



SOCIEDADE
CRISE E RECONFIGURAÇÕES

VII CONGRESSO PORTUGUÊS DE SOCIOLOGIA

19 a 22 Junho 2012

Universidade do Porto - Faculdade de Letras - Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação

ÁREA TEMÁTICA: ST5 Trabalho, Organizações e Profissões

O DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS NO CONTEXTO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

COSTA, Ana

Licenciada em História e Mestranda em Sociologia

Universidade de Évora

ana.d.costa@sapo.pt

SERRANO, Maria Manuel

Doutorada em Sociologia Económica e das Organizações

Universidade de Évora – Departamento de Sociologia e SOCIUS-ISEG/UTL

mariaserrano@uevora.pt

Resumo

Esta comunicação baseia-se numa investigação que sustenta uma tese de Mestrado em Sociologia, cujo objetivo geral é a compreensão das dinâmicas de desenvolvimento dos recursos humanos no contexto das organizações sociais.

As motivações que presidiram à escolha do tema de investigação foram de ordem pessoal e profissional e compreendem a pertinência sugerida pelas especificidades das organizações sociais na sociedade globalizada atual e as grandes mudanças que as afetam. De facto, observa-se uma importância crescente das organizações sociais, nomeadamente no que concerne ao significado social das suas atividades, ao volume dos recursos que movimentam ou às suas potencialidades enquanto entidades empregadoras. Assim, o estudo deste tipo organizações deve poder contribuir para o aperfeiçoamento das suas estruturas, dos seus instrumentos e técnicas de gestão e das práticas de desenvolvimento dos seus recursos humanos. Neste sentido, espera-se que esta investigação possa contribuir para aprofundar o conhecimento sobre as organizações sociais, a sua importância estratégica e as suas práticas de desenvolvimento de recursos humanos.

A estratégia metodológica adotada assenta no estudo de casos em duas organizações sociais. As técnicas de recolha de informação privilegiadas foram a entrevista (aos dirigentes) e os questionários (aos trabalhadores). Nesta comunicação a análise dos resultados obtidos circunscreve-se à prática da formação profissional, numa perspetiva comparativa entre as duas organizações estudadas.

Abstract

This paper is based on a research that holds a Master's thesis in sociology, whose general objective is to understand the dynamics of human resource development in the context of social organizations.

The motivations that governed the choice of research topic was of personal and professional order and understand the relevance suggested by the specificities of social organizations in today's global society and the major changes that affect them. In fact, there is a growing importance of social organizations, especially regarding the social significance of their activities, the volume of resources that move or their potential as employers. Thus, the study of such organizations should be able to contribute to the improvement of its structures, its tools and management techniques and practices of development of its human resources. In this sense, it is hoped that this research will contribute to deepen our knowledge of social organizations, their strategic importance and practices of human resource development.

The strategy adopted is based on two case studies in social organizations. The techniques for gathering information were privileged to interview (the leaders) and questionnaires (for employees). In this communication the results of the analysis is limited to practical training, in a comparative perspective between the two organizations studied.

Palavras-chave: Organizações Sociais; Recursos Humanos; Desenvolvimento; Formação
Keywords: Social Organizations; Human Resources; Development; Training

PAP0182