

Universidade de Évora – Escola de Ciências Sociais

Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos

Dissertação

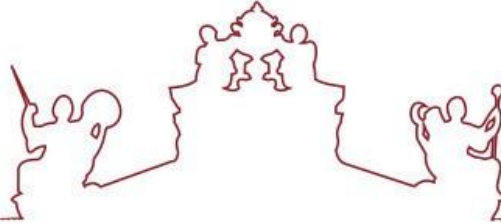
***O electronic word-of-mouth em plataformas digitais: O caso
do Torre de Palma Wine Hotel***

(Volume II - Apêndices)

Rita Maria Barata Boné Cambiais Caldeira

Orientador | Jaime Serra

Évora 2021



Universidade de Évora – Escola de Ciências Sociais

Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos

Dissertação

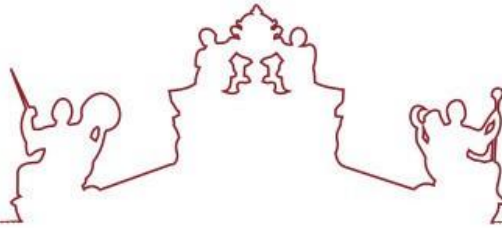
***O electronic word-of-mouth em plataformas digitais: O caso
do Torre de Palma Wine Hotel***

(Volume II - Apêndices)

Rita Maria Barata Boné Cambiais Caldeira

Orientador | Jaime Serra

Évora 2021



A dissertação foi objeto de apreciação e discussão pública pelo seguinte júri nomeado pelo Diretor da Escola de Ciências Sociais:

Presidente		Maria do Rosário Borges (Universidade de Évora)
Vogais		Jaime Serra (Universidade de Évora) (Orientador) Joana Lima (Universidade de Évora) (Arguente)

ÍNDICE

APÊNDICE 1 - Comentários gerados por utilizadores (<i>Booking.com</i>).....	4
APÊNDICE 2 - Comentários gerados por utilizadores (<i>Tripadvisor</i>).....	28
APÊNDICE 3 - Guião da entrevista	126
APÊNDICE 4 - Transcrição da entrevista	130

APÊNDICE 1

Comentários gerados por utilizadores na plataforma *Booking.com*

Apêndice 1 – Comentários gerados por utilizadores (*Booking.com*)

