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.06	0.06	0.01	0.00	0.02
775.00	0.13	1.81	-0.21	-0.06	-0.09	-0.26	0.02	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.02	0.00	0.00	0.04	0.00
9.00	0.13	1.55	-0.19	0.21	0.03	0.34	-0.54	0.0	0.1	0.0	0.4	1.2	0.02	0.03	0.00	0.08	0.19
735.00	0.13	2.36	-0.18	0.13	-0.28	-0.27	-0.08	0.0	0.0	0.2	0.3	0.0	0.01	0.01	0.03	0.03	0.00
468.00	0.13	2.44	0.45	0.21	-0.11	0.26	0.52	0.2	0.1	0.0	0.3	1.1	0.08	0.02	0.01	0.03	0.11
505.00	0.13	1.53	0.03	-0.09	0.23	-0.17	0.13	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.00	0.01	0.03	0.02	0.01
330.00	0.13	1.24	-0.18	0.12	0.05	-0.16	0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.03	0.01	0.00	0.02	0.00
100.00	0.13	1.83	0.34	0.01	0.19	-0.05	0.08	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.00	0.02	0.00	0.00
285.00	0.13	2.39	-0.08	0.31	-0.31	-0.06	0.10	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	0.00	0.04	0.04	0.00	0.00
369.00	0.13	2.87	0.93	0.01	-0.08	0.29	0.21	0.7	0.0	0.0	0.3	0.2	0.30	0.00	0.00	0.03	0.01
509.00	0.13	1.92	0.26	0.20	0.11	-0.13	0.09	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.03	0.02	0.01	0.01	0.00
512.00	0.13	2.07	-0.13	0.12	-0.21	-0.23	-0.03	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.01	0.01	0.02	0.03	0.00
26.00	0.13	0.97	-0.20	0.11	0.08	0.04	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.01	0.01	0.00	0.00
511.00	0.13	2.90	1.05	0.02	0.20	0.12	-0.54	0.9	0.0	0.1	0.1	1.2	0.38	0.00	0.01	0.01	0.10
315.00	0.13	0.85	-0.45	-0.68	-0.16	0.05	0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.24	0.55	0.03	0.00	0.00
597.00	0.13	1.09	-0.17	0.09	-0.02	0.02	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.01	0.00	0.00	0.00
316.00	0.13	0.85	-0.45	-0.68	-0.16	0.05	0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.24	0.55	0.03	0.00	0.00
342.00	0.13	1.19	-0.16	0.17	0.05	0.06	-0.04	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.03	0.00	0.00	0.00
771.00	0.13	1.10	-0.20	0.09	0.09	-0.10	-0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.01	0.01	0.01	0.01

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
291.00	0.13	1.16	-0.20	-0.02	0.08	-0.07	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.01	0.00	0.00
287.00	0.13	1.07	-0.20	0.04	-0.11	0.06	0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.00	0.01	0.00	0.01
289.00	0.13	0.90	-0.27	-0.27	-0.05	-0.02	0.07	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.06	0.08	0.06	0.00	0.01
57.00	0.13	0.78	-0.18	0.16	0.01	0.02	-0.03	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.04	0.03	0.06	0.00	0.00
186.00	0.13	0.77	-0.20	0.12	0.05	0.05	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.02	0.00	0.00	0.00
278.00	0.13	1.22	0.20	0.09	0.01	0.34	0.21	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.03	0.01	0.00	0.10	0.04
653.00	0.13	1.22	-0.22	-0.01	-0.22	0.33	0.19	0.0	0.0	0.2	0.4	0.1	0.04	0.00	0.04	0.09	0.03
54.00	0.13	1.13	-0.25	-0.08	-0.18	0.32	0.28	0.0	0.0	0.1	0.4	0.3	0.05	0.01	0.03	0.09	0.07
457.00	0.13	0.87	-0.20	0.10	0.07	0.21	-0.18	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.04	0.01	0.01	0.05	0.04
215.00	0.13	1.46	0.17	0.43	0.17	0.46	-0.26	0.0	0.4	0.1	0.8	0.3	0.02	0.12	0.02	0.14	0.04
2.00	0.13	0.64	-0.12	0.02	0.23	0.04	0.10	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.02	0.00	0.08	0.00	0.01
336.00	0.13	1.01	0.06	0.16	-0.06	0.09	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.02	0.00	0.01	0.01
176.00	0.13	1.06	-0.26	0.09	0.06	0.36	-0.65	0.1	0.0	0.0	0.5	1.8	0.06	0.01	0.00	0.12	0.40
425.00	0.13	2.80	1.15	-0.02	0.05	0.37	-0.65	1.1	0.0	0.0	0.5	1.8	0.47	0.00	0.00	0.05	0.15
551.00	0.13	1.68	0.48	0.00	0.14	0.18	0.23	0.2	0.0	0.1	0.1	0.2	0.14	0.00	0.01	0.02	0.03
555.00	0.13	2.85	0.01	0.58	-0.81	0.09	-0.84	0.0	0.7	2.1	0.0	2.9	0.00	0.12	0.23	0.00	0.25
227.00	0.13	3.59	1.26	-0.12	-0.40	0.04	0.17	1.3	0.0	0.5	0.0	0.1	0.44	0.00	0.04	0.00	0.01
259.00	0.13	0.77	-0.02	0.19	0.21	0.13	0.07	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.00	0.04	0.06	0.02	0.01
781.00	0.13	0.69	-0.24	-0.01	0.11	-0.11	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.00	0.02	0.02	0.00
248.00	0.13	0.85	-0.17	0.19	-0.03	-0.21	0.02	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.03	0.04	0.00	0.05	0.00
326.00	0.13	0.61	-0.11	0.09	0.16	-0.05	-0.01	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.02	0.01	0.04	0.00	0.00
122.00	0.13	0.88	-0.44	-0.68	-0.16	0.06	0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.22	0.53	0.03	0.00	0.00
419.00	0.13	1.64	0.40	0.05	-0.10	0.01	0.13	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.10	0.00	0.01	0.00	0.01
610.00	0.13	0.92	-0.45	-0.71	-0.14	0.06	-0.02	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.23	0.55	0.02	0.00	0.00
698.00	0.13	0.88	-0.45	-0.68	-0.16	0.04	0.00	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.53	0.03	0.00	0.00
407.00	0.13	1.47	0.20	0.15	0.23	-0.27	0.03	0.0	0.0	0.2	0.3	0.0	0.03	0.02	0.04	0.05	0.00
82.00	0.13	1.35	-0.01	0.09	-0.08	0.00	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
446.00	0.13	0.85	-0.46	-0.69	-0.16	0.03	-0.01	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.03	0.00	0.00
562.00	0.13	0.75	-0.28	-0.11	0.08	0.28	-0.03	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.10	0.02	0.01	0.11	0.00
257.00	0.13	0.87	-0.44	-0.68	-0.14	0.14	0.02	0.2	0.9	0.1	0.1	0.0	0.22	0.53	0.02	0.02	0.00
520.00	0.13	2.54	1.26	-0.29	0.01	0.15	-0.02	1.3	0.2	0.0	0.1	0.0	0.62	0.03	0.00	0.01	0.00
106.00	0.13	1.05	-0.15	0.20	-0.14	-0.08	0.05	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.02	0.04	0.02	0.01	0.00
444.00	0.13	0.79	-0.26	-0.02	0.05	-0.16	0.03	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.08	0.00	0.00	0.03	0.00
175.00	0.13	0.86	-0.45	-0.70	-0.15	0.05	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.03	0.00	0.00
560.00	0.13	1.23	0.44	-0.11	0.15	-0.08	-0.01	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.16	0.01	0.02	0.01	0.00
6.00	0.13	3.09	1.20	-0.38	0.11	-0.08	-0.19	1.2	0.3	0.0	0.0	0.2	0.47	0.05	0.00	0.00	0.01
10.00	0.13	0.63	-0.19	0.15	0.14	-0.08	-0.02	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.04	0.03	0.01	0.00
634.00	0.13	0.50	-0.21	0.04	0.10	-0.10	-0.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.00	0.02	0.02	0.01
689.00	0.13	0.96	-0.32	-0.18	-0.01	-0.12	-0.03	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.11	0.03	0.00	0.02	0.00
487.00	0.13	1.07	-0.25	-0.01	-0.04	0.19	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.00	0.00	0.03	0.00
541.00	0.13	0.67	-0.02	0.09	0.21	-0.07	0.12	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.00	0.01	0.07	0.01	0.02
86.00	0.13	1.09	-0.13	0.34	0.07	0.21	-0.56	0.0	0.2	0.0	0.2	1.3	0.02	0.11	0.00	0.04	0.29
261.00	0.13	3.08	1.26	-0.54	-0.04	-0.06	-0.12	1.3	0.6	0.0	0.0	0.1	0.51	0.10	0.00	0.00	0.00
318.00	0.13	2.42	0.20	0.03	-0.43	-0.17	-0.02	0.0	0.0	0.6	0.1	0.0	0.02	0.00	0.08	0.01	0.00
138.00	0.13	1.41	0.08	0.30	-0.17	0.17	0.25	0.0	0.2	0.1	0.1	0.3	0.00	0.06	0.02	0.02	0.04
412.00	0.13	1.51	-0.13	0.23	-0.16	-0.19	-0.03	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.01	0.03	0.02	0.03	0.00
377.00	0.13	0.83	-0.27	-0.09	0.03	-0.03	-0.09	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.01	0.00	0.00	0.01
437.00	0.13	1.28	-0.12	0.19	-0.40	0.53	0.53	0.0	0.1	0.5	1.0	1.2	0.01	0.03	0.12	0.22	0.22
623.00	0.13	0.88	-0.17	0.19	0.07	0.01	-0.31	0.0	0.1	0.0	0.0	0.4	0.03	0.04	0.01	0.00	0.11
685.00	0.13	0.80	-0.24	0.06	0.07	-0.10	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.01	0.01	0.00
31.00	0.13	0.84	-0.45	-0.68	-0.14	0.08	0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.24	0.55	0.02	0.01	0.00
45.00	0.13	0.94	0.01	0.07	0.09	-0.14	0.06	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.01	0.01	0.02	0.00
63.00	0.13	0.89	0.01	0.02	0.09	-0.13	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.01	0.02	0.00
74.00	0.13	1.20	-0.06	0.45	0.00	0.24	-0.46	0.0	0.4	0.0	0.2	0.9	0.00	0.17	0.00	0.05	0.18
78.00	0.13	0.68	-0.06	0.11	0.05	-0.04	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.02	0.00	0.00	0.00
80.00	0.13	0.86	-0.46	-0.70	-0.18	0.03	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.04	0.00	0.00
128.00	0.13	1.52	-0.09	0.40	-0.04	0.19	-0.57	0.0	0.3	0.0	0.1	1.3	0.01	0.10	0.00	0.02	0.21
143.00	0.13	1.39	-0.13	0.27	-0.04	0.36	-0.58	0.0	0.1	0.0	0.5	1.4	0.01	0.05	0.00	0.09	0.24
156.00	0.13	0.68	-0.12	0.15	0.20	-0.22	0.14	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.02	0.03	0.06	0.07	0.03
178.00	0.13	0.50	-0.19	0.14	0.18	-0.04	0.06	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.08	0.04	0.06	0.00	0.01
182.00	0.13	0.62	-0.25	0.04	0.09	-0.02	-0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.01	0.00	0.02
218.00	0.13	3.14	1.34	-0.29	0.21	-0.02	-0.21	1.4	0.2	0.1	0.0	0.2	0.57	0.03	0.01	0.00	0.01
266.00	0.13	0.54	-0.30	-0.20	0.03	0.09	-0.01	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.17	0.07	0.00	0.02	0.00
308.00	0.13	0.95	-0.10	0.24	-0.06	0.16	0.14	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.01	0.06	0.00	0.03	0.02
327.00	0.13	0.76	-0.14	0.23	-0.02	0.05	0.17	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.03	0.07	0.00	0.00	0.04
350.00	0.13	0.67	-0.33	-0.27	-0.02	-0.05	-0.01	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.16	0.11	0.00	0.00	0.00
370.00	0.13	0.99	-0.11	0.24	-0.04	0.02	0.03	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.01	0.06	0.00	0.00	0.00
393.00	0.13	0.88	-0.19	0.13	0.08	-0.14	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.02	0.01	0.02	0.00
454.00	0.13	1.38	0.17	0.03	0.06	-0.15	0.00	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.02	0.00	0.00	0.02	0.00
460.00	0.13	3.74	0.87	0.07	-0.62	0.10	0.10	0.6	0.0	1.2	0.0	0.0	0.20	0.00	0.10	0.00	0.00
488.00	0.13	0.72	-0.18	0.09	0.16	-0.03	0.00	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.01	0.04	0.00	0.00
491.00	0.13	1.35	-0.13	0.39	0.02	0.13	-0.60	0.0	0.3	0.0	0.1	1.5	0.01	0.11	0.00	0.01	0.27
497.00	0.13	1.24	0.32	-0.06	0.18	-0.03	-0.15	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.08	0.00	0.03	0.00	0.02
508.00	0.13	0.95	-0.11	0.26	0.04	0.18	0.17	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.01	0.07	0.00	0.03	0.03

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
517.00	0.13	0.99	-0.01	0.07	0.02	0.01	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
522.00	0.13	0.93	-0.23	0.03	0.03	0.02	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00
601.00	0.13	0.99	-0.45	-0.71	-0.14	0.05	0.02	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.20	0.50	0.02	0.00	0.00
606.00	0.13	0.54	-0.23	0.05	0.15	-0.04	0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.10	0.01	0.04	0.00	0.00
616.00	0.13	0.88	-0.17	0.17	-0.04	0.16	0.03	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.03	0.03	0.00	0.03	0.00
625.00	0.13	0.63	-0.19	0.14	0.14	-0.04	-0.08	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.03	0.03	0.00	0.01
636.00	0.13	2.88	1.34	-0.35	0.01	-0.16	-0.05	1.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.62	0.04	0.00	0.01	0.00
650.00	0.13	1.04	0.02	0.07	0.05	-0.16	0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.00	0.03	0.01
658.00	0.13	1.46	-0.15	0.18	-0.44	0.50	0.50	0.0	0.1	0.6	0.9	1.0	0.01	0.02	0.13	0.17	0.17
683.00	0.13	0.85	-0.42	-0.54	-0.14	0.02	-0.01	0.1	0.6	0.1	0.0	0.0	0.21	0.34	0.02	0.00	0.00
706.00	0.13	0.66	-0.22	0.07	0.09	-0.03	-0.06	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.01	0.00	0.00
713.00	0.13	0.63	-0.20	0.08	0.12	-0.04	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.01	0.02	0.00	0.00
728.00	0.13	0.56	-0.33	-0.26	0.03	-0.05	-0.02	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.20	0.12	0.00	0.01	0.00
785.00	0.13	0.87	-0.43	-0.60	-0.14	-0.01	-0.02	0.1	0.7	0.1	0.0	0.0	0.21	0.41	0.02	0.00	0.00
212.00	0.13	0.84	-0.04	0.15	0.17	0.09	0.10	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.03	0.03	0.01	0.01
255.00	0.13	0.83	-0.23	0.04	0.04	-0.07	0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.00	0.00	0.01	0.01
96.00	0.13	0.88	-0.19	0.12	0.03	-0.13	0.04	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.02	0.00	0.02	0.00
320.00	0.13	1.34	0.28	-0.02	-0.03	0.13	-0.07	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.00	0.00	0.01	0.00
302.00	0.13	1.31	-0.20	0.10	-0.08	-0.15	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.03	0.01	0.00	0.02	0.01
751.00	0.13	1.05	0.04	0.01	0.21	0.22	-0.06	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.00	0.00	0.04	0.05	0.00
400.00	0.13	1.62	-0.04	0.20	-0.23	0.05	-0.24	0.0	0.1	0.2	0.0	0.2	0.00	0.02	0.03	0.00	0.04
561.00	0.13	0.84	-0.28	-0.09	0.05	0.26	-0.23	0.1	0.0	0.0	0.3	0.7	0.10	0.01	0.00	0.08	0.07
736.00	0.13	0.66	-0.33	-0.32	0.06	0.07	0.01	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.17	0.15	0.01	0.01	0.00
416.00	0.13	2.46	-0.03	0.33	-0.69	0.14	0.14	0.0	0.2	1.5	0.1	0.1	0.60	0.04	0.19	0.01	0.01
479.00	0.13	1.27	0.01	0.24	-0.05	0.20	0.39	0.0	0.1	0.0	0.1	0.6	0.00	0.05	0.00	0.03	0.12
329.00	0.13	1.34	-0.15	0.14	-0.44	0.53	0.43	0.0	0.0	0.6	1.0	0.8	0.02	0.02	0.14	0.21	0.14
349.00	0.13	0.64	-0.14	0.20	-0.03	0.06	0.12	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.03	0.06	0.00	0.01	0.02
423.00	0.13	1.27	-0.19	0.12	-0.22	0.17	0.28	0.0	0.0	0.2	0.1	0.3	0.03	0.01	0.04	0.02	0.06
482.00	0.13	0.87	-0.22	-0.07	0.07	-0.08	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.01	0.01	0.01	0.01
528.00	0.13	0.85	-0.15	0.18	-0.03	0.11	0.08	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.03	0.04	0.00	0.01	0.01
670.00	0.13	0.39	-0.26	-0.06	0.12	-0.04	0.04	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.18	0.01	0.04	0.00	0.00
671.00	0.13	1.15	-0.11	0.39	-0.01	0.61	-0.44	0.0	0.3	0.0	1.3	0.8	0.01	0.13	0.00	0.32	0.17
716.00	0.13	0.85	-0.25	-0.07	0.10	-0.01	-0.04	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.01	0.00	0.00
725.00	0.13	0.83	-0.24	-0.08	-0.02	0.14	0.05	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.07	0.01	0.00	0.02	0.00
682.00	0.13	0.66	-0.42	-0.56	-0.12	0.03	0.01	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.26	0.48	0.02	0.00	0.00
1.00	0.13	0.65	-0.12	0.02	0.21	0.04	0.11	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.02	0.00	0.02	0.00	0.02
3.00	0.13	0.70	-0.29	-0.19	0.10	0.12	-0.01	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.12	0.05	0.07	0.02	0.00
4.00	0.13	0.66	-0.22	0.07	0.17	0.04	0.00	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.07	0.01	0.04	0.00	0.00
11.00	0.13	1.27	-0.21	0.11	-0.15	0.05	0.12	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.04	0.01	0.02	0.00	0.01
12.00	0.13	0.70	-0.20	0.06	0.05	-0.22	0.06	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.06	0.00	0.00	0.07	0.01
13.00	0.13	1.00	-0.08	0.06	-0.12	-0.04	-0.12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.01	0.00	0.01	0.00	0.02
14.00	0.13	0.72	-0.25	0.01	-0.01	0.04	0.03	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00
15.00	0.13	0.75	-0.21	0.10	-0.01	0.17	0.10	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.01	0.00	0.04	0.01
16.00	0.13	0.84	-0.18	0.20	-0.04	-0.22	0.05	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.04	0.05	0.00	0.06	0.00
17.00	0.13	3.99	0.84	0.21	-0.78	-0.37	0.15	0.6	0.1	1.9	0.5	0.1	0.18	0.01	0.15	0.03	0.01
18.00	0.13	1.10	-0.20	0.23	0.04	0.20	-0.59	0.0	0.1	0.0	0.1	1.4	0.03	0.05	0.00	0.04	0.32
19.00	0.13	1.00	-0.16	0.06	0.16	-0.08	0.02	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.02	0.00	0.03	0.01	0.00
20.00	0.13	1.08	-0.17	0.10	-0.02	-0.18	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.03	0.01	0.00	0.03	0.02
21.00	0.13	0.83	-0.27	-0.04	0.11	0.00	-0.03	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.00	0.01	0.00	0.00
22.00	0.13	1.04	-0.31	-0.18	-0.07	-0.07	-0.06	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.09	0.03	0.00	0.00	0.00
23.00	0.13	1.66	-0.28	-0.17	-0.20	-0.23	-0.01	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.05	0.02	0.02	0.03	0.00
24.00	0.13	0.52	-0.27	-0.04	0.03	-0.04	-0.09	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.14	0.00	0.00	0.00	0.01
27.00	0.13	0.98	0.04	0.25	0.15	-0.17	0.23	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.00	0.07	0.02	0.03	0.05
28.00	0.13	0.93	-0.13	0.22	-0.11	-0.04	0.11	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.05	0.01	0.00	0.01
29.00	0.13	0.72	-0.18	0.15	0.05	-0.13	0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.03	0.00	0.02	0.00
30.00	0.13	0.89	-0.27	-0.08	-0.02	-0.10	-0.10	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.00	0.01	0.01
32.00	0.13	1.05	-0.24	-0.01	0.04	-0.01	-0.21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.06	0.00	0.00	0.00	0.04
33.00	0.13	1.47	0.11	0.19	-0.05	-0.03	0.16	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.01	0.02	0.00	0.00	0.02
34.00	0.13	1.96	0.71	-0.03	-0.08	0.09	-0.02	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00
36.00	0.13	0.92	-0.13	0.22	0.01	0.04	0.22	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.02	0.05	0.00	0.00	0.05
37.00	0.13	0.75	-0.21	0.05	0.06	-0.06	0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.00	0.00	0.01	0.01
38.00	0.13	0.89	-0.17	0.07	0.18	-0.07	-0.08	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.03	0.00	0.04	0.01	0.01
39.00	0.13	2.64	0.82	-0.08	-0.43	-0.24	-0.25	0.5	0.0	0.6	0.2	0.3	0.25	0.00	0.07	0.02	0.02
40.00	0.13	2.60	1.12	-0.24	0.15	0.01	-0.08	1.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.48	0.02	0.01	0.00	0.00
41.00	0.13	0.77	-0.36	-0.32	0.03	-0.04	0.00	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.16	0.14	0.00	0.00	0.00
42.00	0.13	0.82	-0.22	0.02	0.00	0.30	0.00	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.06	0.00	0.00	0.11	0.00
43.00	0.13	2.48	0.25	0.19	-0.19	-0.05	0.24	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.03	0.01	0.01	0.00	0.02
44.00	0.13	2.27	0.16	0.23	-0.29	-0.23	0.06	0.0	0.1	0.3	0.2	0.0	0.01	0.02	0.04	0.02	0.00
46.00	0.13	1.36	-0.06	0.11	0.10	-0.20	0.05	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.01	0.01	0.03	0.00
47.00	0.13	3.61	0.34	-0.04	-0.53	-0.28	-0.27	0.1	0.0	0.9	0.3	0.3	0.03	0.00	0.08	0.02	0.02
48.00	0.13	1.30	-0.15	0.20	-0.10	-0.08	0.11	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.03	0.01	0.00	0.01
49.00	0.13	1.07	-0.21	0.05	-0.05	-0.05	0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00
50.00	0.13	0.83	-0.13	0.14	0.04	0.02	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00
51.00	0.13	0.84	-0.28	-0.15	0.03	-0.02	-0.07	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.03	0.00	0.00	0.01

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRÉS				
IDENTIFICATEUR	F.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
52.00	0.13	0.99	-0.04	-0.03	0.10	-0.08	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.01	0.01	0.00
53.00	0.13	0.65	-0.21	0.06	0.16	0.06	-0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.07	0.01	0.04	0.01	0.00
55.00	0.13	0.98	-0.17	0.27	0.08	0.51	-0.50	0.0	0.1	0.0	1.0	1.0	0.03	0.07	0.01	0.27	0.26
56.00	0.13	0.96	-0.10	0.24	-0.03	0.16	0.03	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.01	0.06	0.00	0.03	0.00
58.00	0.13	0.67	-0.17	0.08	0.18	-0.09	-0.06	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.04	0.01	0.05	0.01	0.01
59.00	0.13	0.87	-0.01	0.09	0.17	-0.01	-0.15	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.00	0.01	0.03	0.00	0.03
61.00	0.13	0.54	-0.23	0.05	0.12	-0.04	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.03	0.00	0.00
62.00	0.13	1.61	-0.18	0.07	-0.02	-0.22	0.03	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.02	0.00	0.00	0.03	0.00
64.00	0.13	0.85	-0.45	-0.68	-0.14	0.06	0.00	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.54	0.02	0.00	0.00
65.00	0.13	3.03	0.73	0.17	-0.43	0.81	-0.09	0.4	0.1	0.6	2.4	0.0	0.18	0.01	0.06	0.22	0.00
66.00	0.13	0.82	-0.27	-0.07	0.07	-0.02	0.05	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.01	0.01	0.00	0.00
67.00	0.13	0.59	-0.29	-0.15	0.06	-0.02	-0.01	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.15	0.04	0.01	0.00	0.00
68.00	0.13	0.77	-0.25	-0.06	-0.03	0.00	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.00	0.00	0.01
69.00	0.13	0.76	-0.20	0.12	0.00	-0.14	-0.06	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.02	0.00	0.03	0.00
70.00	0.13	0.64	-0.45	-0.68	-0.15	0.04	-0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.24	0.54	0.03	0.00	0.00
71.00	0.13	1.10	-0.23	0.04	0.07	-0.14	-0.08	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.00	0.00	0.02	0.01
72.00	0.13	1.77	-0.19	0.10	-0.52	-0.56	-0.14	0.0	0.0	0.9	1.1	0.1	0.02	0.01	0.15	0.18	0.01
73.00	0.13	2.53	1.26	-0.38	0.22	-0.19	-0.05	1.3	0.3	0.2	0.1	0.0	0.63	0.06	0.02	0.01	0.00
75.00	0.13	1.13	0.28	0.19	0.09	-0.16	0.23	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.07	0.03	0.01	0.02	0.05
77.00	0.13	0.88	-0.09	0.12	0.12	-0.08	0.16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.01	0.02	0.02	0.01	0.03
79.00	0.13	0.60	-0.21	0.09	0.10	-0.17	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.07	0.01	0.02	0.05	0.00
83.00	0.13	1.17	-0.14	0.34	0.14	0.25	-0.62	0.0	0.2	0.1	0.2	1.6	0.02	0.10	0.02	0.05	0.33
85.00	0.13	1.85	0.54	0.01	-0.15	-0.10	0.08	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.16	0.06	0.01	0.01	0.00
87.00	0.13	1.45	0.26	0.18	-0.24	-0.04	0.12	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.05	0.02	0.04	0.00	0.01
88.00	0.13	0.64	-0.25	-0.03	0.00	-0.09	0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.00	0.01	0.00
89.00	0.13	0.99	-0.08	0.22	-0.11	0.02	0.23	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.01	0.05	0.01	0.00	0.05
90.00	0.13	2.28	1.13	-0.19	0.04	-0.08	0.12	1.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.56	0.02	0.00	0.00	0.01
91.00	0.13	3.14	0.95	0.08	-0.37	-0.05	0.11	0.7	0.0	0.4	0.0	0.1	0.29	0.00	0.04	0.00	0.00
92.00	0.13	2.70	0.92	-0.06	-0.47	0.03	-0.15	0.7	0.0	0.7	0.0	0.1	0.31	0.00	0.08	0.00	0.01
93.00	0.13	1.03	-0.01	0.18	0.13	-0.17	0.24	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.00	0.03	0.02	0.03	0.06
94.00	0.13	3.26	0.95	-0.27	-0.41	0.04	0.50	0.7	0.1	0.5	0.0	1.0	0.28	0.02	0.05	0.00	0.08
95.00	0.13	5.48	0.05	0.51	-1.47	-0.97	-0.26	0.0	0.5	6.8	3.5	0.3	0.00	0.05	0.39	0.17	0.01
97.00	0.13	1.07	-0.01	0.15	0.01	-0.23	0.10	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.00	0.02	0.00	0.05	0.01
98.00	0.13	0.73	-0.04	0.14	0.22	-0.23	0.10	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.00	0.03	0.06	0.07	0.01
99.00	0.13	1.03	0.15	0.04	0.24	-0.13	0.05	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.02	0.00	0.06	0.02	0.00
101.00	0.13	1.02	-0.14	0.35	0.10	0.18	-0.56	0.0	0.2	0.0	0.1	1.3	0.02	0.12	0.01	0.03	0.30
102.00	0.13	2.36	-0.13	0.32	-0.32	-0.41	-0.07	0.0	0.2	0.3	0.6	0.0	0.01	0.04	0.04	0.07	0.00
103.00	0.13	1.21	-0.07	0.34	-0.40	0.36	0.54	0.0	0.2	0.5	0.5	1.2	0.00	0.09	0.13	0.11	0.24
104.00	0.13	0.78	0.11	0.03	0.23	-0.12	0.08	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.02	0.00	0.07	0.02	0.01
105.00	0.13	2.11	0.69	-0.16	-0.20	0.11	-0.18	0.4	0.1	0.1	0.0	0.1	0.22	0.01	0.02	0.01	0.01
107.00	0.13	2.65	0.53	0.16	-0.39	-0.26	0.23	0.2	0.1	0.5	0.3	0.2	0.11	0.01	0.06	0.03	0.02
108.00	0.13	0.65	-0.19	-0.08	0.04	0.06	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.01	0.00	0.01	0.00
109.00	0.13	0.67	-0.30	-0.13	0.05	0.08	-0.09	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.14	0.02	0.00	0.01	0.01
110.00	0.13	1.35	-0.08	0.47	-0.04	0.33	-0.42	0.0	0.4	0.0	0.4	0.7	0.00	0.17	0.00	0.08	0.13
111.00	0.13	0.50	-0.21	0.11	0.16	-0.09	0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.09	0.03	0.05	0.02	0.00
113.00	0.13	1.39	0.49	-0.11	0.22	-0.12	0.18	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.17	0.01	0.03	0.01	0.02
114.00	0.13	2.57	1.31	-0.37	0.19	-0.11	-0.09	1.4	0.3	0.1	0.0	0.0	0.67	0.05	0.01	0.00	0.00
115.00	0.13	1.92	0.18	0.17	-0.41	-0.27	-0.19	0.0	0.1	0.5	0.3	0.2	0.02	0.01	0.09	0.04	0.02
116.00	0.13	2.25	0.61	-0.15	0.00	-0.06	-0.27	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.17	0.01	0.00	0.00	0.03
117.00	0.13	1.29	0.21	-0.13	0.09	-0.22	0.07	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.03	0.01	0.01	0.04	0.00
118.00	0.13	2.38	0.03	0.02	-0.27	-0.41	-0.05	0.0	0.0	0.2	0.6	0.0	0.06	0.00	0.03	0.07	0.00
119.00	0.13	0.56	-0.07	0.08	0.20	-0.22	0.12	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.01	0.01	0.07	0.09	0.03
120.00	0.13	0.51	-0.19	0.15	0.10	-0.04	0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.04	0.02	0.00	0.00
121.00	0.13	2.51	0.07	0.22	-0.13	-0.15	0.03	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.00	0.02	0.01	0.01	0.00
124.00	0.13	0.56	-0.23	0.05	0.08	-0.03	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.01	0.00	0.00
125.00	0.13	2.33	1.05	-0.64	0.07	-0.01	-0.13	0.9	0.8	0.0	0.0	0.1	0.48	0.18	0.00	0.00	0.01
126.00	0.13	1.39	-0.12	0.41	-0.03	0.20	-0.49	0.0	0.3	0.0	0.2	1.0	0.01	0.12	0.00	0.03	0.17
127.00	0.13	0.71	-0.17	0.01	0.17	-0.07	-0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.04	0.00	0.04	0.01	0.00
129.00	0.13	1.06	0.28	0.05	0.14	-0.22	0.17	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.07	0.00	0.02	0.05	0.03
130.00	0.13	0.65	-0.23	0.10	0.07	-0.01	-0.17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.08	0.02	0.01	0.00	0.05
131.00	0.13	0.85	-0.44	-0.68	-0.14	0.10	0.02	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.55	0.02	0.01	0.00
132.00	0.13	1.24	0.09	0.14	0.24	-0.09	0.16	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.01	0.02	0.05	0.01	0.02
133.00	0.13	0.91	-0.05	0.15	0.17	-0.12	-0.01	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.00	0.03	0.03	0.02	0.00
134.00	0.13	0.70	-0.14	0.13	0.23	-0.13	0.04	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.03	0.03	0.08	0.02	0.00
135.00	0.13	0.90	-0.18	0.13	0.11	-0.07	-0.14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.02	0.01	0.01	0.02
136.00	0.13	0.89	-0.14	0.20	-0.03	-0.03	-0.05	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.04	0.00	0.00	0.00
137.00	0.13	2.67	1.32	-0.31	0.25	-0.16	-0.03	1.4	0.2	0.2	0.1	0.0	0.65	0.04	0.02	0.01	0.00
139.00	0.13	1.01	0.01	0.21	0.17	-0.27	0.05	0.0	0.1	0.1	0.3	0.0	0.00	0.04	0.03	0.07	0.00
140.00	0.13	0.70	-0.01	0.07	0.18	-0.14	0.13	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.00	0.01	0.05	0.03	0.02
141.00	0.13	1.47	-0.20	0.09	-0.08	-0.08	-0.14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.03	0.01	0.00	0.00	0.01
142.00	0.13	0.92	-0.13	0.21	0.00	0.10	0.10	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.05	0.00	0.01	0.01
144.00	0.13	1.64	0.55	0.03	0.25	-0.03	0.13	0.2	0.0	0.2	0.0	0.1	0.18	0.00	0.04	0.00	0.01
145.00	0.13	0.99	0.13	0.01	0.14	-0.15	0.05	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.02	0.00	0.02	0.02	0.00
146.00	0.13	1.26	-0.04	0.14	0.10	-0.31	0.06	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.00	0.02	0.01	0.08	0.00

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
147.00	0.13	2.36	0.94	-0.21	0.07	0.05	-0.10	0.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.37	0.62	0.09	0.00	0.00
148.00	0.13	0.86	0.04	0.08	0.21	-0.14	0.04	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.00	0.01	0.05	0.02	0.00
149.00	0.13	0.95	0.09	0.01	0.26	-0.19	0.08	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.01	0.00	0.07	0.04	0.01
150.00	0.13	0.79	0.02	0.10	0.23	-0.15	0.07	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.00	0.01	0.07	0.03	0.01
151.00	0.13	0.84	-0.44	-0.68	-0.14	0.07	0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.55	0.02	0.01	0.00
152.00	0.13	0.88	0.13	0.17	0.26	-0.18	-0.19	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.02	0.03	0.08	0.04	0.04
153.00	0.13	0.96	-0.22	0.01	0.02	-0.10	-0.15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.05	0.00	0.00	0.01	0.02
154.00	0.13	0.85	0.15	0.06	0.26	-0.12	-0.04	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.03	0.00	0.08	0.02	0.00
155.00	0.13	0.61	-0.17	0.06	0.25	-0.05	0.02	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.05	0.01	0.11	0.00	0.00
157.00	0.13	0.76	-0.22	-0.03	0.00	-0.08	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.00	0.00	0.01	0.00
158.00	0.13	0.46	-0.21	0.08	0.19	-0.08	0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.10	0.01	0.08	0.01	0.00
159.00	0.13	1.02	0.25	0.02	0.25	-0.16	0.08	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.06	0.00	0.06	0.03	0.01
160.00	0.13	0.90	-0.05	0.13	0.14	-0.19	0.08	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.00	0.02	0.02	0.04	0.01
162.00	0.13	0.96	0.11	0.01	0.25	-0.08	-0.01	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.01	0.00	0.06	0.01	0.00
163.00	0.13	0.84	-0.44	-0.68	-0.12	0.11	0.01	0.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.23	0.55	0.02	0.01	0.00
164.00	0.13	1.35	0.59	-0.12	0.23	0.01	-0.01	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.26	0.01	0.04	0.00	0.00
165.00	0.13	0.61	-0.16	0.21	0.08	0.05	0.09	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.04	0.07	0.01	0.00	0.01
166.00	0.13	1.55	0.23	0.12	0.02	0.01	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.01	0.00	0.00	0.00
167.00	0.13	0.97	-0.01	0.09	0.22	-0.06	0.13	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.00	0.01	0.05	0.00	0.02
168.00	0.13	0.65	-0.05	0.15	0.18	-0.09	0.06	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.04	0.05	0.01	0.00
169.00	0.13	1.04	-0.02	0.23	0.14	0.05	0.17	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.00	0.05	0.02	0.00	0.03
170.00	0.13	0.66	-0.13	0.14	0.15	0.02	-0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.03	0.02	0.04	0.00	0.00
171.00	0.13	0.60	-0.16	0.18	0.10	-0.03	0.07	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.04	0.05	0.02	0.00	0.01
172.00	0.13	0.74	-0.34	-0.28	0.05	-0.06	0.02	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.16	0.10	0.00	0.01	0.00
173.00	0.13	0.61	-0.28	-0.15	0.02	-0.07	0.03	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.13	0.04	0.00	0.01	0.00
174.00	0.13	1.17	-0.21	0.17	-0.03	0.42	-0.57	0.0	0.1	0.0	0.6	1.3	0.04	0.02	0.00	0.15	0.27
177.00	0.13	0.83	-0.17	0.16	0.10	-0.09	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.03	0.01	0.01	0.00
179.00	0.13	0.57	-0.26	0.01	0.14	0.10	-0.20	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.11	0.00	0.03	0.02	0.07
180.00	0.13	0.91	-0.21	0.08	0.01	0.06	0.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.01	0.00	0.00	0.01
181.00	0.13	0.57	-0.23	-0.04	0.09	-0.13	0.06	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.09	0.00	0.01	0.03	0.01
183.00	0.13	1.10	0.06	0.18	0.00	-0.04	0.04	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
184.00	0.13	0.79	-0.05	0.15	0.02	0.17	0.05	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.03	0.00	0.03	0.00
185.00	0.13	3.39	0.58	0.14	-0.58	-0.62	-0.20	0.3	0.0	1.0	1.4	0.2	0.10	0.01	0.10	0.11	0.01
187.00	0.13	0.69	-0.22	0.04	0.08	-0.01	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.01	0.00	0.01
188.00	0.13	0.94	0.05	0.06	0.18	-0.09	0.01	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.03	0.01	0.00
190.00	0.13	1.86	0.82	-0.22	0.09	-0.17	-0.14	0.5	0.1	0.0	0.1	0.1	0.36	0.03	0.00	0.02	0.01
191.00	0.13	1.04	0.11	0.22	0.24	-0.18	0.23	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.01	0.05	0.06	0.03	0.05
192.00	0.13	1.62	0.10	0.52	0.15	0.21	-0.27	0.0	0.5	0.1	0.2	0.3	0.01	0.17	0.01	0.03	0.05
193.00	0.13	0.70	-0.19	0.12	0.15	-0.07	-0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.02	0.03	0.01	0.00
194.00	0.13	2.61	1.21	-0.22	-0.14	0.33	0.22	1.2	0.1	0.1	0.4	0.2	0.56	0.02	0.01	0.04	0.02
195.00	0.13	1.22	-0.11	0.10	-0.01	-0.23	-0.05	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.01	0.01	0.00	0.04	0.00
198.00	0.13	3.44	0.35	0.54	-0.63	-0.31	-0.69	0.1	0.6	1.2	0.4	2.0	0.04	0.08	0.12	0.03	0.14
200.00	0.13	1.78	0.60	-0.07	-0.02	0.18	0.16	0.3	0.0	0.0	0.1	0.1	0.20	0.00	0.00	0.02	0.01
201.00	0.13	0.78	-0.17	0.18	0.15	-0.17	0.00	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.04	0.04	0.03	0.04	0.00
202.00	0.13	2.79	1.15	-0.20	-0.14	0.41	0.19	1.1	0.1	0.1	0.6	0.1	0.47	0.01	0.01	0.06	0.01
203.00	0.13	0.71	-0.12	0.16	0.20	-0.15	0.04	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.02	0.04	0.05	0.03	0.00
204.00	0.13	1.20	0.18	0.21	0.26	-0.11	0.12	0.0	0.1	0.2	0.0	0.1	0.03	0.04	0.06	0.01	0.01
205.00	0.13	0.73	-0.11	0.17	0.18	-0.06	0.01	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.02	0.04	0.04	0.00	0.00
206.00	0.13	2.09	1.10	-0.26	0.25	-0.22	0.02	1.0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.57	0.03	0.03	0.02	0.00
208.00	0.13	2.37	0.13	0.33	-0.55	-0.24	0.09	0.0	0.2	0.9	0.2	0.0	0.01	0.05	0.13	0.03	0.00
209.00	0.13	2.43	1.27	-0.41	0.30	-0.09	-0.13	1.3	0.3	0.3	0.0	0.1	0.66	0.07	0.04	0.00	0.01
210.00	0.13	2.56	1.16	-0.25	0.31	-0.20	-0.09	1.1	0.1	0.3	0.1	0.0	0.52	0.02	0.04	0.01	0.00
211.00	0.13	1.91	0.25	0.14	-0.26	-0.19	-0.05	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.03	0.01	0.03	0.02	0.00
214.00	0.13	0.76	-0.22	0.07	0.04	-0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.01	0.00	0.00	0.00
216.00	0.13	0.99	-0.11	0.21	0.22	-0.14	0.10	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.01	0.05	0.05	0.02	0.01
217.00	0.13	0.86	-0.11	0.18	0.13	-0.01	0.03	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.01	0.04	0.02	0.00	0.00
219.00	0.13	0.89	-0.02	0.12	0.00	0.08	0.15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.02	0.00	0.01	0.03
220.00	0.13	1.46	0.38	0.19	-0.06	0.15	0.45	0.1	0.1	0.0	0.1	0.6	0.10	0.03	0.00	0.01	0.14
222.00	0.13	1.69	0.53	0.01	0.17	-0.23	0.00	0.2	0.0	0.1	0.2	0.0	0.16	0.00	0.02	0.03	0.00
223.00	0.13	1.84	0.65	0.02	0.21	-0.17	0.19	0.3	0.0	0.1	0.1	0.2	0.23	0.00	0.02	0.02	0.02
224.00	0.13	0.96	0.16	0.04	0.26	-0.15	-0.03	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.03	0.00	0.07	0.02	0.00
225.00	0.13	1.36	-0.14	0.21	-0.05	-0.06	0.16	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.02	0.03	0.00	0.00	0.02
226.00	0.13	1.60	0.63	-0.14	0.27	0.14	-0.01	0.3	0.0	0.2	0.1	0.0	0.25	0.01	0.04	0.01	0.00
228.00	0.13	1.22	-0.10	0.03	0.00	-0.09	0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.01	0.00
229.00	0.13	2.78	0.25	0.43	-0.70	0.26	0.30	0.1	0.4	1.5	0.2	0.4	0.02	0.07	0.17	0.02	0.03
230.00	0.13	0.80	-0.14	0.10	0.01	0.09	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.01	0.00	0.01	0.00
231.00	0.13	0.60	-0.27	-0.10	0.09	0.11	0.05	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.02	0.01	0.02	0.00
232.00	0.13	0.87	-0.04	0.17	0.19	-0.07	0.21	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.00	0.03	0.04	0.01	0.05
233.00	0.13	1.49	0.08	0.32	-0.31	0.51	0.61	0.0	0.2	0.3	0.9	1.6	0.00	0.07	0.06	0.17	0.25
234.00	0.13	2.48	1.03	-0.20	-0.12	0.28	-0.21	0.9	0.1	0.0	0.3	0.2	0.43	0.02	0.01	0.03	0.02
235.00	0.13	2.83	0.89	-0.11	0.08	0.06	0.11	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.28	0.00	0.00	0.00	0.00
236.00	0.13	1.29	0.18	0.12	0.19	-0.04	0.19	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.02	0.01	0.03	0.00	0.03
237.00	0.13	0.84	-0.04	0.14	0.18	0.08	0.08	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.02	0.04	0.01	0.01
238.00	0.13	0.82	-0.28	-0.30	-0.07	-0.12	0.01	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.10	0.11	0.01	0.02	0.00

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
239.00	0.13	0.65	-0.23	-0.18	0.04	-0.16	0.08	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.08	0.05	0.00	0.04	0.01
240.00	0.13	0.52	-0.21	0.08	0.14	-0.11	-0.02	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.08	0.01	0.04	0.02	0.00
241.00	0.13	1.05	-0.12	0.40	0.08	0.26	-0.52	0.0	0.3	0.0	0.3	1.1	0.01	0.15	0.01	0.07	0.25
242.00	0.13	0.60	-0.19	0.12	0.05	-0.07	-0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.02	0.00	0.01	0.01
243.00	0.13	0.65	-0.22	0.09	0.01	-0.05	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.01	0.00	0.00	0.00
244.00	0.13	5.06	0.18	0.29	-0.78	0.18	0.22	0.0	0.2	1.9	0.1	0.2	0.01	0.03	0.20	0.01	0.02
245.00	0.13	0.69	-0.10	0.03	0.00	-0.10	0.15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.01	0.00	0.00	0.01	0.03
247.00	0.13	0.86	-0.11	0.12	0.20	-0.07	0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.01	0.02	0.05	0.01	0.00
249.00	0.13	1.19	-0.14	0.14	0.08	-0.02	0.06	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.02	0.01	0.00	0.00
250.00	0.13	1.30	-0.19	0.18	-0.16	0.12	0.09	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.03	0.03	0.02	0.01	0.01
251.00	0.13	3.11	0.37	0.24	-0.85	-0.24	-0.19	0.1	0.1	2.3	0.2	0.2	0.04	0.02	0.23	0.02	0.01
254.00	0.13	0.70	-0.15	0.01	0.13	0.02	-0.07	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.03	0.00	0.02	0.00	0.01
256.00	0.13	1.08	0.18	0.06	0.19	-0.01	0.08	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.03	0.00	0.03	0.00	0.01
258.00	0.13	1.53	0.19	0.18	0.10	0.51	-0.41	0.0	0.1	0.0	0.9	0.7	0.02	0.02	0.01	0.17	0.11
260.00	0.13	1.13	-0.13	0.26	0.04	0.53	-0.42	0.0	0.1	0.0	1.0	0.7	0.02	0.06	0.00	0.25	0.16
262.00	0.13	0.86	-0.44	-0.68	-0.12	0.14	0.01	0.2	0.9	0.0	0.1	0.0	0.22	0.53	0.02	0.02	0.00
263.00	0.13	0.87	-0.18	0.14	-0.06	0.25	0.13	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.04	0.02	0.00	0.07	0.02
264.00	0.13	3.13	1.21	-0.36	-0.07	0.22	0.18	1.2	0.3	0.0	0.2	0.1	0.47	0.04	0.00	0.02	0.01
265.00	0.13	0.60	-0.19	0.11	0.14	0.13	0.00	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.06	0.02	0.03	0.03	0.00
267.00	0.13	0.94	0.07	0.12	0.10	-0.03	0.26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.00	0.01	0.01	0.00	0.07
268.00	0.13	0.65	-0.20	0.10	-0.03	-0.11	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.02	0.00	0.02	0.00
269.00	0.13	1.01	0.01	0.09	0.17	-0.24	0.18	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.00	0.01	0.03	0.06	0.03
270.00	0.13	0.93	-0.22	-0.08	-0.20	0.17	0.07	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.05	0.01	0.04	0.03	0.01
271.00	0.13	0.75	-0.02	-0.08	0.15	-0.02	-0.08	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.01	0.03	0.00	0.01
272.00	0.13	1.42	0.44	0.00	0.29	-0.28	0.16	0.2	0.0	0.3	0.3	0.1	0.14	0.00	0.06	0.06	0.02
273.00	0.13	1.05	-0.10	0.07	0.04	-0.02	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00
274.00	0.13	0.85	-0.45	-0.68	-0.14	0.06	0.00	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.54	0.02	0.00	0.00
275.00	0.13	0.93	-0.16	0.30	0.11	0.18	-0.56	0.0	0.2	0.0	0.1	1.3	0.03	0.10	0.01	0.04	0.34
276.00	0.13	1.35	0.02	0.21	-0.25	0.18	0.07	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.00	0.03	0.05	0.02	0.00
277.00	0.13	0.76	-0.09	0.05	0.09	-0.16	-0.09	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.01	0.00	0.01	0.03	0.01
279.00	0.13	0.96	-0.17	0.15	0.07	0.06	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.02	0.01	0.00	0.00
280.00	0.13	0.60	-0.13	0.14	0.20	-0.12	0.05	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.03	0.03	0.07	0.02	0.00
281.00	0.13	4.01	1.03	0.05	-0.81	-0.42	-0.16	0.9	0.0	2.0	0.6	0.1	0.26	0.00	0.16	0.04	0.01
282.00	0.13	1.45	0.09	0.25	0.05	0.01	0.26	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.01	0.04	0.00	0.00	0.05
283.00	0.13	0.81	-0.27	-0.06	0.03	0.03	-0.20	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.09	0.00	0.00	0.00	0.05
284.00	0.13	0.96	-0.20	0.09	0.02	-0.03	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.01	0.00	0.00	0.00
286.00	0.13	0.76	-0.20	0.10	0.12	-0.15	0.05	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.01	0.02	0.03	0.00
288.00	0.13	0.92	-0.18	0.11	0.08	-0.16	0.03	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.03	0.01	0.01	0.03	0.00
290.00	0.13	1.67	0.48	-0.07	0.16	-0.06	-0.06	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.14	0.00	0.01	0.00	0.00
292.00	0.13	0.76	-0.23	0.03	0.07	-0.04	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.01	0.00	0.00
293.00	0.13	1.09	-0.19	0.13	0.11	-0.09	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.01	0.01	0.01	0.00
294.00	0.13	1.55	-0.05	0.29	-0.35	0.13	0.22	0.0	0.2	0.4	0.1	0.2	0.00	0.05	0.08	0.01	0.03
296.00	0.13	0.88	-0.09	0.11	0.23	-0.10	0.09	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.01	0.01	0.06	0.01	0.01
297.00	0.13	3.25	-0.08	0.36	-0.84	-0.17	0.03	0.0	0.3	2.2	0.1	0.0	0.00	0.04	0.22	0.01	0.00
299.00	0.13	0.92	-0.14	0.26	0.01	0.04	0.09	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.07	0.00	0.00	0.01
300.00	0.13	0.63	-0.22	0.01	0.09	-0.14	0.08	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.08	0.00	0.01	0.03	0.01
301.00	0.13	0.61	-0.19	0.12	0.16	0.00	0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.02	0.04	0.00	0.00
303.00	0.13	1.01	0.06	0.06	0.09	-0.18	0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.00	0.00	0.01	0.03	0.00
304.00	0.13	0.85	-0.11	0.18	0.19	-0.12	0.05	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.01	0.04	0.04	0.02	0.00
305.00	0.13	2.46	0.12	0.30	-0.41	0.31	0.53	0.0	0.2	0.5	0.3	1.2	0.01	0.04	0.07	0.04	0.12
306.00	0.13	1.68	0.47	0.14	0.09	-0.06	0.24	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.13	0.01	0.01	0.00	0.03
307.00	0.13	0.76	-0.15	0.21	0.00	0.05	-0.02	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.03	0.06	0.00	0.00	0.00
309.00	0.13	0.65	-0.19	0.06	0.16	-0.08	-0.01	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.01	0.04	0.01	0.00
310.00	0.13	0.84	-0.06	0.10	0.11	0.04	0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.01	0.01	0.00	0.02
311.00	0.13	0.99	-0.23	0.02	-0.13	-0.10	0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.00	0.02	0.01	0.00
312.00	0.13	0.91	-0.18	0.17	0.01	0.16	0.09	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.04	0.03	0.00	0.03	0.01
313.00	0.13	0.91	-0.22	-0.01	0.11	0.13	-0.08	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.00	0.01	0.02	0.01
314.00	0.13	0.88	-0.44	-0.68	-0.16	0.12	0.02	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.22	0.53	0.03	0.02	0.00
317.00	0.13	0.60	-0.28	-0.08	0.07	-0.08	-0.06	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.14	0.01	0.01	0.01	0.01
319.00	0.13	1.07	0.28	0.12	0.23	0.04	0.22	0.1	0.0	0.2	0.0	0.2	0.08	0.01	0.05	0.00	0.05
321.00	0.13	0.61	-0.26	0.00	0.06	-0.06	-0.09	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.11	0.00	0.01	0.01	0.01
322.00	0.13	1.83	-0.20	0.03	-0.17	-0.30	0.07	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.02	0.00	0.02	0.05	0.00
324.00	0.13	0.85	-0.45	-0.68	-0.16	0.08	0.02	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.55	0.03	0.01	0.00
325.00	0.13	1.39	0.23	-0.23	-0.06	0.04	-0.07	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.04	0.04	0.00	0.00	0.00
328.00	0.13	0.57	-0.24	0.02	0.10	-0.01	-0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.02	0.00	0.01
331.00	0.13	0.84	-0.25	-0.15	-0.11	-0.04	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.03	0.01	0.00	0.00
332.00	0.13	0.87	-0.17	0.01	0.11	-0.10	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.01	0.01	0.00
333.00	0.13	0.86	-0.06	-0.12	0.17	-0.15	0.04	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.00	0.02	0.04	0.03	0.00
334.00	0.13	2.24	-0.12	0.22	-0.43	0.15	0.14	0.0	0.1	0.6	0.1	0.1	0.01	0.02	0.08	0.01	0.01
335.00	0.13	0.73	-0.13	-0.02	0.04	-0.06	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.02	0.00	0.00	0.00	0.02
337.00	0.13	1.77	-0.15	0.27	-0.20	-0.35	-0.07	0.0	0.1	0.1	0.5	0.0	0.01	0.04	0.02	0.07	0.00
338.00	0.13	1.39	0.36	0.06	0.24	-0.18	0.06	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.09	0.00	0.04	0.02	0.00
339.00	0.13	0.52	-0.20	0.09	0.10	-0.11	0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.02	0.02	0.02	0.00
341.00	0.13	0.80	-0.16	0.16	-0.04	-0.18	0.08	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.03	0.03	0.00	0.04	0.01

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRÉS				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
343.00	0.13	0.86	-0.16	0.00	0.04	-0.07	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.00	0.01	0.01
345.00	0.13	0.79	0.03	0.14	0.29	-0.18	0.12	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.00	0.03	0.10	0.04	0.02
346.00	0.13	2.23	0.94	-0.33	0.06	-0.08	-0.07	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.39	0.05	0.00	0.00	0.00
347.00	0.13	0.59	-0.20	0.10	0.15	-0.07	-0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.07	0.02	0.04	0.01	0.00
348.00	0.13	1.34	0.63	-0.11	0.25	-0.14	0.04	0.3	0.0	0.2	0.1	0.0	0.30	0.01	0.05	0.02	0.00
351.00	0.13	1.70	0.86	-0.20	0.19	-0.01	-0.02	0.6	0.1	0.1	0.0	0.0	0.43	0.02	0.02	0.00	0.00
352.00	0.13	1.83	0.36	0.21	-0.29	0.44	0.44	0.1	0.1	0.3	0.7	0.8	0.07	0.02	0.05	0.10	0.10
353.00	0.13	0.62	-0.15	0.20	0.10	-0.14	0.05	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.04	0.06	0.02	0.03	0.00
354.00	0.13	2.24	0.92	-0.11	-0.11	0.40	0.10	0.7	0.0	0.0	0.6	0.0	0.38	0.01	0.01	0.07	0.00
355.00	0.13	0.68	-0.21	0.10	0.07	0.00	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.02	0.01	0.00	0.01
356.00	0.13	0.47	-0.21	0.07	0.11	0.07	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.01	0.03	0.01	0.00
357.00	0.13	2.91	0.03	0.54	-0.97	0.19	0.24	0.0	0.6	2.9	6.1	0.2	0.00	0.10	0.32	0.01	0.02
358.00	0.13	1.07	-0.01	0.16	0.10	-0.01	0.14	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.00	0.02	0.01	0.00	0.02
359.00	0.13	0.49	-0.21	0.07	0.11	-0.05	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.01	0.03	0.01	0.00
360.00	0.13	0.70	-0.18	0.12	0.15	-0.09	0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.02	0.03	0.01	0.00
361.00	0.13	1.03	-0.24	-0.03	0.05	-0.19	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.00	0.00	0.03	0.00
362.00	0.13	1.47	0.29	0.07	0.22	-0.10	0.12	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.06	0.00	0.03	0.01	0.01
363.00	0.13	1.06	-0.41	-0.53	-0.14	-0.01	0.01	0.1	0.6	0.1	0.0	0.0	0.16	0.26	0.02	0.00	0.00
364.00	0.13	3.60	-0.12	0.36	-0.54	-0.42	0.12	0.0	0.3	0.9	0.6	0.1	0.00	0.04	0.08	0.05	0.00
365.00	0.13	2.37	1.28	-0.39	0.29	0.06	-0.07	1.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.70	0.06	0.04	0.00	0.00
366.00	0.13	2.92	1.38	-0.23	0.02	0.43	0.13	1.5	0.1	0.0	0.7	0.1	0.65	0.02	0.00	0.06	0.01
367.00	0.13	2.85	1.29	-0.37	0.22	-0.01	-0.11	1.3	0.3	0.1	0.0	0.0	0.58	0.05	0.02	0.00	0.00
368.00	0.13	0.91	-0.03	0.06	0.16	0.03	0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00
371.00	0.13	1.27	0.16	-0.08	0.05	-0.17	-0.11	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.02	0.01	0.00	0.02	0.01
372.00	0.13	1.73	-0.13	0.16	-0.15	-0.25	-0.09	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.01	0.01	0.01	0.04	0.00
373.00	0.13	0.49	-0.20	0.15	0.14	-0.06	-0.11	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.08	0.04	0.04	0.01	0.02
374.00	0.13	2.18	1.13	-0.38	0.21	-0.05	-0.09	1.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.59	0.07	0.02	0.00	0.00
375.00	0.13	0.71	-0.16	0.15	0.11	-0.18	-0.06	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.03	0.02	0.05	0.01
376.00	0.13	0.76	-0.11	0.06	0.21	-0.06	0.08	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.02	0.00	0.06	0.00	0.01
378.00	0.13	1.11	-0.06	0.33	-0.01	0.31	-0.51	0.0	0.2	0.0	0.4	1.1	0.00	0.10	0.00	0.09	0.23
379.00	0.13	2.32	0.35	0.23	-0.25	0.45	-0.42	0.1	0.1	0.2	0.7	0.7	0.05	0.02	0.03	0.09	0.08
381.00	0.13	0.78	-0.06	0.14	0.22	0.01	0.03	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.00	0.02	0.06	0.00	0.00
382.00	0.13	1.16	0.34	0.07	0.16	-0.07	0.14	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.10	0.00	0.02	0.00	0.02
383.00	0.13	1.16	-0.14	0.11	-0.05	-0.18	-0.11	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.02	0.01	0.00	0.03	0.01
384.00	0.13	0.88	-0.07	0.25	-0.07	0.20	0.16	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.01	0.07	0.01	0.04	0.03
385.00	0.13	0.49	-0.16	0.11	0.24	-0.09	0.09	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.05	0.03	0.12	0.02	0.02
386.00	0.13	1.22	-0.17	0.22	0.01	-0.11	0.03	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.04	0.00	0.01	0.00
387.00	0.13	1.73	0.63	-0.12	0.04	0.30	0.06	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.23	0.01	0.00	0.05	0.00
388.00	0.13	0.69	-0.24	-0.09	0.06	-0.12	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.08	0.01	0.00	0.02	0.00
389.00	0.13	1.20	-0.20	0.14	-0.17	-0.35	-0.08	0.0	0.0	0.1	0.4	0.0	0.03	0.02	0.02	0.10	0.01
390.00	0.13	1.38	-0.12	0.25	-0.34	0.46	0.52	0.0	0.1	0.4	0.8	1.1	0.01	0.05	0.08	0.16	0.19
392.00	0.13	0.95	-0.16	0.17	0.03	-0.14	0.05	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.03	0.03	0.00	0.02	0.00
394.00	0.13	0.68	-0.19	0.11	0.03	0.13	0.09	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.02	0.00	0.03	0.01
395.00	0.13	1.10	-0.19	0.10	0.03	0.00	-0.17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.03	0.01	0.00	0.00	0.03
396.00	0.13	0.78	-0.18	0.12	0.05	-0.03	-0.16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.04	0.02	0.00	0.00	0.03
397.00	0.13	1.05	-0.20	0.23	0.06	0.37	-0.56	0.0	0.1	0.0	0.5	1.4	0.04	0.05	0.00	0.13	0.32
398.00	0.13	1.24	-0.05	0.05	-0.09	0.06	0.11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.00	0.00	0.01	0.00	0.01
399.00	0.13	1.06	-0.13	0.18	-0.06	0.17	0.12	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.02	0.03	0.00	0.03	0.01
401.00	0.13	0.57	-0.23	0.08	0.16	-0.02	-0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.09	0.01	0.04	0.00	0.00
403.00	0.13	0.76	-0.16	0.23	0.09	0.01	0.01	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.03	0.07	0.01	0.00	0.00
404.00	0.13	1.44	-0.15	0.19	-0.17	0.11	0.05	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.02	0.03	0.02	0.01	0.00
405.00	0.13	2.12	-0.01	0.17	-0.39	-0.43	-0.04	0.0	0.1	0.5	0.7	0.0	0.00	0.01	0.07	0.09	0.00
406.00	0.13	2.17	0.85	-0.26	0.13	-0.26	-0.06	0.6	0.1	0.1	0.2	0.0	0.33	0.03	0.01	0.03	0.00
408.00	0.13	0.61	-0.16	0.17	0.07	0.02	0.00	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.04	0.05	0.01	0.00	0.00
409.00	0.13	3.12	1.13	-0.26	-0.03	-0.42	0.07	1.0	0.1	0.0	0.6	0.0	0.41	0.02	0.00	0.06	0.00
410.00	0.13	1.72	0.18	0.07	0.05	-0.46	0.02	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.02	0.00	0.00	0.12	0.00
411.00	0.13	0.71	-0.20	0.08	0.02	-0.04	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.01	0.00	0.00	0.00
414.00	0.13	0.65	-0.17	0.00	0.23	-0.14	0.03	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.05	0.00	0.08	0.03	0.00
415.00	0.13	0.87	-0.08	0.16	0.20	-0.06	0.17	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.01	0.03	0.04	0.00	0.03
417.00	0.13	0.90	-0.18	0.20	0.05	0.05	-0.05	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.04	0.04	0.00	0.00	0.00
418.00	0.13	1.39	-0.12	0.28	-0.23	0.02	0.19	0.0	0.2	0.2	0.0	0.1	0.01	0.05	0.04	0.00	0.02
420.00	0.13	0.70	-0.12	0.14	0.11	-0.11	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.03	0.02	0.00	0.00
421.00	0.13	0.41	-0.20	0.13	0.17	-0.08	-0.02	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.10	0.04	0.07	0.01	0.00
422.00	0.13	0.89	-0.16	-0.05	0.14	-0.02	0.11	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.03	0.00	0.02	0.00	0.01
424.00	0.13	1.45	0.32	-0.06	0.12	-0.03	-0.03	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.01	0.00	0.00
426.00	0.13	2.18	0.75	-0.15	0.03	0.11	-0.28	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.26	0.01	0.00	0.01	0.04
427.00	0.13	2.96	1.40	-0.21	0.07	0.19	0.12	1.6	0.1	0.0	0.1	0.1	0.67	0.02	0.00	0.01	0.01
428.00	0.13	1.09	-0.01	0.20	0.09	0.38	0.27	0.0	0.1	0.0	0.5	0.3	0.00	0.04	0.01	0.13	0.07
429.00	0.13	2.35	0.02	0.06	-0.39	0.20	0.15	0.0	0.0	0.5	0.1	0.1	0.00	0.00	0.07	0.02	0.01
430.00	0.13	2.53	1.26	-0.40	0.23	-0.05	-0.11	1.3	0.3	0.2	0.0	0.0	0.62	0.06	0.02	0.00	0.00
431.00	0.13	0.91	-0.24	-0.09	0.01	0.17	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.07	0.01	0.00	0.03	0.02
432.00	0.13	1.17	-0.18	0.12	-0.08	-0.02	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.01	0.01	0.00	0.00
433.00	0.13	0.55	-0.21	0.11	0.12	-0.01	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.02	0.03	0.00	0.00
434.00	0.13	0.57	-0.19	0.15	0.06	0.05	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.04	0.01	0.00	0.00

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	BISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
435.00	0.13	0.67	-0.18	0.09	0.12	-0.17	0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.01	0.02	0.04	0.01
436.00	0.13	2.24	-0.79	0.04	0.08	0.26	-0.85	0.5	0.0	0.0	0.2	1.7	0.28	0.00	0.00	0.03	0.19
438.00	0.13	1.24	-0.19	0.16	-0.13	-0.26	0.03	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.03	0.02	0.01	0.06	0.00
439.00	0.13	1.15	-0.20	0.09	-0.03	-0.14	-0.11	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.01	0.00	0.02	0.01
440.00	0.13	1.15	0.07	0.00	0.10	-0.25	0.07	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.00	0.00	0.01	0.05	0.00
442.00	0.13	1.44	-0.12	0.06	0.04	-0.14	0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.01	0.00	0.00	0.01	0.00
443.00	0.13	1.01	-0.33	-0.20	-0.08	0.09	-0.12	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.11	0.04	0.01	0.01	0.01
445.00	0.13	0.86	-0.46	-0.70	-0.18	0.03	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.04	0.00	0.00
447.00	0.13	0.98	-0.17	0.08	0.10	-0.07	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.01	0.01	0.01	0.00
448.00	0.13	0.86	0.05	0.08	0.20	0.00	0.16	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.00	0.01	0.05	0.00	0.03
449.00	0.13	0.80	-0.19	0.14	0.02	-0.15	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.02	0.00	0.03	0.00
450.00	0.13	1.98	-0.05	0.25	-0.33	-0.06	0.05	0.0	0.1	0.3	0.0	0.0	0.00	0.03	0.05	0.00	0.00
451.00	0.13	0.66	-0.20	0.11	0.08	-0.16	0.03	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.02	0.01	0.04	0.00
452.00	0.13	0.76	-0.28	-0.05	0.02	-0.02	0.05	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00
453.00	0.13	0.94	-0.22	0.09	0.03	-0.14	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.01	0.00	0.02	0.00
455.00	0.13	0.92	-0.45	-0.69	-0.14	0.03	0.02	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.22	0.51	0.02	0.00	0.00
458.00	0.13	1.16	-0.21	0.07	0.00	-0.09	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.00	0.00	0.01	0.00
461.00	0.13	1.63	0.09	0.19	-0.28	0.50	0.62	0.0	0.1	0.3	0.9	1.6	0.01	0.02	0.05	0.15	0.24
462.00	0.13	0.69	-0.17	0.06	0.14	0.09	0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.04	0.01	0.03	0.01	0.00
465.00	0.13	1.36	0.45	-0.13	0.23	0.13	-0.15	0.2	0.0	0.2	0.1	0.1	0.15	0.01	0.04	0.01	0.02
466.00	0.13	0.77	-0.22	0.05	0.03	0.17	0.00	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.00	0.00	0.04	0.00
467.00	0.13	0.89	-0.17	0.13	0.09	0.11	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.02	0.01	0.01	0.01
469.00	0.13	1.06	0.32	0.04	0.27	-0.01	0.07	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.10	0.00	0.00	0.00	0.01
470.00	0.13	0.54	-0.20	0.08	0.10	0.15	0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.07	0.01	0.02	0.04	0.01
471.00	0.13	0.85	-0.15	-0.07	0.09	0.27	0.01	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.03	0.01	0.01	0.09	0.00
472.00	0.13	2.17	1.01	-0.33	0.14	0.11	-0.15	0.8	0.2	0.1	0.0	0.1	0.47	0.05	0.03	0.01	0.01
473.00	0.13	2.16	1.14	-0.45	0.26	0.13	-0.10	1.0	0.4	0.2	0.1	0.1	0.60	0.10	0.03	0.01	0.00
474.00	0.13	1.31	0.46	-0.01	0.09	0.12	0.10	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.16	0.00	0.01	0.01	0.01
477.00	0.13	3.39	0.99	0.00	-0.45	0.40	0.16	0.8	0.0	0.6	0.6	0.1	0.29	0.00	0.06	0.05	0.01
478.00	0.13	1.97	0.23	0.26	-0.37	0.69	0.40	0.0	0.1	0.4	1.7	0.7	0.03	0.03	0.07	0.24	0.08
480.00	0.13	0.86	-0.04	0.09	0.17	0.04	-0.01	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.01	0.03	0.00	0.00
481.00	0.13	0.89	-0.17	0.12	0.15	0.00	-0.09	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.03	0.02	0.03	0.00	0.01
485.00	0.13	0.91	0.04	0.12	0.14	0.06	0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.00	0.01	0.02	0.00	0.00
486.00	0.13	1.21	0.05	0.15	0.07	0.11	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.02	0.00	0.01	0.00
489.00	0.13	4.18	1.19	0.00	-0.49	0.04	0.31	1.1	0.0	0.8	0.0	0.4	0.34	0.00	0.06	0.00	0.02
490.00	0.13	1.11	-0.12	0.23	-0.09	0.02	0.17	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.01	0.05	0.01	0.00	0.03
492.00	0.13	0.79	-0.16	0.19	-0.04	-0.11	0.05	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.03	0.04	0.00	0.01	0.00
493.00	0.13	1.27	0.35	-0.03	0.22	-0.10	-0.08	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.10	0.00	0.04	0.01	0.00
495.00	0.13	1.83	0.55	-0.26	-0.04	-0.15	-0.08	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.16	0.04	0.00	0.01	0.00
496.00	0.13	0.62	-0.19	0.10	0.18	-0.12	0.02	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.06	0.02	0.05	0.02	0.00
498.00	0.13	1.00	0.10	0.04	0.18	-0.09	-0.01	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.01	0.00	0.03	0.01	0.00
500.00	0.13	1.12	0.12	0.00	0.13	-0.13	0.13	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.01	0.00	0.02	0.01	0.02
501.00	0.13	0.71	-0.16	0.17	0.05	0.19	0.15	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.04	0.04	0.00	0.05	0.03
502.00	0.13	0.71	-0.19	0.01	0.11	0.05	0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.00	0.02	0.00	0.00
503.00	0.13	1.20	-0.26	-0.21	-0.13	0.06	-0.01	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.06	0.04	0.01	0.00	0.00
504.00	0.13	1.85	0.53	-0.11	0.07	-0.31	0.10	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.15	0.01	0.00	0.05	0.00
506.00	0.13	1.22	0.04	0.08	0.12	0.21	0.20	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.00	0.01	0.01	0.04	0.03
507.00	0.13	1.20	-0.11	0.22	-0.28	0.00	0.06	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.01	0.04	0.07	0.00	0.00
513.00	0.13	1.15	0.32	-0.05	0.13	-0.13	-0.13	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.09	0.00	0.02	0.01	0.02
514.00	0.13	0.54	-0.23	0.09	0.10	-0.01	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.02	0.02	0.00	0.00
515.00	0.13	0.72	-0.03	0.20	0.20	-0.19	0.13	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.00	0.06	0.06	0.05	0.03
516.00	0.13	0.88	0.18	0.11	0.16	-0.16	0.18	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.04	0.01	0.03	0.03	0.04
518.00	0.13	1.72	0.18	0.00	0.07	-0.34	0.15	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.02	0.00	0.00	0.07	0.01
519.00	0.13	1.95	0.83	-0.07	0.13	0.00	0.03	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.35	0.00	0.01	0.00	0.00
521.00	0.13	1.05	0.08	0.12	0.23	-0.27	0.00	0.0	0.0	0.2	0.3	0.0	0.01	0.01	0.05	0.07	0.00
523.00	0.13	0.75	-0.09	0.14	0.15	-0.13	0.14	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.01	0.03	0.03	0.02	0.03
524.00	0.13	0.73	-0.26	-0.05	0.10	-0.04	-0.06	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.00	0.01	0.00	0.00
525.00	0.13	1.44	0.09	0.16	-0.17	0.32	0.30	0.0	0.1	0.1	0.4	0.4	0.01	0.02	0.02	0.07	0.06
526.00	0.13	0.65	-0.19	0.13	0.10	-0.04	0.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.03	0.02	0.00	0.01
527.00	0.13	0.70	-0.20	0.09	-0.01	0.11	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.01	0.00	0.02	0.00
529.00	0.13	0.87	-0.24	-0.09	0.04	-0.02	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.01	0.00	0.00	0.00
530.00	0.13	0.92	0.03	0.08	0.14	0.04	0.11	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.00	0.01	0.02	0.00	0.01
531.00	0.13	0.78	-0.20	0.16	0.05	-0.07	-0.08	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.05	0.03	0.00	0.01	0.01
532.00	0.13	1.71	-0.06	-0.06	-0.10	-0.21	0.04	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.00	0.00	0.01	0.03	0.00
533.00	0.13	0.70	-0.27	-0.01	0.03	-0.11	-0.18	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.11	0.00	0.00	0.00	0.05
534.00	0.13	0.56	-0.26	-0.05	0.09	-0.03	-0.04	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.13	0.00	0.01	0.00	0.00
535.00	0.13	2.64	1.28	-0.37	0.24	0.04	-0.07	1.3	0.3	0.2	0.0	0.0	0.62	0.05	0.02	0.00	0.00
537.00	0.13	0.77	-0.14	0.19	0.09	0.05	0.02	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.03	0.05	0.01	0.00	0.00
538.00	0.13	1.05	-0.16	0.13	-0.04	0.22	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.02	0.02	0.00	0.05	0.00
539.00	0.13	3.32	1.41	-0.12	-0.20	0.24	0.17	1.6	0.0	0.1	0.2	0.1	0.60	0.00	0.01	0.02	0.01
540.00	0.13	0.59	-0.13	0.07	0.23	-0.03	0.06	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.03	0.01	0.09	0.00	0.01
542.00	0.13	0.62	-0.22	0.04	0.06	0.13	0.05	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.08	0.00	0.00	0.03	0.00
543.00	0.13	2.64	-0.18	0.12	-0.63	-0.25	-0.23	0.0	0.0	1.2	0.2	0.2	0.01	0.01	0.15	0.02	0.02
544.00	0.13	0.50	-0.27	-0.13	0.10	0.09	0.04	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.14	0.03	0.02	0.01	0.00

