

Projeto colaborativo de investigação - movimento da qualidade e associativismo

António Ramos Pires¹, Margarida Saraiva²

¹ Rede de Investigadores da Qualidade, ramos.pires1@gmail.com; info@riqual.org

² Rede de Investigadores da Qualidade, Universidade de Évora e BRU— Business Research Unit-ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, msaraiva@uevora.pt; info@riqual.org

1. INTRODUÇÃO

O XII Encontro da RIQUAL, que surge num momento de reflexão sobre o futuro das economias e do uso das tecnologias de informação e comunicação, leva-nos a propor uma pesquisa abrangente acerca de como o Movimento da qualidade está a responder às transformações e quais as adaptações e inovações que tem de fazer.

Pelo que, os objetivos mais gerais desta comunicação prendem-se com o interesse em contribuir de forma organizada para: 1) Contextualizar o movimento da qualidade, através de contributos para analisar a sua situação no quadro da envolvente externa global; 2) Aprofundar o conhecimento das novas necessidades dos profissionais; 3) Dar contributos para refletir e repensar a missão das associações para a qualidade na Europa; 4) Identificar áreas em que são eventualmente necessárias adaptações das técnicas, métodos, práticas e abordagens, bem como onde a criação de novas soluções se torna útil e necessária; 5) Procurar caminhos de desenvolvimento, agregar vontades e mobilizar recursos.

No XI Encontro anual da RIQUAL, foi apresentada uma primeira versão que teve em perspetiva, não de apresentar um trabalho já elaborado, mas apenas lançar o desafio à comunidade da Rede e encontrar interessados em participar num ou mais projetos específicos. Esta segunda versão agora apresentada no XII Encontro contém alguns refinamentos. As versões seguintes podem (devem) integrar os contributos de investigadores e outros profissionais.

Entre as várias motivações salientam-se: 1) Aproveitar anos de experiência e trabalho na área com professores, profissionais, consultores, formadores, auditores e atores sociais com responsabilidades a nível nacional e internacional; 2) Tendo em conta a situação conjuntural, que pode alavancar transformações a nível europeu, tais como a transformação digital e re-industrialização, pode também suscitar uma “Nova” Qualidade nesse quadro de resposta.

2. MÉTODOS

O projeto de investigação começou por analisar publicações dedicadas ao futuro da qualidade (Saraiva *et al.*, 2010; ASQ & APQC, 2016; IPQ, 2019; Pires *et al.*, 2019), no sentido de elencar questões e delinear áreas de interesse para a investigação. Seguidamente, pretende-se realizar uma análise SWOT ao movimento da qualidade, caracterizando o contexto empresarial e societário, em que o Movimento da qualidade tem de trabalhar e dar respostas.

3. RESULTADOS

Como resultados, foram identificadas algumas implicações para as associações para a qualidade, e para o futuro dos profissionais da qualidade, terminando numa proposta de projetos de investigação.

No âmbito do XII Encontro da RIQUAL, esta proposta será apresentada, no sentido de recolher contributos para a realização de uma ou mais publicações de reflexão crítica sobre o movimento da qualidade e sobre o associativismo.

4. CONCLUSÕES

A profunda transformação tecnológica, social e económica cria oportunidades e necessidades de desenvolvimento, desempenho e inovação.

O sistema científico e tecnológico de apoio é uma base segura e estratégica para suportar as atividades da qualidade. O Movimento da qualidade não deixará de ser influenciado pelas tecnologias de informação e comunicação, bem como as redes nacionais e internacionais.

O aumento crescente da complexidade da gestão (número e sofisticação dos problemas) obriga a mais qualificações e mais meios sofisticados que permitam responder a mais questões, em menos tempo e com menos impactos nos custos.

Na área da investigação interessa sublinhar os resultados nem sempre coerentes e, por vezes, contraditórios, para a partir daqui aprofundar as análises e o desenho de novas e/ou renovadas abordagens.

Não está claro se podemos falar de uma estratégia global para a qualidade, que, em termos gerais, os atores empresariais estejam a seguir. Na Europa não conseguimos vislumbrar um futuro razoável ao nível das políticas da união, nem podemos encontrar linhas de orientações e recursos disponíveis. As preocupações com o futuro do movimento associativo derivam da reconhecida fragilidade das suas estruturas internas, que resultam principalmente das grandes transformações técnicas, científicas e organizacionais. Existe a oportunidade e a urgência para reposicionar as Associações como agentes promotores de inovação e de desenvolvimento sustentado, saindo do limiar das rotinas e da sobrevivência difícil.

5. REFERÊNCIAS

ASQ & APQC (2016) *The ASQ Global State of the Quality Research 2 – Discoveries*, ASQ and APQC

Branco, A. P. C., Pires, A.M.R (2010), Management System Audit Efficiency and Auditors Performance - A Portuguese Study, *EOQ Congress 2010*.

Carnerud, D., Backstrom, I (2019), Four decades of research on quality: summarising, trendspotting and looking ahead, *TQM&BE*. <https://doi.org/10.1080/14783363.2019.1655397>

Dahlgaard-Park, S.M., Chen, C., Jang, J. & Dahlgaard, J.J. (2012), A Snapshot of 25 Years Quality Movement (1987-2011) Diagnosing and reflecting the Past, Prognosing and Shaping the Future, *15th QMOD Conference*, pp.402-424.

IPQ (2019), Agenda Estratégica para a Qualidade em Portugal até 2030. Disponível em http://www1.ipq.pt/PT/SPQ/ComissoesSectoriais/CS11/Documents/E_book_Sustentabilidade_CS11/Forum%20Qualidade_agenda_JAN_2021.pdf

Pimentel, L., e Pires, A.M.R (2015), Reinforcing quality management: the impact of EFQM awards on organizational management and culture, *QMOD Proceedings 2015*.

Pires, A. R.; Saraiva, M. & Rosa, Á. (2019). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality: Número Especial 10 anos – Qualidade no Futuro, Lisboa: Edições Sílabo. ISBN: 978-989-561-011-2. <https://publicacoes.riqual.org>

Saraiva, P. (Coord.), d'Orey, J., Sampaio, P., Reis, M., Cardoso, C., Pinheiro, J., Tomé, L. (2010), *Futuro da Qualidade em Portugal*, APQ.