<p style="text-align: center;"><i>Torre de Palma Wine Hotel</i> Hotel Rural 5* Alto Alentejo Vaiamonte, Monforte, Portalegre <i>janeiro/2018 e dezembro/2019</i></p>			
Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.1	13.01.2018	"A localização é perfeita e o Hotel tem um design exclusivo. O pequeno-almoço é muito bom e fresco. É mesmo um Hotel Boutique. O <i>Staff</i> muito profissional e amável. O vinho muito bom."	"Apenas o jacuzzi"
B.18.2	16.01.2018	"Bom"	"Não é confortável no inverno"
B.18.3	18.01.2018	"Pequeno almoço espetacular, hotel e especialmente o quarto lindo. O <i>staff</i> muito atencioso e amigável. Adorámos!"	x
B.18.4	29.01.2018	"Atendimento dos empregados; Restaurante ótimo"	"O que gostei menos ... na minha opinião na entrada do hotel falta alguma iluminação."
B.18.5	29.01.2018	"De quase tudo"	"As indicações na estrada. E a piscina deveria estar mais aquecida para o inverno."
B.18.6	01.02.2018	"Excecional"	x
B.18.7	01.02.2018	"Excecional"	x
B.18.8	06.02.2018	"Excecional"	x
B.18.9	12.02.2018	"Fantástico"	x
B.18.10	13.02.2018	"Fantástico"	x
B.18.11	16.02.2018	"Hotel de qualidade acima da média. O perfeito hotel boutique Vê-se tb a excelência no pequeno-almoço, na produção de vinho (o enólogo é uma simpatia), nos detalhes do design e decoração e na simpatia da equipa."	x
B.18.12	19.02.2018	"Espaço, decoração, equipa"	"Não conseguiram arranjar marcação no SPA não obstante os pedidos de véspera e no próprio dia."
B.18.13	19.02.2018	"Excecional"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.14	26.02.2018	"Excecional"	x
B.18.15	02.03.2018	" <i>Staff</i> , paisagens e decoração do quarto. O pequeno-almoço é muito bom"	"Formigas no quarto e bagagens. O jantar no restaurante não foi bom."
B.18.16	02.03.2018	"Top"	x
B.18.17	02.03.2018	"A comida é soberba e o serviço excelente. Tivemos um upgrade de quarto e ficámos com um apartamento maior. A cama e as almofadas eram muito confortáveis."	"Um elemento do <i>Staff</i> acendeu a lareira no nosso quarto que deixou muito cheiro no quarto."
B.18.18	18.03.2018	"Soberbo"	x
B.18.19	23.03.2018	" <i>Staff</i> muito amável e prestável. Ótima comida."	x
B.18.20	27.03.2018	"Da simpatia dos empregados, da tranquilidade do lugar, da decoração do hotel e dos quartos. O restaurante e a comida eram bons!"	"Não nos repuseram as <i>amenities</i> no quarto quando a suposta limpeza. A abertura das camas consistia apenas em deixar um tapete ao lado da cama, nem sequer mexeram na cama."
B.18.21	30.03.2018	"Tudo! Os quartos são únicos e confortáveis, a comida é soberba e o serviço perfeito!"	x
B.18.22	01.04.2018	"Uma agradável surpresa de algo que não conhecia. Infelizmente só fui de passagem, mas ficou já a promessa de voltar num futuro próximo. A realçar a simpatia dos funcionários, a subida à torre, ao por do sol, saboreando o vinho da Herdade. Quarto confortável. Bom pequeno almoço "a la carte"!"	x
B.18.23	07.04.2018	"Excecional"	x
B.18.24	07.04.2018	"Soberbo"	x
B.18.25	08.04.2018	"Obrigado especial ao André que fez muito quilómetros extra por nós. Tornou a nossa estadia incrível."	x
B.18.26	09.04.2018	"Adorei a decoração, está tudo muito bem pensado!! Todo o hotel é bastante confortável e relaxante!! O restaurante também é muito bom."	"Podem melhorar no pequeno almoço, com opções mais saudáveis e mais variedade (exemplo: diversidade de leites - aveia, soja, sem lactose...)."
B.18.27	10.04.2018	"Muito bonito"	"Jantar caro"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.28	13.04.2018	"Decoração de interiores e arquitetura"	"Sem detalhes ao cliente, a piscina interior tinha a água fria, o banho turco, apesar de nos dizerem que era só pedir para ligarem, depois disseram que estava avariado. As lareiras não estavam acesas, estava um dia de chuva, não se podia passear poderia ser uma alternativa ficar à lareira no Hotel mas tudo muito frio e impessoal."
B.18.29	17.04.2018	"Soberbo"	x
B.18.30	19.04.2018	"Excecional"	x
B.18.31	22.04.2018	"Excecional"	x
B.18.32	23.04.2018	"Tudo no geral"	x
B.18.33	24.04.2018	"Excecional"	x
B.18.34	26.04.2018	"A decoração do espaço e o conforto do quarto"	x
B.18.35	01.05.2018	"Da localização, do bom gosto da decoração, da simpatia do <i>staff</i> , do restaurante, a comida estava excelente (o meu arroz de lebre estava divino) ... recomendamos e seguramente vamos Voltar."	"De termos ficado pouco tempo e não termos podido dar um mergulho na piscina e não ter dado uma volta com o "Espiga", um cavalo lindo."
B.18.36	02.05.2018	"Excecional"	x
B.18.37	03.05.2018	"Decoração está linda...a localização perfeita sem ruídos...a comida do <i>basili</i> ... top..."	" O bar fechar as 22 horas a água do spa um pouco fresca."
B.18.38	04.05.2018	" Hotel muito bem instalado em uma antiga propriedade, com arquitetura integralmente atualizada, moderna e bem decorada. Equipe gentilíssima, sem afetações desnecessárias."	x
B.18.39	07.05.2018	"adoramos tudo em geral, um pequeno almoço maravilhoso, o espaço sem palavras, a localização e a envolvente perfeitos..."	x
B.18.40	07.05.2018	"Bom"	x
B.18.41	07.05.2018	"Ótimo"	x
B.18.42	07.05.2019	"Excecional"	x
B.18.43	11.05.2018	"Pequeno almoço e jantar no restaurante"	x
B.18.44	14.05.2018	"Todos os funcionários foram muito atenciosos e o complexo é absolutamente fabuloso e a mudança de cenário garantida"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.45	15.05.2018	"Exceccional"	x
B.18.46	15.05.2018	"Hotel lindo localizado nas vinhas. Pequeno-almoço excelente. A equipa é muito simpática."	"Sendo o hotel relativamente longe de tudo, mais possibilidades de refeições teriam sido uma vantagem. O menu infantil era muito limitado para uma longa estadia (5 noites). Finalmente falta um ginásio :-)"
B.18.47	16.05.2018	"Tudo!"	x
B.18.48	16.05.2018	"Um Hotel fabuloso com uma localização incrível, estilo, ótimas facilidades, excelente comida e vinho e uma energia maravilhosa!"	x
B.18.49	17.05.2018	"Exceccional"	x
B.18.50	17.05.2018	"Pequeno almoço excelente"	x
B.18.51	23.05.2018	"Tudo muito bom. Os funcionários espetaculares... bateram os records de simpatia!!"	x
B.18.52	24.05.2018	"Bom"	x
B.18.53	31.05.2018	"Exceccional"	x
B.18.54	01.06.2018	"Toda a decoração do hotel e os funcionários!"	"Falta de insonorização. A porta comunicante entre quartos não permite isolamento adequado. Ouvimos tudo o que os hóspedes do lado decidiram fazer, até a discussão à meia-noite..."
B.18.55	03.06.2018	"Agradável"	x
B.18.56	04.06.2018	"Funcionários muito atenciosos e prestáveis. Viajamos com um bebé pequenino e ajudaram-nos a ultrapassar algumas dificuldades. Sentimo-nos em casa. A propriedade é linda, inserida numa paisagem maravilhosa. O restaurante tem muita qualidade (açorda muito original, sobremesas ótimas, vinho da herdade é muito bom)."	"Houve um problema com o ar condicionado do quarto, mas foi resolvido no dia seguinte. Tivemos oportunidade de usufruir da salamandra!"
B.18.57	10.06.2018	"Exceccional"	x
B.18.58	11.06.2018	"Excelente receção aquando do check in. O espaço em geral muito bom."	"Restaurante: alguma falta de atenção dos empregados para alguns detalhes na mesa"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.59	12.06.2018	"O silêncio, o cantar dos pássaros, a gastronomia, a simpatia e profissionalismo de quem lá trabalha, incluindo as boas dicas, a arquitetura, a natureza envolvente, a cama... enfim... muito mais... e sempre muito bom!!!"	x
B.18.60	16.06.2018	"Exceccional"	x
B.18.61	16.06.2018	"Pequeno almoço excelente"	x
B.18.62	18.06.2018	"Ficamos em quarto standard no edifício principal. A decoração é mais o nosso estilo. Adorámos tudo, menos o tempo que estava frio para junho. Aconselho um jantar no <i>Basilli</i> e fazer o voo de Balão de Ar quente. O pequeno almoço é fantástico com os melhores ovos mexidos que já comi na vida. Tudo 5 estrelas."	"São preciosismos, nada de mais. Poderiam ter um acesso à receção sem ser só de terra batida (para quem vai com trolleys...) e mais cadeiras na piscina (tanto interior como exterior)."
B.18.63	20.06.2018	"Perfeito!"	x
B.18.64	20.06.2018	" O Hotel é fantástico a recuperação está muito bem conseguida, o Restaurante <i>Basilii</i> é obrigatório... experiência a repetir seguramente"	x
B.18.65	23.06.2018	"Exceccional"	x
B.18.66	26.06.2018	"Excelente custo-benefício!!! Lugar lindo e super agradável!!! Restaurante do hotel maravilhoso!!!"	x
B.18.67	27.06.2018	"Exceccional"	x
B.18.68	28.06.2018	"Simpatia dos funcionários, tranquilidade do espaço e qualidade do restaurante. Vamos repetir!"	x
B.18.69	28.06.2018	"Fomos agradavelmente surpreendidos. A estadia superou as nossas expectativas. Foram dois dias para retemperar forças num pequeno paraíso. Alentejo que nos deixou vontade de voltar. Voltaremos..."	x
B.18.70	04.07.2018	"Exceccional"	x
B.18.71	08.07.2018	"Soberbo"	x
B.18.72	15.07.2018	"Espaço muito agradável, decoração de todos os espaços"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.74	15.07.2018	"Hotel maravilhoso no meio do alto Alentejo, com um design e decoração espetaculares! Rodeado por vinha e Campos a perder de vista... ótima piscina exterior e interior, cavalos. Quartos lindíssimos e espaçosos e ótima comida! Tem inclusive ruínas romanas no perímetro do hotel!"	x
B.18.75	17.07.2018	"Excepcional"	x
B.18.76	19.07.2018	"As camas são muito confortáveis e a propriedade incrível"	x
B.18.77	23.07.2018	"Soberbo"	x
B.18.78	24.07.2018	"Piscina exterior, áreas comuns, <i>staff</i> , tranquilidade do local. Crianças muito bem recebidas."	"Cama podia ser mais confortável. (Pouco relevante)"
B.18.79	24.07.2018	"Maravilhosa"	x
B.18.80	28.07.2018	"Bom"	x
B.18.81	30.07.2018	"Excelente hotel para um grande fim-de-semana!"	x
B.18.82	30.07.2018	"Soberbo"	x
B.18.83	30.07.2018	"Excepcional"	x
B.18.84	31.07.2018	"Excepcional"	x
B.18.85	06.08.2018	"Tudo espetacular"	x
B.18.86	07.08.2018	"Localização perfeita, serviço muito bom e <i>Staff</i> muito acolhedor e agradável. Muitas atividades disponíveis. Tanto a comida do Bar como do Restaurante são ótimas."	"A limpeza não está no patamar de 5 estrelas. No meio da natureza a manutenção torna-se complicada"
B.18.87	10.08.2018	"Este é um hotel de primeira classe, com arquitetura única, design de interiores e localização. A região do Baixo Alentejo, a norte do Algarve, possui campos ondulados, fazendas antigas, gado e cavalos. É verdadeiramente um local único para experimentar um perfil 'inferior' em Portugal. O restaurante também é muito bom, com uma ótima seleção de vinhos."	"Lembre-se de que, se você acumular pontos como membro do Design Hotel, não receberá crédito se reservado através da Booking.com. A desculpa da Booking.com não retém água ("Ei, nós temos nossos próprios pacotes de benefícios!"). Este é um passo em falso flagrante na capacidade de atendimento ao cliente do site."
B.18.88	12.08.2018	"Soberbo"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.89	13.08.2018	<p>"Tudo neste hotel está feito de modo a tornar a nossa estadia num prazer. O local era como esperávamos: isolado, calmo e com a paisagem alentejana até ao limite do horizonte. O serviço é extremamente profissional, correto e simpático. O hotel é muito bonito, bem arranjado e tem todos os detalhes de decoração em harmonia. O quarto era grande, bem decorado, muito confortável, com uma bela casa-de-banho.</p> <p>A piscina é muito agradável e o serviço de apoio à piscina esteve sempre a funcionar. O pequeno-almoço é muito bom, com a qualidade da comida como realce. A marcar a diferença, no topo da experiência, o jantar no restaurante do hotel: excepcional e acima das minhas mais exigentes expectativas!"</p>	x
B.18.90	13.08.2018	"Muito calmo e relaxante; vistas surpreendentes da paisagem alentejana a partir da torre. Excelente serviço de restaurante. Piscina tranquila e relaxante, com um excelente serviço de bar / refeição."	<p>"Preços.</p> <p>Durante a visita às ruínas romanas em Torre da Palma, notamos que os mosaicos romanos originais não estão "in situ"; uma pena, pois melhoraria muito o valor de ficar neste lugar relaxante e remoto."</p>
B.18.91	14.08.2018	"A simpatia dos colaboradores"	"Caminhos em terra que provocam muito pó"
B.18.92	18.08.2018	"Fabuloso"	x
B.18.93	18.08.2018	"Funcionários, espaço interior e exterior e blackout nos quartos"	"Pequeno-almoço"
B.18.94	19.08.2018	"Tudo está excelente No entanto, ele continua extremamente gentil"	"No entanto, é verdade que a equipa não me parece suficientemente treinada para qual serviço é demorado"
B.18.95	23.08.2018	"Localização isolada com vistas maravilhosas. Decoração e espaço fantásticos. Funcionários muito atenciosos."	"A comida do restaurante uma decepção... muito aquém dos restantes serviços."
B.18.96	26.08.2018	"O melhor hotel do Alentejo"	"Embora no bom caminho, o restaurante tem que evoluir para ser luxo verdadeiro"
B.18.97	27.08.2018	"Excepcional"	x
B.18.98	29.08.2018	"Excepcional"	x
B.18.99	29.08.2018	"Excepcional"	x
B.18.100	30.08.2018	"Excepcional"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.101	31.08.2018	"Este hotel muito remoto foi o lugar perfeito para relaxar. O restaurante é incrível, os vinhos são espetaculares e a hospitalidade é incomparável. Verdadeiramente um lugar incrível!"	x
B.18.102	03.09.2018	"Excepcional"	x