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRÉS				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
547.00	0.13	1.77	-0.11	0.39	-0.37	0.73	-0.09	0.0	0.3	0.4	2.0	0.0	0.01	0.09	0.08	0.30	0.01
548.00	0.13	0.97	0.13	0.11	0.13	0.15	-0.08	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.02	0.01	0.02	0.02	0.01
549.00	0.13	0.95	0.15	0.14	0.12	0.18	0.03	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.02	0.02	0.01	0.03	0.00
550.00	0.13	1.00	0.08	0.02	0.14	0.08	0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.01	0.00	0.02	0.01	0.00
552.00	0.13	0.62	-0.20	0.09	0.12	0.13	0.06	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.07	0.01	0.02	0.03	0.00
553.00	0.13	0.53	-0.22	0.01	0.16	0.00	0.03	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.09	0.00	0.05	0.00	0.00
554.00	0.13	0.61	-0.22	0.03	0.07	0.02	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.00	0.01	0.00	0.00
556.00	0.13	0.82	-0.06	0.17	0.19	0.26	0.20	0.0	0.1	0.1	0.2	0.2	0.00	0.03	0.05	0.08	0.05
557.00	0.13	1.10	0.00	0.29	-0.11	0.24	0.26	0.0	0.2	0.0	0.2	0.3	0.00	0.08	0.01	0.05	0.06
558.00	0.13	0.69	-0.18	0.13	0.09	0.13	0.06	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.05	0.03	0.01	0.03	0.00
559.00	0.13	1.05	-0.14	-0.05	0.01	0.16	0.07	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.02	0.00	0.00	0.02	0.00
563.00	0.13	1.51	0.27	0.45	0.11	0.51	-0.17	0.1	0.4	0.0	0.9	0.1	0.05	0.14	0.01	0.17	0.02
564.00	0.13	0.88	0.03	0.15	0.29	-0.01	0.06	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.00	0.03	0.10	0.00	0.00
565.00	0.13	1.54	0.24	0.01	-0.21	0.51	0.20	0.0	0.0	0.1	1.0	0.2	0.04	0.00	0.03	0.17	0.03
567.00	0.13	0.65	-0.19	0.08	0.11	0.09	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.06	0.01	0.02	0.01	0.00
568.00	0.13	0.69	-0.22	0.06	0.12	0.22	0.00	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.07	0.00	0.02	0.07	0.00
570.00	0.13	0.89	-0.26	-0.20	-0.08	-0.16	-0.02	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.08	0.05	0.01	0.03	0.00
571.00	0.13	1.02	-0.21	0.07	-0.15	0.23	0.09	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.05	0.00	0.02	0.05	0.01
572.00	0.13	0.72	-0.20	0.15	0.09	0.13	-0.12	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.05	0.03	0.01	0.02	0.02
573.00	0.13	0.63	-0.20	0.13	0.08	0.05	-0.07	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.03	0.01	0.00	0.01
574.00	0.13	0.70	-0.24	0.01	-0.02	0.20	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.08	0.00	0.00	0.06	0.00
576.00	0.13	1.22	-0.12	0.23	-0.06	0.05	0.25	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.01	0.04	0.00	0.00	0.05
577.00	0.13	0.87	-0.46	-0.69	-0.14	0.03	-0.02	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.02	0.00	0.00
578.00	0.13	0.87	-0.46	-0.69	-0.14	0.03	-0.02	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.02	0.00	0.00
579.00	0.13	1.01	-0.13	0.40	0.01	0.32	-0.47	0.0	0.3	0.0	0.4	0.9	0.02	0.16	0.00	0.10	0.22
580.00	0.13	0.53	-0.24	0.02	0.08	0.00	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.11	0.00	0.01	0.00	0.00
581.00	0.13	1.22	-0.18	0.07	-0.12	-0.32	-0.17	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.03	0.00	0.01	0.08	0.02
582.00	0.13	0.83	-0.30	-0.20	0.00	0.18	-0.08	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.11	0.05	0.00	0.04	0.01
583.00	0.13	1.00	-0.19	0.06	0.06	-0.11	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.00	0.00	0.01	0.00
584.00	0.13	0.94	-0.13	0.24	-0.03	0.04	0.26	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.02	0.06	0.00	0.00	0.07
585.00	0.13	0.84	-0.44	-0.68	-0.14	0.07	0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.55	0.02	0.01	0.00
586.00	0.13	2.40	-0.15	-0.03	-0.63	-0.56	-0.15	0.0	0.0	1.2	1.1	0.1	0.01	0.00	0.16	0.13	0.01
587.00	0.13	0.72	-0.41	-0.57	-0.08	0.03	0.02	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.23	0.45	0.01	0.00	0.00
588.00	0.13	0.84	0.04	0.17	0.20	-0.11	0.18	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.00	0.04	0.05	0.01	0.04
589.00	0.13	0.58	-0.33	-0.29	0.02	0.12	0.02	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.19	0.14	0.00	0.02	0.00
590.00	0.13	1.18	0.20	0.16	0.13	0.10	0.19	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.04	0.02	0.01	0.03
591.00	0.13	0.58	-0.26	-0.09	0.11	0.08	0.01	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.12	0.01	0.02	0.01	0.00
592.00	0.13	0.86	-0.45	-0.70	-0.15	0.05	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.03	0.00	0.00
593.00	0.13	0.86	-0.44	-0.68	-0.12	0.14	0.01	0.2	0.9	0.0	0.1	0.0	0.22	0.53	0.02	0.02	0.00
594.00	0.13	0.85	-0.44	-0.68	-0.14	0.10	0.02	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.55	0.02	0.01	0.00
595.00	0.13	1.24	0.06	0.14	-0.01	-0.08	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
596.00	0.13	2.12	0.75	-0.47	-0.02	0.06	0.02	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.27	0.11	0.00	0.00	0.00
598.00	0.13	3.83	1.11	-0.15	-0.50	-0.08	-0.07	1.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.32	0.01	0.06	0.00	0.00
599.00	0.13	0.86	-0.45	-0.70	-0.15	0.05	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.03	0.00	0.00
600.00	0.13	0.63	-0.13	0.13	0.09	0.08	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.03	0.01	0.01	0.01
602.00	0.13	0.89	-0.23	-0.05	-0.05	-0.15	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.06	0.00	0.00	0.03	0.00
603.00	0.13	0.81	-0.04	0.15	0.25	0.00	0.11	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.00	0.03	0.08	0.00	0.01
604.00	0.13	0.85	-0.45	-0.70	-0.14	0.08	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.58	0.02	0.01	0.00
605.00	0.13	0.93	0.05	0.08	0.12	0.05	0.23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.00	0.01	0.01	0.00	0.06
607.00	0.13	0.66	-0.02	0.15	0.20	-0.13	0.17	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.00	0.04	0.06	0.03	0.04
608.00	0.13	2.04	0.69	-0.19	0.12	0.01	-0.14	0.4	0.1	0.0	0.0	0.1	0.23	0.02	0.01	0.00	0.01
609.00	0.13	0.65	-0.17	0.00	0.21	0.05	0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.9	0.65	0.00	0.07	0.00	0.00
611.00	0.13	1.12	-0.10	0.16	-0.01	-0.07	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.02	0.00	0.00	0.00
612.00	0.13	1.34	0.12	0.06	0.09	-0.14	0.23	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.01	0.00	0.01	0.02	0.04
613.00	0.13	0.82	-0.23	0.03	-0.01	0.07	-0.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.00	0.00	0.01	0.01
614.00	0.13	1.62	0.67	-0.18	0.12	-0.18	-0.20	0.4	0.1	0.0	0.1	0.2	0.28	0.02	0.01	0.02	0.02
615.00	0.13	0.89	-0.45	-0.68	-0.15	0.04	-0.01	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.22	0.52	0.02	0.00	0.00
617.00	0.13	1.31	0.40	-0.17	0.19	-0.12	-0.11	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.12	0.02	0.03	0.01	0.01
618.00	0.13	0.83	-0.21	0.12	0.03	-0.08	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.02	0.00	0.01	0.00
619.00	0.13	0.85	0.13	0.13	0.21	-0.06	0.16	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.02	0.02	0.05	0.00	0.03
620.00	0.13	1.02	-0.22	0.05	-0.04	-0.03	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
621.00	0.13	0.77	-0.24	0.06	0.09	-0.12	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.07	0.00	0.01	0.02	0.00
622.00	0.13	0.76	-0.08	-0.03	0.16	0.05	-0.13	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.01	0.00	0.03	0.00	0.02
624.00	0.13	0.64	-0.22	0.04	0.06	0.03	-0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.00	0.01	0.00	0.00
626.00	0.13	1.09	0.00	0.23	0.05	0.04	0.05	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00
627.00	0.13	0.86	-0.43	-0.60	-0.13	0.00	-0.03	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.22	0.41	0.02	0.00	0.00
629.00	0.13	3.71	0.41	0.39	-0.58	-0.23	-0.82	0.1	0.3	1.1	0.2	2.8	0.05	0.04	0.09	0.01	0.18
630.00	0.13	0.80	-0.26	0.00	0.05	0.07	-0.23	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.09	0.00	0.00	0.01	0.07
631.00	0.13	1.22	-0.04	0.16	-0.04	0.08	0.11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.02	0.00	0.00	0.01
632.00	0.13	0.87	-0.43	-0.60	-0.14	-0.01	-0.02	0.1	0.7	0.1	0.0	0.0	0.21	0.41	0.02	0.00	0.00
633.00	0.13	0.66	-0.29	-0.12	0.07	-0.01	-0.01	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.13	0.02	0.01	0.00	0.00
635.00	0.13	0.67	-0.37	-0.40	-0.03	0.02	0.04	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.20	0.23	0.00	0.00	0.00
637.00	0.13	0.87	-0.43	-0.60	-0.14	-0.01	-0.02	0.1	0.7	0.1	0.0	0.0	0.21	0.41	0.02	0.00	0.00
638.00	0.13	0.58	-0.25	-0.01	0.10	-0.11	-0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.11	0.00	0.02	0.02	0.00

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSTIUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
639.00	0.13	0.86	-0.43	-0.60	-0.13	0.00	-0.03	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.22	0.41	0.02	0.00	0.00
640.00	0.13	0.89	-0.31	-0.12	-0.01	0.03	-0.17	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.11	0.01	0.00	0.00	0.03
641.00	0.13	0.91	0.02	0.09	0.17	-0.10	-0.02	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.01	0.03	0.01	0.00
642.00	0.13	0.66	-0.21	0.17	0.14	-0.02	-0.02	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.07	0.04	0.03	0.00	0.00
643.00	0.13	1.07	-0.16	-0.01	0.03	-0.12	0.01	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.02	0.00	0.00	0.01	0.00
644.00	0.13	0.76	-0.25	0.00	0.11	-0.11	0.00	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.00	0.02	0.02	0.00
645.00	0.13	1.07	-0.07	0.00	0.15	0.13	-0.03	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.01	0.00	0.02	0.02	0.00
646.00	0.13	0.88	-0.45	-0.68	-0.13	0.12	0.00	0.2	0.9	0.1	0.1	0.0	0.23	0.52	0.02	0.02	0.00
647.00	0.13	0.96	-0.19	0.12	-0.02	0.26	0.03	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.04	0.01	0.00	0.07	0.00
648.00	0.13	0.74	0.00	0.15	0.29	-0.01	0.10	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.00	0.03	0.12	0.00	0.01
649.00	0.13	0.71	-0.24	0.02	-0.01	0.06	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.00	0.00	0.01	0.00
651.00	0.13	0.88	-0.23	0.12	0.05	0.02	-0.24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.06	0.02	0.00	0.00	0.07
652.00	0.13	1.21	-0.11	0.28	-0.29	0.57	0.47	0.0	0.2	0.3	1.2	0.9	0.01	0.07	0.07	0.27	0.19
654.00	0.13	2.37	0.48	-0.03	-0.05	-0.34	0.00	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.10	0.00	0.00	0.05	0.00
655.00	0.13	0.87	-0.46	-0.69	-0.14	0.03	-0.02	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.02	0.00	0.00
656.00	0.13	0.62	-0.22	0.07	0.11	-0.10	-0.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.02	0.01	0.01
657.00	0.13	1.93	0.20	0.09	-0.10	-0.24	0.17	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.02	0.00	0.00	0.03	0.01
659.00	0.13	0.75	-0.26	-0.07	0.08	0.10	-0.09	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.01	0.01	0.01	0.01
660.00	0.13	0.64	-0.39	-0.42	-0.04	0.07	-0.01	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.23	0.28	0.03	0.01	0.00
661.00	0.13	1.03	-0.12	0.20	-0.17	0.46	0.12	0.0	0.1	0.1	0.8	0.1	0.01	0.04	0.03	0.20	0.01
662.00	0.13	0.66	-0.25	0.03	0.09	0.19	-0.14	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.09	0.00	0.01	0.05	0.03
664.00	0.13	1.26	-0.20	0.17	0.06	0.44	-0.62	0.0	0.1	0.0	0.7	1.6	0.03	0.02	0.00	0.15	0.30
665.00	0.13	0.71	-0.23	0.06	0.04	0.10	-0.10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.08	0.01	0.00	0.01	0.01
666.00	0.13	1.12	-0.17	0.17	-0.03	-0.11	-0.01	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.02	0.03	0.00	0.01	0.00
667.00	0.13	1.00	-0.07	0.07	-0.03	0.21	0.12	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.00	0.00	0.00	0.04	0.02
668.00	0.13	1.20	-0.06	0.43	0.02	0.40	-0.44	0.0	0.4	0.0	0.6	0.8	0.00	0.15	0.00	0.13	0.16
669.00	0.13	0.72	-0.28	-0.03	0.04	0.02	-0.01	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00
672.00	0.13	0.97	-0.30	-0.14	0.01	0.09	-0.13	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.09	0.02	0.00	0.01	0.02
673.00	0.13	0.66	-0.17	0.17	0.08	0.13	0.17	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.04	0.04	0.01	0.03	0.04
674.00	0.13	0.87	-0.46	-0.69	-0.14	0.03	-0.02	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.02	0.00	0.00
675.00	0.13	0.94	-0.01	0.15	0.26	0.11	-0.10	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.00	0.02	0.07	0.01	0.01
676.00	0.13	0.56	-0.19	0.11	0.13	0.05	-0.05	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.07	0.02	0.03	0.01	0.00
677.00	0.13	0.55	-0.29	-0.15	0.03	-0.13	-0.01	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.16	0.04	0.00	0.03	0.00
678.00	0.13	1.01	-0.23	0.02	-0.05	-0.07	0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
679.00	0.13	0.88	-0.45	-0.68	-0.16	0.04	0.00	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.23	0.53	0.03	0.00	0.00
680.00	0.13	0.86	-0.46	-0.70	-0.18	0.03	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.04	0.00	0.00
681.00	0.13	0.85	-0.46	-0.69	-0.16	0.03	-0.01	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.03	0.00	0.00
684.00	0.13	1.11	-0.21	0.04	-0.12	-0.01	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.00	0.01	0.00	0.00
686.00	0.13	1.74	-0.17	0.08	-0.24	-0.09	0.04	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.02	0.00	0.03	0.00	0.00
687.00	0.13	0.66	-0.24	-0.10	0.00	-0.02	0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.09	0.02	0.00	0.00	0.00
688.00	0.13	0.85	-0.46	-0.69	-0.16	0.03	-0.01	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.04	0.00	0.00
690.00	0.13	0.86	-0.46	-0.70	-0.18	0.03	0.00	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.24	0.56	0.02	0.00	0.00
691.00	0.13	0.92	-0.45	-0.69	-0.14	0.03	0.02	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.22	0.51	0.02	0.00	0.00
692.00	0.13	0.75	0.02	0.18	0.22	-0.09	0.08	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.00	0.04	0.06	0.01	0.01
693.00	0.13	0.92	-0.45	-0.69	-0.14	0.03	0.02	0.2	0.9	0.1	0.0	0.0	0.22	0.51	0.02	0.00	0.00
694.00	0.13	1.65	0.45	-0.11	0.18	-0.19	-0.06	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.12	0.01	0.02	0.02	0.00
695.00	0.13	1.71	0.24	0.21	-0.34	0.03	0.15	0.0	0.1	0.4	0.0	0.1	0.03	0.03	0.07	0.00	0.01
696.00	0.13	1.20	-0.12	0.23	-0.17	-0.23	0.08	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.01	0.04	0.02	0.04	0.01
697.00	0.13	2.58	0.74	-0.13	-0.32	0.49	0.47	0.4	0.0	0.3	0.9	0.9	0.21	0.01	0.04	0.09	0.09
699.00	0.13	0.66	-0.22	0.01	0.05	-0.14	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.07	0.00	0.00	0.03	0.00
700.00	0.13	2.54	1.26	-0.36	0.16	-0.02	-0.14	1.3	0.3	0.1	0.0	0.1	0.62	0.05	0.01	0.00	0.01
701.00	0.13	1.25	0.42	-0.26	0.14	0.02	-0.08	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.14	0.05	0.01	0.00	0.01
702.00	0.13	0.77	-0.24	0.05	-0.03	0.09	0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.00	0.01	0.01
704.00	0.13	0.68	-0.17	0.18	0.04	-0.05	-0.04	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.04	0.05	0.00	0.00	0.00
707.00	0.13	0.67	-0.19	0.11	0.13	-0.07	0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.05	0.02	0.02	0.01	0.00
708.00	0.13	0.66	-0.23	0.12	0.08	0.00	-0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.06	0.02	0.01	0.00	0.03
709.00	0.13	0.99	-0.11	0.11	0.00	-0.02	-0.09	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01	0.01	0.00	0.00	0.01
710.00	0.13	0.93	-0.19	0.09	0.08	0.14	0.08	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.04	0.01	0.01	0.02	0.01
711.00	0.13	0.52	-0.16	0.19	0.15	-0.02	-0.03	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.05	0.07	0.04	0.00	0.00
712.00	0.13	0.86	-0.18	0.12	0.09	-0.06	0.05	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.02	0.01	0.00	0.00
714.00	0.13	0.62	-0.21	0.01	0.12	0.01	0.01	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.02	0.00	0.00
715.00	0.13	0.66	-0.42	-0.57	-0.10	0.04	-0.01	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.27	0.50	0.01	0.00	0.00
717.00	0.13	0.63	-0.19	0.08	0.17	0.05	0.00	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.06	0.01	0.05	0.00	0.00
718.00	0.13	2.45	0.34	0.41	-0.08	0.47	-0.37	0.1	0.3	0.0	0.8	0.6	0.05	0.07	0.00	0.09	0.06
719.00	0.13	1.69	0.22	0.21	-0.08	0.26	0.32	0.0	0.1	0.0	0.2	0.4	0.03	0.03	0.00	0.04	0.06
720.00	0.13	0.53	-0.20	0.11	0.11	0.18	0.11	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.07	0.02	0.02	0.06	0.02
721.00	0.13	1.11	-0.03	0.38	0.21	0.31	-0.47	0.0	0.3	0.1	0.4	0.9	0.00	0.13	0.04	0.09	0.20
722.00	0.13	0.60	-0.34	-0.24	0.03	0.02	-0.01	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.20	0.10	0.00	0.00	0.00
723.00	0.13	1.30	0.08	0.21	-0.20	0.47	0.42	0.0	0.1	0.1	0.8	0.7	0.00	0.03	0.03	0.17	0.14
724.00	0.13	1.08	0.02	0.07	0.10	-0.11	0.06	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.01	0.01	0.00
726.00	0.13	1.36	0.03	0.15	0.12	0.44	-0.57	0.0	0.0	0.0	0.7	1.3	0.00	0.02	0.01	0.14	0.23
727.00	0.13	0.67	-0.26	-0.03	0.07	-0.04	-0.11	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.01	0.00	0.02
729.00	0.13	0.56	-0.23	0.01	0.11	0.00	-0.06	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.00	0.02	0.00	0.01
730.00	0.13	0.69	-0.40	-0.46	-0.05	0.04	-0.04	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.23	0.31	0.00	0.00	0.00

INDIVIDUS			COORDONNEES					CONTRIBUTIONS					COSINUS CARRES				
IDENTIFICATEUR	P.REL	DISTO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
731.00	0.13	0.85	-0.19	0.09	0.13	0.01	-0.07	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.04	0.01	0.02	0.00	0.01
732.00	0.13	1.48	0.22	-0.04	-0.09	0.10	-0.02	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.03	0.00	0.01	0.01	0.00
733.00	0.13	0.55	-0.21	0.08	0.15	0.09	0.10	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.08	0.01	0.04	0.01	0.02
734.00	0.13	0.78	-0.11	0.03	0.14	0.07	-0.04	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.02	0.00	0.03	0.01	0.00
737.00	0.13	0.92	-0.45	-0.71	-0.14	0.06	-0.02	0.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.23	0.55	0.02	0.00	0.00
738.00	0.13	0.77	-0.32	-0.22	0.00	0.15	-0.06	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.13	0.06	0.00	0.03	0.00
739.00	0.13	0.81	-0.42	-0.59	-0.10	0.03	0.02	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.21	0.43	0.01	0.00	0.00
741.00	0.13	0.82	-0.15	0.13	0.00	0.23	0.04	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.03	0.02	0.00	0.06	0.00
742.00	0.13	1.15	-0.27	-0.03	0.00	0.42	-0.59	0.1	0.0	0.0	0.7	1.4	0.06	0.00	0.00	0.15	0.30
743.00	0.13	2.30	0.98	-0.28	0.28	-0.03	-0.07	0.8	0.2	0.3	0.0	0.0	0.41	0.03	0.03	0.00	0.00
744.00	0.13	0.92	-0.17	0.12	0.02	0.12	-0.15	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.03	0.02	0.00	0.02	0.03
745.00	0.13	0.62	-0.21	0.04	0.08	-0.04	0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.07	0.00	0.01	0.00	0.00
746.00	0.13	0.72	-0.26	-0.14	0.09	0.07	0.00	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.10	0.03	0.01	0.01	0.00
747.00	0.13	1.21	-0.21	0.10	0.05	0.09	0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	0.01	0.00	0.01	0.00
748.00	0.13	2.50	1.16	-0.48	0.14	0.28	-0.26	1.1	0.5	0.1	0.3	0.3	0.53	0.09	0.01	0.03	0.03
749.00	0.13	2.52	1.17	-0.21	-0.11	0.35	0.15	1.1	0.1	0.0	0.4	0.1	0.54	0.02	0.00	0.05	0.01
750.00	0.13	0.86	0.01	0.07	0.18	0.13	0.20	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.00	0.01	0.04	0.02	0.05
752.00	0.13	0.93	-0.44	-0.70	-0.12	0.15	0.00	0.2	1.0	0.0	0.1	0.0	0.21	0.52	0.02	0.02	0.00
753.00	0.13	0.93	-0.44	-0.70	-0.12	0.15	0.00	0.2	1.0	0.0	0.1	0.0	0.21	0.52	0.02	0.02	0.00
754.00	0.13	0.91	-0.45	-0.70	-0.12	0.11	0.00	0.2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.22	0.54	0.02	0.01	0.00
755.00	0.13	0.91	-0.45	-0.69	-0.12	0.07	-0.02	0.2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.22	0.53	0.02	0.01	0.00
756.00	0.13	0.86	0.02	0.19	0.09	-0.02	0.16	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.00	0.04	0.01	0.00	0.03
758.00	0.13	0.74	-0.19	0.08	-0.03	0.02	0.14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.05	0.01	0.00	0.00	0.03
759.00	0.13	1.05	-0.13	0.18	-0.16	0.30	0.25	0.0	0.1	0.1	0.3	0.3	0.02	0.03	0.02	0.09	0.06
760.00	0.13	0.95	-0.14	-0.04	0.08	0.09	0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.02	0.00	0.01	0.01	0.00
761.00	0.13	0.64	-0.12	0.03	0.22	0.04	0.09	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.02	0.00	0.06	0.00	0.01
762.00	0.13	1.07	-0.26	-0.05	0.03	0.29	0.03	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.07	0.00	0.00	0.08	0.00
764.00	0.13	1.23	-0.12	0.30	0.06	0.15	-0.09	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.01	0.07	0.00	0.02	0.01
765.00	0.13	1.79	-0.23	0.04	-0.11	-0.20	-0.25	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	0.03	0.00	0.01	0.02	0.03
766.00	0.13	1.27	0.17	-0.02	0.02	-0.16	-0.03	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.02	0.00	0.00	0.02	0.00
767.00	0.13	0.83	-0.42	-0.59	-0.12	0.02	-0.02	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.21	0.42	0.02	0.00	0.00
768.00	0.13	0.83	-0.42	-0.59	-0.12	0.02	-0.02	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.21	0.42	0.02	0.00	0.00
769.00	0.13	0.85	-0.42	-0.58	-0.11	0.02	-0.02	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.21	0.40	0.01	0.00	0.00
770.00	0.13	1.27	0.13	0.17	0.18	-0.32	0.07	0.0	0.1	0.1	0.4	0.0	0.01	0.02	0.03	0.08	0.00
772.00	0.13	2.89	-0.11	0.33	-0.59	-0.68	-0.07	0.0	0.2	1.1	1.7	0.0	0.00	0.04	0.12	0.16	0.00
773.00	0.13	1.69	-0.10	0.24	-0.29	0.16	0.26	0.0	0.1	0.3	0.1	0.3	0.01	0.03	0.05	0.02	0.04
774.00	0.13	0.87	-0.43	-0.60	-0.14	-0.01	-0.02	0.1	0.7	0.1	0.0	0.0	0.21	0.41	0.02	0.00	0.00
776.00	0.13	1.55	-0.31	-0.35	-0.22	-0.13	-0.24	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.06	0.08	0.03	0.01	0.04
777.00	0.13	1.00	-0.07	0.02	0.17	-0.21	-0.06	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.00	0.00	0.03	0.04	0.00
778.00	0.13	1.23	-0.26	-0.08	-0.14	-0.31	-0.04	0.1	0.0	0.1	0.3	0.0	0.05	0.00	0.02	0.08	0.00
779.00	0.13	0.91	-0.44	-0.60	-0.13	0.01	-0.04	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.21	0.39	0.02	0.00	0.00
780.00	0.13	1.45	-0.22	0.04	-0.07	-0.22	-0.22	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.03	0.00	0.00	0.03	0.03
782.00	0.13	2.04	-0.22	-0.12	-0.44	-0.47	-0.16	0.0	0.0	0.6	0.8	0.1	0.02	0.01	0.10	0.11	0.01
783.00	0.13	1.27	-0.22	0.00	-0.05	-0.21	0.01	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.04	0.00	0.00	0.04	0.00
784.00	0.13	0.91	-0.43	-0.61	-0.12	0.03	-0.03	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.20	0.41	0.02	0.00	0.00

DESCRIPTION DES AXES FACTORIELS
 DESCRIPTION DU FACTEUR 1
 PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
EV_1	-22.07	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	684.00	1
BX_1	-21.94	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	881.00	2
BW_1	-21.62	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	663.00	3
BK_1	-21.53	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	699.00	4
BL_1	-21.50	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	701.00	5
BY_1	-21.50	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	722.00	6
BN_1	-21.42	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	703.00	7
BG_1	-21.22	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	675.00	8
BM_1	-21.11	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	644.00	9
BZ_1	-21.07	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	698.00	10
BU_1	-20.95	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	702.00	11
CA_1	-20.72	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	710.00	12
BO_1	-20.44	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	697.00	13
BP_1	-20.23	P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	641.00	14
BR_1	-19.72	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	687.00	15
BO_1	-19.66	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	651.00	16
BS_1	-18.99	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	699.00	17
BJ_1	-18.91	P18_9 Rec Salario N	P18_9 Fut Recebimento de salario	642.00	18
BI_1	-18.39	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	621.00	19
BE_1	-17.10	P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	630.00	20
BC_1	-16.71	P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	604.00	21
BH_1	-16.40	P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	633.00	22
BF_1	-16.14	P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	687.00	23
BT_1	-16.01	P18_19 Cred Prop N	P18_19 Fut Credito Propinas	678.00	24
BD_1	-13.07	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	587.00	25
BB_1	-12.83	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	572.00	26
GS_2	-9.50	P19_1 Balcao Pess N	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	175.00	27
FR_2	-9.38	P16_1 Usa DO N	P16_1B Usa DO	162.00	28
GW_2	-9.00	P19_5 ATM Nao	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	162.00	29
DN_4	-8.63	Ano NR	Ano Escolar	76.00	30
FT_2	-8.31	P16_3 Usa CartaoDebN	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	221.00	31

Z O N E C E N T R A L E

BA_3	8.19	P10 Cli varios banc	P10 Cliente bancario	563.00	178
FT_1	8.31	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	562.00	179
GW_1	9.00	P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	621.00	180
FR_1	9.37	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	621.00	181
GS_1	9.51	P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	608.00	182
BB_2	12.84	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	211.00	183
BD_2	13.07	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	196.00	184
BT_2	16.02	P18_19 Cred Prop S	P18_19 Fut Credito Propinas	105.00	185
BF_2	16.14	P18_5 PMB Sim	P18_5 Fut adquirir PMB	96.00	186
BH_2	16.41	P18_7 Desp multib S	P18_7 Fut Despesas por multibanco	150.00	187
BC_2	16.71	P18_2 DP Sim	P18_2 Fut adquirir DP	179.00	188
BE_2	17.10	P18_4 Cart Cred Sim	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	153.00	189
BI_2	18.40	P18_8 Transf IB Sim	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	162.00	190
BJ_2	18.91	P18_9 Rec Salario S	P18_9 Fut Recebimento de salario	64.00	191
BS_2	19.00	P18_18 Cred Ferias S	P18_18 Fut Credito Ferias	64.00	192
BQ_2	19.67	P18_16 Cred Carro S	P18_16 Fut Credito Carro Mota	132.00	193
BR_2	19.73	P18_17 Cred Inform S	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	96.00	194
BP_2	20.23	P18_15 Cred Habit S	P18_15 Fut Credito habitacao	142.00	195
BO_2	20.44	P18_14 PPR Sim	P18_14 Fut PPR	86.00	196
CA_2	20.73	P18_26 Banc Telef S	P18_26 Fut Banca Telefonica	73.00	197
BU_2	20.97	P18_20 Empresa Sim	P18_20 Fut Formacao empresa	81.00	198
BZ_2	21.09	P18_25 Homebanking S	P18_25 Fut Homebanking	85.00	199
BM_2	21.12	P18_12 Poup Habit S	P18_12 Fut Poup Habitacao	139.00	200
BG_2	21.22	P18_6 Desp Dom Sim	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	108.00	201
BN_2	21.44	P18_13 Poup Accoes S	P18_13 Fut Poup Accoes	80.00	202
BL_2	21.51	P18_11 Cart Accoes S	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	82.00	203
BY_2	21.51	P18_24 Seg Capital S	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	61.00	204
BK_2	21.54	P18_10 Fundos Sim	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	84.00	205
BW_2	21.62	P18_22 Seg Saude S	P18_22 Fut Seguro Saude	100.00	206
BX_2	21.95	P18_23 Seg Vida Sim	P18_23 Fut Seguro Vida	102.00	207
BV_2	22.07	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	99.00	208

DESCRIPTION DU FACTEUR 2
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
DN_4	-21.26	Ano NR	Ano Escolar	76.00	1
BA_1	-18.87	P10 Cliente nenhum	P10 Cliente bancario	46.00	2
DM_9	-18.59	P35 Instrucao NR	P35 Instrucao do PCAF	118.00	3
DL_5	-17.75	P34 Rendim NR	P34 Escalao Rendimento do PCAF	134.00	4
GW_2	-16.32	P19_5 ATM Nao	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	162.00	5
FR_2	-16.23	P16_1 Usa DO N	P16_1B Usa DO	162.00	6
GS_2	-15.98	P19_1 Balcao Pess N	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	175.00	7
DR_2	-13.14	P11_4 Nao BES	P11_4B Utiliza BES	222.00	8
FT_2	-12.39	P16_3 Usa CartaoDebN	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	221.00	9
HD_2	-9.04	P20_1 Balcao pess N	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	350.00	10
HH_2	-8.37	P20_5 ATM Nao	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	409.00	11
HL_2	-8.27	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	578.00	12
DU_2	-8.26	P11_7 Nao CGD	P11_7B Utiliza CGD	335.00	13
HM_2	-8.05	P20_10 Correio Nao	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	475.00	14
FX_2	-7.98	P16_7 DespMultibancN	P16_7B Paga despesas por multibanco	449.00	15
GY_2	-7.96	P19_7 Homebanking N	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	609.00	16
HN_2	-7.48	P20_11 Media Nao	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	465.00	17
FY_2	-7.47	P16_8 Transf multibN	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	507.00	18
BY_2	-7.12	P18_24 Seg Capital S	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	61.90	19
HK_2	-6.80	P20_8 HomebankSite N	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	604.00	20
HI_2	-6.79	P20_6 BTel qdo ligaN	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	717.00	21
BL_2	-6.58	P18_11 Cart Accoes S	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	82.00	22
HF_2	-6.56	P20_3 Gestor pess N	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	635.00	23
BN_2	-6.51	P18_13 Poup Accoes S	P18_13 Fut Poup Accoes	80.00	24
HJ_2	-6.51	P20_7 BTel p/casa N	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	662.00	25
BK_2	-6.49	P18_10 Fundos Sim	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	84.00	26
BV_2	-6.46	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	99.00	27
BU_2	-6.36	P18_20 Empresa Sim	P18_20 Fut Formacao empresa	81.00	28
CA_2	-6.33	P18_26 Banc Telef S	P18_26 Fut Banca Telefonica	73.00	29
BW_2	-6.22	P18_22 Seg Saude S	P18_22 Fut Seguro Saude	100.00	30
BO_2	-6.21	P18_14 PPR Sim	P18_14 Fut PPR	86.00	31

Z O N E C E N T R A L E

GU_1	6.08	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	162.00	178
BO_1	6.19	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	697.00	179
BW_1	6.20	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	683.00	180
CA_1	6.30	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	710.00	181
BU_1	6.34	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	702.00	182
BV_1	6.44	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	684.00	183
BK_1	6.46	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	699.00	184
HJ_1	6.49	P20_7 BTel p/casa S	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	121.00	185
BN_1	6.49	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	703.00	186
DL_2	6.50	P34 500 a 1000 euros	P34 Escalao Rendimento do PCAF	252.00	187
HF_1	6.54	P20_3 Gestor pess S	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	148.00	188
BL_1	6.55	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	701.00	189
HI_1	6.76	P20_6 BTel qdo ligaS	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	66.00	190
HK_1	6.79	P20_8 HomebankSite S	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	179.00	191
BY_1	7.10	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	722.00	192
FY_1	7.46	P16_8 Transf multib	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	276.00	193
HN_1	7.46	P20_11 Media Sim	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	318.00	194
DN_3	7.65	Ano Outro	Ano Escolar	370.00	195
GY_1	7.94	P19_7 Homebanking S	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	174.00	196
FX_1	7.97	P16_7 Desp Multibanc	P16_7B Paga despesas por multibanco	334.00	197
HM_1	8.04	P20_10 Correio Sim	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	308.00	198
DU_1	8.25	P11_7 Usa CGD	P11_7B Utiliza CGD	448.00	199
HL_1	8.25	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	205.00	200
HH_1	8.36	P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	374.00	201
HD_1	9.02	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	433.00	202
BA_3	12.27	P10 Cli varios banc	P10 Cliente bancario	563.00	203
FT_1	12.38	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	562.00	204
DR_1	13.11	P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	561.00	205
GS_1	15.96	P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	608.00	206
FR_1	16.20	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	621.00	207
GW_1	16.30	P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	621.00	208

DESCRIPTION DU FACTEUR 3
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
GL_1	-14.61	P16_21 Seguro Casa	P16_21B Tem Seguro Casa	22.00	1
GM_1	-14.55	P16_22 Seguro Saude	P16_22B Tem Seguro Saude	24.00	2
GN_1	-14.13	P16_23 Seguro Vida	P16_23B Tem Seguro Vida	33.00	3
GK_1	-13.23	P16_20 Prod Empresa	P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	15.00	4
GQ_1	-13.04	P16_26 Banca Telefon	P16_26B Usa Banca Telefonica	34.00	5
GV_1	-10.55	P19_4 Gestor Telf S	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta TelefonicaM	85.00	6
GP_1	-10.34	P16_25 Homebanking	P16_25B Usa Homebanking	47.00	7
HB_1	-9.84	P19_10 E-mail Sim	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	83.00	8
GE_1	-9.68	P19_8 Fax Sim	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	26.00	9
GT_1	-9.54	P19_2 Balcao Telef S	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonticamente	161.00	10
GA_1	-8.95	P16_10 Fundos Accoes	P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos	27.00	11
GX_1	-8.94	P19_6 Banc Telefon S	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	87.00	12
GF_1	-8.30	P16_15 Cred Habit	P16_15B Tem Credito Habitacao	30.00	13
GU_1	-7.94	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	162.00	14
GY_1	-7.42	P19_7 Homebanking S	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	174.00	15
GH_1	-7.42	P16_17 Cred Informat	P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico	18.00	16
BD_1	-7.25	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	587.00	17
GG_1	-7.20	P16_16 Cred Carro	P16_16B Tem Credito Carro/Mota	14.00	18
GB_1	-7.13	P16_11 Cart Accoes	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos	22.00	19
HA_1	-7.10	P19_9 Correio Sim	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	92.00	20
BB_1	-7.10	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	572.00	21
GW_2	-6.83	P19_5 ATM Nao	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	162.00	22
GI_1	-6.68	P16_18 Cred Ferias	P16_18B Tem Credito Ferias	15.00	23
DM_9	-6.32	P35 Instrucao NR	P35 Instrucao do PCAF	118.00	24
GC_1	-6.16	P16_12 Poup Habit	P16_12B Tem Poupanca Habitacao	42.00	25
DN_4	-6.11	Ano NR	Ano Escolar	76.00	26
DU_2	-6.05	P11_7 Nao CGD	P11_7B Utiliza CGD	335.00	27
HH_2	-5.48	P20_5 ATM Nao	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	409.00	28
DL_5	-5.42	P34 Rendim NR	P34 Escalao Rendimento do PCAF	134.00	29
FW_1	-5.12	P16_6 Domicial Desp	P16_6B Paga despesas por domicializacao	78.00	30
BA_1	-5.02	P10 Cliente nenhum	P10 Cliente bancario	46.00	31

ZONE CENTRALE

DQ_2	4.70	P11_3 Nao BCP	P11_3B Utiliza BCP	755.00	178
FT_1	4.78	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	562.00	179
DR_1	4.84	P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	561.00	180
FW_2	5.10	P16_6 Domicial DespN	P16_6B Paga despesas por domicializacao	705.00	181
HH_1	5.47	P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	374.00	182
DU_1	6.04	P11_7 Usa CGD	P11_7B Utiliza CGD	448.00	183
GC_2	6.13	P16_12 Poup Habit N	P16_12B Tem Poupanca Habitacao	741.00	184
DM_2	6.52	P35_1o ciclo EB	P35 Instrucao do PCAF	189.00	185
GI_2	6.63	P16_18 Cred Ferias N	P16_18B Tem Credito Ferias	768.00	186
GW_1	6.81	P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	621.00	187
HA_2	7.08	P19_9 Correio Nao	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	691.00	188
BB_2	7.08	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	211.00	189
GB_2	7.09	P16_11 Cart Accoes N	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos	761.00	190
GG_2	7.15	P16_16 Cred Carro N	P16_16B Tem Credito Carro/Mota	769.00	191
BD_2	7.24	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	196.00	192
GH_2	7.38	P16_17 CredInformatN	P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico	765.00	193
GY_2	7.41	P19_7 Homebanking N	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	609.00	194
GU_2	7.93	P19_3 Gestor Pess N	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	621.00	195
GF_2	8.27	P16_15 Cred Habit N	P16_15B Tem Credito Habitacao	753.00	196
GA_2	8.91	P16_10 FundosAccoesN	P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos	756.00	197
GX_2	8.92	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	696.00	198
GT_2	9.53	P19_2 Balcao Telef N	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonticamente	622.00	199
GZ_2	9.65	P19_8 Fax Nao	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	757.00	200
HB_2	9.82	P19_10 E-mail Nao	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	700.00	201
GP_2	10.31	P16_25 Homebanking N	P16_25B Usa Homebanking	736.00	202
GV_2	10.53	P19_4 Gestor Telf N	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta TelefonicaM	698.00	203
GQ_2	13.00	P16_26 BancaTelefonN	P16_26B Usa Banca Telefonica	749.00	204
GK_2	13.19	P16_20 Prod EmpresaN	P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	768.00	205
GN_2	14.09	P16_23 Seguro Vida N	P16_23B Tem Seguro Vida	750.00	206
GM_2	14.52	P16_22 Seguro SaudeN	P16_22B Tem Seguro Saude	749.00	207
GL_2	14.58	P16_21 Seguro Casa N	P16_21B Tem Seguro Casa	758.00	208

DESCRIPTION DU FACTEUR 4
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
GX_2	-11.11	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	696.00	1
GV_2	-10.74	P19_4 Gestor Telf N	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	698.00	2
GY_2	-10.45	P19_7 Homebanking N	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	609.00	3
GZ_2	-10.04	P19_8 Fax Nao	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	757.00	4
GF_1	-9.91	P16_15 Cred Habit	P16_15B Tem Credito Habitacao	30.00	5
HI_2	-9.87	P20_6 BTel qdo ligaN	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	717.00	6
GL_1	-8.73	P16_21 Seguro Casa	P16_21B Tem Seguro Casa	25.00	7
HG_2	-8.65	P20_4 Gestor telef N	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	707.00	8
HB_2	-8.25	P19_10 E-mail Nao	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	700.00	9
GC_1	-7.88	P16_12 Poup Habit	P16_12B Tem Poupanca Habitacao	42.00	10
GN_1	-7.61	P16_23 Seguro Vida	P16_23B Tem Seguro Vida	35.00	11
HJ_2	-7.54	P20_7 BTel p/casa N	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	662.00	12
HE_2	-7.46	P20_2 Balcao telef N	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	643.00	13
GT_2	-7.43	P19_2 Balcao telef N	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	622.00	14
HA_2	-7.32	P19_9 Correio Nao	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	691.00	15
DU_1	-7.29	P11_7 Usa CGD	P11_7B Utiliza CGD	448.00	16
HL_2	-7.27	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	578.00	17
GU_2	-7.24	P19_3 Gestor Pess N	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	621.00	18
DN_2	-7.12	Ano Finalistas	Ano Escolar	126.00	19
FZ_1	-6.97	P16_9 Receb salario	P16_9B Recebimento de salario	96.00	20
GG_1	-6.85	P16_16 Cred Carro	P16_16B Tem Credito Carro/Mota	14.00	21
GM_1	-6.77	P16_22 Seguro Saude	P16_22B Tem Seguro Saude	34.00	22
HK_2	-6.37	P20_8 HomebankSite N	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	604.00	23
HF_2	-6.23	P20_3 Gestor pess N	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	635.00	24
FX_1	-5.65	P16_7 Desp Multibanc	P16_7B Paga despesas por multibanco	334.00	25
DN_3	-5.24	Ano Outro	Ano Escolar	370.00	26
FT_1	-5.21	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	562.00	27
DL_4	-5.09	P34 Sup 2000 euros	P34 Escalao Rendimento do PCAF	68.00	28
FY_1	-5.04	P16_8 Transf multib	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	276.00	29
FR_1	-4.77	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	621.00	30
BB_2	-4.71	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	211.00	31

ZONE CENTRALE

BB_1	4.68	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	572.00	178
FR_2	4.74	P16_1 Usa DO N	P16_1B Usa DO	162.00	179
FY_2	5.01	P16_8 Transf multibN	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	507.00	180
FT_2	5.19	P16_3 Usa CartaoDebN	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	221.00	181
AI_2	5.40	P2 Idade 19	P2 - Idade	127.00	182
FX_2	5.62	P16_7 DespMultibancN	P16_7B Paga despesas por multibanco	449.00	183
HF_1	6.19	P20_3 Gestor pess S	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	148.00	184
HK_1	6.34	P20_8 HomebankSite S	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	179.00	185
GM_2	6.71	P16_22 Seguro SaudeN	P16_22B Tem Seguro Saude	749.00	186
GG_2	6.76	P16_16 Cred Carro N	P16_16B Tem Credito Carro/Mota	769.00	187
FZ_2	6.92	P16_9 Receb salarioN	P16_9B Recebimento de salario	687.00	188
GU_1	7.21	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	162.00	189
HL_1	7.24	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	205.00	190
DU_2	7.25	P11_7 Nao CGD	P11_7B Utiliza CGD	335.00	191
HA_1	7.28	P19_9 Correio Sim	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	92.00	192
GT_1	7.39	P19_2 Balcao Telef S	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	161.00	193
HE_1	7.42	P20_2 Balcao telef S	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	140.00	194
HJ_1	7.50	P20_7 BTel p/casa S	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	121.00	195
GN_2	7.54	P16_23 Seguro Vida N	P16_23B Tem Seguro Vida	750.00	196
GC_2	7.82	P16_12 Poup Habit N	P16_12B Tem Poupanca Habitacao	741.00	197
HB_1	8.21	P19_10 E-mail Sim	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	83.00	198
HG_1	8.60	P20_4 Gestor telef S	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	76.00	199
GL_2	8.66	P16_21 Seguro Casa N	P16_21B Tem Seguro Casa	758.00	200
HI_1	9.81	P20_6 BTel qdo ligaS	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	66.00	201
GF_2	9.85	P16_15 Cred Habit N	P16_15B Tem Credito Habitacao	753.00	202
GZ_1	9.96	P19_8 Fax Sim	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	26.00	203
GY_1	10.42	P19_7 Homebanking S	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	174.00	204
DN_1	10.63	Ano loanistas	Ano Escolar	211.00	205
GV_1	10.70	P19_4 Gestor Telf S	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	85.00	206
AI_1	10.96	P2 Idade 17 a 18	P2 - Idade	91.00	207
GX_1	11.06	P19_6 Banc Telefon S	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	67.00	208

DESCRIPTION DU FACTEUR 5
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
HI_1	-17.29	P20_6 BTel qdo ligaS	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	66.00	1
HG_1	-17.22	P20_4 Gestor telef S	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	76.00	2
HF_1	-12.52	P20_3 Gestor pess S	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	146.00	3
HE_1	-12.40	P20_2 Balcao telef S	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	140.00	4
HJ_1	-12.21	P20_7 BTel p/casa S	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	121.00	5
HB_2	-10.17	P19_10 E-mail Nao	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	700.00	6
GX_2	-10.09	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	696.00	7
GZ_2	-9.37	P19_8 Fax Nao	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	757.00	8
HA_2	-9.14	P19_9 Correio Nao	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	691.00	9
GV_2	-8.11	P19_4 Gestor Telf N	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	698.00	10
GT_2	-7.91	P19_2 Balcao Telf N	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	622.00	11
GY_2	-7.81	P19_7 Homebanking N	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	609.00	12
HK_1	-6.29	P20_8 HomebankSite S	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	179.00	13
GK_1	-5.85	P16_20 Prod Empresa	P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	15.00	14
BD_1	-5.83	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	587.00	15
HD_1	-5.70	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	433.00	16
BE_1	-5.38	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	572.00	17
GM_1	-4.79	P16_22 Seguro Saude	P16_22B Tem Seguro Saude	34.00	18
GL_1	-4.70	P16_21 Seguro Casa	P16_21B Tem Seguro Casa	25.00	19
GN_1	-4.65	P16_23 Seguro Vida	P16_23B Tem Seguro Vida	33.00	20
BI_1	-4.34	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	621.00	21
HL_1	-3.70	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	205.00	22
FW_1	-3.66	P16_6 Domicial Desp	P16_6B Paga despesas por domicializacao	78.00	23
BH_1	-3.64	P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	633.00	24
GU_2	-3.59	P19_3 Gestor Pess N	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	621.00	25
BV_2	-3.43	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	39.00	26
FV_1	-3.36	P16_5 Usa PMB	P16_5B Usa PME	62.00	27
HM_1	-3.21	P20_10 Correio Sim	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	308.00	28
DR_2	-3.20	P11_4 Nao BES	P11_4B Utiliza BES	222.00	29
BX_2	-3.08	P18_23 Seg Vida Sim	P18_23 Fut Seguro Vida	102.00	30
BA_2	-3.06	P10 Cliente 1 banco	P10 Cliente bancario	153.00	31

ZONE CENTRALE

BU_1	2.97	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	702.00	178
BX_1	3.11	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	681.00	179
DR_1	3.21	P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	561.00	180
HM_2	3.23	P20_10 Correio Nao	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	475.00	181
FV_2	3.39	P16_5 Usa PMB N	P16_5B Usa PMB	721.00	182
BV_1	3.46	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	684.00	183
GU_1	3.62	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	162.00	184
BH_2	3.67	P18_7 Desp multib S	P18_7 Fut Despesas por multibanco	150.00	185
FW_2	3.69	P16_6 Domicial DespN	P16_6B Paga despesas por domicializacao	705.00	186
HL_2	3.72	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	578.00	187
BI_2	4.37	P18_8 Transf IB Sim	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	162.00	188
GN_2	4.70	P16_23 Seguro Vida N	P16_23B Tem Seguro Vida	750.00	189
GL_2	4.75	P16_21 Seguro Casa N	P16_21B Tem Seguro Casa	758.00	190
GM_2	4.84	P16_22 Seguro SaudeN	P16_22B Tem Seguro Saude	749.00	191
BE_2	5.40	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	211.00	192
HD_2	5.72	P20_1 Balcao pess N	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	350.00	193
BD_2	5.85	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	196.00	194
GK_2	5.92	P16_20 Prod EmpresaN	P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	768.00	195
HK_2	6.31	P20_8 HomebankSite N	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	604.00	196
GY_1	7.83	P19_7 Homebanking S	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	174.00	197
GT_1	7.93	P19_2 Balcao Telf S	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	161.00	198
GV_1	8.14	P19_4 Gestor Telf S	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	85.00	199
HA_1	9.17	P19_9 Correio Sim	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	92.00	200
GZ_1	9.42	P19_8 Fax Sim	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	26.00	201
GX_1	10.12	P19_6 Banc Telefon S	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	87.00	202
HB_1	10.20	P19_10 E-mail Sim	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	83.00	203
HJ_2	12.25	P20_7 BTel p/casa N	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	662.00	204
HE_2	12.43	P20_2 Balcao telef N	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	643.00	205
HF_2	12.55	P20_3 Gestor pess N	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	635.00	206
HG_2	17.26	P20_4 Gestor telef N	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	707.00	207
HI_2	17.34	P20_6 BTel qdo ligaN	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	717.00	208

DESCRIPTION DU FACTEUR 6
PAR LES MODALITES ACTIVES

ID.	V.TEST	LIBELLE MODALITE	LIBELLE DE LA VARIABLE	POIDS	NUMERO
BB_1	-16.48	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	572.00	1
BD_1	-15.66	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	587.00	2
BH_1	-11.82	P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	653.00	3
BI_1	-10.66	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	621.00	4
BC_1	-9.93	P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	604.00	5
BE_1	-8.80	P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	636.00	6
BU_2	-7.32	P18_20 Empresa Sim	P18_20 Fut Formacao empresa	61.00	7
GP_2	-6.21	P16_25 Homebanking N	P16_25B Usa Homebanking	736.00	8
BY_2	-6.11	P18_24 Seg Capital S	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	61.00	9
HL_2	-6.09	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	578.00	10
HI_2	-6.04	P20_6 BTel qdo ligaN	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	717.00	11
HG_2	-5.97	P20_4 Gestor telef N	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	707.00	12
GQ_2	-5.75	P16_26 BancaTelefonN	P16_26B Usa Banca Telefonica	749.00	13
DN_3	-5.71	Ano Outro	Ano Escolar	370.00	14
HD_1	-5.70	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	433.00	15
AE_1	-5.49	P3R Lic Econom Gest	P3_REC2	96.00	16
AD_5	-5.49	P3 Lic Econom Gestao	P3_REC1	96.00	17
EV_2	-5.40	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	99.00	18
DL_3	-5.37	P34 1000 a 2000 e	P34 Escalao Rendimento do PCAF	238.00	19
BO_2	-5.24	P18_14 PPR Sim	P18_14 Fut PPR	86.00	20
HK_2	-5.06	P20_8 HomebankSite N	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	604.00	21
HJ_2	-4.98	P20_7 BTel p/casa N	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	662.00	22
BW_2	-4.62	P18_22 Seg Saude S	P18_22 Fut Seguro Saude	100.00	23
GK_2	-4.61	P16_20 Prod EmpresaN	P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	766.00	24
DM_6	-4.56	P35 Ens Sup - licen	P35 Instrucao do PCAF	54.00	25
DM_3	-4.52	P35 2º ciclo EB	P35 Instrucao do PCAF	77.00	26
BX_2	-4.48	P18_23 Seg Vida Sim	P18_23 Fut Seguro Vida	102.00	27
BN_2	-4.44	P18_13 Poup Accoes S	P18_13 Fut Poup Accoes	80.00	28
BF_1	-4.42	P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	687.00	29
BL_2	-4.13	P18_11 Cart Accoes S	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	82.00	30
BK_2	-3.95	P18_10 Fundos Sim	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	84.00	31

Z O N E C E N T R A L E

AD_2	4.08	P3 Lic Ciencias	P3_REC1	249.00	178
BL_1	4.13	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	701.00	179
DN_2	4.15	Ano Finalistas	Ano Escolar	126.00	180
BF_2	4.41	P18_5 PMB Sim	P18_5 Fut adquirir PMB	96.00	181
BN_1	4.43	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	703.00	182
BX_1	4.47	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	681.00	183
GK_1	4.59	P16_20 Prod Empresa	P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	15.00	184
BW_1	4.61	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	683.00	185
BA_1	4.63	P10 Cliente nenhum	P10 Cliente bancario	46.00	186
HJ_1	4.97	P20_7 BTel p/casa S	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	121.00	187
HK_1	5.05	P20_8 HomebankSite S	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	179.00	188
DM_9	5.17	P35 Instrucao NR	P35 Instrucao do PCAF	118.00	189
BO_1	5.24	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	697.00	190
DN_4	5.27	Ano NR	Ano Escolar	76.00	191
DL_5	5.34	P34 Rendim NR	P34 Escalao Rendimento do PCAF	134.00	192
BV_1	5.39	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	684.00	193
AE_2	5.49	P3R Lic Outras	P3_REC2	687.00	194
HD_2	5.70	P20_1 Balcao pess N	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	350.00	195
GQ_1	5.75	P16_26 Banca Telefon	P16_26B Usa Banca Telefonica	34.00	196
HG_1	5.96	P20_4 Gestor telef S	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	76.00	197
HI_1	6.03	P20_6 BTel qdo ligaS	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	66.00	198
HL_1	6.09	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	205.00	199
BY_1	6.11	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	722.00	200
GP_1	6.21	P16_25 Homebanking	P16_25B Usa Homebanking	47.00	201
BU_1	7.31	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	702.00	202
BE_2	8.79	P18_4 Cart Cred Sim	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	153.00	203
BC_2	9.93	P18_2 DP Sim	P18_2 Fut adquirir DP	179.00	204
BI_2	10.65	P18_8 Transf IB Sim	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	162.00	205
BH_2	11.82	P18_7 Desp multib S	P18_7 Fut Despesas por multibanco	150.00	206
BD_2	15.65	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	196.00	207
BB_2	16.48	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	211.00	208

CLASSIFICATION HIERARCHIQUE (VOISINS RECIPROQUES)

SUR LES 10 PREMIERS AXES FACTORIELS

DESCRIPTION DES 50 NOEUDS D'INDICES LES PLUS ELEVES

NUM.	AINE	BENJ	EFF.	POIDS	INDICE	HISTOGRAMME DES INDICES DE NIVEAU
1516	1499	1452	81	81.00	0.00103	*
1517	1489	1474	29	29.00	0.00103	*
1518	1415	1456	27	27.00	0.00104	*
1519	1496	1481	52	52.00	0.00106	*
1520	1492	1482	15	15.00	0.00107	*
1521	252	1461	4	4.00	0.00112	*
1522	1479	1484	23	23.00	0.00114	*
1523	1418	1498	6	6.00	0.00120	*
1524	1506	1477	21	21.00	0.00120	*
1525	1503	1469	77	77.00	0.00122	*
1526	1505	1453	6	6.00	0.00124	*
1527	1465	1511	57	57.00	0.00126	*
1528	1508	1460	44	44.00	0.00131	*
1529	1447	1497	12	12.00	0.00133	*
1530	1493	1402	21	21.00	0.00134	*
1531	1507	1422	35	35.00	0.00141	*
1532	1512	1485	8	8.00	0.00146	*
1533	1448	1490	5	5.00	0.00149	**
1534	1502	1475	16	16.00	0.00150	**
1535	1515	1494	62	62.00	0.00155	**
1536	1530	1491	31	31.00	0.00156	**
1537	1470	1509	41	41.00	0.00161	**
1538	1529	1431	17	17.00	0.00174	**
1539	1516	1442	104	104.00	0.00178	**
1540	1538	1443	20	20.00	0.00192	**
1541	1534	1533	21	21.00	0.00208	**
1542	1532	1500	10	10.00	0.00211	**
1543	1537	1528	85	85.00	0.00218	**
1544	1535	1519	114	114.00	0.00222	**
1545	1518	1523	33	33.00	0.00227	**
1546	1513	1458	24	24.00	0.00228	**
1547	1536	1514	42	42.00	0.00260	**
1548	1546	1521	28	28.00	0.00307	***
1549	1525	1517	106	106.00	0.00342	***
1550	1524	1522	44	44.00	0.00355	***
1551	1543	1531	120	120.00	0.00362	***
1552	1547	1540	62	62.00	0.00477	****
1553	1549	1544	220	220.00	0.00489	****
1554	1552	1542	72	72.00	0.00563	****
1555	1548	1541	49	49.00	0.00587	****
1556	1553	1539	324	324.00	0.00611	****
1557	1550	1551	164	164.00	0.00722	*****
1558	1526	1555	55	55.00	0.00870	*****
1559	1556	1527	381	381.00	0.01164	*****
1560	1558	1520	70	70.00	0.01279	*****
1561	1545	1560	103	103.00	0.01993	*****
1562	1561	1559	484	484.00	0.02228	*****
1563	1557	1562	648	648.00	0.02510	*****
1564	1504	1563	711	711.00	0.05418	*****
1565	1554	1564	783	783.00	0.11716	*****
SOMME DES INDICES DE NIVEAU =						0.45463

NOUVEL ORDRE DES INDIVIDUS : NOUVEAU, NUMERO ET IDENTIFICATEUR D'ORIGINE.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
213.	201.	288.	293.	286.	37.0	482.	300.	187.	214.	193.	309.	481.
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
292.	284.	195.	302.	32.0	483.	283.	431.	487.	166.	307.	299.	460.
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
484.	301.	303.	221.	287.	490.	485.	217.	488.	486.	308.	219.	225.
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
36.0	296.	212.	280.	216.	203.	304.	188.	199.	205.	207.	189.	224.
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
285.	429.	428.	282.	479.	722.	266.	589.	736.	3.00	746.	544.	231.
66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78
591.	313.	609.	559.	471.	562.	42.0	762.	503.	672.	574.	725.	582.
79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91
738.	561.	597.	458.	383.	396.	442.	553.	376.	66.0	502.	165.	747.
92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104
180.	53.0	254.	745.	580.	714.	433.	606.	344.	600.	26.0	342.	434.
105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117
252.	10.0	711.	177.	622.	271.	52.0	526.	170.	713.	401.	546.	178.
118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130
729.	670.	763.	312.	250.	666.	731.	279.	573.	645.	467.	662.	466.
131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143
676.	558.	568.	764.	538.	744.	457.	528.	56.0	501.	508.	673.	760.
144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156
567.	356.	462.	733.	720.	552.	394.	741.	15.0	470.	542.	249.	4.00
157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169
710.	265.	569.	717.	456.	616.	571.	527.	613.	620.	432.	136.	11.0
170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182
684.	630.	623.	153.	439.	771.	395.	651.	5.00	709.	13.0	20.0	246.
183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195
443.	81.0	68.0	331.	678.	157.	570.	123.	238.	659.	377.	781.	361.
196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208
388.	602.	621.	12.0	148.	277.	375.	135.	58.0	656.	634.	699.	638.
209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221
181.	158.	360.	707.	435.	291.	295.	25.0	447.	127.	19.0	326.	689.
222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234
22.0	23.0	141.	69.0	453.	71.0	255.	529.	640.	335.	30.0	182.	716.
235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247
669.	21.0	24.0	524.	644.	289.	728.	350.	41.0	172.	635.	660.	730.
248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260
572.	665.	179.	628.	533.	708.	328.	130.	108.	687.	624.	663.	649.
261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273
554.	321.	317.	534.	727.	51.0	67.0	633.	109.	323.	239.	88.0	444.
274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286
173.	677.	270.	653.	54.0	557.	661.	525.	384.	759.	399.	263.	138.
287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299
510.	576.	584.	423.	773.	404.	370.	626.	57.0	417.	411.	380.	408.
300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312
142.	667.	647.	230.	184.	642.	403.	421.	373.	625.	514.	124.	240.
313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325
583.	451.	61.0	120.	618.	386.	349.	50.0	171.	537.	611.	48.0	575.
326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338
145.	530.	517.	336.	156.	496.	160.	641.	45.0	60.0	420.	353.	96.0
339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351
393.	339.	111.	355.	359.	347.	29.0	79.0	685.	330.	78.0	531.	449.
352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364
268.	242.	704.	702.	758.	452.	14.0	243.	703.	49.0	311.	536.	522.
365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377
706.	392.	712.	121.	418.	28.0	327.	106.	492.	82.0	686.	696.	62.0
378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390
16.0	341.	248.	438.	547.	244.	416.	305.	478.	103.	390.	437.	658.
391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403
329.	652.	723.	352.	461.	233.	297.	318.	450.	357.	229.	294.	33.0
404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416
87.0	695.	89.0	494.	276.	545.	507.	334.	211.	208.	654.	459.	391.
417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429
115.	47.0	586.	84.0	95.0	405.	783.	581.	780.	765.	782.	776.	337.
430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442
102.	772.	364.	72.0	543.	400.	705.	372.	735.	512.	322.	44.0	118.
443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455
412.	253.	389.	251.	185.	7.00	629.	555.	198.	65.0	379.	718.	192.
456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
215.	563.	258.	726.	671.	260.	55.0	668.	143.	664.	397.	174.	176.
469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481
742.	579.	128.	110.	74.0	126.	491.	241.	101.	83.0	9.00	18.0	721.
482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494
378.	86.0	275.	468.	278.	719.	565.	43.0	441.	368.	550.	549.	548.
495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507
750.	463.	506.	556.	381.	310.	605.	734.	237.	259.	564.	541.	448.
508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520

236.	232.	603.	167.	648.	132.	675.	751.	566.	761.	1.00	2.00	38.0
521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533
332.	385.	247.	155.	540.	422.	414.	134.	119.	340.	77.0	245.	97.0
534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546
523.	140.	358.	76.0	269.	98.0	515.	8.00	532.	775.	778.	343.	228.
547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559
631.	398.	63.0	724.	168.	133.	682.	643.	273.	183.	46.0	146.	117.
560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572
410.	440.	333.	505.	407.	657.	518.	93.0	415.	588.	756.	267.	498.
573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585
59.0	149.	150.	154.	650.	500.	777.	521.	770.	499.	256.	469.	424.
586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598
590.	464.	139.	161.	169.	27.0	345.	607.	619.	319.	338.	99.0	159.
599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611
509.	612.	75.0	152.	516.	129.	595.	454.	104.	162.	320.	732.	166.
612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624
513.	766.	371.	497.	493.	617.	694.	560.	164.	325.	701.	465.	226.
625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637
551.	474.	387.	191.	204.	197.	306.	220.	222.	223.	476.	85.0	419.
638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650
107.	504.	348.	519.	362.	100.	402.	144.	272.	382.	113.	784.	769.
651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663
767.	768.	779.	627.	639.	774.	632.	637.	785.	755.	737.	610.	163.
664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676
754.	324.	31.0	131.	594.	257.	604.	314.	646.	262.	593.	753.	752.
677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689
739.	715.	587.	682.	363.	683.	615.	578.	674.	577.	655.	691.	693.
690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702
455.	681.	688.	446.	70.0	698.	679.	151.	585.	122.	274.	64.0	601.
703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715
599.	592.	175.	315.	316.	80.0	680.	690.	445.	281.	196.	17.0	598.
716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728
227.	697.	94.0	477.	91.0	489.	436.	511.	425.	426.	190.	290.	200.
729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741
34.0	614.	495.	116.	105.	608.	147.	596.	374.	125.	460.	39.0	92.0
742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754
234.	757.	194.	749.	202.	354.	369.	520.	264.	539.	366.	409.	406.
755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767
90.0	413.	636.	261.	73.0	114.	137.	209.	218.	430.	35.0	210.	206.
768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780
427.	235.	40.0	112.	346.	743.	351.	740.	472.	365.	473.	748.	700.
781	782	783										
6.00	367.	535.										

