

**TÍTULO**

Iniciação à Análise de Redes Sociais  
Casos Práticos e Procedimentos com UCINET

**COORDENAÇÃO**

Carlos Alberto da Silva  
Joaquim Fialho  
José Saragoça

**REVISÃO CIENTÍFICA**

Grupo de Évora do CESNOVA-UNL

**FOTOGRAFIA DA CAPA**

Tânia Filipa P. Silva

**DESIGN E PAGINAÇÃO**

Nuno Pacheco Silva

**ISBN**

978-989-658-180-0

**EDIÇÃO**

CALEIDOSCÓPIO – EDIÇÃO E ARTES GRÁFICAS, SA  
RUA DE ESTRASBURGO, 26, R/C DTO.  
2605-756 CASAL DE CAMBRA  
TELEF. (+351) 21 981 79 60  
FAX (+351) 21 981 79 55  
[www.caleidoscopio.pt](http://www.caleidoscopio.pt)  
e-mail: [caleidoscopio@caleidoscopio.pt](mailto:caleidoscopio@caleidoscopio.pt)

## SUMÁRIO

<b>Aspectos Teóricos da Análise de Redes Sociais</b>	<b>9</b>
Joaquim Fialho, Carlos da Silva, José Saragoça	
A Análise de Redes Sociais: da génese aos nossos dias	9
A Génese	10
Sociometria: a génese das redes	11
Harvard e Chicago	14
A Escola de Manchester	16
A Escola de Harvard	17
Dos anos 80 aos nossos dias	19
Ação Metodológica na Análise de Redes Sociais	21
A linguagem e o enfoque	21
Tipos de relações	25
A Delimitação da investigação em ARS	40
Procedimentos na investigação em ARS	47
<b>Como fazer a Análise de uma Rede Social com UCINET</b>	<b>51</b>
Joaquim Fialho, José Saragoça, Carlos da Silva	
A Delimitação da Rede	51
Relações na rede e instrumentos de recolha de dados	53
Matrizes e programas de análise de redes sociais	54
A Construção da Matriz no UCINET	54
Inserção de dados na matriz	59
Indicadores da Rede	63
Medidas de centralidade da rede	63
Redes no interior das redes ( <i>CLIQUES</i> )	71
Outras medidas das redes	74
A representação gráfica	75

<b>ESTUDOS DE CASO</b>	79
<b>Dinâmicas das Entidades Formadoras no Alentejo</b> Joaquim Fialho	81
<b>Rede de Actores do Governo Electrónico Local no Distrito de Évora (Portugal). Uma leitura a partir da ARS</b> José Saragoça	111
<b>La Posición del Individuo en las Redes Sociales y su Percepción del Rendimiento: un estudio en las organizaciones sanitarias</b> Pilar Marqués, Maria F. Muñoz-Doyague	127
<b>Análise de Redes Sociais dos Serviços de Saúde: O Caso do Apoio a Crianças com Diabetes Tipo I. Um estudo sobre a rede intra-organizacional de dois hospitais públicos da Região Lisboa e Vale do Tejo, Portugal</b> Carlos da Silva, José Saragoça, Joaquim Fialho, Isabel Fritz, Mafalda Fortuna	155
<b>Tecendo Redes: As relações interorganizacionais de cooperação na encruzilhada da formação em enfermagem</b> Helena Reis do Arco, Carlos da Silva	175
<b>ARS e a Qualidade nos Serviços de Saúde. O caso dum serviço de radiologia hospitalar público</b> Carlos da Silva, Marta Silva, António Abrantes, Tânia Silva, Joaquim Fialho, Raquel Costa	199
<b>Dinâmica das Relações da Rede Formal de Saúde e de Apoio Social à Criança Maltratada na Cidade do Barreiro, Portugal</b> Carlos da Silva, Raquel Costa, Natércia Silva, Mafalda Fortuna	213
<b>Algumas questões práticas para rever</b>	231
<b>Bibliografia</b>	235
<b>Notas Biográficas</b>	245