B.18.103	03.09.2018	"Quarto muito bem decorado e agradável; Muito boa piscina exterior; Excelente pequeno almoço; Refeições acima da média tanto no restaurante como no bar"	x
B.18.104	05.09.2018	"O hotel é fabuloso. Os quartos são enormes. A comida é emocionante e tão bom!!! A localização é impressionante. A melhor parte é a equipa. Não foi possível fazer o suficiente. Tão agradável e útil. Sempre com um sorriso."	"Meu gosto pessoal é bastante minimalista. Um pouco de estilo além da praticidade. Estar no nosso quarto era terrível. <i>Wifi</i> no quarto era horrível. Não são necessárias tomadas elétricas. Armário era tão pequeno e ocupado com uma geladeira e cofre. Absolutamente nenhum espaço de armazenamento. Não deveria ter que viver de uma mala em um hotel como esse. No entanto, certamente não estragou a nossa estadia. Apenas uma observação ou duas."
B.18.105	08.08.2018	"Excelentes padrões de hospitalidade, maravilhoso hotel com camas super confortáveis, comida deliciosa em todas as refeições e no restaurante e no bar, ambiente tranquilo e encantador, mas ideal para as atrações do Alentejo a uma curta distância, lindas piscinas encantadoras... apenas lugar sublime!"	x
B.18.106	09.08.2018	"Soberbo"	x
B.18.107	18.08.2018	"Excepcional"	x
B.18.108	18.08.2018	"O serviço, as condições naturais, a arquitetura"	"Decoração dos quartos"
B.18.109	21.08.2018	"O hotel é lindo e a equipa muito simpática"	"O hotel tem problemas de picos de energia e ficámos sem luz duas vezes em dois dias. É lamentável que um hotel onde se pagam 300€ por noite não consiga resolver este problema ou, de alguma forma, compensar os hóspedes pelo inconveniente. Muito desconfortável é inadmissível toda a situação."
B.18.110	21.08.2018	"Fabuloso"	x
B.18.111	21.08.2018	"Excepcional"	x
B.18.112	23.08.2018	"Soberbo"	x
B.18.113	30.08.2018	"Absolutamente tudo! O atendimento, as instalações maravilhosas, a piscina, o por do sol na torre, o quarto, o restaurante, o café da manhã. Destaque para a Rita, João e Inês! O hotel é impecável, uma joia no coração do Alentejo."	
B.18.114	01.10.2018	"Hotel de sonho"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.115	02.10.2018	"Tudo muito bom. As camas são ótimas e os vinhos maravilhosos"	"Comida no restaurante é a mesma coisa, muito pesada. Bons produtos, mas não refeições mais leves, como saladas muito boas com algumas carnes ou peixes agradáveis. Você tem espaços maravilhosos no hotel e, do lado de fora, precisa dizer, carnes de borrego, frango ou vitela, ou sua carne de porco preta com uma ótima salada e molhos adoráveis. Além disso, os cheiros maravilhosos em seu clima diminuiriam muito bem quando seus convidados estiverem com fome! Após um longo dia de folga."
B.18.116	05.10.2018	"Soberbo"	x
B.18.117	05.10.2018	"Excepcional"	x
B.18.118	11.10.2018	"Local muito bonito numa antiga propriedade recuperada. O vinho tinto produzido no Hotel é muito bom e o pequeno-almoço maravilhoso"	x
B.18.119	17.10.2018	"Classe"	x
B.18.120	23.10.2018	"Tudo mas especialmente a simpatia do <i>Staff</i> "	x
B.18.121	27.10.2018	"Ótimo lugar para relaxar, design muito bom que cria uma excelente impressão geral. Muito bem decorado com quartos amplos e confortáveis. Bom restaurante, apesar de tudo, devo dizer que esperava mais e, além disso, existem melhores opções de comida nas proximidades a preços mais justos. Super equipe amigável. Não experimentei o spa. Área muito agradável para viajar de carro e conhecer alguns produtores de vinho."	x
B.18.122	28.10.2018	"Estadia maravilhosa num lugar fantástico recebidos por pessoas fabulosas"	x
B.18.123	02.11.2018	"Excelente atendimento ao cliente e conforto"	"Com o mau tempo que se fez sentir durante a nossa estadia, não deu para aproveitar muito a zona envolvente e não havia muito que fazer"
B.18.124	02.11.2018	"Excepcional"	x
B.18.125	03.11.2018	"Excepcional"	x
B.18.126	04.11.2018	"Excelente paraíso"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.127	05.11.2018	"O conforto do quarto, cama, qualidade do pequeno almoço."	"Acesso ao spa ser feito pelo espaço exterior (localização dos quartos de qualidade superior), visto as condições climáticas serem más."
B.18.128	09.11.2018	"Excecional"	x
B.18.129	11.11.2018	"Soberbo"	x
B.18.130	11.11.2018	"A Torre de Palma e um refúgio perfeito no Alentejo. Tudo magnífico, quarto, decoração, funcionários. Só apetece voltar... e voltaremos sem dúvida."	x
B.18.131	21.11.2018	"Normal"	x
B.18.132	23.11.2018	"Excecional"	x
B.18.133	03.12.2018	"Quarto e espaços comuns muito bem decorados, serviço na receção era muito acolhedor."	"WC do quarto era inferior em comparação com o resto do espaço, pouco prático, serviço no restaurante era eficaz, mas pouco acolhedor, receção não está bem sinalizada para quem chega de noite"
B.18.134	07.12.2018	"Excecional"	"Serviço de pequeno almoço necessita melhorar organização"
B.18.135	09.12.2018	"Excecional"	x
B.18.136	10.12.2018	"O nosso quarto era bonito, tivemos até a nossa própria lareira! Como as descrições dos vários quartos no booking.com eram confusas, eu fiz a escolha errada. O hotel nos deu um upgrade para um quarto muito melhor para nós - muito apreciado! Sabendo que era meu aniversário, eles também nos trouxeram uma grande tigela de frutas e uma boa garrafa de vinho. Um grande obrigado à equipe amigável! A refeição no restaurante foi excelente, assim como o café da manhã na manhã seguinte. Nós apreciamos as lareiras no pátio à noite."	x
B.18.137	10.12.2018	"Gostámos bastante da prova de vinhos e visita pela adega. Também gostámos bastante da decoração e conforto dos quartos e hotel. Os funcionários eram todos muito prestáveis e simpáticos. As sobremesas que comemos ao jantar eram maravilhosas."	"O pequenos almoço podia ter mais variedade."
B.18.138	24.12.2018	"Excecional"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.18.139	28.12.2018	"Excepcional"	x
B.19.1	02.01.2019	"Do ambiente de uma maneira geral; Da decoração dos quartos e zonas comuns; Do aquecimento dos quartos e o seu conforto; Das ofertas de refeições e bebidas."	"A água da Piscina interior sempre fria (pouco quente); O Banho turco nunca atinge as temperaturas ótimas para um bom banho turco; os canais de televisão no quarto, insuficientes, principalmente os canais para crianças."
B.19.2	03.01.2019	"Ótimo"	x
B.19.3	03.01.2019	"Soberbo"	x
B.19.4	04.01.2019	"Adorámos o Hotel e área envolvente"	"Serviço mais profissional!"
B.19.5	06.01.2019	"Soberbo"	x
B.19.6	09.01.2019	"O café da manhã é maravilhoso e o restaurante é excelente"	x
B.19.7	11.01.2019	"Conforto da cama. Toda a envolvente da propriedade. Empregados e pequeno-almoço"	x
B.19.8	11.01.2019	" O hotel é realmente fantástico. Região é excelente, a equipa é muito prestável e cordial. Os hotéis são muito bonitos, o spa é muito agradável, a vista da torre é maravilhosa e atividades como cavalos e outras parecem atraentes, embora não pudéssemos usá-las porque fizemos um voo cedo. Acho que todos deveriam ir a este hotel. Eu nunca pensei que iria rever um lugar na reserva com uma marca de 10, mas este realmente merece. Bravo!"	x
B.19.9	13.01.2019	"Fabuloso"	x
B.19.10	23.01.2019	"O pequeno-almoço é excelente em qualidade e variedade"	x
B.19.11	25.01.2019	"Adorámos tudo. O Hotel, o quarto, o serviço, o pequeno-almoço, a piscina, a capela. É muito mais do que esperávamos"	x
B.19.12	27.01.2019	"Fabuloso"	x
B.19.13	27.01.2019	"Agradável"	x
B.19.14	03.02.2019	"Excepcional"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.15	08.02.2019	"Saiu temporada quando o hotel estava quieto (e ótimo valor). Os funcionários foram todos muito simpáticos. O nosso quarto era grande, com uma área de estar separada e uma lareira. Passamos algumas horas sentados perto do fogo. Comida do restaurante foi excelente - recomendo a sopa de tomate e vitela bochecha e lombo. Não perca um copo de vinho branco enquanto assiste ao pôr do sol no telhado."	x
B.19.16	10.02.2019	"A cama é magnífica. O ambiente muito agradável e a equipa muito profissional."	"Alguns detalhes improváveis, como a sauna (não estava funcionando), o café "ranch" no café da manhã ou a pequena variedade de pães. Bilhar se foi. Embora seja muito subjetiva, a decoração parecia inadequada."
B.19.17	13.02.2019	"Excepcional"	x
B.19.18	14.02.2019	"Bom pequeno almoço e quarto bastante acolhedor com cama confortável. Local muito sossegado para descansar e onde se pode desfrutar de uma bela paisagem e de um fantástico pôr do Sol, bem como fazer diversas atividades de lazer"	x
B.19.19	16.02.2019	"Excepcional"	x
B.19.20	17.02.2019	"Em especial, do edifício, da fantástica decoração e da simpatia dos funcionários."	x
B.19.21	04.03.2019	"De tudo, uma decoração sóbria e acolhedora e fomos muito bem atendidos por todos sem exceção. O cheiro a lareira no interior e exterior foi para mim o toque final que nos faz sentir em casa"	"Não chega a ser um ponto negativo, mas falta arrumação no quarto. Uma ou duas gavetas faziam a diferença"
B.19.22	05.03.2019	"Natureza"	x
B.19.23	08.03.2019	"Simpatia dos funcionários. Ótimo por de sol na torre do edifício principal com prova de bom vinho tinto"	"Preço algo exagerado"
B.19.24	11.03.2019	"Excepcional"	x
B.19.25	11.03.2019	"Atendimento do pessoal, conforto das camas e da roupa de cama"	x
B.19.26	14.03.2019	"Soberbo"	x
B.19.27	15.03.2019	"Hotel maravilhoso! Lindo, confortável, com excelente restaurante!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.28	16.03.2019	"Gostámos de tudo. O Hotel é maravilhoso, muito espaçoso, aberto, com muitos lugares para passear e estar. Piscina climatizada, piscina exterior, horta, capela, vinhas, olival, ruínas romanas e campo maravilhoso. A visita à adega foi muito interessante. Também há bicicletas para os hóspedes."	x
B.19.29	17.03.2019	"O <i>staff</i> é atencioso. A comida no restaurante <i>Basilli</i> é de excelente qualidade e sabor."	"O quarto deixa muito a desejar. A casa-de-banho com muitos sinais de deterioração (chuveiro com fugas por todo lado, água com pouca pressão, guarda de duche com falta de silicone, fazendo com que a água saísse para o chão, alagando-o), capa de edredão rasgada. Pequeno-almoço com demorada reposição dos alimentos. Demasiado caro para a qualidade das instalações."
B.19.30	18.03.2019	"A localização e o edifício histórico"	"Serviço pouco proativo, mas simpático"
B.19.31	18.03.2019	"Decoração"	"Barulho de manhã"
B.19.32	20.03.2019	"Excelente"	x
B.19.33	28.03.2019	"Excecional"	x
B.19.34	28.03.2019	"Excecional"	x
B.19.35	01.04.2019	"Belíssimas instalações, pessoal muito atencioso, restaurante nota 10. Boa oportunidade para vivenciar o campo, degustar um bom vinho e um excelente jantar."	x
B.19.36	07.04.2019	"Salmão defumado foi incrível! Funcionários incríveis e amigáveis, com passeios pessoais pelos jardins e ruínas romanas, a uma curta caminhada dos quartos. Lugar encantador com super equipa profissional. O pequeno almoço foi incrível!"	"O banho turco não estava funcionando quando estávamos lá e a piscina coberta / jacuzzi estava um pouco fria. O jantar era caro e as porções eram um pouco pequenas. Caso contrário, tivemos uma estadia incrível e todos foram super confortáveis!"
B.19.37	09.04.2019	"Fomos muito bem recebidos no Torre de Palma por uma equipa extremamente gentil e simpática. O quarto é elegante e confortável. Os demais ambientes do hotel são muito bem decorados e nos sentimos em casa. Restaurante com gastronomia de alta qualidade, excelente carta de vinhos e atendimento impecável"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.38	10.04.2019	"Bem-vindo realmente caloroso. Fomos apresentados ao redor da propriedade e convidados a usar qualquer uma das áreas de lounge, piscina coberta e bar, se quisermos. O jantar do restaurante foi muito agradável. Menu interessante e não muito caro. A equipa que encontramos em todas as áreas ... um restaurante, check-in, serviço de quarto foram excelentes. A propriedade fica longe da cidade, em uma área rural. Muito calmo e o quarto estava decorado e confortável."	"A iluminação muito escura no banheiro dificultava a visualização da maquiagem!"
B.19.39	11.04.2019	"Soberbo"	x
B.19.40	14.04.2019	"Simpatia dos funcionários, piscina e passeio até às ruínas romanas"	x
B.19.41	15.04.2019	"Uma equipa muito simpática e prestável, falava inglês perfeitamente. Comida e vinho extremamente saborosos, pequeno-almoço muito rico. Belo design e arquitetura, interior muito elegante. Limpo e arrumado. Experiência incrível de degustação de vinhos e oficina de culinária privada."	"Foi um pouco estranho e inesperado ser cobrado por pão e algum outro complemento do chef, especialmente em um hotel desse alto padrão! Veio para nós como uma surpresa, pode ser que os garçons devessem apresentar como um aperitivo extra em vez de um complemento do chef?"
B.19.42	18.04.2019	"Excecional"	x
B.19.43	21.04.2019	"Excecional"	x
B.19.44	21.04.2019	"Excecional"	x
B.19.45	22.04.2019	"Fabuloso"	x
B.19.46	24.04.2019	"Excecional"	x
B.19.47	26.06.2019	"O hotel é lindo, os vinhos são ótimos, as piscinas (água quente e fria) são TOP, o restaurante é fabuloso (tem o Gonçalo para lhe fazer uma bela harmonização de vinhos enquanto saboreia o melhor que aquela terra dá pelas mãos do Chef Filipe Ramalho)!"	x