DESCRIPTION DES NOEUDS DE LA HIERACHIE
 (INDICES EN POURCENTAGE DE LA SOMME DES INDICES : 0.45463)

NOEUD		SUCESSEURS			COMPOSITION		
NUMERO	INDICE	AINE	BENJ	EFFECT.	POIDS	PREMIER	DERNIER
784	0.00	652	651	2	2.00	651	652
785	0.00	784	650	3	3.00	650	652
786	0.00	662	661	2	2.00	661	662
787	0.00	701	700	2	2.00	700	701
788	0.00	696	695	2	2.00	695	696
789	0.00	687	686	2	2.00	686	687
790	0.00	789	685	3	3.00	685	687
791	0.00	790	684	4	4.00	684	687
792	0.00	693	692	2	2.00	692	693
793	0.00	792	691	3	3.00	691	693
794	0.00	690	689	2	2.00	689	690
795	0.00	794	688	3	3.00	688	690
796	0.00	698	697	2	2.00	697	698
797	0.00	705	704	2	2.00	704	705
798	0.00	797	703	3	3.00	703	705
799	0.00	668	667	2	2.00	667	668
800	0.00	674	673	2	2.00	673	674
801	0.00	676	675	2	2.00	675	676
802	0.00	711	710	2	2.00	710	711
803	0.00	709	708	2	2.00	708	709
804	0.00	707	706	2	2.00	706	707
805	0.00	802	803	4	4.00	708	711
806	0.00	659	658	2	2.00	658	659
807	0.00	806	657	3	3.00	657	659
808	0.00	807	656	4	4.00	656	659
809	0.00	655	654	2	2.00	654	655
810	0.00	809	653	3	3.00	653	655
811	0.00	664	663	2	2.00	663	664
812	0.00	788	694	3	3.00	694	696
813	0.00	787	699	3	3.00	699	701
814	0.00	785	649	4	4.00	649	652
815	0.00	671	670	2	2.00	670	671
816	0.00	786	660	3	3.00	660	662
817	0.00	813	796	5	5.00	697	701
818	0.00	799	666	3	3.00	666	668
819	0.00	801	800	4	4.00	673	676
820	0.00	426	425	2	2.00	425	426
821	0.00	519	518	2	2.00	518	519
822	0.00	679	678	2	2.00	678	679
823	0.00	791	683	5	5.00	683	687
824	0.00	46	45	2	2.00	45	46
825	0.00	798	702	4	4.00	702	705
826	0.00	818	665	4	4.00	665	668
827	0.00	822	677	3	3.00	677	679
828	0.00	815	669	3	3.00	669	671
829	0.00	309	308	2	2.00	308	309
830	0.00	352	351	2	2.00	351	352
831	0.00	344	343	2	2.00	343	344
832	0.00	107	106	2	2.00	106	107
833	0.00	812	793	6	6.00	691	696
834	0.00	116	115	2	2.00	115	116
835	0.00	341	340	2	2.00	340	341
836	0.00	682	681	2	2.00	681	682
837	0.00	206	205	2	2.00	205	206
838	0.00	265	264	2	2.00	264	265
839	0.00	97	96	2	2.00	96	97
840	0.00	244	243	2	2.00	243	244
841	0.00	360	359	2	2.00	359	360
842	0.00	5	4	2	2.00	4	5
843	0.00	126	125	2	2.00	125	126
844	0.00	252	251	2	2.00	251	252
845	0.00	61	60	2	2.00	60	61
846	0.00	105	104	2	2.00	104	105
847	0.00	79	78	2	2.00	78	79
848	0.00	226	225	2	2.00	225	226
849	0.00	819	672	5	5.00	672	676
850	0.00	149	148	2	2.00	148	149
851	0.00	825	817	9	9.00	697	705
852	0.00	259	258	2	2.00	258	259
853	0.00	805	804	6	6.00	706	711
854	0.00	196	195	2	2.00	195	196
855	0.00	65	64	2	2.00	64	65
856	0.00	220	219	2	2.00	219	220

NOEUD		SUCCESSIONS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
NUMERO	INDICE	AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
857	0.00	267	266	2	2.00	266	267
858	0.00	346	345	2	2.00	345	346
859	0.00	821	517	3	3.00	517	519
860	0.00	306	305	2	2.00	305	306
861	0.00	836	680	3	3.00	680	682
862	0.00	63	62	2	2.00	62	63
863	0.00	829	307	3	3.00	307	309
864	0.00	354	353	2	2.00	353	354
865	0.00	828	826	7	7.00	665	671
866	0.00	261	260	2	2.00	260	261
867	0.00	154	153	2	2.00	153	154
868	0.00	846	103	3	3.00	103	105
869	0.00	834	114	3	3.00	114	116
870	0.00	808	810	7	7.00	653	659
871	0.00	379	378	2	2.00	378	379
872	0.00	312	311	2	2.00	311	312
873	0.00	166	165	2	2.00	165	166
874	0.00	208	207	2	2.00	207	208
875	0.00	145	144	2	2.00	144	145
876	0.00	494	493	2	2.00	493	494
877	0.00	222	221	2	2.00	221	222
878	0.00	213	212	2	2.00	212	213
879	0.00	99	98	2	2.00	98	99
880	0.00	298	297	2	2.00	297	298
881	0.00	348	347	2	2.00	347	348
882	0.00	838	263	3	3.00	263	265
883	0.00	381	380	2	2.00	380	381
884	0.00	835	339	3	3.00	339	341
885	0.00	316	315	2	2.00	315	316
886	0.00	389	388	2	2.00	388	389
887	0.00	581	580	2	2.00	580	581
888	0.00	850	147	3	3.00	147	149
889	0.00	296	295	2	2.00	295	296
890	0.00	811	816	5	5.00	660	664
891	0.00	478	477	2	2.00	477	478
892	0.00	273	272	2	2.00	272	273
893	0.00	504	503	2	2.00	503	504
894	0.00	146	875	3	3.00	144	146
895	0.00	59	58	2	2.00	58	59
896	0.00	314	313	2	2.00	313	314
897	0.00	13	12	2	2.00	12	13
898	0.00	553	552	2	2.00	552	553
899	0.00	833	795	9	9.00	688	696
900	0.00	211	210	2	2.00	210	211
901	0.00	237	236	2	2.00	236	237
902	0.00	202	201	2	2.00	201	202
903	0.00	15	14	2	2.00	14	15
904	0.00	511	510	2	2.00	510	511
905	0.00	269	268	2	2.00	268	269
906	0.00	255	254	2	2.00	254	255
907	0.00	492	491	2	2.00	491	492
908	0.00	854	194	3	3.00	194	196
909	0.00	158	157	2	2.00	157	158
910	0.00	521	520	2	2.00	520	521
911	0.00	120	119	2	2.00	119	120
912	0.00	881	858	4	4.00	345	348
913	0.00	365	364	2	2.00	364	365
914	0.00	235	234	2	2.00	234	235
915	0.00	22	21	2	2.00	21	22
916	0.00	10	9	2	2.00	9	10
917	0.00	322	321	2	2.00	321	322
918	0.00	831	342	3	3.00	342	344
919	0.00	839	95	3	3.00	95	97
920	0.00	531	530	2	2.00	530	531
921	0.00	872	310	3	3.00	310	312
922	0.00	67	66	2	2.00	66	67
923	0.00	247	246	2	2.00	246	247
924	0.00	204	203	2	2.00	203	204
925	0.00	199	198	2	2.00	198	199
926	0.00	73	72	2	2.00	72	73
927	0.00	643	642	2	2.00	642	643
928	0.00	367	366	2	2.00	366	367
929	0.00	289	288	2	2.00	288	289
930	0.00	528	527	2	2.00	527	528
931	0.00	882	262	4	4.00	262	265

NOEUD NUMERO	INDICE	SUCCESSIONS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
		AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
932	0.00	92	91	2	2.00	91	92
933	0.00	294	293	2	2.00	293	294
934	0.00	191	190	2	2.00	190	191
935	0.00	859	516	4	4.00	516	519
936	0.00	133	132	2	2.00	132	133
937	0.00	337	336	2	2.00	336	337
938	0.00	842	3	3	3.00	3	5
939	0.00	373	372	2	2.00	372	373
940	0.00	304	303	2	2.00	303	304
941	0.00	28	27	2	2.00	27	28
942	0.00	320	319	2	2.00	319	320
943	0.00	318	317	2	2.00	317	318
944	0.00	44	43	2	2.00	43	44
945	0.00	142	141	2	2.00	141	142
946	0.00	161	160	2	2.00	160	161
947	0.00	558	557	2	2.00	557	558
948	0.00	885	896	4	4.00	313	316
949	0.00	285	284	2	2.00	284	285
950	0.00	102	101	2	2.00	101	102
951	0.00	108	832	3	3.00	106	108
952	0.00	909	156	3	3.00	156	158
953	0.00	239	238	2	2.00	238	239
954	0.00	462	461	2	2.00	461	462
955	0.00	87	86	2	2.00	86	87
956	0.00	906	253	3	3.00	253	255
957	0.00	151	150	2	2.00	150	151
958	0.00	35	34	2	2.00	34	35
959	0.00	242	241	2	2.00	241	242
960	0.00	540	539	2	2.00	539	540
961	0.00	911	118	3	3.00	118	120
962	0.00	178	177	2	2.00	177	178
963	0.00	209	874	3	3.00	207	209
964	0.00	275	274	2	2.00	274	275
965	0.00	117	869	4	4.00	114	117
966	0.00	830	350	3	3.00	350	352
967	0.00	228	227	2	2.00	227	228
968	0.00	496	495	2	2.00	495	496
969	0.00	588	587	2	2.00	587	588
970	0.00	507	506	2	2.00	506	507
971	0.00	396	395	2	2.00	395	396
972	0.00	898	551	3	3.00	551	553
973	0.00	525	524	2	2.00	524	525
974	0.00	603	602	2	2.00	602	603
975	0.00	94	93	2	2.00	93	94
976	0.00	878	900	4	4.00	210	213
977	0.00	856	218	3	3.00	218	220
978	0.00	257	256	2	2.00	256	257
979	0.00	916	8	3	3.00	6	10
980	0.00	953	901	4	4.00	236	239
981	0.00	824	944	4	4.00	43	46
982	0.00	864	966	5	5.00	350	354
983	0.00	469	468	2	2.00	468	469
984	0.00	608	607	2	2.00	607	608
985	0.00	867	152	3	3.00	152	154
986	0.00	965	113	5	5.00	113	117
987	0.00	853	851	15	15.00	697	711
988	0.00	77	76	2	2.00	76	77
989	0.00	249	248	2	2.00	248	249
990	0.00	568	567	2	2.00	567	568
991	0.00	475	474	2	2.00	474	475
992	0.00	356	355	2	2.00	355	356
993	0.00	358	357	2	2.00	357	358
994	0.01	904	509	3	3.00	509	511
995	0.01	845	895	4	4.00	56	61
996	0.01	594	593	2	2.00	593	594
997	0.01	891	476	3	3.00	476	478
998	0.01	923	245	3	3.00	245	247
999	0.01	130	129	2	2.00	129	130
1000	0.01	513	512	2	2.00	512	513
1001	0.01	855	862	4	4.00	62	65
1002	0.01	324	323	2	2.00	323	324
1003	0.01	186	185	2	2.00	185	186
1004	0.01	2	1	2	2.00	1	2
1005	0.01	535	534	2	2.00	534	535
1006	0.01	879	919	5	5.00	95	99

NOEUD		SUCCESSIONS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
NUMERO	INDICE	AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1007	0.01	946	159	3	3.00	159	161
1008	0.01	973	523	3	3.00	523	525
1009	0.01	168	167	2	2.00	167	168
1010	0.01	762	761	2	2.00	761	762
1011	0.01	480	479	2	2.00	479	480
1012	0.01	843	124	3	3.00	124	126
1013	0.01	870	814	11	11.00	649	659
1014	0.01	24	23	2	2.00	23	24
1015	0.01	390	886	3	3.00	388	390
1016	0.01	163	162	2	2.00	162	163
1017	0.01	361	841	3	3.00	359	361
1018	0.01	300	299	2	2.00	299	300
1019	0.01	991	473	3	3.00	473	475
1020	0.01	783	782	2	2.00	782	783
1021	0.01	945	140	3	3.00	140	142
1022	0.01	188	187	2	2.00	187	188
1023	0.01	371	370	2	2.00	370	371
1024	0.01	550	549	2	2.00	549	550
1025	0.01	837	924	4	4.00	203	206
1026	0.01	338	937	3	3.00	336	338
1027	0.01	865	890	12	12.00	660	671
1028	0.01	332	331	2	2.00	331	332
1029	0.01	484	483	2	2.00	483	484
1030	0.01	914	233	3	3.00	233	235
1031	0.01	174	173	2	2.00	173	174
1032	0.01	920	529	3	3.00	529	531
1033	0.01	230	229	2	2.00	229	230
1034	0.01	746	745	2	2.00	745	746
1035	0.01	467	466	2	2.00	466	467
1036	0.01	82	81	2	2.00	81	82
1037	0.01	48	47	2	2.00	47	48
1038	0.01	111	110	2	2.00	110	111
1039	0.01	576	575	2	2.00	575	576
1040	0.01	170	169	2	2.00	169	170
1041	0.01	536	1005	3	3.00	534	536
1042	0.01	932	90	3	3.00	90	92
1043	0.01	137	136	2	2.00	136	137
1044	0.01	950	100	3	3.00	100	102
1045	0.01	987	899	24	24.00	688	711
1046	0.01	601	600	2	2.00	600	601
1047	0.01	894	143	4	4.00	143	146
1048	0.01	215	214	2	2.00	214	215
1049	0.01	445	444	2	2.00	444	445
1050	0.01	571	570	2	2.00	570	571
1051	0.01	863	860	5	5.00	305	309
1052	0.01	967	848	4	4.00	225	228
1053	0.01	1008	522	4	4.00	522	525
1054	0.01	180	179	2	2.00	179	180
1055	0.01	505	893	3	3.00	503	505
1056	0.01	302	301	2	2.00	301	302
1057	0.01	329	328	2	2.00	328	329
1058	0.01	925	197	3	3.00	197	199
1059	0.01	52	51	2	2.00	51	52
1060	0.01	986	112	6	6.00	112	117
1061	0.01	84	83	2	2.00	83	84
1062	0.01	555	554	2	2.00	554	555
1063	0.01	873	164	3	3.00	164	166
1064	0.01	68	922	3	3.00	66	68
1065	0.01	498	497	2	2.00	497	498
1066	0.01	40	39	2	2.00	39	40
1067	0.01	962	176	3	3.00	176	178
1068	0.01	964	892	4	4.00	272	275
1069	0.01	89	88	2	2.00	88	89
1070	0.01	122	121	2	2.00	121	122
1071	0.01	840	959	4	4.00	241	244
1072	0.01	871	377	3	3.00	377	379
1073	0.01	508	970	3	3.00	506	508
1074	0.01	1028	330	3	3.00	330	332
1075	0.01	139	138	2	2.00	138	139
1076	0.01	17	16	2	2.00	16	17
1077	0.01	866	852	4	4.00	258	261
1078	0.01	471	470	2	2.00	470	471
1079	0.01	844	250	3	3.00	250	252
1080	0.01	979	7	4	4.00	7	10
1081	0.01	951	868	6	6.00	103	108

NOEUD		SUCCESSIONS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
NUMERO	INDICE	AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1082	0.01	952	155	4	4.00	155	158
1083	0.01	929	287	3	3.00	287	289
1084	0.01	936	131	3	3.00	131	133
1085	0.01	589	969	3	3.00	587	589
1086	0.01	546	545	2	2.00	545	546
1087	0.01	38	37	2	2.00	37	38
1088	0.01	820	424	3	3.00	424	426
1089	0.01	630	629	2	2.00	629	630
1090	0.01	905	857	4	4.00	266	269
1091	0.01	926	71	3	3.00	71	73
1092	0.01	955	85	3	3.00	85	87
1093	0.01	996	592	3	3.00	592	594
1094	0.01	1010	760	3	3.00	760	762
1095	0.01	1057	327	3	3.00	327	329
1096	0.01	232	231	2	2.00	231	232
1097	0.01	1026	335	4	4.00	335	338
1098	0.01	363	362	2	2.00	362	363
1099	0.01	334	333	2	2.00	333	334
1100	0.01	193	192	2	2.00	192	193
1101	0.01	598	597	2	2.00	597	598
1102	0.01	500	499	2	2.00	499	500
1103	0.01	941	26	3	3.00	26	28
1104	0.01	25	1014	3	3.00	23	25
1105	0.01	573	572	2	2.00	572	573
1106	0.01	32	31	2	2.00	31	32
1107	0.01	182	181	2	2.00	181	182
1108	0.01	977	217	4	4.00	217	220
1109	0.01	942	943	4	4.00	317	320
1110	0.01	949	283	3	3.00	283	285
1111	0.01	1006	975	7	7.00	93	99
1112	0.01	958	33	3	3.00	33	35
1113	0.01	1072	376	4	4.00	376	379
1114	0.01	1080	6	5	5.00	6	10
1115	0.01	915	20	3	3.00	20	22
1116	0.01	439	438	2	2.00	438	439
1117	0.01	1043	135	3	3.00	135	137
1118	0.01	128	127	2	2.00	127	128
1119	0.01	1098	1017	5	5.00	359	363
1120	0.01	584	583	2	2.00	583	584
1121	0.01	620	619	2	2.00	619	620
1122	0.01	1000	994	5	5.00	509	513
1123	0.01	70	69	2	2.00	69	70
1124	0.01	982	349	6	6.00	349	354
1125	0.01	1050	569	3	3.00	569	571
1126	0.01	1003	184	3	3.00	184	186
1127	0.01	1039	574	3	3.00	574	576
1128	0.01	515	514	2	2.00	514	515
1129	0.01	985	957	5	5.00	150	154
1130	0.01	930	526	3	3.00	526	528
1131	0.01	1077	978	6	6.00	256	261
1132	0.01	1009	1063	5	5.00	164	168
1133	0.01	993	992	4	4.00	355	358
1134	0.01	637	636	2	2.00	636	637
1135	0.01	544	543	2	2.00	543	544
1136	0.01	928	913	4	4.00	364	367
1137	0.01	391	1015	4	4.00	388	391
1138	0.01	501	1102	3	3.00	499	501
1139	0.01	888	1047	7	7.00	143	149
1140	0.01	532	1032	4	4.00	529	532
1141	0.01	948	921	7	7.00	310	316
1142	0.01	578	577	2	2.00	577	578
1143	0.01	1018	880	4	4.00	297	300
1144	0.01	861	827	6	6.00	677	682
1145	0.01	1029	482	3	3.00	482	484
1146	0.01	960	538	3	3.00	538	540
1147	0.01	591	590	2	2.00	590	591
1148	0.01	903	897	4	4.00	12	15
1149	0.01	1035	465	3	3.00	465	467
1150	0.01	616	615	2	2.00	615	616
1151	0.01	988	75	3	3.00	75	77
1152	0.01	1090	931	8	8.00	262	269
1153	0.01	934	189	3	3.00	189	191
1154	0.01	776	775	2	2.00	775	776
1155	0.01	918	884	6	6.00	339	344
1156	0.01	1124	912	10	10.00	345	354

NOEUD		SUCCESSIONS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
NUMERO	INDICE	AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1157	0.01	1110	282	4	4.00	282	265
1158	0.01	1041	533	4	4.00	533	536
1159	0.01	563	562	2	2.00	562	563
1160	0.01	1065	968	4	4.00	495	498
1161	0.01	42	41	2	2.00	41	42
1162	0.01	1038	109	3	3.00	109	111
1163	0.01	938	1004	5	5.00	1	5
1164	0.01	278	277	2	2.00	277	278
1165	0.01	980	1030	7	7.00	233	239
1166	0.01	849	1027	17	17.00	660	676
1167	0.01	956	1079	6	6.00	250	255
1168	0.01	1002	917	4	4.00	321	324
1169	0.01	1101	596	3	3.00	596	598
1170	0.01	1055	502	4	4.00	502	505
1171	0.01	972	1024	5	5.00	549	553
1172	0.01	648	647	2	2.00	647	648
1173	0.01	778	777	2	2.00	777	778
1174	0.01	464	463	2	2.00	463	464
1175	0.01	940	1056	4	4.00	301	304
1176	0.01	1011	997	5	5.00	476	480
1177	0.01	1096	1033	4	4.00	229	232
1178	0.01	1091	1123	5	5.00	69	73
1179	0.01	954	460	3	3.00	460	462
1180	0.01	1007	1082	7	7.00	155	161
1181	0.01	1148	11	5	5.00	11	15
1182	0.01	1159	561	3	3.00	561	563
1183	0.01	548	547	2	2.00	547	548
1184	0.01	487	486	2	2.00	486	487
1185	0.01	1084	999	5	5.00	129	133
1186	0.01	30	29	2	2.00	29	30
1187	0.01	1146	537	4	4.00	537	540
1188	0.01	437	436	2	2.00	436	437
1189	0.01	961	1060	9	9.00	112	120
1190	0.01	976	963	7	7.00	207	213
1191	0.01	646	645	2	2.00	645	646
1192	0.01	1143	889	6	6.00	295	300
1193	0.01	50	49	2	2.00	49	50
1194	0.01	606	605	2	2.00	605	606
1195	0.01	1111	1042	10	10.00	90	99
1196	0.01	80	847	3	3.00	78	80
1197	0.01	614	613	2	2.00	613	614
1198	0.01	326	325	2	2.00	325	326
1199	0.01	175	1031	3	3.00	173	175
1200	0.01	1125	990	5	5.00	567	571
1201	0.01	618	617	2	2.00	617	618
1202	0.01	1040	1132	7	7.00	164	170
1203	0.01	1117	134	4	4.00	134	137
1204	0.01	459	458	2	2.00	458	459
1205	0.01	624	623	2	2.00	623	624
1206	0.01	172	171	2	2.00	171	172
1207	0.01	1022	1126	5	5.00	164	188
1208	0.01	774	773	2	2.00	773	774
1209	0.01	1108	216	5	5.00	216	220
1210	0.01	1167	989	8	8.00	246	255
1211	0.02	1053	910	6	6.00	520	525
1212	0.02	1097	1099	6	6.00	333	338
1213	0.02	604	974	3	3.00	602	604
1214	0.02	876	907	4	4.00	491	494
1215	0.02	1141	1051	12	12.00	305	316
1216	0.02	392	1137	5	5.00	388	392
1217	0.02	375	374	2	2.00	374	375
1218	0.02	902	200	3	3.00	200	202
1219	0.02	764	763	2	2.00	763	764
1220	0.02	1061	1036	4	4.00	81	84
1221	0.02	933	292	3	3.00	292	294
1222	0.02	1037	981	6	6.00	43	48
1223	0.02	417	416	2	2.00	416	417
1224	0.02	983	1149	5	5.00	465	469
1225	0.02	1145	481	4	4.00	481	484
1226	0.02	223	877	3	3.00	221	223
1227	0.02	939	1023	4	4.00	370	373
1228	0.02	1069	1092	5	5.00	85	89
1229	0.02	430	429	2	2.00	429	430
1230	0.02	1115	19	4	4.00	19	22
1231	0.02	556	1062	3	3.00	554	556

NOEUD NUMERO	INDICE	SUCESSEURS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
		AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1232	0.02	1001	995	8	8.00	58	65
1233	0.02	622	621	2	2.00	621	622
1234	0.02	1201	1150	4	4.00	615	618
1235	0.02	271	270	2	2.00	270	271
1236	0.02	887	579	3	3.00	579	581
1237	0.02	735	734	2	2.00	734	735
1238	0.02	408	407	2	2.00	407	408
1239	0.02	644	927	3	3.00	642	644
1240	0.02	611	610	2	2.00	610	611
1241	0.02	1021	1075	5	5.00	138	142
1242	0.02	1129	1139	12	12.00	143	154
1243	0.02	1012	123	4	4.00	123	126
1244	0.02	627	626	2	2.00	626	627
1245	0.02	1045	823	29	29.00	683	711
1246	0.02	1136	1119	9	9.00	359	367
1247	0.02	781	780	2	2.00	780	781
1248	0.02	908	1100	5	5.00	192	196
1249	0.02	1168	1109	8	8.00	317	324
1250	0.02	1049	443	3	3.00	443	445
1251	0.02	291	290	2	2.00	290	291
1252	0.02	1187	1158	8	8.00	533	540
1253	0.02	1107	1054	4	4.00	179	182
1254	0.02	280	279	2	2.00	279	280
1255	0.02	883	1113	6	6.00	376	381
1256	0.02	1142	1127	5	5.00	574	578
1257	0.02	1093	1147	5	5.00	590	594
1258	0.02	758	757	2	2.00	757	758
1259	0.02	738	737	2	2.00	737	738
1260	0.02	1081	1044	9	9.00	100	106
1261	0.02	1208	772	3	3.00	772	774
1262	0.02	394	393	2	2.00	393	394
1263	0.02	729	728	2	2.00	728	729
1264	0.02	1151	74	4	4.00	74	77
1265	0.02	1169	595	4	4.00	595	598
1266	0.02	411	410	2	2.00	410	411
1267	0.02	1197	612	3	3.00	612	614
1268	0.02	733	732	2	2.00	732	733
1269	0.02	1165	1177	11	11.00	229	239
1270	0.02	1066	1087	4	4.00	37	40
1271	0.02	998	1071	7	7.00	241	247
1272	0.02	731	730	2	2.00	730	731
1273	0.02	1190	1025	11	11.00	203	213
1274	0.02	36	1112	4	4.00	33	36
1275	0.02	1046	599	3	3.00	599	601
1276	0.02	752	751	2	2.00	751	752
1277	0.02	560	559	2	2.00	559	560
1278	0.02	1156	1155	16	16.00	339	354
1279	0.02	1089	628	3	3.00	628	630
1280	0.02	1019	472	4	4.00	472	475
1281	0.02	1122	1073	8	8.00	506	513
1282	0.02	1261	771	4	4.00	771	774
1283	0.02	1083	286	4	4.00	286	289
1284	0.02	1068	1235	6	6.00	270	275
1285	0.02	57	56	2	2.00	56	57
1286	0.02	641	640	2	2.00	640	641
1287	0.02	1185	1118	7	7.00	127	133
1288	0.02	566	565	2	2.00	565	566
1289	0.02	947	1231	5	5.00	554	558
1290	0.02	1212	1074	9	9.00	330	338
1291	0.02	1174	1179	5	5.00	460	464
1292	0.02	750	749	2	2.00	749	750
1293	0.02	1243	1070	6	6.00	121	126
1294	0.02	1253	1067	7	7.00	176	182
1295	0.02	1181	1114	10	10.00	6	15
1296	0.02	405	404	2	2.00	404	405
1297	0.02	767	766	2	2.00	766	767
1298	0.02	1223	415	3	3.00	415	417
1299	0.02	1135	542	3	3.00	542	544
1300	0.02	1103	1104	6	6.00	23	28
1301	0.02	635	634	2	2.00	634	635
1302	0.02	1240	609	3	3.00	609	611
1303	0.02	1094	759	4	4.00	759	762
1304	0.02	779	1173	3	3.00	777	779
1305	0.02	1164	276	3	3.00	276	278
1306	0.02	1222	1161	8	8.00	41	48

NOEUD		SUCCESEURS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
NUMERO	INDICE	AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1307	0.02	457	456	2	2.00	456	457
1308	0.03	1227	369	5	5.00	369	373
1309	0.03	1191	1239	5	5.00	642	646
1310	0.03	1052	224	5	5.00	224	228
1311	0.03	1130	1211	9	9.00	520	528
1312	0.03	1225	1176	9	9.00	476	484
1313	0.03	1238	406	3	3.00	406	408
1314	0.03	18	1076	3	3.00	16	18
1315	0.03	1207	183	6	6.00	183	188
1316	0.03	488	1184	3	3.00	486	486
1317	0.03	1202	1016	9	9.00	162	170
1318	0.03	1256	1105	7	7.00	572	578
1319	0.03	1295	1163	15	15.00	1	15
1320	0.03	1297	765	3	3.00	765	767
1321	0.03	1120	582	3	3.00	582	584
1322	0.03	1157	281	5	5.00	281	285
1323	0.03	1199	1206	5	5.00	171	175
1324	0.03	1308	368	6	6.00	368	373
1325	0.03	1178	1064	8	8.00	66	73
1326	0.03	723	722	2	2.00	722	723
1327	0.03	1244	625	3	3.00	625	627
1328	0.03	441	440	2	2.00	440	441
1329	0.03	1280	1078	6	6.00	470	475
1330	0.03	1246	1133	13	13.00	355	367
1331	0.03	1273	1218	14	14.00	200	213
1332	0.03	756	755	2	2.00	755	756
1333	0.03	1284	1152	14	14.00	262	275
1334	0.03	1250	442	4	4.00	442	445
1335	0.03	1271	240	8	8.00	240	247
1336	0.03	1034	744	3	3.00	744	746
1337	0.03	1288	564	3	3.00	564	566
1338	0.03	1196	1264	7	7.00	74	80
1339	0.03	1116	1188	4	4.00	436	439
1340	0.03	1257	1085	8	8.00	567	594
1341	0.03	1216	387	6	6.00	387	392
1342	0.03	1020	1247	4	4.00	780	783
1343	0.03	434	433	2	2.00	433	434
1344	0.03	1285	55	3	3.00	55	57
1345	0.03	1189	1162	12	12.00	109	120
1346	0.03	743	742	2	2.00	742	743
1347	0.03	586	585	2	2.00	585	586
1348	0.03	1170	1138	7	7.00	499	505
1349	0.03	1245	1144	35	35.00	677	711
1350	0.03	1263	727	3	3.00	727	729
1351	0.03	1059	1193	4	4.00	49	52
1352	0.03	984	1194	4	4.00	605	608
1353	0.03	1195	1228	15	15.00	85	99
1354	0.03	1183	1086	4	4.00	545	548
1355	0.03	1175	1192	10	10.00	295	304
1356	0.03	54	53	2	2.00	53	54
1357	0.03	1172	1309	7	7.00	642	648
1358	0.04	413	412	2	2.00	412	413
1359	0.04	721	720	2	2.00	720	721
1360	0.04	1095	1198	5	5.00	325	329
1361	0.04	1331	1058	17	17.00	197	213
1362	0.04	403	402	2	2.00	402	403
1363	0.04	1233	1121	4	4.00	619	622
1364	0.04	490	489	2	2.00	489	490
1365	0.04	1301	633	3	3.00	633	635
1366	0.04	1248	1153	8	8.00	189	196
1367	0.04	1088	423	4	4.00	423	426
1368	0.04	1268	1272	4	4.00	730	733
1369	0.04	935	1128	6	6.00	514	519
1370	0.04	1333	1131	20	20.00	256	275
1371	0.04	1322	1254	7	7.00	279	285
1372	0.04	1275	1265	7	7.00	595	601
1373	0.04	432	431	2	2.00	431	432
1374	0.04	1353	1220	19	19.00	81	99
1375	0.04	748	747	2	2.00	747	748
1376	0.04	1203	1287	11	11.00	127	137
1377	0.04	1313	1296	5	5.00	404	408
1378	0.04	1339	435	5	5.00	435	439
1379	0.04	1286	639	3	3.00	639	641
1380	0.04	1289	1171	10	10.00	549	558
1381	0.04	770	769	2	2.00	769	770

NOEUD NUMERO	INDICE	SUCCESSIONS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
		AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1382	0.04	384	383	2	2.00	383	384
1383	0.04	1106	1186	4	4.00	29	32
1384	0.04	1259	736	3	3.00	736	738
1385	0.04	1291	1204	7	7.00	458	464
1386	0.04	1180	1242	19	19.00	143	161
1387	0.04	428	427	2	2.00	427	428
1388	0.04	1345	1260	21	21.00	100	120
1389	0.04	1236	1318	10	10.00	572	581
1390	0.04	1276	1292	4	4.00	749	752
1391	0.04	741	740	2	2.00	740	741
1392	0.05	1330	1278	29	29.00	339	367
1393	0.05	1351	1306	12	12.00	41	52
1394	0.05	1252	1140	12	12.00	529	540
1395	0.05	1338	1325	15	15.00	66	80
1396	0.05	1213	1372	10	10.00	595	604
1397	0.05	1383	1300	10	10.00	23	32
1398	0.05	1355	1221	13	13.00	292	304
1399	0.05	1376	1293	17	17.00	121	137
1400	0.05	632	631	2	2.00	631	632
1401	0.05	1348	1160	11	11.00	495	505
1402	0.05	1320	1219	5	5.00	763	767
1403	0.05	1269	1310	16	16.00	224	239
1404	0.05	399	398	2	2.00	398	399
1405	0.05	1249	1215	20	20.00	305	324
1406	0.05	1255	1217	8	8.00	374	381
1407	0.05	1349	1166	52	52.00	660	711
1408	0.05	1234	1267	7	7.00	612	618
1409	0.05	1304	1154	5	5.00	775	779
1410	0.05	1369	1281	14	14.00	506	519
1411	0.05	718	717	2	2.00	717	718
1412	0.05	1303	1258	6	6.00	757	762
1413	0.05	1350	726	4	4.00	726	729
1414	0.05	1366	1315	14	14.00	183	196
1415	0.05	1312	1329	15	15.00	470	484
1416	0.05	1298	414	4	4.00	414	417
1417	0.05	1270	1274	8	8.00	33	40
1418	0.05	1307	455	3	3.00	455	457
1419	0.05	1386	1241	24	24.00	138	161
1420	0.05	1334	1328	6	6.00	440	445
1421	0.05	1314	1319	18	18.00	1	18
1422	0.06	1316	485	4	4.00	485	488
1423	0.06	1209	1048	7	7.00	214	220
1424	0.06	1182	1277	5	5.00	559	563
1425	0.06	1373	1229	4	4.00	429	432
1426	0.06	1266	409	3	3.00	409	411
1427	0.06	1389	1200	15	15.00	567	581
1428	0.06	1347	1321	5	5.00	582	586
1429	0.06	1384	1237	5	5.00	734	738
1430	0.06	1332	754	3	3.00	754	756
1431	0.06	1413	725	5	5.00	725	729
1432	0.06	1327	1205	5	5.00	623	627
1433	0.07	716	715	2	2.00	715	716
1434	0.07	1370	1210	28	28.00	248	275
1435	0.07	1302	1352	7	7.00	605	611
1436	0.07	1290	1360	14	14.00	325	338
1437	0.07	1336	1346	5	5.00	742	746
1438	0.07	420	419	2	2.00	419	420
1439	0.07	1381	768	3	3.00	768	770
1440	0.07	1387	1367	6	6.00	423	428
1441	0.07	1251	1283	6	6.00	286	291
1442	0.07	1395	1232	23	23.00	58	80
1443	0.07	724	1326	3	3.00	722	724
1444	0.07	454	453	2	2.00	453	454
1445	0.07	1396	1340	18	18.00	567	604
1446	0.07	386	385	2	2.00	385	386
1447	0.07	1391	739	3	3.00	739	741
1448	0.07	401	400	2	2.00	400	401
1449	0.08	971	1262	4	4.00	393	396
1450	0.08	1403	1226	19	19.00	221	239
1451	0.08	1214	1364	6	6.00	489	494
1452	0.08	1388	1374	40	40.00	81	120
1453	0.08	447	446	2	2.00	446	447
1454	0.08	1357	1379	10	10.00	639	648
1455	0.08	1400	1279	5	5.00	626	632
1456	0.08	1224	1385	12	12.00	458	469

NOEUD NUMERO	INDICE	SUCCESEURS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
		AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1457	0.08	1409	1282	9	9.00	771	779
1458	0.08	1440	422	7	7.00	422	428
1459	0.09	1380	1354	14	14.00	545	558
1460	0.09	1394	1311	21	21.00	520	540
1461	0.09	1438	418	3	3.00	418	420
1462	0.09	1230	1421	22	22.00	1	22
1463	0.09	638	1134	3	3.00	636	638
1464	0.09	1294	1323	12	12.00	171	162
1465	0.09	1344	1356	5	5.00	53	57
1466	0.09	1299	541	4	4.00	541	544
1467	0.09	1449	1341	10	10.00	387	396
1468	0.09	1406	1324	14	14.00	366	381
1469	0.10	1436	1405	34	34.00	305	338
1470	0.10	1445	1428	23	23.00	582	604
1471	0.10	1378	1343	7	7.00	433	439
1472	0.10	1430	753	4	4.00	753	756
1473	0.10	1342	1457	13	13.00	771	783
1474	0.10	1371	1305	10	10.00	276	285
1475	0.10	1377	1362	7	7.00	402	408
1476	0.10	1417	1397	18	18.00	23	40
1477	0.10	1365	1455	8	8.00	628	635
1478	0.10	1390	1375	6	6.00	747	752
1479	0.11	1432	1363	9	9.00	619	627
1480	0.11	1410	1401	25	25.00	495	519
1481	0.11	1464	1317	21	21.00	162	162
1482	0.12	1382	382	3	3.00	382	384
1483	0.12	1424	1459	19	19.00	545	563
1484	0.12	1408	1435	14	14.00	605	618
1485	0.13	1433	714	3	3.00	714	716
1486	0.13	451	450	2	2.00	450	451
1487	0.13	1359	719	3	3.00	719	721
1488	0.13	1416	1358	6	6.00	412	417
1489	0.13	1398	1441	19	19.00	286	304
1490	0.13	1404	397	3	3.00	397	399
1491	0.13	1412	1472	10	10.00	753	762
1492	0.13	1467	1446	12	12.00	385	396
1493	0.14	1473	1439	16	16.00	768	783
1494	0.14	1450	1423	26	26.00	214	239
1495	0.14	1486	449	3	3.00	449	451
1496	0.14	1361	1414	31	31.00	183	213
1497	0.15	1429	1368	9	9.00	730	738
1498	0.15	1444	452	3	3.00	452	454
1499	0.15	1419	1399	41	41.00	121	161
1500	0.15	713	712	2	2.00	712	713
1501	0.15	1476	1462	40	40.00	1	40
1502	0.15	1488	1426	9	9.00	409	417
1503	0.16	1468	1392	43	43.00	339	381
1504	0.16	1407	1013	63	63.00	649	711
1505	0.17	1495	448	4	4.00	448	451
1506	0.17	1454	1463	13	13.00	636	648
1507	0.17	1480	1451	31	31.00	489	519
1508	0.17	1483	1466	23	23.00	541	563
1509	0.17	1427	1337	18	18.00	564	581
1510	0.18	1420	1471	13	13.00	433	445
1511	0.19	1393	1501	52	52.00	1	52
1512	0.19	1487	1411	5	5.00	717	721
1513	0.20	1510	1425	17	17.00	429	445
1514	0.21	1478	1437	11	11.00	742	752
1515	0.22	1434	1335	36	36.00	240	275
1516	0.23	1499	1452	81	81.00	81	161
1517	0.23	1489	1474	29	29.00	276	304
1518	0.23	1415	1456	27	27.00	458	484
1519	0.23	1496	1481	52	52.00	162	213
1520	0.24	1492	1482	15	15.00	382	396
1521	0.25	421	1461	4	4.00	418	421
1522	0.25	1479	1484	23	23.00	605	627
1523	0.26	1418	1498	6	6.00	452	457
1524	0.26	1506	1477	21	21.00	628	648
1525	0.27	1503	1469	77	77.00	305	381
1526	0.27	1505	1453	6	6.00	446	451
1527	0.28	1465	1511	57	57.00	1	57
1528	0.29	1508	1460	44	44.00	520	563
1529	0.29	1447	1497	12	12.00	730	741
1530	0.30	1493	1402	21	21.00	763	783
1531	0.31	1507	1422	35	35.00	485	519

NOEUD NUMERO	INDICE	SUCESSEURS		EFFECT.	POIDS	COMPOSITION	
		AINE	BENJ			PREMIER	DERNIER
1532	0.32	1512	1485	8	8.00	714	721
1533	0.33	1448	1490	5	5.00	397	401
1534	0.33	1502	1475	16	16.00	402	417
1535	0.34	1515	1494	62	62.00	214	275
1536	0.34	1530	1491	31	31.00	753	783
1537	0.35	1470	1509	41	41.00	564	604
1538	0.38	1529	1431	17	17.00	725	741
1539	0.39	1516	1442	104	104.00	58	161
1540	0.42	1538	1443	20	20.00	722	741
1541	0.46	1534	1533	21	21.00	397	417
1542	0.47	1532	1500	10	10.00	712	721
1543	0.48	1537	1528	85	85.00	520	604
1544	0.49	1535	1519	114	114.00	162	275
1545	0.50	1518	1523	33	33.00	452	484
1546	0.50	1513	1458	24	24.00	422	445
1547	0.57	1536	1514	42	42.00	742	783
1548	0.68	1546	1521	28	28.00	418	445
1549	0.75	1525	1517	106	106.00	276	381
1550	0.78	1524	1522	44	44.00	605	648
1551	0.80	1543	1531	120	120.00	485	604
1552	1.05	1547	1540	62	62.00	722	783
1553	1.07	1549	1544	220	220.00	162	381
1554	1.24	1552	1542	72	72.00	712	783
1555	1.29	1546	1541	49	49.00	397	445
1556	1.34	1553	1539	324	324.00	58	381
1557	1.59	1550	1551	164	164.00	485	648
1558	1.91	1526	1555	55	55.00	397	451
1559	2.56	1556	1527	381	381.00	1	381
1560	2.81	1558	1520	70	70.00	382	451
1561	4.38	1545	1560	103	103.00	382	484
1562	4.90	1561	1559	484	484.00	1	484
1563	5.52	1557	1562	648	648.00	1	648
1564	11.92	1504	1563	711	711.00	1	711
1565	25.77	1554	1564	783	783.00	1	783

DENDROGRAMME

RANG IND. IDEN DENDROGRAMME (INDICES EN POURCENTAGE, DE LA SOMME DES INDICES : 0.45463 MIN = 0.00 / MAX = 25.77)

RANG	IND.	IDEN	DENDROGRAMME
1	0.01	213.	---+
2	0.01	201.	---*
3	0.00	288.	---+
4	0.00	293.	---*
5	0.03	286.	---*
6	0.01	37.0	---+
7	0.01	482.	---*
8	0.00	300.	---*
9	0.00	187.	---+
10	0.02	214.	---+
11	0.01	193.	---*
12	0.00	309.	---*
13	0.01	481.	---*
14	0.00	292.	---*
15	0.05	284.	---*
16	0.01	195.	---*
17	0.03	302.	---*
18	0.09	32.0	---+
19	0.02	483.	---*
20	0.01	283.	---+
21	0.00	431.	---*
22	0.15	487.	---*
23	0.01	186.	---*
24	0.01	307.	---+
25	0.02	299.	---*
26	0.01	480.	---*
27	0.00	484.	---*
28	0.05	301.	---*
29	0.01	303.	---*
30	0.04	221.	---+
31	0.01	287.	---*
32	0.10	490.	---*
33	0.01	485.	---*
34	0.00	217.	---*
35	0.02	488.	---*
36	0.05	486.	---*
37	0.01	308.	---*
38	0.02	219.	---*
39	0.01	225.	---*

40	0.19	36.0	---	+
41	0.01	296.	---	+
42	0.02	212.	---	+
43	0.00	280.	---	+
44	0.00	216.	---	+
45	0.00	203.	---	+
46	0.02	304.	---	+
47	0.01	188.	---	+
48	0.05	199.	---	+
49	0.01	205.	---	+
50	0.03	207.	---	+
51	0.01	189.	---	+
52	0.28	224.	---	+
53	0.03	285.	---	+
54	0.09	429.	---	+
55	0.03	428.	---	+
56	0.02	282.	---	+
57	2.56	479.	---	+
58	0.00	722.	---	+
59	0.01	266.	---	+
60	0.00	589.	---	+
61	0.02	736.	---	+
62	0.00	3.00	---	+
63	0.01	746.	---	+
64	0.00	544.	---	+
65	0.07	231.	---	+
66	0.00	591.	---	+
67	0.01	313.	---	+
68	0.03	609.	---	+
69	0.01	559.	---	+
70	0.01	471.	---	+
71	0.01	562.	---	+
72	0.00	42.0	---	+
73	0.05	762.	---	+
74	0.02	503.	---	+
75	0.01	672.	---	+
76	0.00	574.	---	+
77	0.03	725.	---	+
78	0.00	582.	---	+
79	0.01	738.	---	+

80	0.39	561.	--*+	
81	0.01	597.	--*	
82	0.02	458.	--*	
83	0.01	383.	--*	
84	0.04	396.	--*	
85	0.01	442.	--*	
86	0.00	553.	--*	
87	0.02	376.	--*	
88	0.01	66.0	--*	
89	0.03	502.	--*	
90	0.01	165.	--*	
91	0.00	747.	--*	
92	0.01	180.	--*	
93	0.00	53.0	--*	
94	0.01	254.	--*	
95	0.00	745.	--*	
96	0.00	580.	--*	
97	0.01	714.	--*	
98	0.00	433.	--*	
99	0.08	606.	--*	
100	0.01	344.	--*	
101	0.00	600.	--*	
102	0.02	26.0	--*	
103	0.00	342.	--*	
104	0.00	434.	--*	
105	0.01	252.	--*	
106	0.00	10.0	--*	
107	0.00	711.	--*	
108	0.04	177.	--*	
109	0.01	622.	--*	
110	0.01	271.	--*	
111	0.03	52.0	--*	
112	0.01	526.	--*	
113	0.00	170.	--*	
114	0.00	713.	--*	
115	0.00	401.	--*	
116	0.00	546.	--*	
117	0.01	178.	--*	
118	0.00	729.	--*	
119	0.00	670.	--*	

120	0.23	763.	---	
121	0.01	312.	---	
122	0.02	250.	---	
123	0.02	666.	---	
124	0.01	731.	---	
125	0.00	279.	---	
126	0.05	573.	---	
127	0.01	645.	---	
128	0.02	467.	---	
129	0.01	662.	---	
130	0.01	466.	---	
131	0.01	676.	---	
132	0.00	558.	---	
133	0.04	568.	---	
134	0.01	764.	---	
135	0.01	538.	---	
136	0.01	744.	---	
137	0.15	457.	---	
138	0.01	528.	---	
139	0.02	56.0	---	
140	0.01	501.	---	
141	0.00	508.	---	
142	0.05	673.	---	
143	0.01	760.	---	
144	0.00	567.	---	
145	0.00	356.	---	
146	0.01	462.	---	
147	0.00	733.	---	
148	0.00	720.	---	
149	0.02	552.	---	
150	0.00	394.	---	
151	0.01	741.	---	
152	0.00	15.0	---	
153	0.00	470.	---	
154	0.04	542.	---	
155	0.01	249.	---	
156	0.00	4.00	---	
157	0.00	710.	---	
158	0.01	265.	---	
159	0.01	569.	---	

160	0.00	717.	--*
161	1.34	456.	--*--*
162	0.01	616.	--*
163	0.03	571.	--*
164	0.01	527.	--*
165	0.00	613.	--*
166	0.01	620.	--*
167	0.01	432.	--*
168	0.01	136.	--*
169	0.01	11.0	--*
170	0.11	684.	--*
171	0.01	630.	--*
172	0.03	623.	--*
173	0.01	153.	--*
174	0.01	439.	--*
175	0.09	771.	--*
176	0.01	395.	--*
177	0.00	651.	--*
178	0.02	5.00	--*
179	0.01	709.	--*
180	0.02	13.0	--*
181	0.01	20.0	--*
182	0.23	246.	--*
183	0.03	443.	--*
184	0.01	81.0	--*
185	0.01	68.0	--*
186	0.01	331.	--*
187	0.01	678.	--*
188	0.05	157.	--*
189	0.01	570.	--*
190	0.00	123.	--*
191	0.04	238.	--*
192	0.01	659.	--*
193	0.02	377.	--*
194	0.00	781.	--*
195	0.00	361.	--*
196	0.14	388.	--*
197	0.01	602.	--*
198	0.00	621.	--*
199	0.04	12.0	--*

200	0.02	146.	---	*
201	0.00	277.	---	*
202	0.03	375.	---	*
203	0.00	135.	---	*
204	0.01	58.0	---	*
205	0.00	656.	---	*
206	0.02	634.	---	*
207	0.00	699.	---	*
208	0.00	638.	---	*
209	0.01	181.	---	*
210	0.00	158.	---	*
211	0.00	360.	---	*
212	0.00	707.	---	*
213	0.49	435.	---	+
214	0.01	291.	---	+
215	0.06	295.	---	*
216	0.01	25.0	---	*
217	0.01	447.	---	*
218	0.00	127.	---	*
219	0.00	19.0	---	*
220	0.14	326.	---	*
221	0.00	689.	---	*
222	0.02	22.0	---	*
223	0.08	23.0	---	*
224	0.03	141.	---	*
225	0.00	69.0	---	*
226	0.01	453.	---	*
227	0.00	71.0	---	*
228	0.05	255.	---	*
229	0.01	529.	---	*
230	0.01	640.	---	*
231	0.01	335.	---	*
232	0.02	30.0	---	*
233	0.01	182.	---	*
234	0.00	716.	---	*
235	0.01	669.	---	*
236	0.00	21.0	---	*
237	0.00	24.0	---	*
238	0.00	524.	---	*
239	0.34	644.	---	+

240	0.03	289.	--+	
241	0.00	728.	--*	
242	0.01	350.	--*	
243	0.00	41.0	--*	
244	0.02	172.	--*	
245	0.01	635.	--*	
246	0.00	660.	--*	
247	0.22	730.	--*	
248	0.00	572.	--*	
249	0.01	665.	--*	
250	0.01	179.	--*	
251	0.00	628.	--*	
252	0.01	533.	--*	
253	0.00	708.	--*	
254	0.00	328.	--*	
255	0.07	130.	--*	
256	0.00	108.	--*	
257	0.01	687.	--*	
258	0.00	624.	--*	
259	0.01	663.	--*	
260	0.00	649.	--*	
261	0.04	554.	--*	
262	0.00	321.	--*	
263	0.00	317.	--*	
264	0.00	534.	--*	
265	0.01	727.	--*	
266	0.00	51.0	--*	
267	0.01	67.0	--*	
268	0.00	633.	--*	
269	0.03	109.	--*	
270	0.02	323.	--*	
271	0.02	239.	--*	
272	0.00	88.0	--*	
273	0.01	444.	--*	
274	0.00	173.	--*	
275	1.07	677.	---*+	
276	0.02	270.	---+	
277	0.01	653.	--*	
278	0.10	54.0	--*	
279	0.02	557.	--*	

280	0.04	661.	--*			
281	0.03	525.	--*			
282	0.01	384.	--*			
283	0.01	759.	--*			
284	0.00	399.	--*			
285	0.23	263.	--*			
286	0.02	138.	--*			
287	0.01	510.	--*			
288	0.00	576.	--*			
289	0.07	584.	--*			
290	0.02	423.	--*			
291	0.13	773.	--*			
292	0.02	404.	--*			
293	0.00	370.	--*			
294	0.05	626.	--*			
295	0.00	57.0	--*			
296	0.01	417.	--*			
297	0.00	411.	--*			
298	0.01	380.	--*			
299	0.01	408.	--*			
300	0.03	142.	--*			
301	0.01	667.	--*			
302	0.01	647.	--*			
303	0.00	230.	--*			
304	0.75	184.	--*			
305	0.00	642.	--*			
306	0.01	403.	--*			
307	0.00	421.	--*			
308	0.00	373.	--*			
309	0.02	625.	--*			
310	0.00	514.	--*			
311	0.00	124.	--*			
312	0.01	240.	--*			
313	0.00	583.	--*			
314	0.00	451.	--*			
315	0.00	61.0	--*			
316	0.05	120.	--*			
317	0.00	618.	--*			
318	0.01	386.	--*			
319	0.00	349.	--*			

320	0.02	50.0	--*	
321	0.00	171.	--*	
322	0.01	537.	--*	
323	0.01	611.	--*	
324	0.10	48.0	--*	
325	0.01	575.	--*	
326	0.04	145.	--*	
327	0.01	530.	--*	
328	0.01	517.	--*	
329	0.07	336.	--*	
330	0.01	156.	--*	
331	0.01	496.	--*	
332	0.02	160.	--*	
333	0.01	641.	--*	
334	0.02	45.0	--*	
335	0.01	60.0	--*	
336	0.00	420.	--*	
337	0.01	353.	--*	
338	0.27	96.0	--*	
339	0.00	393.	--*	
340	0.00	339.	--*	
341	0.01	111.	--*	
342	0.00	355.	--*	
343	0.00	359.	--*	
344	0.02	347.	--*	
345	0.00	29.0	--*	
346	0.00	79.0	--*	
347	0.00	685.	--*	
348	0.01	330.	--*	
349	0.01	78.0	--*	
350	0.00	531.	--*	
351	0.00	449.	--*	
352	0.00	268.	--*	
353	0.00	242.	--*	
354	0.05	704.	--*	
355	0.00	702.	--*	
356	0.01	758.	--*	
357	0.00	452.	--*	
358	0.03	14.0	--*	
359	0.00	243.	--*	

360	0.01	703.	---	*			
361	0.01	49.0	---	*			
362	0.01	311.	---	*			
363	0.02	536.	---	*			
364	0.00	522.	---	*			
365	0.01	706.	---	*			
366	0.00	392.	---	*			
367	0.16	712.	---	*			
368	0.03	121.	---	*			
369	0.03	418.	---	*			
370	0.01	28.0	---	*			
371	0.02	327.	---	*			
372	0.00	106.	---	*			
373	0.09	492.	---	*			
374	0.02	82.0	---	*			
375	0.05	686.	---	*			
376	0.01	696.	---	*			
377	0.01	62.0	---	*			
378	0.00	16.0	---	*			
379	0.02	341.	---	*			
380	0.00	248.	---	*			
381	4.90	438.	---	*	*	*	*
382	0.12	547.	---	+			
383	0.04	244.	---	*			
384	0.24	416.	---	*	+		
385	0.07	305.	---	+			
386	0.13	478.	---	*			
387	0.03	103.	---	*			
388	0.00	390.	---	*			
389	0.01	437.	---	*			
390	0.01	658.	---	*			
391	0.02	329.	---	*			
392	0.09	652.	---	*			
393	0.02	723.	---	*			
394	0.08	352.	---	*			
395	0.00	461.	---	*			
396	2.81	233.	---	*	*	*	*
397	0.13	297.	---	+			
398	0.05	318.	---	+			
399	0.33	450.	---	*	+		

400	0.07	357.	---+
401	0.46	229.	---**
402	0.04	294.	---+
403	0.10	33.0	---*
404	0.02	87.0	---*
405	0.04	695.	---*
406	0.03	89.0	---*
407	0.02	494.	---*
408	0.33	276.	---**
409	0.06	545.	---+
410	0.02	507.	---*
411	0.15	334.	---*
412	0.04	211.	---*
413	0.13	208.	---*
414	0.05	654.	---*
415	0.02	459.	---*
416	0.02	391.	---*
417	1.29	115.	---**---+
418	0.09	47.0	---+
419	0.07	586.	---*
420	0.25	84.0	---**
421	0.68	95.0	---**
422	0.08	405.	---+
423	0.04	783.	---*
424	0.01	581.	---*
425	0.00	780.	---*
426	0.07	765.	---*
427	0.04	782.	---*
428	0.50	776.	---**
429	0.02	337.	---+
430	0.06	102.	---*
431	0.04	772.	---*
432	0.20	364.	---*
433	0.03	72.0	---*
434	0.10	543.	---*
435	0.04	400.	---*
436	0.01	705.	---*
437	0.03	372.	---*
438	0.01	735.	---*
439	0.18	512.	---*

440	0.03	322.	---			
441	0.05	44.0	---			
442	0.03	118.	---			
443	0.02	412.	---			
444	0.01	253.	---			
445	1.91	389.	-----			
446	0.08	251.	---			
447	0.27	185.	---			
448	0.17	7.00	---			
449	0.14	629.	---			
450	0.13	555.	---			
451	4.38	198.	-----			
452	0.15	65.0	---			
453	0.07	379.	---			
454	0.26	718.	---			
455	0.05	192.	---			
456	0.02	215.	---			
457	0.50	563.	---			
458	0.01	258.	---			
459	0.04	726.	---			
460	0.01	671.	---			
461	0.00	260.	---			
462	0.02	55.0	---			
463	0.01	668.	---			
464	0.08	143.	---			
465	0.01	664.	---			
466	0.01	397.	---			
467	0.02	174.	---			
468	0.00	176.	---			
469	0.23	742.	---			
470	0.01	579.	---			
471	0.03	128.	---			
472	0.02	110.	---			
473	0.01	74.0	---			
474	0.00	126.	---			
475	0.05	491.	---			
476	0.01	241.	---			
477	0.00	101.	---			
478	0.01	83.0	---			
479	0.01	9.00	---			

480	0.03	18.0	---*	
481	0.02	721.	---*	
482	0.01	378.	---*	
483	0.01	86.0	---*	
484	5.52	275.	---*	
485	0.06	468.	---+	
486	0.01	278.	---*	
487	0.03	719.	---*	
488	0.31	565.	---*+	
489	0.04	43.0	---+	
490	0.08	441.	---*	
491	0.00	368.	---*	
492	0.02	550.	---*	
493	0.00	549.	---*	
494	0.17	548.	---*	
495	0.00	750.	---*	
496	0.01	463.	---*	
497	0.01	506.	---*	
498	0.05	556.	---*	
499	0.01	381.	---*	
500	0.01	310.	---*	
501	0.03	605.	---*	
502	0.01	734.	---*	
503	0.00	237.	---*	
504	0.01	259.	---*	
505	0.11	564.	---*	
506	0.00	541.	---*	
507	0.01	448.	---*	
508	0.02	236.	---*	
509	0.01	232.	---*	
510	0.00	603.	---*	
511	0.01	167.	---*	
512	0.01	648.	---*	
513	0.05	132.	---*	
514	0.01	675.	---*	
515	0.04	751.	---*	
516	0.00	566.	---*	
517	0.00	761.	---*	
518	0.00	1.00	---*	
519	0.80	2.00	---*+	

520	0.00	38.0	---+
521	0.02	332.	---*
522	0.01	385.	---*
523	0.01	247.	---*
524	0.00	155.	---*
525	0.03	540.	---*
526	0.01	422.	---*
527	0.00	414.	---*
528	0.09	134.	---*
529	0.01	119.	---*
530	0.00	340.	---*
531	0.01	77.0	---*
532	0.05	245.	---*
533	0.01	97.0	---*
534	0.01	523.	---*
535	0.01	140.	---*
536	0.02	358.	---*
537	0.01	76.0	---*
538	0.01	269.	---*
539	0.00	98.0	---*
540	0.29	515.	---**
541	0.09	8.00	---
542	0.02	532.	---*
543	0.01	775.	---*
544	0.17	778.	---*
545	0.01	343.	---*
546	0.03	228.	---*
547	0.01	631.	---*
548	0.09	398.	---*
549	0.01	63.0	---*
550	0.01	724.	---*
551	0.00	168.	---*
552	0.00	133.	---*
553	0.04	692.	---*
554	0.01	643.	---*
555	0.02	273.	---*
556	0.02	183.	---*
557	0.00	46.0	---*
558	0.12	146.	---*
559	0.02	117.	---*

560 0.06 410. --*| |
561 0.01 440. --*| |
562 0.01 333. --*| |
563 0.48 505. --**+| |
564 0.03 407. --+| |
565 0.02 657. --*| |
566 0.17 518. --+| |
567 0.00 93.0 --+| |
568 0.01 415. --+| |
569 0.01 588. --*| |
570 0.01 756. --*| |
571 0.06 267. --+| |
572 0.01 498. --*| |
573 0.03 59.0 --+| |
574 0.01 149. --+| |
575 0.01 150. --*| |
576 0.02 154. --*| |
577 0.01 650. --*| |
578 0.04 500. --*| |
579 0.02 777. --*| |
580 0.00 521. --*| |
581 0.35 770. --**+| |
582 0.03 499. --+| |
583 0.01 256. --*| |
584 0.06 469. --*| |
585 0.03 424. --*| |
586 0.10 590. --*| |
587 0.00 464. --+| |
588 0.01 139. --*| |
589 0.03 161. --*| |
590 0.01 169. --*| |
591 0.02 27.0 --+| |
592 0.01 345. --*| |
593 0.01 607. --*| |
594 0.07 619. --*| |
595 0.02 319. --*| |
596 0.01 338. --*| |
597 0.01 99.0 --*| |
598 0.04 159. --*| |
599 0.02 509. --*| |

600	0.01	612.	--*
601	0.05	75.0	--*
602	0.00	152.	--*
603	0.02	516.	--*
604	1.59	129.	--*+---+
605	0.01	595.	---+
606	0.03	454.	---*
607	0.00	104.	---*
608	0.07	162.	---*
609	0.02	320.	---*
610	0.02	732.	---*
611	0.12	166.	---*
612	0.02	513.	---*
613	0.01	766.	---*
614	0.05	371.	---*
615	0.01	497.	---*
616	0.02	493.	---*
617	0.01	617.	---*
618	0.25	694.	---*+
619	0.01	560.	---*
620	0.04	164.	---*
621	0.02	325.	---*
622	0.11	701.	---*
623	0.01	465.	---*
624	0.06	226.	---*
625	0.03	551.	---*
626	0.02	474.	---*
627	0.78	387.	---*+
628	0.02	191.	---+
629	0.01	204.	---*
630	0.08	197.	---*
631	0.05	306.	---*
632	0.10	220.	---*
633	0.04	222.	---*
634	0.02	223.	---*
635	0.26	476.	---*+
636	0.01	85.0	---+
637	0.09	419.	---*
638	0.17	107.	---*
639	0.04	504.	---*

640	0.02	348.	---						
641	0.08	519.	---						
642	0.00	362.	---						
643	0.02	100.	---						
644	0.03	402.	---						
645	0.01	144.	---						
646	0.03	272.	---						
647	0.01	382.	---						
648	11.92	113.	---						
649	0.00	784.	---						
650	0.00	769.	---						
651	0.00	767.	---						
652	0.01	768.	---						
653	0.00	779.	---						
654	0.00	627.	---						
655	0.00	639.	---						
656	0.00	774.	---						
657	0.00	632.	---						
658	0.00	637.	---						
659	0.16	785.	---						
660	0.00	755.	---						
661	0.00	737.	---						
662	0.00	610.	---						
663	0.00	163.	---						
664	0.01	754.	---						
665	0.00	324.	---						
666	0.00	31.0	---						
667	0.00	131.	---						
668	0.00	594.	---						
669	0.00	257.	---						
670	0.00	604.	---						
671	0.01	314.	---						
672	0.00	646.	---						
673	0.00	262.	---						
674	0.00	593.	---						
675	0.00	753.	---						
676	0.05	752.	---						
677	0.00	739.	---						
678	0.00	715.	---						
679	0.01	587.	---						

680	0.00	682.	--*
681	0.00	363.	--*
682	0.03	683.	--*
683	0.00	615.	--*
684	0.00	578.	--*
685	0.00	674.	--*
686	0.00	577.	--*
687	0.02	655.	--*
688	0.00	691.	--*
689	0.00	693.	--*
690	0.00	455.	--*
691	0.00	681.	--*
692	0.00	688.	--*
693	0.00	446.	--*
694	0.00	70.0	--*
695	0.00	698.	--*
696	0.01	679.	--*
697	0.00	151.	--*
698	0.00	585.	--*
699	0.00	122.	--*
700	0.00	274.	--*
701	0.00	64.0	--*
702	0.00	601.	--*
703	0.00	599.	--*
704	0.00	592.	--*
705	0.00	175.	--*
706	0.00	315.	--*
707	0.00	316.	--*
708	0.00	80.0	--*
709	0.00	680.	--*
710	0.00	690.	--*
711	25.77	445.	--*
712	0.15	281.	--*
713	0.47	196.	--*
714	0.13	17.0	--*
715	0.07	598.	--*
716	0.32	227.	--*
717	0.05	697.	--*
718	0.19	94.0	--*
719	0.13	477.	--*

720	0.04	91.0	---	
721	1.24	489.	---	
722	0.03	436.	---	
723	0.07	511.	---	
724	0.42	425.	---	
725	0.06	426.	---	
726	0.05	190.	---	
727	0.03	290.	---	
728	0.02	200.	---	
729	0.38	34.0	---	
730	0.02	614.	---	
731	0.04	495.	---	
732	0.02	116.	---	
733	0.15	105.	---	
734	0.02	608.	---	
735	0.06	147.	---	
736	0.04	596.	---	
737	0.02	374.	---	
738	0.29	125.	---	
739	0.07	460.	---	
740	0.04	39.0	---	
741	1.05	92.0	---	
742	0.03	234.	---	
743	0.07	757.	---	
744	0.03	194.	---	
745	0.01	749.	---	
746	0.21	202.	---	
747	0.04	354.	---	
748	0.10	369.	---	
749	0.02	520.	---	
750	0.04	264.	---	
751	0.02	539.	---	
752	0.57	366.	---	
753	0.10	409.	---	
754	0.06	406.	---	
755	0.03	90.0	---	
756	0.13	413.	---	
757	0.02	636.	---	
758	0.05	261.	---	
759	0.02	73.0	---	

760 0.01 114. --* | | |
761 0.01 137. --* | | |
762 0.34 209. --*+ | | |
763 0.02 218. --+ | | |
764 0.05 430. --* | | |
765 0.03 35.0 --* | | |
766 0.02 210. --* | | |
767 0.30 206. --*+ | | |
768 0.07 427. --* | | |
769 0.04 235. --* | | |
770 0.14 40.0 --* | | |
771 0.02 112. --* | | |
772 0.02 346. --* | | |
773 0.01 743. --* | | |
774 0.08 351. --* | | |
775 0.01 740. --* | | |
776 0.05 472. --* | | |
777 0.01 365. --* | | |
778 0.02 473. --* | | |
779 0.10 748. --* | | |
780 0.02 700. --* | | |
781 0.03 6.00 --* | | |
782 0.01 367. --* | | |
783 ---- 535. --*+*+*+*



PARTITION PAR COUPURE D'UN ARBRE HIERARCHIQUE
 RECHERCHE DES MEILLEURES PARTITIONS
 RECHERCHE DES PALIERS

PALIER ENTRE	VALEUR DU PALIER	
1563-- 1564	-25.78	*****
1560-- 1561	-7.80	*****

LISTE DES 2 MEILLEURE(S) PARTITION(S) ENTRE 3 ET 10 CLASSES

1 - PARTITION EN 3 CLASSES
 2 - PARTITION EN 6 CLASSES
 COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 3 CLASSES
 FORMATION DES CLASSES (INDIVIDUS ACTIFS)
 DESCRIPTION SOMMAIRE

CLASSE	EFFECTIF	POIDS	CONTENU
aa1a	648	648.00	1 A 648
aa2a	63	63.00	649 A 711
aa3a	72	72.00	712 A 783

COORDONNEES ET VALEURS-TEST AVANT CONSOLIDATION
 AXES 1 A 5

IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 3 CLASSES													
aa1a - CLASSE 1 / 3	648	648.00	-11.2	21.3	4.8	-2.8	1.7	-0.07	0.09	0.02	-0.01	0.00	0.01
aa2a - CLASSE 2 / 3	63	63.00	-9.2	-21.5	-5.7	2.3	-0.1	-0.44	-0.66	-0.14	0.05	0.00	0.67
aa3a - CLASSE 3 / 3	72	72.00	23.3	-7.7	-1.0	1.4	-2.1	1.04	-0.22	-0.02	0.03	-0.04	1.16

CONSOLIDATION DE LA PARTITION
 AUTOUR DES 3 CENTRES DE CLASSES, REALISEE PAR 10 ITERATIONS A CENTRES MOBILES
 PROGRESSION DE L'INERTIE INTER-CLASSES

ITERATION	I.TOTALE	I.INTER	QUOTIENT
0	0.45463	0.17134	0.37687
1	0.45463	0.17789	0.39128
2	0.45463	0.17846	0.39254
3	0.45463	0.17897	0.39367
4	0.45463	0.17905	0.39384
5	0.45463	0.17905	0.39384

ARRET APRES L'ITERATION 5 L'ACCROISSEMENT DE L'INERTIE INTER-CLASSES
 PAR RAPPORT A L'ITERATION PRECEDENTE N'EST QUE DE 0.000 %
 DECOMPOSITION DE L'INERTIE
 CALCULEE SUR 10 AXES.

INERTIES	INERTIES		EFFECTIFS		POIDS		DISTANCES	
	AVANT	APRES	AVANT	APRES	AVANT	APRES	AVANT	APRES
INTER-CLASSES	0.1713	0.1791						
INTRA-CLASSE								
CLASSE 1 / 3	0.2424	0.2112	648	612	648.00	612.00	0.0135	0.0193
CLASSE 2 / 3	0.0015	0.0047	63	75	63.00	75.00	0.6678	0.5765
CLASSE 3 / 3	0.0393	0.0597	72	96	72.00	96.00	1.1570	0.8869
TOTALE	0.4546	0.4546						

QUOTIENT (INERTIE INTER / INERTIE TOTALE) : AVANT ... 0.3769
 APRES ... 0.3938

PARANGONS
CLASSE 1/ 3
EFFECTIF: 612

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.03174	230.00	2	0.03327	342.00	3	0.03416	600.00
4	0.03613	663.00	5	0.03646	344.00	6	0.03774	624.00
7	0.03873	713.00	8	0.04211	434.00	9	0.04471	273.00
10	0.04481	26.00						

CLASSE 2/ 3
EFFECTIF: 75

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.00252	715.00	2	0.00595	739.00	3	0.01028	615.00
4	0.01028	587.00	5	0.01377	755.00	6	0.01430	64.00
7	0.01430	274.00	8	0.01452	70.00	9	0.01454	446.00
10	0.01454	681.00						

CLASSE 3/ 3
EFFECTIF: 96

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.10770	351.00	2	0.14010	743.00	3	0.15093	346.00
4	0.17853	112.00	5	0.21256	90.00	6	0.21540	472.00
7	0.21629	596.00	8	0.21736	519.00	9	0.22128	520.00
10	0.22273	348.00						

COUPURE 'b' DE L'ARBRE EN 6 CLASSES
 FORMATION DES CLASSES (INDIVIDUS ACTIFS)
 DESCRIPTION SOMMAIRE

CLASSE	EFFECTIF	POIDS	CONTENU
bb1b	381	381.00	1 A 381
bb2b	70	70.00	382 A 451
bb3b	33	33.00	452 A 484
bb4b	164	164.00	485 A 648
bb5b	63	63.00	649 A 711
bb6b	72	72.00	712 A 783

COORDONNEES ET VALEURS-TEST AVANT CONSOLIDATION
 AXES 1 A 5

IDEN - LIBELLE	CLASSES		VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COUPURE 'b' DE L'ARBRE EN 6 CLASSES													
bb1b - CLASSE 1 / 6	381	381.00	-12.3	6.4	5.6	-0.2	1.5	-0.18	0.06	0.04	0.00	0.01	0.05
bb2b - CLASSE 2 / 6	70	70.00	0.6	6.8	-17.3	-3.5	0.8	0.03	0.20	-0.40	-0.07	0.02	0.21
bb3b - CLASSE 3 / 6	33	33.00	-0.6	7.1	0.7	11.3	-16.1	-0.04	0.31	0.02	0.36	-0.48	0.51
bb4b - CLASSE 4 / 6	164	164.00	4.6	3.7	9.4	-5.5	7.1	0.13	0.06	0.13	-0.07	0.09	0.08
bb5b - CLASSE 5 / 6	63	63.00	-9.2	-21.5	-5.7	2.3	-0.1	-0.44	-0.66	-0.14	0.05	0.00	0.67
bb6b - CLASSE 6 / 6	72	72.00	23.3	-7.7	-1.0	1.4	-2.1	1.04	-0.22	-0.02	0.03	-0.04	1.16

CONSOLIDATION DE LA PARTITION
 AUTOUR DES 6 CENTRES DE CLASSES, REALISEE PAR 10 ITERATIONS A CENTRES MOBILES
 PROGRESSION DE L'INERTIE INTER-CLASSES

ITERATION	I.TOTALE	I.INTER	QUOTIENT
0	0.45463	0.23866	0.52495
1	0.45463	0.24606	0.54124
2	0.45463	0.24695	0.54318
3	0.45463	0.24724	0.54383
4	0.45463	0.24741	0.54419
5	0.45463	0.24744	0.54426

ARRET APRES L'ITERATION 5 L'ACCROISSEMENT DE L'INERTIE INTER-CLASSES
 PAR RAPPORT A L'ITERATION PRECEDENTE N'EST QUE DE 0.012 %
 DECOMPOSITION DE L'INERTIE
 CALCULEE SUR 10 AXES.

INERTIES	INERTIES		EFFECTIFS		POIDS		DISTANCES	
	AVANT	APRES	AVANT	APRES	AVANT	APRES	AVANT	APRES
INTER-CLASSES	0.2387	0.2474						
INTRA-CLASSE								
CLASSE 1 / 6	0.0671	0.0680	381	392	381.00	392.00	0.0451	0.0451
CLASSE 2 / 6	0.0567	0.0431	70	55	70.00	55.00	0.2120	0.2898
CLASSE 3 / 6	0.0079	0.0131	33	36	33.00	36.00	0.5140	0.5311
CLASSE 4 / 6	0.0435	0.0386	164	154	164.00	154.00	0.0763	0.0869
CLASSE 5 / 6	0.0015	0.0028	63	68	63.00	68.00	0.6678	0.6339
CLASSE 6 / 6	0.0393	0.0415	72	78	72.00	78.00	1.1570	1.0837
TOTALE	0.4546	0.4546						

QUOTIENT (INERTIE INTER / INERTIE TOTALE) : AVANT ... 0.5250
 APRES ... 0.5443

COORDONNEES ET VALEURS-TEST APRES CONSOLIDATION
 AXES 1 A 5

CLASSES			VALEURS-TEST					COORDONNEES					DISTO.
IDEN - LIBELLE	EFF.	P.ABS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COUPURE 'b' DE L'ARBRE EN 6 CLASSES													
bb1b - CLASSE 1 / 6	392	392.00	-12.6	6.5	4.8	-2.5	-0.5	-0.18	0.06	0.03	-0.02	0.00	0.05
bb2b - CLASSE 2 / 6	55	55.00	1.9	6.8	-17.3	0.5	6.0	0.10	0.22	-0.45	0.01	0.14	0.29
bb3b - CLASSE 3 / 6	36	36.00	-0.6	8.0	-1.0	10.4	-17.7	-0.04	0.33	-0.03	0.32	-0.51	0.53
bb4b - CLASSE 4 / 6	154	154.00	3.9	4.5	9.7	-6.0	7.9	0.11	0.08	0.14	-0.08	0.10	0.09
bb5b - CLASSE 5 / 6	68	68.00	-9.4	-21.8	-5.7	2.2	-0.3	-0.44	-0.64	-0.13	0.05	-0.01	0.63
bb6b - CLASSE 6 / 6	78	78.00	23.6	-7.8	-0.1	2.3	-2.1	1.01	-0.21	0.00	0.05	-0.04	1.08

INDIVIDUOS ACTIVOS
COMPOSITION DE: COUPURE 'b' DE L'ARBRE EN 6 CLASSES

CLASSE 1 / 6														
13.	763.	60.0	295.	81.0	546.	483.	323.	5.00	459.	484.	253.	221.	663.	703.
156.	569.	380.	25.0	628.	705.	246.	344.	123.	536.	252.	775.	735.	330.	512.
26.0	597.	342.	771.	291.	287.	289.	57.0	186.	653.	54.0	457.	336.	781.	248.
326.	82.0	562.	106.	444.	10.0	634.	689.	487.	412.	377.	623.	685.	45.0	78.0
178.	182.	266.	308.	327.	350.	370.	393.	454.	488.	508.	517.	522.	606.	616.
625.	706.	713.	728.	255.	96.0	320.	302.	400.	561.	736.	349.	423.	482.	528.
670.	716.	725.	3.00	4.00	11.0	12.0	13.0	14.0	15.0	16.0	19.0	20.0	21.0	22.0
23.0	24.0	28.0	29.0	30.0	32.0	36.0	37.0	38.0	42.0	48.0	49.0	50.0	51.0	52.0
53.0	56.0	58.0	61.0	62.0	66.0	67.0	68.0	69.0	71.0	79.0	88.0	102.	108.	109.
111.	120.	121.	124.	127.	130.	135.	136.	141.	142.	153.	155.	157.	158.	165.
170.	171.	172.	173.	177.	179.	180.	181.	183.	184.	187.	186.	193.	195.	201.
203.	214.	216.	217.	219.	225.	230.	231.	238.	239.	240.	242.	243.	249.	250.
254.	263.	265.	268.	270.	271.	273.	277.	279.	280.	283.	284.	286.	288.	292.
293.	299.	300.	301.	303.	304.	307.	309.	311.	312.	313.	317.	321.	322.	325.
328.	331.	332.	335.	337.	339.	341.	343.	347.	353.	355.	356.	359.	360.	361.
368.	372.	373.	375.	376.	383.	384.	385.	386.	388.	389.	392.	394.	395.	396.
399.	401.	403.	404.	408.	411.	414.	417.	420.	421.	431.	432.	433.	434.	435.
438.	439.	442.	443.	447.	449.	451.	452.	453.	458.	462.	466.	467.	470.	471.
480.	481.	485.	486.	490.	492.	496.	501.	502.	503.	514.	524.	526.	527.	529.
530.	531.	532.	533.	534.	537.	538.	542.	544.	548.	549.	550.	552.	553.	554.
558.	559.	567.	568.	570.	571.	572.	573.	574.	576.	580.	581.	582.	583.	584.
589.	591.	595.	600.	602.	609.	611.	613.	618.	620.	621.	622.	624.	626.	630.
631.	633.	638.	640.	642.	643.	644.	645.	647.	649.	651.	656.	659.	661.	662.
665.	666.	667.	669.	672.	673.	676.	677.	678.	684.	686.	687.	696.	699.	702.
704.	707.	708.	709.	710.	711.	712.	714.	717.	720.	722.	727.	729.	731.	733.
738.	741.	744.	745.	746.	747.	758.	759.	760.	762.	764.	765.	766.	778.	780.
782.	783.													
CLASSE 2 / 6														
494.	7.00	391.	545.	84.0	285.	318.	138.	437.	658.	416.	329.	17.0	43.0	44.0
47.0	72.0	87.0	95.0	103.	107.	115.	185.	208.	211.	229.	233.	244.	251.	276.
294.	297.	305.	334.	352.	357.	364.	390.	405.	418.	429.	450.	461.	478.	507.
525.	543.	557.	565.	586.	652.	695.	723.	772.	773.					
CLASSE 3 / 6														
9.00	215.	176.	555.	86.0	74.0	128.	143.	491.	671.	18.0	55.0	83.0	101.	110.
126.	174.	192.	198.	241.	258.	260.	275.	378.	379.	397.	547.	563.	579.	629.
664.	668.	718.	721.	726.	742.									
CLASSE 4 / 6														
207.	199.	499.	402.	476.	8.00	575.	510.	161.	464.	340.	76.0	566.	441.	189.
197.	463.	468.	505.	100.	509.	278.	2.00	551.	259.	419.	407.	560.	541.	63.0
156.	497.	650.	212.	751.	479.	1.00	27.0	33.0	46.0	59.0	75.0	77.0	85.0	89.0
93.0	97.0	98.0	99.0	104.	113.	117.	118.	119.	129.	132.	133.	134.	139.	140.
144.	145.	146.	148.	149.	150.	152.	154.	159.	160.	162.	166.	167.	168.	169.
191.	204.	205.	220.	222.	223.	224.	228.	232.	236.	237.	245.	247.	256.	267.
269.	272.	282.	296.	306.	310.	319.	333.	338.	345.	358.	362.	371.	381.	382.
398.	410.	415.	422.	424.	428.	440.	448.	465.	469.	474.	493.	498.	500.	504.
506.	513.	515.	516.	518.	521.	523.	540.	556.	564.	588.	590.	603.	605.	607.
612.	617.	619.	641.	648.	654.	657.	675.	692.	694.	719.	724.	732.	734.	750.
756.	761.	770.	777.											
CLASSE 5 / 6														
315.	316.	122.	610.	698.	446.	257.	175.	31.0	80.0	601.	683.	785.	682.	41.0
64.0	70.0	131.	151.	163.	262.	274.	314.	324.	363.	445.	455.	577.	578.	585.
587.	592.	593.	594.	599.	604.	615.	627.	632.	635.	637.	639.	646.	655.	660.
674.	679.	680.	681.	688.	690.	691.	693.	715.	730.	737.	739.	752.	753.	754.
755.	767.	768.	769.	774.	776.	779.	784.							
CLASSE 6 / 6														
196.	413.	757.	740.	35.0	112.	369.	511.	425.	227.	520.	6.00	261.	218.	460.
636.	34.0	39.0	40.0	65.0	73.0	90.0	91.0	92.0	94.0	105.	114.	116.	125.	137.
147.	164.	190.	194.	200.	202.	206.	209.	210.	226.	234.	235.	264.	281.	290.
346.	348.	351.	354.	365.	366.	367.	374.	387.	406.	409.	426.	427.	430.	436.
472.	473.	477.	489.	495.	519.	535.	539.	596.	598.	608.	614.	697.	700.	701.
743.	748.	749.												

