

Veiga, F.; Caldeira, S. N. & Melo, M. (2013). Gestão da Sala de Aula: Perspetiva Psicoeducacional. In F. Veiga (coord.), *Psicologia da Educação: Teoria, Investigação e Aplicação - Envolvimento dos Alunos na Escola* (pp. 543 - 581). Lisboa: Climepsi

[13] Gestão da Sala de Aula: Perspetiva Psicoeducacional

Feliciano H. Veiga

Instituto de Educação da Universidade de Lisboa

Suzana Nunes Caldeira

Departamento de Ciências da Educação da Universidade dos Açores

Madalena Melo

Departamento de Psicologia da Escola de Ciências Sociais da Universidade de Évora

Sumário

A informação que aparece sistematizada neste capítulo tem como finalidade o estudo da gestão da sala de aula pelos professores, apresentando perspetivas teóricas e investigações empíricas que permitam a sua compreensão e promoção, à luz de contributos situados, sobretudo, no âmbito da Psicologia da Educação. Depois de uma primeira parte a incidir na *teoria*, apresenta-se uma segunda parte dedicada à *investigação* e uma terceira parte de *aplicação prática*. Na primeira parte, as competências de gestão da sala de aula são consideradas na sua multidimensionalidade, gestão de conteúdos, gestão de comportamentos e gestão de conflitos. Competências comunicacionais na gestão da sala de aula são descritas no âmbito do Modelo Comunicacional Eclético (MCE), dado que este modelo fornece conceitos, procedimentos e estratégias que, pela sua abrangência e facilidade de aplicação, agilizam a compreensão dos processos que caracterizam as interações na sala de aula. Competências de organização dos espaços e dos tempos aparecem também contempladas, no âmbito da teorização apresentada. Na segunda parte, descreve-se um conjunto de investigações acerca da gestão da sala de aula, diferenciadas em estudos de caracterização e de avaliação, estudos sobre a gestão da sala de aula como variável independente, e estudos sobre a gestão da sala de aula como variável dependente. Na terceira parte, incluem-se propostas de atividades mais práticas e, ainda, sugestões de leitura de aprofundamento do tema *gestão da sala de aula*, bem como indicações de recursos *online*.

Palavras-chave: gestão da sala de aula; competências psicoeducacionais; gestão de conteúdos; gestão de comportamentos; gestão de conflitos; comunicação interpessoal; indisciplina; ensino; aprendizagem; consequências lógicas; desempenho académico.

Objetivos de aprendizagem

Após a leitura deste capítulo, deve estar-se apto a entender e conhecer a informação apresentada, destacando-se os seguintes objetivos:

- Salientar a importância da formação psicológica dos professores, no sentido de os preparar para a aquisição de competências de gestão da sala de aula;
- Considerar os contributos psicoeducacionais ao nível das competências de gestão da sala de aula;
- Descrever estratégias de gestão da sala de aula, derivadas do modelo comunicacional eclético;
- Apresentar uma perspetiva dos estudos empíricos sobre a gestão da sala de aula, com indicação de um deles a ser tomado como referência na elaboração de um pré-projeto de investigação;
- Considerar, criticamente, as limitações das perspetivas de explicação e promoção na gestão da sala de aula.

Uma sensibilidade maior para a influência nos alunos daquilo que ocorre na sala de aula, bem como uma preparação mais justificada da planificação do ensino dos conteúdos escolares, constituem elementos complementares aos objetivos apresentados.

Enquadramento e apresentação

O *conceito* de gestão da sala de aula é definido como o conjunto de ações para criar um ambiente de ensino e de aprendizagem, adequando o ambiente físico, clarificando as regras e os procedimentos, de modo a manter o envolvimento dos alunos nas tarefas e a atenção aos conteúdos a aprender (Veiga, 2007; Woolfolk, 2011; Yilmaz, 2009).