B.19.48	29.04.2019	"Excecional"	x
B.19.49	29.04.2019	"Soberbo"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.50	30.04.2019	"Adorámos o ambiente de todo o Hotel, a comida foi maravilhosa (tomámos o pequeno-almoço, jantámos e a comida do bar, tudo foi fantástico). Fizemos também uma prova de vinhos muito completa e agradável. Sentimo-nos muito relaxados, a propriedade é uma serenidade e o pôr-do-sol no topo da torre foi perfeito"	x
B.19.51	02.05.2019	"Instalação muito agradável, rodeada por uma paisagem. Um lugar cheio de perfumes e sons maravilhosos. Serviço atempado e cortês, nunca intrusivo. Você se sente em casa, uma casa magnífica"	x
B.19.52	02.05.2019	"Excecional"	x
B.19.53	06.05.2019	"Tudo. A amabilidade dos empregados, o conforto do quarto, a piscina..."	x
B.19.54	06.05.2019	"Excecional"	x
B.19.55	08.05.2019	"Bom"	x
B.19.56	09.05.2019	"Excelente atendimento com profissionais atenciosos, quartos lindamente decorados!!"	x
B.19.57	12.05.2019	"Excecional"	x
B.19.58	16.05.2019	"Fim-de-semana incrível! Iremos voltar, talvez com os nossos cavalos"	x
B.19.59	17.05.2019	"Localização maravilhosa, uma recuperação de uma antiga propriedade agrícola, incrível. Vinhos ótimos e produzidos na propriedade. Bom restaurante e excelentes facilidades de piscina"	x
B.19.60	18.05.2019	"Excecional"	x
B.19.61	20.05.2019	" Todos os funcionários, sem exceção, O André, Gonçalo, todos os da receção e do restaurante são de um profissionalismo e educação extraordinários. Aconselho vivamente que a administração do Hotel tente mantê-los consigo."	"A decoração dos quartos não é propriamente do meu gosto, no entanto não posso dizer que seja algo negativo. Creio que os gostos são muito pessoais, e o facto de gostar de algo mais <i>clean</i> , minimalista e moderno não pode ser um ponto negativo para o hotel."
B.19.62	22.05.2019	"Excecional"	x
B.19.63	24.05.2019	"Atendimento e simpatia de todo o <i>staff</i> , atento e preocupado com o bem-estar dos hóspedes. Instalações muito agradáveis com uns quartos extraordinários. O restaurante é muito bom com uma boa seleção de vinhos."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.64	27.05.2019	"Decoração linda, ótimo ambiente e uma equipa muito profissional!"	x
B.19.65	27.05.2019	"Paz e silêncio"	x
B.19.66	28.05.2019	"Excecional"	x
B.19.67	29.05.2019	"A estadia foi maravilhosa, vista linda, acomodações espetaculares, restaurante nota 1000"	x
B.19.68	29.05.2019	"Excecional"	x
B.19.69	02.06.2019	"Excecional"	x
B.19.70	02.06.2019	"Toscânia sem a saturação de turismo. Hotel lindo e um <i>Staff</i> maravilhoso"	x
B.19.71	09.06.2019	"O ambiente, a calma, a piscina e área envolvente, o bar e a equipa"	"O menu do restaurante era limitado e a comida de baixa qualidade"
B.19.72	10.06.2019	"Restaurante muito bom, tanto ao pequeno almoço como ao jantar"	"Áreas comuns dispersas"
B.19.73	11.06.2019	"Ótimo"	x
B.19.74	15.06.2019	"Soberbo"	x
B.19.75	19.06.2019	"Ótimo Hotel para 01 noite, com boa comida e vinho. <i>Staff</i> excelente e ótimo serviço"	x
B.19.76	19.06.2019	"Funcionário muito prestáveis e atenciosos. Quarto confortável."	x
B.19.77	23.06.2019	"Excelente estadia"	x
B.19.78	24.06.2019	"Tudo! Um ótimo hotel com uma equipa excepcionalmente simpática, quartos e áreas comuns bem projetados. Se está em busca de paz e deseja explorar a área, pode esperar umas ótimas férias num ambiente fantástico. À noite, o simpático cavalheiro da receção acendeu a lareira. Fizemos duas degustações de vinho e isso também foi muito interessante."	x
B.19.79	24.06.2019	"Soberbo"	x
B.19.80	25.06.2019	"Um lugar para ficar"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.81	25.06.2019	"Gostei muito da propriedade, decorada num estilo rústico mas com um enorme bom gosto. Quarto confortável e espaçoso. Simpática piscina interior. Bar muito bem decorado um lindo espaço, com refeições ligeiras muito saborosas. Receção sempre pronta a ajudar, com parking da viatura."	x
B.19.82	28.06.2019	"Excecional"	x
B.19.83	28.06.2019	"Equipa extremamente acolhedora, lindos quartos de alta qualidade, uma linda piscina e tudo estava impecavelmente limpo. O jantar no restaurante foi absolutamente excelente e pode tomar um copo de vinho na torre e assistir ao pôr do sol. Toda a equipa realmente se esforçou para recomendar coisas do menu e vinhos que gostaríamos. Para nós, era um hotel mais caro do que normalmente escolheríamos, e o ambiente e a equipa são maravilhosos. O design de interiores é lindo. Depois que sairmos, deixei meu passaporte e eles me ligaram muito rapidamente para me dizer!"	"O café da manhã foi um pouco decepcionante - nos primeiros 10 minutos em que estivemos lá, não havia funcionários por perto, portanto não podíamos pedir nenhum dos itens à la carte ou café. O buffet / café-da-manhã tipo continental foi apenas ok. Quando uma funcionária veio anotar nosso pedido, ela pareceu ser denunciada publicamente (presumivelmente) por um gerente sobre não pedir nosso número de quarto. Eu não sei quem iria tomar um café da manhã grátis no meio do nada :)"
B.19.84	29.06.2019	"Decoração do quarto e late check-out"	x
B.19.85	29.06.2019	"Excecional"	x
B.19.86	29.06.2019	"Estilo fabuloso e facilidade de excelente qualidade. Tivemos um upgrade para uma suite maravilhosa. O <i>Staff</i> foi eficiente e a comida e vinho excelente"	x
B.19.87	01.07.2019	"Ótimo para relaxar"	x
B.19.88	02.07.2019	"Ótimo picnic no olival"	"Água da piscina muito fria"
B.19.89	03.07.2019	"Por que 10 +++ / 10 não existe! Foi incrível. Tudo perfeito. Reservamos uma noite, mas é muito pouco. Mesmo que seja no meio do nada, são necessárias duas noites para saborear o local. Traga este lugar magnífico à vida! Vá lá!"	x
B.19.90	06.07.2019	"O quarto magnífico e instalações ótimas"	"Falta um terraço coberto com vista para as vinhas. O preço dos vinhos no restaurante é um pouco excessivo"
B.19.91	09.07.2019	"Excecional"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.92	13.07.2019	"Soberbo"	x
B.19.93	15.07.2019	"Pequeno almoço foi ótimo- excelente seleção e frescos. Quarto era muito confortável e limpo. Os vinhos feitos nas instalações eram muito bons. Os funcionários estavam sempre prontos para ajudar e agradável. Bicicletas estavam disponíveis para explorar a área ao redor do hotel. Ruínas romanas nas proximidades para check-out. O pôr do sol era incrível. Meus filhos fizeram aulas de equitação com José, que foi realmente ótimo. Área e hotel são tranquilos, que nós apreciamos, mas pode não ser para todos. A piscina externa foi muito bem-vinda devido ao calor. Piscina coberta também foi ótimo."	x
B.19.94	20.07.2019	"o belo cenário, a simpatia dos funcionários atenciosos e atenciosos. A piscina relaxante dos jardins, de dia e de noite, ampliando o ambiente; a horta, a magnífica suíte, o restaurante que serve cozinha eficiente e bons vinhos. Obrigado pelos morangos do jardim."	x
B.19.95	22.07.2019	"Um local de sonho"	x
B.19.96	22.07.2019	"Pequeno almoço fantástico. Serviço muito atencioso"	x
B.19.97	04.08.2019	"Soberbo"	x
B.19.98	06.08.2019	"Fabuloso"	x
B.19.99	06.08.2019	"Agradável"	x
B.19.100	06.08.2019	"Tudo foi ótimo! Desde o momento em que chegámos, todos os detalhes foram fabulosos! Recomendamos profundamente Torre de Palma"	x
B.19.101	10.08.2019	"Fabuloso"	x
B.19.102	11.08.2019	"Excecional"	x
B.19.103	12.02.2019	"Lindo e pacífico"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.104	13.08.2019	"A torre, o almoço, a prova de vinhos, os cavalos, o restaurante, as piscinas, o serviço... Depois de tudo, o design dos espaços é extraordinário"	x
B.19.105	14.08.2019	"Excepcional"	x
B.19.106	23.08.2019	"Propriedade linda"	"Falta de atividades"
B.19.107	29.08.2019	"Fabuloso"	x
B.19.108	29.08.2019	"A elegância, a vista da torre, a piscina e a simpatia das pessoas"	"O jantar ficou aquém das expectativas, depois do que o Bar nos tinha servido antes. A iluminação do quarto era muito confusa"
B.19.109	02.09.2019	"Excepcional"	x
B.19.110	12.09.2019	"O <i>Staff</i> foi maravilhoso. Sempre disponíveis e prontos a ajudar. A paisagem e vista é incrível. Conseguimos temos uma visão 360° da Torre!"	"O percurso de chegada"
B.19.111	16.09.2019	"Excepcional"	x
B.19.112	21.09.2019	"Soberbo"	x
B.19.113	27.09.2019	"Comida excelente, piscina exterior grande e prova de vinhos informativa"	x
B.19.114	03.10.2019	"Bom"	x
B.19.115	03.10.2019	"Excepcional"	x
B.19.116	05.10.2019	"Excelente relação qualidade preço. Ótimo restaurante e serviços excelentes"	x
B.19.117	07.10.2019	"Excepcional"	x
B.19.118	07.10.2019	"Excelente prova de vinhos e comida ótima! Ótima acomodações e equipa muito simpática e prestável"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.119	12.10.2019	<p>"o cenário incrível de uma antiga quinta que descobrimos depois de um km de caminho, no meio de vinhas, oliveiras e amendoeiras, em um cenário onde o olhar não para uma mudança total de cenário. os prédios foram refeitos com um gosto muito seguro, o prédio central com alguns quartos e os demais em suítes nas antigas baias de cavalos, com conforto e classe incríveis. Enorme piscina ao ar livre, spa de acesso gratuito, restaurante que oferece culinária criativa um pouco rara em Portugal com excelente relação custo / benefício, uma lanchonete com saladas durante o dia.</p> <p>cerejas no bolo: a produção de um excelente vinho no local, com uma adega muito agradável, e alguns cavalos, permitindo um passeio pela propriedade. Finalmente, a extrema simpatia dos funcionários.</p> <p>A não perder, o que muitos americanos que conhecemos lá entenderam ..."</p>	x
B.19.120	13.10.2019	<p>"Decoração fora do normal. Cada um dos 19 quartos é diferente. Os quartos são espaços e os quartos duplos são enormes. Bons espaços comuns e facilidade. Não esquecer de ir ao topo da torre e disfrutar do por-do-sol. É possível participar na vindima (dentro da época). <i>Staff</i> muito simpático e serviço de limpeza ótimo"</p>	"Preferia banheira em vez de duche"
B.19.121	14.10.2019	"Ambiente muito agradável e os quartos são especiais, decorados com muito bom gosto. Gostámos"	x
B.19.122	16.10.2019	"A localização é fantástica"	x
B.19.123	24.10.2019	"Decoração"	x
B.19.124	27.10.2019	"Excecional"	x
B.19.125	27.10.2019	"Excecional"	x
B.19.126	27.10.2019	"Excecional"	x
B.19.127	30.10.2019	"Ótimo <i>Staff</i> e restaurante com pequeno almoço e jantar fantásticos"	"Quarto muito bonito mas podia ser mais confortável"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.128	30.10.2019	"A Herdade é maravilhosa! Parabéns pelo projeto de recuperação e pela nova adega. A Torre é um must! O restaurante também é excelente e os funcionários simpáticas e prestáveis. Ficámos no quarto 10 que é muito espaçoso e confortável. Recomendo vivamente."	"Não houve absolutamente nada que não gostasse. Como sugestão de melhoria diria apenas que seria agradável terem fatos de banho de piscina, disponíveis na loja ou na receção para os clientes que, como nós, os esqueceram em casa! Isso impossibilitou-nos de usufruir do Spa que era um dos objetivos do fim-de-semana. Fomos a Portalegre (loja recomendada pela rececionista) e também não tinham. Um pouco decepcionante, mas não estragou a estadia e a boa impressão geral."
B.19.129	31.10.2019	"Conforto dos quartos, simpatia do <i>staff</i> "	x
B.19.130	02.11.2019	"Acolhimento, calma, silêncio e massagens"	x
B.19.131	07.11.2019	"A equipa foi muito acolhedora e atenciosa. Aproveitamos uma bebida de boas-vindas, produzida pela casa. O local é sublime, bem cuidado, limpo e relaxante. O restaurante é para os epicuristas!"	x
B.19.132	11.11.2019	"A repetir"	x
B.19.133	17.11.2019	"Ótimo"	x
B.19.134	17.11.2019	"Soberbo"	x
B.19.135	20.11.2019	"Localização, conforto, tranquilidade, passeio de bicicleta, piscina interior, excelente pequeno almoço, pôr do sol na Torre, simpatia dos funcionários. Decoração dos espaços comuns."	"Ausência de funcionários no bar, fazendo-nos deslocar várias vezes para realizar o pedido. A decoração do quarto não correspondeu às expectativas. No último dia houve um corte de água no local (na noite anterior havia uma fuga de água visível na propriedade) não tendo havido aviso prévio do corte da mesma, não sendo possível tomar banho e realizar higiene pessoal, apesar de nos terem fornecido garrafas de água. No pequeno almoço notou-se claramente desorganização devido ao corte de água e arranjo da conduta: o funcionário que estava a dar apoio aos pequenos almoços não parecia muito preparado, assim como faltavam alguns produtos e nomes nos produtos expostos no pequeno almoço. Apesar do excelente atendimento no restaurante <i>Basilli</i> e dos pratos muito bem-apresentados, é de salientar que a comida estava excessivamente salgada. A sauna na estava a funcionar."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
B.19.136	29.11.2019	"É uma propriedade muito especial. Os quartos são ótimos e cama muito confortável. O <i>Staff</i> foi muito prestável. A comida no restaurante foi ótima e o vinho ainda melhor. É um pouco remoto, mas foi uma estadia incrível. É um sítio para ir"	x
B.19.137	02.12.2019	"Soberbo"	x
B.19.138	13.12.2019	"Ótimo"	x
B.19.139	28.12.2019	"Excepcional"	x
B.19.140	31.12.2019	"Excepcional"	x