INDIVIDUOS SUPLEMENTARES

COMPOSITION DE: COUPURE 'b' DE L'ARBRE EN 6 CLASSES

CLASSE 1 / 6														
60.0	5.00	484.	253.	456.	569.	628.	246.	597.	342.	287.	336.	444.	10.0	178.
350.	606.	616.	706.	713.	320.	400.	11.0	12.0	14.0	20.0	21.0	29.0	32.0	50.0
66.0	79.0	88.0	171.	173.	179.	180.	181.	183.	188.	217.	219.	230.	231.	243.
254.	283.	288.	304.	309.	312.	317.	332.	337.	388.	389.	392.	395.	403.	411.
417.	432.	433.	435.	471.	501.	530.	544.	552.	567.	570.	572.	580.	582.	589.
622.	624.	626.	631.	633.	659.	662.	672.	673.	686.	712.	766.	782.		

CLASSE 2 / 6														
84.0	318.	138.	43.0	72.0	103.	251.	334.	352.	429.	450.	652.	695.		

CLASSE 3 / 6														
9.00	671.	101.	126.	174.	260.	275.	664.	718.						

CLASSE 4 / 6														
207.	199.	510.	161.	156.	1.00	33.0	97.0	117.	118.	145.	146.	150.	159.	223.

245.	256.	296.	319.	338.	358.	371.	381.	398.	415.	521.	603.	657.	675.	732.
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

CLASSE 5 / 6														
175.	31.0	70.0	131.	594.	660.	784.								

CLASSE 6 / 6														
460.	34.0	73.0	90.0	200.	209.	264.	281.	409.	426.	473.	477.			

APPARTENANCE DE CHAQUE INDIVIDU A: COUPURE 'b' DE L'ARBRE EN 6 CLASSES

207.	:	4	199.	:	4	60.0	:	1	5.00	:	1	84.0	:	2	484.	:	1
253.	:	1	510.	:	4	161.	:	4	456.	:	1	569.	:	1	628.	:	1
246.	:	1	9.00	:	3	597.	:	1	342.	:	1	287.	:	1	336.	:	1
444.	:	1	175.	:	5	10.0	:	1	318.	:	2	138.	:	2	31.0	:	5
156.	:	4	178.	:	1	350.	:	1	460.	:	6	606.	:	1	616.	:	1
706.	:	1	713.	:	1	320.	:	1	400.	:	1	671.	:	3	1.00	:	4
11.0	:	1	12.0	:	1	14.0	:	1	20.0	:	1	21.0	:	1	29.0	:	1
32.0	:	1	33.0	:	4	34.0	:	6	43.0	:	2	50.0	:	1	66.0	:	1
70.0	:	5	72.0	:	2	73.0	:	6	79.0	:	1	88.0	:	1	90.0	:	6
97.0	:	4	101.	:	3	103.	:	2	117.	:	4	118.	:	4	126.	:	3
131.	:	5	145.	:	4	146.	:	4	150.	:	4	159.	:	4	171.	:	1
173.	:	1	174.	:	3	179.	:	1	180.	:	1	181.	:	1	183.	:	1
188.	:	1	200.	:	6	209.	:	6	217.	:	1	219.	:	1	223.	:	4
230.	:	1	231.	:	1	243.	:	1	245.	:	4	251.	:	2	254.	:	1
256.	:	4	260.	:	3	264.	:	6	275.	:	3	281.	:	6	283.	:	1
288.	:	1	296.	:	4	304.	:	1	309.	:	1	312.	:	1	317.	:	1
319.	:	4	332.	:	1	334.	:	2	337.	:	1	338.	:	4	352.	:	2
358.	:	4	371.	:	4	381.	:	4	388.	:	1	389.	:	1	392.	:	1
395.	:	1	398.	:	4	403.	:	1	409.	:	6	411.	:	1	415.	:	4
417.	:	1	426.	:	6	429.	:	2	432.	:	1	433.	:	1	435.	:	1
450.	:	2	471.	:	1	473.	:	6	477.	:	6	501.	:	1	521.	:	4
530.	:	1	544.	:	1	552.	:	1	567.	:	1	570.	:	1	572.	:	1
580.	:	1	582.	:	1	589.	:	1	594.	:	5	603.	:	4	622.	:	1
624.	:	1	626.	:	1	631.	:	1	633.	:	1	652.	:	2	657.	:	4
659.	:	1	660.	:	5	662.	:	1	664.	:	3	672.	:	1	673.	:	1
675.	:	4	686.	:	1	695.	:	2	712.	:	1	718.	:	3	732.	:	4
750.	:	4	766.	:	1	777.	:	4	782.	:	1	784.	:	5		:	

PARANGONS
 CLASSE 1/ 6
 EFFECTIF: 392

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.01324	624.00	2	0.01640	663.00	3	0.01893	713.00
4	0.02616	434.00	5	0.02661	342.00	6	0.02904	716.00
7	0.02968	621.00	8	0.03009	49.00	9	0.03037	514.00
10	0.03059	620.00						

CLASSE 2/ 6
 EFFECTIF: 55

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.14173	507.00	2	0.14243	695.00	3	0.21394	276.00
4	0.22090	44.00	5	0.24966	418.00	6	0.25074	244.00
7	0.26098	334.00	8	0.27293	525.00	9	0.27967	557.00
10	0.28504	494.00						

CLASSE 3/ 6
 EFFECTIF: 36

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.04422	143.00	2	0.04486	378.00	3	0.07700	668.00
4	0.07802	721.00	5	0.08213	9.00	6	0.08274	83.00
7	0.08446	579.00	8	0.08510	86.00	9	0.08518	260.00
10	0.08745	397.00						

CLASSE 4/ 6
 EFFECTIF: 154

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.02681	256.00	2	0.03481	619.00	3	0.04335	140.00
4	0.05407	104.00	5	0.05668	588.00	6	0.05764	358.00
7	0.05792	607.00	8	0.06177	237.00	9	0.06432	756.00
10	0.06513	267.00						

CLASSE 5/ 6
 EFFECTIF: 68

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.00505	615.00	2	0.00715	715.00	3	0.00731	446.00
4	0.00731	681.00	5	0.00731	688.00	6	0.00792	175.00
7	0.00792	592.00	8	0.00792	599.00	9	0.00795	610.00
10	0.00795	737.00						

CLASSE 6/ 6
 EFFECTIF: 78

RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.	RG	DISTANCE	IDENT.
1	0.11650	351.00	2	0.14382	743.00	3	0.15867	472.00
4	0.15890	346.00	5	0.17273	520.00	6	0.17797	112.00
7	0.17972	700.00	8	0.19880	740.00	9	0.20850	190.00
10	0.21127	114.00						

DESCRIPTION DE PARTITION(S)
 DESCRIPTION DE LA COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 3 CLASSES
 CARACTERISATION DES CLASSES PAR LES MODALITES
 CARACTERISATION PAR LES MODALITES DES CLASSES OU MODALITES
 DE COUPURE 'a' DE L'ARBRE EN 3 CLASSES
 CLASSE 1 / 3

V.TEST	PROBA	CLA/	MOD/	MOD/CLA	GLOBAL	MODALITES CARACTERISTIQUES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
					78.16	CLASSE 1 / 3		aa1a	612
14.70	0.000	98.21	62.91	50.06		CL6=1	Classe em 6	AA_1	392
13.66	0.000	84.63	99.84	92.21		P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1	722
13.62	0.000	86.70	96.90	87.36		P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_1	684
13.53	0.000	86.78	96.57	86.97		P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	EX_1	681
13.51	0.000	86.68	96.73	87.23		P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	BW_1	683
13.39	0.000	85.84	98.04	89.27		P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_1	699
13.39	0.000	85.73	98.20	89.53		P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	EL_1	701
13.12	0.000	85.49	98.20	89.78		P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_1	703
12.72	0.000	84.93	98.53	90.68		P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_1	710
12.72	0.000	85.33	97.88	89.66		P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1	702
12.49	0.000	85.39	97.39	89.14		P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	BZ_1	698
12.12	0.000	85.22	97.06	89.02		P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	BO_1	697
11.14	0.000	85.48	94.28	86.21		P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	BG_1	675
11.10	0.000	86.49	91.01	82.25		P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	BM_1	644
10.69	0.000	86.27	90.36	81.86		P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	BP_1	641
10.25	0.000	97.96	39.22	31.29		C2=2	Classe em 7	AA_2	245
10.15	0.000	84.43	94.77	87.74		P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_1	687
9.86	0.000	83.83	95.75	89.27		P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_1	699
9.74	0.000	85.25	90.69	83.14		P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_1	651
9.34	0.000	85.20	89.38	81.99		P18_9 Rec Salariao N	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_1	642
8.85	0.000	85.35	86.60	79.31		P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	GW_1	621
8.50	0.000	84.72	87.91	81.10		P32_E o PCAF Nao	P32_E o principal contribuinte do agregado familiar	Du_2	635
8.27	0.000	84.86	86.11	79.31		P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	FR_1	621
7.99	0.000	97.22	28.59	22.99		C2=1	Classe em 7	AA_1	180
7.93	0.000	84.87	84.31	77.65		P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_1	608
7.88	0.000	84.54	85.78	79.31		P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_1	621
7.62	0.000	82.82	92.97	87.74		P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	BF_1	687
7.16	0.000	82.74	91.67	86.59		P18_19 Cred Prop N	P18_19 Fut Credito Propinas	BT_1	678
6.87	0.000	86.70	66.01	59.51		P21_6 Info pais Sim	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	HU_1	466
6.62	0.000	83.33	85.78	80.46		P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	BE_1	630
6.59	0.000	88.38	53.43	47.25		Ano Outro	Ano Escolar	DN_3	370
6.50	0.000	84.49	77.45	71.65		P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	DR_1	561
6.38	0.000	87.97	53.76	47.77		P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	HH_1	374
6.19	0.000	82.94	85.78	80.84		P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	BH_1	633
6.01	0.000	87.43	53.43	47.77		P24_1 Atend Ignora S	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	HX_1	374
6.01	0.000	98.04	16.34	13.03		C2=6	Classe em 7	AA_6	102
5.82	0.000	89.20	41.83	36.65		P26_11 Reprografia 3	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_3	287
5.82	0.000	83.81	76.96	71.78		P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_1	562
5.81	0.000	83.11	82.03	77.14		P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	BC_1	604
5.75	0.000	85.91	60.78	55.30		P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	HD_1	433
5.75	0.000	89.12	41.50	36.40		P26_10 Secretaria 3	P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_3	285
5.68	0.000	83.66	76.96	71.90		P10_Cli varios banc	P10_Cliente bancario	BA_3	563
5.59	0.000	86.02	58.33	53.00		P21_5 Info balcao S	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	HT_1	415
5.33	0.000	86.04	55.39	50.32		P15_3 Atend rapido	P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente	FJ_1	394
5.29	0.000	88.49	40.20	35.50		P26_4 Qual ensino 3	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_3	278
5.12	0.000	86.02	53.27	48.40		P15_1 Atend conhecim	P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios	FH_1	379
4.78	0.000	86.82	44.12	39.72		P24_2 Atend Macriacs	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	HY_1	311
4.77	0.000	87.88	37.91	33.72		P21_1 Info Media Sim	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	HP_1	264
4.67	0.000	87.89	36.76	32.69		P26_8 Biblioteca 3	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_3	256
4.59	0.000	84.15	61.60	57.22		P11_7B Usa CGD	P11_7B Utiliza CGD	DU_1	448
4.48	0.000	98.33	9.64	7.66		C2=3	Classe em 7	AA_3	60
4.46	0.000	90.91	22.88	19.67		CL6=4	Classe em 6	AA_4	154
4.45	0.000	86.42	42.65	38.57		P24_3 Atend demora S	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado	HZ_1	302
4.30	0.000	85.85	44.61	40.61		P20_11 Media Sim	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	HN_1	318
4.28	0.000	93.81	14.87	12.39		P22_Nenhuma	P22_Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ11	97
4.26	0.000	89.39	26.14	22.86		P24_6 Pb Cart Mult S	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	IC_1	179
4.25	0.000	88.07	31.37	27.84		P26_3 Expect curso 3	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CW_3	218
4.20	0.000	88.89	27.45	24.14		P35_1o ciclo EB	P35_1 Instrucao do PCAF	DM_2	189
4.19	0.000	87.39	33.99	30.40		P26_9 Cantina 3	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_3	238
4.14	0.000	85.06	48.37	44.44		P25_8 Bolsas estud 5	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_5	348
4.11	0.000	86.90	35.78	32.18		P34_500 a 1000 euros	P34_Escalao Rendimento do PCAF	DL_2	252
4.11	0.000	85.71	43.14	39.34		P20_10 Correio Sim	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	HM_1	308
4.10	0.000	86.64	37.09	33.46		P21_3 Media Espec S	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializHR_1	EU_3	262
4.07	0.000	85.86	41.67	37.93		P14_3 Atend demora	P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	EU_1	297
4.01	0.000	86.89	34.64	31.16		P26_12 Saidas prof 3	P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_3	244
3.99	0.000	88.76	25.82	22.73		P21_7 Info amigos S	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos	HV_1	178
3.98	0.000	87.39	31.70	28.35		P25_2 Balcao 4	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_4	222
3.87	0.000	90.00	20.59	17.88		P20_2 Balcao telef S	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	HE_1	140
3.72	0.000	88.75	23.20	20.43		P26_6 Prog adequad 2	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_2	160
3.69	0.000	100.00	5.88	4.60		CL6=3	Classe em 6	AA_3	36
3.67	0.000	84.97	42.48	39.08		P25_13 Cred Prop 5	P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_5	306

3.63	0.000	87.31	28.10	25.16	P25_11 Invtg conj 3	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_3	197
3.62	0.000	90.91	16.34	14.05	P14_2 Atend Simpatia	P14_2D Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia	ET_1	110
3.52	0.000	84.62	43.14	39.85	P25_9 Bolsas Invg 5	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_5	312
3.49	0.000	100.00	5.39	4.21	P26_4 Qual ensino 1	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_1	33
3.48	0.000	90.65	15.85	13.67	P14_1 Atend Informar	F14_1D Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	ES_1	107
3.47	0.000	85.05	39.05	35.89	P15_4 Resol Pbs	P15_4D Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs	FK_1	281
3.45	0.000	85.83	33.66	30.65	P26_5 Docent acess 3	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_3	240
3.39	0.000	84.21	44.44	41.25	P25_1 Cart estudan 5	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_5	323
3.38	0.000	87.57	24.18	21.58	P25_10 Apoio ao b 3	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_3	169
3.28	0.001	85.91	30.88	28.10	P26_3 Expect curso 4	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas eto ao curso	CW_4	220
3.25	0.001	86.53	27.29	24.65	P26_2 Local Access 3	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_3	193
3.21	0.001	84.51	39.22	36.27	P15_2 Atend Simpatia	P15_2D Satisfacao: Atendimento Simpatia	FI_1	284
3.15	0.001	88.46	18.79	16.60	P25_3 Form Func PG 5	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_5	130
3.14	0.001	85.23	33.01	30.27	P25_6 Patroc Congr 5	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_5	237
3.13	0.001	89.29	16.34	14.30	P23 Nenhuma	P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco	BA12	112
3.11	0.001	85.52	30.88	28.22	P25_4 Form Func CT 3	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_3	221
3.11	0.001	85.40	31.54	28.86	P16_4 Usa Cart Cred	P16_4B Usa Cartao credito	FU_1	226
3.10	0.001	86.00	28.10	25.54	P25_12 Estagios 4	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_4	200
3.09	0.001	88.89	16.99	14.94	P26_9 Cantina 1	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_1	117
3.09	0.001	84.59	36.76	33.97	P26_1 Geral 4	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_4	266
3.05	0.001	85.00	33.33	30.65	P26_6 Prog adequad 3	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_3	240
2.98	0.001	84.17	38.24	35.50	P26_7 Sist avaliacao 3	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_3	278
2.98	0.001	84.87	33.01	30.40	P34 1000 a 2000 e	P34 Escalao Rendimento do PCAF	DL_3	238
2.97	0.001	84.33	36.93	34.23	P25_7 Patroc Prem 5	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_5	268
2.93	0.002	86.93	21.73	19.54	P10 Cliente 1 banco	P10 Cliente bancario	BA_2	153
2.90	0.002	84.06	37.91	35.25	P16_8 Transf multib	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	FY_1	276
2.86	0.002	84.78	31.86	29.37	P25_5 Func leccion 3	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_3	230
2.83	0.002	85.05	29.74	27.33	P26_1 Geral 3	P26_1 Satisfacao com univ: Geral	CU_3	214
2.79	0.003	95.12	6.37	5.24	P25_11 Invtg conj 2	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_2	41
2.79	0.003	85.56	26.14	23.86	P25_1 Cart estudan 4	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_4	187
2.79	0.003	85.56	26.14	23.88	P25_3 Form Func PG 3	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_3	187
2.77	0.003	92.73	8.33	7.02	P25_8 Bolsas estud 3	P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_3	55
2.77	0.003	92.73	8.33	7.02	CL6-2	Classe em 6	AA_2	55
2.74	0.003	84.58	31.37	28.99	P24_4 Burocracia S	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	IA_1	227
2.73	0.003	87.60	17.32	15.45	P20_7 BTEL p/casa S	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	HJ_1	121
2.69	0.004	88.35	14.87	13.15	P26_5 Docent acess 2	P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_2	103
2.69	0.004	80.58	77.29	74.97	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	BD_1	587
2.67	0.004	89.41	12.42	10.86	P25_1 Cart estudan 3	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_3	85
2.62	0.004	89.29	12.25	10.73	P25_4 Form Func CT 5	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_5	84
2.57	0.005	90.14	10.46	9.07	P24_5 Canais alternS	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	IB_1	71
2.55	0.005	87.74	15.20	13.54	P25_5 Func leccion 2	P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_2	106
2.52	0.006	83.39	36.93	34.61	F16_2 Usa DP	F16_2B Usa DP	FS_1	271
2.50	0.006	84.36	29.08	26.95	Ano loanistas	Ano Escolar	DN_1	211
2.49	0.006	96.55	4.58	3.70	P32 E o PCAF Sim	P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_1	29
2.47	0.007	84.62	26.96	24.90	P25_7 Patroc Prem 4	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_4	195
2.47	0.007	86.36	18.63	16.86	P26_7 Sist avaliacao 2	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_2	132
2.47	0.007	84.39	28.27	26.18	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	HL_1	205
2.46	0.007	90.48	9.31	8.05	P24_8 Pb emprest 5	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	IE_1	63
2.46	0.007	88.51	12.58	11.11	P25_2 Balcao 3	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_3	87
2.38	0.009	84.04	29.25	27.20	P25_6 Patroc Congr 4	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_4	213
2.37	0.009	82.34	44.93	42.66	P16_7 Desp Multibanc	F16_7B Paga despesas por multibanco	FX_1	334
2.36	0.009	94.29	5.39	4.47	P25_7 Patroc Prem 2	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_2	35
2.34	0.010	90.16	8.99	7.79	P11_6 Usa BPI	P11_6B Utiliza BPI	DT_1	61
2.34	0.010	83.78	30.39	28.35	P26_2 Local Access 4	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_4	222
2.33	0.010	89.04	10.62	9.32	P11_10 Usa Nova Rede	P11_10B Utiliza Nova Rede	DX_1	73
2.33	0.010	89.55	9.80	8.56	P26_6 Prog adequad 1	P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	C2_1	67

V.TEST	PROBA	CLA/	MOD/	MOD/	CLA/	GLOBAL	MODALITES	DES	IDEN	POIDS
		CLA/	MOD/	MOD/	CLA/	GLOBAL	CARACTERISTIQUES	VARIABLES		
9.58 CLASSE 2 / 3									aa2a	75
99.99	0.000	100.00	61.33	5.87	P10	Cliente nenhum	P10	Cliente bancario	BA_1	46
20.11	0.000	100.00	90.67	8.68	CL6=5		Classe em 6		AA_5	68
19.93	0.000	85.06	98.67	11.11	C2=7		Classe em 7		AA_7	87
18.56	0.000	88.16	89.33	9.71	Ano NR		Ano Escolar		DN_4	76
17.53	0.000	60.16	98.67	15.71	P26_3	Expect cursorNR	P26_3	Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CW_6	123
17.38	0.000	61.34	97.33	15.20	P26_4	Qual ensino NR	P26_4	Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_6	123
17.27	0.000	57.81	98.67	16.35	P26_1	Geral NR	P26_1	Satisfacao com univ: Geral	CU_6	119
17.22	0.000	59.84	97.33	15.58	P26_2	Local Access NR	P26_2	Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_6	128
16.99	0.000	55.22	98.67	17.11	P25_1	Cart estud NR	P25_1	Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_6	122
16.85	0.000	54.01	98.67	17.50	P26_5	Docent acessNR	P26_5	Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_6	134
16.77	0.000	60.17	94.67	15.07	P26_6	Prog adequadNR	P26_6	Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao	CZ_6	137
16.58	0.000	51.75	98.67	18.26	P35	Instrucao NR	P35	Instrucao do PCAF	DM_9	118
16.50	0.000	51.03	98.67	18.52	P26_7	Sist avaliacaNR	P26_7	Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_6	143
16.50	0.000	51.03	98.67	18.52	P26_12	Saidas profNR	P26_12	Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_6	145
16.50	0.000	51.03	98.67	18.52	P26_8	Biblioteca NR	P26_8	Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_6	145
16.50	0.000	51.03	98.67	18.52	P26_9	Cantina NR	P26_9	Satisfacao com univ: Cantina	DC_6	145
16.40	0.000	58.82	93.33	15.20	P26_9	Cantina NR	P26_9	Satisfacao com univ: Cantina	DJ_3	119
16.37	0.000	50.00	98.67	18.90	P32	E o PCAF NR	P32	E o principal contribuinte do agregado familiar	DK_6	148
16.36	0.000	52.14	97.33	17.88	P26_11	ReprografiaNR	P26_11	Satisfacao com univ: Reprografia	DJ_3	119
16.21	0.000	46.30	100.00	20.69	P25_2	Balcao NR	P25_2	Cooperacao banco univ: Balcao dentro da univ	DL_5	134
15.93	0.000	46.54	98.67	20.31	P19_5	ATM Nao	P19_5D	Frequencia utilizacao: ATM	CH_6	140
15.93	0.000	46.54	98.67	20.31	P25_6	Patroc CongrNR	P25_6	Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_6	159
15.85	0.000	45.96	98.67	20.56	P25_12	Estagios NR	P25_12	Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_6	159
15.73	0.000	42.86	100.00	22.35	P26_10	Secretaria NR	P26_10	Satisfacao com univ: Secretaria	DD_6	161
15.66	0.000	44.58	98.67	21.20	P19_1	Balcao Pess N	P19_1D	Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_2	175
15.66	0.000	44.58	98.67	21.20	P25_13	Cred Prop NR	P25_13	Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_6	166
15.66	0.000	44.58	98.67	21.20	P25_8	Bolsas estudNR	P25_8	Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CM_6	166
15.59	0.000	44.05	98.67	21.46	P34	Rendim NR	P34	Escalao Rendimento do PCAF	DL_5	134
15.37	0.000	42.53	98.67	22.22	P25_7	Patroc Prem NR	P25_7	Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	DM_9	118
15.32	0.000	40.11	100.00	23.88	P25_11	Invgt conj NR	P25_11	Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CM_6	168
15.27	0.000	41.81	98.67	22.61	P22	Nao responde	P22	Vantagens de ser cliente de varios bancos	CQ_6	174
15.20	0.000	41.34	98.67	22.86	P25_9	Bolsas Invgt NR	P25_9	Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	AZ13	187
15.13	0.000	44.44	96.00	20.69	P25_4	Form F CT NR	P25_4	Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CC_6	177
14.93	0.000	39.57	98.67	23.88	P16_1	Usa DO N	P16_1B	Usa DO	CJ_6	179
14.86	0.000	39.15	98.67	24.14	P25_5	Func leccionNR	P25_5	Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	FR_2	162
14.81	0.000	40.56	97.33	22.99	P25_10	Apoio ao b NR	P25_10	Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CK_6	187
14.81	0.000	40.56	97.33	22.99	P25_3	Form F PG NR	P25_3	Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CP_6	189
13.45	0.000	31.36	98.67	30.14	P22	Nao responde	P22	Vantagens de ser cliente apenas de um banco	CI_6	180
12.54	0.000	31.67	93.33	28.22	P16_3	Usa CartaoDebN	P16_3B	Usa Cartao debito - multibanco	BA14	236
12.52	0.000	31.53	93.33	28.35	P11_4	Nao BES	P11_4B	Utiliza BES	FT_2	221
10.71	0.000	22.71	96.00	40.49	P21_6	Info pais Nao	P21_6D	Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	DR_2	222
10.32	0.000	20.86	97.33	44.70	P20_1D	Balcao pess N	P20_1D	Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	HU_2	317
9.92	0.000	19.84	97.33	47.00	P21_5	Info balcao N	P21_5D	Necessidade especifica: procura info num qq balcao	HD_2	350
9.91	0.000	18.34	100.00	52.23	P20_5D	ATM Nao	P20_5D	Formas do banco comunicar: ATM	HT_2	368
9.46	0.000	18.09	98.67	52.23	P24_1	Atend Ignora N	P24_1D	Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	HH_2	409
8.80	0.000	16.13	100.00	59.39	P20_11D	Media Nao	P20_11D	Formas do banco comunicar: Media	HX_2	409
8.79	0.000	17.82	96.00	51.60	P15_1D	Atend Conhec N	P15_1D	Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios	HN_2	465
8.77	0.000	18.25	94.67	49.68	P15_3D	Atend rapido N	P15_3D	Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente	HP_2	404
8.73	0.000	20.00	89.33	42.78	P11_7B	Nao CGD	P11_7B	Utiliza CGD	FJ_2	389
8.60	0.000	15.79	100.00	60.66	P20_10D	Correio Nao	P20_10D	Formas do banco comunicar: Correio mailing	DU_2	335
8.25	0.000	16.74	96.00	54.92	P21_2D	Info Net Nao	P21_2D	Necessidade especifica: procura inform na internet	HM_2	475
8.18	0.000	15.68	98.67	60.28	P24_2D	Atend MacriacN	P24_2D	Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	HQ_2	430
7.57	0.000	15.18	97.33	61.43	P24_3D	Atend demora N	P24_3D	Razoes de deixar: Atendimento demorado	HY_2	472
7.50	0.000	15.81	94.67	57.34	P16_7B	DespMultibancN	P16_7B	Paga despesas por multibanco	HZ_2	481
7.47	0.000	14.60	98.67	64.75	P16_8B	Transf multibN	P16_8B	Faz transferencias interbancarias por multibanco	FX_2	449
7.23	0.000	14.26	98.67	66.28	P21_1D	Info Media Nao	P21_1D	Necessidade especifica: procura info nos media	FY_2	507
7.20	0.000	14.63	97.33	63.73	P15_2D	AtendSimpatiaN	P15_2D	Satisfacao: Atendimento Simpatia	HP_2	519
7.19	0.000	14.20	98.67	66.54	P21_3D	Media Espec N	P21_3D	Necessidade especifica: procura info media especializHR	FI_2	499
7.14	0.000	14.54	97.33	64.11	P15_4D	Resol Pbs N	P15_4D	Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs	FX_2	449
7.08	0.000	14.81	96.00	62.07	P14_3D	Atend demora N	P14_3D	Insatisfacao: Atendimento demorado	FM_2	502
7.00	0.000	13.96	98.67	67.69	P21_4D	Info Gestor N	P21_4D	Necessidade especifica: Info junto de Gestor de contaHS	EU_2	486
6.97	0.000	13.46	100.00	71.14	P16_4B	Usa Cart CredN	P16_4B	Usa Cartao credito	HS_2	530
6.66	0.000	13.11	100.00	73.05	P18_1	DO Nao	P18_1	Fut adquirir DO	FU_2	557
6.54	0.000	12.98	100.00	73.82	P20_9D	HomeBankMail N	P20_9D	Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	BB_1	572
6.46	0.000	13.31	98.67	71.01	P16_2B	Usa DP N	P16_2B	Usa DP	HL_2	578
5.99	0.000	12.42	100.00	77.14	P24_4D	Burocracia N	P24_4D	Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	FS_2	512
5.99	0.000	12.42	100.00	77.14	P24_6D	Pb Cart Mult N	P24_6D	Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	IA_2	556
5.99	0.000	12.42	100.00	77.14	P20_8D	HomebankSite N	P20_8D	Formas do banco comunicar: Homebanking no site	IC_2	604
5.99	0.000	12.42	100.00	77.14	P18_2	DP Nao	P18_2	Fut adquirir DP	HK_2	604
5.88	0.000	12.32	100.00	77.78	P19_7D	Homebanking N	P19_7D	Frequencia utilizacao: Homebanking	BC_1	604
5.86	0.000	61.90	17.33	2.68	P10	Cliente NR	P10	Cliente bancario	GY_2	609
5.80	0.000	12.61	98.67	74.97	P18_3	Cart deb Nao	P18_3	Fut adquirir Cartao debito	BA_4	21
5.62	0.000	12.08	100.00	79.31	P18_8	Transf IB Nao	P18_8	Fut Transferencias Interbancarias	BD_1	587
5.62	0.000	12.08	100.00	79.31	P19_3D	Gestor Pess N	P19_3D	Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	BI_1	621

5.42	0.000	11.90	100.00	80.46	P18_4	Cart Cred Nao	P18_4	Fut adquirir Cartao credito	EE_1	630
5.40	0.000	12.23	98.67	77.27	P21_7	Info amigos N	P21_7D	Necessidade especifica: conselho de amigos	HV_2	605
5.35	0.000	11.85	100.00	80.84	P18_7	Desp multib N	P18_7	Fut Despesas por multibanco	BH_1	633
5.30	0.000	11.81	100.00	81.10	P20_3	Gestor pess N	P20_3D	Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	HF_2	635
5.16	0.000	11.70	100.00	81.86	P18_15	Cred Habit N	P18_15	Fut Credito habitacao	BP_1	641
5.14	0.000	11.68	100.00	81.99	P18_9	Rec Salario N	P18_9	Fut Recebimento de salario	BJ_1	642
5.12	0.000	11.66	100.00	82.12	P24_14	Pub engan N	P24_14D	Razoes de deixar: Publicidade enganosa	IK_2	643
5.09	0.000	11.65	100.00	82.25	P18_12	Poup Habit N	P18_12	Fut Poup Habitacao	BM_1	644
5.05	0.000	11.61	100.00	82.50	P15_9	Prod adaptad N	P15_9D	Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades	FP_2	646
5.02	0.000	11.90	98.67	79.44	P19_2	Balcao Telef N	P19_2D	Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	GT_2	622
4.97	0.000	11.56	100.00	82.89	P24_17	Desp Manut N	P24_17D	Razoes de deixar: Despesas de manutencao	IN_2	649
4.93	0.000	11.52	100.00	83.14	P18_16	Cred Carro N	P18_16	Fut Credito Carro Mota	BQ_1	651
4.92	0.000	11.82	98.67	79.95	P14_4	Burocraçia N	P14_4D	Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos	EV_2	626
4.85	0.000	11.76	98.67	80.33	P15_5	Canais alternN	P15_5D	Satisfacao: Canais alternativos ao balcao	FL_2	629
4.66	0.000	11.33	100.00	84.55	P20_7	BTel p/casa N	P20_7D	Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	HJ_2	662
4.52	0.000	11.51	98.67	82.12	P20_2	Balcao telef N	P20_2D	Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	HE_2	643
4.38	0.000	11.14	100.00	85.95	P14_2	AtendSimpatiaN	P14_2D	Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia	ET_2	673
4.33	0.000	11.11	100.00	86.21	P18_6	Desp Dom Nao	P18_6	Fut Domiciliarizar despesas	BG_1	675
4.31	0.000	18.58	45.33	23.37	P8_6	Mat Esc 0	P8_6	Gasto Material Escolar	AS_1	183
4.30	0.000	11.09	100.00	86.33	P14_1	Atend Inf Nao	P14_1D	Insatisfacao: Atendimento incapacidade de informar	ES_2	676
4.25	0.000	11.06	100.00	86.59	P18_19	Cred Prop N	P18_19	Fut Credito Propinas	BT_1	678
4.22	0.000	11.05	100.00	86.72	P24_16	Cond piores N	P24_16D	Razoes de deixar: Condiçoes piores que noutras inst	IM_2	679
4.17	0.000	11.01	100.00	86.97	P18_23	Seg Vida Nao	P18_23	Fut Seguro Vida	BX_1	681
4.12	0.000	10.98	100.00	87.23	P18_22	Seg Saude N	P18_22	Fut Seguro Saude	BW_1	683
4.09	0.000	10.96	100.00	87.36	P18_21	Seg casa Nao	P18_21	Fut Seguro Casa	BV_1	684
4.06	0.000	35.29	16.00	4.34	P2	Idade 30 a 39	P2	- Idade	AI_8	34
4.01	0.000	10.92	100.00	87.74	P18_5	PMB Nao	P18_5	Fut adquirir PMB	BF_1	687
4.01	0.000	10.92	100.00	87.74	P18_17	Cred Inform N	P18_17	Fut Credito Equipamento informatico	ER_1	687
3.95	0.000	10.89	100.00	87.99	P24_18	Prod inadap N	P24_18D	Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade	IO_2	689
3.90	0.000	10.85	100.00	88.25	P19_9	Correio Nao	P19_9D	Frequencia utilizacao: Correio	HA_2	691
3.88	0.000	11.27	97.33	82.76	P16_19	Cred Prop N	P16_19B	Tem Credito Propinas	GJ_2	648
3.76	0.000	10.78	100.00	88.69	P19_6	Banc Telefon N	P19_6D	Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_2	696
3.73	0.000	10.76	100.00	89.02	P18_14	PPR Nao	P18_14	Fut PPR	BO_1	697
3.70	0.000	10.74	100.00	89.14	P19_4	Gestor Telf N	P19_4D	Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	BV_2	698
3.70	0.000	10.74	100.00	89.14	P18_25	Homebanking N	P18_25	Fut Homebanking	BZ_1	698
3.67	0.000	10.73	100.00	89.27	P18_18	Cred Ferias N	P18_18	Fut Credito Ferias	BS_1	699
3.67	0.000	10.73	100.00	89.27	P18_10	Fundos Nao	P18_10	Fut Fundos titulos accoes	BK_1	699
3.64	0.000	10.71	100.00	89.40	P19_10	E-mail Nao	P19_10D	Frequencia utilizacao: E-mail	HE_2	700
3.61	0.000	10.70	100.00	89.53	P18_11	Cart Accoes N	P18_11	Fut Carteira titulos accoes	BL_1	701
3.61	0.000	14.78	57.33	37.16	P8_9	Lazer 0	P8_9	Gasto Lazer	AU_1	291
3.58	0.000	10.68	100.00	89.66	P18_20	Empresa Nao	P18_20	Fut Formacao empresa	BU_1	702
3.57	0.000	11.06	97.33	84.29	P14_6	Pb multibancoN	P14_6D	Insatisfacao: Pbs com cartao multibanco	EX_2	660
3.55	0.000	10.67	100.00	89.78	P24_13	Local Balc N	P24_13D	Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	IJ_2	703
3.55	0.000	10.67	100.00	89.78	P11_9	Nao Montepio	P11_9	Fut Utiliza Montepio Geral	HW_2	703
3.55	0.000	10.67	100.00	89.78	P18_13	Poup Accoes N	P18_13	Fut Poup Accoes	BN_1	703
3.48	0.000	14.98	53.33	34.10	P8_4	Viagens 0	P8_4	Gasto Viagens e Deslocacoes	AQ_1	267
3.43	0.000	10.61	100.00	90.29	P11_1	Nao Atlantico	P11_1B	Utiliza Atlantico	DO_2	707
3.35	0.000	10.77	98.67	87.74	P3R	Lic Outras	P3	REC2	CA_1	710
3.34	0.000	10.56	100.00	90.68	P18_26	Banc Telef N	P18_26	Fut Banca Telefonica	AD_1	441
3.32	0.000	12.70	74.67	56.32	P7_3	Pago direct 0	P7_3	Despesas pagas directamente	AP_1	324
3.29	0.000	13.89	60.00	41.38	P8_3	Vestuario 0	P8_3	Gasto Vestuario	IB_2	712
3.28	0.001	10.53	100.00	90.93	P24_5	Canais alternN	P24_5D	Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	AH_1	186
3.18	0.001	16.13	40.00	23.75	P7_1	Encarreg 0	P7_1	Vem de encarregados de educacao	AN_1	136
3.15	0.001	17.65	32.00	17.37	P8_1	Aliment 0	P8_1	Gasto Alimentacao	HI_2	717
3.12	0.001	10.46	100.00	91.57	P20_6	BTel qdo ligan	P20_6D	Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	IF_2	717
3.12	0.001	10.46	100.00	91.57	P24_9	Aquisicao Pr N	P24_9D	Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	IH_2	718
3.09	0.001	10.45	100.00	91.70	P24_11	Outro cred N	P24_11D	Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	IG_2	719
3.05	0.001	10.43	100.00	91.83	P24_10	Cred Habit N	P24_10D	Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	ID_2	720
3.02	0.001	10.42	100.00	91.95	P24_7	Pb cart cred N	P24_7D	Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	IE_2	720
3.02	0.001	10.42	100.00	91.95	P24_8	Pb emprest N	P24_8D	Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	AI_1	577
3.00	0.001	11.44	88.00	73.69	P7_2	Bolsa 0	P7_2	Vem de Bolsa de Estudo	FV_2	721
2.99	0.001	10.40	100.00	92.08	P16_5	Usa PMB N	P16_5B	Usa PMB	EB_2	722
2.95	0.002	10.39	100.00	92.21	P11_14	Nao CCAM	P11_14B	Utiliza CCAM	DT_2	722
2.95	0.002	10.39	100.00	92.21	P11_6	Nao BPI	P11_6B	Utiliza BPI	BY_1	722
2.95	0.002	10.39	100.00	92.21	P18_24	Seg Capital N	P18_24	Fut Seg Capitalizacao	AW_1	621
2.92	0.002	11.11	92.00	79.31	P8_11	Poupa 0	P8_11	Gasto Poupanca	FZ_2	687
2.80	0.003	10.63	97.33	87.74	P16_9	Receb salarioN	P16_9B	Recebimento de salario	AR_1	357
2.75	0.003	12.89	61.33	45.59	P8_5	Propinas 0	P8_5	Gasto Propinas	HG_2	707
2.74	0.003	10.47	98.67	90.29	P20_4	Gestor telef N	P20_4D	Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	FN_2	730
2.67	0.004	10.27	100.00	93.23	P15_7	Prod melhoresN	P15_7D	Satisfacao: Condiçoes e produtos melhores	DX_2	710
2.64	0.004	10.42	98.67	90.68	P11_10	Nao Nova Rede	P11_10B	Utiliza Nova Rede	AI_7	112
2.54	0.006	16.96	25.33	14.30	P2	Idade 24 a 29	P2	- Idade	FM_2	734
2.51	0.006	10.22	100.00	93.74	P15_6	ConcesCreditoN	P15_6D	Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos	GP_2	736
2.43	0.008	10.19	100.00	94.00	P16_25	Homebanking N	P16_25B	Usa Homebanking	AL_2	39
2.40	0.008	23.08	12.00	4.98	P7_6	Rendim sup 0	P7_6	Rendimento tempo inteiro	FF_2	738
2.35	0.009	10.16	100.00	94.25	P14_14	Prod desad N	P14_14D	Insatisfacao: Produtos nao adaptados as necessidades		

V.TEST	PROBA	CLA/	MOD/	POURCENTAGES	MOD/	CLA	GLOBAL	MODALITES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
				----	----			CARACTERISTIQUES			
				12.26	CLASSE	3 / 3				aa3a	96
20.48	0.000	100.00	83.33	10.22	C2=5			Classe em 7		AA_5	80
20.12	0.000	100.00	81.25	9.96	CL6=6			Classe em 6		AA_6	78
18.15	0.000	79.41	84.38	13.03	P18_23	Seg Vida Sim		P18_23 Fut Seguro Vida		BX_2	102
18.13	0.000	80.81	83.33	12.64	P18_21	Seg casa Sim		P18_21 Fut Seguro Casa		BV_2	99
18.04	0.000	80.00	83.33	12.77	P18_22	Seg Saude S		P18_22 Fut Seguro Saude		BW_2	100
17.30	0.000	85.71	75.00	10.73	P18_10	Fundos Sim		P18_10 Fut Fundos titulos accoes		BK_2	84
17.23	0.000	86.59	73.96	10.47	P18_11	Cart Accoes S		P18_11 Fut Carteira titulos accoes		BL_2	82
16.86	0.000	86.25	71.88	10.22	P18_13	Poup Accoes S		P18_13 Fut Poup Accoes		BN_2	80
16.71	0.000	98.36	62.50	7.79	P18_24	Seg Capital S		P18_24 Fut Seg Capitalizacao		BY_2	61
16.50	0.000	60.43	87.50	17.75	P18_12	Poup Habit S		P18_12 Fut Poup Habitacao		BM_2	139
16.46	0.000	83.95	70.83	10.34	P18_20	Empresa Sim		P18_20 Fut Formacao empresa		BU_2	81
16.34	0.000	81.18	71.88	10.86	P18_25	Homebanking S		P18_25 Fut Homebanking		BZ_2	85
16.19	0.000	87.67	66.67	9.32	P18_26	Banc Telef S		P18_26 Fut Banca Telefonica		CA_2	73
16.08	0.000	58.45	86.46	18.14	P18_15	Cred Habit S		P18_15 Fut Credito habitacao		BP_2	142
15.97	0.000	79.07	70.83	10.98	P18_14	PPR Sim		P18_14 Fut PPR		BO_2	86
15.55	0.000	67.59	76.04	13.79	P18_6	Desp Dom Sim		P18_6 Fut Domiciliarizar despesas		BG_2	108
14.59	0.000	56.82	78.12	16.86	P18_16	Cred Carro S		P18_16 Fut Credito Carro Meta		BQ_2	132
14.37	0.000	53.90	79.17	18.01	P18_9	Rec Salario S		P18_9 Fut Recebimento de salario		BJ_2	141
14.07	0.000	66.67	66.67	12.26	P18_17	Cred Inform S		P18_17 Fut Credito Equipamento informatico		BR_2	96
13.41	0.000	69.05	60.42	10.73	P18_18	Cred Férias S		P18_18 Fut Credito Férias		BS_2	84
13.13	0.000	46.30	78.12	20.69	P18_8	Transf IB Sim		P18_8 Fut Transferencias Interbancarias		BI_2	162
11.39	0.000	43.14	68.75	19.54	P18_4	Cart Cred Sim		P18_4 Fut adquirir Cartao credito		BE_2	153
11.24	0.000	55.21	55.21	12.26	P18_5	PMB Sim		P18_5 Fut adquirir PMB		BF_2	96
11.00	0.000	38.55	71.88	22.86	P18_2	DP Sim		P18_2 Fut adquirir DP		BC_2	179
10.93	0.000	51.43	56.25	13.41	P18_19	Cred Prop S		P18_19 Fut Credito Propinas		BT_2	105
10.81	0.000	42.00	65.62	19.16	P18_7	Desp multib S		P18_7 Fut Despesas por multibanco		BH_2	150
7.38	0.000	28.57	58.33	25.03	P18_3	Cart deb Sim		P18_3 Fut adquirir Cartao debito		BD_2	196
7.09	0.000	27.01	59.38	26.95	P18_1	DO Sim		P18_1 Fut adquirir DO		BB_2	211
5.06	0.000	15.13	95.83	77.65	P19_1D	Balcao Pess S		P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente		GS_1	608
4.43	0.000	18.13	66.67	45.08	P21_2	Info Net Sim		P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet		HQ_1	353
4.34	0.000	15.30	89.58	71.78	P16_3B	Usa Cartao Deb		P16_3B Usa Cartao debito - multibanco		FT_1	562
4.33	0.000	14.65	94.79	79.31	P19_5	ATM Sim		P19_5D Frequencia utilizacao: ATM		GW_1	621
4.33	0.000	14.65	94.79	79.31	P16_1	Usa DO		P16_1B Usa DO		FR_1	621
4.30	0.000	14.49	95.83	81.10	P32_E	o PCAF Nao		P32_E o principal contribuinte do agregado familiar		DJ_2	635
4.26	0.000	36.17	17.71	6.00	P16_25	Homebanking		P16_25B Usa Homebanking		GP_1	47
4.03	0.000	27.59	25.00	11.11	P19_6D	Banc Telefon S		P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica		GX_1	87
3.97	0.000	22.22	37.50	20.69	P19_3D	Gestor Pess S		P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente		GU_1	162
3.85	0.000	27.06	23.96	10.86	P19_4D	Gestor Telf S		P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonica		GV_1	85
3.73	0.000	14.92	87.50	71.90	P10	Cli varios banc		P10 Cliente bancario		BA_3	563
3.67	0.000	19.63	44.79	27.97	P26_4	Qual ensino 4		P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes		CX_4	219
3.44	0.000	18.25	50.00	33.59	P25_2	Balcao 5		P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ		CH_5	263
3.41	0.000	35.29	12.50	4.34	P16_22B	Seguro Saude		P16_22B Tem Seguro Saude		GM_1	34
3.34	0.000	15.13	80.21	65.01	P8_1	Aliment ate 30		P8_1 Gasto Alimentacao		AN_2	509
3.33	0.000	20.92	33.33	19.54	P8_2	Alojam sup 30		P8_2 Gasto Alojamento		AO_3	153
3.23	0.001	14.70	84.38	70.37	P8_6	Mat Esc ate 30		P8_6 Gasto Material Escolar		AS_2	551
3.23	0.001	14.62	85.42	71.65	P11_4B	Usa BES		P11_4B Utiliza BES		DR_1	561
3.20	0.001	19.02	40.62	26.18	P25_4	Form Func CT 4		P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec		CJ_4	205
3.14	0.001	17.44	51.04	35.89	P25_12	Estagios 5		P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco		CR_5	281
2.97	0.001	16.47	57.29	42.66	P16_7B	Desp Multibanc		P16_7B Paga despesas por multibanco		FX_1	334
2.83	0.002	18.32	38.54	25.80	P25_3	Form Func PG 4		P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad		CI_4	202
2.82	0.002	18.62	36.46	24.01	P26_12	Saidas prof 4		P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais		DF_4	188
2.79	0.003	19.25	32.29	20.56	P19_2D	Balcao Telef S		P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente		GT_1	161
2.75	0.003	22.89	19.79	10.60	P19_10D	E-mail Sim		P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail		HB_1	83
2.73	0.003	21.88	21.88	12.26	P16_9B	Receb salario		P16_9B Recebimento de salario		FZ_1	96
2.71	0.003	20.16	27.08	16.48	P25_11	Invvtg conj 5		P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta		CQ_5	129
2.69	0.004	23.08	18.75	9.96	P16_6B	Domicial Desp		P16_6B Paga despesas por domicializacao		FW_1	78
2.68	0.004	18.90	32.29	20.95	P26_6	Prog adequad 4		P26_6 Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao		CZ_4	164
2.63	0.004	17.00	44.79	32.31	P21_4D	Info Gestor 4		P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de contaHS		HS_1	253
2.61	0.005	18.67	32.29	21.20	P26_9	Cantina 2		P26_9 Satisfacao com univ: Cantina		DC_2	166
2.58	0.005	18.39	33.33	22.22	P19_7D	Homebanking S		P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking		GY_1	174
2.57	0.005	21.51	20.83	11.88	P26_3	Expect curso 5		P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso		CW_5	93
2.56	0.005	19.84	26.04	16.09	Ano	Finalistas		Ano Escolar		DN_2	126
2.56	0.005	19.84	26.04	16.09	P23	Confianca fidel		P23 Vantagens de ser cliente apenas de um banco		BA_3	126
2.56	0.005	17.43	39.58	27.84	P25_11	Invvtg conj 4		P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta		CQ_4	218
2.55	0.005	14.85	70.83	58.49	P8_9	Lazer ate 60		P8_9 Gasto Lazer		AU_2	458
2.48	0.007	17.37	38.54	27.20	P26_8	Biblioteca 4		P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca		DB_4	213
2.44	0.007	20.83	20.83	12.26	P3	Lic Econom Gest		P3_REC2		AE_1	96
2.44	0.007	20.83	20.83	12.26	P3	Lic Econom Gestao		P3_REC1		AD_5	96
2.41	0.008	16.73	42.71	31.29	P25_10	Apoio ao b 4		P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc		CP_4	245
2.37	0.009	19.35	25.00	15.84	P25_10	Apoio ao b 5		P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc		CP_5	124
2.33	0.010	19.20	25.00	15.96	P26_11	Reprografia 4		P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia		DE_4	125

CARACTERISATION PAR LES MODALITES DES CLASSES OU MODALITES
DE COUPURE 'b' DE L'ARBRE EN 6 CLASSES
CLASSE 1 / 6

V.TEST	PROBA	POURCENTAGES		MODALITES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
		CLA/	MOD/CLA	GLOBAL	CARACTERISTIQUES		
							50.06 CLASSE 1 / 6
							bblb 392
32.71	0.000	100.00	100.00	50.06	CL6=1	Classe em 6	AA_1 392
15.17	0.000	62.64	99.23	79.31	P18_8 Transf IB Nao	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_1 621
14.09	0.000	64.69	94.39	73.05	P18_1 DO Nao	P18_1 Fut adquirir DO	BB_1 572
13.90	0.000	63.71	95.41	74.97	P18_3 Cart deb Nao	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	ED_1 587
13.08	0.000	60.66	97.96	80.84	P18_7 Desp multib N	P18_7 Fut Despesas por multibanco	BH_1 633
12.37	0.000	61.59	94.90	77.14	P18_2 DP Nao	P18_2 Fut adquirir DP	BC_1 604
11.74	0.000	59.35	97.19	81.99	P18_9 Rec Salario N	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_1 642
11.58	0.000	57.63	99.23	86.21	P18_6 Desp Dom Nao	P18_6 Fut Domiciliarizar despesas	BG_1 675
11.37	0.000	59.01	96.94	82.25	P18_12 Poup Habit N	P18_12 Fut Poup Habitacao	EM_1 644
11.22	0.000	59.52	95.66	80.46	P18_4 Cart Cred Nao	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	BE_1 630
10.60	0.000	56.02	99.74	89.14	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	EZ_1 698
10.53	0.000	56.83	98.72	86.97	P18_23 Seg Vida Nao	P18_23 Fut Seguro Vida	BX_1 681
10.31	0.000	56.58	98.72	87.36	P18_21 Seg casa Nao	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_1 684
10.18	0.000	56.78	98.21	86.59	P18_19 Cred Prop N	P18_19 Fut Credito Propinas	BT_1 678
10.00	0.000	58.19	95.15	81.86	P18_15 Cred Habit N	P18_15 Fut Credito habitacao	BP_1 641
9.94	0.000	57.76	95.92	83.14	P18_16 Cred Carro N	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_1 651
9.80	0.000	56.37	98.21	87.23	P18_22 Seg Saude N	P18_22 Fut Seguro Saude	BW_1 683
9.62	0.000	55.67	98.98	89.02	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut PPR	BO_1 697
9.48	0.000	55.33	99.23	89.78	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_1 703
9.46	0.000	55.51	98.98	89.27	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_1 699
9.30	0.000	55.35	98.98	89.53	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BL_1 701
9.27	0.000	54.93	99.49	90.68	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_1 710
9.15	0.000	54.29	100.00	92.21	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1 722
8.94	0.000	55.75	97.70	87.74	P18_17 Cred Inform N	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_1 687
8.58	0.000	54.99	98.47	89.66	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1 702
7.96	0.000	54.79	97.70	89.27	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_1 699
7.88	0.000	55.17	96.68	87.74	P18_5 PMB Nao	P18_5 Fut adquirir PMB	BF_1 687
6.35	0.000	54.02	95.92	88.89	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_2 696
5.35	0.000	60.27	56.89	47.25	Ano Outro	Ano Escolar	DN_3 370
5.24	0.000	64.08	40.05	31.29	C2=2	Classe em 7	AA_2 245
5.03	0.000	52.31	98.21	94.00	P16_25 Homebanking N	P16_25B Usa Homebanking	GE_2 736
5.01	0.000	58.20	64.29	55.30	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	HD_1 433
4.71	0.000	67.32	26.28	19.54	P10_Cliente 1 banco	P10_Cliente bancario	BA_2 153
4.62	0.000	51.80	98.98	95.66	P16_26 BancaTelefonN	P16_26B Usa Banca Telefonica	GO_2 749
4.62	0.000	51.80	98.98	95.66	P16_22 Seguro SaudeN	P16_22B Tem Seguro Saude	GM_2 749
4.59	0.000	55.02	81.12	73.82	P20_9 HomeBankMail N	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	HL_2 578
4.56	0.000	52.76	95.15	90.29	P20_4 Gestor telef N	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	HG_2 707
4.43	0.000	54.35	84.44	77.78	P19_7 Homebanking N	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	GY_2 609
4.25	0.000	52.71	94.13	89.40	P19_10 E-mail Nao	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	HB_2 700
4.15	0.000	53.70	86.99	81.10	P32_E o PCAF Nao	P32_E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_2 635
4.01	0.000	53.78	85.20	79.31	P19_3 Gestor Pess N	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	GU_2 621
3.96	0.000	75.00	11.48	7.66	C2=3	Classe em 7	AA_3 60
3.80	0.000	52.16	95.41	91.57	P20_6 BTel qdo ligaN	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	HI_2 717
3.73	0.000	67.65	17.60	13.03	C2=6	Classe em 7	AA_6 102
3.73	0.000	52.44	93.37	89.14	P19_4 Gestor Telf N	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	GV_2 698
3.71	0.000	68.04	16.84	12.39	P22_Nenhuma	P22_Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ11 97
3.68	0.000	51.47	98.47	95.79	P16_23 Seguro Vida N	P16_23B Tem Seguro Vida	GN_2 750
3.62	0.000	65.81	19.64	14.94	P26_9 Cantina 1	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_1 117
3.61	0.000	53.64	82.65	77.14	P20_8 HomebankSite N	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	HK_2 604
3.52	0.000	51.25	98.98	96.68	P19_8 Fax Nao	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	GZ_2 757
3.39	0.000	53.22	84.44	79.44	P19_2 Balcao Telef N	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	GT_2 622
3.37	0.000	51.19	98.98	96.81	P16_21 Seguro Casa N	P16_21B Tem Seguro Casa	GL_2 758
3.14	0.001	60.10	29.59	24.65	P26_2 Local Access 3	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_3 193
3.05	0.001	51.27	97.96	95.66	P24_15 Contact PromN	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	IL_2 749
3.01	0.001	58.40	35.46	30.40	F34_1000 a 2000 e	F34_Escalao Rendimento do PCAF	DL_3 238
2.99	0.001	52.42	88.52	84.55	P20_7 BTel p/casa N	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	HJ_2 662
2.89	0.002	66.23	13.01	9.83	P35_2° ciclo EB	P35_Instrucao do PCAF	DM_3 77
2.89	0.002	87.50	3.57	2.04	P22_Outras	P22_Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ10 16
2.82	0.002	63.21	17.09	13.54	P25_6 Patroc Congr 3	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_3 106
2.80	0.003	51.95	91.58	88.25	P19_9 Correio Nao	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	HA_2 691
2.77	0.003	51.60	94.64	91.83	P24_10 Cred Habit N	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	IG_2 719
2.74	0.003	51.78	92.86	89.78	P24_13 Local Balc N	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	IJ_2 703
2.73	0.003	70.21	8.42	6.00	P26_3 Expect curso 1	P26_3 Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso	CW_1 47
2.71	0.003	50.78	99.49	98.08	P16_20 Prod EmpresaN	P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	GK_2 768
2.68	0.004	55.15	53.32	48.40	P15_1 Atend Conhecim	P15_1D Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios	FH_1 379
2.61	0.004	55.08	52.55	47.77	P24_1 Atend Ignora S	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	HX_1 374
2.59	0.005	53.89	65.31	60.66	P20_10 Correio Nao	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	HM_2 475
2.59	0.005	51.37	95.66	93.23	P24_12 Salario Nao	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao	II_2 730
2.51	0.006	71.05	6.89	4.85	P26_2 Local Access 1	P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_1 38
2.49	0.006	54.02	61.73	57.22	P11_7 Usa CGD	P11_7B Utiliza CGD	DU_1 448
2.48	0.007	65.62	10.71	8.17	P26_11 Reprografia 1	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_1 64
2.47	0.007	51.46	94.13	91.57	P24_9 Aquisicao Pr N	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	IF_2 717
2.44	0.007	71.43	6.38	4.47	P25_7 Patroc Prem 2	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_2 35
2.38	0.009	74.07	5.10	3.45	P25_4 Form Func CT 1	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_1 27
2.36	0.009	53.65	63.78	59.51	P21_6 Info pais Sim	P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	HU_1 466
2.35	0.009	51.39	94.13	91.70	P24_11 Outro cred N	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	IH_2 718
2.34	0.010	68.18	7.65	5.62	P25_2 Balcao 2	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_2 44

V.TEST	PROBA	POURCENTAGES			MODALITES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
		CLA/MOD	MOD/CLA	GLOBAL				
7.02 CLASSE 2 / 6								bb2b 55
19.57	0.000	100.00	100.00	7.02	CL6=2	Classe em 6	AA_2	55
7.84	0.000	57.58	34.55	4.21	P16_23 Seguro Vida	P16_23B Tem Seguro Vida	GN_1	33
7.82	0.000	33.73	50.91	10.60	P19_10 E-mail Sim	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	HB_1	83
7.78	0.000	65.38	30.91	3.32	P19_8 Fax Sim	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	GZ_1	26
7.64	0.000	32.18	50.91	11.11	P19_6 Banc Telefon S	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_1	87
7.42	0.000	22.36	65.45	20.56	P19_2 Balcao Telef S	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonticamente	GT_1	161
7.34	0.000	21.26	67.27	22.22	P19_7 Homebanking S	P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	GY_1	174
7.34	0.000	52.94	32.73	4.54	P16_22 Seguro Saude	P16_22B Tem Seguro Saude	GM_1	34
7.10	0.000	30.59	47.27	10.86	P19_4 Gestor Telf S	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	GV_1	85
6.99	0.000	60.00	27.27	3.19	P16_21 Seguro Casa	P16_21B Tem Seguro Casa	GL_1	25
6.95	0.000	50.00	30.91	4.34	P16_26 Banca Telefon	P16_26B Usa Banca Telefonica	GQ_1	34
6.81	0.000	20.99	61.82	20.69	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	GU_1	162
5.51	0.000	23.91	40.00	11.75	P19_9 Correio Sim	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	HA_1	92
5.20	0.000	31.91	27.27	6.00	P16_25 Homebanking	P16_25B Usa Homebanking	GP_1	47
5.04	0.000	40.74	20.00	3.45	P16_10 Fundos Accoes	P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos	GA_1	27
4.59	0.000	13.04	65.45	35.25	P16_8 Transf multib	P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	FY_1	276
3.88	0.000	36.36	14.55	2.81	P16_11 Cart Accoes	P16_11B Tem carteira de accoes/titulos	GB_1	22
3.72	0.000	38.89	12.73	2.30	P16_17 Cred Informat	P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico	GH_1	18
3.36	0.000	12.68	47.27	26.18	P20_9 HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	HL_1	205
3.02	0.001	8.37	94.55	79.31	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	FK_1	621
2.86	0.002	25.00	12.73	3.58	P22 Varias contas	P22 Vantagens de ser cliente de varios bancos	AZ_1	28
2.79	0.003	24.14	12.73	3.70	P14_12 Condic Piores	P14_12D Insatisfacao: Conditcoes piores que noutros bancos	FD_1	29
2.74	0.003	19.57	16.36	5.87	P14_5 Canais altern	P14_5D Insatisfacao: Falta canais p/ evitar desloca balcao	EW_1	46
2.62	0.004	8.53	87.27	71.90	P10 Cli varios banc	P10 Cliente bancario	BA_3	563
2.44	0.007	8.22	90.91	77.65	P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_1	608
2.40	0.008	12.41	30.91	17.50	P26_11 Reprografia 2	P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_2	137
2.37	0.009	15.07	20.00	9.32	P11_10 Usa Nova Rede	P11_10B Utiliza Nova Rede	DX_1	73

CLASSE 3 / 6

V.TEST	PROBA	POURCENTAGES			MODALITES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
		CLA/MOD	MOD/CLA	GLOBAL				
4.60 CLASSE 3 / 6								bb3b 36
99.99	0.000	100.00	100.00	4.60	CL6=3	Classe em 6	AA_3	36
13.91	0.000	54.55	100.00	8.43	P20_6 Btel qdo ligaS	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	HI_1	66
13.39	0.000	47.37	100.00	9.71	P20_4 Gestor telef S	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	HG_1	76
11.73	0.000	29.75	100.00	15.45	P20_7 Btel p/casa S	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	HJ_1	121
11.20	0.000	25.71	100.00	17.88	P20_2 Balcao telef S	P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonticamente	HE_1	140
11.00	0.000	24.32	100.00	18.90	P20_3 Gestor pess S	P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	HF_1	148
10.28	0.000	20.11	100.00	22.86	P20_8 HomebankSite S	P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	HK_1	179
9.88	0.000	68.97	55.56	3.70	C2=4	Classe em 7	AA_4	29
9.75	0.000	17.56	100.00	26.18	P20_9D HomeBankMail S	P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	HL_1	205
9.35	0.000	58.82	55.56	4.34	P24_15 Contact PromS	P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	IL_1	34
7.99	0.000	11.69	100.00	39.34	P20_10 Correio Sim	P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	HM_1	308
7.91	0.000	32.81	58.33	8.17	P24_10 Cred Habit S	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	IG_1	64
7.83	0.000	11.32	100.00	40.61	P20_11 Media Sim	P20_11D Formas do banco comunicar: Media	HN_1	318
7.66	0.000	35.85	52.78	6.77	P24_12 Salario Sim	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao	II_1	53
7.57	0.000	31.75	55.56	8.05	P24_8 Pb emprest S	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	IE_1	63
7.57	0.000	31.75	55.56	8.05	P24_7 Pb cart cred S	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	ID_1	63
7.22	0.000	28.17	55.56	9.07	P24_5 Canais alternS	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	IB_1	71
7.09	0.000	29.23	52.78	8.30	P24_11 Outro cred S	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	IH_1	65
7.04	0.000	28.79	52.78	8.43	P24_9 Aquisicao Pr S	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	IF_1	66
7.02	0.000	9.63	100.00	47.77	P20_5 ATM Sim	P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	HH_1	374
6.49	0.000	23.75	52.78	10.22	P24_13 Local Balc S	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadequada	IJ_1	80
6.33	0.000	14.61	72.22	22.73	P21_7 Info amigos S	P21_7D Necessidade especifica: conselho de amigos	HV_1	178
6.31	0.000	11.86	83.33	32.31	P21_4 Info Gestor S	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de contaHS	HS_1	253
6.20	0.000	8.31	100.00	55.30	P20_1 Balcao pess S	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	HD_1	433
6.06	0.000	19.23	55.56	13.28	P24_16 Cond piores S	P24_16D Razoes de deixar: Conditcoes piores que noutras inst	IM_1	104
6.00	0.000	20.21	52.78	12.01	P24_18 Prod inadap S	P24_18D Razoes de deixar: Produtos inadaptados a necessidade	IO_1	94
5.79	0.000	15.71	61.11	17.88	P24_14 Pub engan S	P24_14D Razoes de deixar: Publicidade enganosa	IK_1	140
5.25	0.000	12.85	63.89	22.86	P24_6 Pb Cart Mult S	P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	IC_1	179
5.23	0.000	14.93	55.56	17.11	P24_17 Desp Manut S	P24_17D Razoes de deixar: Despesas de manutencao	IN_1	134
4.64	0.000	10.57	66.67	28.99	P24_4 Burocracia S	P24_4D Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos	IA_1	227
4.51	0.000	7.71	88.89	53.00	P21_5 Info balcao S	P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	HT_1	415
4.37	0.000	8.94	75.00	38.57	P24_3 Atend demora S	P24_3D Razoes de deixar: Atendimento demorado	HZ_1	302
4.35	0.000	9.54	69.44	33.46	P21_3 Media Espec S	P21_3D Necessidade especifica: procura info media especializ	HR_1	262
4.31	0.000	9.47	69.44	33.72	P21_1 Info Media Sim	P21_1D Necessidade especifica: procura info nos media	HP_1	264
4.23	0.000	8.68	75.00	39.72	P24_2 Atend MacriacS	P24_2D Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao	HY_1	311
3.96	0.000	7.75	80.56	47.77	P24_1 Atend Ignora S	P24_1D Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcion	HX_1	374
3.92	0.000	14.00	38.89	12.77	P7_1 Encarreg at 30	P7_1 Vem de encarregados de educacao	AH_2	100
3.58	0.000	15.28	30.56	9.20	P25_9 Bolsas Inv 3	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investigCO	CO_3	72
3.46	0.000	27.27	16.67	2.81	P25_9 Bolsas Inv 2	P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investigCO	CO_2	22
3.39	0.000	21.88	19.44	4.09	P25_10 Apoio ao b 2	P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CP_2	32
3.29	0.001	9.52	50.00	24.14	P35_10 ciclo EB	P35 Instrucao do PCAF	DM_2	189
2.93	0.002	17.07	19.44	5.24	P25_11 Invntg conj 2	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_2	41
2.84	0.002	7.08	69.44	45.08	P21_2 Info Net Sim	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	HQ_1	353
2.76	0.003	21.74	13.89	2.94	P25_6 Patroc Congr 1	P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_1	23
2.70	0.003	7.98	52.78	30.40	P26_9 Cantina 3	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_3	238
2.42	0.008	13.21	19.44	6.77	P7_2 Bolsa 31 a 60	P7_2 Vem de Bolsa de Estudo	AI_3	53
2.38	0.009	7.42	52.78	32.69	P26_8 Biblioteca 3	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_3	256
2.37	0.009	21.05	11.11	2.43	P25_7 Patroc Prem 1	P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_1	19

V.TEST	PROBA	CLA/	MOD/CLA	POURCENTAGES	MOD/CLA	GLOBAL	MODALITES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
							CARACTERISTIQUES			
							19.67	CLASSE 4 / 6	bb4b	154
27.58	0.000	100.00	100.00	19.67	CL6=4		Classe em 6	AA_4	154	
16.28	0.000	59.72	81.82	26.95	P18_1 DO Sim		P18_1 Fut adquirir DO	BB_2	211	
15.06	0.000	59.18	75.32	25.03	P18_3 Cart deb Sim		P18_3 Fut adquirir Cartao debito	BD_2	196	
11.21	0.000	53.70	56.49	20.69	P18_8 Transf IB Sim		P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_2	162	
9.90	0.000	51.33	50.00	19.16	P18_7 Desp multib S		P18_7 Fut Despesas por multibanco	BH_2	150	
9.68	0.000	46.93	54.55	22.66	P18_2 DP Sim		P18_2 Fut adquirir DP	BC_2	179	
7.09	0.000	41.83	41.56	19.54	P18_4 Cart Cred Sim		P18_4 Fut adquirir Cartao credito	BE_2	153	
7.04	0.000	24.15	97.40	79.31	P19_5 ATM Sim		P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	GW_1	621	
7.03	0.000	25.44	92.86	71.78	P16_3 Usa Cartao Deb		P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_1	562	
6.70	0.000	23.99	96.75	79.31	P16_1 Usa DO		P16_1B Usa DO	FR_1	621	
6.51	0.000	41.13	37.66	18.01	P18_9 Rec Salario S		P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_2	141	
5.44	0.000	38.89	31.82	16.09	Ano Finalistas		Ano Escolar	DN_2	126	
4.74	0.000	32.78	38.31	22.99	C2=1		Classe em 7	AA_1	180	
4.36	0.000	23.45	85.71	71.90	P10 Cli varios banc		P10 Cliente bancario	BA_3	563	
4.36	0.000	22.86	90.26	77.65	P19_1 Balcao Pess S		P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_1	608	
4.21	0.000	23.35	85.06	71.65	P11_4 Usa BES		P11_4B Utiliza BES	DR_1	561	
4.19	0.000	21.51	98.05	89.66	P18_20 Empresa Nao		P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1	702	
4.19	0.000	36.19	24.68	13.41	P18_19 Cred Prop S		P18_19 Fut Credito Propinas	BT_2	105	
4.18	0.000	21.19	99.35	92.21	P18_24 Seg Capital N		P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1	722	
3.83	0.000	22.20	91.56	81.10	P32 E o PCAF Nao		P32 E o principal contribuinte do agregado familiar	DJ_2	635	
3.67	0.000	27.76	44.16	31.29	P25_10 Apoio ao b 4		P25_10 Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc	CF_4	245	
3.67	0.000	28.38	40.91	28.35	P26_2 Local Access 4		P26_2 Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades	CV_4	222	
3.57	0.000	24.11	70.13	57.22	P11_7 Usa CGD		P11_7B Utiliza CGD	DU_1	448	
3.44	0.000	25.29	57.14	44.44	P25_8 Bolsas estud 5		P25_8 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas estudo	CN_5	348	
3.43	0.000	24.34	65.58	53.00	P21_5 Info balcao S		P21_5D Necessidade especifica: procura info num qq balcao	HT_1	415	
3.39	0.000	27.31	42.21	30.40	P26_9 Cantina 3		P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_3	238	
3.39	0.000	40.82	12.99	6.26	P7_2 Bolsa sup a 60		P7_2 Vem de Bolsa de Estudo	AI_4	49	
3.27	0.001	28.21	35.71	24.90	P25_7 Patroc Prem 4		P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_4	195	
3.22	0.001	25.15	54.55	42.66	P16_7 Desp Multibanc		P16_7B Paga despesas por multibanco	FX_1	334	
3.12	0.001	25.90	46.75	35.50	P26_4 Qual ensino 3		P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_3	278	
3.07	0.001	27.06	38.31	27.84	P25_11 Invtg conj 4		P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_4	218	
3.04	0.001	25.61	47.40	36.40	P26_10 Secretaria 3		P26_10 Satisfacao com univ: Secretaria	DD_3	285	
3.04	0.001	32.29	20.13	12.26	P18_5 PMB Sim		P18_5 Fut adquirir PMB	BF_2	96	
3.02	0.001	20.92	97.40	91.57	P20_6 Btel qdo liga N		P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	HI_2	717	
2.98	0.001	27.93	32.47	22.86	P24_6 Pb Cart Mult S		P24_6D Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco	IC_1	179	
2.94	0.002	27.51	33.77	24.14	P35 lo ciclo EB		P35 Instrucao do PCAF	DM_2	189	
2.89	0.002	26.76	37.01	27.20	P26_8 Biblioteca 4		P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_4	213	
2.86	0.002	27.00	35.06	25.54	P25_12 Estagios 3		P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_4	200	
2.78	0.003	21.57	88.96	81.10	P20_3 Gestor pess N		P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	HF_2	635	
2.77	0.003	28.78	25.97	17.75	P18_12 Poup Habit S		P18_12 Fut Poup Habitacao	BM_2	139	
2.77	0.003	24.92	48.05	37.93	P14_3 Atend demora		P14_3D Insatisfacao: Atendimento demorado	EU_1	297	
2.77	0.003	20.93	96.10	90.29	P20_4 Gestor telef N		P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	HG_2	707	
2.75	0.003	22.96	69.48	59.51	P21_6 Info pais Sim		P21_6D Necessidade especifica: conselho de pais/parentes	HU_1	466	
2.71	0.003	26.13	37.66	28.35	P25_2 Balcao 4		P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_4	222	
2.70	0.003	34.43	13.64	7.79	P2 Idade 23		P2 - Idade	AI_6	61	
2.65	0.004	25.40	41.56	32.18	P34 500 a 1000 euros		P34 Escalao Rendimento do PCAF	DL_2	252	
2.65	0.004	24.00	54.55	44.70	P20_1 Balcao pess N		P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	HD_2	350	
2.60	0.005	24.74	46.10	36.65	P26_11 Reprografia 3		P26_11 Satisfacao com univ: Reprografia	DE_3	287	
2.59	0.005	20.43	99.35	95.66	P24_15 Contact PromN		P24_15D Razoes de deixar: Contactos promocionais frequentes	IL_2	749	
2.58	0.005	26.60	32.47	24.01	P26_12 Saidas prof 4		P26_12 Satisfacao com univ: Saidas profissionais	DF_4	188	
2.58	0.005	24.36	49.35	39.85	P25_9 Bolsas Invg 5		P25_9 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Bolsas investig	CO_5	312	
2.58	0.005	25.65	38.31	29.37	P25_5 Func leccion 3		P25_5 Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem	CK_3	230	
2.56	0.005	28.46	24.03	16.60	P25_3 Form Func PG 5		P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_5	130	
2.55	0.005	25.31	40.26	31.29	C2=2		Classe em 7	AA_2	245	
2.55	0.005	24.35	48.70	39.34	P20_10 Correio Sim		P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	HM_1	308	
2.54	0.006	24.15	50.65	41.25	P25_1 Cart estudan 5		P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_5	323	
2.52	0.006	20.40	99.35	95.79	P16_23 Seguro Vida N		P16_23B Tem Seguro Vida	GN_2	750	
2.52	0.006	20.92	94.81	89.14	P19_4 Gestor Telf N		P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	GV_2	698	
2.51	0.006	25.82	35.71	27.20	P25_6 Patroc Congr 4		P25_6 Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos	CL_4	213	
2.44	0.007	21.31	88.96	82.12	P20_2 Balcao telef N		P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	HE_2	643	
2.42	0.008	34.69	11.04	6.26	P15_6 Conces Credito		P15_6D Satisfacao: Facilidades na concessao de creditos	FM_1	49	
2.40	0.008	27.46	25.32	18.14	P18_15 Cred Habit S		P18_15 Fut Credito habitacao	BF_2	142	
2.40	0.008	24.63	42.86	34.23	P25_7 Patroc Prem 5		P25_7 Cooperacao banco univ: Banco patrocina Premios	CM_5	268	
2.36	0.009	23.90	49.35	40.61	P20_11 Media Sim		P20_11D Formas do banco comunicar: Media	HN_1	318	
2.34	0.010	23.10	59.09	50.32	P15_3 Atend rapido		P15_3D Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente	FJ_1	394	
2.34	0.010	25.35	35.71	27.71	P26_5 Docent access 4		P26_5 Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos	CY_4	217	
2.34	0.010	25.93	31.82	24.14	P25_13 Cred Prop 4		P25_13 Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas	CS_4	189	