APÊNDICE 2

Comentários gerados por utilizadores na plataforma *Tripadvisor*

Apêndice 2 – Comentários gerados por utilizadores (*Tripadvisor*)

<p style="text-align: center;"><i>Torre de Palma Wine Hotel</i> Hotel Rural 5* Alto Alentejo Vaiamonte, Monforte, Portalegre <i>junho/2014 e dezembro/2019</i></p>			
Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.14.1	06.2014	<p>"Acabei de chegar da Torre de Palma Vinho Hotel. Um complexo lindamente restaurada no coração da região do Alentejo, Portugal. A decoração é uma delícia para os sentidos, cada objeto como uma obra de arte, faz com que você sinta um <i>goddess</i> romanas antigas. Fiquei no quarto Terra, um dos 5 lofts rurais inspirada por motivos étnicos. A cama era muito confortável e até mesmo o meu bebé dormi como um rei. Toda a equipa foi muito prestável e tipo, proporcionando-nos tudo o que precisávamos para o bebé.</p> <p>Os arredores são simplesmente de tirar o fôlego, como visto da torre soberba que dá nome ao hotel.</p> <p>Mal posso esperar para voltar!"</p>	x
T.14.2	06.2014	<p>"Magnífico estabelecimento, no campo, entre a encantadora cidade termal de Cabeço de Vide e a cidade de Monforte. Edifício muito antigo, completamente restaurado para o turismo rural, e no qual existem suítes confortáveis, muito bonitas."</p>	x
T.14.3	08.2014	<p>"Hotel situado entre Monforte e Vaiamonte, distrito de Portalegre, em plena planície alentejana e muito perto das ruínas romanas de Torre de Palma, importante estação arqueológica. Permite visitar Portalegre, Monforte, Marvão, Castelo de Vide, Alter do Chão entre outros. É um aproveitamento magistral de antigo convento. Os alojamentos são espaçosos e com uma decoração fora do normal, mas que nos transmite um sentimento de libertação.</p> <p>A sala de estar e a biblioteca são, permitam, luxuosas. Para se defender do calor tem ao dispor duas piscinas, uma interior outra exterior. Esta à noite com uma iluminação suave. Deitados nas espreguiçadeiras, contemplando o céu radioso, ajuda a sonhar. Mas quem quiser tomar uma bebida tem ao seu dispor um acolhedor bar."</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.14.4	08.2014	"Restaurante muito bom, com pratos regionais divinais."	"A melhorar a demora do mesmo, mas no fim, vale bem a pena a refeição. A melhorar, também, o serviço, para um 5 estrelas não precisamos levar com caras de "não me apetece estar aqui"...."
T.14.5	08.2014	"Decoração encantadora. Um espaço todo ele pensado em cada pormenor com um nível de luxo e originalidade fantásticos. Piscina exterior lindíssima, piscina interior quentinha, quarto lima é delicioso, o bar lindíssimo. Imperdível. É um enorme prazer desfrutar deste hotel"	x
T.14.6	08.2014	"Integrado num projeto invulgar, o restaurante <i>Basilii</i> surpreende positivamente: instalações agradáveis, preço justo, e excelente comida: provámos a Galinha Tostada com Amêndoa, as Bochechas de Porco Preto em Vinho Tinto, o Pato, e o Folhado de Lebre, e estava tudo excelente! A repetir, sempre que possível."	x
T.14.7	08.2014	"Um dos hotéis mais bonitos com alta qualidade desde o conforto a simpatia do <i>staff</i> . "	"O pequeno-almoço era bom, mas poderia ter mais oferta e o restaurante com o serviço um pouco demorado, mas vale a pena..."
T.14.8	09.2014	"O Alentejo é conhecido pelos seus vinhos, pela bela paisagem e pela arte de acolher. Misture tudo perfeitamente, adicione comodidades modernas e uma mistura perfeita de decoração tradicional e moderna e você tem uma noção do que é a Torre de Palma. Um hotel tranquilo e moderno, com todas as comodidades modernas e a tranquilidade de estar na bela paisagem, onde o vinho e a comida são maravilhosos. Marque este hotel como obrigatório sempre que visitar Portugal e não deixe de passar alguns dias redescobindo a beleza e a calma"	x
T.14.9	10.2014	"O hotel está muito bem decorado assim como os quartos, piscina agradável e banho turco também de qualidade. O Workshop na horta biológica com o meu filho de 4 anos foi muito giro. (...) Mas no geral foi muito agradável"	" O <i>Staff</i> em geral é bastante simpático, mas o do restaurante precisa de mais formação e de não deixar os clientes sozinhos no restaurante. O pequeno-almoço não achei nada de especial, o <i>Staff</i> demora imenso tempo a repor a comida e deixavam a sala durante vários minutos sem ninguém para dar apoio aos clientes. Jantei duas vezes no restaurante e a demora foi alucinante, comida qb. Tivemos pena de apanhar um tempo horrível, logo deixamos de fazer algumas atividades. Penso que é um Hotel fantástico para famílias e tb para um fim de semana romântico, só precisam de melhorar o serviço da restauração."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.14.10	10.2014	"Localização na planície espetacular Hotel novo e muito bonito Pessoal muito simpático e eficiente Pequeno almoço cinco estrelas (...) Quarto muito bonito embora talvez pouco confortável Porém, seguramente, a repeti"	"Jantar bom, mas as expectativas criadas levam a esperar melhor"
T.14.11	11.2014	"Absolutamente deslumbrante. Num cenário natural de eleição, associado ao privilégio de usufruir de um património arquitetónico e histórico maravilhosa e sabiamente recuperado. Ainda de referir a possibilidade de visitar uma Villa romana a poucos cerca de 100. Único! A refeição de elevada qualidade, com muito boa relação qualidade/preço. O pessoal do restaurante, no entanto, deverá ser alvo de uma formação mais completa, para limar certas "arestas". Creio que uma vez criadas as condições para uma utilização mais contínua e com maior quantidade de visitantes, refiro-me a eventos familiares, este local poder-se-á tornar numa alternativa de excelência a tudo o que de equiparado existe na região e na zona da Grande Lisboa. Parabéns Dr. Paulo Barradas pela "ousadia". Mas sobretudo obrigada!!!"	x
T.14.12	12.2014	"Simplesmente lindo. Com uma localização privilegiada e uma vista deslumbrante, a arquitetura do hotel é irrepreensível. A decoração é fantástica e muito interessante, bem integrada na panorâmica alentejana."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.14.13	12.2014	"Este hotel está localizado em um local perfeito no Alentejo e tem ótimas condições para se tornar um ótimo lugar de 5 estrelas"	<p>"No entanto, alguns detalhes fazem deste um "lugar proibido": ele não está pronto para trabalhar no inverno e alguns funcionários não são treinados para trabalhar em um hotel. Ficamos em uma das pequenas casas (suítes) quando chegamos e percebemos que os 2 ACs estavam desligados... Isso significa que, após 4 horas de ACs em potência máxima, a sala ainda estava fria... E o banheiro estava ainda mais frio... Isso realmente não é admissível para esse nível de hotel... Mais surpreendentemente essa situação foi agravada porque a chaminé da lareira estava aberta e não havia como fechá-la... Pedimos para mudar para o edifício central e no dia seguinte nos mudamos para uma sala, menor, mas normal em termos de temperatura. Os quartos são bons e com um tamanho OK. O spa é pequeno, mas ok. O edifício principal está muito bem decorado, mas um mapa da herdade seria bom para os recém-chegados.</p> <p>Apesar do fato de o hotel estar lotado, o número de funcionários do hotel foi realmente reduzido... No bar havia apenas um garçom e, na 2ª noite, parecia que eles decidiram fechar o bar sem aviso prévio... Estranho...</p> <p>Outro ponto estranho foi o fato de que as atividades anunciadas na página e no <i>e-mail</i> que eles nos enviaram após a reserva não existiam... Visita às adegas: fomos informados de que ainda a estavam construindo... Então não visitas... E as ruínas foram fechadas..."</p>
T.14.14	12.2014	"É um sítio lindo e com uma vista magnífica. A recuperação da zona ficou fantástica. Foi um investimento muito grande mas que valeu a pena. A decoração é soberba e o ambiente muito convidativo. O restaurante é bom"	"Mas os preços exageradamente elevados para o que é servido."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.15.1	01.2015	<p>"Este hotel está localizado perto de Monforte, uma pequena vila não muito longe da fronteira da Espanha, em uma região bonita e calma da península Ibérica. A decoração é simplesmente excelente e tudo parece estar em boas condições. O vinho Torre de Palma foi muito bom! O nosso quarto (quarto chamado "Gold") era ótimo, bom tamanho e a cama era incrível.</p> <p>O serviço foi muito bom, embora algumas pessoas não falassem inglês ou espanhol, não era um problema lidar com isso :-)</p> <p>O hotel foi inaugurado recentemente (14 de maio) e algumas das árvores e vinhedos ainda estão crescendo, mas isso certamente não é inconveniente, embora o hotel seja com certeza incrível quando crescer.</p> <p>Obrigado!"</p>	"A comida no restaurante era boa, mas não notável. O aquecimento (do quarto) fosse muito quente e é um pouco complicado configurá-lo para um nível confortável.
T.15.2	03.2015	<p>"Conhecemos este <i>Wine</i> Hotel em agosto e ficámos encantados desde o primeiro dia. Por motivos profissionais já voltámos seis vezes e nas seis vezes fomos alojados em quartos diferentes, Perdizes, Lima, Terra, Luar, Vinha e Laranja, qual deles o melhor... Todos superaram as nossas expectativas!</p> <p>Quando fizerem uma reserva para este Hotel falem com a receção e escolham o quarto com a ajuda da equipa de serviço, vão ver que vale a pena este contacto.</p> <p>O céu que cobre a noite em Torre de Palma é "<i>a sky full of stars</i>" como a música dos Coldplay...</p> <p>Falcões, Balões a ar quente, visita à Villa Romana de Torre de Palma, antiga residência da Família <i>Basilli</i> ou passeios de bicicleta, moto 4 ou Jeep são atividades que vão tornar inesquecível qualquer estadia. A equipa do Hotel existe para nos mimar. Façam o favor de provar os pratos do restaurante <i>Basilli</i>, alentejanos com muita modernidade e degustem os vinhos Torre de Palma branco e tinto que completam uma excelente refeição!"</p>	x
T.15.3	03.2015	"O bom gosto o requinte e a simplicidade andam de mãos dadas. Nada a dizer, simplesmente fantástico. <i>Staff</i> simpático e disponível sempre com um sorriso de boa disposição. Quartos acolhedores com uma decoração onde impera o bom gosto."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.15.4	04.2015	"Arquitetura fantástica com excelente relação com a natureza circundante! Muito bom restaurante, bom spa interior, piscina exterior muito bonita. Excelente picadeiro. Perfeito para passar uns dias num hotel cómodo e com charme e ter ao mesmo tempo contacto com a natureza e desfrutar das belas paisagens alentejanas"	x
T.15.5	05.2015	"Este hotel fica no meio do nada, uma particularidade que pode ser boa para certos tipos de hotéis, onde paz e sossego são a regra principal. O primeiro que notamos sobre o hotel, porém, é que ele está tão no meio do nada que estava vazio (na verdade, éramos os únicos clientes lá)! Além disso, os hotéis tão distantes dos principais hubs são geralmente menores e pitorescos, enquanto este parecia ter sido construído para receber uma quantidade considerável de clientes ao mesmo tempo, com seus muitos quartos e várias áreas / salas de estar. O hotel deve ser novinho em folha, já que tudo é recém-pintado e parece ter saído de uma loja recentemente (o que é bom, pois a decoração das áreas comuns é bastante agradável, misturando o rústico com o moderno em uma balança bem feita)."	"Nosso quarto, no entanto, era um pouco demais para as linhas modernas, que não se encaixavam no resto"
T.15.6	05.2015	"Este é um belo cenário a poucos quilômetros de uma pequena vila (Monforte, Portugal). Cada quarto está decorado de forma diferente. Você ficará impressionado com a forma como os quartos estão decorados. Tivemos um ótimo serviço! Eles mandavam um carro para nós seguirmos em nosso carro, para não nos perdermos. O vinho e a comida eram ótimos também"	x
T.15.7	06.2015	"Excelente vista, excelentes equipas. O hotel certamente fez a nossa maravilhosa viagem em família. A instalação na sala é ótima. O banho turco, piscina coberta e descoberta são incríveis. Não há limite de tempo para os equipamentos de lazer, para que possamos desfrutar da piscina depois de voltarmos de uma viagem de um dia a partir do pátio do vinho. Mais que recomendado!"	x
T.15.8	06.2015	"Começamos com um <i>welcome drink</i> na torre soberbo ao por do sol, com degustação de dois vinhos muito bons... A piscina é fantástica uma zona envolvente cheia de verde... um bar de apoio com snacks muito bons... quartos divertidos e bem decorados ...um sossego de estadia ...pequeno almoço muito bom .com serviço de restaurante na noite em que jantamos foi demorado, mas excelentes combinações de sabores e aromas... boa garrafeira...m atendimento excelente... precisamos de voltar... tem sempre muitas atividades .."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.15.9	06.2015	"Desde o primeiro contato com este hotel, até o último dia em que nos sentimos os donos dessa propriedade fantástica, cada membro da equipa fez de seus negócios pessoais garantir que tínhamos tudo o que queríamos e que estávamos nos divertindo. Desde os meninos do lado de fora, cuidando da propriedade, até as empregadas, garçons, chef, rececionistas e a atenção muito pessoal do gerente Phillipe. Todos os convidados eram feitos para se sentirem iguais, tratados com tanta atenção aos detalhes, todos nós éramos VIPs. A propriedade, como você pode ver nas fotos, é uma delícia em cada quarto, um triunfo de estilo e bom gosto, mas isso é muito mais do que um belo cenário. Eu montei um cavalo maravilhoso chamado Olive com um treinador organizado pelo hotel, que gentilmente me ensinou às 8h30 devido às altas temperaturas. A massagem foi fantástica e depois de andar era exatamente o que eu precisava. Este é um lugar a não perder e bom demais para sair para o próximo ano de férias GO NOW! Estávamos lá para uma pausa romântica, vendo o sol se pôr da torre, muitas vistas, mas um lugar tão bom para se juntar a um grupo com muitas áreas internas e externas onde você pode sentar, comer, beber e relaxar. Os canteiros elevados oferecem frutas e legumes frescos para o talentoso chef criativo, a vinha produz um excelente vinho tinto e branco e as azeitonas e o óleo não são perdidos."	x
T.15.10	06.2015	"Destaco a decoração... Como adoro!!! Sobre todos os espaços, parabéns! O quarto, azul nº16, cómodo. A piscina é maravilhosa. O restaurante muito bom, destacamos o Pedro, ótimo na sua função, sendo que todos são muito atentos. Não utilizámos o Spa mas tem ótimas instalações. Entardeceres com uma luz maravilhosa da Torre. <i>Wi-fi</i> em todas os espaços do Hotel"	x
T.15.11	06.2015	"O hotel é simplesmente fabuloso. A decoração é de sonho"	"No entanto dá ideia que nada funciona... Os funcionários raramente aparecem. Têm que sair da receção para ir dar um café ao bar, que está sempre fechado. Esperei quase meia hora por uma toalha para a piscina, porque o funcionário responsável não aparecia... enfim... Até no restaurante quem andava a servir era a menina da receção... O acesso é muito mau. No restaurante a comida é mediana, longe da comida tradicional alentejana"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.15.12	08.2015	"Os quartos do Hotel estão muito bem decorados e são muito cómodos, garantindo um bom descanso. A equipa é extremamente atenta e fazem os impossíveis para que nos sintamos em casa. Tudo está preparado para relaxar. O restaurante é muito bom e os pratos tipicamente alentejanos com o toque moderno. As ruínas romanas estão a cerca de 500 metros do Hotel e são de acesso gratuito ao hóspede"	x
T.15.13	08.2015	"Cenário muito romântico, ótimos e elegantes quartos com diferentes decorações. Tivemos o quarto 13 com um intenso tema africano de luxo. Bom serviço, ótima área de piscina e, claro, um bar de vinhos. Achamos o hotel muito hospitaleiro e vale o preço. Mas o cenário é para morrer. Bom café da manhã, não tivemos tempo para jantar, mas o restaurante parecia promissor"	"Algumas pequenas coisas podem ser melhoradas: um minibar estava vazio. Não havia mobiliário ao ar livre para relaxar na varanda e não conseguimos encontrar facilmente as tomadas. O banheiro era muito moderno, projetado com o uso de materiais de luxo, mas tivemos que procurar como abrir a água da pia."
T.15.14	08.2015	"Em pleno coração do Alto Alentejo, junto à aldeia de Vaiamonte, Torre de Palma encontra-se no meio do nada, rodeado de vinhas. Composto por 19 quartos, das quais destacamos as 08 casas alentejanas, um loft rural com 05 quartos que eram as antigas cavaliças da propriedade. A inspiração surge da antiga família <i>Basilii</i> , os antigos habitantes das próximas ruínas romanas de Torre de Palma. Wi-fi em todo o completo e provas de vinhos, aulas de culinárias com os frutos da horta biológicas da propriedade, passeios a cavalo e o prazer de se perder..."	x
T.15.15	08.2015	"Hotel com uma decoração extraordinária e muito bem recuperado. Serviço simples e natural, mas muito eficiente. Restaurante muito bom com um serviço despretensioso, muito simpático e eficiente. Equipa muito jovem, toda surpreendente jovem mas eficiente e muito, muito simpática. Sem pretensões, mas com tudo o que se pode esperar do melhor dos serviços, o melhor que os Alentejanos tem para dar, atenção e simpatia."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.15.16	08.2015	<p>"Longe de tudo, bom para quem quer um sítio para ligar à terra. Decoração agradável e exuberante, com profusão de objetos por todo o lado, uns rurais e outros não.</p> <p>Ao sairmos da estrada municipal asfaltada, há que contar com uns 2 km de caminho em terra batida até à entrada.</p> <p>Em minha opinião, é um hotel rural muito agradável para conhecer, tirar fotografias, nadar um pouco na piscina e passar uma noite"</p>	<p>"O hotel é formado por várias alas separadas, obrigando à passagem pelo exterior para o restaurante e para os pequenos-almoços, negativo em dias de frio ou chuva. Pouco pessoal, circulando-se livremente por todos os edifícios. Piscina interior aquecida sempre acessível.</p> <p>Quartos todos diferentes uns dos outros e cheios de objetos diversos, cofre quase ao nível do chão de difícil uso e televisão metida na parede difícil de ver da cama.</p> <p>Os pequenos-almoços não têm grande variedade nem nada quente do tipo ovos mexidos e bacon. Mas têm sumo natural de laranja com qualidade. O restaurante é de cozinha do tipo moderno, não privilegiando a cozinha típica alentejana. Obriga a saídas para Monforte, a 7 kms, para se encontrar comida alentejana média."</p>
T.15.17	09.2015	<p>"Fiquei aqui por três noites em setembro. Desde a chegada até a partida, fomos bem cuidados pela equipa profissional e atenciosa. Filipe e a sua equipa estavam sempre à disposição. Sentimo-nos inteiramente em casa nos salões comuns lindamente decorados e confortáveis. Uma noite, compartilhamos o hotel inteiro com apenas mais um hóspede. A Torre é facilmente acessível e oferece um ponto de vista incrível para assistir o pôr-do-sol sobre as planícies alentejanas, com um copo de vinho na mão.</p> <p>O nosso quarto era incrível, com vista para o terraço ao ar livre e área da piscina. O buffet de pequeno-almoço foi abundante. As refeições da noite (comemos no restaurante do hotel nas três noites) eram requintadas, regadas com o vinho Torre de Palma, das uvas colhidas na vinha adjacente.</p> <p>A localização do hotel não poderia ser melhor se pretende umas férias relaxantes e sem stress. Pegamos as bicicletas de manhã e pedalamos até as ruínas próximas. Eu fazia uso das piscinas (internas e externas) e da sauna todos os dias (precisa pedir à equipa para ligar a sauna a vapor. A piscina externa estava fresca em setembro, mas refrescante após o calor da sauna a vapor.</p> <p>Elvas e Estremoz são de fácil acesso e a vinha de Lima Mayer fica logo abaixo. Conduzir nesta área foi um prazer. Pouco trânsito, estradas retas e muitas aldeias típicas para passar.</p> <p>No geral, outra ótima visita a essa região maravilhosa. Se você quer um hotel rural de luxo de cinco estrelas, este lugar não pode ser derrotado.</p> <p>Ansioso para uma viagem de volta no futuro"</p>	<p>x</p>

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.15.18	09.2015	"O hotel tem excelentes condições, com uma envolvente muito tranquila. O quarto era fantástico, com uma excelente decoração. À chegada serviram um <i>Welcome drink</i> na Torre, o que achámos muito agradável. A equipa é muito simpática e mostrou-se sempre disponível. O espaço da piscina é muito agradável. O pequeno-almoço não tem muita variedade, mas é tudo de ótica qualidade. Um local que recomendo vivamente para passar um fim-de-semana tranquilo"	x
T.15.19	10.2015	"Muito bom. Ambiente sofisticado. Conforto. Empregados muito simpáticos. Provas de vinho. Espetacular. De voltar. Muito bom. Muitas cidades perto dignas de visita. Esporão. Gastronomia de qualidade sabores do Alentejo. Vinho de colheita própria."	x
T.15.20	10.2015	"O que posso dizer deste hotel rural? Fantástico! Ótimo para puro descanso, "longe de tudo"! Os quartos têm uma fantástica decoração! Tem piscina interior e exterior e o Wi-Fi funciona em todo o hotel! O pequeno-almoço também é delicioso!"	" Quanto a preços, no mínimo 180€/noite, é um preço muito elevado e, por esse motivo deverá ser difícil repetir a experiência. Mas quem quer conhecer um local bonito, bem cuidado é diferente...é aqui!"
T.15.21	10.2015	"Bom e não tão bom"	x
T.15.22	12.2015	"Espaço muito agradável. Jantar privado com empratamento da sobremesa ao vivo. Muito especial. Atendimento muito atencioso tanto na receção como no jantar. A decoração do quarto Lima é muito original"	"Recomendável haver mais espaço para cabides, assim como 2 cadeirões adicionais para ver televisão"
T.16.1	01.2016	"Ambiente requintado e acolhedor. Serviço exemplar. Edifícios brilhantemente recuperados. Traço do Arquiteto João Mendes Ribeiro. Comida excelente. Vinhos de elevadíssima qualidade com produção própria. SPA moderno e bem equipado. Recomendo vivamente. A voltar em breve."	x
T.16.2	01.2016	"Desde uma arquitetura incrível, uma decoração fantástica, um ótimo conforto, simpatia em todo o lado e uma paisagem incrível. A cozinha muito boa com pratos tipicamente alentejanos e vinhos com presente a prometerem um excelente futuro"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.3	01.2016	"Vale a pena parabeniza a equipa, excelente atendimento, todos dispostos a satisfazer nossas demandas com sorriso no rosto! Também ressalto a excelente qualidade das refeições!"	"A proposta quando se vê o site é muito atraente, no local, realmente, nota-se que as coisas não são bem assim... Sim, o local é lindo a decoração dos ambientes e das acomodações são espetaculares, mas quando se coloca em prática o uso e funcionamento disso tudo é certamente mais belo do que funcional. De todas as atividades que eles dizem ter no <i>site</i> , apenas encontramos as bicicletas (4 unidades para todos em ruim estado de funcionamento). Todas as demais no local não parecem existir. Suites tem lareira, mas não fazem a mínima questão que usemos. Questionei este ponto na reserva e me garantiam que havia lareira (obvio que seria para ser usada). Mas lá implicitamente não queriam que usássemos. Acendemos a mesma e de fato elas fazem uma grande fumaça dentro do quarto. Resumindo, há lareira, mas não são feitas para usar e isso eles não dizem na reserva. Caso vc queira um local para curtir uma lareira, certamente não é este. As suítes são amplas, bem decoradas, mas pouco práticas: quase não há local para colocar suas roupas, o cofre fica em um local alto de difícil acesso e o banheiro longe do quarto... Isso além de haver pouca luz natural entrando, já que há apenas 1 janela pequena no quarto. Enfim, acredito que o local tem potencial, mas precisa evoluir bastante para surpreender"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.4	02.2016	<p>"O Hotel Rural Torre de Palma é uma fantástica opção no Alentejo, próximo da vila de Monforte.</p> <p>Espaço cuidadosamente aproveitado, com vinhas, cavaliariças e amplo espaço exterior para descanso e lazer.</p> <p>O Hotel compõe-se de um núcleo central de quartos todos diferentes, mais num registo de hotel, enquanto todo o envolvente do edifício principal é composto por suites espaçosas, tudo cuidadosamente decorada, com inúmeros pormenores de excelente gosto e valorização da cultura local.</p> <p>Os materiais, as camas e todos os lençóis e demais equipamentos dos quartos são de elevada qualidade, com um serviço muito discreto mas extremamente eficaz e sempre presente.</p> <p>O fim-de-semana teve o seu ponto alto na tarde e noite de sábado, com apresentação de falcões, vinhos e gastronomia regional, em vários espaços que compõem este empreendimento.</p> <p>O tema da ceia foi uma disputa honesta entre dois chefs, um local e outro da região do Douro, com pratos muito bem elaborados acompanhados por vinhos cuidadosamente selecionados da herdade Torre de Palma e da Quinta de Nossa Senhora do Carmo.</p> <p>A herdade permite vários usos de lazer, como piscina interior e exterior, sauna, bicicletas, bar e restaurante, capela e várias salas agradáveis e muito acolhedoras para uma bebida e boa conversa.</p> <p>Altamente recomendável, ao nível do melhor que já vi em Portugal, ao nível do turismo rural de grande qualidade"</p>	x
T.16.5	02.2016	<p>"Arquitetura lindíssima, simpatia e profissionalismo, quarto muito confortável, piscina exterior e interior muito cuidadas, restaurante de bom nível apesar da pouca escolha...</p> <p>Um preço aceitável para a qualidade apresentada.</p> <p>A regressar."</p>	x
T.16.6	03.2016	<p>"Localizada a 6 km de Monforte, em pleno Alto Alentejo, esta charmosa unidade hoteleira de cinco estrelas, está decorada com extremo bom gosto e elegância em todos os detalhes. Quartos e espaços comuns generosos e confortáveis. A destacar o profissionalismo, a eficácia e simpatia dos colaboradores, com uma nota especial para a atenciosa e sempre disponível rececionista Inês. Um pequeno paraíso para uns dias de descanso. Até breve"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.7	03.2016	<p>"Hotel - estivemos em 2 quartos diferentes, ambos decorados com grandes detalhes. Se vier com crianças, recomendo as casas alentejanas. As áreas sociais são lindas.</p> <p>Restaurante - o café da manhã é simples, mas delicioso, o + o croissant e os ovos. A comida é muito boa e recomendo os vinhos da casa.</p> <p>Spa e piscina - há uma ótima piscina coberta e a massagista (Filipa) é adorável e me deu uma massagem maravilhosa. Nós não poderíamos tentar a piscina ao ar livre.</p> <p>O hotel fica no meio do nada. Perfeito para desconectar."</p>	"A única desvantagem é que eles não ajudam com a bagagem ..."
T.16.8	04.2016	<p>"Três dias e duas noites para encontrar exatamente o que eu estava procurando. Um lugar agradável para fazer uma pausa na vida agitada da cidade. Quartos muito charmosos, confortáveis e com todos os refinamentos necessários.</p> <p>O serviço está além de 5 estrelas. Em cada membro da equipe, eu me senti como o cliente único do mundo. Tudo é fácil. Tudo o que pedi foi liberado com um sorriso.</p> <p>A cozinha foi notável. O chef Filipe oferece um jantar privado com suas especialidades, oferecendo um momento fantástico de prazer. Além disso, o vinho é fantástico.</p> <p>Todos os lugares e cantos da Torre de Palma, internos ou externos, são tratados. É um lugar cheio de história e carisma, onde podemos encontrar mais do que um hotel relaxante e agradável para se estar. Eu recomendaria Torre de Palma para passar um conjunto de dias e conhecer a região. A moderna gastronomia com produtos locais e naturais também está presente aqui. É um lugar perfeito para relaxar e desfrutar da boa natureza envolvida em um serviço de 5 estrelas"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.9	04.2016	<p>"Apesar do São Pedro ter decidido testar a nossa paciência brindando-nos com temperaturas baixas, ventos fortes e chuva durante toda a estadia, isso em nada abalou a imensa satisfação com que vivemos estes dias em Torre de Palma. O espaço é mágico e remete-nos para uma antiga aldeia alentejana, os quartos são excelentes (ficámos no Terra mas tivemos oportunidade de visitar outros e todos têm um encanto muito especial), todos os funcionários com quem lidámos na nossa estadia foram de uma simpatia e de um profissionalismo irrepreensíveis e a qualidade das refeições no restaurante <i>Basilli</i> é de topo.</p> <p>Teremos que voltar com melhores condições meteorológicas para conseguir desfrutar do pôr-do-sol e explorar todo o espaço envolvente. A cama e as almofadas são excelentes e proporcionaram-nos noites de sono reparador, impossível de conseguir na cidade."</p>	x
T.16.10	04.2016	"No coração do alto Alentejo, esta unidade é uma joia, demonstrando como ruralidade e modernidade se compatibilizam. É um espaço de tradição, bom gosto, cultura e equilíbrio, servido por uma jovem equipa de profissionais, com escola e simpatia. Vale mesmo a pena"	x
T.16.11	04.2016	"Um lindo hotel na vastidão do Alentejo. A comida era boa, com estilo e o serviço muito amigável e cortês. É claro que não perdemos a vista da torre. O banho turco a vapor foi maravilhoso e nos ajudou com o mau tempo!"	" A equipe jovem ainda precisa de alguma experiência e parecia um pouco incerta."
T.16.12	04.2016	"Bem localizado, quartos bem decorados, amorosos e acolhedores. Simpatia e profissionalismo dos colaboradores. Vista da torre ao por do sol, acompanhada de uma história maravilhosa e claro a prova de vinhos é estupendo. Local bastante limpo e ideal para descansar e recarregar baterias"	x
T.16.13	04.2016	"Pequeno-almoço muito completo e com ingredientes de excelente qualidade. Piscina com localização excelente"	"A rever apenas o atendimento no restaurante. Troca de alguns pedidos e lista de vinhos com muitas falhas"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.14	05.2016	<p>"O Hotel é uma bela intervenção arquitetónica plena de bom gosto.</p> <p>+ Arquitetura + Qualidade geral da habitação + Limpeza + Serviço + Restaurante A La Carte</p> <p>A Localização do Hotel faz deste um refúgio ideal para retemperar energias...</p> <p>Um Spot a repetir!"</p>	x
T.16.15	05.2016	<p>"Um sítio fantástico, serviço muito bom, com muita gente jovem, que é sempre agradável. Ambientes muito bem decorados de muito bom gosto. Espaço muito bem aproveitado. E um pôr de Sol fantástico. Vinhos excelentes"</p>	x
T.16.16	06.2016	<p>"Foi uma agradável surpresa. Com principal destaque para o serviço e decoração dos quartos e espaços públicos.</p> <p>Nota alta para o profissionalismo, eficácia e simpatia da Filipa (Receção).</p> <p>Restauração: Produtos naturais e frescos, ótima confeção.</p> <p>O por do sol na torre foi talvez a experiência mais marcante da estadia.</p> <p>Recomendo vivamente a visitarem este espaço"</p>	x
T.16.17	06.2016	<p>"na zona rural, cercada por seus vinhedos, essa antiga propriedade recentemente restaurada merece, sem dúvida, uma parada, seja no caminho para a Espanha ou para descobrir pacificamente o Alentejo; a decoração é bem-sucedida, cada quarto com sua própria "assinatura"; conforto é total (roupa de cama excelente, equipamento completo), calma absoluta; as áreas de relaxamento, sem dúvida, convidam você a sentar e pegar um livro; a piscina coberta (aquecida), forrada com um banho turco, é grande o suficiente para nadar em paz (não provamos a piscina descoberta);</p> <p>o restaurante (outra decoração incrível! ...) vale uma parada: produtos locais, frescos, bem-apresentados, bons vinhos da propriedade (branco e tinto), equipe profissional e amigável; café da manhã completo, com produtos frescos.</p> <p>para descobrir e apreciar urgentemente!"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.18	06.2016	<p>"Na imensidão de hotéis em Portugal, torna-se cada vez mais difícil oferecer algo diferente e que deixe marca. Aqui esse propósito foi plenamente conseguido. Hotel com 19 quartos extremamente bem decorados, áreas comuns lindíssimas, onde reina o bom gosto e a tranquilidade, piscina ampla, spa, equipa jovem, muito atenta e simpática, um pequeno-almoço cuidado e variado, tudo se conjuga para proporcionar aos visitantes uns dias diferentes de descanso e puro deleite. O restaurante <i>Basilli</i>, que avaliei em separado, enriquece ainda mais esta experiência. Charme dos proprietários que oferecem um <i>Sunset Welcome drink</i> no cimo da torre do hotel." De resto, estamos perante um projeto vencedor ao qual contamos seguramente regressar."</p>	<p>"Como sugestões, considero importante reforçar o número de espreguiçadeiras e de sombra na área da piscina e melhorar o serviço do bar da piscina, ampliando o seu horário e aumentando o número de mesas no exterior."</p>
T.16.19	06.2016	x	<p>"Dececionante! Escolhemos este hotel para passar uma semana de férias no campo na expectativa que seria um dos melhores no Alentejo mas, surpreendentemente, o serviço não correspondeu ao que, em nossa opinião, seria expectável. O restaurante/bar parecia entregue a um conjunto de jovens aprendizes à deriva, e sem a mínima formação e bom senso para a função exercida. O quarto/apartamento onde ficámos instalados tinha portas interiores com 1,80m de altura, e uma única janela aberta para a estrada de acesso à entrada principal do hotel. Depois de ter manifestado a minha surpresa, e o meu natural desagrado, pela altura das portas, visto ter 1,85m de altura, não houve da parte da gerência qualquer preocupação ou atenção com o facto que apresentei, depois de algumas passagens mal sucedidas. Na nossa opinião, qualquer quarto/apartamento neste hotel, no Alentejo, deveria ter obrigatoriamente latadas para o usufruto do espaço exterior pelos hóspedes, mas o nosso não tinha. Lamentamos profundamente a má experiência que tivemos mas, face ao grande investimento feito nesta herdade, sentimos que temos o dever de alertar os responsáveis pelo hotel para a faltas cometidas durante a nossa estadia, e pelas eventuais falhas ainda existentes"</p>