V.TEST	PROBA	CLA/MOD	MOD/CLA	POURCENTAGES	GLOBAL	MODALITES	MODALITES	DES	VARIABLES	IDEN	FOIDS
						CLASSE 5 / 6				bb5b	68
99.99	0.000	100.00	67.65	5.87	P10	Cliente nenhum	P10	Cliente bancario		BA_1	46
21.14	0.000	100.00	100.00	8.68	CL6=5			Classe em 6		AA_5	68
18.79	0.000	85.53	95.59	9.71	Ano NR			Ano Escolar		DN_4	76
18.58	0.000	77.01	98.53	11.11	C2=7			Classe em 7		AA_7	87
16.71	0.000	56.78	98.53	15.07	P35	Instrucao NR	P35	Instrucao do PCAF		DM_9	118
16.66	0.000	56.30	98.53	15.20	P32	E o PCAF NR	P32	E o principal contribuinte do agregado familiar		DJ_3	119
16.51	0.000	54.92	98.53	15.58	P25_1	Cart estud NR	P25_1	Cooperacao banco univ: cartao estudante		CG_6	122
16.47	0.000	54.47	98.53	15.71	P26_3	Expect cursoNR	P26_3	Satisfacao com univ: Expectativas qto ao curso		CW_6	123
16.47	0.000	54.47	98.53	15.71	P26_4	Qual ensino NR	P26_4	Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes		CX_6	123
16.29	0.000	55.46	97.06	15.20	P26_1	Geral NR	P26_1	Satisfacao com univ: Geral		CU_6	119
16.24	0.000	52.34	98.53	16.35	P26_2	Local Access NR	P26_2	Satisfacao com univ: Localizacao e acessibilidades		CV_6	128
15.97	0.000	50.00	98.53	17.11	P26_5	Docent accessNR	P26_5	Satisfacao com univ: Acessibilidade docentes-alunos		CY_6	134
15.97	0.000	50.00	98.53	17.11	P34	Rendim NR	P34	Escalaio Rendimento do PCAF		DZ_5	134
15.85	0.000	48.91	98.53	17.50	P26_6	Prog adequaN	P26_6	Satisfacao com univ: Adequacao programas-profissao		CL_6	137
15.72	0.000	47.86	98.53	17.88	P25_2	Balcao NR	P25_2	Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ		CH_6	140
15.60	0.000	46.85	98.53	18.26	P26_7	Sist avaliacNR	P26_7	Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao		DA_6	143
15.52	0.000	46.21	98.53	18.52	P26_9	Cantina NR	P26_9	Satisfacao com univ: Cantina		DC_6	145
15.52	0.000	46.21	98.53	18.52	P26_8	Biblioteca NR	P26_8	Satisfacao com univ: Biblioteca		DB_6	145
15.52	0.000	46.21	98.53	18.52	P26_12	Saidas profNR	P26_12	Satisfacao com univ: Saidas profissionais		DF_6	145
15.41	0.000	45.27	98.53	18.90	P26_11	ReprografiaNR	P26_11	Satisfacao com univ: Reprografia		DE_6	148
15.30	0.000	41.98	100.00	20.69	P16_1	Usa DO N	P16_1B	Usa DO		FR_2	162
15.30	0.000	41.98	100.00	20.69	P19_5	ATM Nao	P19_5D	Frequencia utilizacao: ATM		GW_2	162
15.00	0.000	42.14	98.53	20.31	P25_12	Estagios NR	P25_12	Cooperacao banco univ: Estagios no banco		CR_6	159
15.00	0.000	42.14	98.53	20.31	P25_6	Patroc CongNR	P25_6	Cooperacao banco univ: Banco patrocinar congressos		CL_6	159
14.93	0.000	41.61	98.53	20.56	P26_10	Secretaria NR	P26_10	Satisfacao com univ: Secretaria		DD_6	161
14.86	0.000	38.86	100.00	22.35	P19_1	Balcao Pess N	P19_1D	Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente		GS_2	175
14.75	0.000	40.36	98.53	21.20	P25_13	Cred Prop NR	P25_13	Cooperacao banco univ: Creditos pagamento propinas		CS_6	166
14.75	0.000	40.36	98.53	21.20	P25_8	Bolsas estudNR	P25_8	Cooperacao banco univ: Banco patrocin Bolsa estudo		CN_6	166
14.68	0.000	39.88	98.53	21.46	P25_7	Patroc Prem NR	P25_7	Cooperacao banco univ: Banco patrocin Premios		CM_6	168
14.48	0.000	38.51	98.53	22.22	P25_11	Invtg conj NR	P25_11	Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta		CQ_6	174
14.47	0.000	36.36	100.00	23.88	P22	Nao responde	P22	Vantagens de ser cliente de varios bancos		AZ13	187
14.38	0.000	37.85	98.53	22.61	P25_9	Bolsas invg NR	P25_9	Cooperacao banco univ: Banco patrocin Bolsa investig		CO_6	177
14.32	0.000	37.43	98.53	22.86	P25_4	Form F CT NR	P25_4	Cooperacao banco univ: Formacao funcao curso tec		CJ_6	179
14.29	0.000	37.22	98.53	22.99	P25_3	Form F PG NR	P25_3	Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad		CI_6	180
14.07	0.000	35.83	98.53	23.88	P25_5	Func leccionNR	P25_5	Cooperacao banco univ: Funcionarios leccionarem		CK_6	187
14.00	0.000	35.45	98.53	24.14	P25_10	Apoio ao b NR	P25_10	Cooperacao banco univ: Grup investig apoiar act banc		CF_6	189
13.10	0.000	28.81	100.00	30.14	P22	Nao responde	P22	Vantagens de ser cliente apenas de um banco		BA14	236
12.71	0.000	29.86	97.06	28.22	P16_3	Usa CartaoDebN	P16_3B	Usa Cartao debito - multibanco		FT_2	221
12.68	0.000	29.73	97.06	28.35	P11_4	Nao BES	P11_4B	Utiliza BES		DR_2	222
10.39	0.000	20.82	97.06	40.49	P21_6	Info pais Nao	P21_6D	Necessidade especifica: conselho de pais/parentes		HU_2	317
10.09	0.000	19.14	98.53	44.70	P20_1	Balcao pess N	P20_1D	Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente		HD_2	350
9.76	0.000	17.48	100.00	49.68	P15_3	Atend rapido N	P15_3D	Satisfacao: Atendimento rapido e eficiente		FJ_2	389
9.72	0.000	18.21	98.53	47.00	P21_5	Info balcao N	P21_5D	Necessidade especifica: procura info num qq balcao		HT_2	368
9.64	0.000	19.40	95.59	42.78	P11_7	Nao CGD	P11_7B	Utiliza CGD		DU_2	335
9.48	0.000	16.83	100.00	51.60	P15_1	Atend Conhec N	P15_1D	Satisfacao: Atendimento Conhecimento funcionarios		FH_2	404
9.38	0.000	16.63	100.00	52.23	P20_5	ATM Nao	P20_5D	Formas do banco comunicar: ATM		HH_2	409
9.38	0.000	16.63	100.00	52.23	P24_1	Atend Ignora N	P24_1D	Razoes de deixar: Atendimento Ignorancia dos funcao		HX_2	409
8.50	0.000	15.58	98.53	54.92	P21_2	Info Net Nao	P21_2D	Necessidade especifica: procura inform na Internet		HQ_2	430
8.32	0.000	14.62	100.00	59.39	P20_11	Media Nao	P20_11D	Formas do banco comunicar: Media		HN_2	465
8.19	0.000	14.41	100.00	60.28	P24_2	Atend MacriacN	P24_2D	Razoes de deixar: Atendimento Ma criacao		HY_2	472
8.13	0.000	14.32	100.00	60.66	P20_10	Correio Nao	P20_10D	Formas do banco comunicar: Correio mailing		HM_2	475
8.13	0.000	14.92	98.53	57.34	P16_7	DespMultibancN	P16_7B	Paga despesas por multibanco		FX_2	449
8.02	0.000	14.14	100.00	61.43	P24_3	Atend demora N	P24_3D	Razoes de deixar: Atendimento demorado		HZ_2	481
7.69	0.000	13.63	100.00	63.73	P15_2	AtendSimpatiaN	P15_2D	Satisfacao: Atendimento Simpatia		FI_2	499
7.63	0.000	13.55	100.00	64.11	P15_4	Resol Pbs N	P15_4D	Satisfacao: Capacidade de resolucao de pbs		FK_2	502
7.54	0.000	13.41	100.00	64.75	P16_8	Transf multibN	P16_8B	Faz transferencias interbancarias por multibanco		FY_2	507
7.44	0.000	13.28	100.00	65.39	P16_2	Usa DP N	P16_2B	Usa DP		FS_2	512
7.31	0.000	13.10	100.00	66.28	P21_1	Info Media Nao	P21_1D	Necessidade especifica: procura info nos media		HP_2	519
7.27	0.000	13.05	100.00	66.54	P21_3	Media Espec N	P21_3D	Necessidade especifica: procura info media especializ		ZHR_2	521
6.99	0.000	12.58	97.06	62.07	P14_3	Atend demora N	P14_3D	Insatisfacao: Atendimento demorado		EU_2	486
6.60	0.000	12.23	100.00	71.01	P24_4	Burocracia N	P24_4D	Razoes de deixar: Procedimentos muito burocraticos		IA_2	556
6.58	0.000	12.21	100.00	71.14	P16_4	Usa Cart CredN	P16_4B	Usa Cartao credito		FU_2	557
6.57	0.000	12.64	98.53	67.69	P21_4	Info Gestor N	P21_4D	Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta		HS_2	530
6.29	0.000	11.89	100.00	73.05	P18_1	DO Nao	P18_1	Fut adquirir DO		BB_1	572
6.17	0.000	11.76	100.00	73.82	P20_9	HomeBankMail N	P20_9D	Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail		BL_2	578
6.08	0.000	61.90	19.12	2.68	P10	Cliente NR	P10	Cliente bancario		BA_4	21
5.65	0.000	11.26	100.00	77.14	P20_8	HomebankSite N	P20_8D	Formas do banco comunicar: Homebanking no site		HK_2	604
5.65	0.000	11.26	100.00	77.14	P24_6	Pb Cart Mult N	P24_6D	Razoes de deixar: Pbs com cartao multibanco		IC_2	604
5.65	0.000	11.26	100.00	77.14	P18_2	DP Nao	P18_2	Fut adquirir DP		BC_1	604
5.55	0.000	11.17	100.00	77.78	P19_7	Homebanking N	P19_7D	Frequencia utilizacao: Homebanking		GY_2	609
5.43	0.000	11.41	98.53	74.97	P18_3	Cart deb Nao	P18_3	Fut adquirir Cartao debito		BD_1	587
5.30	0.000	10.95	100.00	79.31	P18_8	Transf IB Nao	P18_8	Fut Transferencias Interbancarias		BI_1	621
5.30	0.000	10.95	100.00	79.31	P19_3	Gestor Pess N	P19_3D	Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente		GU_2	621
5.13	0.000	10.81	100.00	80.33	P15_5	Canais alternN	P15_5D	Satisfacao: Canais alternativos ao balcao		FL_2	629
5.10	0.000	10.79	100.00	80.46	P18_4	Cart Cred Nao	P18_4	Fut adquirir Cartao credito		BE_1	630
5.05	0.000	11.07	98.53	77.27	P21_7	Info amigos N	P21_7D	Necessidade especifica: conselho de amigos		HV_2	605
5.04	0.000	10.74	100.00	80.84	P18_7	Desp multib N	P18_7	Fut Despesas por multibanco		BH_1	633
4.99	0.000	10.71	100.00	81.10	P20_3	Gestor pess N	P20_3D	Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm		HF_2	635
4.86	0.000	10.61	100.00	81.86	P18_15	Cred Habit N	P18_15	Fut Credito habitacao		BP_1	641
4.84	0.000	10.59	100.00	81.99	P18_9	Rec Salario N	P18_9	Fut Recebimento de salario		BJ_1	642
4.82	0.000	10.58	100.00	82.12	P24_14	Pub engan N	P24_14D	Razoes de deixar: Publicidade enganosa		IK_2	643
4.80	0.000	10.56	100.00	82.25	P18_12	Poup Habit N	P18_12	Fut Poup Habitacao		BM_1	644
4.75	0.000	10.53	100.00	82.50	P15_9	Prod adaptad N	P15_9D	Satisfacao: Produtos adaptados as necessidades		FP_2	646
4.71	0.000	10.49	100.00	82.76	P16_19	Cred Prop N	P16_19B	Tem Credito Propinas		GJ_2	648
4.68	0.000	10.48	100.00	82.89	P24_17	Desp Manut N	P24_17D	Razoes de deixar: Despesas de manutengao		IN_2	649
4.68	0.000	10.77	98.53	79.44	P19_2	Balcao Telef N	P19_2D	Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente		GT_2	622
4.64	0.000	10.45	100.00	83.14	P18_16	Cred Carro N	P18_16	Fut Credito Carro Mota		BQ_1	651
4.59	0.000	10.70	98.53	79.95	P14_4	Burocracia N	P14_4D	Insatisfacao: Procedimentos muito burocraticos		EV_2	626
4.38	0.000	17.49	47.06	23.37	P8_6	Mat Esc 0	P8_6	Gasto Material Escolar		AS_1	183
4.38	0.000	10.27	100.00	84.55	P20_7	BTel p/casa N	P20_7D	Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa		HJ_2	662
4.30	0.000	35.29	17.65	4.34	P2	Idade 30 a 39	P2	Idade		AI_8	34
4.20	0.000	10.42	98.53	82.12	P20_2	Balcao telef N	P20_2D	Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente		HE_2	643
4.12	0.000	10.10	100.00	85.95	P14_2	AtendSimpatiaN	P14_2D	Insatisfacao: Atendimento falta de simpatia		ET_2	673
4.07	0.000	10.07	100.00	86.21	P18_6	Desp Dom N					

3.52	0.000	9.77	100.00	88.89	P19_6 Banc Telefon N	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_2	696
3.50	0.000	9.76	100.00	89.02	P18_14 PPR Nao	P18_14 Fut FPR	BO_1	697
3.47	0.000	11.79	76.47	56.32	P7_3 Pago direct 0	P7_3 Despesas pagas directamente	AJ_1	441
3.47	0.000	9.74	100.00	89.14	P18_25 Homebanking N	P18_25 Fut Homebanking	BZ_1	698
3.47	0.000	9.74	100.00	89.14	P19_4 Gestor Telf N	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonica	GV_2	698
3.44	0.000	9.73	100.00	89.27	P18_10 Fundos Nao	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_1	699
3.44	0.000	9.73	100.00	89.27	P18_18 Cred Ferias N	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_1	699
3.41	0.000	9.71	100.00	89.40	P19_10 E-mail Nao	P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	HB_2	700
3.38	0.000	9.70	100.00	89.53	P18_11 Cart Accoes N	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BL_1	701
3.36	0.000	9.69	100.00	89.66	P18_20 Empresa Nao	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_1	702
3.33	0.000	16.91	33.82	17.37	P8_1 Aliment 0	P8_1 Gasto Alimentacao	AN_1	136
3.33	0.000	9.67	100.00	89.78	P18_13 Poup Accoes N	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_1	703
3.33	0.000	9.67	100.00	89.78	P24_13 Local Balc N	P24_13D Razoes de deixar: Localizacao do balcao inadeguada	IJ_2	703
3.33	0.000	9.67	100.00	89.78	P11_9 Nao Montepic	P11_9B Utiliza Montepic Geral	DW_2	703
3.21	0.001	9.62	100.00	90.29	P11_1 Nao Atlantico	P11_1B Utiliza Atlantico	DO_2	707
3.19	0.001	12.32	64.71	45.59	P8_5 Propinas 0	P8_5 Gasto Propinas	AR_1	357
3.16	0.001	12.65	60.29	41.38	P8_3 Vestuario 0	P8_3 Gasto Vestuario	AP_1	324
3.12	0.001	9.58	100.00	90.68	P18_26 Banc Telef N	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_1	710
3.09	0.001	9.75	98.53	87.74	P16_9 Receb salarioN	P16_9B Recebimento de salario	FZ_2	687
3.07	0.001	9.55	100.00	90.93	P24_5 Canais alternN	P24_5D Razoes de deixar: Falta de canais alternativos	IB_2	712
2.95	0.002	14.52	39.71	23.75	P7_1 Encarreg 0	P7_1 Vem de encarregados de educacao	AH_1	186
2.91	0.002	9.48	100.00	91.57	P20_6 BTel qdo ligaN	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	HI_2	717
2.91	0.002	9.48	100.00	91.57	P24_9 Aquisicao Pr N	P24_9D Razoes de deixar: Entraves na aquisicao de produtos	IF_2	717
2.88	0.002	9.47	100.00	91.70	P24_11 Outro cred N	P24_11D Razoes de deixar: Outra concedeu outro cred + facil	IH_2	718
2.85	0.002	9.46	100.00	91.83	P24_10 Cred Habit N	P24_10D Razoes de deixar: Outra concedeu cred habit + facil	IG_2	719
2.82	0.002	9.44	100.00	91.95	P24_8 Pb emprest N	P24_8D Razoes de deixar: Pbs com emprestimos	IE_2	720
2.82	0.002	9.44	100.00	91.95	P24_7 Pb cart cred N	P24_7D Razoes de deixar: Pbs com cartao de credito	IV_2	720
2.78	0.003	9.43	100.00	92.08	P16_5 Usa PMB	P16_5B Usa PMB	FV_2	721
2.75	0.003	9.42	100.00	92.21	P11_6 Nao BPI	P11_6B Utiliza BPI	DT_2	722
2.75	0.003	9.42	100.00	92.21	P18_24 Seg Capital N	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_1	722
2.75	0.003	9.42	100.00	92.21	P11_14 Nao CCAM	P11_14B Utiliza CCAM	EB_2	722
2.65	0.004	12.37	52.94	37.16	P8_9 Lazer 0	P8_9 Gasto Lazer	AU_1	291
2.64	0.004	16.07	26.47	14.30	P2_ Idade 24 a 29	P2_ Idade	AI_7	112
2.64	0.004	23.08	13.24	4.98	P7_6 Rendim sup 0	P7_6 Rendimento tempo inteiro	AL_2	39
2.60	0.005	12.17	54.41	38.83	P8_2 Alojaj 0	P8_2 Gasto Alojamento	AC_1	304
2.56	0.005	9.50	98.53	90.04	P16_6 Domicial DespN	P16_6B Paga despesas por domicializacao	AW_1	621
2.54	0.006	9.98	91.18	79.31	P8_11 Poupa 0	P8_11 Gasto Poupanca	AG_2	707
2.50	0.006	9.48	98.53	90.29	P20_4 Gestor telef 0	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica	HG_2	707
2.49	0.006	10.48	80.88	67.05	P7_4 Nao regular 0	P7_4 Dinheiro não regular	AJ_1	525
2.48	0.007	9.32	100.00	93.23	P24_12 Salario Nao	P24_12D Razoes de deixar: Recebe salario noutra instituicao	II_2	730
2.48	0.007	9.32	100.00	93.23	P15_7 Prod melhoresN	P15_7D Satisfacao: Condicoes e produtos melhores	FN_2	730
2.41	0.008	9.44	98.53	90.68	P11_10 Nao Nova Rede	P11_10B Utiliza Nova Rede	DX_2	710

CLASSE 6 / 6

V.TEST	PROBA	POURCENTAGES		MODALITES	MODALITES	DES VARIABLES	IDEN	POIDS
		CLA/	MOD/	GLOBAL	CARACTERISTIQUES			
				9.96	CLASSE 6 / 6		bb6b	78
22.19	0.000	100.00	100.00	9.96	CL6=6	Classe em 6	AA_6	78
19.47	0.000	90.00	92.31	10.22	C2=5	Classe em 7	AA_5	80
17.49	0.000	71.72	91.03	12.64	P18_21 Seg casa Sim	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_2	99
17.40	0.000	81.48	84.62	10.34	P18_20 Empresa Sim	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_2	81
17.15	0.000	95.08	74.36	7.79	P18_24 Seg Capital S	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_2	61
16.98	0.000	68.63	89.74	13.03	P18_23 Seg Vida Sim	P18_23 Fut Seguro Vida	BX_2	102
16.83	0.000	77.38	83.33	10.73	P18_10 Fundos Sim	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_2	84
16.82	0.000	69.00	88.46	12.77	P18_22 Seg Saude S	P18_22 Fut Seguro Saude	BL_2	82
16.69	0.000	78.05	82.05	10.47	P18_11 Cart Accoes S	P18_11 Fut Carteira titulos accoes	BM_2	100
16.57	0.000	78.75	80.77	10.22	P18_13 Poup Accoes S	P18_13 Fut Poup Accoes	BN_2	80
15.69	0.000	79.45	74.36	9.32	P18_26 Banc Telef S	P18_26 Fut Banca Telefonica	CA_2	73
15.55	0.000	71.76	78.21	10.86	P18_25 Homebanking S	P18_25 Fut Homebanking	BZ_2	85
15.48	0.000	70.93	78.21	10.98	P18_14 PPR Sim	P18_14 Fut FPR	86	
15.28	0.000	51.08	91.03	17.75	P18_12 Poup Habit S	P18_12 Fut Poup Habitacao	BM_2	139
14.88	0.000	59.26	82.05	13.79	P18_6 Desp Dom Sim	P18_6 Fut Domicializar despesas	BG_2	108
14.85	0.000	49.30	89.74	18.14	P18_15 Cred Habit S	P18_15 Fut Credito habitacao	BP_2	142
14.46	0.000	50.76	85.90	16.86	P18_16 Cred Carro S	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_2	132
14.21	0.000	61.46	75.64	12.26	P18_17 Cred Inform S	P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	BR_2	96
13.61	0.000	64.29	69.23	10.73	P18_18 Cred Ferias S	P18_18 Fut Credito Ferias	BS_2	84
12.43	0.000	43.26	78.21	18.01	P18_9 Rec Salario S	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_2	141
11.24	0.000	47.62	64.10	13.41	P18_19 Cred Prop S	P18_19 Fut Credito Propinas	BT_2	105
11.07	0.000	36.42	75.64	20.69	P18_8 Transf IB Sim	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_2	162
10.65	0.000	47.92	58.97	12.26	P18_5 PMB Sim	P18_5 Fut adquirir PMB	BF_2	96
10.64	0.000	36.60	71.79	19.54	P18_4 Cart Cred Sim	P18_4 Fut adquirir Cartao credito	BE_2	153
9.44	0.000	30.73	70.51	22.86	P18_2 DP Sim	P18_2 Fut adquirir DP	BC_2	179
9.23	0.000	33.33	64.10	19.16	P18_7 Desp multib S	P18_7 Fut Despesas por multibanco	BH_2	150
6.16	0.000	22.45	56.41	25.03	P18_3 Cart deb Sim	P18_3 Fut adquirir Cartao debito	BD_2	196
5.70	0.000	20.85	56.41	26.95	P18_1 DO Sim	P18_1 Fut adquirir DO	BB_2	211
5.00	0.000	12.50	97.44	77.65	P19_1 Balcao Pess S	P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	GS_1	608
4.48	0.000	20.37	42.31	20.69	P19_3 Gestor Pess S	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	GU_1	162
4.11	0.000	24.71	26.92	10.86	P19_4 Gestor Telf S	P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonica	HQ_1	85
3.92	0.000	14.73	66.67	45.08	P21_2 Info Net Sim	P21_2D Necessidade especifica: procura inform na Internet	GV_1	353
3.87	0.000	12.46	89.74	71.78	P16_3 Usa Cartao Deb	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_1	562
3.85	0.000	12.43	89.74	71.90	P10 Cli varios banc	P10 Cliente bancario	BA_3	563
3.84	0.000	11.92	94.87	79.31	P19_5 ATM Sim	P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	GW_1	621
3.71	0.000	22.99	25.64	11.11	P19_6 Banc Telefon S	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_1	87
3.58	0.000	12.30	88.46	71.65	P11_4 Usa BES	P11_4B Utiliza BES	DR_1	561
3.52	0.000	15.59	52.56	33.59	P25_2 Balcao 5	P25_2 Cooperacao banco univ: balcao dentro da univ	CH_5	263
3.48	0.000	11.65	94.87	81.10	P32 E o PCAF Nao	P32 E o principal contribuinte dc agregado familiar	DJ_2	635
3.45	0.000	11.76	93.59	79.31	P16_1 Usa DO	P16_1B Usa DO	FR_1	621
3.20	0.001	17.65	34.62	19.54	P8_2 Alojaj sup 30	P8_2 Gasto Alojamento	AO_3	153
3.17	0.001	12.85	75.64	58.62	P8_3 Vestuario sup 0	P8_3 Gasto Vestuario	AP_2	459
3.16	0.001	16.10	42.31	26.18	P25_4 Form Func CT 4	P25_4 Cooperacao banco univ: Formacao funcion curso tec	CJ_4	205
3.06	0.001	12.38	80.77	65.01	P8_1 Aliment ate 30	P8_1 Gasto Alimentacao	AN_2	509
3.03	0.001	25.53	15.38	6.00	P16_25 Homebanking	P16_25B Usa Homebanking	GP_1	47
3.01	0.001	19.79	24.36	12.26	P16_9 Receb salario	P16_9B Recebimento de salario	FZ_1	96
3.01	0.001	15.53	43.59	27.97	P26_4 Qual ensino 4	P26_4 Satisfacao com univ: Qualidade ensino e docentes	CX_4	219
2.99	0.001	15.84	41.03	25.80	P25_3 Form Func PG 4	P25_3 Cooperacao banco univ: Formacao funcionarios pos grad	CI_4	202
2.94	0.002	16.77	34.62	20.56	P19_2 Balcao Telf S	P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	GT_1	161
2.93	0.002	13.77	58.97	42.66	P16_7 Desp Multibanc	P16_7B Paga despesas por multibanco	FX_1	334
2.78	0.003	16.27	34.62	21.20	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	P26_9 Satisfacao com univ: Cantina	DC_2	166
2.67	0.004	15.02	41.03	27.20	P26_8 Biblioteca 4	P26_8 Satisfacao com univ: Biblioteca	DB_4	213
2.65	0.004	14.03	50.00	35.50	P26_7 Sist avaliacao	P26_7 Satisfacao com univ: Adequacao sistema de avaliacao	DA_3	278
2.65	0.004	28.57	10.26	3.58	R Faro	Regiao de residencia	AQ_1	28
2.64	0.004	17.05	28.21	16.48	P25_11 Invtg conj 5	P25_11 Cooperacao banco univ: Investigacao conjunta	CQ_5	129
2.59	0.005	14.02	48.72	34.61	P16_2B Usa DP	P16_2B Usa DP	FS_1	271
2.57	0.005	13.88	50.00	35.89	P25_12 Estagios 5	P25_12 Cooperacao banco univ: Estagios no banco	CR_5	281
2.56	0.005	20.97	16.67	7.92	P16_5 Usa PMB	P16_5B Usa PMB	FR_1	62
2.49	0.006	19.23	19.23	9.96	P16_6 Domicial Desp	P16_6B Paga despesas por domicializacao	FW_1	78
2.48	0.006	13.31	55.13	41.25	P25_1 Cart estudan 5	P25_1 Cooperacao banco univ: cartao estudante	CG_5	323
2.38	0.009	17.71	21.79	12.26	P3R Lic Econom Gest	P3_REC2	AE_1	96
2.38	0.009	17.71	21.79	12.26	P3 Lic Econom Gestao	P3_REC1	AD_5	96
2.37	0.009	15.43	32.05	20.69	P8_11 Poupa ate 60	P8_11 Gasto Poupanca	AW_2	162
2.33	0.010	13.83	44.87	32.31	P21_4 Info Gestor S	P21_4D Necessidade especifica: Info junto de Gestor de conta	HS_1	253

Anexo X
**(Cruzamento com 6
classes)**

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P1-Sexo	Feminino	Freq	242	29	29	105	40	45	490
		Col %	61.9%	52.7%	80.6%	69.1%	58.8%	59.2%	63.0%
	Masculino	Freq	149	26	7	47	28	31	288
		Col %	38.1%	47.3%	19.4%	30.9%	41.2%	40.8%	37.0%
Total		Freq	391	55	36	152	68	76	778
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Arquitectura	Freq	4				1	5	
		Col %	1.0%				1.5%	.6%	
	Arquitectura Paisagista	Freq	15		2	6	6	8	37
		Col %	3.8%		5.6%	3.9%	8.8%	10.3%	4.7%
	Artes Plásticas	Freq	9		1	2	2		14
		Col %	2.3%		2.8%	1.3%	2.9%		1.8%
	Biologia	Freq	18	4	1	6		5	34
		Col %	4.6%	7.3%	2.8%	3.9%		6.4%	4.3%
	Biologia e Geologia (ensino)	Freq	14	2	3	2	1	2	24
		Col %	3.6%	3.6%	8.3%	1.3%	1.5%	2.6%	3.1%
	Bioquímica	Freq	3		2	1	2	2	10
		Col %	.8%		5.6%	.6%	2.9%	2.6%	1.3%
	Ciências da actividade física e humana	Freq	3			1			4
		Col %	.8%			.6%			.5%
	Ciências do Ambiente	Freq	8	1	1	2	6	2	20
		Col %	2.0%	1.8%	2.8%	1.3%	8.8%	2.6%	2.6%
	Economia	Freq	27	5		5		7	44
		Col %	6.9%	9.1%		3.2%		9.0%	5.6%
	Educação de Infância	Freq	10	1	2	3	4		20
		Col %	2.6%	1.8%	5.6%	1.9%	5.9%		2.6%
	Eng. Agrícola	Freq	33	4	1	5	4	3	50
		Col %	8.4%	7.3%	2.8%	3.2%	5.9%	3.8%	6.4%
	Eng. Agro-Alimentar	Freq	3	1		2		1	7
		Col %	.8%	1.8%		1.3%		1.3%	.9%
	Eng. Biofísica	Freq	7	1		3	8		19
		Col %	1.8%	1.8%		1.9%	11.8%		2.4%
	Eng. Informática	Freq	21	3		4	4		32
		Col %	5.4%	5.5%		2.6%	5.9%		4.1%

Eng. de	Freq	1				1		2
Processos e	Col %	.3%				1.5%		.3%
Energia								
Eng. de	Freq	4			1			5
Processos	Col %							
químicos		1.0%			.6%			.6%
Industriais								
Eng. de	Freq	7	1	2	2		1	13
Produção	Col %							
Industrial e		1.8%	1.8%	5.6%	1.3%		1.3%	1.7%
energia								
Eng. dos	Freq	10	1	1	1		1	14
Recursos	Col %							
Geológicos		2.6%	1.8%	2.8%	.6%		1.3%	1.8%
Eng. dos	Freq	14	1	1		2		18
Recursos	Col %							
Hídricos		3.6%	1.8%	2.8%		2.9%		2.3%
Eng.	Freq	12	7	3	15	1	9	47
Zootécnica	Col %							
		3.1%	12.7%	8.3%	9.7%	1.5%	11.5%	6.0%
Ensino Básico	Freq	20	2	3	2	5		32
- 1º ciclo	Col %							
		5.1%	3.6%	8.3%	1.3%	7.4%		4.1%
Estudos	Freq	4			3	2	1	10
Teatrais	Col %							
		1.0%			1.9%	2.9%	1.3%	1.3%
Filosofia	Freq	9	2		4	3		18
	Col %							
		2.3%	3.6%		2.6%	4.4%		2.3%
Física	Freq				1			1
	Col %							
					.6%			.1%
Física e	Freq	11	2	2	5	1	2	23
Química	Col %							
(ensino)		2.8%	3.6%	5.6%	3.2%	1.5%	2.6%	2.9%
Gestão de	Freq	21	4	3	14		10	52
Empresas	Col %							
		5.4%	7.3%	8.3%	9.1%		12.8%	6.6%
História	Freq	7		1	1	2		11
(ensino)	Col %							
		1.8%		2.8%	.6%	2.9%		1.4%
História	Freq	3			1			4
variante de	Col %							
arqueologia		.8%			.6%			.5%
História	Freq	7		1	1	5	1	15
variante do	Col %							
Património		1.8%		2.8%	.6%	7.4%	1.3%	1.9%
Cultural								
Matemática	Freq	1			1	1		3
	Col %							
		.3%			.6%	1.5%		.4%
Matemática	Freq	18		2	10	2	2	34
(ensino)	Col %							
		4.6%		5.6%	6.5%	2.9%	2.6%	4.3%
Matemática	Freq	5	1	1	11	1	2	21
Aplicada	Col %							
		1.3%	1.8%	2.8%	7.1%	1.5%	2.6%	2.7%
Medicina	Freq	6	2	1	7	1	4	21
Veterinária	Col %							
		1.5%	3.6%	2.8%	4.5%	1.5%	5.1%	2.7%
Música	Freq	8	3		1	1	1	14
	Col %							
		2.0%	5.5%		.6%	1.5%	1.3%	1.8%
Português e	Freq	11			3	1	1	16

	Francês (ensino)	Col %	2.8%			1.9%	1.5%	1.3%	2.0%
	Português e Inglês (ensino)	Freq	12	1		7		3	23
		Col %	3.1%	1.8%		4.5%		3.8%	2.9%
	Psicologia	Freq	7	1		7		6	21
		Col %	1.8%	1.8%		4.5%		7.7%	2.7%
	Química	Freq	7	1	2	3			13
		Col %	1.8%	1.8%	5.6%	1.9%			1.7%
	Sociologia	Freq	12	4		11	1	4	32
		Col %	3.1%	7.3%		7.1%	1.5%	5.1%	4.1%
Total		Freq	392	55	36	154	68	78	783
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total		
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6			
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Artes e Arquitectura	Freq	40	3	3	12	12	10	80	
		Col %	10.2%	5.5%	8.3%	7.8%	17.6%	12.8%	10.2%	
	Ciências	Freq	111	15	17	60	19	27	249	
		Col %	28.3%	27.3%	47.2%	39.0%	27.9%	34.6%	31.8%	
	Engenharias	Freq	112	19	8	33	20	15	207	
		Col %	28.6%	34.5%	22.2%	21.4%	29.4%	19.2%	26.4%	
	Letras	Freq	81	9	5	30	17	9	151	
		Col %	20.7%	16.4%	13.9%	19.5%	25.0%	11.5%	19.3%	
	Economia e Gestão	Freq	48	9	3	19		17	96	
		Col %	12.2%	16.4%	8.3%	12.3%		21.8%	12.3%	
	Total		Freq	392	55	36	154	68	78	783
			Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P3-Qual a licenciatura que frequenta?	Economia e Gestão	Freq	48	9	3	19		17	96
		Col %	12.2%	16.4%	8.3%	12.3%		21.8%	12.3%
	Outras licenciaturas	Freq	344	46	33	135	68	61	687
		Col %	87.8%	83.6%	91.7%	87.7%	100.0%	78.2%	87.7%
Total	Freq	392	55	36	154	68	78	783	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P4-É trabalhador estudante?	Sim	Freq	28	7	1	13	16	2	67
		Col %	7.2%	12.7%	2.8%	8.5%	23.9%	2.6%	8.6%
	Não	Freq	361	48	35	140	51	76	711
		Col %	92.8%	87.3%	97.2%	91.5%	76.1%	97.4%	91.4%
Total	Freq	389	55	36	153	67	78	778	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P5-Trabalha em algum banco ou seguradora?	Não	Freq	27	6	1	12	13	2	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	27	6	1	12	13	2	61	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P6- Montante total em Euros gasto em despesas, mensalme nte - recodifica da	Até 100	Freq	18	2	3	7	2	3	35
	euros	Col %	5.0%	3.9%	9.4%	4.7%	4.1%	4.1%	4.9%
	101 a 200	Freq	64	4	4	25	8	17	122
		Col %	17.7%	7.8%	12.5%	16.9%	16.3%	23.3%	17.1%
	201 a 300	Freq	107	15	10	47	15	21	215
		Col %	29.6%	29.4%	31.3%	31.8%	30.6%	28.8%	30.1%
	301 a 400	Freq	84	5	8	32	8	18	155
		Col %	23.3%	9.8%	25.0%	21.6%	16.3%	24.7%	21.7%
	401 a 500	Freq	68	18	7	31	11	8	143
		Col %	18.8%	35.3%	21.9%	20.9%	22.4%	11.0%	20.0%
	Superior a 500	Freq	20	7		6	5	5	43
	euros	Col %	5.5%	13.7%		4.1%	10.2%	6.8%	6.0%
	Ilimitado	Freq						1	1
		Col %						1.4%	.1%
Total	Freq		361	51	32	148	49	73	714
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P7_1-Percentagem mesada entregue pelos encarregados de educação(pais ou outros)	Média		56.24	54.98	43.83	51.32	63.33	64.29	55.90
	Desvio Padrão		37.72	34.67	35.91	39.00	41.11	33.43	37.68
	N		360	53	35	150	51	78	727
P7_2-Percentagem montante relativo a Bolsa de Estudo, caso seja beneficiário	Média		10.43	4.74	22.89	17.99	3.86	8.72	11.53
	Desvio Padrão		23.69	12.94	30.83	30.98	15.41	21.49	24.90
	N		360	53	35	150	51	78	727
P7_3-Percentagem dinheiro para despesas pagas directamente pelos encarregados de educação	Média		17.98	24.11	24.57	13.97	11.92	19.56	17.66
	Desvio Padrão		25.97	25.55	31.19	22.41	20.40	24.02	25.09
	N		360	53	35	150	51	78	727
P7_4-Percentagem dinheiro não regular entregue pelos encarregados de educação ou outros parentes	Média		7.48	4.32	8.14	8.33	5.39	5.59	7.10
	Desvio Padrão		16.74	10.69	18.31	17.27	15.45	9.93	15.87
	N		360	53	35	150	51	78	727
P7_5-Percentagem rendimento de	Média		1.65	3.83	.00	4.27	2.25	.55	2.19
	Desvio Padrão		8.65	13.47	.00	17.00	14.05	2.76	11.20

trabalho a part-time (dar explicações, etc.)	N	360	53	35	150	51	78	727
P7_6-Percentagem rendimento de trabalho a tempo inteiro	Média	4.35	6.13	.00	3.67	12.84	1.28	4.39
	Desvio Padrão	19.76	23.47	.00	18.41	32.65	11.32	19.91
	N	360	53	35	150	51	78	727
P7_7-Percentagem de outra origem.	Média	1.88	1.89	.57	.45	.39	.00	1.21
	Desvio Padrão	10.18	9.87	3.38	3.75	1.96	.00	7.91
Qual?	N	360	53	35	150	51	78	727

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	
P7-Identificação de outra origem	Trabalho do cônjuge	Freq	1					1
		Col %	5.3%					3.4%
	Tabaco	Freq	1					1
		Col %	5.3%					3.4%
	Renda paga a mim	Freq	1					1
		Col %	5.3%					3.4%
	Pensão	Freq				1		1
		Col %				33.3%		3.4%
	Música e pintura	Freq	1					1
		Col %	5.3%					3.4%
	Investimentos na bolsa	Freq		1				1
		Col %		25.0%				3.4%
	Futebol	Freq				1		1
		Col %				33.3%		3.4%
	Dinheiro meu	Freq	1					1
		Col %	5.3%					3.4%
	Avó	Freq					1	1
		Col %					50.0%	3.4%
	Outro	Freq	3	1			1	5
		Col %	15.8%	25.0%			50.0%	17.2%
	Correcção	Freq	11	2	1	1		15
		Col %	57.9%	50.0%	100.0%	33.3%		51.7%
Total		Freq	19	4	1	3	2	29
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	
P7-Não	Não	Freq	32	2	1	4	17	56

respondeu	respondeu	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		32	2	1	4	17	56
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P8_1-Que	Média	22.91	23.06	22.20	22.54	26.96	21.83	22.96
percentagem gasta em Alimentação	Desvio Padrão	15.07	15.26	15.18	14.64	15.69	12.44	14.77
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	19.31	18.04	16.97	20.18	16.56	25.57	19.78
percentagem gasta em Alojamento	Desvio Padrão	17.95	16.64	15.45	18.12	16.15	17.71	17.72
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	7.97	7.61	8.83	6.56	7.98	7.51	7.65
percentagem gasta em Vestuário	Desvio Padrão	9.44	7.61	9.10	7.03	14.13	7.20	9.03
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	10.88	10.51	12.37	10.82	9.35	8.81	10.59
percentagem gasta em Viagens e deslocações	Desvio Padrão	11.32	8.63	9.77	9.15	11.42	8.14	10.34
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	9.87	10.75	12.06	9.59	8.85	9.91	9.92
percentagem gasta em Propinas	Desvio Padrão	12.63	13.37	12.90	10.39	12.73	11.03	12.08
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	14.13	11.24	13.54	16.02	12.00	12.65	13.98
percentagem gasta em Material escolar (Livros, fotocópias, cadernos, etc.)	Desvio Padrão	12.51	8.72	11.04	12.99	11.98	12.05	12.26
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	.58	.08	.57	.24	.63	.39	.45
percentagem gasta em Explicações	Desvio Padrão	3.10	.56	2.36	1.58	2.45	2.11	2.54
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	.39	.98	.29	.20	.73	.58	.43
percentagem gasta com filhos.	Desvio Padrão	3.24	4.47	1.69	1.84	3.86	2.69	3.04
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	9.44	10.88	8.14	9.42	12.52	7.66	9.49
percentagem gasta em Lazer (sair à noite, ir ao cinema, comprar CD's, etc.)	Desvio Padrão	12.17	16.44	12.61	12.17	17.37	9.46	12.70
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	.23	2.45	.14	.95	.31	.65	.59
percentagem gasta em Pagar empréstimos ao banco	Desvio Padrão	1.80	10.31	.85	5.62	1.60	2.85	4.13
	N	350	51	35	147	48	77	708
	Média	2.77	1.88	2.23	2.29	1.71	2.73	2.50
percentagem gasta	Desvio Padrão	6.99	4.22	5.84	5.83	7.46	5.26	6.39

em Poupança (guardar dinheiro de lado, aplicar em depósitos a prazo, fundos, etc.)	N	350	51	35	147	48	77	708
P8_12-Que percentagem gasta em Outra despesa ou aplicação. Qual?	Média	1.52	2.53	2.66	1.19	2.40	1.71	1.66
	Desvio Padrão	5.51	12.32	9.03	5.34	8.87	7.12	6.81
	N	350	51	35	147	48	77	708

Classe em 6

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P8- Identificação de outra despesa	Variável	Freq	1						1
		Col %	2.6%						1.4%
Telemóvel	Freq	Freq	1						1
		Col %	2.6%						1.4%
Tabaco	Freq	Freq	2			1			3
		Col %	5.3%			9.1%			4.2%
Poupança para férias	Freq	Freq						1	1
		Col %						14.3%	1.4%
Medicamento s	Freq	Freq	1						1
		Col %	2.6%						1.4%
Gasolina	Freq	Freq				1			1
		Col %				9.1%			1.4%
Escola de Línguas	Freq	Freq			1				1
		Col %			16.7%				1.4%
Equitação	Freq	Freq						1	1
		Col %						14.3%	1.4%
Diversas necessidades	Freq	Freq		1					1
		Col %		25.0%					1.4%
Desporto	Freq	Freq		1					1
		Col %		25.0%					1.4%
Copos	Freq	Freq	1						1
		Col %	2.6%						1.4%
Carro	Freq	Freq				1			1
		Col %				9.1%			1.4%
Alimentação do cão	Freq	Freq	1						1
		Col %	2.6%						1.4%
A minha cadela	Freq	Freq	1						1
		Col %	2.6%						1.4%
Outro	Freq	Freq	3		1	2	1	2	9
		Col %	7.9%		16.7%	18.2%	16.7%	28.6%	12.5%
Correcção	Freq	Freq	27	2	4	6	5	3	47
		Col %	71.1%	50.0%	66.7%	54.5%	83.3%	42.9%	65.3%
Total	Freq	38	4	6	11	6	7	72	

Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Classe em 6

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
p8-Não respondeu	Não respondeu	Freq	42	4	1	7	20	1	75
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	42	4	1	7	20	1	75
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P9_1-Vou agora pedir- lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Primeiro:	Atlântico	Freq	17	4		8	3	8	40
		Col %	4.3%	7.3%		5.2%	5.5%	10.3%	5.2%
	Barclay's	Freq					1	1	2
		Col %					1.8%	1.3%	.3%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	8	3		1			12
		Col %	2.0%	5.5%		.7%			1.6%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	134	16	15	62	18	23	268
		Col %	34.3%	29.1%	41.7%	40.5%	32.7%	29.5%	34.9%
	BNU	Freq	8	3	2	1	3	3	20
		Col %	2.0%	5.5%	5.6%	.7%	5.5%	3.8%	2.6%
	BPI	Freq	23	3		8	3	3	40
		Col %	5.9%	5.5%		5.2%	5.5%	3.8%	5.2%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	124	12	11	43	10	22	222
		Col %	31.7%	21.8%	30.6%	28.1%	18.2%	28.2%	28.9%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	4			1		3	8
		Col %	1.0%			.7%		3.8%	1.0%
	Montepio Geral	Freq	13	2	1	11	2	1	30
		Col %	3.3%	3.6%	2.8%	7.2%	3.6%	1.3%	3.9%
	Nova Rede	Freq	17	5	2	3	4	1	32
		Col %	4.3%	9.1%	5.6%	2.0%	7.3%	1.3%	4.2%
	Santander	Freq	2		1	1			4
		Col %	.5%		2.8%	.7%			.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	11	2		3		4	20
		Col %	2.8%	3.6%		2.0%		5.1%	2.6%
	Totta	Freq	16	3	3	4	5	4	35
		Col %	4.1%	5.5%	8.3%	2.6%	9.1%	5.1%	4.6%
	CCAM	Freq	10	2	1	6	2	3	24
		Col %	2.6%	3.6%	2.8%	3.9%	3.6%	3.8%	3.1%
	Outro, qual?	Freq	4			1	4	2	11
		Col %	1.0%			.7%	7.3%	2.6%	1.4%
Total		Freq	391	55	36	153	55	78	768
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6				Total
			Classe 1	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P9_1- Identificaç ão de outro banco	BBVA	Freq	1	1		1	3
		Col %	25.0%	100.0%		50.0%	27.3%
	BCA	Freq	1				1
		Col %	25.0%				9.1%
	BCI	Freq			1		1
		Col %			25.0%		9.1%
	BIC	Freq	1				1
		Col %	25.0%				9.1%
	BANIF	Freq	1				1
		Col %	25.0%				9.1%
	Dresdna Bank	Freq			1		1
		Col %			25.0%		9.1%
	Real	Freq			1		1
		Col %			25.0%		9.1%
	Banco de Portugal	Freq			1	1	2
		Col %			25.0%	50.0%	18.2%
Total	Freq		4	1	4	2	11
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P9_2-Vou agora pedir-lhe que me indique nomes de três bancos que se recorde. Segundo:	Atlântico	Freq	23	4	2	8	4	6	47
		Col %	5.9%	7.3%	5.6%	5.2%	7.8%	7.7%	6.2%
	Barclay's	Freq	1			1		1	3
		Col %	.3%			.7%		1.3%	.4%
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	6	2		10	5	1	24
		Col %	1.5%	3.6%		6.5%	9.8%	1.3%	3.1%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	134	16	14	50	11	30	255
		Col %	34.4%	29.1%	38.9%	32.7%	21.6%	38.5%	33.4%
	BNU	Freq	13	4		3	1	1	22
		Col %	3.3%	7.3%		2.0%	2.0%	1.3%	2.9%
	BPI	Freq	23	3	2	6	5	4	43
		Col %	5.9%	5.5%	5.6%	3.9%	9.8%	5.1%	5.6%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	99	11	10	42	11	16	189
		Col %	25.4%	20.0%	27.8%	27.5%	21.6%	20.5%	24.8%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	4	1		3	1	2	11
		Col %	1.0%	1.8%		2.0%	2.0%	2.6%	1.4%
	Montepio Geral	Freq	12	3	4	2		2	23
		Col %	3.1%	5.5%	11.1%	1.3%		2.6%	3.0%
	Nova Rede	Freq	21	5	1	8		2	37
		Col %	5.4%	9.1%	2.8%	5.2%		2.6%	4.8%
	Santander	Freq	7	1	1	1			10
		Col %	1.8%	1.8%	2.8%	.7%			1.3%
	Sottomayor - BPSM	Freq	5		1	3	1	3	13
		Col %	1.3%		2.8%	2.0%	2.0%	3.8%	1.7%
	Totta	Freq	23	1		8	3	3	38
		Col %	5.9%	1.8%		5.2%	5.9%	3.8%	5.0%
	CCAM	Freq	14	3		3	4	6	30
Col %		3.6%	5.5%		2.0%	7.8%	7.7%	3.9%	
Outro, qual?	Freq	5	1	1	5	5	1	18	
	Col %	1.3%	1.8%	2.8%	3.3%	9.8%	1.3%	2.4%	
Total	Freq	390	55	36	153	51	78	763	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
2- ntificação outro banco	BBVA	Freq	1			1	1	1	4
		Col %	20.0%			20.0%	20.0%	100.0%	22.2%
	BCA	Freq				1			1
		Col %				20.0%			5.6%
	BIC	Freq		1					1
		Col %		100.0%					5.6%
	BANIF	Freq				1			1
		Col %				20.0%			5.6%
	BPN	Freq				1	2		3
		Col %				20.0%	40.0%		16.7%
	BNC	Freq			1				1
		Col %			100.0%				5.6%
	Itau	Freq					1		1
		Col %					20.0%		5.6%
	Banco de Portugal	Freq	2				1		3
		Col %	40.0%				20.0%		16.7%
	Banco Mello	Freq	1						1
		Col %	20.0%						5.6%
	Deutsche Bank	Freq	1						1
		Col %	20.0%						5.6%
	Banco Internacional do Funchal	Freq				1			1
		Col %				20.0%			5.6%
al		Freq	5	1	1	5	5	1	18
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
9_3-Vou gora pedir- he que me ndique nomes le três bancos ue se ecorde. Tercei o:	Atlântico	Freq	34	8	1	18	4	7	72
		Col %	8.9%	14.8%	2.8%	12.0%	8.3%	9.2%	9.7%
	Barclay's	Freq	2						2
		Col %	.5%						
	BCP-Banco Comercial Português	Freq	11	2		3	4	2	22
		Col %	2.9%	3.7%		2.0%	8.3%	2.6%	2.9%
	BES-Banco Espírito Santo	Freq	62	9	6	24	7	18	120
		Col %	16.2%	16.7%	16.7%	16.0%	14.6%	23.7%	16.9%
	BNU	Freq	25	2	2	14	7	4	55
		Col %	6.5%	3.7%	5.6%	9.3%	14.6%	5.3%	7.2%
	BPI	Freq	28	4		17	5	6	60
		Col %	7.3%	7.4%		11.3%	10.4%	7.9%	8.0%
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	62	12	7	33	9	10	133
		Col %	16.2%	22.2%	19.4%	22.0%	18.8%	13.2%	17.8%
	CPP-Crédito Predial Português	Freq	8	1	2	1	1		13
		Col %	2.1%	1.9%	5.6%	.7%	2.1%		1.7%
	Montepio Geral	Freq	18	3	1	7		5	34
		Col %	4.7%	5.6%	2.8%	4.7%		6.6%	4.6%
	Nova Rede	Freq	38	4	1	8	3	10	64
		Col %	9.9%	7.4%	2.8%	5.3%	6.3%	13.2%	8.6%
	Santander	Freq	8		2	1			11
		Col %	2.1%		5.6%	.7%			1.5%
	Sottomayor - BPSM	Freq	9	4	3	6		1	23
		Col %	2.4%	7.4%	8.3%	4.0%		1.3%	3.1%
	Totta	Freq	39	3	7	11	3	6	79
		Col %	10.2%	5.6%	19.4%	7.3%	6.3%	7.9%	9.2%
	CCAM	Freq	24		1	3	3	4	35
		Col %	6.3%		2.8%	2.0%	6.3%	5.3%	4.7%
	Outro, qual?	Freq	14	2	3	4	2	3	28
		Col %	3.7%	3.7%	8.3%	2.7%	4.2%	3.9%	3.8%
Total		Freq	382	54	36	150	48	76	746
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total	
_3- ntificação outro nico	BBVA	Freq		1				1	
		Col %		50.0%				3.6%	
	BCA	Freq				2			2
		Col %				50.0%			7.1%
	BIC	Freq	1						1
		Col %	7.1%						3.6%
	BANIF	Freq	3						3
		Col %	21.4%						10.7%
	BPN	Freq	1					1	2
		Col %	7.1%					33.3%	7.1%
	BNC	Freq	1	1					2
		Col %	7.1%	50.0%					7.1%
	BPP	Freq	1						1
		Col %	7.1%						3.6%
	Itau	Freq					1		1
		Col %					50.0%		3.6%
	Banco de Portugal	Freq			2	1		1	4
		Col %			66.7%	25.0%		33.3%	14.3%
	Banco Mello	Freq			1				1
		Col %			33.3%				3.6%
	Deutsche Bank	Freq	1						1
		Col %	7.1%						3.6%
	Banco 7	Freq						1	1
		Col %						33.3%	3.6%
	Caixa de Andaluzia	Freq					1		1
		Col %					50.0%		3.6%
	Banco Mundial contra a Fome	Freq	1						1
		Col %	7.1%						3.6%
Banco Fonseca & Burnay	Freq	1			1			2	
	Col %	7.1%			25.0%			7.1%	
Fil Banco	Freq	1						1	
	Col %	7.1%						3.6%	
BNP	Freq	3						3	
	Col %	21.4%						10.7%	
Total	Freq	14	2	3	4	2	3	28	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Classe em 6						Total
--	--	-------------	--	--	--	--	--	-------

			Classe 1	Classe 4	Classe 5	
P9-Não respondeu	Não responde	Freq	1	1	13	15
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		1	1	13	15
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P9-Indique o nome de três bancos que se recorde	Atlântico	Freq	74	16	3	34	11	21	159
		Col %	18.9	29.1	8.3	22.1	16.2	26.9	20.3
	Barclay's	Freq	3			1	1	2	7
		Col %	.8			.6	1.5	2.6	.9
	Banco Comercial Português	Freq	25	7		14	9	3	58
		Col %	6.4	12.7		9.1	13.2	3.8	7.4
	BFS-Banco Espírito Santo	Freq	330	41	35	136	36	71	649
		Col %	84.2	74.5	97.2	88.3	52.9	91.0	82.9
	BNU	Freq	46	9	4	18	11	8	96
		Col %	11.7	16.4	11.1	11.7	16.2	10.3	12.3
	BPI	Freq	74	10	2	31	13	13	143
		Col %	18.9	18.2	5.6	20.1	19.1	16.7	18.3
	CGD-Caixa Geral de Depósitos	Freq	285	35	28	118	30	48	544
		Col %	72.7	63.6	77.8	76.6	44.1	61.5	69.5
	COP-Crédito Predial Português	Freq	16	2	2	5	2	5	32
		Col %	4.1	3.6	5.6	3.2	2.9	6.4	4.1
	Montepio Geral	Freq	43	8	6	20	2	8	87
		Col %	11.0	14.5	16.7	13.0	2.9	10.3	11.1
	Nova Rede	Freq	76	14	4	19	7	13	133
		Col %	19.4	25.5	11.1	12.3	10.3	16.7	17.0
	Santander	Freq	17	1	4	3			25
		Col %	4.3	1.8	11.1	1.9			3.2
	Santomayor - BPSM	Freq	25	6	4	12	1	8	56
		Col %	6.4	10.9	11.1	7.8	1.5	10.3	7.2
	Total	Freq	78	7	10	23	11	13	142
		Col %	19.9	12.7	27.8	14.9	16.2	16.7	18.1
	CAM	Freq	48	5	2	12	9	13	89
		Col %	12.2	9.1	5.6	7.8	13.2	16.7	11.4
	Outro, qual?	Freq	23	3	4	10	11	6	57
		Col %	5.9	5.5	11.1	6.5	16.2	7.7	7.3
	Não responde	Freq	1			1	13		15
		Col %	.3			.6	19.1		1.9
Total	Freq	392	55	36	154	68	78	783	

Classe	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Classe em 6

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
10-Qual das seguintes situações se aplicam ao seu caso?	Não sou cliente de nenhum banco	Freq					46		46
		Col %					83.6%		6.0%
	Somente de apenas um banco	Freq	103	7	9	20	6	8	153
		Col %	26.7%	12.7%	25.0%	13.2%	10.9%	10.3%	20.1%
	Somente de diversos bancos	Freq	283	48	27	132	3	70	563
		Col %	73.3%	87.3%	75.0%	86.8%	5.5%	89.7%	73.9%
Total	Freq		386	55	36	152	55	78	762
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P11-Utiliza	P11_1-Indique a ordem de utilização do Atlântico	Freq	35	9	2	18		12	76
		Col %	8.9	16.4	5.6	11.7		15.4	9.7
	P11_2-Indique a ordem de utilização do Barclays	Freq	1			1		1	3
		Col %	.3			.6		1.3	.4
	P11_3-Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial	Freq	14	6		4	1	3	28
		Col %	3.6	10.9		2.6	1.5	3.8	3.6
	P11_4-Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito	Freq	285	44	30	131	2	69	561
		Col %	72.7	80.0	83.3	85.1	2.9	88.5	71.6
	P11_5-Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional	Freq	16	5	3	2		6	32
		Col %	4.1	9.1	8.3	1.3		7.7	4.1
	P11_6-Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português	Freq	31	7	2	16		5	61
		Col %	7.9	12.7	5.6	10.4		6.4	7.8
	P11_7-Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de	Freq	242	28	18	108	3	49	448
		Col %	61.7	50.9	50.0	70.1	4.4	62.8	57.2
	P11_8-Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial	Freq	13	2	1	5		4	25
		Col %	3.3	3.6	2.8	3.2		5.1	3.2
	P11_9-Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Freq	34	10	7	20		9	80
		Col %	8.7	18.2	19.4	13.0		11.5	10.2

P11_10- Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Freq	43	11	4	11	1	3	73
	Col %	11.0	20.0	11.1	7.1	1.5	3.8	9.3
P11_11- Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Freq	5	1	2	1		1	10
	Col %	1.3	1.8	5.6	.6		1.3	1.3
P11_12- Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - B	Freq	16	5		3		5	29
	Col %	4.1	9.1		1.9		6.4	3.7
P11_13- Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Freq	46	7	5	13	2	7	80
	Col %	11.7	12.7	13.9	8.4	2.9	9.0	10.2
P11_14- Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Créd	Freq	33	4	2	14		8	61
	Col %	8.4	7.3	5.6	9.1		10.3	7.8
P11_15- Indique a ordem de utilização de outro Banco.Qual?	Freq	5	1	1	4		3	14
	Col %	1.3	1.8	2.8	2.6		3.8	1.8
P11-Não respondeu	Freq	3				62		65
	Col %	.8				91.2		8.3
Total	Freq	392	55	36	154	68	78	783
	Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11_1- Indique a ordem de utilização do Atlântico	Primeira mais utilizada	Freq	15	4		7	10	36
		Col %	42.9%	44.4%		38.9%	83.3%	47.4%
	Segunda mais utilizada	Freq	8	2	1	7	2	20
		Col %	22.9%	22.2%	50.0%	38.9%	16.7%	26.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	10	2		3		15
		Col %	28.6%	22.2%		16.7%		19.7%
	Quarta mais utilizada	Freq	1	1	1	1		4
		Col %	2.9%	11.1%	50.0%	5.6%		5.3%
	Quinta mais utilizada	Freq	1					1
		Col %	2.9%					1.3%
Total	Freq	35	9	2	18	12	76	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6			Total
			Classe 1	Classe 4	Classe 6	
P11_2- Indique a ordem de utilização do Barclays	Primeira mais utilizada	Freq		1	1	2
		Col %		100.0%	100.0%	66.7%
	Sexta mais utilizada	Freq	1			1
		Col %	100.0%			33.3%
Total	Freq		1	1	1	3
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P11_3- Indique a ordem de utilização do BCP - Banco Comercial Português	Primeira mais utilizada	Freq	6	1	1			8
		Col %	42.9%	16.7%	25.0%			28.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	3	2	1	3	14
		Col %	35.7%	50.0%	50.0%	100.0%	100.0%	50.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	2	1	1			4
		Col %	14.3%	16.7%	25.0%			14.3%
	Quarta mais utilizada	Freq		1				1
		Col %		16.7%				3.6%
	Quinta mais utilizada	Freq	1					1
		Col %	7.1%					3.6%
Total	Freq	14	6	4	1	3	28	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P11_4- Indique a ordem de utilização do BES - Banco Espírito Santo	Primeira mais utilizada	Freq	107	16	17	56	2	16	214
		Col %	37.5%	36.4%	56.7%	42.7%	100.0%	23.2%	38.1%
	Segunda mais utilizada	Freq	133	20	8	60		37	258
		Col %	46.7%	45.5%	26.7%	45.8%		53.6%	46.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	39	5	5	14		14	77
		Col %	13.7%	11.4%	16.7%	10.7%		20.3%	13.7%
	Quarta mais utilizada	Freq	6	3		1		2	12
		Col %	2.1%	6.8%		.8%		2.9%	2.1%
	Total	Freq	285	44	30	131	2	69	561
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11_5- Indique a ordem de utilização do BNU - Banco Nacional Ultramarin o	Primeira mais utilizada	Freq	10	1	2		3	16
		Col %	62.5%	20.0%	66.7%		50.0%	50.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	4	1	1		1	7
		Col %	25.0%	20.0%	33.3%		16.7%	21.9%
	Terceira mais utilizada	Freq	1	2		2	2	7
		Col %	6.3%	40.0%		100.0%	33.3%	21.9%
	Quarta mais utilizada	Freq	1					1
		Col %	6.3%					3.1%
	Quinta mais utilizada	Freq		1				1
		Col %		20.0%				3.1%
Total	Freq		16	5	3	2	6	32
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11_6- Indique a ordem de utilização do BPI - Banco Português de Investiment o	Primeira mais utilizada	Freq	15	3	1	8	2	29
		Col %	48.4%	42.9%	50.0%	50.0%	40.0%	47.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	9	1		4	1	15
		Col %	29.0%	14.3%		25.0%	20.0%	24.6%
	Terceira mais utilizada	Freq	5	2	1	4	2	14
		Col %	16.1%	28.6%	50.0%	25.0%	40.0%	23.0%
	Quinta mais utilizada	Freq	1					1
		Col %	3.2%					1.6%
	Sexta mais utilizada	Freq		1				1
		Col %		14.3%				1.6%
	7.00	Freq	1					1
		Col %	3.2%					1.6%
Total	Freq		31	7	2	16	5	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P11_7- Indique a ordem de utilização da CGD - Caixa Geral de Depósitos	Primeira mais utilizada	Freq	142	15	5	53	2	27	244
		Col %	58.7%	53.6%	27.8%	49.1%	66.7%	55.1%	54.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	71	9	12	35	1	16	144
		Col %	29.3%	32.1%	66.7%	32.4%	33.3%	32.7%	32.1%
	Terceira mais utilizada	Freq	27	2	1	18		4	52
		Col %	11.2%	7.1%	5.6%	16.7%		8.2%	11.6%
	Quarta mais utilizada	Freq	2	1		2		2	7
		Col %	.8%	3.6%		1.9%		4.1%	1.6%
	Quinta mais utilizada	Freq		1					1
		Col %		3.6%					.2%
Total	Freq	242	28	18	108	3	49	448	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11_8- Indique a ordem de utilização do CPP - Crédito Predial Português	Primeira mais utilizada	Freq	4			1	1	6
		Col %	30.8%			20.0%	25.0%	24.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	1		2	1	9
		Col %	38.5%	50.0%		40.0%	25.0%	36.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	3	1	1	2	2	9
		Col %	23.1%	50.0%	100.0%	40.0%	50.0%	36.0%
10.00	Freq	1					1	
	Col %	7.7%					4.0%	
Total	Freq	13	2	1	5	4	25	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11_9- Indique a ordem de utilização do Banco Montepio Geral	Primeira mais utilizada	Freq	19	3	4	8	5	39
		Col %	55.9%	30.0%	57.1%	40.0%	55.6%	48.8%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	1	2	9	3	20
		Col %	14.7%	10.0%	28.6%	45.0%	33.3%	25.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	8	6		2	1	17
		Col %	23.5%	60.0%		10.0%	11.1%	21.3%
	Quarta mais utilizada	Freq	1		1	1		3
		Col %	2.9%		14.3%	5.0%		3.8%
	11.00	Freq	1					1
		Col %	2.9%					1.3%
	Total	Freq	34	10	7	20	9	80
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P11_10- Indique a ordem de utilização da Nova Rede	Primeira mais utilizada	Freq	20	5	2	5	1	1	34
		Col %	46.5%	45.5%	50.0%	45.5%	100.0%	33.3%	46.6%
	Segunda mais utilizada	Freq	12	2		4		1	19
		Col %	27.9%	18.2%		36.4%		33.3%	26.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	8	2	1	2		1	14
		Col %	18.6%	18.2%	25.0%	18.2%		33.3%	19.2%
	Quarta mais utilizada	Freq	2		1				3
		Col %	4.7%		25.0%				4.1%
	Quinta mais utilizada	Freq		1					1
		Col %		9.1%					1.4%
	7.00	Freq		1					1
		Col %		9.1%					1.4%
	8.00	Freq	1						1
		Col %	2.3%						1.4%
	Total	Freq	43	11	4	11	1	3	73
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	

P11_11- Indique a ordem de utilização do Banco Santander	Primeira mais utilizada	Freq	3					3
		Col %	60.0%					30.0%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	1	1	1		4
		Col %	20.0%	100.0%	50.0%	100.0%		40.0%
	Terceira mais utilizada	Freq			1		1	2
		Col %			50.0%		100.0%	20.0%
	12.00	Freq	1					1
		Col %	20.0%					10.0%
Total	Freq	5	1	2	1	1	10	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Classe em 6				Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 6		
P11_12- Indique a ordem de utilização do Banco Sottomayor - BPSM	Primeira mais utilizada	Freq	9	2	2	3	16
		Col %	56.3%	40.0%	66.7%	60.0%	55.2%
	Segunda mais utilizada	Freq	5	2	1	1	9
		Col %	31.3%	40.0%	33.3%	20.0%	31.0%
	Terceira mais utilizada	Freq	1	1		1	3
		Col %	6.3%	20.0%		20.0%	10.3%
	9.00	Freq	1				1
		Col %	6.3%				3.4%
Total	Freq	16	5	3	5	29	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P11_13- Indique a ordem de utilização do Banco Totta	Primeira mais utilizada	Freq	19	3	4	4	1	3	34
		Col %	41.3%	42.9%	80.0%	30.8%	50.0%	42.9%	42.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	16	2		5		2	25
		Col %	34.8%	28.6%		38.5%		28.6%	31.3%
	Terceira mais utilizada	Freq	9	1		3	1	2	16
		Col %	19.6%	14.3%		23.1%	50.0%	28.6%	20.0%
	Quarta mais utilizada	Freq	1			1			2
		Col %	2.2%			7.7%			2.5%
	Quinta mais utilizada	Freq			1				1
		Col %			20.0%				1.3%
	8.00	Freq		1					1
		Col %		14.3%					1.3%
	13.00	Freq	1						1
		Col %	2.2%						1.3%
Total	Freq	46	7	5	13	2	7	80	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11_14- Indique a ordem de utilização da CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Primeira mais utilizada	Freq	18	2	1	7	4	32
		Col %	54.5%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	52.5%
	Segunda mais utilizada	Freq	9	2		3	2	16
		Col %	27.3%	50.0%		21.4%	25.0%	26.2%
	Terceira mais utilizada	Freq	4		1	3	2	10
		Col %	12.1%		50.0%	21.4%	25.0%	16.4%
	Quarta mais utilizada	Freq	2			1		3
		Col %	6.1%			7.1%		4.9%
	Total	Freq	33	4	2	14	8	61
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11_15- Indique a ordem de utilização de outro banco.Qual ?	Primeira mais utilizada	Freq	3			1	2	6
		Col %	60.0%			25.0%	66.7%	42.9%
	Segunda mais utilizada	Freq	1	1	1	1		4
		Col %	20.0%	100.0%	100.0%	25.0%		28.6%
	Terceira mais utilizada	Freq	1			2	1	4
		Col %	20.0%			50.0%	33.3%	28.6%
Total	Freq		5	1	1	4	3	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P11- Identificaçã o do outro banco utilizado	Banco	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.1%
	BPN	Freq					1	1
		Col %					33.3%	7.1%
	BNC	Freq			1			1
		Col %			100.0%			7.1%
	BIC	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.1%
	BCA	Freq	1			3		4
		Col %	20.0%			75.0%		28.6%
	BBVA	Freq		1		1	2	4
		Col %		100.0%		25.0%	66.7%	28.6%
	Bank Austria	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.1%
	Banco Bilbao e Viscaya	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.1%
Total	Freq		5	1	1	4	3	14
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6		Total	
		Classe 1	Classe 5		
P11-Não respondeu	Não respondeu	Freq	3	62	65
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		3	62	65
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P12_1-Grau de satisfação com o Banco Atlântico	Média	3.79	4.38	2.50	4.00	.	3.83	3.88
	Desvio Padrão	.89	.74	2.12	.79	.	.72	.89
	N	33	8	2	17	0	12	72
P12_2-Grau de satisfação com o Banco Barclays	Média	2.00	.	.	5.00	.	5.00	4.00
	Desvio Padrão	1.73
	N	1	0	0	1	0	1	3
P12_3-Grau de satisfação com o BCP - Banco Comercial Português	Média	4.00	3.83	.	4.25	3.00	3.00	3.88
	Desvio Padrão	1.22	1.17	.	.96	.	1.41	1.14
	N	13	6	0	4	1	2	26
P12_4-Grau de satisfação com o BES - Banco Espírito Santo	Média	3.60	3.57	3.81	3.55	5.00	3.65	3.61
	Desvio Padrão	1.04	.91	.75	.93	.	.95	.98
	N	277	42	31	130	1	69	550
P12_5-Grau de satisfação com o BNU - Banco Nacional Ultramarino	Média	3.33	2.60	4.67	3.50	.	3.50	3.39
	Desvio Padrão	.72	.55	.58	.71	.	.84	.84
	N	15	5	3	2	0	6	31
P12_6-Grau de satisfação com o BPI - Banco Português de Investimento	Média	4.00	3.71	3.50	3.88	.	4.20	3.93
	Desvio Padrão	.89	1.60	2.12	.72	.	1.10	.98
	N	31	7	2	16	0	5	61
P12_7-Grau de satisfação com a CGD - Caixa Geral de Depósitos	Média	3.35	3.14	3.83	3.30	2.50	3.53	3.36
	Desvio Padrão	1.11	1.25	1.15	1.18	.71	1.21	1.15
	N	236	29	18	107	2	49	441
P12_8-Grau de satisfação com o CPP - Crédito Predial Português	Média	3.79	3.50	3.00	4.00	.	3.25	3.69
	Desvio Padrão	1.25	.71	.	.71	.	1.71	1.16
	N	14	2	1	5	0	4	26
P12_9-Grau de satisfação geral com o Montepio Geral	Média	4.00	3.56	3.83	3.95	.	3.67	3.88
	Desvio Padrão	1.08	1.13	.41	.91	.	1.00	.99
	N	32	9	6	19	0	9	75
P12_10-Grau de satisfação com a	Média	3.71	3.91	3.00	4.27	4.00	4.00	3.82
	Desvio Padrão	.99	.83	1.00	.65	.	1.00	.93

Nova Rede	N	42	11	3	11	1	3	71
P12_11-Grau de satisfação com o Banco Santander	Média	3.20	3.00	3.50	5.00	.	4.00	3.50
	Desvio Padrão	.84	.	.7185
	N	5	1	2	1	0	1	10
P12_12-Grau de satisfação com o Banco Sottomayor - BPSM	Média	3.57	3.75	.	4.00	.	3.60	3.65
	Desvio Padrão	.94	.50	.	1.00	.	1.14	.89
	N	14	4	0	3	0	5	26
P12_13-Grau de satisfação com o Banco Totta	Média	3.83	3.29	3.80	3.67	2.00	3.57	3.71
	Desvio Padrão	1.00	.76	1.30	1.15	.	.98	1.02
	N	46	7	5	12	1	7	78
P12_14-Grau de satisfação com a CCAM - Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	Média	4.36	3.75	3.00	4.23	.	3.75	4.17
	Desvio Padrão	.74	1.26	2.83	.83	.	1.28	.98
	N	33	4	2	13	0	8	60
P12_15-Grau de satisfação com outro banco. Qual?	Média	4.40	4.00	3.00	4.00	.	3.67	4.00
	Desvio Padrão	.89	.	.	.82	.	.58	.78
	N	5	1	1	4	0	3	14

		Classe em 6					Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6		
P12-Identificação do outro banco	Finibanco	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.7%
	BNC	Freq			1			1
		Col %			100.0%			7.7%
	BIC	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.7%
	BCA	Freq	1			3		4
		Col %	20.0%			75.0%		30.8%
	BBVA	Freq		1		1	2	4
		Col %		100.0%		25.0%	100.0%	30.8%
	Bank Austria	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.7%
	Banco Bilbao e Vizcaya	Freq	1					1
		Col %	20.0%					7.7%
Total	Freq	5	1	1	4	2	13	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

		Classe em 6			Total	
		Classe 1	Classe 3	Classe 5		
P12-Não respondeu	Não respondeu	Freq	15	1	63	79
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	15	1	63	79	

Col % 100.0% 100.0% 100.0% 100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P13-Já deixou de ser cliente alguma instituição financeira	P13_1-Já deixou de ser cliente de alguma instituição financeira	Freq	7	4		3		3	17
		Col %	1.8	7.3		1.9		3.8	2.2
	P13_2-Deixou de ser cliente do Barclays	Freq	2						2
		Col %	.5						.3
	P13_3-Deixou de ser cliente do BCP - Banco Comercial Português	Freq	2	1				1	4
		Col %	.5	1.8				1.3	.5
	P13_4-Deixou de ser cliente do BES - Banco Espírito Santo	Freq	5	3	1	3			12
		Col %	1.3	5.5	2.8	1.9			1.5
	P13_5-Deixou de ser cliente do BNU - Banco Nacional Ultramar	Freq	2	4		2		1	9
		Col %	.5	7.3		1.3		1.3	1.1
	P13_6-Deixou de ser cliente do BPI - Banco Português de Invest	Freq	3	5		1		2	11
		Col %	.8	9.1		.6		2.6	1.4
	P13_7-Deixou de ser cliente da CGD - Caixa Geral de Depósito	Freq	26	8	4	11		6	55
		Col %	6.6	14.5	11.1	7.1		7.7	7.0
	P13_8-Deixou de ser cliente do CPP - Crédito Predial Português	Freq	1			4			5
		Col %	.3			2.6			.6
	P13_9-Deixou de ser cliente do Montepio Geral.	Freq	6	1	1			1	9

		Col %	1.5	1.8	2.8			1.3	1.1
	P13_10-Deixou de ser cliente da Nova Rede.	Freq	4	2	2	3		2	13
		Col %	1.0	3.6	5.6	1.9		2.6	1.7
	P13_11-Deixou de ser cliente do Banco Santander.	Freq	1						1
		Col %	.3						.1
	P13_12-Deixou de ser cliente do Banco Sottomayor - BPSM.	Freq	2	1	1	2		1	7
		Col %	.5	1.8	2.8	1.3		1.3	.9
	P13_13-Deixou de ser cliente do Banco Totta.	Freq	3	3		6		3	15
		Col %	.8	5.5		3.9		3.8	1.9
	P13_14-Deixou de ser cliente da CCAM - Caixa de Crédito Agri	Freq				1			1
		Col %				.6			.1
	P13_15-Deixou de ser cliente de outro banco (qual?).	Freq	1			1			2
		Col %	.3			.6			.3
	P13-Não respondeu	Freq	333	34	28	125	68	62	650
		Col %	84.9	61.8	77.8	81.2	100.0	79.5	83.0
Total	Freq		392	55	36	154	68	78	783
	Col %		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento-"ignorância"/incapacidade de informar	Freq	60	11	2	27		7	107
		Col %	30.2	30.6	15.4	29.3		17.1	27.9
	P14_2- Atendimento-"Má criação"/Falta de simpatia	Freq	58	14	1	30		7	110
		Col %	29.1	38.9	7.7	32.6		17.1	28.7
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	153	26	10	74	2	32	297
		Col %	76.9	72.2	76.9	80.4	100.0	78.0	77.5
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	79	14	6	38	1	19	157
		Col %	39.7	38.9	46.2	41.3	50.0	46.3	41.0
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	17	9	1	13	1	5	46
		Col %	8.5	25.0	7.7	14.1	50.0	12.2	12.0
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	61	8	7	33	1	13	123
		Col %	30.7	22.2	53.8	35.9	50.0	31.7	32.1
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	15	2		3		3	23
		Col %	7.5	5.6		3.3		7.3	6.0
	P14_8- Problemas com empréstimos que tem junto dessa institu	Freq	5	1		3			9
		Col %	2.5	2.8		3.3			2.3
	P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	9	1	1	3		1	15
		Col %	4.5	2.8	7.7	3.3		2.4	3.9

P14_10- Publicidade enganosa	Freq	21	3		7	1	4	36
	Col %	10.6	8.3		7.6	50.0	9.8	9.4
P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	5	1	1	3		5	15
	Col %	2.5	2.8	7.7	3.3		12.2	3.9
P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	9	7		6		7	29
	Col %	4.5	19.4		6.5		17.1	7.6
P14_13- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	21	4	4	11		8	48
	Col %	10.6	11.1	30.8	12.0		19.5	12.5
P14_14- Produtos e serviços não são adaptados à necessidade	Freq	24	2		10		9	45
	Col %	12.1	5.6		10.9		22.0	11.7
P14_15- Outra razão	Freq	5			9		2	16
	Col %	2.5			9.8		4.9	4.2
Total	Freq	199	36	13	92	2	41	383
	Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		Classe em 6			Total
		Classe 1	Classe 4	Classe 6	
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Razões familiares	Freq	1		1
		Col %	20.0%		6.3%
	Propinas (multibanco não funciona)	Freq	1		1
		Col %	20.0%		6.3%
	Problemas nos depósitos	Freq			1
		Col %			50.0%
	Problemas com cartão de estudante	Freq		1	1
		Col %		11.1%	6.3%
Pouca utilização do serviço	Freq		1	1	
	Col %		11.1%	6.3%	

	Pagamento por internet	Freq	1		1	
		Col %	20.0%		6.3%	
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1		1	
		Col %	20.0%		6.3%	
	Não tenho conhecimento do serviço, pois não o uso	Freq		1	1	
		Col %		11.1%	6.3%	
	Não deixar levantar dinheiro após a meia-noite	Freq		1	1	
		Col %		11.1%	6.3%	
	Má gerência	Freq	1		1	
		Col %	20.0%		6.3%	
	Imagem e prestígio	Freq		1	1	
		Col %		11.1%	6.3%	
	Erros nos cartões de estudante	Freq		1	1	
		Col %		11.1%	6.3%	
	Difícil orientação no estabelecimento	Freq			1	1
		Col %			50.0%	6.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq		1	1	
		Col %		11.1%	6.3%	
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq		2	2	
		Col %		22.2%	12.5%	
Total		Freq	5	9	2	16
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P14-Não respondeu	Não respondeu	Freq	193	19	23	61	66	37	399
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	193	19	23	61	66	37	399
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P14_16-Respondeu	Sim	Freq	142	30	6	75	1	36	290
		Col %	74.7%	85.7%	50.0%	82.4%	50.0%	87.8%	78.2%

rectament questão locada?	Não	Freq	22	2	1	8	1	4	38
		Col %	11.6%	5.7%	8.3%	8.8%	50.0%	9.8%	10.2%
	Faltam respostas	Freq	26	3	5	8		1	43
		Col %	13.7%	8.6%	41.7%	8.8%		2.4%	11.6%
total		Freq	190	35	12	91	2	41	371
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P14-Razões de insatisfação com bancos utilizados	P14_1- Atendimento- "ignorância"/inc apacidade de informar	Freq	51	10	1	25		6	93
		Col %	35.9	33.3	16.7	33.8		16.7	32.2
	P14_2- Atendimento- "Má criação"/Falta de simpatia	Freq	51	14	1	25		7	98
		Col %	35.9	46.7	16.7	33.8		19.4	33.9
	P14_3- Atendimento demorado	Freq	110	21	5	63	1	28	228
		Col %	77.5	70.0	83.3	85.1	100.0	77.8	78.9
	P14_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	63	14	3	30	1	17	128
		Col %	44.4	46.7	50.0	40.5	100.0	47.2	44.3
	P14_5- Falta de canais para evitar deslocações ao balcão	Freq	13	6	1	8	1	5	34
		Col %	9.2	20.0	16.7	10.8	100.0	13.9	11.8
	P14_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	44	6	3	28		11	92
		Col %	31.0	20.0	50.0	37.8		30.6	31.8
	P14_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	13	2		1		3	19
		Col %	9.2	6.7		1.4		8.3	6.6
	P14_8- Problemas com empréstimos que tem junto dessa instituição	Freq	2	1		2			5

	Col %	1.4	3.3		2.7		1.7
P14_9- Entraves na aquisição de produtos (créditos,...)	Freq	8	1	1	1	1	12
	Col %	5.6	3.3	16.7	1.4	2.8	4.2
P14_10- Publicidade enganosa	Freq	16	3		5	4	28
	Col %	11.3	10.0		6.8	11.1	9.7
P14_11- Contactos frequentes para promoção de produtos	Freq	5	1	1	2	4	13
	Col %	3.5	3.3	16.7	2.7	11.1	4.5
P14_12- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	6	6		4	6	22
	Col %	4.2	20.0		5.4	16.7	7.6
P14_13- Despesas de manutenção demasiado elevadas	Freq	18	3	2	10	6	39
	Col %	12.7	10.0	33.3	13.5	16.7	13.5
P14_14- Produtos e serviços não são adaptados às necessidades	Freq	22	2		9	9	42
	Col %	15.5	6.7		12.2	25.0	14.5
P14_15- Outra razão	Freq	4			7	1	12
	Col %	2.8			9.5	2.8	4.2
Total	Freq	142	30	6	74	1	36
	Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		Classe em 6			Total
		Classe 1	Classe 4	Classe 6	
P14- Identificação de outra razão de insatisfação	Propinas (multibanco não funciona)	Freq	1		1
		Col %	25.0%		8.3%
	Problemas nos depósitos	Freq			1
		Col %			100.0%
	Problemas com cartão de estudante	Freq		1	1
		Col %		14.3%	8.3%
	Pagamento por	Freq	1		1

	internet	Col %	25.0%		8.3%
	Funcionários querem "despachar" as pessoas	Freq	1		1
		Col %	25.0%		8.3%
	Não deixar levantar dinheiro após a meia- noite	Freq		1	1
		Col %		14.3%	8.3%
	Má gerência	Freq	1		1
		Col %	25.0%		8.3%
	Imagem e prestígio	Freq		1	1
		Col %		14.3%	8.3%
	Erros nos cartões de estudante	Freq		1	1
		Col %		14.3%	8.3%
	Demora na disponibilidade do dinheiro após depósito	Freq		1	1
		Col %		14.3%	8.3%
	Cobrança de taxa por utilização de multibanco	Freq		2	2
		Col %		28.6%	16.7%
Total		Freq	4	7	1
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6		Total
P14-Não respondeu		Freq		
		Col %		
Total		Freq		
		Col %		

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento- Conhecimento de esclarecimento dos funcio	Freq	209	25	21	85		379
		Col %	68.3	54.3	67.7	64.4		65.3

P15_2- Atendimento- Simpatia dos funcionários	Freq	148	15	19	67	35	284
	Col %	48.4	32.6	61.3	50.8	53.8	49.0
P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	206	31	25	91	41	394
	Col %	67.3	67.4	80.6	68.9	63.1	67.9
P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assunto s	Freq	148	22	15	60	36	281
	Col %	48.4	47.8	48.4	45.5	55.4	48.4
P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem desloca	Freq	72	17	11	37	17	154
	Col %	23.5	37.0	35.5	28.0	26.2	26.6
P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	18	7	4	17	3	49
	Col %	5.9	15.2	12.9	12.9	4.6	8.4
P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	23	5	3	14	8	53
	Col %	7.5	10.9	9.7	10.6	12.3	9.1
P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	10	1	4	8	5	28
	Col %	3.3	2.2	12.9	6.1	7.7	4.8
P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	64	16	10	31	16	137
	Col %	20.9	34.8	32.3	23.5	24.6	23.6
P15_10- Outra razão, qual?	Freq	8	1		2	1	12
	Col %	2.6	2.2		1.5	1.5	2.1
Total	Freq	306	46	31	132	65	580
	Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

		Classe em 6				Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 6	
P15 - Identificação de outra	Familiares	Freq	5	1		6
	no banco	Col %	62.5%	100.0%		50.0%
	Localização	Freq	1			1

razão de satisfação	do banco	Col %	12.5%		100.0%	16.7%
	Hábito / Costume	Freq		2		2
		Col %		100.0%		16.7%
	Existe em qualquer cidade	Freq	1			1
		Col %	12.5%			8.3%
	Cartão Multibanco	Freq	1			1
Col %		12.5%			8.3%	
Total	Freq	8	1	2	1	12
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	86	9	5	22	68	13	203
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	86	9	5	22	68	13	203
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	Total
P15_11- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	267	44	23	126	61	521
		Col %	87.3%	95.7%	74.2%	95.5%	93.8%	89.8%
	Não	Freq	27	2	7	6	4	46
		Col %	8.8%	4.3%	22.6%	4.5%	6.2%	7.9%
	Faltam respostas	Freq	12		1			13
		Col %	3.9%		3.2%			2.2%
Total		Freq	306	46	31	132	65	580
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	Total
P15-Razões de satisfação com bancos utilizados	P15_1- Atendimento-Conhecimento de esclarecimento dos funcio	Freq	180	25	16	80	37	338
		Col %	67.7	56.8	69.6	63.5	60.7	65.0
	P15_2- Atendimento-Simpatia dos funcionários	Freq	132	13	14	62	31	252
		Col %	49.6	29.5	60.9	49.2	50.8	48.5
	P15_3- Atendimento rápido e eficiente	Freq	182	29	18	85	37	351
		Col %	68.4	65.9	78.3	67.5	60.7	67.5
	P15_4- Capacidade de resolução de problemas/assu ntos	Freq	131	21	10	56	34	252
		Col %	49.2	47.7	43.5	44.4	55.7	48.5
	P15_5- Facilidade de utilização de canais que evitem desloca	Freq	67	17	4	34	17	139
		Col %	25.2	38.6	17.4	27.0	27.9	26.7

P15_6- Facilidades na concessão de crédito	Freq	15	6	1	13	3	38
	Col %	5.6	13.6	4.3	10.3	4.9	7.3
P15_7- Condições e produtos melhores que noutros bancos	Freq	18	4		11	8	41
	Col %	6.8	9.1		8.7	13.1	7.9
P15_8- Maior variedade de produtos	Freq	8	1	1	6	5	21
	Col %	3.0	2.3	4.3	4.8	8.2	4.0
P15_9- Produtos e serviços adaptados às suas necessidades	Freq	57	15	5	28	16	121
	Col %	21.4	34.1	21.7	22.2	26.2	23.3
P15_10- Outra razão, qual?	Freq	7	1		2	1	11
	Col %	2.6	2.3		1.6	1.6	2.1
Total	Freq	266	44	23	126	61	520
	Col %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

			Classe em 6				
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 6	Total
P15 - Identificação de outra razão de satisfação	Familiars no banco	Freq	4	1			5
		Col %	57.1%	100.0%			45.5%
	Localização do banco	Freq	1			1	2
		Col %	14.3%			100.0%	18.2%
	Hábito / Costume	Freq			2		2
		Col %			100.0%		18.2%
	Existe em qualquer cidade	Freq	1				1
		Col %	14.3%				9.1%
	Cartão Multibanco	Freq	1				1
		Col %	14.3%				9.1%
Total	Familiars no banco	Freq	7	1	2	1	11
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6	
			Classe 1	Total
P15-Não respondeu	Não respondeu	Freq	1	1
		Col %	100.0%	100.0%
Total	Freq		1	1

Col %

100.0%

100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P16- Produtos que mais usa do banco mais utilizado	P16_1-Quanto ao banco que considerou utilizar mais, diga os	Freq	319	52	28	149		73	621
		Col %	81.4	94.5	77.8	96.8		93.6	79.3
	P16_2-Produtos ou serviços que usa. DP-Depósitos a Prazo	Freq	138	26	15	54		38	271
		Col %	35.2	47.3	41.7	35.1		48.7	34.6
	P16_3-Produtos ou serviços que usa. Cartão de Débito (multib	Freq	278	43	26	143	2	70	562
		Col %	70.9	78.2	72.2	92.9	2.9	89.7	71.8
	P16_4-Produtos ou serviços que usa. Cartão de crédito	Freq	122	21	14	40		29	226
		Col %	31.1	38.2	38.9	26.0		37.2	28.9
	P16_5-Produtos ou serviços que usa. PMB-Porta Moedas Multiba	Freq	30	5	7	7		13	62
		Col %	7.7	9.1	19.4	4.5		16.7	7.9
	P16_6-Produtos ou serviços que usa. Pag. despesas domésticas	Freq	34	10	6	12	1	15	78
		Col %	8.7	18.2	16.7	7.8	1.5	19.2	10.0
	P16_7-Produtos ou serviços que usa. Pag. despesas domésticas	Freq	156	32	15	84	1	46	334
		Col %	39.8	58.2	41.7	54.5	1.5	59.0	42.7
	P16_8-Produtos ou serviços que usa. Transferências Interbanc	Freq	129	36	9	67		35	276
		Col %	32.9	65.5	25.0	43.5		44.9	35.2
	P16_9-Produtos ou serviços que usa. Recebimento de salário	Freq	41	6	4	25	1	19	96
		Col %	10.5	10.9	11.1	16.2	1.5	24.4	12.3
	P16_10-Produtos ou serviços que usa. Fundos de acções/Título	Freq	10	11		1		5	27
		Col %							

	Col %	2.6	20.0		.6		6.4	3.4
P16_11-Produtos ou serviços que usa. Carteira de acções/Títu	Freq	6	8		3		5	22
	Col %	1.5	14.5		1.9		6.4	2.8
P16_12-Produtos ou serviços que usa. Poupança Habitação	Freq	19	6		9		8	42
	Col %	4.8	10.9		5.8		10.3	5.4
P16_13-Produtos ou serviços que usa. Poupança Acções	Freq	2	4	1	2		2	11
	Col %	.5	7.3	2.8	1.3		2.6	1.4
P16_14-Produtos ou serviços que usa. PPR-Poupança Reforma	Freq	2	3					5
	Col %	.5	5.5					.6
P16_15-Produtos ou serviços que usa. Crédito à Habitação	Freq	15	6	1	5	1	2	30
	Col %	3.8	10.9	2.8	3.2	1.5	2.6	3.8
P16_16-Produtos ou serviços que usa. Crédito aquisição de ca	Freq	4	5		3		2	14
	Col %	1.0	9.1		1.9		2.6	1.8
P16_17-Produtos ou serviços que usa. Crédito ao consumo-equi	Freq	7	7		2		2	18
	Col %	1.8	12.7		1.3		2.6	2.3
P16_18-Produtos ou serviços que usa. Crédito ao consumo-féri	Freq	4	7	1	1		2	15
	Col %	1.0	12.7	2.8	.6		2.6	1.9
P16_19-Produtos ou serviços que usa. Crédito-Propinas	Freq	68	11	6	30		20	135
	Col %	17.3	20.0	16.7	19.5		25.6	17.2
P16_20-Produtos ou serviços que usa. Produtos relacionados c	Freq	2	10	3				15
	Col %	.5	18.2	8.3				1.9
P16_21-Produtos ou serviços que usa. Seguro Casa	Freq	4	15	2	1		3	25
	Col %	1.0	27.3	5.6	.6		3.8	3.2

P16_22-Produtos ou serviços que usa. Seguro Saúde	Freq	4	18	3	2	7	34
	Col %	1.0	32.7	8.3	1.3	9.0	4.3
P16_23-Produtos ou serviços que usa. Seguro Vida	Freq	6	19	2	1	5	33
	Col %	1.5	34.5	5.6	.6	6.4	4.2
P16_24-Produtos ou serviços que usa. Seguro Capitalização	Freq		4	3		2	9
	Col %		7.3	8.3		2.6	1.1
P16_25-Produtos ou serviços que usa. Serviço Homebanking (Ba	Freq	7	15	6	7	12	47
	Col %	1.8	27.3	16.7	4.5	15.4	6.0
P16_26-Produtos ou serviços que usa. Serviço de Banca Telefó	Freq	4	17	5	3	5	34
	Col %	1.0	30.9	13.9	1.9	6.4	4.3
P16_27-Produtos ou serviços que usa. Outro produto, qual?	Freq	3					3
	Col %	.8					.4
P16-Não respondeu	Freq	14		2		66	82
	Col %	3.6		5.6		97.1	10.5

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P17_1-Indique-me	Média	3.92	4.13	4.19	3.93	.	3.96	3.96
o seu grau de	Desvio Padrão	.95	.90	.80	.97	.	.80	.93
satisfação com cada	N							
um desses produtos		287	47	26	148	0	72	580
ou serviços: DO-								
Depósito à Ordem								
P17_2-Grau de	Média	3.78	3.74	4.00	3.71	.	3.85	3.79
satisfação com DP –	Desvio Padrão	.93	1.29	.65	1.03	.	.85	.96
Depósito a prazo	N	130	23	15	59	0	41	268
P17_3-Grau de	Média	4.05	4.29	3.83	3.99	5.00	4.13	4.05
satisfação com	Desvio Padrão	.96	.84	.96	.94	.	.92	.94
Cartão de débito	N	257	38	24	139	1	70	529
(multibanco)								
P17_4-Grau de	Média	4.10	3.94	3.62	3.73	.	4.22	4.00
satisfação com	Desvio Padrão	.96	1.16	1.12	1.02	.	.71	.98
Cartão de crédito	N	105	18	13	44	0	32	212
P17_5-Grau de	Média	3.00	2.50	2.88	2.38	.	3.20	2.91
satisfação com	Desvio Padrão	1.39	1.73	1.25	1.45	.	1.06	1.32
PMB – Porta	N	32	4	8	13	0	20	77
Moedas Multibanco								
P17_6-Grau de	Média	3.46	4.11	3.25	3.06	4.00	3.79	3.52
satisfação com	Desvio Padrão	1.20	.60	1.50	1.20	.	1.03	1.14
Pagamento de	N	35	9	4	17	1	19	85
despesas domésticas								
- domicialização								
P17_7-Grau de	Média	3.82	4.21	3.45	4.00	4.00	3.80	3.89
satisfação com	Desvio Padrão	1.05	.69	1.29	.94	.	.79	.97
Pagamento de	N	138	28	11	85	1	49	312
despesas domésticas								
- Multibanco								
P17_8-Grau de	Média	3.75	4.03	3.80	3.90	.	3.87	3.84
satisfação com	Desvio Padrão	1.11	.95	1.32	1.02	.	.89	1.04
Transferências	N	126	31	10	71	0	39	277
interbancárias –								
Multibanco								
P17_9-Grau de	Média	3.54	4.20	4.00	3.42	5.00	3.67	3.59
satisfação com	Desvio Padrão	1.17	1.30	1.00	1.43	.	1.06	1.23
Recebimento de	N	39	5	3	31	1	21	100
salário								
P17_10-Grau de	Média	2.93	3.67	1.00	2.13	.	3.17	2.96
satisfação com	Desvio Padrão	1.28	.71	.	1.36	.	1.11	1.24
Fundos de Acções/	N	15	9	1	8	0	12	45
Títulos								
P17_11-Grau de	Média	2.70	3.57	1.00	2.33	.	3.25	2.90
satisfação com	Desvio Padrão	1.57	.53	.	1.32	.	1.14	1.29
Carteira de Acções/	N	10	7	1	9	0	12	39
Títulos								
P17_12-Grau de	Média	3.30	4.25	1.00	3.40	.	3.29	3.35
satisfação com	Desvio Padrão	1.22	.50	.	1.45	.	.99	1.23
Poupança Habitação	N	20	4	1	15	0	14	54
P17_13-Grau de	Média	2.00	4.50	2.50	2.60	.	3.00	2.72
satisfação com	Desvio Padrão	1.26	.71	2.12	1.43	.	1.00	1.33

Poupança Acções	N	6	2	2	10	0	9	29
P17_14-Grau de	Média	2.17	3.50	1.00	2.14	.	2.71	2.39
satisfação com PPR	Desvio Padrão	1.60	.71	.	1.46	.	1.25	1.37
– Poupança	N	6	2	1	7	0	7	23
Reforma	Média	3.25	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.19
P17_15-Grau de	Desvio Padrão	1.48	.71	.	1.41	.	1.12	1.32
satisfação com	N	20	5	1	12	1	9	48
Crédito à habitação	Média	2.13	4.00	1.00	2.90	.	2.56	2.65
P17_16-Grau de	Desvio Padrão	.99	1.00	.	1.60	.	.73	1.25
satisfação com	N	8	3	1	10	0	9	31
Crédito aquisição	Média	2.80	3.20	1.00	2.33	.	3.00	2.74
de carro/mota	Desvio Padrão	1.48	1.48	.	1.22	.	1.00	1.29
P17_17-Grau de	N	10	5	1	9	0	9	34
satisfação com	Média	2.50	3.67	3.00	2.25	.	3.25	2.79
Crédito ao consumo	Desvio Padrão	1.51	.58	2.83	1.28	.	.89	1.32
– equipamento	N	8	3	2	8	0	8	29
informático	Média	3.72	3.67	3.25	3.44	.	3.75	3.63
P17_18-Grau de	Desvio Padrão	1.21	.82	1.71	1.19	.	.79	1.13
satisfação com	N	57	6	4	34	0	24	125
Crédito - propinas	Média	3.00	3.17	1.00	2.17	.	2.71	2.70
P17_20-Grau de	Desvio Padrão	1.53	1.33	.	1.17	.	.95	1.27
satisfação com	N	7	6	1	6	0	7	27
Produtos	Média	2.86	3.44	4.00	2.43	.	3.00	3.00
relacionados	Desvio Padrão	1.46	1.01	.	1.40	.	.94	1.18
formação empresa	N	7	9	1	7	0	10	34
ou negócio	Média	2.57	3.57	1.00	2.38	.	3.21	3.02
P17_21-Grau de	Desvio Padrão	1.27	1.09	.	1.30	.	.89	1.19
satisfação com	N	7	14	1	8	0	14	44
Seguro Casa	Média	2.75	3.64	4.00	2.00	.	3.15	3.03
P17_22-Grau de	Desvio Padrão	1.58	1.21	.	1.15	.	.99	1.29
satisfação com	N	8	11	1	7	0	13	40
Seguro Saúde	Média	1.50	2.50	1.00	1.83	.	2.44	2.05
P17_23-Grau de	Desvio Padrão	1.00	2.12	.	.75	.	.88	1.00
satisfação com	N	4	2	1	6	0	9	22
Seguro Vida	Média	3.56	4.07	2.25	3.14	.	3.44	3.46
P17_24-Grau de	Desvio Padrão	1.59	1.00	.96	1.29	.	1.09	1.25
satisfação com	N	9	14	4	14	0	16	57
Capitalização	Média	3.00	3.38	1.50	2.44	.	3.25	3.00
P17_25-Grau de	Desvio Padrão	1.53	1.12	.71	1.13	.	1.06	1.21
satisfação com	N	7	13	2	9	0	12	43
Serviço de	Média	4.33	.	.	3.00	.	.	4.00
Homebanking	Desvio Padrão	.5882
(Banca por Internet)	N							
P17_26-Grau de	Média	3.00	3.38	1.50	2.44	.	3.25	3.00
satisfação com	Desvio Padrão	1.53	1.12	.71	1.13	.	1.06	1.21
Serviço de Banca	N	7	13	2	9	0	12	43
telefónica	Média	4.33	.	.	3.00	.	.	4.00
P17_27-Grau de	Desvio Padrão	.5882
satisfação com	N							

outro produto, qual?	N	3	0	0	1	0	0	4
----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

			Classe em 6		Total
			Classe 1	Classe 4	
P17- Identificação do outro produto	Seguro autos	Freq	1		1
		Col %	33.3%		25.0%
	Poupança jovem	Freq	1		1
		Col %	33.3%		25.0%
	Euro valorização	Freq	1		1
		Col %	33.3%		25.0%
Bolsa de estudante	Freq			1	1
	Col %			100.0%	25.0%
Total	Freq		3	1	4
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6				Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 5	
P17-Não respondeu	Não respondeu	Freq	45	3	5	66	119
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		45	3	5	66	119
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P18_1-Durante o próximo ano, pensa em adquirir ou vir a utilizar algum destes produtos ou serviços? DO-Depósitos à Ordem	Média	2.58	3.83	3.83	4.68	.	4.02	4.04
	Desvio Padrão	1.91	1.80	1.64	.86	.	1.31	1.53
	N	52	12	12	130	0	48	254
P18_2-Em adquirir ou utilizar DP – Depósito a prazo	Média	1.95	3.21	2.58	3.22	.	3.46	2.95
	Desvio Padrão	1.54	1.78	1.62	1.71	.	1.38	1.69
	N	66	19	12	119	0	65	281
P18_3-Em adquirir ou utilizar Cartão de débito (multibanco)	Média	2.45	3.54	3.33	4.42	5.00	3.72	3.82
	Desvio Padrão	1.87	1.76	1.58	1.24	.	1.44	1.63
	N	47	13	9	126	1	50	246
P18_4-Em adquirir ou utilizar Cartão de crédito	Média	1.84	2.68	2.14	2.69	.	3.14	2.55
	Desvio Padrão	1.56	1.89	1.51	1.74	.	1.37	1.67
	N	73	19	14	115	0	66	287
P18_5-Em adquirir ou utilizar PMB – Porta Moedas Multibanco	Média	1.43	1.27	1.50	1.72	.	2.46	1.78
	Desvio Padrão	1.05	.77	1.21	1.31	.	1.41	1.30
	N	72	22	16	106	0	72	288
P18_6-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – domiciliação	Média	1.09	2.14	1.44	1.69	.	3.19	1.96
	Desvio Padrão	.42	1.65	.89	1.28	.	1.42	1.42
	N	67	21	16	104	0	74	282
P18_7-Em adquirir ou utilizar Pagamento de despesas domésticas – Multibanco	Média	1.51	2.88	1.79	3.32	.	3.42	2.86
	Desvio Padrão	1.27	1.82	1.31	1.79	.	1.39	1.76
	N	51	16	14	113	0	57	251
P18_8-Em adquirir ou utilizar Transferências interbancárias – Multibanco	Média	1.16	2.38	1.92	3.35	.	3.35	2.81
	Desvio Padrão	.69	1.66	1.68	1.69	.	1.28	1.68
	N	49	21	12	119	0	66	267
P18_9-Em adquirir ou utilizar Recebimento de salário	Média	1.45	2.09	1.60	2.56	.	3.28	2.38
	Desvio Padrão	1.13	1.59	1.30	1.76	.	1.35	1.64
	N	71	23	15	119	0	71	299
P18_10-Em adquirir ou utilizar Fundos de Acções/ Títulos	Média	1.15	1.63	1.00	1.17	.	2.74	1.61
	Desvio Padrão	.66	1.21	.00	.64	.	1.19	1.10
	N	66	24	16	106	0	77	289
P18_11-Em adquirir ou utilizar Carteira de Acções/ Títulos	Média	1.13	1.52	1.00	1.21	.	2.68	1.59
	Desvio Padrão	.62	1.16	.00	.78	.	1.15	1.09
	N	69	23	16	106	0	77	291
P18_12-Em adquirir ou utilizar Poupança Habitação	Média	1.45	2.43	1.38	1.96	.	3.25	2.17
	Desvio Padrão	1.14	1.72	1.09	1.48	.	1.17	1.50
	N	77	30	16	113	0	77	313
P18_13-Em adquirir	Média	1.11	1.50	1.19	1.20	.	2.53	1.56

utilizar Poupança	Desvio Padrão	.60	1.21	.75	.75	.	1.16	1.07
ções	N	70	26	16	105	0	78	295
18_14-Em adquirir	Média	1.23	1.54	1.25	1.37	.	2.55	1.66
utilizar PPR –	Desvio Padrão	.94	1.33	1.00	.99	.	1.18	1.19
poupança Reforma	N	70	26	16	106	0	78	296
18_15-Em adquirir	Média	1.70	2.28	1.44	1.96	.	3.35	2.23
utilizar Crédito à	Desvio Padrão	1.41	1.67	1.21	1.49	.	1.25	1.55
abitação	N	86	29	16	113	0	78	322
18_16-Em adquirir	Média	1.58	2.11	1.69	1.74	.	3.00	2.05
utilizar Crédito	Desvio Padrão	1.26	1.50	1.49	1.29	.	1.26	1.42
quisição de	N	79	27	16	111	0	78	311
carro/mota	Média	1.38	1.77	1.44	1.41	.	2.49	1.71
18_17-Em adquirir	Desvio Padrão	1.06	1.48	1.21	1.00	.	1.15	1.20
utilizar Crédito	N	71	26	16	108	0	77	298
de consumo –	Média	1.38	1.89	1.69	1.19	.	2.41	1.64
equipamento	Desvio Padrão	1.06	1.63	1.49	.68	.	1.22	1.19
informático	N	71	27	16	105	0	76	295
18_18-Em adquirir	Média	1.34	1.58	1.60	2.01	.	2.42	1.91
utilizar Crédito	Desvio Padrão	1.02	1.10	1.40	1.57	.	1.31	1.40
de consumo – férias	N	62	26	15	111	0	71	285
18_19-Em adquirir	Média	1.30	1.86	1.00	1.09	.	3.01	1.73
utilizar Produtos	Desvio Padrão	1.02	1.52	.00	.50	.	1.20	1.26
relacionados	N	67	22	13	93	0	75	270
formação empresa	Média	1.23	2.05	1.23	1.43	.	3.21	1.92
ou negócio	Desvio Padrão	.87	1.75	.83	1.04	.	1.15	1.37
18_21-Em adquirir	N	66	21	13	96	0	76	272
utilizar Seguro	Média	1.38	1.84	1.08	1.48	.	3.28	1.96
à casa	Desvio Padrão	1.16	1.68	.28	1.10	.	1.18	1.42
18_22-Em adquirir	N	68	19	13	96	0	74	270
utilizar Seguro	Média	1.24	2.14	1.62	1.44	.	3.37	1.99
de saúde	Desvio Padrão	.90	1.85	1.33	1.07	.	1.18	1.45
18_23-Em adquirir	N	66	21	13	97	0	75	272
utilizar Seguro	Média	1.00	1.38	1.00	1.04	.	2.35	1.43
vida	Desvio Padrão	.00	1.20	.00	.41	.	1.12	.93
18_24-Em adquirir	N	63	21	13	93	0	75	265
utilizar Seguro	Média	1.06	1.90	1.00	1.48	.	2.94	1.79
de capitalização	Desvio Padrão	.51	1.65	.00	1.10	.	1.33	1.32
18_25-Em adquirir	N	62	20	12	96	0	72	262
utilizar Serviço	Média	1.05	1.75	1.00	1.18	.	2.77	1.63
de Homebanking	Desvio Padrão	.28	1.55	.00	.66	.	1.26	1.15
(Banca por Internet)	N	64	20	13	92	0	73	262
18_26-Em adquirir	Média	5.00	5.00
utilizar Serviço	Desvio Padrão
de e Banca telefónica	N	1	0	0	0	0	0	1
18_27-Em adquirir	Média	5.00	5.00
utilizar Outro	Desvio Padrão
produto, qual?	N	1	0	0	0	0	0	1

			Classe em 6	
			Classe 1	Total
P18-Identificação do outro produto	Euro valorização	Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%
Total		Freq Col %	1 100.0%	1 100.0%

			Classe em 6				Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 5	
P18-Não respondeu	Não respondeu	Freq Col %	241 100.0%	17 100.0%	17 100.0%	67 100.0%	342 100.0%
Total		Freq Col %	241 100.0%	17 100.0%	17 100.0%	67 100.0%	342 100.0%

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
19_1-Qual a frequência de utilização dos canais de comunicação com o banco considerado em 2011? Balcão	Média	2.69	2.89	2.77	2.60	1.00	2.94	2.71
	Desvio Padrão	1.02	1.14	1.17	.95	.	.97	1.02
	N	350	54	35	150	1	78	668
Atendimento geral pessoalmente	Média	1.31	2.20	1.42	1.24	2.00	1.59	1.41
	Desvio Padrão	.71	1.12	.91	.53	.	.93	.80
	N	285	49	36	138	1	76	585
19_2-Frequência de utilização - Balcão Atendimento geral	Média	1.41	2.45	1.54	1.36	.	1.77	1.54
	Desvio Padrão	.91	1.34	1.01	.85	.	1.10	1.02
	N	270	49	35	138	0	75	567
19_3-Frequência de utilização - Gestor de conta pessoalmente	Média	1.20	2.23	1.26	1.10	.	1.41	1.29
	Desvio Padrão	.70	1.49	.85	.49	.	.72	.82
	N	266	47	35	135	0	74	557
19_4-Frequência de utilização - Balcão Atendimento telefonicamente	Média	4.23	3.88	4.19	4.48	.	4.49	4.29
	Desvio Padrão	1.18	1.45	1.21	.73	.	.90	1.10
	N	346	50	36	153	0	76	661
19_5-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) – Multibanco	Média	1.10	1.96	1.23	1.16	.	1.36	1.23
	Desvio Padrão	.45	1.05	.73	.46	.	.67	.62
	N	265	46	35	136	0	76	558
19_6-Frequência de utilização - Banca telefônica	Média	1.39	2.66	1.63	1.45	.	1.57	1.55
	Desvio Padrão	.83	1.36	1.00	.85	.	.91	.97
	N	277	47	35	138	0	76	573
19_7-Frequência de utilização - Banca por Internet (Home banking)	Média	1.03	1.73	1.11	1.01	.	1.07	1.09
	Desvio Padrão	.24	1.21	.68	.09	.	.34	.48
	N	261	45	35	136	0	74	551
19_8-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) – Multibanco	Média	1.23	1.96	1.34	1.21	.	1.32	1.30
	Desvio Padrão	.68	1.26	.94	.53	.	.81	.77
	N	266	46	35	136	0	74	557
19_9-Frequência de utilização - Balcão Atendimento telefonicamente	Média	1.17	2.19	1.23	1.15	.	1.36	1.28
	Desvio Padrão	.63	1.26	.84	.50	.	.83	.77
	N	267	47	35	135	0	75	559
19_10-Frequência de utilização - Caixa automática (ATM) – Multibanco	Média	3.67	3.67
	Desvio Padrão	1.15	1.15
	N	3	0	0	0	0	0	3

Classe em 6		Total
-------------	--	-------

			Classe 1	
P19-Identificação do outro canal de comunicação	Recorrer aos familiares	Freq	1	1
		Col %	33.3%	33.3%
	Carregamento móvel	Freq	2	2
		Col %	66.7%	66.7%
Total		Freq	3	3
		Col %	100.0%	100.0%

			Classe em 6				Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 5	
P19-Não respondeu	Não responde	Freq	11	1	1	67	80
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Freq	11	1	1	67	80
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P19-Canais ou formas de comunicação utilizadas	P19_1- Balcão Atendimento geral – pessoalmente	Freq	313	50	30	139		76	608
		Col %	81.9	90.9	83.3	90.3		97.4	78.7
	P19_2- Balcão Atendimento geral – telefonicamente	Freq	61	36	9	27	1	27	161
		Col %	16.0	65.5	25.0	17.5	1.5	34.6	20.8
	P19_3- Gestor de conta – pessoalmente	Freq	58	34	9	28		33	162
		Col %	15.2	61.8	25.0	18.2		42.3	21.0
	P19_4- Gestor de conta – telefonicamente	Freq	26	26	4	8		21	85
		Col %	6.8	47.3	11.1	5.2		26.9	11.0

P19_5- Caixa automática (ATM) – Multibanco	Freq	320	44	33	150	74	621
	Col %	83.8	80.0	91.7	97.4	94.9	80.3
P19_6- Banca telefónica	Freq	16	28	5	18	20	87
	Col %	4.2	50.9	13.9	11.7	25.6	11.3
P19_7- Banca por Internet (Home banking)	Freq	61	37	13	37	26	174
	Col %	16.0	67.3	36.1	24.0	33.3	22.5
P19_8- Fax	Freq	4	17	1	1	3	26
	Col %	1.0	30.9	2.8	.6	3.8	3.4
P19_9- Correio	Freq	33	22	5	20	12	92
	Col %	8.6	40.0	13.9	13.0	15.4	11.9
P19_10- E-mail	Freq	23	28	3	14	15	83
	Col %	6.0	50.9	8.3	9.1	19.2	10.7
P19_11- Outra	Freq	3					3
	Col %	.8					.4
P19-Não respondeu	Freq	11	1		1	67	80
	Col %	2.9	1.8		.6	98.5	10.3

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P20- Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral-pessoalmente	Freq	252	25	36	70	1	49	433
		Col %	64.3	45.5	100.0	45.5	1.5	62.8	55.3
	P20_2- Balcão atendimento geral-telefonicamente	Freq	65	9	36	17	1	12	140
		Col %	16.6	16.4	100.0	11.0	1.5	15.4	17.9
	P20_3- Gestor de contas-dirigir-se lá pessoalmente	Freq	63	10	36	17		22	148
		Col %	16.1	18.2	100.0	11.0		28.2	18.9
	P20_4- Gestor de contas-telefonicamente	Freq	19	3	36	6	1	11	76
		Col %	4.8	5.5	100.0	3.9	1.5	14.1	9.7
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	196	21	36	85		36	374
		Col %	50.9	5.5	100.0	22.2		9.4	30.3

	Col %	50.0	38.2	100.0	55.2		46.2	47.8
P20_6- Banca telefónica-quando liga para lá	Freq	18	1	36	4		7	66
	Col %	4.6	1.8	100.0	2.6		9.0	8.4
P20_7- Banca telefónica-telefonicamente para sua casa	Freq	45	6	36	22		12	121
	Col %	11.5	10.9	100.0	14.3		15.4	15.5
P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	68	12	36	41		22	179
	Col %	17.3	21.8	100.0	26.6		28.2	22.9
P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e-mail	Freq	74	26	36	44		25	205
	Col %	18.9	47.3	100.0	28.6		32.1	26.2
P20_10- Correio-mailing	Freq	136	28	36	75		33	308
	Col %	34.7	50.9	100.0	48.7		42.3	39.3
P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	144	26	36	76		36	318
	Col %	36.7	47.3	100.0	49.4		46.2	40.6
P20_12- Outra	Freq							
	Col %							
P20-Não respondeu	Freq	22	2		1	67		92
	Col %	5.6	3.6		.6	98.5		11.7

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P20-Identificação de outras formas de comunicação	Freq	392	55	36	154	68	78	783
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	392	55	36	154	68	78	783
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
0_13- spondeu rectament questão locada?	Sim	Freq	339	52		147	1	74	613
		Col %	92.1%	98.1%		97.4%	100.0%	94.9%	89.2%
	Não	Freq	6	1	36	2		4	49
		Col %	1.6%	1.9%	100.0%	1.3%		5.1%	7.1%
	Faltam respostas	Freq	23			2			25
		Col %	6.3%			1.3%			3.6%
Total	Freq	368	53	36	151	1	78	687	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P20-Melhores formas de comunicação do banco	P20_1- Balcão atendimento geral- pessoalmente	Freq	235	24	68	1	45	373
		Col %	69.3	46.2	46.3	100.0	60.8	60.8
	P20_2- Balcão atendimento geral- telefonicamente	Freq	61	8	16	1	8	94
		Col %	18.0	15.4	10.9	100.0	10.8	15.3
	P20_3- Gestor de contas- dirigir-se lá pessoalmente	Freq	57	9	16		18	100
		Col %	16.8	17.3	10.9		24.3	16.3
	P20_4- Gestor de contas- telefonicamente	Freq	18	2	6	1	7	34
		Col %	5.3	3.8	4.1	100.0	9.5	5.5
	P20_5- ATM - Multibanco	Freq	183	20	82		32	317
		Col %	54.0	38.5	55.8		43.2	51.7
	P20_6- Banca telefónica- quando liga para lá	Freq	18		4		3	25
		Col %	5.3		2.7		4.1	4.1
	P20_7- Banca telefónica- telefonicamente para sua casa	Freq	42	5	22		9	78
		Col %	12.4	9.6	15.0		12.2	12.7
	P20_8- Banca Internet (Home banking)-no site	Freq	67	11	38		18	134
		Col %	19.8	21.2	25.9		24.3	21.9
	P20_9- Banca Internet (Home banking)-por e- mail	Freq	73	25	42		21	161
		Col %	21.5	48.1	28.6		28.4	26.3
	P20_10- Correio- mailing	Freq	126	27	74		29	256
		Col %	37.2	51.9	50.3		39.2	41.8

P20_11- Meios de comunicação (TV, Rádio, media)	Freq	137	25	73	32	267
	Col %	40.4	48.1	49.7	43.2	43.6
P20_12- Outra	Freq					
	Col %					
P20-Não respondeu	Freq					
	Col %					

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	147	20	25	46	26	264	
		Col %	37.5	36.4	69.4	29.9	33.3	33.7	
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	174	30	25	71	1	52	353
		Col %	44.4	54.5	69.4	46.1	1.5	66.7	45.1
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	136	20	25	56		25	262
		Col %	34.7	36.4	69.4	36.4		32.1	33.5
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	113	24	30	50	1	35	253
		Col %	28.8	43.6	83.3	32.5	1.5	44.9	32.3
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	209	26	32	101	1	46	415
		Col %	53.3	47.3	88.9	65.6	1.5	59.0	53.0
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	250	31	28	107	2	48	466
		Col %	63.8	56.4	77.8	69.5	2.9	61.5	59.5
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	90	11	26	34	1	16	178
		Col %	23.0	20.0	72.2	22.1	1.5	20.5	22.7
	P21_8- Outra situação	Freq	3	1				2	6
		Col %	.8	1.8				2.6	.8
	P21-Não respondeu	Freq	16	1			66		83
		Col %	4.1	1.8			97.1		10.6

Classe em 6				Total
Classe 1	Classe 2	Classe 6		

P21- Identificação de outra situação	Procuro informações noutros bancos	Freq			1	1
		Col %			50.0%	20.0%
	Pais ou outros parentes e amigos	Freq			1	1
		Col %			50.0%	20.0%
	Intuição	Freq		1		1
		Col %		50.0%		20.0%
	Informações no meu banco	Freq		1		1
		Col %		50.0%		20.0%
	Informações a um solicitador	Freq			1	1
		Col %			100.0%	20.0%
Total	Freq		2	1	2	5
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P21_9- Respondeu correctament à questão colocada?	Sim	Freq	351	51	15	149	2	74	642
		Col %	94.1%	94.4%	41.7%	96.8%	100.0%	94.9%	92.1%
	Não	Freq	8	1	21	4		4	38
		Col %	2.1%	1.9%	58.3%	2.6%		5.1%	5.5%
	Faltam respostas.	Freq	14	2		1			17
		Col %	3.8%	3.7%		.6%			2.4%
Total	Freq		373	54	36	154	2	78	697
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P21-Suponha que tem uma necessidade financeira específica.	P21_1- Procura informação nos media em geral	Freq	136	19	5	44		22	226
		Col %	38.7	37.3	33.3	29.5		29.7	35.2
	P21_2- Procura informação na internet	Freq	161	28	4	69	1	48	311
		Col %	45.9	54.9	26.7	46.3	50.0	64.9	48.4
	P21_3- Procura informação nos media especializados	Freq	131	19	4	55		21	230
		Col %	37.3	37.3	26.7	36.9		28.4	35.8
	P21_4- Procura informação junto do seu gestor de conta	Freq	107	23	9	48	1	31	219
		Col %	30.5	45.1	60.0	32.2	50.0	41.9	34.1
	P21_5- Procura informação num balcão qualquer	Freq	196	24	11	96	1	42	370
		Col %	55.8	47.1	73.3	64.4	50.0	56.8	57.6
	P21_6- Aconselha-se junto dos pais ou outros parentes	Freq	240	29	7	103	2	44	425
		Col %	68.4	56.9	46.7	69.1	100.0	59.5	66.2
	P21_7- Aconselha-se junto dos amigos	Freq	84	10	5	32	1	12	144
		Col %	23.9	19.6	33.3	21.5	50.0	16.2	22.4
	P21_8- Outra situação	Freq	2	1				2	5
		Col %	.6	2.0				2.7	.8
	P21-Não respondeu	Freq							
		Col %							

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P22-Diversas pessoas são clientes de vários bancos simultaneamente e. Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Várias contas com diversos fins /	Freq	13	7		2	6	28
		Col %	4.2%	14.9%		1.4%	7.9%	4.7%
Distribuição Melhor gestão / maior mobilidade		Freq	8	2		6	2	18
		Col %	2.6%	4.3%		4.3%	2.6%	3.0%
Seleção das melhores vantagens de cada banco		Freq	79	14	6	37	22	158
		Col %	25.7%	29.8%	21.4%	26.8%	28.9%	26.5%
Comparação das escolhas e alternativas de cada banco		Freq	69	9	10	33	20	141
		Col %	22.5%	19.1%	35.7%	23.9%	26.3%	23.7%
Vantagens na concessão de créditos; empréstimos		Freq	10	3	2	7	6	28
		Col %	3.3%	6.4%	7.1%	5.1%	7.9%	4.7%
Vários cartões de débito		Freq	3	2	1	4	1	11
		Col %	1.0%	4.3%	3.6%	2.9%	1.3%	1.8%
Forma de prevenção; se problemas com um banco, utilizo outro		Freq	27	2	1	17	9	56
		Col %	8.8%	4.3%	3.6%	12.3%	11.8%	9.4%
Obrigatório - para recebimentos de salários, bolsas, etc.		Freq	6	2	1	7	4	20
		Col %	2.0%	4.3%	3.6%	5.1%	5.3%	3.4%
Ainda não tem vantagens, por enquanto		Freq	3			3		6
		Col %	1.0%			2.2%		1.0%
Outros		Freq	14			2		16
		Col %	4.6%			1.4%		2.7%
Nenhuma		Freq	66	4	6	17	4	97
		Col %	21.5%	8.5%	21.4%	12.3%	5.3%	16.3%
Não sabe		Freq	9	2	1	3	2	17
		Col %	2.9%	4.3%	3.6%	2.2%	2.6%	2.9%
Total		Freq	307	47	28	138	76	596
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P23-Outras pessoas preferem ser clientes de apenas uma instituição bancária.	Ligado à qualidade	Freq	9	2	1	4	1	17
		Col %	3.2%	4.7%	4.2%	3.1%	1.4%	3.1%
Qual a principal vantagem que isso teria ou tem para si?	Mais simples; Menos confusão	Freq	35	5	3	15	12	70
		Col %	12.5%	11.6%	12.5%	11.7%	16.7%	12.8%
	Confiança; Fidelidade; Estreitamento relação cliente/banco	Freq	56	10	5	35	20	126
		Col %	20.0%	23.3%	20.8%	27.3%	27.8%	23.0%
	Menos burocracia; Menos trabalho; Menos "despesas manutenção"	Freq	32	5	2	10	7	56
		Col %	11.4%	11.6%	8.3%	7.8%	9.7%	10.2%
	Menos perda de tempo; Deslocações apenas a um banco	Freq	21	1		15	6	43
		Col %	7.5%	2.3%		11.7%	8.3%	7.9%
	Controle mais fácil das finanças; Gestão de apenas uma conta	Freq	21	7	3	9	3	43
		Col %	7.5%	16.3%	12.5%	7.0%	4.2%	7.9%
	Facilidade de obtenção de crédito	Freq	3	1			1	5
		Col %	1.1%	2.3%			1.4%	.9%
	Tudo mais concentrado	Freq	16	3	2	12	8	41
		Col %	5.7%	7.0%	8.3%	9.4%	11.1%	7.5%
	Ainda não tem vantagens, por enquanto	Freq	5			1		6
		Col %	1.8%			.8%		1.1%
	Outros	Freq	4		1	3		8
		Col %	1.4%		4.2%	2.3%		1.5%
	Nenhuma	Freq	66	5	7	22	12	112
		Col %	23.6%	11.6%	29.2%	17.2%	16.7%	20.5%
	Não sabe	Freq	12	4		2	2	20
		Col %	4.3%	9.3%		1.6%	2.8%	3.7%
Total		Freq	280	43	24	128	72	547
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Classe em 6							Total
Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		

P24- Principais razões que o levariam a deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento-"Ignorância"/Incapacidade de informar dos	Freq	206	29	29	69	41	374
		Col %	52.6	52.7	80.6	44.8	52.6	47.8
	P24_2- Atendimento-"Má criação"/Falta simpatia dos funcionár	Freq	169	19	27	59	37	311
		Col %	43.1	34.5	75.0	38.3	47.4	39.7
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	160	24	27	58	33	302
		Col %	40.8	43.6	75.0	37.7	42.3	38.6
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	110	21	24	48	24	227
		Col %	28.1	38.2	66.7	31.2	30.8	29.0
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	28	6	20	13	4	71
		Col %	7.1	10.9	55.6	8.4	5.1	9.1
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	83	9	23	50	14	179
		Col %	21.2	16.4	63.9	32.5	17.9	22.9
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	23	4	20	7	9	63
		Col %	5.9	7.3	55.6	4.5	11.5	8.0
	P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	26	4	20	8	5	63
		Col %	6.6	7.3	55.6	5.2	6.4	8.0
	P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	23	4	19	14	6	66
		Col %	5.9	7.3	52.8	9.1	7.7	8.4
	P24_10- Concederem-lhe mais facilmente crédito à habitação	Freq	21	2	21	11	9	64
		Col %	5.4	3.6	58.3	7.1	11.5	8.2
	P24_11- Concederem-lhe mais facilmente outro tipo de crédito	Freq	23	6	19	10	7	65
		Col %	5.9	10.9	52.8	6.5	9.0	8.3
	P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	17	2	19	8	7	53
		Col %	4.3	3.6	52.8	5.2	9.0	6.8

P24_13- Localização do balcão não lhe ser adequada	Freq	28	5	19	17		11	80
	Col %	7.1	9.1	52.8	11.0		14.1	10.2
P24_14- Publicidade enganosa	Freq	67	7	22	24		20	140
	Col %	17.1	12.7	61.1	15.6		25.6	17.9
P24_15- Contactos para promoção de produtos demasiado freque	Freq	8	2	20	1		3	34
	Col %	2.0	3.6	55.6	.6		3.8	4.3
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Freq	44	10	20	19		11	104
	Col %	11.2	18.2	55.6	12.3		14.1	13.3
P24_17- Despesas de manutenção dos produtos e serviços demas	Freq	55	13	20	32		14	134
	Col %	14.0	23.6	55.6	20.8		17.9	17.1
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necess	Freq	42	7	19	15		11	94
	Col %	10.7	12.7	52.8	9.7		14.1	12.0
P24_19- Outra razão	Freq	1	1		1		1	4
	Col %	.3	1.8		.6		1.3	.5
P24_20-Razões para deixar de ser cliente de um banco? Nenhum	Freq	4		1				5
	Col %	1.0		2.8				.6
P24-Não respondeu	Freq	39	2	3	7	68	4	123
	Col %	9.9	3.6	8.3	4.5	100.0	5.1	15.7

			Classe em 6				Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 6	
P24- Identificação de outras razões	Familiar a trabalhar no banco	Freq		1			1
		Col %		100.0%			25.0%
	Renovação do cartão de crédito	Freq	1				1
		Col %	100.0%				25.0%
	Não informarem qual o montante que possuímos	Freq				1	1
		Col %				100.0%	25.0%
Deixam de ser o banco da faculdade	Freq			1		1	
	Col %			100.0%		25.0%	
Total	Freq	1	1	1	1	4	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P24_21- Respondeu correctament e à questão colocada?	Sim	Freq	338	52	12	141	71	614
		Col %	95.5%	98.1%	35.3%	95.9%	95.9%	92.7%
	Não	Freq	10	1	21	4	3	39
		Col %	2.8%	1.9%	61.8%	2.7%	4.1%	5.9%
	Faltam respostas	Freq	6		1	2		9
		Col %	1.7%		2.9%	1.4%		1.4%
Total	Freq	354	53	34	147	74	662	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6					Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6	
P24-Principais razões que o fariam deixar de ser cliente	P24_1- Atendimento- "Ignorância"/Incapacidade de informar dos	Freq	194	28	9	66	38	335
		Col %	57.4	53.8	75.0	46.8	53.5	54.6
	P24_2- Atendimento- "Má criação"/Falta simpatia dos funcionár	Freq	158	18	6	56	34	272
		Col %	46.7	34.6	50.0	39.7	47.9	44.3
	P24_3- Atendimento demorado	Freq	147	23	6	55	30	261
		Col %	43.5	44.2	50.0	39.0	42.3	42.5
	P24_4- Procedimentos muito burocráticos	Freq	104	20	5	45	21	195
		Col %	30.8	38.5	41.7	31.9	29.6	31.8
	P24_5- Falta de canais que evitem deslocação ao banco	Freq	20	5	1	11	1	38
		Col %	5.9	9.6	8.3	7.8	1.4	6.2
	P24_6- Problemas com o cartão multibanco	Freq	73	8	3	46	11	141
		Col %	21.6	15.4	25.0	32.6	15.5	23.0
	P24_7- Problemas com o cartão de crédito	Freq	16	3		6	6	31
	Col %	4.7	5.8		4.3	8.5	5.0	
P24_8- Problemas com empréstimos que tem	Freq	20	3	2	6	2	33	
	Col %	5.9	5.8	16.7	4.3	2.8	5.4	
P24_9- Entraves na aquisição de produtos (crédito,...)	Freq	18	3		11	3	35	
	Col %	5.3	5.8		7.8	4.2	5.7	
P24_10- Concederem-lhe mais facilmente crédito à habitação n	Freq	16	1	2	9	6	34	
	Col %	4.7	1.9	16.7	6.4	8.5	5.5	
P24_11- Concederem-lhe mais facilmente outro tipo de crédito	Freq	19	5		8	4	36	
	Col %	5.6	9.6		5.7	5.6	5.9	
P24_12- Receber o salário noutra instituição	Freq	13	1		6	4	24	
	Col %	3.8	1.9		4.3	5.6	3.9	
P24_13-	Freq	23	4		16	8	51	

Localização do balcão não lhe ser adequada	Col %	6.8	7.7		11.3	11.3	8.3
P24_14- Publicidade enganosa	Freq	61	6	2	22	17	108
P24_15- Contactos para promoção de produtos demasiado	Col %	18.0	11.5	16.7	15.6	23.9	17.6
freque	Freq	4	1				5
P24_16- Condições e produtos piores que noutros bancos	Col %	1.2	1.9				.8
P24_17- Despesas de manutenção dos produtos e serviços demas	Freq	40	9		16	8	73
P24_18- Produtos e serviços não são adaptados às suas necess	Col %	11.8	17.3		11.3	11.3	11.9
P24_19- Outra razão	Freq	48	12		30	11	101
P24_20- Razões para deixar de ser cliente de um banco?	Col %	14.2	23.1		21.3	15.5	16.4
Nenhum	Freq	37	6		14	8	65
P24-Não respondeu	Col %	10.9	11.5		9.9	11.3	10.6
	Freq	1				1	2
	Col %	.3				1.4	.3

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P25_1-Há várias formas de cooperação entre um banco específico e uma universidade. Indique-me como considera: Cartão estudante/colaborador ou funcionar como cartão multibanco do banco	Média	3.96	4.12	4.03	4.26	5.00	4.38	4.09
	Desvio Padrão	1.22	1.32	1.42	1.00	.	.92	1.17
	N	354	49	35	148	1	74	661
P25_2-Grau de interesse: Abertura de um balcão dentro das instalações da universidade	Média	3.94	3.96	4.17	4.03	3.00	4.26	4.01
	Desvio Padrão	1.11	1.17	1.07	1.05	.	1.06	1.09
	N	337	49	35	145	1	76	643
P25_3-Grau de interesse: Formação funcionários banco em cursos de pós-graduação/especializações dados na univ.	Média	3.51	3.67	3.66	3.74	3.00	3.43	3.57
	Desvio Padrão	1.12	1.03	1.06	1.02	.	1.05	1.08
	N	313	42	35	138	1	74	603
P25_4-Grau de interesse: Formação funcionários do banco em cursos técnicos específicos dados na univ.	Média	3.34	3.51	3.54	3.56	2.00	3.38	3.42
	Desvio Padrão	1.06	1.01	1.01	.91	.	.93	1.01
	N	314	43	35	137	1	74	604
P25_5-Grau de interesse: Funcionários do banco leccionarem algumas matérias em cursos da univ.	Média	3.00	2.98	2.94	3.14	2.00	2.95	3.02
	Desvio Padrão	1.14	1.19	1.24	1.07	.	1.18	1.14
	N	307	41	35	139	1	73	596
P25_6-Grau de interesse: O banco patrocinar congressos e outros eventos científicos da universidade	Média	3.92	4.04	3.49	4.08	4.00	4.03	3.96
	Desvio Padrão	1.09	1.02	1.38	1.02	.	1.01	1.08
	N	329	47	35	137	1	75	624
P25_7-Grau de interesse: Banco patrocinar certos prémios, como para o melhor aluno de determinado curso ou matéria	Média	3.98	4.30	3.66	4.27	5.00	4.09	4.07
	Desvio Padrão	1.09	.96	1.35	.83	.	1.05	1.05
	N	320	43	35	142	1	74	615
P25_8-Grau de interesse: O banco patrocinar bolsas de estudo para estudantes da universidade	Média	4.27	4.35	3.74	4.45	5.00	4.28	4.29
	Desvio Padrão	1.03	1.00	1.20	.86	.	1.03	1.01
	N	317	48	35	142	1	74	617
P25_9-Grau de interesse: O banco	Média	4.22	4.44	3.66	4.37	5.00	4.30	4.24
	Desvio Padrão	.99	1.03	1.11	.86	.	.88	.97

patrocinar bolsas de investigação para os investigadores da universidade	N	316	43	35	138	1	73	606
P25_10-Grau de interesse: Grupos de investigação da universidade darem apoio no desenvolvimento e actividade do banco	Média	3.67	3.83	3.29	3.69	5.00	3.89	3.70
	Desvio Padrão	1.02	.95	1.15	.91	.	.92	.99
	N	303	41	35	140	1	74	594
P25_11-Grau de interesse: Criação projectos de investigação conjuntos, com equipas de funcionários do banco e investigadores da univ.	Média	3.57	3.81	3.38	3.64	3.00	3.93	3.64
	Desvio Padrão	1.06	.97	1.21	.89	.	.93	1.01
	N	313	47	34	140	1	74	609
P25_12-Grau de interesse: O banco aceitar um certo número anual de estudantes da universidade como estagiários	Média	4.07	4.10	3.89	4.21	3.00	4.27	4.11
	Desvio Padrão	1.08	1.04	1.11	.92	.	.96	1.03
	N	325	48	35	141	1	74	624
P25_13-Grau de interesse: O banco conceder crédito a taxas especiais aos estudantes para pagamento de propinas	Média	4.17	4.41	3.86	4.26	3.00	4.24	4.19
	Desvio Padrão	1.06	.92	1.17	.96	.	.94	1.02
	N	320	44	35	142	1	75	617
P25_14-Grau de interesse: Outra forma, qual?	Média	5.00	5.00	.	5.00	.	.	5.00
	Desvio Padrão00	.	.	.00
	N	1	1	0	3	0	0	5

			Classe em 6			Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	
P25- Identificação de outra forma de cooperação	Partilha da informação estatística	Freq			1	1
		Col %			33.3%	20.0%
	Pagar as propinas aos alunos	Freq	1	1		2
		Col %	100.0%	100.0%		40.0%
	Descontos nas taxas em geral	Freq			1	1
		Col %			33.3%	20.0%
Crédito Habitação (juros mais baixos)	Freq			1	1	
	Col %			33.3%	20.0%	
Total	Freq		1	1	3	5
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P25-Não respondeu	Não respondeu	Freq	31	3	1	4	67	2	108
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq		31	3	1	4	67	2	108
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P26_1-No que diz respeito a esta universidade, indique-me por favor, o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos: Satisfação geral com a universidade.	Média	3.40	3.61	3.31	3.59	4.00	3.61	3.48
	Desvio Padrão	1.05	.94	1.05	.97	1.41	.94	1.02
	N	353	51	35	147	2	76	664
P26_2-Grau de satisfação relativamente a: Localização e acessibilidades da universidade.	Média	3.44	3.70	3.60	3.69	3.00	3.62	3.54
	Desvio Padrão	1.14	1.13	1.14	1.00	.	1.03	1.10
	N	348	50	35	145	1	76	655
P26_3-Grau de satisfação relativamente a: Satisfação das suas expectativas iniciais quando escolheu o seu curso.	Média	3.27	3.61	3.17	3.36	1.00	3.61	3.35
	Desvio Padrão	1.13	1.04	1.15	.96	.	1.04	1.09
	N	353	51	35	146	1	74	660
P26_4-Grau de satisfação relativamente a: Qualidade do ensino/docentes.	Média	3.14	3.33	2.89	3.24	3.00	3.38	3.19
	Desvio Padrão	.97	.86	.87	.87	.	.81	.92
	N	351	52	35	147	1	74	660
P26_5-Grau de satisfação relativamente a: Acessibilidade dos docentes aos alunos.	Média	3.18	3.27	3.03	3.21	3.00	3.45	3.22
	Desvio Padrão	1.04	1.04	.82	.96	.	.91	1.00
	N	341	51	35	145	1	76	649
P26_6-Grau de satisfação relativamente a: Adequação dos conteúdos programáticos das cadeiras à vida profissional futura	Média	2.83	2.88	2.77	2.79	2.00	3.05	2.85
	Desvio Padrão	1.03	.92	1.03	.98	.	.87	.99
	N	340	50	35	146	1	74	646
P26_7-Grau de satisfação relativamente a: Adequação do sistema de avaliação (calendário de exames, tipo de avaliação)	Média	2.91	2.69	2.63	2.88	3.00	2.99	2.88
	Desvio Padrão	1.02	.98	1.11	1.03	.	.88	1.01
	N	331	52	35	146	1	75	640
P26_8-Grau de satisfação	Média	3.22	3.20	3.26	3.39	3.00	3.28	3.26
	Desvio Padrão	1.01	.96	.92	.89	.	.95	.97

relativamente a: Satisfação com o serviço da biblioteca (espaço, documentação, atendimento)	N	336	49	35	142	1	75	638
P26_9-Grau de satisfação	Média	2.55	2.51	2.66	2.71	3.00	2.52	2.58
	Desvio Padrão	1.12	.90	.84	.96	.	.97	1.04
relativamente a: Satisfação com o serviço da(s) cantina(s) (espaço, comida, atendimento, custos)	N	338	51	35	140	1	73	638
P26_10-Grau de satisfação	Média	2.80	2.75	2.66	2.94	3.00	2.67	2.81
	Desvio Padrão	.98	.93	.87	.86	.	1.03	.95
relativamente a: Satisfação com o serviço da secretaria	N	326	48	35	139	1	73	622
P26_11-Grau de satisfação	Média	2.82	2.71	2.94	2.98	3.00	2.77	2.85
	Desvio Padrão	1.00	.76	1.00	.87	.	1.07	.97
relativamente a: Satisfação com o serviço da reprografia	N	333	51	35	140	1	75	635
P26_12-Grau de satisfação	Média	2.98	2.92	2.89	3.23	3.00	3.11	3.04
	Desvio Padrão	1.09	.93	1.11	.99	.	.99	1.05
relativamente a: Satisfação face às suas saídas profissionais futuras	N	334	51	35	142	1	75	638
P26_13-Grau de satisfação	Média	1.25	1.33	.	2.33	.	3.50	1.92
	Desvio Padrão	.50	.58	.	2.31	.	2.12	1.51
relativamente a: Outro aspecto que considere importante, qual?	N	4	3	0	3	0	2	12

			Classe em 6				Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 4	Classe 6	
P26- Identificação de outro aspecto	Serviços acadêmicos	Freq	1				1
		Col %	25.0%				8.3%
	Salas de estudo	Freq				1	1
		Col %				33.3%	8.3%
	Reprografia da AE	Freq				1	1
		Col %				33.3%	8.3%
	Instalações precárias	Freq	1	1			2
		Col %	25.0%	33.3%			16.7%
	Horários	Freq		1			1
		Col %		33.3%		50.0%	16.7%
	Convívio	Freq				1	1
		Col %				33.3%	8.3%
	Cantinas sem qualidade	Freq	1				1
		Col %	25.0%				8.3%
	Burocracias	Freq		1			1
		Col %		33.3%			8.3%
	Apoio mercado trabalho	Freq	1				1
		Col %	25.0%				8.3%
Ambiente acadêmico	Freq					1	
	Col %				50.0%	8.3%	
Total	Freq	4	3	3	2	12	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P26-Não respondeu	Não respondeu	Freq	28	1	1	3	66	2	101
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total	Freq	28	1	1	3	66	2	101	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P27-Diga-me, por favor, em que distrito reside fora do período escolar.	Aveiro	Freq	2					1	3
		Col %	.5%					1.3%	.4%
	Beja	Freq	17	1	2	10	1	2	33
		Col %	4.5%	1.8%	5.7%	6.6%	25.0%	2.6%	4.7%
	Braga	Freq		2				2	4
		Col %		3.6%				2.6%	.6%
	Bragança	Freq	1		2	2			5
		Col %	.3%		5.7%	1.3%			.7%
	Castelo Branco	Freq	10	2	3	8	1	3	27
		Col %	2.6%	3.6%	8.6%	5.3%	25.0%	3.9%	3.8%
	Coimbra	Freq	8		1	3			12
		Col %	2.1%		2.9%	2.0%			1.7%
	Évora	Freq	147	17	8	42	2	20	236
		Col %	38.7%	30.9%	22.9%	27.6%	50.0%	26.3%	33.6%
	Faro	Freq	13	4		7		4	28
		Col %	3.4%	7.3%		4.6%		5.3%	4.0%
	Guarda	Freq	4	1		4		2	11
		Col %	1.1%	1.8%		2.6%		2.6%	1.6%
	Leiria	Freq	22	4	2	8		11	47
		Col %	5.8%	7.3%	5.7%	5.3%		14.5%	6.7%
	Lisboa	Freq	44	5	5	23		10	87
		Col %	11.6%	9.1%	14.3%	15.1%		13.2%	12.4%
	Porto	Freq	6		1	3		1	11
		Col %	1.6%		2.9%	2.0%		1.3%	1.6%
	Portalegre	Freq	21	5	1	8		3	38
		Col %	5.5%	9.1%	2.9%	5.3%		3.9%	5.4%
	Santarém	Freq	35	6	3	10		3	57
		Col %	9.2%	10.9%	8.6%	6.6%		3.9%	8.1%
	Setúbal	Freq	34	4	6	14		12	70
		Col %	8.9%	7.3%	17.1%	9.2%		15.8%	10.0%
Viana do Castelo	Freq	2						2	
	Col %	.5%						.3%	
Vila Real	Freq	4	1					5	
	Col %	1.1%	1.8%					.7%	
Viseu	Freq	1	2		1			4	
	Col %	.3%	3.6%		.7%			.6%	
R.A. Açores	Freq	2			5		2	9	
	Col %	.5%			3.3%		2.6%	1.3%	
R.A. Madeira	Freq	3		1	3			7	
	Col %	.8%		2.9%	2.0%			1.0%	
Fora de Portugal	Freq	4	1		1			6	
	Col %	1.1%	1.8%		.7%			.9%	