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.20	06.2016	"Já conhecia o Hotel e desta vez fui conhecer o Restaurante <i>Basilli</i> . Espaço muito acolhedor e bem decorado, com uma cozinha cuidada e original. Atendimento personalizado por jovens que na Escola de Hotelaria aperfeiçoam as suas técnicas."	x
T.16.21	06.2016	"Uma verdadeira surpresa escondida entre vinhas, olival e toda a fantástica paisagem do Alto Alentejo, aliando história, conforto, qualidade arquitetónica de restauro, excelente serviço e muita simpatia, fazem da <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> a escolha acertada para uma estadia relaxante com muito conforto e elegância."	x
T.16.22	07.2016	"Recomendo vivamente o <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> . Destaco a excelência do espaço e do serviço. O hotel está situado em plena planície alentejana o que lhe confere uma beleza magnífica. A decoração é muito elegante em todos os espaços e ao mesmo tempo surpreendente. O pôr-do-sol visto da torre é imperdível acompanhado por um vinho branco - uma gentileza do hotel - que presumo ser de produção própria. O restaurante é excepcional. Voltarei de certeza"	x
T.16.23	07.2016	"Um hotel muito agradável, com uma decoração imbatível. O restaurante do hotel possui um menu muito extenso de pratos típicos locais, vinhos, salsichas e queijos. O lugar é tranquilo e muito calmo, da torre central você pode ver um belo pôr-do-sol. Ideal para desconectar e desfrutar dos serviços do Hotel: spa, piscina externa, quartos, bar."	x
T.16.24	07.2016	"Eu fiquei neste hotel por 3 dias, e foi perfeito para ficar longe da confusão, o stresse, etc. Pessoal muito agradável, o quarto era muito bom e a comida do restaurante e bar, perfeita! Eu também recomendo o vinho da "casa", principalmente o vinho branco.... é realmente bom."	x
T.16.25	07.2016	"Com os seus primórdios a remontarem ao ano de 1338, o <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> nasce em 2014 inspirado no modo de vida da distinta família <i>Basilii</i> (antigos habitantes das vizinhas ruínas romanas de Torre de Palma) e nas tradições alentejanas, para ser a sua casa no Alentejo. Com arquitetura de autor marcada pela simplicidade e sofisticação, o alojamento em Torre de Palma é verdadeiramente acolhedor"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.26	07.2016	<p>"Um lugar para visitar e retornar sempre que possível. Em todo o hotel, você pode notar os pequenos detalhes que tornam esse hotel tão especial.</p> <p>A paisagem idílica, a mistura suave entre o antigo e o moderno, a qualidade da comida e a equipa prestável.</p> <p>Para uma escapadela romântica ou férias em família, este é o lugar para ti"</p>	x
T.16.27	07.2016	<p>"Não me interpretem mal, este hotel está lá fora, com absolutamente nada nas proximidades, você realmente sentirá como se estivesse no meio do nada.</p> <p>Mas essa é a beleza com apenas 18 quartos (eu acredito), um restaurante e bar e uma piscina que você tem a chance de realmente relaxar. Não faça absolutamente nada, deite-se à beira da piscina, tenha um ótimo almoço, durma durante a hora mais quente do dia e depois volte para a piscina, tome um bom banho no seu lindo quarto e volte ao restaurante na segunda rodada para jantar!</p> <p>Este é um verdadeiro paraíso de 3 dias (depois você pode ficar um pouco entediado;)).</p> <p>Entretanto, esteja avisado, apesar de toda a equipe ser muito simpática e gentil (realmente é): esse não é o seu lugar superlucioso, exagerado e com o melhor serviço do mundo.</p> <p>Apenas um hotel boutique relaxante, gentil, português e bonito.</p> <p>Definitivamente, experimente as panquecas no café da manhã, YUM"</p>	x
T.16.28	07.2016	<p>"Localização, acomodações e decoração muito boa.</p> <p>Piscina exterior muito boa.</p> <p>Piscina interior boa, mas um pouco fria.</p> <p>Restaurante com boa qualidade e bom pequeno-almoço.</p> <p>Muito bom para descansar com qualidade.</p> <p>Um sítio absolutamente maravilhoso! A nossa família ficou quase uma semana e todos adorámos o local. Serviço excelente, comida, decoração e atividades. Têm de experimentar o Arroz Doce e passear de bicicleta.</p> <p>Observação de estrelas com especialistas, o banho turco e o Arroz de Lebre com vinho da casa. Um sítio a regressar!"</p>	"Spa - massagens a não utilizar - fraco e caro para a qualidade do hotel."
T.16.29	07.2016	<p>"Excelente hotel no meio do Alentejo para relaxar.</p> <p>Arquitetura e decoração muito cuidados.</p> <p>Equipa muito jovem e simpática, mas algo ineficiente.</p> <p>Restaurante de muito bom nível mas muito demorado.</p> <p>Ótimo para 2-3 dias de descanso"</p>	"Equipa muito jovem e simpática mas algo ineficiente. Restaurante de muito bom nível mas muito demorado."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.30	07.2016	"Decoração e ambiente não falta! Hotel muito charmoso no que a decoração respeita. Piscina exterior muito bem conseguida! Casa essa que é espetacular com diferentes salas-de-estar, mas muito interessantes para passar a hora de maior calor! Quartos com excelente decoração, Spa - o terapeuta massagista muito cuidadoso e excelentes mãos, mas falta contexto: música, cheiro, intimidade e privacidade. Excelente o pôr-do-sol com a prova do vinho local com a simpática companhia dos donos! O restaurante contemporâneo é excelente bem como os empregados, sem dúvida o que mais marca neste Hotel! Pequeno-almoço muito bom, mas pouco alentejano! Os sumos de fruta são mesmo naturais (normalmente nos hotéis são uma desilusão) e o de melancia fez-me chorar por mais!"	"Piscina interior precisava de subir um pouco a temperatura. Bar com pouca capacidade para sentar ainda que na casa principal digam que se pode pedir e comer lá! Nada a apontar somente o ar condicionado estar virado para a cama e que não faz sentido pois torna-se desagradável! O menu de degustação na casa do forno não gostei, mas o meu marido até gostou!"
T.16.31	07.2016	"Eu fiquei muito surpreendido pela qualidade do hotel e só não atribuo 5 pontos, por dois motivos. Tirando estes dois pontos negativos o hotel é espetacular, uma decoração fantástica, um local maravilhoso e sossegado, sente-se a magia no ar"	"primeira noite acordei às 8 e picos com o barulho das obras na adega! Restaurante do hotel, jantar ficou muito abaixo das minhas expectativas."
T.16.32	08.2016	"Querida celebrar o meu aniversário no Alentejo com o meu marido e nosso filho de 4 anos, mas como decidi em cima da hora, todos os locais que tentei estavam esgotados. Depois de uma pesquisa na net, descobri este hotel e marquei. Adorámos! Foi maravilhoso! Decoração de um bom gosto extraordinário (depois descobri que é da Rosarinho Gabriel, que é incrível), todos os espaços são bem pensados e cuidados. Piscina ótima! Tinha lido aqui uns comentários menos bons ao restaurante e ao serviço. Ficámos com a opinião contrária. Jantámos os 2 dias no restaurante, comida muito saborosa acompanhada por um vinho que foi uma grande e agradável surpresa (produção própria). O serviço de toda a equipa é de uma simpatia e disponibilidade raras. A equipa é jovem, mas muito motivado no "bem servir" e isso sente-se. Parabéns a quem cuida deste espaço maravilhoso que nos faz sentir tão bem!"	" O único senão que subscrevo é o ar condicionado estar virado para a cama, é desconfortável... Mas é deixar ligado durante o dia e quando vamos dormir o quarto está fresco e desligamos"
T.16.33	08.2016	"A localização do hotel é muito boa e a decoração é o que marca a diferença. Os empregados são todos muito atenciosos. Usufruímos da piscina exterior que é ótima e de uma massagem relaxante. Jantámos no restaurante do hotel que é muito bom. De resto tudo perfeito"	"Só não dou excelente pois o pequeno-almoço não correu tão bem. Quando chegámos o café já tinha terminado, assim como o sumo de laranja, queijo, <i>croissants</i> e tivemos de chamar a atenção aos empregados (que eram estagiários e tinham pouca experiência, mas sempre muito simpáticos). Estivemos mais de 10 minutos à espera que repusessem de novos a comida e bebida, sinal de quem nem sequer estava feito. O pequeno-almoço não vai de encontro à excelência do hotel. "