Total	Freq	380	55	35	152	4	76	702
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P28-Há quanto tempo frequent a esta Universidade? Se há menos de um ano assinale 0.	.00	Freq	116	16	14	40	1	27	214
		Col %	30.4%	29.1%	38.9%	26.1%	33.3%	35.5%	30.4%
	1.00	Freq	20	5	1	7	1	2	36
		Col %	5.2%	9.1%	2.8%	4.6%	33.3%	2.6%	5.1%
	2.00	Freq	88	12	9	23	1	12	145
		Col %	23.0%	21.8%	25.0%	15.0%	33.3%	15.8%	20.6%
	3.00	Freq	76	6	5	30		17	134
		Col %	19.9%	10.9%	13.9%	19.6%		22.4%	19.0%
	4.00	Freq	45	8	2	26		8	89
		Col %	11.8%	14.5%	5.6%	17.0%		10.5%	12.6%
	5.00	Freq	19	5	3	14		7	48
		Col %	5.0%	9.1%	8.3%	9.2%		9.2%	6.8%
	6.00	Freq	9	2		5		2	18
		Col %	2.4%	3.6%		3.3%		2.6%	2.6%
	7.00	Freq	6	1		2		1	10
		Col %	1.6%	1.8%		1.3%		1.3%	1.4%
	8.00	Freq	1		1	2			4
		Col %	.3%		2.8%	1.3%			.6%
	9.00	Freq	1		1	2			4
		Col %	.3%		2.8%	1.3%			.6%
	10.00	Freq				1			1
		Col %				.7%			.1%
	11.00	Freq				1			1
		Col %				.7%			.1%
	14.00	Freq	1						1
		Col %	.3%						.1%
Total	Freq	382	55	36	153	3	76	705	
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P29-	.00	Freq	16	3	1	12		1	33
Quanto		Col %	4.3%	5.5%	2.8%	7.8%		1.3%	4.7%
tempo	1.00	Freq	31	7	3	37		15	93
estima		Col %	8.2%	12.7%	8.3%	24.2%		19.7%	13.3%
faltar	2.00	Freq	88	15	7	27		15	152
para		Col %	23.4%	27.3%	19.4%	17.6%		19.7%	21.8%
acabar a	3.00	Freq	78	5	11	22		13	129
sua		Col %	20.7%	9.1%	30.6%	14.4%		17.1%	18.5%
licenciat	4.00	Freq	76	11	12	20	1	10	130
ura? Se		Col %	20.2%	20.0%	33.3%	13.1%	50.0%	13.2%	18.6%
menos	5.00	Freq	63	10	1	29		16	119
de um		Col %	16.8%	18.2%	2.8%	19.0%		21.1%	17.0%
ano	6.00	Freq	16	2	1	6	1	4	30
assinale		Col %	4.3%	3.6%	2.8%	3.9%	50.0%	5.3%	4.3%
0.	7.00	Freq	4	2				1	7
		Col %	1.1%	3.6%				1.3%	1.0%
	8.00	Freq	1					1	2
		Col %	.3%					1.3%	.3%
	10.00	Freq	3						3
		Col %	.8%						.4%
Total		Freq	376	55	36	153	2	76	698
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Total
P30- Com quantos anos de idade pensa adquirir a sua independ ência econômi ca, em termos de agregado familiar?	20.00	Freq	1		1			1	3
		Col %	.3%		3.1%			1.3%	.5%
	21.00	Freq	2					1	3
		Col %	.6%					1.3%	.5%
	22.00	Freq	13		2	4		4	23
		Col %	3.7%		6.3%	2.7%		5.3%	3.5%
	23.00	Freq	36	9	3	18		9	75
		Col %	10.3%	18.4%	9.4%	12.3%		12.0%	11.5%
	24.00	Freq	72	5	7	25		16	125
		Col %	20.6%	10.2%	21.9%	17.1%		21.3%	19.1%
	25.00	Freq	93	9	6	31	1	19	159
		Col %	26.6%	18.4%	18.8%	21.2%	50.0%	25.3%	24.3%
	26.00	Freq	55	15	6	30		12	118
		Col %	15.8%	30.6%	18.8%	20.5%		16.0%	18.1%
	27.00	Freq	33	4	1	12		6	56
		Col %	9.5%	8.2%	3.1%	8.2%		8.0%	8.6%
	28.00	Freq	14	4	3	13		5	39
		Col %	4.0%	8.2%	9.4%	8.9%		6.7%	6.0%
	29.00	Freq	8			2			10
		Col %	2.3%			1.4%			1.5%
	30.00	Freq	17	1	3	6	1	2	30
		Col %	4.9%	2.0%	9.4%	4.1%	50.0%	2.7%	4.6%
	31.00	Freq				1			1
		Col %				.7%			.2%
	32.00	Freq	2			1			3
		Col %	.6%			.7%			.5%
	33.00	Freq	1			1			2
		Col %	.3%			.7%			.3%
	35.00	Freq				1			1
		Col %				.7%			.2%
37.00	Freq				1			1	
	Col %				.7%			.2%	
40.00	Freq		1					1	
	Col %		2.0%					.2%	
43.00	Freq	2						2	
	Col %	.6%						.3%	
45.00	Freq		1					1	
	Col %		2.0%					.2%	
Total	Freq		349	49	32	146	2	75	653
	Col %		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Classe em 6						Total	
		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6		
P31-Se já adquiriu a sua independência em termos de agregado familiar, com quantos anos de idade é que o fez?	15.00	Freq	1			1		2	
		Col %	3.3%			100.0%		4.2%	
	16.00	Freq	1					1	
		Col %	3.3%					2.1%	
	17.00	Freq			1			1	
		Col %			25.0%			2.1%	
	18.00	Freq	4		2	1		7	
		Col %	13.3%		50.0%	14.3%		14.6%	
	19.00	Freq	5			1	1	7	
		Col %	16.7%			14.3%	100.0%	14.6%	
	20.00	Freq	4	1	1			6	
		Col %	13.3%	20.0%	25.0%			12.5%	
	21.00	Freq	2			1		3	
		Col %	6.7%			14.3%		6.3%	
	22.00	Freq	4	2				6	
		Col %	13.3%	40.0%				12.5%	
	23.00	Freq				2		2	
		Col %				28.6%		4.2%	
	24.00	Freq	2	1				3	
		Col %	6.7%	20.0%				6.3%	
	25.00	Freq	5	1				6	
		Col %	16.7%	20.0%				12.5%	
	26.00	Freq	2			2		4	
		Col %	6.7%			28.6%		8.3%	
Total		Freq	30	5	4	7	1	1	48
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P32-É o principal contribuinte e para o seu agregado familiar?	Sim	Freq	17	6		5		1	29
		Col %	4.7%	11.3%		3.4%		1.3%	4.4%
	Não	Freq	341	47	31	141	1	74	635
		Col %	95.3%	88.7%	100.0%	96.6%	100.0%	98.7%	95.6%
Total	Freq		358	53	31	146	1	75	664
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 6		
P33-Qual a actividade profissional do contribuinte para o seu agregado familiar, ou a última, caso actualmente não se encontre a trabalhar?	Profissões científicas, técnicas, artísticas e similares	Freq	73	15	2	23	13	126	
		Col %	22.7%	30.0%	7.7%	16.2%	17.8%	20.6%	
	Directores e quadros superiores administrativos	Freq	27	6	4	11	8	56	
		Col %	8.4%	12.0%	15.4%	7.7%	11.0%	9.1%	
	Pessoal administrativo e trabalhadores similares	Freq	66	10	5	24	15	120	
		Col %	20.5%	20.0%	19.2%	16.9%	20.5%	19.6%	
	Pessoal do comércio e vendedores	Freq	36	7	3	22	11	79	
		Col %	11.2%	14.0%	11.5%	15.5%	15.1%	12.9%	
	Serviços de protecção e segurança, pessoais e domésticos	Freq	35	1		10	3	49	
		Col %	10.9%	2.0%		7.0%	4.1%	8.0%	
	Agricultores, trabalhadores agrícolas e florestais, pescador	Freq	16	2	3	14	7	42	
		Col %	5.0%	4.0%	11.5%	9.9%	9.6%	6.9%	
	Produção das indústrias extractiva e transformadora	Freq	62	8	6	36	12	124	
		Col %	19.3%	16.0%	23.1%	25.4%	16.4%	20.2%	
Total	Reformado	Freq	7	1	3	2	4	17	
		Col %	2.2%	2.0%	11.5%	1.4%	5.5%	2.8%	
Total	Freq		322	50	26	142	73	613	
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

			Classe em 6						Total
--	--	--	-------------	--	--	--	--	--	-------

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P34- Identifique o escalão de rendimento bruto do principal contribuinte para o seu agregado familiar.	Inferior a 500 euros (cerca de 100 mil escudos)	Freq	43	5	6	26		11	91
		Col %	12.3%	9.4%	19.4%	18.2%		15.7%	14.0%
	De 500 a 1.000 euros (de 100 a cerca de 200 mil escudos)	Freq	127	19	15	64	1	26	252
		Col %	36.2%	35.8%	48.4%	44.8%	100.0%	37.1%	38.8%
	De 1.000 a 2.000 euros (cerca de 200 a 400 mil escudos)	Freq	139	23	9	41		26	238
		Col %	39.6%	43.4%	29.0%	28.7%		37.1%	36.7%
	Superior a 2.000 euros (mais de 400 mil escudos)	Freq	42	6	1	12		7	68
		Col %	12.0%	11.3%	3.2%	8.4%		10.0%	10.5%
	Total	Freq	351	53	31	143	1	70	649
		Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Classe em 6						Total
			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	
P35- Identifique o nível de instrução mais elevado que o principal contribuinte e para o seu agregado familiar já frequentou.	Nunca frequentou a escola	Freq	3					1	4
		Col %	.8%					1.4%	.6%
	1º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	95	7	18	52		17	189
		Col %	25.6%	13.5%	52.9%	35.1%		23.3%	27.8%

2º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	51	7	3	10	1	5	77
	Col %	13.7%	13.5%	8.8%	6.8%	50.0%	6.8%	11.3%
3º ciclo do ensino básico ou equivalente	Freq	55	6	5	26		12	104
	Col %	14.8%	11.5%	14.7%	17.6%		16.4%	15.3%
Ensino secundário ou equivalente	Freq	61	7	5	25		17	115
	Col %	16.4%	13.5%	14.7%	16.9%		23.3%	16.9%
Ensino médio (Bacharelato)	Freq	34	8	1	6		5	54
	Col %	9.2%	15.4%	2.9%	4.1%		6.8%	7.9%
Ensino superior (licenciatura ou pós-graduação)	Freq	51	13	1	21		12	98
	Col %	13.7%	25.0%	2.9%	14.2%		16.4%	14.4%
Ensino superior (mestrado ou doutoramento)	Freq	15	1	1	4		3	24
	Col %	4.0%	1.9%	2.9%	2.7%		4.1%	3.5%
Não sabe	Freq	6	3		4	1	1	15
	Col %	1.6%	5.8%		2.7%	50.0%	1.4%	2.2%
Total	Freq	371	52	34	148	2	73	680
	Col %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Anexo XI
**(Afectação de novos
indivíduos, Árvores de
decisão, Amostra 1)**

LECTURE DE LA BASE DE DONNEES
LECTURE DU FICHIER BASE
NOM DE LA BASE : C:-1-1.SBA
NOMBRE D'INDIVIDUS : 944
NOMBRE DE VARIABLES : 247
SELECTION DES INDIVIDUS ET DES VARIABLES UTILES
VARIABLES NOMINALES ACTIVES
93 VARIABLES 216 MODALITES ASSOCIEES

1 . P1 - Sexo	(3 MODALITES)
2 . P2 - Idade	(10 MODALITES)
4 . P3_REC1	(5 MODALITES)
5 . P3_REC2	(2 MODALITES)
27 . P10 Cliente bancario	(4 MODALITES)
28 . P18_1 Fut adquirir DO	(2 MODALITES)
29 . P18_2 Fut adquirir DP	(2 MODALITES)
30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito	(2 MODALITES)
31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito	(2 MODALITES)
32 . P18_5 Fut adquirir PMB	(2 MODALITES)
33 . P18_6 Fut Domicializar despesas	(2 MODALITES)
34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco	(2 MODALITES)
35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	(2 MODALITES)
36 . P18_9 Fut Recebimento de salario	(2 MODALITES)
37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes	(2 MODALITES)
38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes	(2 MODALITES)
39 . P18_12 Fut Poup Habitacao	(2 MODALITES)
40 . P18_13 Fut Poup Accoes	(2 MODALITES)
41 . P18_14 Fut PPR	(2 MODALITES)
42 . P18_15 Fut Credito habitacao	(2 MODALITES)
43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota	(2 MODALITES)
44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico	(2 MODALITES)
45 . P18_18 Fut Credito Ferias	(2 MODALITES)
46 . P18_19 Fut Credito Propinas	(2 MODALITES)
47 . P18_20 Fut Formacao empresa	(2 MODALITES)
48 . P18_21 Fut Seguro Casa	(2 MODALITES)
49 . P18_22 Fut Seguro Saude	(2 MODALITES)
50 . P18_23 Fut Seguro Vida	(2 MODALITES)
51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao	(2 MODALITES)
52 . P18_25 Fut Homebanking	(2 MODALITES)
53 . P18_26 Fut Banca Telefonica	(2 MODALITES)
90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF	(5 MODALITES)
91 . P35 Instrucao do PCAF	(9 MODALITES)
92 . Ano Escolar	(4 MODALITES)
93 . P11_1B Utiliza Atlantico	(2 MODALITES)
95 . P11_3B Utiliza BCP	(2 MODALITES)
96 . P11_4B Utiliza BES	(2 MODALITES)
97 . P11_5B Utiliza BNU	(2 MODALITES)
98 . P11_6B Utiliza BPI	(2 MODALITES)
99 . P11_7B Utiliza CGD	(2 MODALITES)
100 . P11_8B Utiliza CPP	(2 MODALITES)
101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral	(2 MODALITES)
102 . P11_10B Utiliza Nova Rede	(2 MODALITES)
104 . P11_12B Utiliza Sottomayor	(2 MODALITES)
105 . P11_13B Utiliza Totta	(2 MODALITES)
106 . P11_14B Utiliza CCAM	(2 MODALITES)
107 . P11_15B Utiliza Outro banco	(2 MODALITES)
148 . P16_1B Usa DO	(2 MODALITES)
149 . P16_2B Usa DP	(2 MODALITES)
150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	(2 MODALITES)
151 . P16_4B Usa Cartao credito	(2 MODALITES)
152 . P16_5B Usa PMB	(2 MODALITES)
153 . P16_6B Paga despesas por domicializacao	(2 MODALITES)
154 . P16_7B Paga despesas por multibanco	(2 MODALITES)
155 . P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco	(2 MODALITES)
156 . P16_9B Recebimento de salario	(2 MODALITES)
157 . P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos	(2 MODALITES)
158 . P16_11B Tem carteira de accoes/titulos	(2 MODALITES)
159 . P16_12B Tem Poupanca Habitacao	(2 MODALITES)
162 . P16_15B Tem Credito Habitacao	(2 MODALITES)
163 . P16_16B Tem Credito Carro/Mota	(2 MODALITES)
164 . P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico	(2 MODALITES)
165 . P16_18B Tem Credito Ferias	(2 MODALITES)
166 . P16_19B Tem Credito Propinas	(2 MODALITES)
167 . P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio	(2 MODALITES)
168 . P16_21B Tem Seguro Casa	(2 MODALITES)
169 . P16_22B Tem Seguro Saude	(2 MODALITES)
170 . P16_23B Tem Seguro Vida	(2 MODALITES)
172 . P16_25B Usa Homebanking	(2 MODALITES)
173 . P16_26B Usa Banca Telefonica	(2 MODALITES)
175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente	(2 MODALITES)
176 . P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente	(2 MODALITES)
177 . P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	(2 MODALITES)
178 . P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonicam	(2 MODALITES)
179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM	(2 MODALITES)
180 . P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	(2 MODALITES)
181 . P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking	(2 MODALITES)
182 . P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	(2 MODALITES)
183 . P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	(2 MODALITES)
184 . P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail	(2 MODALITES)
186 . P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente	(2 MODALITES)
187 . P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonicamente	(2 MODALITES)
188 . P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm	(2 MODALITES)
189 . P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic	(2 MODALITES)
190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM	(2 MODALITES)
191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	(2 MODALITES)
192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	(2 MODALITES)
193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site	(2 MODALITES)
194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail	(2 MODALITES)
195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing	(2 MODALITES)
196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media	(6 MODALITES)
245 . Classe em 6	(2 MODALITES)
247 . AMOST	(2 MODALITES)

INDIVIDUS

POIDS DES INDIVIDUS:	NOMBRE	POIDS	UNIF
RETENUS	des individus, uniforme egal a 1.		
ACTIFS	NITOT = 944	PITOT = 944.000	
SUPPLEMENTAIRES	NIACT = 944	PIACT = 944.000	
	NISUP = 0	PISUP = 0.000	



TRANSPPOSITION D'UN TABLEAU LIGNES COLONNES
 LES MODALITES DE POIDS NUL
 LES MODALITES DE POIDS NUL DES VARIABLES SUIVANTES ONT ETE SUPPRIMEES POUR L'ANALYSE QUI SUIV.
 VAR. LIBELLE DE LA VARIABLE MODALITES
 2 P2 - Idade P2 Idade 40 ou mais
 247 AMOST Modalité n° 2

DISCRIMINANTE A K GROUPES: ARBRE DE DECISION BINAIRE
 PARAMETRES DE LA SEGMENTATION
 LA VARIABLE A EXPLIQUER EST :
 ECHANTILLON TEST, A PARTIR DE LA VARIABLE = AMOST
 PROBABILITE A PRIORI ET FREQUENCES DES CLASSES

CLASSE	PROBA A PRIORI	ECHANTILLON DE BASE		ECHANTILLON TEST	
		EFF.	%	EFF.	%
AA_1	0.501	392	50.13	88	54.32
AA_2	0.070	55	7.03	13	8.02
AA_3	0.046	36	4.60	9	5.56
AA_4	0.197	154	19.69	32	19.75
AA_5	0.087	68	8.70	7	4.32
AA_6	0.098	77	9.85	13	8.02
TOTAL	1.000	782	100.00	162	100.00

COUTS DE MAUVAIS CLASSEMENT

CLASSE D'AFECTATION	CLASSE D'ORIGINE					
	AA_1	AA_2	AA_3	AA_4	AA_5	AA_6
AA_1	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
AA_2	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00
AA_3	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00
AA_4	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00
AA_5	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00
AA_6	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00

TABLEAU D'ELAGAGE - SOUS-ARBRE OPTIMAL (*)

ARBRE	SEGMENTS TERMINAUX	COUT RELATIF			OPTIMUM
		ECH. TEST	ECH. BASE		
A1	65	0.1081 +/- 0.037	0.0667		
A2	61	0.0946 +/- 0.035	0.0667		
A3	57	0.0946 +/- 0.035	0.0692		
A4	53	0.1081 +/- 0.037	0.0769		
A5	35	0.1216 +/- 0.039	0.1231	*	
A6	33	0.1216 +/- 0.039	0.1308		
A7	26	0.1757 +/- 0.047	0.1667		
A8	24	0.1892 +/- 0.048	0.1795		
A9	19	0.2432 +/- 0.054	0.2179		
A10	14	0.2973 +/- 0.059	0.2615		
A11	12	0.3108 +/- 0.060	0.2846		
A12	11	0.3514 +/- 0.063	0.2974		
A13	10	0.3514 +/- 0.063	0.3128		
A14	8	0.3649 +/- 0.064	0.3538		
A15	7	0.4189 +/- 0.068	0.3769		
A16	5	0.5135 +/- 0.073	0.4410		
A17	4	0.5676 +/- 0.075	0.5026		
A18	3	0.6486 +/- 0.079	0.5872		
A19	2	0.7162 +/- 0.081	0.7333		
A20	1	1.0000 +/- 0.086	1.0000		

COUT D'ERREUR INITIAL = 0.4987

AFECTATION INITIALE = AA_1

CONCLUSION

SOUS-ARBRE OPTIMAL No = 6
 NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX = 33

DISCRIMINANTE A K GROUPES: ELAGAGE ARBRE DE DECISION

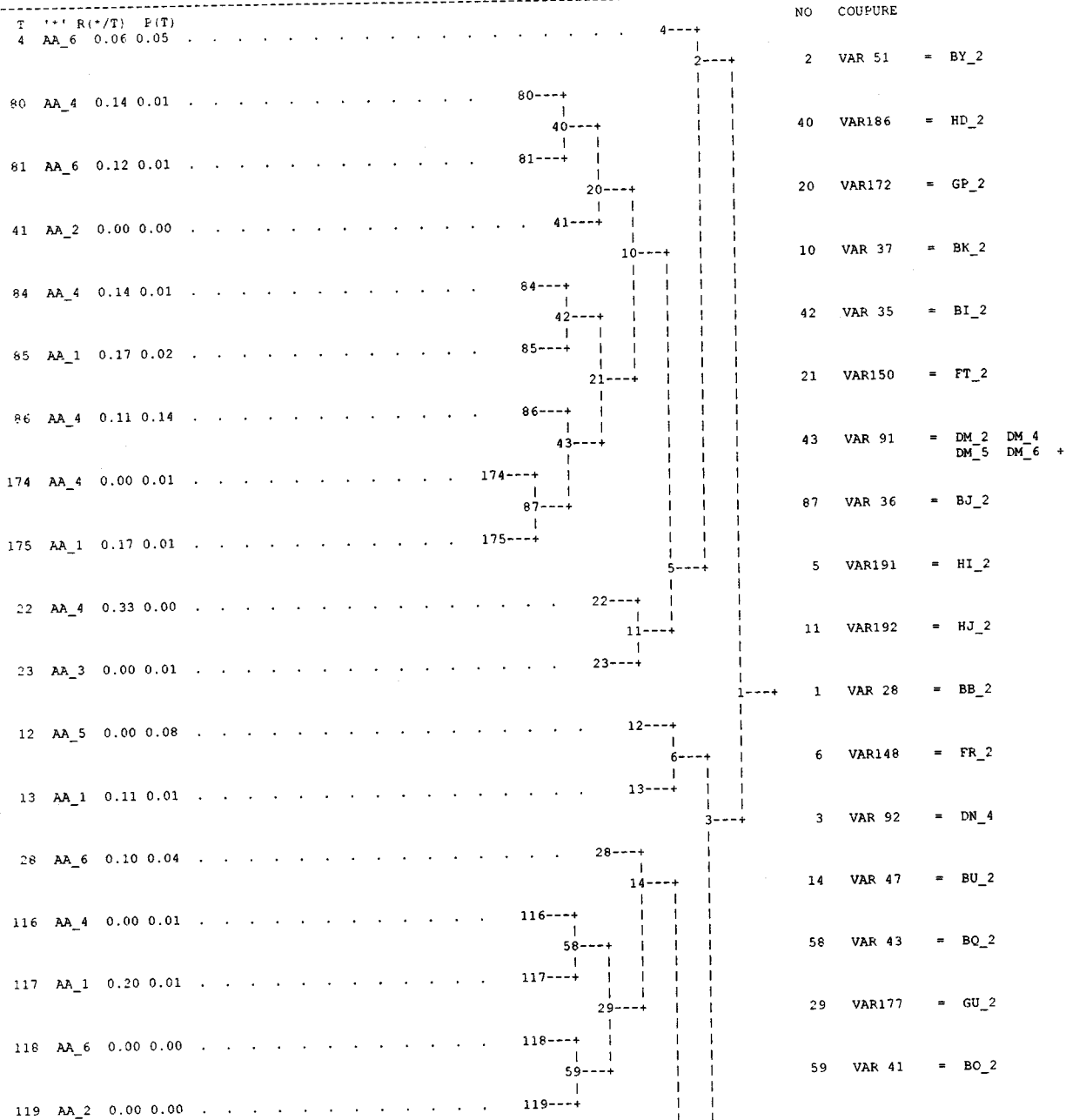
NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX CHOISIS : 33

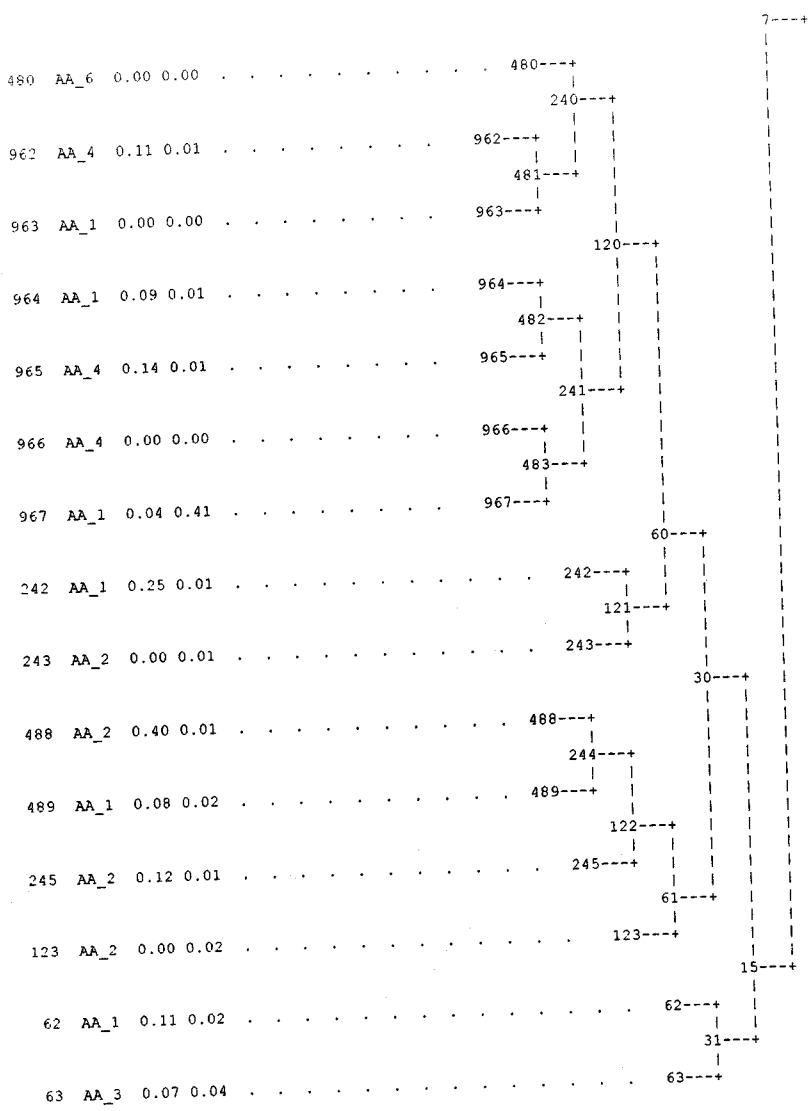
LA VARIABLE A DISCRIMINER EST : Classe em 6

ECHANTILLON	BASE	EFFECTIF
	82.84	782
TEST	17.16	162
TOTAL	100.00	944

DESSIN ET DESCRIPTION DE L'ARBRE ELAGUE

1. T NUMERO DU SEGMENT.
2. '++' CLASSE D'AFFECTATION DU SEGMENT T.
CLA(T)='++'.
3. R(* / T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE
PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE '++'.
4. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.





- 7 VAR 48 = BV_2
- 240 VAR 37 = BK_2
- 481 VAR183 = HA_2
- 120 VAR 35 = BI_2
- 482 VAR 92 = DN_1 DN_3
- 241 VAR 36 = BJ_2
- 483 VAR 52 = BZ_2
- 60 VAR168 = GL_2
- 121 VAR 96 = DR_2
- 30 VAR180 = GX_2
- 244 VAR 43 = BQ_2
- 122 VAR173 = GQ_2
- 61 VAR182 = GZ_2
- 15 VAR189 = HG_2
- 31 VAR192 = HJ_2

1. T NUMERO DU SEGMENT.
2. '*' CLASSE D'AFFECTATION DU SEGMENT T.
CLA(T)='*'
3. R(* / T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE
PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE '*'.
4. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.

T	'*'	R(* / T)	P(T)		NO	COUPURE
4	AA_6	0.00	0.04	4----		
					2	VAR 51 = BY_2
60	AA_4	0.00	0.01	80----	40	VAR186 = HD_2
				40----		
81	AA_6	0.00	0.01	81----	20	VAR172 = GP_2
				20----		
41	AA_2	0.00	0.00	41----	10	VAR 37 = BK_2
				10----		
84	AA_4	0.00	0.01	84----	42	VAR 35 = BI_2
				42----		
85	AA_1	0.00	0.02	85----	21	VAR150 = FT_2
				21----		
86	AA_4	0.05	0.14	86----	43	VAR 91 = DM_2 DM_4 DM_5 DM_6 +
				43----		
174	AA_4	0.00	0.00	174----	87	VAR 36 = BJ_2
				87----		
175	AA_1	0.00	0.01	175----	5	VAR191 = HI_2
22	AA_4	0.00	0.01		22----	
					11----	11 VAR192 = HJ_2
23	AA_3	0.00	0.01		23----	
12	AA_5	0.00	0.04		12----	
					6----	6 VAR148 = FR_2
13	AA_1	0.00	0.01		13----	
28	AA_6	0.14	0.04		28----	
					14----	14 VAR 47 = BU_2
116	AA_4	0.00	0.00		116----	
					58----	58 VAR 43 = BQ_2
117	AA_1	0.00	0.01		117----	
					29----	29 VAR177 = GU_2
118	AA_6	0.00	0.00		118----	
					59----	59 VAR 41 = BO_2
119	AA_2	0.00	0.01		119----	

480	AA_6	0.00	0.00	480
				240
962	AA_4	0.00	0.02	962
				481
963	AA_1	0.00	0.00	963
				120
964	AA_1	0.00	0.02	964
				482
965	AA_4	0.33	0.02	965
				241
966	AA_4	0.00	0.00	966
				483
967	AA_1	0.04	0.45	967
				60
242	AA_1	0.00	0.01	242
				121
243	AA_2	0.00	0.01	243
				30
488	AA_2	0.50	0.01	488
				244
489	AA_1	0.33	0.02	489
				122
245	AA_2	0.00	0.01	245
				61
123	AA_2	0.00	0.02	123
				15
62	AA_1	0.00	0.01	62
				31
63	AA_3	0.11	0.06	63

7	VAR 48	=	BV_2
240	VAR 37	=	BK_2
481	VAR183	=	HA_2
120	VAR 35	=	BI_2
482	VAR 92	=	DN_1 DN_3
241	VAR 36	=	BJ_2
483	VAR 52	=	BZ_2
60	VAR168	=	GL_2
121	VAR 96	=	DR_2
30	VAR180	=	GX_2
244	VAR 43	=	BQ_2
122	VAR173	=	GQ_2
61	VAR182	=	GZ_2
15	VAR189	=	HG_2
31	VAR192	=	HJ_2

DESCRIPTION DE L'ARBRE ELAGUE (ECHANTILLON DE BASE)

1. T NUMERO DU SEGMENT.
2. N EFFECTIF DU SEGMENT T.
3. S POURCENTAGE DU SEGMENT T.
4. ** CLASSE D'AFFECTATION DU SEGMENT T.
5. R(* / T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE **.
6. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.
7. VAR NUMERO D'ORDRE DE LA VARIABLE DE COUPURE.

NOMBRE TOTAL DE SEGMENTS : 65
 NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX : 33

T	N	S	**	R(* / T)	P(T)	VAR	LIBELLE DE LA VARIABLE DE COUPURE	COUPURE
1	782	100.00	AA_1	0.50	1.00	28	P18_1 Fut adqurir DO	BB_2
2	211	26.98	AA_4	0.40	0.27	51	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_2
4	36	4.60	AA_6	0.06	0.05		SEGMENT TERMINAL	
5	175	22.38	AA_4	0.29	0.22	191	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica q	HI_2
10	162	20.72	AA_4	0.24	0.21	37	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_2
20	18	2.30	AA_6	0.56	0.02	172	P16_25B Usa Homebanking	GP_2
40	15	1.92	AA_6	0.47	0.02	186	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalment	HD_2
80	7	0.90	AA_4	0.14	0.01		SEGMENT TERMINAL	
81	8	1.02	AA_6	0.12	0.01		SEGMENT TERMINAL	
41	3	0.38	AA_2	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
21	144	18.41	AA_4	0.19	0.18	150	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_2
42	19	2.43	AA_1	0.47	0.02	35	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_2
84	7	0.90	AA_4	0.14	0.01		SEGMENT TERMINAL	
85	12	1.53	AA_1	0.17	0.02		SEGMENT TERMINAL	
43	125	15.98	AA_4	0.14	0.16	91	P35 Instrucao do PCAF	DM_2
								DM_4
								DM_5
								DM_6
								DM_7
								DM_8
								DM_9
86	113	14.45	AA_4	0.11	0.14		SEGMENT TERMINAL	
87	12	1.53	AA_4	0.42	0.02	36	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_2
174	6	0.77	AA_4	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
175	6	0.77	AA_1	0.17	0.01		SEGMENT TERMINAL	
11	13	1.66	AA_3	0.23	0.02	192	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ s	HJ_2
22	3	0.38	AA_4	0.33	0.00		SEGMENT TERMINAL	
23	10	1.28	AA_3	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
3	571	73.02	AA_1	0.35	0.73	92	Ano Escolar	DN_4
6	74	9.46	AA_5	0.12	0.09	148	P16_1B Usa DO	FR_2
12	65	8.31	AA_5	0.00	0.08		SEGMENT TERMINAL	
13	9	1.15	AA_1	0.11	0.01		SEGMENT TERMINAL	
7	497	63.55	AA_1	0.27	0.64	48	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_2
14	45	5.75	AA_6	0.36	0.06	47	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_2
28	29	3.71	AA_6	0.10	0.04		SEGMENT TERMINAL	
29	16	2.05	AA_4	0.62	0.02	177	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoa	GU_2
58	10	1.28	AA_4	0.40	0.01	43	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_2
116	5	0.64	AA_4	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
117	5	0.64	AA_1	0.20	0.01		SEGMENT TERMINAL	
59	6	0.77	AA_2	0.50	0.01	41	P18_14 Fut PPR	BO_2
118	3	0.38	AA_6	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
119	3	0.38	AA_2	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
15	452	57.80	AA_1	0.21	0.58	189	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta te	HG_2
30	405	51.79	AA_1	0.16	0.52	180	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_2
60	367	46.93	AA_1	0.11	0.47	168	P16_21B Tem Seguro Casa	GL_2
120	355	45.40	AA_1	0.09	0.45	35	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_2
240	13	1.66	AA_4	0.38	0.02	37	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_2
480	2	0.26	AA_6	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
481	11	1.41	AA_4	0.27	0.01	183	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	HA_2
962	9	1.15	AA_4	0.11	0.01		SEGMENT TERMINAL	
963	2	0.26	AA_1	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
241	342	43.73	AA_1	0.06	0.44	36	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_2
482	18	2.30	AA_1	0.39	0.02	92	Ano Escolar	DN_1
								DN_3
964	11	1.41	AA_1	0.09	0.01		SEGMENT TERMINAL	
965	7	0.90	AA_4	0.14	0.01		SEGMENT TERMINAL	
483	324	41.43	AA_1	0.05	0.41	52	P18_25 Fut Homebanking	BZ_2
966	2	0.26	AA_4	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
967	322	41.18	AA_1	0.04	0.41		SEGMENT TERMINAL	
121	12	1.53	AA_2	0.25	0.02	96	P11_4B Utiliza BES	DR_2
242	4	0.51	AA_1	0.25	0.01		SEGMENT TERMINAL	
243	8	1.02	AA_2	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
61	38	4.86	AA_2	0.42	0.05	162	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	GZ_2
122	26	3.32	AA_1	0.50	0.03	173	P16_26B Usa Banca Telefonica	GQ_2
244	18	2.30	AA_1	0.33	0.02	43	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_2

T	N	S	CLASSE	R(*T)	P(T)	VAR	LIBELLE DE LA VARIABLE DE COUPURE	COUPURE
488	5	0.64	AA_2	0.40	0.01		SEGMENT TERMINAL	
489	13	1.66	AA_1	0.08	0.02		SEGMENT TERMINAL	
245	8	1.02	AA_2	0.12	0.01		SEGMENT TERMINAL	
123	12	1.53	AA_2	0.00	0.02		SEGMENT TERMINAL	
31	47	6.01	AA_3	0.45	0.06	192	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ s	HJ_2
62	19	2.43	AA_1	0.11	0.02		SEGMENT TERMINAL	
63	28	3.58	AA_3	0.07	0.04		SEGMENT TERMINAL	

PASSAGE DES INDIVIDUS DE L'ECHANTILLON TEST DANS L'ARBRE ELAGUE

1. T NUMERO DU SEGMENT.
 2. N EFFECTIF DU SEGMENT T.
 3. S POURCENTAGE DU SEGMENT T.
 4. CLASSE D'AFFECTATION DU SEGMENT T.
 5. R(*T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE '*'. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.
 7. VAR NUMERO D'ORDRE DE LA VARIABLE DE COUPURE.
- NOMBRE TOTAL DE SEGMENTS : 65
NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX : 33

T	N	S	CLASSE	R(*T)	P(T)	VAR	LIBELLE DE LA VARIABLE DE COUPURE	COUPURE
1	162	100.00	AA_1	0.46	1.00	28	P18_1 Fut adquirir DO	BB_2
2	38	23.46	AA_4	0.34	0.23	51	P18_24 Fut Seg Capitalizacao	BY_2
4	6	3.70	AA_6	0.00	0.04		SEGMENT TERMINAL	
5	32	19.75	AA_4	0.22	0.20	191	P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica q	HI_2
10	30	18.52	AA_4	0.20	0.19	37	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_2
20	2	1.23	AA_6	0.50	0.01	172	P16_25B Usa Homebanking	GP_2
40	2	1.23	AA_6	0.50	0.01	186	P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalment	HD_2
80	1	0.62	AA_4	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
81	1	0.62	AA_6	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
41	0	0.00	AA_2	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
21	28	17.28	AA_4	0.18	0.17	150	P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	FT_2
42	5	3.09	AA_1	0.40	0.03	35	P16_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_2
84	2	1.23	AA_4	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
85	3	1.85	AA_1	0.00	0.02		SEGMENT TERMINAL	
43	23	14.20	AA_4	0.09	0.14	91	P35 Instrucao do PCAF	DM_2
								DM_4
								DM_5
								DM_6
								DM_7
								DM_8
								DM_9
								SEGMENT TERMINAL
86	22	13.58	AA_4	0.05	0.14		SEGMENT TERMINAL	
87	1	0.62	AA_4	1.00	0.01	36	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_2
174	0	0.00	AA_4	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
175	1	0.62	AA_1	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
11	2	1.23	AA_3	0.50	0.01	192	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ s	HJ_2
22	1	0.62	AA_4	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
23	1	0.62	AA_3	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
3	124	76.54	AA_1	0.32	0.77	92	Ano Escolar	DN_4
6	7	4.32	AA_5	0.14	0.04	148	P16_1B Usa DO	FR_2
12	6	3.70	AA_5	0.00	0.04		SEGMENT TERMINAL	
13	1	0.62	AA_1	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
7	117	72.22	AA_1	0.29	0.72	48	P18_21 Fut Seguro Casa	BV_2
14	10	6.17	AA_6	0.40	0.06	47	P18_20 Fut Formacao empresa	BU_2
28	7	4.32	AA_6	0.14	0.04		SEGMENT TERMINAL	
29	3	1.85	AA_4	1.00	0.02	177	P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoa	GU_2
58	1	0.62	AA_4	1.00	0.01	43	P18_16 Fut Credito Carro Mota	BQ_2
116	0	0.00	AA_4	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
117	1	0.62	AA_1	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
59	2	1.23	AA_2	0.00	0.01	41	P18_14 Fut PPR	BO_2
118	0	0.00	AA_6	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
119	2	1.23	AA_2	0.00	0.01		SEGMENT TERMINAL	
15	107	66.05	AA_1	0.24	0.66	189	P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta te	HG_2
30	96	59.26	AA_1	0.19	0.59	180	P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	GX_2
60	86	53.09	AA_1	0.12	0.53	168	P16_21B Tem Seguro Casa	GL_2
120	82	50.62	AA_1	0.10	0.51	35	P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	BI_2
240	3	1.85	AA_4	0.00	0.02	37	P18_10 Fut Fundos titulos accoes	BK_2
480	0	0.00	AA_6	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
481	3	1.85	AA_4	0.00	0.02	183	P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	HA_2
962	3	1.85	AA_4	0.00	0.02		SEGMENT TERMINAL	
963	0	0.00	AA_1	0.00	0.00		SEGMENT TERMINAL	
241	79	48.77	AA_1	0.06	0.49	36	P18_9 Fut Recebimento de salario	BJ_2
482	6	3.70	AA_1	0.33	0.04	92	Ano Escolar	DN_1
								DN_3

T	N			R(*T)	P(T)	VAR	LIBELLE DE LA VARIABLE DE COUPURE		COUPURE
964	3	1.85	AA_1	0.00	0.02			SEGMENT TERMINAL	
965	3	1.85	AA_4	0.33	0.02			SEGMENT TERMINAL	
483	73	45.06	AA_1	0.04	0.45	52	P18_25 Fut Homebanking		B2_2
966	0	0.00	AA_4	0.00	0.00			SEGMENT TERMINAL	
967	73	45.06	AA_1	0.04	0.45			SEGMENT TERMINAL	
121	4	2.47	AA_2	0.50	0.02	96	P11_4B Utiliza BES		DR_2
242	2	1.23	AA_1	0.00	0.01			SEGMENT TERMINAL	
243	2	1.23	AA_2	0.00	0.01			SEGMENT TERMINAL	
61	10	6.17	AA_2	0.40	0.06	182	P19_8D Frequencia utilizacao: Fax		G2_2
122	7	4.32	AA_1	0.71	0.04	173	P16_26B Usa Banca Telefonica		GQ_2
244	5	3.09	AA_1	0.60	0.03	43	P18_16 Fut Credito Carro Mota		BQ_2
488	2	1.23	AA_2	0.50	0.01			SEGMENT TERMINAL	
489	3	1.85	AA_1	0.33	0.02			SEGMENT TERMINAL	
245	2	1.23	AA_2	0.00	0.01			SEGMENT TERMINAL	
123	3	1.85	AA_2	0.00	0.02			SEGMENT TERMINAL	
31	11	6.79	AA_3	0.27	0.07	192	P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ s		HJ_2
62	2	1.23	AA_1	0.00	0.01			SEGMENT TERMINAL	
63	9	5.56	AA_3	0.11	0.06			SEGMENT TERMINAL	

DESCRIPTION DES COUPURES SUR ECHANTILLON BASE
DESCRIPTION SEGMENT 1

SEGM.	1	TAILLE=	782
	* AA_1	392	
	AA_2	55	
	AA_3	36	
	AA_4	154	
	AA_5	68	
	AA_6	77	

VARIABLE DE COUPURE

P18_1 Fut adqurir DO
AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 28 = BB_2 P18_1 DO Sim
REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.1250

SEGM.	2	TAILLE=	211
	AA_1	22	
	AA_2	9	
	AA_3	10	
	* AA_4	126	
	AA_5	0	
	AA_6	44	

SEGM.	3	TAILLE=	571
	* AA_1	370	
	AA_2	46	
	AA_3	26	
	AA_4	28	
	AA_5	68	
	AA_6	33	

DESCRIPTION SEGMENT 2

SEGM.	2	TAILLE=	211
	AA_1	22	
	AA_2	9	
	AA_3	10	
	* AA_4	126	
	AA_5	0	
	AA_6	44	

VARIABLE DE COUPURE

P18_24 Fut Seg Capitalizacao
AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 51 = BY_2 P18_24 Seg Capital S
REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0488

SEGM.	4	TAILLE=	36
	AA_1	0	
	AA_2	1	
	AA_3	0	
	AA_4	1	
	AA_5	0	
	* AA_6	34	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	5	TAILLE=	175
	AA_1	22	
	AA_2	8	
	AA_3	10	
	* AA_4	125	
	AA_5	0	
	AA_6	10	

DESCRIPTION SEGMENT 5

SEGM.	5	TAILLE=	175
AA_1		22	
AA_2		8	
AA_3		10	
* AA_4		125	
AA_5		0	
AA_6		10	

VARIABLE DE COUPURE

P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 191 = HI_2 P20_6 Btel qdo ligaN
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0151

SEGM.	10	TAILLE=	162
AA_1		22	
AA_2		8	
AA_3		0	
* AA_4		123	
AA_5		0	
AA_6		9	

SEGM.	11	TAILLE=	13
AA_1		0	
AA_2		0	
* AA_3		10	
AA_4		2	
AA_5		0	
AA_6		1	

DESCRIPTION SEGMENT 10

SEGM.	10	TAILLE=	162
AA_1		22	
AA_2		8	
AA_3		0	
* AA_4		123	
AA_5		0	
AA_6		9	

VARIABLE DE COUPURE

P18_10 Fut Fundos titulos accoes
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 37 = BK_2 P18_10 Fundos Sim
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0083

SEGM.	20	TAILLE=	18
AA_1		0	
AA_2		3	
AA_3		0	
AA_4		7	
AA_5		0	
* AA_6		8	

SEGM.	21	TAILLE=	144
AA_1		22	
AA_2		5	
AA_3		0	
* AA_4		116	
AA_5		0	
AA_6		1	

DESCRIPTION SEGMENT 20

SEGM.	20	TAILLE=	18
AA_1		0	
AA_2		3	
AA_3		0	
AA_4		7	
AA_5		0	
* AA_6		8	

VARIABLE DE COUPURE

P16_25B Usa Homebanking
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 172 = GP_2 P16_25 Homebanking N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0048

SEGM.	40	TAILLE=	15
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		7	
AA_5		0	
* AA_6		8	

SEGM.	41	TAILLE=	3
AA_1		0	
* AA_2		3	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 40

SEGM.	40	TAILLE=	15
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		7	
AA_5		0	
* AA_6		8	

VARIABLE DE COUPURE

P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 186 = HD_2 P20_1 Balcao pess N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0051

SEGM.	80	TAILLE=	7
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		6	
AA_5		0	
AA_6		1	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	81	TAILLE=	8
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		1	
AA_5		0	
* AA_6		7	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 21

SEGM.	21	TAILLE=	144
	AA_1	22	
	AA_2	5	
	AA_3	0	
	* AA_4	116	
	AA_5	0	
	AA_6	1	

VARIABLE DE COUPURE
 P16_3B Usa Cartao debito - multibanco
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 150 = FT_2 P16_3 Usa CartaoDebn
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0081

SEGM.	42	TAILLE=	19
	* AA_1	10	
	AA_2	1	
	AA_3	0	
	AA_4	8	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

SEGM.	43	TAILLE=	125
	AA_1	12	
	AA_2	4	
	AA_3	0	
	* AA_4	108	
	AA_5	0	
	AA_6	1	

DESCRIPTION SEGMENT 42

SEGM.	42	TAILLE=	19
	* AA_1	10	
	AA_2	1	
	AA_3	0	
	AA_4	8	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE
 P18_8 Fut Transferencias Interbancarias
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 35 = BI_2 P18_8 Transf IB Sim
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0067

SEGM.	84	TAILLE=	7
	AA_1	0	
	AA_2	1	
	AA_3	0	
	* AA_4	6	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	85	TAILLE=	12
	* AA_1	10	
	AA_2	0	
	AA_3	0	
	AA_4	2	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	43	TAILLE=	125
AA_1		12	
AA_2		4	
AA_3		0	
* AA_4		108	
AA_5		0	
AA_6		1	

VARIABLE DE COUPURE

P35 Instrucao do PCAF
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 91 = DM_2 P35 1o ciclo EB
 DM_4 P35 3o ciclo EB
 DM_5 P35 Ens Secundario
 DM_6 P35 Ens Sup - licen
 DM_7 P35 Ens Sup Doutoram
 DM_8 P35 Instrucao NS
 DM_9 P35 Instrucao NR

REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0031

SEGM.	86	TAILLE=	113
AA_1		7	
AA_2		4	
AA_3		0	
* AA_4		101	
AA_5		0	
AA_6		1	

SEGM. TERMINAL

SEGM.	87	TAILLE=	12
AA_1		5	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		7	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM.	87	TAILLE=	12
AA_1		5	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		7	
AA_5		0	
AA_6		0	

VARIABLE DE COUPURE

P18_9 Fut Recebimento de salario
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 36 = BJ_2 P18_9 Rec Salario S

REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0053

SEGM.	174	TAILLE=	6
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		6	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM. TERMINAL

SEGM.	175	TAILLE=	6
* AA_1		5	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		1	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM. TERMINAL

DESCRIPTION SEGMENT 11

SEGM.	11	TAILLE=	13
AA_1		0	
AA_2		0	
* AA_3		10	
AA_4		2	
AA_5		0	
AA_6		1	

VARIABLE DE COUPURE

P20 7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 192 = HJ_2 P20_7 BTel p/casa N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0046

SEGM.	22	TAILLE=	3
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		2	
AA_5		0	
AA_6		1	

SEGM. TERMINAL

SEGM.	23	TAILLE=	10
AA_1		0	
AA_2		0	
* AA_3		10	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM. TERMINAL

DESCRIPTION SEGMENT 3

SEGM.	3	TAILLE=	571
* AA_1		370	
AA_2		46	
AA_3		26	
AA_4		28	
AA_5		68	
AA_6		33	

VARIABLE DE COUPURE

Ano Escolar
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 92 = DN 4 Ano NR
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0958

SEGM.	6	TAILLE=	74
AA_1		8	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		0	
* AA_5		65	
AA_6		1	

SEGM.	7	TAILLE=	497
* AA_1		362	
AA_2		46	
AA_3		26	
AA_4		28	
AA_5		3	
AA_6		32	

DESCRIPTION SEGMENT 6

SEGM.	6	TAILLE=	74
AA_1		8	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		0	
* AA_5		65	
AA_6		1	

VARIABLE DE COUPURE

P16_1B Usa DO
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 148 = FR_2 P16_1 Usa DO N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0182

SEGM.	12	TAILLE=	65
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		0	
* AA_5		65	
AA_6		0	

SEGM. TERMINAL

SEGM.	13	TAILLE=	9
* AA_1		8	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		1	

SEGM. TERMINAL

DESCRIPTION SEGMENT 7

SEGM.	7	TAILLE=	497
* AA_1		362	
AA_2		46	
AA_3		26	
AA_4		28	
AA_5		3	
AA_6		32	

VARIABLE DE COUPURE

P18_21 Fut Seguro Casa
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 48 = BV_2 P18_21 Seg casa Sim
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0460

SEGM.	14	TAILLE=	45
AA_1		5	
AA_2		5	
AA_3		0	
AA_4		6	
AA_5		0	
* AA_6		29	

SEGM.	15	TAILLE=	452
* AA_1		357	
AA_2		41	
AA_3		26	
AA_4		22	
AA_5		3	
AA_6		3	

DESCRIPTION SEGMENT 14

SEGM.	14	TAILLE=	45
AA_1		5	
AA_2		5	
AA_3		0	
AA_4		6	
AA_5		0	
* AA_6		29	

VARIABLE DE COUPURE

P18_20 Fut Formacao empresa
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 47 = BU_2 P18_20 Empresa Sim
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0093

SEGM.	28	TAILLE=	29
AA_1		1	
AA_2		2	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
* AA_6		26	

SEGM. TERMINAL

SEGM.	29	TAILLE=	16
AA_1		4	
AA_2		3	
AA_3		0	
* AA_4		6	
AA_5		0	
AA_6		3	

DESCRIPTION SEGMENT 29

SEGM.	29	TAILLE=	16
AA_1		4	
AA_2		3	
AA_3		0	
* AA_4		6	
AA_5		0	
AA_6		3	

VARIABLE DE COUPURE

P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 177 = GU_2 P19_3 Gestor Pess N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0049

SEGM.	58	TAILLE=	10
AA_1		4	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		6	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM.	59	TAILLE=	6
AA_1		0	
* AA_2		3	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		3	

DESCRIPTION SEGMENT 58

SEGM.	58	TAILLE=	10
AA_1		4	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		6	
AA_5		0	
AA_6		0	

VARIABLE DE COUPURE

P18_16 Fut Credito Carro Mota
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 43 = BQ_2 P18_16 Cred Carro S
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0041

SEGM.	116	TAILLE=	5
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		5	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM. TERMINAL

SEGM.	117	TAILLE=	5
* AA_1		4	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		1	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM. TERMINAL

DESCRIPTION SEGMENT 59

SEGM.	59	TAILLE=	6
AA_1		0	
* AA_2		3	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		3	

VARIABLE DE COUPURE

P18_14 Fut PPR
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 41 = BO_2 P18_14 PPR Sim
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0038

SEGM.	118	TAILLE=	3
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
* AA_6		3	

SEGM. TERMINAL

SEGM.	119	TAILLE=	3
AA_1		0	
* AA_2		3	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM. TERMINAL

DESCRIPTION SEGMENT 15

SEGM.	15	TAILLE=	452
* AA_1		357	
AA_2		41	
AA_3		26	
AA_4		22	
AA_5		3	
AA_6		3	

VARIABLE DE COUPURE

P20 4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 189 = HG_2 P20_4 Gestor telef N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0279

SEGM.	30	TAILLE=	405
* AA_1		339	
AA_2		39	
AA_3		0	
AA_4		22	
AA_5		3	
AA_6		2	

SEGM.	31	TAILLE=	47
AA_1		18	
AA_2		2	
* AA_3		26	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		1	

DESCRIPTION SEGMENT 30

SEGM.	30	TAILLE=	405
* AA_1		339	
AA_2		39	
AA_3		0	
AA_4		22	
AA_5		3	
AA_6		2	

VARIABLE DE COUPURE

P19 6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 180 = GX_2 P19_6 Banc Telefon N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0257

SEGM.	60	TAILLE=	367
* AA_1		326	
AA_2		17	
AA_3		0	
AA_4		19	
AA_5		3	
AA_6		2	

SEGM.	61	TAILLE=	38
AA_1		13	
* AA_2		22	
AA_3		0	
AA_4		3	
AA_5		0	
AA_6		0	

DESCRIPTION SEGMENT 60

SEGM.	60	TAILLE=	367
* AA_1		326	
AA_2		17	
AA_3		0	
AA_4		19	
AA_5		3	
AA_6		2	

VARIABLE DE COUPURE

P16_21B Tem Seguro Casa
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 168 = GL_2 P16_21 Seguro Casa N
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0144

DESCRIPTION SEGMENT 120

SEGM.	120	TAILLE=	355
* AA_1		323	
AA_2		8	
AA_3		0	
AA_4		19	
AA_5		3	
AA_6		2	

SEGM.	121	TAILLE=	12
AA_1		3	
* AA_2		9	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		0	

SEGM.	120	TAILLE=	355
* AA_1		323	
AA_2		8	
AA_3		0	
AA_4		19	
AA_5		3	
AA_6		2	

VARIABLE DE COUPURE

P18_8 Fut Transferencias Interbancarias
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 35 = BI_2 P18_8 Transf IB Sim
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0138

SEGM.	240	TAILLE=	13
AA_1		3	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		8	
AA_5		0	
AA_6		2	

SEGM.	241	TAILLE=	342
* AA_1		320	
AA_2		8	
AA_3		0	
AA_4		11	
AA_5		3	
AA_6		0	

DESCRIPTION SEGMENT 240

SEGM.	240	TAILLE=	13
AA_1		3	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		8	
AA_5		0	
AA_6		2	

VARIABLE DE COUPURE

P18 10 Fut Fundos titulos accoes
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 37 = BK_2 P18_10 Fundos Sim
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0035

SEGM.	480	TAILLE=	2
AA_1		0	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
* AA_6		2	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	481	TAILLE=	11
AA_1		3	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		8	
AA_5		0	
AA_6		0	

DESCRIPTION SEGMENT 481

SEGM.	481	TAILLE=	11
AA_1		3	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		8	
AA_5		0	
AA_6		0	

VARIABLE DE COUPURE

P19 9D Frequencia utilizacao: Correio
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 183 = HA_2 P19_9 Correio Nao
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0033

SEGM.	962	TAILLE=	9
AA_1		1	
AA_2		0	
AA_3		0	
* AA_4		8	
AA_5		0	
AA_6		0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	963	TAILLE=	2
* AA_1		2	
AA_2		0	
AA_3		0	
AA_4		0	
AA_5		0	
AA_6		0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 241

SEGM.	241	TAILLE=	342
*	AA_1	320	
	AA_2	8	
	AA_3	0	
	AA_4	11	
	AA_5	3	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE

P18_9 Fut Recebimento de salario
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 36 = BJ_2 P18_9 Rec Salario S
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0057

SEGM.	482	TAILLE=	18
*	AA_1	11	
	AA_2	0	
	AA_3	0	
	AA_4	7	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

SEGM.	483	TAILLE=	324
*	AA_1	309	
	AA_2	8	
	AA_3	0	
	AA_4	4	
	AA_5	3	
	AA_6	0	

DESCRIPTION SEGMENT 482

SEGM.	482	TAILLE=	18
*	AA_1	11	
	AA_2	0	
	AA_3	0	
	AA_4	7	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE

Ano Escolar
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 92 = DN_1 Ano loanistas
 DN_3 Ano Outro
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0064

SEGM.	964	TAILLE=	11
*	AA_1	10	
	AA_2	0	
	AA_3	0	
	AA_4	1	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	965	TAILLE=	7
	AA_1	1	
	AA_2	0	
	AA_3	0	
*	AA_4	6	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 483

SEGM.	483	TAILLE=	324
	* AA_1	309	
	AA_2	8	
	AA_3	0	
	AA_4	4	
	AA_5	3	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE

P18_25 Fut Homebanking
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 52 = BZ_2 P18_25 Homebanking S
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0049

SEGM.	966	TAILLE=	2
	AA_1	0	
	AA_2	0	
	AA_3	0	
	* AA_4	2	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	967	TAILLE=	322
	* AA_1	309	
	AA_2	8	
	AA_3	0	
	AA_4	2	
	AA_5	3	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 121

SEGM.	121	TAILLE=	12
	AA_1	3	
	* AA_2	9	
	AA_3	0	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE

P11_4B Utiliza BES
 AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 96 = DR_2 P11_4 Nao BES
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0039

SEGM.	242	TAILLE=	4
	* AA_1	3	
	AA_2	1	
	AA_3	0	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	243	TAILLE=	8
	AA_1	0	
	* AA_2	8	
	AA_3	0	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 61

SEGM.	61	TAILLE=	38
	AA_1	13	
	* AA_2	22	
	AA_3	0	
	AA_4	3	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE

P19_8D Frequencia utilizacao: Fax
 AFFECTION A GAUCHE SI VAR 182 = G2_2 P19_8 Fax Nao
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0067

SEGM.	122	TAILLE=	26
	* AA_1	13	
	AA_2	10	
	AA_3	0	
	AA_4	3	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

SEGM.	123	TAILLE=	12
	AA_1	0	
	* AA_2	12	
	AA_3	0	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 122

SEGM.	122	TAILLE=	26
	* AA_1	13	
	AA_2	10	
	AA_3	0	
	AA_4	3	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE

P16_26B Usa Banca Telefonica
 AFFECTION A GAUCHE SI VAR 173 = GQ_2 P16_26 BancaTelefonN
 REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0058

SEGM.	244	TAILLE=	18
	* AA_1	12	
	AA_2	3	
	AA_3	0	
	AA_4	3	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

SEGM.	245	TAILLE=	8
	AA_1	1	
	* AA_2	7	
	AA_3	0	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 244

SEGM.	244	TAILLE=	18
	* AA_1	12	
	AA_2	3	
	AA_3	0	
	AA_4	3	
	AA_5	0	
	AA_6	0	

VARIABLE DE COUPURE	
P18_16 Fut Credito Carro Mota	
AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 43 = BQ_2 P18_16 Cred Carro S	
REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0061	

SEGM.	488	TAILLE=	5
	AA_1	0	
	* AA_2	3	
	AA_3	0	
	AA_4	2	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	489	TAILLE=	13
	* AA_1	12	
	AA_2	0	
	AA_3	0	
	AA_4	1	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION SEGMENT 31

SEGM.	31	TAILLE=	47
	AA_1	18	
	AA_2	2	
	* AA_3	26	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	1	

VARIABLE DE COUPURE	
P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	
AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 192 = HJ_2 P20_7 BTel p/casa N	
REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0233	

SEGM.	62	TAILLE=	19
	* AA_1	17	
	AA_2	2	
	AA_3	0	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	0	
SEGM. TERMINAL			

SEGM.	63	TAILLE=	28
	AA_1	1	
	AA_2	0	
	* AA_3	26	
	AA_4	0	
	AA_5	0	
	AA_6	1	
SEGM. TERMINAL			

DESCRIPTION DES SEGMENTS TERMINAUX SUR ECHANTILLON DE BASE (EFFECTIF = 782)
 LEGENDE DES TABLEAUX DE DESCRIPTION DES SEGMENTS

SEGMENT NUMERO = T P(T) : PROBABILITE D'APPARTENIR AU SEGMENT T

- (1) CLASSE J (AFFECTATION A J=*)
- (2) EFFECTIF DU SEGMENT T DANS LA CLASSE J
- (3) EFFECTIF TOTAL DANS LA CLASSE J
- (4) PROPORTION DE SUJETS DE LA CLASSE J DANS SEGMENT T
- (5) PROPORTION DE SUJETS DU SEGMENT T APPARTENANT A LA CLASSE J
- (6) R(J/T) RISQUE D'ERREUR MOYEN ENTRAINE PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE J

SEGMENT NUMERO No = 4 P(4) = 0.0460

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	1	55	1.82	2.78	0.972
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	1	154	0.65	2.78	0.972
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
* AA_6	34	77	44.16	94.44	0.056
TOTAL	36	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO = BB_2
 P16_24 Fut Seg Capitalizacao = BY_2

- Liste des individus dans la classe AA_1
- Liste des individus dans la classe AA_2
- Liste des individus dans la classe AA_3
- Liste des individus dans la classe AA_4
- Liste des individus dans la classe AA_5
- Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 80 P(80) = 0.0090

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
* AA_4	6	154	3.90	85.71	0.143
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	1	77	1.30	14.29	0.857
TOTAL	7	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO = BB_2
 P18_24 Fut Seg Capitalizacao = BY_1
 P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga = HI_2
 P18_10 Fut Fundos titulos accoes = BK_2
 P16_25B Usa Homebanking = GP_2
 P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente = HD_2

- Liste des individus dans la classe AA_1
- Liste des individus dans la classe AA_2
- Liste des individus dans la classe AA_3
- Liste des individus dans la classe AA_4
- Liste des individus dans la classe AA_5
- Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 81 P(81) = 0.0102

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	1	154	0.65	12.50	0.875
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
* AA_6	7	77	9.09	87.50	0.125
TOTAL	8	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO = BB_2
 P18_24 Fut Seg Capitalizacao = BY_1
 P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga = HI_2
 P18_10 Fut Fundos titulos accoes = BK_2
 P16_25B Usa Homebanking = GP_2
 P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente = HD_1

- Liste des individus dans la classe AA_1
- Liste des individus dans la classe AA_2
- Liste des individus dans la classe AA_3
- Liste des individus dans la classe AA_4
- Liste des individus dans la classe AA_5
- Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 41 P(41) = 0.0038

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
* AA_2	3	55	5.45	100.00	0.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	3	782		100.00	

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_2
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_2
P16_25B Usa Homebanking	=	GP_1

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 84 P(84) = 0.0090
 DESCRIPTION

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000	
AA_2	1	55	1.82	14.29	0.857	
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000	
* AA_4	6	154	3.90	85.71	0.143	
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	7	782		100.00		

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_2
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_1
P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	=	FT_2
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 85 P(85) = 0.0153
 DESCRIPTION

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
* AA_1	10	392	2.55	83.33	0.167	
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000	
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000	
AA_4	2	154	1.30	16.67	0.833	
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	12	782		100.00		

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_2
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_1
P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	=	FT_2
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_1

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 86 P(86) = 0.1445
 DESCRIPTION

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	7	392	1.79	6.19	0.938	
AA_2	4	55	7.27	3.54	0.965	
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000	
* AA_4	101	154	65.58	89.38	0.106	
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000	
AA_6	1	77	1.30	0.88	0.991	
TOTAL	113	782		100.00		

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_2
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_1
P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	=	FT_1
P35 Instrucao do PCAF	=	DM_2 DM_4 DM_5 DM_6 DM_7 DM_8 DM_9

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 174 P(174) = 0.0077

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
* AA_4	6	154	3.90	100.00	0.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	6	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_2
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_1
P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	=	FT_1
P35 Instrucao do PCAF	=	DM_1 DM_3
P18_9 Fut Recebimento de salario	=	BJ_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 175 P(175) = 0.0077

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	5	392	1.28	83.33	0.167
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	1	154	0.65	16.67	0.833
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	6	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_2
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_1
P16_3B Usa Cartao debito - multibanco	=	FT_1
P35 Instrucao do PCAF	=	DM_1 DM_3
P18_9 Fut Recebimento de salario	=	BJ_1

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 22 P(22) = 0.0038

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
* AA_4	2	154	1.30	66.67	0.333
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	1	77	1.30	33.33	0.667
TOTAL	3	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_1
P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	=	HJ_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 23 P(23) = 0.0128

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
* AA_3	10	36	27.78	100.00	0.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	10	782		100.00	

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_2
P18_24 Fut Seg Capitalizacao	=	BY_1
P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga	=	HI_1
P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	=	HJ_1

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 12 P(12) = 0.0831

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
* AA_5	65	68	95.59	100.00	0.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	65	782		100.00	

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1
Ano Escolar	=	DN_4
P16_1B Usa DO	=	FR_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 13 P(13) = 0.0115

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
* AA_1	8	392	2.04	88.89	0.111
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	1	77	1.30	11.11	0.889
TOTAL	9	782		100.00	

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1
Ano Escolar	=	DN_4
P16_1B Usa DO	=	FR_1

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 28 P(28) = 0.0371

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
AA_1	1	392	0.26	3.45	0.966
AA_2	2	55	3.64	6.90	0.931
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
* AA_6	26	77	33.77	89.66	0.103
TOTAL	29	782		100.00	

REGLE D'AFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1
Ano Escolar	=	DN_1 DN_2 DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_2
P18_20 Fut Formacao empresa	=	BU_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 116 P(116) = 0.0064

DESCRIPTION

(1) CLASSE J	(2) EFFECT	(3) TOTAL	(4) % T DANS J	(5) % J DANS T	(6) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
* AA_4	5	154	3.25	100.00	0.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	5	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1			
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3	
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_2			
P18_20 Fut Formacao empresa	=	BU_1			
P19_3D Frequncia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	=	GU_2			
P18_16 Fut Credito Carro Mota	=	BO_2			

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 117 P(117) = 0.0064

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE	J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1		4	392	1.02	80.00	0.200
AA_2		0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3		0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4		1	154	0.65	20.00	0.800
AA_5		0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6		0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL		5	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1			
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3	
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_2			
P18_20 Fut Formacao empresa	=	BU_1			
P19_3D Frequncia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	=	GU_2			
P18_16 Fut Credito Carro Mota	=	BO_1			

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 118 P(118) = 0.0038

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE	J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1		0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2		0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3		0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4		0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5		0	68	0.00	0.00	1.000
* AA_6		3	77	3.90	100.00	0.000
TOTAL		3	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1			
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3	
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_2			
P18_20 Fut Formacao empresa	=	BU_1			
P19_3D Frequncia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	=	GU_1			
P18_14 Fut PPR	=	BO_2			

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 119 P(119) = 0.0038

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE	J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1		0	392	0.00	0.00	1.000
* AA_2		3	55	5.45	100.00	0.000
AA_3		0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4		0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5		0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6		0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL		3	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1			
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3	
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_2			
P18_20 Fut Formacao empresa	=	BU_1			
P19_3D Frequncia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente	=	GU_1			
P18_14 Fut PPR	=	BO_1			

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 480 P(480) = 0.0026

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
-----	-----	-----	-----	-----	-----

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
* AA_6	2	77	2.60	100.00	0.000
TOTAL	2	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2		
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_2		
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_2		
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_2		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 962 P(962) = 0.0115

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	1	392	0.26	11.11	0.889
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
* AA_4	8	154	5.19	88.89	0.111
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	9	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2		
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_2		
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_2		
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_1		
P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	=	HA_2		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 963 P(963) = 0.0026

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	2	392	0.51	100.00	0.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	2	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2		
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_2		
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_2		
P18_10 Fut Fundos titulos accoes	=	BK_1		
P19_9D Frequencia utilizacao: Correio	=	HA_1		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 964 P(964) = 0.0141

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	10	392	2.55	90.91	0.091
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	1	154	0.65	9.09	0.909
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	11	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1
Ano Escolar	=	DN_1 DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2
P19_6D Frequncia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_2
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_1
P18_9 Fut Recebimento de salario	=	BJ_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 965 P(965) = 0.0090

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	1	392	0.26	14.29	0.857
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
* AA_4	6	154	3.90	85.71	0.143
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	7	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1
Ano Escolar	=	DN_2
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2
P19_6D Frequncia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_2
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_1
P18_9 Fut Recebimento de salario	=	BJ_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 966 P(966) = 0.0026

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
* AA_4	2	154	1.30	100.00	0.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	2	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1
Ano Escolar	=	DN_1 DN_2 DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2
P19_6D Frequncia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_2
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_1
P18_9 Fut Recebimento de salario	=	BJ_1
P18_25 Fut Homebanking	=	BZ_2

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 967 P(967) = 0.4118

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	309	392	78.83	95.96	0.040
AA_2	8	55	14.55	2.48	0.975
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	2	154	1.30	0.62	0.994
AA_5	3	68	4.41	0.93	0.991
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	322	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1
Ano Escolar	=	DN_1 DN_2 DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2
P19_6D Frequncia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_2
P18_8 Fut Transferencias Interbancarias	=	BI_1
P18_9 Fut Recebimento de salario	=	BJ_1
P18_25 Fut Homebanking	=	BZ_1

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO No = 242 P(242) = 0.0051

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
+ AA_1	3	392	0.77	75.00	0.250
AA_2	1	55	1.82	25.00	0.750
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	4	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2		
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_1		
P11_4B Utiliza BES	=	DR_2		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 243 P(243) = 0.0102

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
+ AA_2	8	55	14.55	100.00	0.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	8	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_2		
P16_21B Tem Seguro Casa	=	GL_1		
P11_4B Utiliza BES	=	DR_1		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 488 P(488) = 0.0064

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000
+ AA_2	3	55	5.45	60.00	0.400
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	2	154	1.30	40.00	0.600
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	5	782		100.00	

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_1		
P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	=	GZ_2		
P16_26B Usa Banca Telefonica	=	GQ_2		
P18_16 Fut Credito Carro Mota	=	BQ_2		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 489 P(489) = 0.0166

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
+ AA_1	12	392	3.06	92.31	0.077
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000
AA_4	1	154	0.65	7.69	0.923
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000
TOTAL	13	782		100.00	

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_1		
P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	=	GZ_2		
P16_26B Usa Banca Telefonica	=	GQ_2		
P18_16 Fut Credito Carro Mota	=	BQ_1		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 245 P(245) = 0.0102

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	1	392	0.26	12.50	0.875	
* AA_2	7	55	12.73	87.50	0.125	
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000	
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000	
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	8	782		100.00		

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_1		
P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	=	GZ_2		
P16_26B Usa Banca Telefonica	=	GQ_1		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 123 P(123) = 0.0153

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	0	392	0.00	0.00	1.000	
* AA_2	12	55	21.82	100.00	0.000	
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000	
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000	
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	12	782		100.00		

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_2		
P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica	=	GX_1		
P19_8D Frequencia utilizacao: Fax	=	GZ_1		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 62 P(62) = 0.0243

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
* AA_1	17	392	4.34	89.47	0.105	
AA_2	2	55	3.64	10.53	0.895	
AA_3	0	36	0.00	0.00	1.000	
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000	
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	77	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	19	782		100.00		

REGLE D'AFFECTION

P18_1 Fut adquirir DO	=	BB_1		
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1		
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_1		
P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	=	HJ_2		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 63 P(63) = 0.0358

DESCRIPTION

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	1	392	0.26	3.57	0.964	
AA_2	0	55	0.00	0.00	1.000	
* AA_3	26	36	72.22	92.86	0.071	
AA_4	0	154	0.00	0.00	1.000	
AA_5	0	68	0.00	0.00	1.000	
AA_6	1	77	1.30	3.57	0.964	
TOTAL	28	782		100.00		

REGLE D'AFFECTATION

P18_1 Fut acquirir DO	=	BB_1			
Ano Escolar	=	DN_1	DN_2	DN_3	
P18_21 Fut Seguro Casa	=	BV_1			
P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico	=	HG_1			
P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa	=	HJ_1			

- Liste des individus dans la classe AA_1
- Liste des individus dans la classe AA_2
- Liste des individus dans la classe AA_3
- Liste des individus dans la classe AA_4
- Liste des individus dans la classe AA_5
- Liste des individus dans la classe AA_6

DESCRIPTION DES SEGMENTS TERMINAUX SUR ECHANTILLON TEST, (EFFECTIF = 162)
 SEGMENT NUMERO Nø = 4 P(4) = 0.0370

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
---------------	----------	---------------	--------------	-------------------	-------------------	---------------

DESCRIPTION

AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000	
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000	
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000	
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000	
* AA_6	6	13	46.15	100.00	0.000	
TOTAL	6	162		100.00		

- Liste des individus dans la classe AA_1
- Liste des individus dans la classe AA_2
- Liste des individus dans la classe AA_3
- Liste des individus dans la classe AA_4
- Liste des individus dans la classe AA_5
- Liste des individus dans la classe AA_6

73.0 90.0 200. 209. 264. 281.
 SEGMENT NUMERO Nø = 80 P(80) = 0.0062

DESCRIPTION

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000	
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000	
* AA_4	1	32	3.12	100.00	0.000	
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	1	162		100.00		

- Liste des individus dans la classe AA_1
- Liste des individus dans la classe AA_2
- Liste des individus dans la classe AA_3
- Liste des individus dans la classe AA_4
- 223.
- Liste des individus dans la classe AA_5
- Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 81 P(81) = 0.0062

DESCRIPTION

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000	
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000	
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000	
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000	
* AA_6	1	13	7.69	100.00	0.000	
TOTAL	1	162		100.00		

- Liste des individus dans la classe AA_1
- Liste des individus dans la classe AA_2
- Liste des individus dans la classe AA_3
- Liste des individus dans la classe AA_4
- Liste des individus dans la classe AA_5
- Liste des individus dans la classe AA_6

409.
 SEGMENT NUMERO Nø = 41 P(41) = 0.0000

DESCRIPTION

(1) CLASSE	(2) J	(3) EFFECT	(4) TOTAL	(5) % T DANS J	(6) % J DANS T	(7) R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	0.000	
* AA_2	0	13	0.00	0.00	0.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	0.000	
AA_4	0	32	0.00	0.00	0.000	

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_5	0	7	0.00	0.00	0.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	0.000
TOTAL	0	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 84 P(84) = 0.0123

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
* AA_4	2	32	6.25	100.00	0.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	2	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4

159. 657.
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 85 P(85) = 0.0185

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	3	88	3.41	100.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	3	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1
 332. 471. 631.

Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 86 P(86) = 0.1358

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000
AA_2	1	13	7.69	4.55	0.955
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
* AA_4	21	32	65.62	95.45	0.045
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	22	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2

43.0
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 207. 199. 161. 156. 1.00 97.0 117. 118. 146. 150. 256. 296. 319. 338. 358. 398. 415. 521. 603. 750. 777.

Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 174 P(174) = 0.0000

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	0.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	0.000
* AA_4	0	32	0.00	0.00	0.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	0.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	0.000
TOTAL	0	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 175 P(175) = 0.0062

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	1	88	1.14	100.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	1	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

304.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 22 P(22) = 0.0062

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
* AA_4	1	32	3.12	100.00	0.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	1	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

675.

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 23 P(23) = 0.0062

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
* AA_3	1	9	11.11	100.00	0.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	1	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

260.

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 12 P(12) = 0.0370

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
* AA_5	6	7	85.71	100.00	0.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	6	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

175. 31.0 70.0 131. 594. 784.

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 13 P(13) = 0.0062

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	1	88	1.14	100.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	1	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

782.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 28 P(28) = 0.0432

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	1	88	1.14	14.29	0.857
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
* AA_6	6	13	46.15	85.71	0.143
TOTAL	7	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1
320.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

425. 460. 34.0 426. 473. 477.

SEGMENT NUMERO Nø = 116 P(116) = 0.0000

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	0.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	0.000
* AA_4	0	32	0.00	0.00	0.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	0.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	0.000
TOTAL	0	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 117 P(117) = 0.0062

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	1	88	1.14	100.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	1	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 118 P(118) = 0.0000

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	0.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	0.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	0.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	0.000
* AA_6	0	13	0.00	0.00	0.000
TOTAL	0	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 119 P(119) = 0.0123

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000
* AA_2	2	13	15.38	100.00	0.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	2	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

318. 352.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 480 P(480) = 0.0000

DESCRIPTION						
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)	
AA_1	0	88	0.00	0.00	0.000	
AA_2	0	13	0.00	0.00	0.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	0.000	
AA_4	0	32	0.00	0.00	0.000	
AA_5	0	7	0.00	0.00	0.000	
* AA_6	0	13	0.00	0.00	0.000	
TOTAL	0	162		100.00		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 962 P(962) = 0.0185

DESCRIPTION						
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)	
AA_1	0	88	0.00	0.00	1.000	
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000	
* AA_4	3	32	9.38	100.00	0.000	
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	3	162		100.00		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 245. 381. 732.
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 963 P(963) = 0.0000

DESCRIPTION						
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)	
* AA_1	0	88	0.00	0.00	0.000	
AA_2	0	13	0.00	0.00	0.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	0.000	
AA_4	0	32	0.00	0.00	0.000	
AA_5	0	7	0.00	0.00	0.000	
AA_6	0	13	0.00	0.00	0.000	
TOTAL	0	162		100.00		

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 964 P(964) = 0.0185

DESCRIPTION						
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)	
* AA_1	3	88	3.41	100.00	0.000	
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000	
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000	
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	3	162		100.00		

Liste des individus dans la classe AA_1
 60.0 183. 217.
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 965 P(965) = 0.0185

DESCRIPTION						
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)	
AA_1	1	88	1.14	33.33	0.667	
AA_2	0	13	0.00	0.00	1.000	
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000	
* AA_4	2	32	6.25	66.67	0.333	
AA_5	0	7	0.00	0.00	1.000	
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000	
TOTAL	3	162		100.00		

Liste des individus dans la classe AA_1
 188.
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 145. 371.
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 966 P(966) = 0.0000

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
AA_1	0	88	0.00	0.00	0.000
AA_2	0	13	0.00	0.00	0.000
AA_3	0	9	0.00	0.00	0.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	0.000
AA_5	0	7	0.00	0.00	0.000
AA_6	0	13	0.00	0.00	0.000
TOTAL	0	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 967 P(967) = 0.4506

DESCRIPTION

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
CLASSE J	EFFECT	TOTAL	% T DANS J	% J DANS T	R(J/T)
* AA_1	70	88	79.55	95.89	0.041
AA_2	2	13	15.38	2.74	0.973
AA_3	0	9	0.00	0.00	1.000
AA_4	0	32	0.00	0.00	1.000
AA_5	1	7	14.29	1.37	0.986
AA_6	0	13	0.00	0.00	1.000
TOTAL	73	162		100.00	

Liste des individus dans la classe AA_1

484. 456. 569. 628. 246. 597. 342. 336. 444. 10.0 178. 350. 606. 616. 706. 713. 11.0 12.0 14.0 21.0 29.0 32.0 50.0 66.0 79.0

88.0 171. 173. 179. 180. 181. 219. 230. 231. 243. 254. 283. 288. 309. 312. 317. 337. 388. 392. 395. 403. 411. 417. 432. 433.

435. 501. 530. 544. 552. 567. 570. 572. 580. 582. 589. 622. 624. 626. 633. 659. 662. 672. 686. 712.

Liste des individus dans la classe AA_2

334. 450.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

660.

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 242 P(242) = 0.0123

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 2 | 88 | 2.27 | 100.00 | 0.000 |
| AA_2 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | 0 | 9 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 32 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 2 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

253. 389.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 243 P(243) = 0.0123

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 88 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_2 | 2 | 13 | 15.38 | 100.00 | 0.000 |
| AA_3 | 0 | 9 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 32 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 2 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

72.0 251.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 488 P(488) = 0.0123

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 88 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_2 | 1 | 13 | 7.69 | 50.00 | 0.500 |
| AA_3 | 0 | 9 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 1 | 32 | 3.12 | 50.00 | 0.500 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 2 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

138.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

33.0

Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 489 P(489) = 0.0185
 DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 2 | 88 | 2.27 | 66.67 | 0.333 |
| AA_2 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | 0 | 9 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 1 | 32 | 3.12 | 33.33 | 0.667 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 3 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 287. 673.

Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 510.

Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 245 P(245) = 0.0123
 DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 88 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_2 | 2 | 13 | 15.38 | 100.00 | 0.000 |
| AA_3 | 0 | 9 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 32 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 2 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 84.0 695.

Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 123 P(123) = 0.0185
 DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 88 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_2 | 3 | 13 | 23.08 | 100.00 | 0.000 |
| AA_3 | 0 | 9 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 32 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 3 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 103. 429. 652.

Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 62 P(62) = 0.0123
 DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 2 | 88 | 2.27 | 100.00 | 0.000 |
| AA_2 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | 0 | 9 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 32 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 2 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 400. 20.0

Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 63 P(63) = 0.0556
 DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 1 | 88 | 1.14 | 11.11 | 0.889 |
| AA_2 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_3 | 8 | 9 | 88.89 | 88.89 | 0.111 |
| AA_4 | 0 | 32 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 7 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 13 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 9 | 162 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 5.00

Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3

9.00 671. 101. 126. 174. 275. 664. 718.
Liste des individus dans la classe AA_4
Liste des individus dans la classe AA_5
Liste des individus dans la classe AA_6

AFFECTATION DES INDIVIDUS - POUVOIR DISCRIMINANT
 ECHANTILLON BASE = 782

| CLASSE D'AFFECTATION | CLASSE D'ORIGINE | | | | | |
|----------------------|------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | AA_1 | AA_2 | AA_3 | AA_4 | AA_5 | AA_6 |
| AA_1 | 380
96.9 | 11
20.0 | 0
0.0 | 8
5.2 | 3
4.4 | 1
1.3 |
| AA_2 | 1
0.3 | 36
65.5 | 0
0.0 | 2
1.3 | 0
0.0 | 0
0.0 |
| AA_3 | 1
0.3 | 0
0.0 | 36
100.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 1
1.3 |
| AA_4 | 9
2.3 | 5
9.1 | 0
0.0 | 142
92.2 | 0
0.0 | 3
3.9 |
| AA_5 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 65
95.6 | 0
0.0 |
| AA_6 | 1
0.3 | 3
5.5 | 0
0.0 | 2
1.3 | 0
0.0 | 72
93.5 |
| TOTAL | 392
100.0 | 55
100.0 | 36
100.0 | 154
100.0 | 68
100.0 | 77
100.0 |

POURCENTAGE APPARENT DE BIEN CLASSES

| CLASSE | EFF. | /SUR | % |
|--------|------|------|--------|
| AA_1 | 380 | 392 | 96.94 |
| AA_2 | 36 | 55 | 65.45 |
| AA_3 | 36 | 36 | 100.00 |
| AA_4 | 142 | 154 | 92.21 |
| AA_5 | 65 | 68 | 95.59 |
| AA_6 | 72 | 77 | 93.51 |
| | 731 | 782 | 93.48 |

ECHANTILLON TEST = 162

| CLASSE D'AFFECTATION | CLASSE D'ORIGINE | | | | | |
|----------------------|------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | AA_1 | AA_2 | AA_3 | AA_4 | AA_5 | AA_6 |
| AA_1 | 85
96.6 | 2
15.4 | 0
0.0 | 1
3.1 | 1
14.3 | 0
0.0 |
| AA_2 | 0
0.0 | 10
76.9 | 0
0.0 | 1
3.1 | 0
0.0 | 0
0.0 |
| AA_3 | 1
1.1 | 0
0.0 | 9
100.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 |
| AA_4 | 1
1.1 | 1
7.7 | 0
0.0 | 30
93.8 | 0
0.0 | 0
0.0 |
| AA_5 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 6
85.7 | 0
0.0 |
| AA_6 | 1
1.1 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 13
100.0 |
| TOTAL | 88
100.0 | 13
100.0 | 9
100.0 | 32
100.0 | 7
100.0 | 13
100.0 |

ESTIMATION DU POURCENTAGE THEORIQUE DE BIEN CLASSES

| CLASSE | EFF. | /SUR | % |
|--------|------|------|--------|
| AA_1 | 85 | 88 | 96.59 |
| AA_2 | 10 | 13 | 76.92 |
| AA_3 | 9 | 9 | 100.00 |
| AA_4 | 30 | 32 | 93.75 |
| AA_5 | 6 | 7 | 85.71 |
| AA_6 | 13 | 13 | 100.00 |
| | 153 | 162 | 94.44 |

Anexo XII
**(Afectação de novos
indivíduos, Árvores de
decisão, Amostra 2)**

LECTURE DE LA BASE DE DONNEES
 LECTURE DU FICHER BASE
 NOM DE LA BASE : C:\~1~1.SBA
 NOMBRE D'INDIVIDUS : 944
 NOMBRE DE VARIABLES : 247
 SELECTION DES INDIVIDUS ET DES VARIABLES UTILES
 VARIABLES NOMINALES ACTIVES
 92 VARIABLES 214 MODALITES ASSOCIEES

| | |
|---|------------------|
| 1 . P1 - Sexe | (3 MODALITES) |
| 2 . P2 - Idade | (10 MODALITES) |
| 4 . P3_REC1 | (5 MODALITES) |
| 5 . P3_REC2 | (2 MODALITES) |
| 27 . P10 Cliente bancario | (4 MODALITES) |
| 28 . P18_1 Fut adquirir DO | (2 MODALITES) |
| 29 . P18_2 Fut adquirir DP | (2 MODALITES) |
| 30 . P18_3 Fut adquirir Cartao debito | (2 MODALITES) |
| 31 . P18_4 Fut adquirir Cartao credito | (2 MODALITES) |
| 32 . P18_5 Fut adquirir PMB | (2 MODALITES) |
| 33 . P18_6 Fut Domiciliarizar despesas | (2 MODALITES) |
| 34 . P18_7 Fut Despesas por multibanco | (2 MODALITES) |
| 35 . P18_8 Fut Transferencias Interbancarias | (2 MODALITES) |
| 36 . P18_9 Fut Recebimento de salario | (2 MODALITES) |
| 37 . P18_10 Fut Fundos titulos accoes | (2 MODALITES) |
| 38 . P18_11 Fut Carteira titulos accoes | (2 MODALITES) |
| 39 . P18_12 Fut Poup Habitacao | (2 MODALITES) |
| 40 . P18_13 Fut Poup Accoes | (2 MODALITES) |
| 41 . P18_14 Fut PPR | (2 MODALITES) |
| 42 . P18_15 Fut Credito habitacao | (2 MODALITES) |
| 43 . P18_16 Fut Credito Carro Mota | (2 MODALITES) |
| 44 . P18_17 Fut Credito Equipamento informatico | (2 MODALITES) |
| 45 . P18_18 Fut Credito Ferias | (2 MODALITES) |
| 46 . P18_19 Fut Credito Propinas | (2 MODALITES) |
| 47 . P18_20 Fut Formacao empresa | (2 MODALITES) |
| 48 . P18_21 Fut Seguro Casa | (2 MODALITES) |
| 49 . P18_22 Fut Seguro Saude | (2 MODALITES) |
| 50 . P18_23 Fut Seguro Vida | (2 MODALITES) |
| 51 . P18_24 Fut Seg Capitalizacao | (2 MODALITES) |
| 52 . P18_25 Fut Homebanking | (2 MODALITES) |
| 53 . P18_26 Fut Banca Telefonica | (2 MODALITES) |
| 90 . P34 Escalao Rendimento do PCAF | (5 MODALITES) |
| 91 . P35 Instrucao do PCAF | (9 MODALITES) |
| 92 . Ano Escolar | (4 MODALITES) |
| 93 . P11_1B Utiliza Atlantico | (2 MODALITES) |
| 95 . P11_3B Utiliza BCP | (2 MODALITES) |
| 96 . P11_4B Utiliza BES | (2 MODALITES) |
| 97 . P11_5B Utiliza BNU | (2 MODALITES) |
| 98 . P11_6B Utiliza BPI | (2 MODALITES) |
| 99 . P11_7B Utiliza CGD | (2 MODALITES) |
| 100 . P11_8B Utiliza CPP | (2 MODALITES) |
| 101 . P11_9B Utiliza Montepio Geral | (2 MODALITES) |
| 102 . P11_10B Utiliza Nova Rede | (2 MODALITES) |
| 104 . P11_12B Utiliza Sottomayor | (2 MODALITES) |
| 105 . P11_13B Utiliza Totta | (2 MODALITES) |
| 106 . P11_14B Utiliza CCAM | (2 MODALITES) |
| 107 . P11_15B Utiliza Outro banco | (2 MODALITES) |
| 148 . P16_1B Usa DO | (2 MODALITES) |
| 149 . P16_2B Usa DP | (2 MODALITES) |
| 150 . P16_3B Usa Cartao debito - multibanco | (2 MODALITES) |
| 151 . P16_4B Usa Cartao credito | (2 MODALITES) |
| 152 . P16_5B Usa PMB | (2 MODALITES) |
| 153 . P16_6B Paga despesas por domicializacao | (2 MODALITES) |
| 154 . P16_7B Paga despesas por multibanco | (2 MODALITES) |
| 155 . P16_8B Faz transferencias interbancarias por multibanco | (2 MODALITES) |
| 156 . P16_9B Recebimento de salario | (2 MODALITES) |
| 157 . P16_10B Tem Fundos de accoes/Titulos | (2 MODALITES) |
| 158 . P16_11B Tem carteira de accoes/titulos | (2 MODALITES) |
| 159 . P16_12B Tem Poupanca Habitacao | (2 MODALITES) |
| 162 . P16_15B Tem Credito Habitacao | (2 MODALITES) |
| 163 . P16_16B Tem Credito Carro/Mota | (2 MODALITES) |
| 164 . P16_17B Tem Credito Equipamento Informatico | (2 MODALITES) |
| 165 . P16_18B Tem Credito Propinas | (2 MODALITES) |
| 166 . P16_19B Tem Credito Propinas | (2 MODALITES) |
| 167 . P16_20B Tem Produtos Criacao de empresa/negocio | (2 MODALITES) |
| 168 . P16_21B Tem Seguro Casa | (2 MODALITES) |
| 169 . P16_22B Tem Seguro Saude | (2 MODALITES) |
| 170 . P16_23B Tem Seguro Vida | (2 MODALITES) |
| 172 . P16_25B Usa Homebanking | (2 MODALITES) |
| 173 . P16_26B Usa Banca Telefonica | (2 MODALITES) |
| 175 . P19_1D Frequencia utilizacao: Balcao Pessoalmente | (2 MODALITES) |
| 176 . P19_2D Frequencia utilizacao: Balcao Telefonicamente | (2 MODALITES) |
| 177 . P19_3D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Pessoalmente | (2 MODALITES) |
| 178 . P19_4D Frequencia utilizacao: Gestor de Conta Telefonticam | (2 MODALITES) |
| 179 . P19_5D Frequencia utilizacao: ATM | (2 MODALITES) |
| 180 . P19_6D Frequencia utilizacao: Banca Telefonica | (2 MODALITES) |
| 181 . P19_7D Frequencia utilizacao: Homebanking | (2 MODALITES) |
| 182 . P19_8D Frequencia utilizacao: Fax | (2 MODALITES) |
| 183 . P19_9D Frequencia utilizacao: Correio | (2 MODALITES) |
| 184 . P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | (2 MODALITES) |
| 186 . P20_1D Formas do banco comunicar: Balcao pessoalmente | (2 MODALITES) |
| 187 . P20_2D Formas do banco comunicar: Balcao Telefonticamente | (2 MODALITES) |
| 188 . P20_3D Formas do banco comunicar: Gestor de conta pessoalm | (2 MODALITES) |
| 189 . P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonic | (2 MODALITES) |
| 190 . P20_5D Formas do banco comunicar: ATM | (2 MODALITES) |
| 191 . P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga | (2 MODALITES) |
| 192 . P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa | (2 MODALITES) |
| 193 . P20_8D Formas do banco comunicar: Homebanking no site | (2 MODALITES) |
| 194 . P20_9D Formas do banco comunicar: Homebanking por e-mail | (2 MODALITES) |
| 195 . P20_10D Formas do banco comunicar: Correio mailing | (2 MODALITES) |
| 196 . P20_11D Formas do banco comunicar: Media | (2 MODALITES) |
| 245 . Classe em 6 | (6 MODALITES) |

INDIVIDUS

POIDS DES INDIVIDUS: Poids des individus, uniforme egal a 1. UNIF
 RETENUS NITOT = 944 PITOT = 944.000

SELECTION APRES FILTRAGE

ACTIFS NIACT = 783 PIACT = 783.000
 SUPPLEMENTAIRES NISUP = 161 PISUP = 161.000

TRANSPPOSITION D'UN TABLEAU LIGNES COLONNES
 LES MODALITES DE POIDS NUL
 LES MODALITES DE POIDS NUL DES VARIABLES SUIVANTES ONT ETE SUPPRIMEES POUR L'ANALYSE QUI SUIV.
 VAR. LIBELLE DE LA VARIABLE MODALITES
 P2 - Idade P2 Idade 40 ou mais

DISCRIMINANTE A K GROUPES: ARBRE DE DECISION BINAIRE
 PARAMETRES DE LA SEGMENTATION
 LA VARIABLE A EXPLIQUER EST :
 ECHANTILLON TEST TIRE AU HASARD, PTEST = 33.00%
 PROBABILITE A PRIORI ET FREQUENCES DES CLASSES

| CLASSE | A PRIORI | ECHANTILLON DE BASE | | ECHANTILLON TEST | |
|--------|----------|---------------------|--------|------------------|--------|
| | | EFF. | % | EFF. | % |
| AA_1 | 0.501 | 263 | 50.10 | 129 | 50.00 |
| AA_2 | 0.070 | 37 | 7.05 | 18 | 6.98 |
| AA_3 | 0.046 | 24 | 4.57 | 12 | 4.65 |
| AA_4 | 0.196 | 103 | 19.62 | 51 | 19.77 |
| AA_5 | 0.088 | 46 | 8.76 | 22 | 8.53 |
| AA_6 | 0.099 | 52 | 9.90 | 26 | 10.08 |
| TOTAL | 1.000 | 525 | 100.00 | 258 | 100.00 |

COUTS DE MAUVAIS CLASSEMENT

| CLASSE D'AFFECTION | CLASSE D'ORIGINE | | | | | |
|--------------------|------------------|------|------|------|------|------|
| | AA_1 | AA_2 | AA_3 | AA_4 | AA_5 | AA_6 |
| AA_1 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| AA_2 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| AA_3 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| AA_4 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 |
| AA_5 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 |
| AA_6 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 |

TABLEAU D'ELAGAGE - SOUS-ARBRE OPTIMAL (*)

| ARBRE | SEGMENTS TERMINAUX | COUT RELATIF | | OPTIMUM |
|-------|--------------------|------------------|-----------|---------|
| | | ECH. TEST | ECH. BASE | |
| A1 | 49 | 0.3798 +/- 0.049 | 0.0573 | |
| A2 | 46 | 0.3798 +/- 0.049 | 0.0573 | |
| A3 | 42 | 0.3798 +/- 0.049 | 0.0611 | |
| A4 | 34 | 0.3876 +/- 0.049 | 0.0916 | |
| A5 | 30 | 0.3643 +/- 0.048 | 0.1145 | |
| A6 | 27 | 0.3721 +/- 0.048 | 0.1336 | |
| A7 | 20 | 0.3411 +/- 0.047 | 0.1870 | |
| A8 | 16 | 0.3488 +/- 0.047 | 0.2214 | |
| A9 | 14 | 0.3488 +/- 0.047 | 0.2443 | * |
| A10 | 12 | 0.3953 +/- 0.050 | 0.2710 | |
| A11 | 10 | 0.4186 +/- 0.051 | 0.3015 | |
| A12 | 7 | 0.4186 +/- 0.051 | 0.3588 | |
| A13 | 5 | 0.4729 +/- 0.053 | 0.4275 | |
| A14 | 4 | 0.5116 +/- 0.054 | 0.5038 | |
| A15 | 3 | 0.5891 +/- 0.057 | 0.5878 | |
| A16 | 2 | 0.7287 +/- 0.060 | 0.7366 | |
| A17 | 1 | 1.0000 +/- 0.062 | 1.0000 | |

COUT D'ERREUR INITIAL = 0.4990

AFFECTION INITIALE = AA_1

CONCLUSION

SOUS-ARBRE OPTIMAL N0 = 9

NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX = 14

DISCRIMINANTE A K GROUPES: ELAGAGE ARBRE DE DECISION

NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX CHOISIS : 14

LA VARIABLE A DISCRIMINER EST : Classe em 6

| ECHANTILLON | % | EFFECTIF |
|-------------|-------|----------|
| BASE | 67.05 | 525 |
| TEST | 32.95 | 258 |

| | | |
|-------|--------|-----|
| TOTAL | 100.00 | 783 |
|-------|--------|-----|

DESSIN ET DESCRIPTION DE L'ARBRE ELAGUE

1. T NUMERO DU SEGMENT.
2. '*' CLASSE D'AFFECTATION DU SEGMENT T.
CLA(T)='*'
3. R(* / T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE
PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE '*'.
4. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.

| T | '*' | R(* / T) | P(T) | | | NO | COUPURE |
|-----|------|----------|------|--|---------|-----|---------------|
| 4 | AA_6 | 0.22 | 0.07 | | 4---+ | | |
| | | | | | 2---+ | 2 | VAR 37 = BK_2 |
| 20 | AA_1 | 0.33 | 0.02 | | 20---+ | | |
| | | | | | 10---+ | 10 | VAR179 = GW_2 |
| 21 | AA_4 | 0.14 | 0.16 | | 21---+ | | |
| | | | | | 5---+ | 5 | VAR191 = HI_2 |
| 11 | AA_3 | 0.33 | 0.02 | | 11---+ | | |
| | | | | | 1---+ | 1 | VAR 28 = BB_2 |
| 12 | AA_5 | 0.00 | 0.08 | | 12---+ | | |
| | | | | | 6---+ | 6 | VAR148 = FR_2 |
| 13 | AA_1 | 0.00 | 0.01 | | 13---+ | | |
| | | | | | 3---+ | 3 | VAR 92 = DN_4 |
| 14 | AA_6 | 0.30 | 0.06 | | 14---+ | | |
| | | | | | 7---+ | 7 | VAR 48 = BV_2 |
| 120 | AA_4 | 0.22 | 0.02 | | 120---+ | | |
| | | | | | 60---+ | 60 | VAR 35 = BI_2 |
| 121 | AA_1 | 0.08 | 0.44 | | 121---+ | | |
| | | | | | 30---+ | 30 | VAR184 = HB_2 |
| 244 | AA_2 | 0.00 | 0.01 | | 244---+ | | |
| | | | | | 122---+ | 122 | VAR 42 = BP_2 |
| 245 | AA_1 | 0.29 | 0.03 | | 245---+ | | |
| | | | | | 61---+ | 61 | VAR182 = GZ_2 |
| 123 | AA_2 | 0.00 | 0.01 | | 123---+ | | |
| | | | | | 15---+ | 15 | VAR189 = HG_2 |
| 62 | AA_1 | 0.14 | 0.03 | | 62---+ | | |
| | | | | | 31---+ | 31 | VAR192 = HJ_2 |
| 63 | AA_3 | 0.00 | 0.03 | | 63---+ | | |

1. T NUMERO DU SEGMENT.
2. '*' CLASSE D'AFFECTION DU SEGMENT T.
CLA(T)='*'
3. R(+/T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE
PAR L'AFFECTION DU SEGMENT T A LA CLASSE '*'.
4. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.

| T | '*' | R(+/T) | P(T) | | | NO | COUPURE |
|-----|------|--------|------|--|---------|-----|---------------|
| 4 | AA_6 | 0.15 | 0.05 | | 4---+ | | |
| | | | | | | 2 | VAR 37 = BK_2 |
| 20 | AA_1 | 1.00 | 0.01 | | 20---+ | 10 | VAR179 = GW_2 |
| | | | | | 10---+ | | |
| 21 | AA_4 | 0.23 | 0.20 | | 21---+ | 5 | VAR191 = HI_2 |
| | | | | | 5---+ | | |
| 11 | AA_3 | 0.00 | 0.02 | | 11---+ | 1 | VAR 28 = BB_2 |
| | | | | | 11---+ | | |
| 12 | AA_5 | 0.00 | 0.08 | | 12---+ | 6 | VAR148 = FR_2 |
| | | | | | 6---+ | | |
| 13 | AA_1 | 0.25 | 0.02 | | 13---+ | 3 | VAR 92 = DN_4 |
| | | | | | 13---+ | | |
| 14 | AA_6 | 0.46 | 0.05 | | 14---+ | 7 | VAR 48 = BV_2 |
| | | | | | 14---+ | | |
| 120 | AA_4 | 0.71 | 0.03 | | 120---+ | 60 | VAR 35 = BI_2 |
| | | | | | 60---+ | | |
| 121 | AA_1 | 0.10 | 0.43 | | 121---+ | 30 | VAR184 = HB_2 |
| | | | | | 30---+ | | |
| 244 | AA_2 | 1.00 | 0.01 | | 244---+ | 122 | VAR 42 = BP_2 |
| | | | | | 122---+ | | |
| 245 | AA_1 | 0.13 | 0.03 | | 245---+ | 61 | VAR182 = GZ_2 |
| | | | | | 61---+ | | |
| 123 | AA_2 | 0.00 | 0.02 | | 123---+ | 15 | VAR189 = HG_2 |
| | | | | | 123---+ | | |
| 62 | AA_1 | 0.00 | 0.02 | | 62---+ | 31 | VAR192 = HJ_2 |
| | | | | | 62---+ | | |
| 63 | AA_3 | 0.20 | 0.04 | | 63---+ | | |

DESCRIPTION DE L'ARBRE ELAGUE (ECHANTILLON DE BASE)

1. T NUMERO DU SEGMENT.
 2. N EFFECTIF DU SEGMENT T.
 3. % POURCENTAGE DU SEGMENT T.
 4. '**' CLASSE D'AFFECTATION DU SEGMENT T.
 5. R(*T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE '**'.
 6. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.
 7. VAR NUMERO D'ORDRE DE LA VARIABLE DE COUPURE.
- NOMBRE TOTAL DE SEGMENTS : 27
 NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX : 14

| T | N | % | ** | R(*T) | P(T) | VAR | LIBELLE DE LA VARIABLE DE COUPURE | COUPURE |
|-----|-----|--------|------|-------|------|-----|--|---------|
| 1 | 525 | 100.00 | AA_1 | 0.50 | 1.00 | 28 | P18_1 Fut adquirir DO | BB_2 |
| 2 | 140 | 26.67 | AA_4 | 0.40 | 0.27 | 37 | P18_10 Fut Fundos titulos accoes | BK_2 |
| 4 | 36 | 6.86 | AA_6 | 0.22 | 0.07 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 5 | 104 | 19.81 | AA_4 | 0.25 | 0.20 | 191 | P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica q | HI_2 |
| 10 | 95 | 18.10 | AA_4 | 0.20 | 0.18 | 179 | P19_5D Frequencia utilizacao: ATM | GW_2 |
| 20 | 9 | 1.71 | AA_1 | 0.33 | 0.02 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 21 | 86 | 16.38 | AA_4 | 0.14 | 0.16 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 11 | 9 | 1.71 | AA_3 | 0.33 | 0.02 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 3 | 385 | 73.33 | AA_1 | 0.36 | 0.73 | 92 | Ano Escolar | DN_4 |
| 6 | 49 | 9.33 | AA_5 | 0.10 | 0.09 | 148 | P16_1B Usa DO | FR_2 |
| 12 | 44 | 8.38 | AA_5 | 0.00 | 0.08 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 13 | 5 | 0.95 | AA_1 | 0.00 | 0.01 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 7 | 336 | 64.00 | AA_1 | 0.28 | 0.64 | 48 | P18_21 Fut Seguro Casa | BV_2 |
| 14 | 33 | 6.29 | AA_6 | 0.30 | 0.06 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 15 | 303 | 57.71 | AA_1 | 0.21 | 0.58 | 189 | P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta te | HG_2 |
| 30 | 271 | 51.62 | AA_1 | 0.16 | 0.52 | 184 | P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | HB_2 |
| 60 | 242 | 46.10 | AA_1 | 0.11 | 0.46 | 35 | P18_8 Fut Transferencias Interbancarias | BI_2 |
| 120 | 9 | 1.71 | AA_4 | 0.22 | 0.02 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 121 | 233 | 44.38 | AA_1 | 0.08 | 0.44 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 61 | 29 | 5.52 | AA_2 | 0.41 | 0.06 | 182 | P19_8D Frequencia utilizacao: Fax | GZ_2 |
| 122 | 22 | 4.19 | AA_1 | 0.45 | 0.04 | 42 | P18_15 Fut Credito habitacao | BF_2 |
| 244 | 5 | 0.95 | AA_2 | 0.00 | 0.01 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 245 | 17 | 3.24 | AA_1 | 0.29 | 0.03 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 123 | 7 | 1.33 | AA_2 | 0.00 | 0.01 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 31 | 32 | 6.10 | AA_3 | 0.44 | 0.06 | 192 | P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ s | HJ_2 |
| 62 | 14 | 2.67 | AA_1 | 0.14 | 0.03 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 63 | 18 | 3.43 | AA_3 | 0.00 | 0.03 | | SEGMENT TERMINAL | |

PASSAGE DES INDIVIDUS DE L'ECHANTILLON TEST DANS L'ARBRE ELAGUE

1. T NUMERO DU SEGMENT.
 2. N EFFECTIF DU SEGMENT T.
 3. % POURCENTAGE DU SEGMENT T.
 4. '**' CLASSE D'AFFECTATION DU SEGMENT T.
 5. R(*T) RISQUE (OU COUT MOYEN) D'ERREUR ENTRAINE PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE '**'.
 6. P(T) PROBABILITE D'ARRIVER DANS LE SEGMENT T.
 7. VAR NUMERO D'ORDRE DE LA VARIABLE DE COUPURE.
- NOMBRE TOTAL DE SEGMENTS : 27
 NOMBRE DE SEGMENTS TERMINAUX : 14

| T | N | % | ** | R(*T) | P(T) | VAR | LIBELLE DE LA VARIABLE DE COUPURE | COUPURE |
|-----|-----|--------|------|-------|------|-----|--|---------|
| 1 | 258 | 100.00 | AA_1 | 0.50 | 1.00 | 28 | P18_1 Fut adquirir DO | BB_2 |
| 2 | 71 | 27.52 | AA_4 | 0.41 | 0.28 | 37 | P18_10 Fut Fundos titulos accoes | BK_2 |
| 4 | 13 | 5.04 | AA_6 | 0.15 | 0.05 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 5 | 58 | 22.48 | AA_4 | 0.29 | 0.22 | 191 | P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica q | HI_2 |
| 10 | 54 | 20.93 | AA_4 | 0.24 | 0.21 | 179 | P19_5D Frequencia utilizacao: ATM | GW_2 |
| 20 | 2 | 0.78 | AA_1 | 1.00 | 0.01 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 21 | 52 | 20.16 | AA_4 | 0.23 | 0.20 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 11 | 4 | 1.55 | AA_3 | 0.00 | 0.02 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 3 | 187 | 72.48 | AA_1 | 0.35 | 0.72 | 92 | Ano Escolar | DN_4 |
| 6 | 25 | 9.69 | AA_5 | 0.16 | 0.10 | 148 | P16_1B Usa DO | FR_2 |
| 12 | 21 | 8.14 | AA_5 | 0.00 | 0.08 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 13 | 4 | 1.55 | AA_1 | 0.25 | 0.02 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 7 | 162 | 62.79 | AA_1 | 0.27 | 0.63 | 48 | P18_21 Fut Seguro Casa | BV_2 |
| 14 | 13 | 5.04 | AA_6 | 0.46 | 0.05 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 15 | 149 | 57.75 | AA_1 | 0.21 | 0.58 | 189 | P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta te | HG_2 |
| 30 | 134 | 51.94 | AA_1 | 0.17 | 0.52 | 184 | P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | HB_2 |
| 60 | 119 | 46.12 | AA_1 | 0.14 | 0.46 | 35 | P18_8 Fut Transferencias Interbancarias | BI_2 |
| 120 | 7 | 2.71 | AA_4 | 0.71 | 0.03 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 121 | 112 | 43.41 | AA_1 | 0.10 | 0.43 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 61 | 15 | 5.81 | AA_2 | 0.67 | 0.06 | 182 | P19_8D Frequencia utilizacao: Fax | GZ_2 |
| 122 | 11 | 4.26 | AA_1 | 0.18 | 0.04 | 42 | P18_15 Fut Credito habitacao | BF_2 |
| 244 | 3 | 1.16 | AA_2 | 1.00 | 0.01 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 245 | 8 | 3.10 | AA_1 | 0.13 | 0.03 | | SEGMENT TERMINAL | |

| T | N | % | ** | R(*T) | P(T) | VAR | LIBELLE DE LA VARIABLE DE COUPURE | COUPURE |
|-----|----|------|------|-------|------|-----|--|---------|
| 123 | 4 | 1.55 | AA_2 | 0.00 | 0.02 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 31 | 15 | 5.81 | AA_3 | 0.47 | 0.06 | 192 | P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ s | HJ_2 |
| 62 | 5 | 1.94 | AA_1 | 0.00 | 0.02 | | SEGMENT TERMINAL | |
| 63 | 10 | 3.88 | AA_3 | 0.20 | 0.04 | | SEGMENT TERMINAL | |

DESCRIPTION DES COUPURES SUR ECHANTILLON BASE
DESCRIPTION SEGMENT 1

| SEGM. | 1 | TAILLE= | 525 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 263 | |
| | AA_2 | 37 | |
| | AA_3 | 24 | |
| | AA_4 | 103 | |
| | AA_5 | 46 | |
| | AA_6 | 52 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|--|--------|
| P18_1 Fut acquirir DO | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 28 = BB_2 P18_1 DO Sim | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.1230 |

| SEGM. | 2 | TAILLE= | 140 |
|-------|--------|---------|-----|
| | AA_1 | 15 | |
| | AA_2 | 6 | |
| | AA_3 | 6 | |
| | * AA_4 | 84 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 29 | |

| SEGM. | 3 | TAILLE= | 385 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 248 | |
| | AA_2 | 31 | |
| | AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 19 | |
| | AA_5 | 46 | |
| | AA_6 | 23 | |

DESCRIPTION SEGMENT 2

| SEGM. | 2 | TAILLE= | 140 |
|-------|--------|---------|-----|
| | AA_1 | 15 | |
| | AA_2 | 6 | |
| | AA_3 | 6 | |
| | * AA_4 | 84 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 29 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|---|--------|
| P18_10 Fut Fundos titulos accoes | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 37 = BK_2 P18_10 Fundos Sim | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.0466 |

| SEGM. | 4 | TAILLE= | 36 |
|----------------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 0 | |
| | AA_2 | 2 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 6 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | * AA_6 | 28 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 5 | TAILLE= | 104 |
|-------|--------|---------|-----|
| | AA_1 | 15 | |
| | AA_2 | 4 | |
| | AA_3 | 6 | |
| | * AA_4 | 78 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 1 | |

DESCRIPTION SEGMENT 5

| SEGM. | 5 | TAILLE= | 104 |
|-------|--------|---------|-----|
| | AA_1 | 15 | |
| | AA_2 | 4 | |
| | AA_3 | 6 | |
| | * AA_4 | 78 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 1 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|---|--------|
| P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 191 = HI_2 P20_6 BTel qdo ligaN | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.0127 |

| SEGM. | 10 | TAILLE= | 95 |
|-------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 15 | |
| | AA_2 | 3 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | * AA_4 | 76 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 1 | |

| SEGM. | 11 | TAILLE= | 9 |
|----------------|--------|---------|---|
| | AA_1 | 0 | |
| | AA_2 | 1 | |
| | * AA_3 | 6 | |
| | AA_4 | 2 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

DESCRIPTION SEGMENT 10

| SEGM. | 10 | TAILLE= | 95 |
|-------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 15 | |
| | AA_2 | 3 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | * AA_4 | 76 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 1 | |

```

+-----+
|          VARIABLE DE COUPURE          |
+-----+
| P19_5D Freuencia utilizacao: ATM      |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 179 = GW_2 P19_5 ATM Nao |
| REDUCTION DE L'IMPURETE =             0.0113 |
+-----+

```

| SEGM. | 20 | TAILLE= | 9 |
|----------------|--------|---------|---|
| | * AA_1 | 6 | |
| | AA_2 | 1 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 2 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 21 | TAILLE= | 86 |
|----------------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 9 | |
| | AA_2 | 2 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | * AA_4 | 74 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 1 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 3 | TAILLE= | 385 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 248 | |
| | AA_2 | 31 | |
| | AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 19 | |
| | AA_5 | 46 | |
| | AA_6 | 23 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|--|--------|
| Ano Escolar | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 92 = DN_4 Ano NR | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.0978 |

| SEGM. | 6 | TAILLE= | 49 |
|-------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 5 | |
| | AA_2 | 0 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | * AA_5 | 44 | |
| | AA_6 | 0 | |

| SEGM. | 7 | TAILLE= | 336 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 243 | |
| | AA_2 | 31 | |
| | AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 19 | |
| | AA_5 | 2 | |
| | AA_6 | 23 | |

| SEGM. | 6 | TAILLE= | 49 |
|-------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 5 | |
| | AA_2 | 0 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | * AA_5 | 44 | |
| | AA_6 | 0 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|---|--------|
| P16_1B Usa DO | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 148 = FR_2 P16_1 Usa DO N | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.0171 |

| SEGM. | 12 | TAILLE= | 44 |
|----------------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 0 | |
| | AA_2 | 0 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | * AA_5 | 44 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 13 | TAILLE= | 5 |
|----------------|--------|---------|---|
| | * AA_1 | 5 | |
| | AA_2 | 0 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 7 | TAILLE= | 336 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 243 | |
| | AA_2 | 31 | |
| | AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 19 | |
| | AA_5 | 2 | |
| | AA_6 | 23 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|---|--|
| P18_21 Fut Seguro Casa | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 48 = BV_2 P18_21 Seg casa Sim | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0557 | |

| SEGM. | 14 | TAILLE= | 33 |
|----------------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 3 | |
| | AA_2 | 4 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 3 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | * AA_6 | 23 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 15 | TAILLE= | 303 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 240 | |
| | AA_2 | 27 | |
| | AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 16 | |
| | AA_5 | 2 | |
| | AA_6 | 0 | |

| SEGM. | 15 | TAILLE= | 303 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 240 | |
| | AA_2 | 27 | |
| | AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 16 | |
| | AA_5 | 2 | |
| | AA_6 | 0 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|--|--|
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonica | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 189 = HG_2 P20_4 Gestor telef N | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0293 | |

| SEGM. | 30 | TAILLE= | 271 |
|-------|--------|---------|-----|
| | * AA_1 | 228 | |
| | AA_2 | 25 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 16 | |
| | AA_5 | 2 | |
| | AA_6 | 0 | |

| SEGM. | 31 | TAILLE= | 32 |
|-------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 12 | |
| | AA_2 | 2 | |
| | * AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |

| SEGM. | 30 | TAILLE= | 271 |
|--------|----|---------|-----|
| * AA_1 | | 228 | |
| AA_2 | | 25 | |
| AA_3 | | 0 | |
| AA_4 | | 16 | |
| AA_5 | | 2 | |
| AA_6 | | 0 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| P19_10D | Frequencia utilizacao: E-mail |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 184 = | HB_2 P19_10 E-mail Nao |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.0266 |

| SEGM. | 60 | TAILLE= | 242 |
|--------|----|---------|-----|
| * AA_1 | | 216 | |
| AA_2 | | 8 | |
| AA_3 | | 0 | |
| AA_4 | | 16 | |
| AA_5 | | 2 | |
| AA_6 | | 0 | |

| SEGM. | 61 | TAILLE= | 29 |
|--------|----|---------|----|
| AA_1 | | 12 | |
| * AA_2 | | 17 | |
| AA_3 | | 0 | |
| AA_4 | | 0 | |
| AA_5 | | 0 | |
| AA_6 | | 0 | |

| SEGM. | 60 | TAILLE= | 242 |
|--------|----|---------|-----|
| * AA_1 | | 216 | |
| AA_2 | | 8 | |
| AA_3 | | 0 | |
| AA_4 | | 16 | |
| AA_5 | | 2 | |
| AA_6 | | 0 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| P18_8 Fut | Transferencias Interbancarias |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 35 = | BI_2 P18_8 Transf IB Sim |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.0170 |

| SEGM. | 120 | TAILLE= | 9 |
|----------------|-----|---------|---|
| AA_1 | | 2 | |
| AA_2 | | 0 | |
| AA_3 | | 0 | |
| * AA_4 | | 7 | |
| AA_5 | | 0 | |
| AA_6 | | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 121 | TAILLE= | 233 |
|----------------|-----|---------|-----|
| * AA_1 | | 214 | |
| AA_2 | | 8 | |
| AA_3 | | 0 | |
| AA_4 | | 9 | |
| AA_5 | | 2 | |
| AA_6 | | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 61 | TAILLE= | 29 |
|-------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 12 | |
| | * AA_2 | 17 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|--|--|
| P19_8D Freuencia utilizacao: Fax | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 182 = G2_2 P19_8 Fax Nao | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0060 | |

| SEGM. | 122 | TAILLE= | 22 |
|-------|--------|---------|----|
| | * AA_1 | 12 | |
| | AA_2 | 10 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |

| SEGM. | 123 | TAILLE= | 7 |
|----------------|--------|---------|---|
| | AA_1 | 0 | |
| | * AA_2 | 7 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 122 | TAILLE= | 22 |
|-------|--------|---------|----|
| | * AA_1 | 12 | |
| | AA_2 | 10 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|---|--|
| P18_15 Fut Credito habitacao | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 42 = BP_2 P18_15 Cred Habit S | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = 0.0073 | |

| SEGM. | 244 | TAILLE= | 5 |
|----------------|--------|---------|---|
| | AA_1 | 0 | |
| | * AA_2 | 5 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 245 | TAILLE= | 17 |
|----------------|--------|---------|----|
| | * AA_1 | 12 | |
| | AA_2 | 5 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 31 | TAILLE= | 32 |
|-------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 12 | |
| | AA_2 | 2 | |
| | * AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |

| VARIABLE DE COUPURE | |
|---|--------|
| P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa | |
| AFFECTATION A GAUCHE SI VAR 192 = HJ_2 P20_7 BTel p/casa N | |
| REDUCTION DE L'IMPURETE = | 0.0263 |

| SEGM. | 62 | TAILLE= | 14 |
|----------------|--------|---------|----|
| | * AA_1 | 12 | |
| | AA_2 | 2 | |
| | AA_3 | 0 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

| SEGM. | 63 | TAILLE= | 18 |
|----------------|--------|---------|----|
| | AA_1 | 0 | |
| | AA_2 | 0 | |
| | * AA_3 | 18 | |
| | AA_4 | 0 | |
| | AA_5 | 0 | |
| | AA_6 | 0 | |
| SEGM. TERMINAL | | | |

DESCRIPTION DES SEGMENTS TERMINAUX SUR ECHANTILLON DE BASE (EFFECTIF = 525)

LEGENDE DES TABLEAUX DE DESCRIPTION DES SEGMENTS

SEGMENT NUMERO = T P(T) : PROBABILITE D'APPARTENIR AU SEGMENT T

- (1) CLASSE J (AFFECTATION A J=*)
- (2) EFFECTIF DU SEGMENT T DANS LA CLASSE J
- (3) EFFECTIF TOTAL DANS LA CLASSE J
- (4) PROPORTION DE SUJETS DE LA CLASSE J DANS SEGMENT T
- (5) PROPORTION DE SUJETS DU SEGMENT T APPARTENANT A LA CLASSE J
- (6) R(J/T) RISQUE D'ERREUR MOYEN ENTRAINE PAR L'AFFECTATION DU SEGMENT T A LA CLASSE J

SEGMENT NUMERO Nø = 4 P(4) = 0.0686

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE J | (2)
EFFECT | (3)
TOTAL | (4)
% T DANS J | (5)
% J DANS T | (6)
R(J/T) |
|-----------------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| AA_1 | 0 | 263 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_2 | 2 | 37 | 5.41 | 5.56 | 0.944 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 6 | 103 | 5.83 | 16.67 | 0.833 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_6 | 28 | 52 | 53.85 | 77.78 | 0.222 |
| TOTAL | 36 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTATION

| | | |
|----------------------------------|---|------|
| P18_1 Fut acquirir DO | = | BB_2 |
| P18_10 Fut Fundos titulos accoes | = | BK_2 |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

107. 185.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

402. 8.00 129. 223. 424. 504.

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

196. 35.0 369. 511. 6.00 218. 73.0 90.0 94.0 114. 200. 206. 209. 210. 235. 264. 281. 348. 365. 366. 367. 406. 409. 430. 539.

598. 697. 700.

SEGMENT NUMERO Nø = 20 P(20) = 0.0171

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE J | (2)
EFFECT | (3)
TOTAL | (4)
% T DANS J | (5)
% J DANS T | (6)
R(J/T) |
|-----------------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| * AA_1 | 6 | 263 | 2.28 | 66.67 | 0.333 |
| AA_2 | 1 | 37 | 2.70 | 11.11 | 0.889 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 2 | 103 | 1.94 | 22.22 | 0.778 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 9 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTATION

| | | |
|---|---|------|
| P18_1 Fut acquirir DO | = | BB_2 |
| P18_10 Fut Fundos titulos accoes | = | BK_1 |
| P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga | = | HI_2 |
| P19_5D Frequencia utilizacao: ATM | = | GW_2 |

Liste des individus dans la classe AA_1

295. 291. 482. 332. 343. 471.

Liste des individus dans la classe AA_2

47.0

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

167. 493.

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 21 P(21) = 0.1638

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE J | (2)
EFFECT | (3)
TOTAL | (4)
% T DANS J | (5)
% J DANS T | (6)
R(J/T) |
|-----------------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| AA_1 | 9 | 263 | 3.42 | 10.47 | 0.895 |
| AA_2 | 2 | 37 | 5.41 | 2.33 | 0.977 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_4 | 74 | 103 | 71.84 | 86.05 | 0.140 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 1 | 52 | 1.92 | 1.16 | 0.988 |
| TOTAL | 86 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTATION

| | | |
|---|---|------|
| P18_1 Fut acquirir DO | = | BB_2 |
| P18_10 Fut Fundos titulos accoes | = | BK_1 |
| P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga | = | HI_2 |
| P19_5D Frequencia utilizacao: ATM | = | GW_1 |

Liste des individus dans la classe AA_1

25.0 38.0 127. 203. 239. 273. 304. 447. 631.

Liste des individus dans la classe AA_2

545. 233.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

207. 499. 476. 161. 464. 340. 566. 189. 197. 468. 509. 278. 2.00 551. 259. 419. 541. 479. 1.00 46.0 77.0 85.0 89.0 98.0 113.

117. 118. 119. 133. 134. 140. 144. 146. 149. 150. 152. 154. 159. 168. 205. 222. 224. 232. 236. 256. 269. 296. 306. 310. 319.

338. 362. 410. 415. 422. 469. 500. 540. 564. 588. 590. 603. 605. 612. 617. 619. 648. 657. 692. 734. 750. 756. 770. 777.

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

226.

SEGMENT NUMERO Nø = 11 P(11) = 0.0171

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 263 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_2 | 1 | 37 | 2.70 | 11.11 | 0.889 |
| * AA_3 | 6 | 24 | 25.00 | 66.67 | 0.333 |
| AA_4 | 2 | 103 | 1.94 | 22.22 | 0.778 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 9 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTION

| | | |
|---|---|------|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_2 |
| P18_10 Fut Fundos titulos accoes | = | BK_1 |
| P20_6D Formas do banco comunicar: Banca telefonica qdo liga | = | HI_1 |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2
7.00Liste des individus dans la classe AA_3
215. 198. 563. 629. 668. 721.Liste des individus dans la classe AA_4
204. 675.

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 12 P(12) = 0.0838

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 263 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_2 | 0 | 37 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 103 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_5 | 44 | 46 | 95.65 | 100.00 | 0.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 44 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTION

| | | |
|-----------------------|---|------|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 |
| Ano Escolar | = | DN_4 |
| P16_1B Usa DO | = | FR_2 |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

315. 316. 122. 610. 446. 257. 175. 601. 683. 785. 64.0 131. 163. 274. 363. 455. 577. 578. 592. 593. 594. 599. 604. 635. 637.
639. 646. 655. 674. 679. 680. 690. 691. 715. 752. 753. 754. 755. 767. 768. 769. 774. 776. 784.

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 13 P(13) = 0.0095

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 5 | 263 | 1.90 | 100.00 | 0.000 |
| AA_2 | 0 | 37 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 103 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 5 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTION

| | | |
|-----------------------|---|------|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 |
| Ano Escolar | = | DN_4 |
| P16_1B Usa DO | = | FR_1 |

Liste des individus dans la classe AA_1

289. 54.0 238. 331. 782.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 14 P(14) = 0.0629

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 3 | 263 | 1.14 | 9.09 | 0.909 |
| AA_2 | 4 | 37 | 10.81 | 12.12 | 0.879 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 3 | 103 | 2.91 | 9.09 | 0.909 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_6 | 23 | 52 | 44.23 | 69.70 | 0.303 |
| TOTAL | 33 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTION

| | | |
|------------------------|---|----------------|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 |
| Ano Escolar | = | DN_1 DN_2 DN_3 |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_2 |

Liste des individus dans la classe AA_1

454. 320. 766.

Liste des individus dans la classe AA_2

391. 211. 305. 352.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

497. 513. 654.

Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 757. 425. 460. 92.0 105. 116. 190. 194. 202. 234. 351. 354. 374. 387. 426. 436. 472. 473. 495. 606. 701. 748. 749.

SEGMENT NUMERO Nø = 120 P(120) = 0.0171

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 2 | 263 | 0.76 | 22.22 | 0.778 |
| AA_2 | 0 | 37 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_4 | 7 | 103 | 6.80 | 77.78 | 0.222 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 9 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTION

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|--|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 | | | |
| Ano Escolar | = | DN_1 | DN_2 | DN_3 | |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_1 | | | |
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico | = | HG_2 | | | |
| P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | = | HB_2 | | | |
| P18_8 Fut Transferencias Interbancarias | = | BI_2 | | | |

Liste des individus dans la classe AA_1

82.0 559.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

63.0 33.0 104. 245. 506. 641. 732.

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 121 P(121) = 0.4438

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 214 | 263 | 81.37 | 91.85 | 0.082 |
| AA_2 | 8 | 37 | 21.62 | 3.43 | 0.966 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 9 | 103 | 8.74 | 3.86 | 0.961 |
| AA_5 | 2 | 46 | 4.35 | 0.86 | 0.991 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 233 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTION

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|--|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 | | | |
| Ano Escolar | = | DN_1 | DN_2 | DN_3 | |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_1 | | | |
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico | = | HG_2 | | | |
| P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | = | HB_2 | | | |
| P18_8 Fut Transferencias Interbancarias | = | BI_1 | | | |

Liste des individus dans la classe AA_1

213. 60.0 81.0 546. 483. 484. 253. 703. 456. 569. 380. 628. 705. 246. 344. 536. 735. 26.0 597. 287. 781. 562. 444. 10.0 634.

689. 412. 377. 685. 78.0 178. 182. 266. 308. 606. 706. 728. 255. 96.0 528. 670. 716. 4.00 12.0 13.0 14.0 22.0 23.0 28.0 29.0

30.0 32.0 36.0 37.0 48.0 50.0 51.0 52.0 53.0 56.0 61.0 62.0 67.0 69.0 71.0 79.0 88.0 102. 108. 111. 124. 136. 141. 157. 158.

171. 172. 179. 184. 187. 188. 193. 195. 214. 230. 240. 243. 249. 250. 254. 263. 265. 268. 277. 279. 280. 284. 286. 288. 292.

299. 300. 301. 303. 307. 311. 312. 313. 322. 335. 337. 339. 341. 353. 355. 356. 359. 360. 361. 368. 372. 373. 375. 384. 389.

392. 394. 399. 401. 404. 408. 411. 414. 420. 421. 435. 438. 439. 443. 449. 451. 453. 458. 466. 467. 470. 481. 485. 490. 492.

496. 514. 527. 529. 530. 531. 532. 537. 542. 548. 550. 552. 558. 567. 568. 570. 574. 580. 582. 583. 584. 589. 595. 602. 613.

618. 620. 621. 624. 626. 630. 640. 642. 643. 647. 649. 659. 661. 662. 665. 669. 673. 678. 696. 699. 702. 708. 709. 710. 712.

714. 720. 722. 727. 729. 741. 744. 746. 758. 762. 764. 765. 778. 783.

Liste des individus dans la classe AA_2

87.0 95.0 229. 276. 418. 450. 557. 772.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

575. 441. 650. 59.0 145. 148. 160. 162. 371.

Liste des individus dans la classe AA_5

41.0 730.

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO Nø = 244 P(244) = 0.0095

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 263 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_2 | 5 | 37 | 13.51 | 100.00 | 0.000 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 103 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 5 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTION

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|--|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 | | | |
| Ano Escolar | = | DN_1 | DN_2 | DN_3 | |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_1 | | | |
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico | = | HG_2 | | | |
| P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | = | HB_1 | | | |
| P19_8D Frequencia utilizacao: Fax | = | GZ_2 | | | |
| P18_15 Fut Credito habitacao | = | BP_2 | | | |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

138. 208. 251. 405. 723.

Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 245 P(245) = 0.0324

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 12 | 263 | 4.56 | 70.59 | 0.294 |
| AA_2 | 5 | 37 | 13.51 | 29.41 | 0.706 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 103 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 17 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTATION

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|--|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 | | | |
| Ano Escolar | = | DN_1 | DN_2 | DN_3 | |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_1 | | | |
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico | = | HG_2 | | | |
| P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | = | HB_1 | | | |
| P19_8D Frequencia utilizacao: Fax | = | GZ_2 | | | |
| P18_15 Fut Credito habitacao | = | BP_1 | | | |

Liste des individus dans la classe AA_1

323. 336. 327. 616. 423. 180. 270. 417. 576. 600. 684. 759.

Liste des individus dans la classe AA_2

285. 44.0 364. 507. 525.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 123 P(123) = 0.0133

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 263 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_2 | 7 | 37 | 18.92 | 100.00 | 0.000 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 103 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 7 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTATION

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|--|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 | | | |
| Ano Escolar | = | DN_1 | DN_2 | DN_3 | |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_1 | | | |
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico | = | HG_2 | | | |
| P19_10D Frequencia utilizacao: E-mail | = | HB_1 | | | |
| P19_8D Frequencia utilizacao: Fax | = | GZ_1 | | | |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

437. 658. 103. 297. 390. 478. 773.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 62 P(62) = 0.0267

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 12 | 263 | 4.56 | 85.71 | 0.143 |
| AA_2 | 2 | 37 | 5.41 | 14.29 | 0.857 |
| AA_3 | 0 | 24 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | 0 | 103 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 14 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTATION

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|--|
| P18_1 Fut adquirir DO | = | BB_1 | | | |
| Ano Escolar | = | DN_1 | DN_2 | DN_3 | |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_1 | | | |
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico | = | HG_1 | | | |
| P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa | = | HJ_2 | | | |

Liste des individus dans la classe AA_1

252. 623. 400. 561. 68.0 142. 396. 538. 571. 581. 651. 780.

Liste des individus dans la classe AA_2

416. 543.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 63 P(63) = 0.0343

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|----------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 263 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_2 | 0 | 37 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_3 | 18 | 24 | 75.00 | 100.00 | 0.000 |
| AA_4 | 0 | 103 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 46 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 52 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 18 | 525 | | 100.00 | |

REGLE D'AFFECTATION

| | | | | |
|--|---|------|------|------|
| P18_1 Fut adquerir DO | = | BB_1 | | |
| Ano Escolar | = | DN_1 | DN_2 | DN_3 |
| P18_21 Fut Seguro Casa | = | BV_1 | | |
| P20_4D Formas do banco comunicar: Gestor de conta telefonico | = | HG_1 | | |
| P20_7D Formas do banco comunicar: Banca telefon p/ sua casa | = | HJ_1 | | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 176. 86.0 74.0 128. 491. 671. 55.0 83.0 101. 110. 126. 174. 378. 547. 579. 664. 718. 742.
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

DESCRIPTION DES SEGMENTS TERMINAUX SUR ECHANTILLON TEST, (EFFECTIF = 258)
 SEGMENT NUMERO No = 4 P(4) = 0.0504

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | |
|--------|-----|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE | J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | |
|--------|-----|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE | J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 0 | 129 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| AA_2 | 1 | 18 | 5.56 | 7.69 | 0.923 | |
| AA_3 | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| AA_4 | 1 | 51 | 1.96 | 7.69 | 0.923 | |
| AA_5 | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| * AA_6 | 11 | 26 | 42.31 | 84.62 | 0.154 | |
| TOTAL | 13 | 258 | | 100.00 | | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 17.0
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 75.0
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 413. 112. 227. 520. 261. 636. 40.0 137. 346. 427. 535.

SEGMENT NUMERO No = 20 P(20) = 0.0078

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | |
|--------|-----|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE | J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| * AA_1 | 0 | 129 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| AA_2 | 1 | 18 | 5.56 | 50.00 | 0.500 | |
| AA_3 | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| AA_4 | 1 | 51 | 1.96 | 50.00 | 0.500 | |
| AA_5 | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| AA_6 | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| TOTAL | 2 | 258 | | 100.00 | | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 461.
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 505.
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 21 P(21) = 0.2016

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | |
|--------|-----|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE | J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 7 | 129 | 5.43 | 13.46 | 0.865 | |
| AA_2 | 1 | 18 | 5.56 | 1.92 | 0.981 | |
| AA_3 | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| * AA_4 | 40 | 51 | 78.43 | 76.92 | 0.231 | |
| AA_5 | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 | |
| AA_6 | 4 | 26 | 15.38 | 7.69 | 0.923 | |
| TOTAL | 52 | 258 | | 100.00 | | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 326. 19.0 155. 216. 385. 442. 553.
 Liste des individus dans la classe AA_2
 43.0
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 199. 76.0 463. 407. 156. 212. 751. 27.0 93.0 97.0 99.0 132. 139. 169. 191. 220. 228. 237. 247. 267. 272. 282. 333. 345. 358.
 382. 398. 428. 440. 448. 515. 516. 518. 521. 523. 556. 607. 719. 724. 761.

Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 91.0 489. 519. 743.
 SEGMENT NUMERO No = 11 P(11) = 0.0155

DESCRIPTION

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | |
|--------|-----|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE | J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | |
|--------|-----|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE | J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |

| | | | | | |
|--------|---|-----|-------|--------|-------|
| AA_1 | 0 | 129 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_2 | 0 | 18 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_3 | 4 | 12 | 33.33 | 100.00 | 0.000 |
| AA_4 | 0 | 51 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | 4 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 143. 192. 258. 260.
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 12 P(12) = 0.0814

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| AA_1 | | 0 | 129 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_2 | | 0 | 18 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 0 | 51 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_5 | | 21 | 22 | 95.45 | 100.00 | 0.000 |
| AA_6 | | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | | 21 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 698. 31.0 80.0 682. 70.0 151. 262. 314. 324. 445. 585. 587. 615. 627. 632. 681. 688. 693. 737. 739. 779.
 Liste des individus dans la classe AA_6
 SEGMENT NUMERO Nø = 13 P(13) = 0.0155

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| * AA_1 | | 3 | 129 | 2.33 | 75.00 | 0.250 |
| AA_2 | | 0 | 18 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 0 | 51 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | | 1 | 26 | 3.85 | 25.00 | 0.750 |
| TOTAL | | 4 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 123. 503. 687.
 Liste des individus dans la classe AA_2
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 125.
 SEGMENT NUMERO Nø = 14 P(14) = 0.0504

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| AA_1 | | 2 | 129 | 1.55 | 15.38 | 0.846 |
| AA_2 | | 1 | 18 | 5.56 | 7.69 | 0.923 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 3 | 51 | 5.88 | 23.08 | 0.769 |
| AA_5 | | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_6 | | 7 | 26 | 26.92 | 53.85 | 0.462 |
| TOTAL | | 13 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 271. 645.
 Liste des individus dans la classe AA_2
 318.
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 465. 474. 694.
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 740. 34.0 39.0 147. 477. 596. 614.
 SEGMENT NUMERO Nø = 120 P(120) = 0.0271

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| AA_1 | | 1 | 129 | 0.78 | 14.29 | 0.857 |
| AA_2 | | 2 | 18 | 11.11 | 28.57 | 0.714 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_4 | | 2 | 51 | 3.92 | 28.57 | 0.714 |
| AA_5 | | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | | 2 | 26 | 7.69 | 28.57 | 0.714 |
| TOTAL | | 7 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
 611.
 Liste des individus dans la classe AA_2
 429. 695.
 Liste des individus dans la classe AA_3
 Liste des individus dans la classe AA_4
 166. 381.
 Liste des individus dans la classe AA_5
 Liste des individus dans la classe AA_6
 164. 290.
 SEGMENT NUMERO Nø = 121 P(121) = 0.4341

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| * AA_1 | | 101 | 129 | 78.29 | 90.18 | 0.098 |
| AA_2 | | 7 | 18 | 38.89 | 6.25 | 0.938 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 3 | 51 | 5.88 | 2.68 | 0.973 |
| AA_5 | | 1 | 22 | 4.55 | 0.89 | 0.991 |
| AA_6 | | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | | 112 | 258 | | 100.00 | |

-----+
 Liste des individus dans la classe AA_1
 763. 459. 221. 663. 775. 330. 512. 342. 771. 57.0 186. 653. 248. 106. 487. 45.0 350. 393. 488. 517. 522. 713. 302. 736. 349.
 725. 3.00 15.0 16.0 21.0 24.0 49.0 58.0 66.0 109. 120. 121. 135. 153. 165. 170. 173. 177. 181. 183. 201. 217. 231. 242. 283.
 293. 309. 317. 321. 325. 328. 347. 376. 383. 386. 388. 395. 403. 431. 432. 433. 434. 452. 462. 480. 486. 502. 524. 526. 534.
 544. 549. 554. 572. 573. 591. 609. 622. 633. 638. 644. 656. 666. 672. 676. 677. 704. 707. 711. 717. 731. 733. 738. 745. 747.
 760.

Liste des individus dans la classe AA_2
 494. 84.0 72.0 115. 334. 565. 586.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

510. 560. 498.

Liste des individus dans la classe AA_5

660.

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 244 P(244) = 0.0116

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| AA_1 | | 2 | 129 | 1.55 | 66.67 | 0.333 |
| * AA_2 | | 0 | 18 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 1 | 51 | 1.96 | 33.33 | 0.667 |
| AA_5 | | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | | 3 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

219. 667.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

100.

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 245 P(245) = 0.0310

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| * AA_1 | | 7 | 129 | 5.43 | 87.50 | 0.125 |
| AA_2 | | 1 | 18 | 5.56 | 12.50 | 0.875 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 0 | 51 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | | 8 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

370. 508. 11.0 42.0 225. 501. 686.

Liste des individus dans la classe AA_2

294.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 123 P(123) = 0.0155

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| AA_1 | | 0 | 129 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_2 | | 4 | 18 | 22.22 | 100.00 | 0.000 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 0 | 51 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | | 4 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

Liste des individus dans la classe AA_2

329. 244. 357. 652.

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 62 P(62) = 0.0194

DESCRIPTION

| (1)
CLASSE | (2)
J | (3)
EFFECT | (4)
TOTAL | (5)
% T DANS J | (6)
% J DANS T | (7)
R(J/T) |
|---------------|----------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|
| * AA_1 | | 5 | 129 | 3.88 | 100.00 | 0.000 |
| AA_2 | | 0 | 18 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_3 | | 0 | 12 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_4 | | 0 | 51 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | | 0 | 26 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| TOTAL | | 5 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1

457. 625. 20.0 130. 533.

Liste des individus dans la classe AA_2

Liste des individus dans la classe AA_3

Liste des individus dans la classe AA_4

Liste des individus dans la classe AA_5

Liste des individus dans la classe AA_6

SEGMENT NUMERO No = 63 P(63) = 0.0388

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|-------------|--------|-------|------------|------------|--------|
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| DESCRIPTION | | | | | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
| CLASSE J | EFFECT | TOTAL | % T DANS J | % J DANS T | R(J/T) |
| AA_1 | 1 | 129 | 0.78 | 10.00 | 0.900 |
| AA_2 | 0 | 18 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| * AA_3 | 8 | 12 | 66.67 | 80.00 | 0.200 |
| AA_4 | 0 | 51 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_5 | 0 | 22 | 0.00 | 0.00 | 1.000 |
| AA_6 | 1 | 26 | 3.85 | 10.00 | 0.900 |
| TOTAL | 10 | 258 | | 100.00 | |

Liste des individus dans la classe AA_1
5.00
Liste des individus dans la classe AA_2
Liste des individus dans la classe AA_3
9.00 55.5 18.0 241. 275. 379. 397. 726.
Liste des individus dans la classe AA_4
Liste des individus dans la classe AA_5
Liste des individus dans la classe AA_6
65.0

AFFECTATION DES INDIVIDUS - POUVOIR DISCRIMINANT
ECHANTILLON BASE = 525

| CLASSE D'AFFECTATION | CLASSE D'ORIGINE | | | | | |
|----------------------|------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | AA_1 | AA_2 | AA_3 | AA_4 | AA_5 | AA_6 |
| AA_1 | 249
94.7 | 16
43.2 | 0
0.0 | 11
10.7 | 2
4.3 | 0
0.0 |
| AA_2 | 0
0.0 | 12
32.4 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 |
| AA_3 | 0
0.0 | 1
2.7 | 24
100.0 | 2
1.9 | 0
0.0 | 0
0.0 |
| AA_4 | 11
4.2 | 2
5.4 | 0
0.0 | 81
78.6 | 0
0.0 | 1
1.9 |
| AA_5 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 44
95.7 | 0
0.0 |
| AA_6 | 3
1.1 | 6
16.2 | 0
0.0 | 9
8.7 | 0
0.0 | 51
98.1 |
| TOTAL | 263
100.0 | 37
100.0 | 24
100.0 | 103
100.0 | 46
100.0 | 52
100.0 |

POURCENTAGE APPARENT DE BIEN CLASSES

| CLASSE | EFF. | /SUR | % |
|--------------------|------|------|--------|
| AA_1 | 249 | 263 | 94.68 |
| AA_2 | 12 | 37 | 32.43 |
| AA_3 | 24 | 24 | 100.00 |
| AA_4 | 81 | 103 | 78.64 |
| AA_5 | 44 | 46 | 95.65 |
| AA_6 | 51 | 52 | 98.08 |
| ECHANTILLON TEST = | 461 | 525 | 87.81 |

| CLASSE D'AFFECTATION | CLASSE D'ORIGINE | | | | | |
|----------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | AA_1 | AA_2 | AA_3 | AA_4 | AA_5 | AA_6 |
| AA_1 | 116
89.9 | 9
50.0 | 0
0.0 | 4
7.8 | 1
4.5 | 1
3.8 |
| AA_2 | 2
1.6 | 4
22.2 | 0
0.0 | 1
2.0 | 0
0.0 | 0
0.0 |
| AA_3 | 1
0.8 | 0
0.0 | 12
100.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 1
3.8 |
| AA_4 | 8
6.2 | 3
16.7 | 0
0.0 | 42
82.4 | 0
0.0 | 6
23.1 |
| AA_5 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 0
0.0 | 21
95.5 | 0
0.0 |
| AA_6 | 2
1.6 | 2
11.1 | 0
0.0 | 4
7.8 | 0
0.0 | 18
69.2 |
| TOTAL | 129
100.0 | 18
100.0 | 12
100.0 | 51
100.0 | 22
100.0 | 26
100.0 |

ESTIMATION DU POURCENTAGE THEORIQUE DE BIEN CLASSES

| CLASSE | EFF. | /SUR | % |
|--------|------|------|--------|
| AA_1 | 116 | 129 | 89.92 |
| AA_2 | 4 | 18 | 22.22 |
| AA_3 | 12 | 12 | 100.00 |
| AA_4 | 42 | 51 | 82.35 |
| AA_5 | 21 | 22 | 95.45 |
| AA_6 | 18 | 26 | 69.23 |
| | 213 | 258 | 82.56 |