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.34	08.2016	"Tirando a espera por empregado no bar de vez em quando. Empregados sempre disponíveis. Quarto sempre limpo e com um miminho à nossa espera. Tudo correu como esperado. Algumas vezes superou mesmo. A repetir numa próxima visita ao Alentejo"	"Lamentamos, no entanto, que a culinária que nos encantou no ano passado não tenha mais nos convencido dessa vez, que pena. No entanto para um hotel desta categoria vs preço o pequeno-almoço é muito pobre e o apoio à piscina é muito deficiente; o hotel não rentabiliza um espaço espetacular que tem. Também não gostei do acesso ao hotel, o caminho de terra com bastante trepidação."
T.16.35	08.2016	"Lindo hotel em belos cenários. O hotel está idealmente localizado para visitar alguns belos destinos tranquilos nas proximidades, incluindo Elvas, Marvão, que têm o esplendor das principais atrações turísticas, mas ainda não foram descobertas. Super quieto! As refeições na qualidade do preço do restaurante do hotel são muito razoáveis e deliciosas! Equipa muito simpática e atmosfera muito amigável em todo o hotel"	"Pontos a melhorar: - acessibilidade (1,5 km de uma estrada em terra batida que só pode ser feita em carro de combate. Uma vergonha para o Hotel e para o concelho de Monforte) - mais diversidade ao pequeno almoço. Nota no entanto muito positiva para a qualidade da fruta servida. - o serviço no restaurante é assegurado por jovens inexperientes que, na minha opinião, ainda não estão à altura para assegurar o serviço sozinhos. - os colchões da cama de adulto eram muito moles e "tortos". Tive de dormir na cama de criança, senão ficava todo empenado. Em setembro inaugura a adega o que o tornará um verdadeiro <i>wine</i> hotel"
T.16.36	08.2016	"Hotel Rural excelente para relaxar e junto da natureza em especial para quem gosta do Alentejo. A piscina é fantástica assim como o por do sol visto da Torre."	"Tem pormenores a melhorar mas estou certo que com o tempo serão corrigidos"
T.16.37	08.2016	"Hotel com características únicas, com uma localização ímpar e com um serviço de qualidade. Quartos muito bons com excelentes áreas e muitíssimo bem decorados. Nota final para a enorme simpatia dos proprietários. Local a regressar o quanto antes!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.38	08.2016	"Esta é uma joia no coração do Alentejo. O hotel é bonito por toda a parte, com cada um dos diferentes quartos e suítes com seu próprio toque. Se você deseja descansar, com serviços e ambientes impecáveis, este é o lugar para você. Você pode nadar ou relaxar na maravilhosa piscina externa, aproveitar a piscina e o banho turco dentro de casa ou ter uma aula de equitação no local. O restaurante também é muito, muito bom - não perca o vinho da propriedade, é maravilhoso"	x
T.16.39	08.2016	"Hotel soberbamente decorado, funcionários atenciosos e discretos. Localização ideal para descansar com a família ou em casal. Você se sente bem desde o primeiro minuto. Um verdadeiro banquete para os olhos, a decoração é elegante e procurada. Excelente pequeno-almoço. Restaurante para testar"	x
T.16.40	09.2016	"Decoração maravilhosa, repleta de pormenores. Recuperação arquitetónica extraordinária. Camas confortáveis e cheirosas. Pátio interior do quarto encantador. Piscina com uma vista soberba. Ideal para um fim-de-semana romântico ou em família. Todas as pessoas com quem tivemos contacto foram atenciosas, simpáticas e competentes. O vinho ao por do sol no cimo da torre é imperdível. O vinho Torre de Palma Branco é muito bom. O restaurante, apesar de cheio, com comida saborosa é um atendimento competente. Nota 10/10 em todas as categorias: limpeza, atendimento, decoração, localização"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.41	09.2016	<p>"Excelente espaço e decoração. Cortesia no atendimento. Boa confeção e qualidade das refeições (embora deva ter maior diversidade no pequeno almoço). Tem pormenores a melhorar, mas estou certo que com o tempo serão corrigidos"</p>	<p>"Serviço a melhorar com urgência por não ser digno de um espaço como este, o spa! Não é admissível que as massagens sejam realizadas por pessoas sem uniforme do hotel ostentando vestuário (T-shirts) alusivo às empresas locais onde trabalham ("Alfredo terapias, massagens e osteopatia") provavelmente mais vocacionados para tratamentos de osteopatia do que, por exemplo, para massagens relaxantes (aplicação de movimentos muito rápidos e mãos com unhas não cortadas de forma a magoarem). Adicionalmente o espaço onde decorrem os tratamentos não é suficientemente insonorizado ouvindo-se todo o tipo de comentários de quem, na vizinhança do local, perturba o momento de relaxamento. Outro ponto que poderia melhorar a qualidade do serviço prestado por esta magnífica unidade hoteleira, designada por "<i>wine hotel</i>", seria a oferta de uma garrafa de vinho de cortesia para os hóspedes poderem saborear nas suas habitações. Ficamos alojados na (única) suite principal e creio que os 280 euros da diária dariam para "pagar" uma garrafa de vinho produzido na propriedade, sem prejuízo do lucro do hotel."</p>
T.16.42	09.2016	<p>"Lugar maravilhoso! Uma pérola no Alentejo! Excelente serviço, excelente comida, excelente vinho com uma decoração absolutamente incrível. Excelente escolha para um relaxante week. Um lugar que certamente voltará com toda a família"</p>	x
T.16.43	09.2016	<p>"Fiquei hospedado no <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> porque um grande amigo meu casou neste espaço. O hotel é fantástico. Muito bem decorado, o pessoal é muito simpático, os quartos são muito bem equipados e espaçosos com casa de banho muito boas. Eu adorei. O pequeno-almoço estava muito bom, pouca variedade, mas muita qualidade. O facto de pedirmos os ovos à parte e serem cozinhados na hora, faz a diferença. Verdadeiro hotel de 5 estrelas."</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.44	09.2016	<p>"Gostei de tudo. Tudo perfeito: localização lindíssima, quartos muito grandes, decoração maravilhosa, camas confortáveis, pequeno-almoço ótimo, funcionários atenciosos e simpáticos, piscina fantástica e limpa com uma vista soberba, junto à vinha.</p> <p>O vinho ao por do sol no cimo da torre é imperdível. Obrigada ao jovem Miguel que nos contou a história da herdade enquanto saboreávamos o copo de vinho na torre.</p> <p>Fiquei com o meu marido e os nossos 3 meninos. Foi uma pena ficar só uma noite! Obrigada por tudo! Até ao próximo ano"</p>	x
T.16.45	09.2016	<p>"Tenho uma profissão, onde tenho prazer de viajar por muitos países e visitar muitos hotéis, (Fotógrafo), fiquei muito surpreendido pelos pormenores e detalhes espalhados pela propriedade, eles iam surgindo durante toda a estadia, pormenores e detalhes que fazem transparecer que os seus donos dedicaram muito seu tempo, trabalho e suor a este projeto!</p> <p>Não foi obra fácil de certeza e os profissionais escolhidos estão de parabéns! Parabéns a todos! Pois proporcionaram á minha família momentos muito bons!</p> <p>Também uma palavra a toda a equipe da receção e restaurante pelo empenho e profissionalismo mostrado e sempre com sorriso no rosto, foi a cereja em cima da Torre!!!</p> <p>Voltarei com toda a certeza!"</p>	x
T.16.46	09.2016	<p>"Foi encantadora a nossa estadia no Torre de Palma. Decoração espetacular no hotel e quartos francamente agradáveis, modernos e luxuosos. Espaços muito bem conseguidos. Piscinas lindas... Pessoal muito simpático. Fim da tarde na Torre com vinhos da casa e vistas magníficas. Imperdível.</p> <p>Voltarei ao Torre de Palma"</p>	"O restaurante tem espaço para progredir e melhorar. Fiquei com a sensação que é preferível o menu à carta em vez da degustação"
T.16.47	09.2016	<p>"A reabilitação e adaptação a hotel do espaço que já existia está fabulosa. Não deixa de ser um turismo rural, mas com muito conforto e elegância. Está cheio de recantos para apreciar e relaxar.</p> <p>Ao chegar ao Torre de Palma sentimos de imediato o cheiro a feno, ouvimos os cavamos e as vacas, podemos apreciar as iguarias gastronómicas da região, participar na vindima, apreciar o céu estrelado. É tudo mágico.</p> <p>Oferecem muitas atividades dentro da herdade ou nas proximidades, como o balonismo."</p>	"Só têm de melhorar um pouco a presença dos empregados na piscina, no bar, na receção."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.48	09.2016	"Adorámos a experiência! Nem uma crítica a apontar... As estruturas são magníficas bem como a vista. O sol do topo da torre é muito especial! Adorámos o nosso quarto. A comida era ótima"	x
T.16.49	09.2016	"Excelentes instalações, quarto espaçoso e confortável, decoração de muito bom gosto, ótimo restaurante (para além da simpatia dos proprietários e, de uma forma geral, de todo o pessoal). Um verdadeiro 5 estrelas!"	x
T.16.50	09.2016	"Excelência no serviço. Adoramos a decoração e desde já os nossos parabéns a td equipa de decoração, trabalho excecional. Áreas exteriores com uma beleza inigualável. Sem dúvida uma pérola do "nosso" Alentejo. A não perder!!"	x
T.16.51	09.2016	"Ótima localização, ótima decoração, restaurante excelente, parece mesmo a nossa casa no Alentejo, uma região muito bonita e especial em Portugal. Muito interessante as ruínas romanas, junto ao Hotel que podem visitar de bicicleta"	x
T.16.52	09.2016	"No percurso de Lisboa para o Porto, ficámos neste magnífico <i>Wine Hotel</i> no meio do "nada" com jacuzzi, banho turco, piscina exterior e um espaço de agricultura rodeado de vinha. O nosso quarto ficava nos antigos estábulos e cada quarto era diferente, com uma decoração bonita e apropriada ao tema de cada quarto. O nosso quarto era o Prata. Fabuloso!"	x
T.16.53	09.2016	"Terça-feira visitamos Torre de Palma ... que joia! Fomos recebidos com um aperitivo na torre do hotel. Poderíamos desfrutar de um belo pôr-do-sol e belas vistas panorâmicas da paisagem. Os quartos eram lindos. Havia casas antigas de trabalhadores, cada uma com seu próprio tema. Tão bem trabalhado com tanta atenção aos detalhes. Havia uma bela piscina coberta e descoberta e cavalos na propriedade. Há também a oportunidade de participar em workshops de culinária. A cozinha é muito saborosa e muito criativa. Eles tentam cozinhar de maneira muito original com os produtos tradicionais da região"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.54	09.2016	<p>"Tivemos a Master Suite. Uma acomodação muito espaçosa com todo o conforto. Muito bem decorado e para se sentir bem ao redor. As camas foram muito boas. As W.C são espaçosos e individuais.</p> <p>A instalação está localizada em um cenário rural de tirar o fôlego. Uma vista noturna da torre com um copo de nosso próprio vinho é altamente recomendável. O hotel foi projetado até o último detalhe. Com muita atenção aos detalhes, o que pode ser demais para um ou outro.</p> <p>Achamos ótimo. Cada quarto parece estar decorado de forma diferente. À noite, no restaurante, o próprio vinho e o azeite com muitos produtos regionais e uma cozinha muito boa valeram uma visita duas vezes. O pequeno-almoço ocorre no mesmo restaurante e pode esperar uma enorme variedade de cereais com iguarias individualmente solicitadas, de ovo a salmão e panqueca. A piscina interna é bastante pequena. A piscina ao ar livre foi excelente e no meio da paisagem de tirar o fôlego. Um lugar para relaxar.</p> <p>Um ótimo e elegante hotel escondido, com atenção aos detalhes. Altamente recomendado!"</p>	x
T.16.55	09.2016	<p>"Hotel rural muito agradável, onde apetece ficar mais tempo... Arquitetura de excelência, decoração muito bem conseguida. Pequeno-almoço muito bom. Muita simpatia e disponibilidade por parte dos funcionários. Vale a pena subir à torre e ver o por do sol. Lindo!"</p>	x
T.16.56	09.2016	<p>"Passamos 3 dias na bela localização do <i>Torre de Palma Wine Hotel</i>. Em todo o complexo, muita atenção foi dada ao design de tudo. Por isso, é bonito em termos de decoração em todos os lugares da Quinta. Os quartos são decorados com muito estilo, mas o restaurante também é decorado com muita paixão e know-how. É uma Quinta um pouco remota, mas altamente recomendada. Também tivemos uma refeição deliciosa e, claro, apreciamos os deliciosos vinhos próprios"</p>	x
T.16.57	10.2016	<p>"Ficámos uma noite e foi uma experiência única com um pôr-do-sol maravilhoso da torre. É um tesouro no Alentejo genuíno. Adorava ter ficado mais noites e desfrutar do bonito ambiente e da comida e vinho deliciosos. Os quartos são únicos, o <i>staff</i> muito amigável e o pequeno-almoço muito variado. Tenho a certeza de que voltaremos para uma estadia mais prolongada."</p>	x
T.16.58	10.2016	<p>"Apesar de a expectativa ser elevada, foi possível surpreender. Com um ambiente natural onde o sossego e paz predominam, o hotel enquadra-se na perfeição, através da decoração dos seus espaços. Não é possível não falar da simpatia e disponibilidade do <i>staff</i>"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.59	10.2016	"Fui com minha esposa e filho no último fim de semana. O tempo estava excelente, ainda agradável para este período da temporada. O hotel está muito bem construído e o quarto (um quarto familiar) tinha um tamanho adequado, era confortável e razoavelmente equipado. As áreas comuns (restaurante, bar, etc.) são muito bem decoradas"	"A sua decoração, embora, usando objetos típicos da região, é exagerada e transforma o quarto muito delicado. Aspetos negativos: 1) a equipa é muito simpática, mas isso não é suficiente e a qualidade do serviço precisa melhorar muito (por exemplo: ainda estou esperando uma resposta a um e-mail enviado alguns dias antes de chegar, perguntando para detalhes sobre as atividades ...); 2) o restaurante é um ponto fraco (eles escolheram uma culinária criativa, mas a qualidade não está no nível que esse hotel deveria oferecer. E o serviço, novamente, é realmente, realmente, terrível. Bom, mas muito caro para o que ele pode nos oferecer"
T.16.60	10.2016	"A envolvência do verde da vinha, o amarelecido longínquo do dos campos em repouso, as estrelas na noite: a paz! O prazer visível nos colaboradores em serem prestáveis. A qualidade no serviço oferecido: natural, simples, sem presunção. Quase familiar, amigo"	x
T.16.61	10.2016	"Hotel perfeito! Magnífico local cercado por vinhedos e oliveiras. Excelente serviço e funcionários muito gentis! Pequeno-almoço completo no restaurante. Excelente refeição à noite. Decoração refinada ... Estaremos de volta!"	x
T.16.62	10.2016	"Magnífico hotel rural, extremamente agradável, calmo e tranquilo como a região onde se insere. Com uma decoração que surpreende pela positiva, oferece um vasto conjunto de experiências, podendo destacar os provas de vinhos, os magníficos nascer e por do sol, visto da torre, ou a visita a uma vila romana. A menos de uma hora de variadas vilas e cidades portuguesas é o local ideal para a partir daí ficar a conhecer melhor o Alentejo... Ou dar um pulo a Espanha e visitar Mérida. Excelente competência no atendimento e muita simpatia. Para o ano lá estarei outra vez. Obrigado a todos."	x
T.16.63	10.2016	"Local acolhedor. Os quartos são espaçosos, ambiente propício ao descanso e todos são muito simpáticos. Os vestígios romanos na envolvente também são motivos de interesse"	"O preço dos vinhos, principalmente o tinto parece-me exagerado"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.64	10.2016	"Ótimo Hotel, ótima experiência. Ficámos hospedados com as nossas 02 filhas que adoraram os cavalos, as piscinas e os gatos. Ficámos num quarto familiar, mas todos eles são diferentes e, um dia, iremos voltar para descobrir mais quartos. A decoração é elegante, diferente e cheia de detalhes a cada esquina. O bar é divertido com os seus baloiços. Jantámos no <i>Basilii</i> e foi uma refeição fantástica."	"O acesso ao Hotel e a temperatura da água da piscina interior"
T.16.65	10.2016	"Este hotel fica bastante isolado, a vila mais próxima requer uma viagem de cerca de 15/20 minutos de carro. Não há nada em seu redor a não ser montes e vinhas a perder de vista! O único som que ouve são as vacas a mugir. Ideal para descansar e não fazer nada. A decoração de todos os espaços do hotel é de um extremo bom gosto. Tudo parece pensado ao pormenor, cada detalhe é delicioso e faz-nos sentir em casa. É tudo muito acolhedor. Ficámos num quarto duplo dos mais básicos (quarto luar), que são grandes o suficiente. Decoração do quarto lindíssima. Oferecem duas garrafas de água de 33cl todos os dias. Todos os espaços comuns são extremamente agradáveis e convidam a que o hóspede se sente nos sofás, leia um livro e desfrute de uma bebida. Destaque para a simpatia de todos os funcionários."	"A zona do SPA é pequena e a piscina interior também, há apenas 4 espreguiçadeiras, e tendo o hotel 19 quartos, este é, sem dúvida, um ponto a rever. O restaurante: pouca oferta de peixe, mas estando no Alentejo, compreende-se. Os pratos são muito bem confeccionados e o tempo de espera não é muito. Preço/qualidade equilibrado. Pequeno-almoço: este é o ponto mais fraco do hotel. Não tem variedade nenhuma. Apenas têm queijo flamengo, eu pedi queijo fresco e disseram que não tinham, também não tinham qualquer outro tipo de queijo. Manteiga, compotas, fiambre. Sumo de laranja natural. Chás e leite. Fruta (apenas 4 variedades - melão, kiwi, abacaxi e papaia). Pão (5 variedades diferentes). Não tem pão de forma e também não tem croissants. Como é possível um hotel de 5 estrelas não ter croissants ao pequeno-almoço? Não se compreende!"
T.16.66	10.2016	"Para quem pretende fugir à agitação dos grandes centros urbanos em grande estilo ... Uma pérola longe de tudo, mas com tudo para oferecer aos hóspedes... simplesmente maravilhoso. Tudo tratado com grande detalhe e atenção ... Destaque para o pequeno almoço ... tudo o que se pode esperar de um 5*"	x
T.16.67	10.2016	"Local perdido no Alentejo, com boas instalações e zonas comuns muito agradáveis. Serviço simpático e eficiente."	"Não gostei do quarto que me deram, junto à piscina interior com tráfego e acima de tudo com demasiado calor e o cheiro característico. Se bem que depois de estar no quarto, nada a apontar. Mas existem quartos mais bons localizados... por isso fiquem noutra que não o 14!"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.68	11.2016	"Num local fantástico, ideal para quem procura o sossego e descanso. Excelente comida e serviço. Espaços muito agradáveis, com várias salas para relaxar, uma piscina interior fantástica e exterior ainda melhor. Ideal para quem quer "fugir do mundo" por uns dias. <i>Staff</i> super atencioso. Vele a pena subir à torre para ver o pôr-do-sol!"	x
T.16.69	11.2016	" <i>Staff</i> muito profissional, lugar muito bonito, ótimas acomodações, onde pode montar a cavalo, desfrutar de um ótimo jacuzzi, ótimas piscinas e ótima comida e vinho! As crianças adoraram o espaço, sentiram-se livres para brincar onde quisessem"	x
T.16.70	11.2016	"Excelente Hotel Rural para quem pretende descansar. Espaços exteriores muito bem tratados. Dispõem de diversas salas com uma decoração muito bem conseguida. O restaurante tem um bom serviço e a comida é excelente"	"O único senão deste hotel são os acessos"
T.16.71	11.2016	"Torre de Palma é um dos únicos Hotéis em que fique com um por-do-sol de tirar a respiração. Atenção máxima aos detalhes, camas muito confortáveis e comida de excelência no Restaurante <i>Basilii</i> . O Hotel tem tantas atividades que pode ficar alguns dias e nunca se cansará dos lugares em redor. Adorámos especialmente os cavalos, o jardim orgânico e claro, a fantástica adega!"	x
T.16.72	11.2016	"Magnífico hotel produtor de vinho localizado na zona rural de uma região vinícola. O lugar é lindo Moderno, super bem decorado, funcionários mais atenciosos. Os quartos estão todos decorados de forma única. Restaurante muito bom, ambiente super calmo. Tomamos nosso copo de vinho durante o pôr-do-sol, no topo da torre enquanto admiramos as vinhas. Uma descoberta muito bonita. As bicicletas estão disponíveis para um passeio no campo."	x
T.16.73	11.2016	"Ótima localização, vistas bonitas. O melhor local onde fiquei em Portugal. Um ótimo local com um por-do-sol incrível. Bom restaurante com um menu diverso, ótimo vinho local a preço razoável. <i>Staff</i> muito acolhedor e com ótimo serviço."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.74	11.2016	"Só fomos passar o fim-de-semana, mas adorámos o Torre de Palma! Tem imenso espaço para os miúdos andarem de bicicleta, tem cavalos e podem ter aulas, tem piscina exterior e interior (agora no tempo frio é sempre uma mais valia). O restaurante é excelente! Existem quartos no edifício principal, mas para uma família de 4 ficamos nas casinhas (quarto sala e ex) muito engraçadas (apesar de que achei a decoração demasiado kitsch para mu gosto) no entanto muito confortável. Todo o resto do hotel tem uma decoração clean mas de ótimo gosto. A subida a torre é obrigatória para ver o por do sol e para lá chegar passa pela bibliografia e pelo "laboratório ". Vamos lá voltar, mas desta vez no verão, que deve ser ainda melhor, para aproveitar os terraços com lareiras e a piscina exterior maravilhosa. Recomendo para um fim-de-semana de inverno para casais com crianças. Não de hem de visitar as ruínas romanas e saber da história que ali se passou (tem um guia todos os dias a partir das 10 h) "	x
T.16.75	11.2016	"Hotel muito perto da fronteira com Badajoz, cerca de 50 km. É o hotel perfeito para passar alguns dias de relaxamento e ficar longe da multidão e do barulho. Restaurante de muito boa qualidade com pratos requintados e um hotel com cantos que sempre o surpreendem. Quartos realmente originais e muito limpos. Cada um com um tema único. A piscina externa parece muito boa, embora fosse novembro e não podíamos aproveitar. O hotel tem cantos incríveis, desde uma pequena ermida com um Cristo de cortiça, até salas de estudo e relaxamento, onde podemos encontrar um pequeno dinossauro pendurado no teto. O hotel tem uma área de exposições que surpreende pelo seu tamanho e uma adega moderna espetacular. A 200 metros, podemos visitar um pequeno assentamento romano."	"A piscina aquecida deve ter uma temperatura mais alinhada com a época do ano, pois a água estava um pouco abaixo da temperatura ideal e o banho turco estava funcionando. Sinto falta em um hotel desta magnífica extensão um espaço para um ginásio, pois hoje é algo muito procurado e que ajuda a aliviar a tensão. No verão, provavelmente será um hotel que carece de um grande bosque, para aliviar o calor nas horas mais quentes. A equipe está correta, embora falte um pouco de alegria."
T.16.76	11.2016	"O Hotel tem ótimas facilidades com piscina interior e banho turco. A cama era superconfortável, ótima casa de banho e bom sistema de ar condicionado. O restaurante é o ponto forte do Hotel, menu excepcional baseado na comida tradicional Alentejana com <i>staff</i> muito prestável e instruído"	"O quarto está demasiado decorado para o nosso gosto, faltando alguns detalhes como interruptores"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.77	12.2016	"Chegámos ao Hotel numa segunda-feira de inverno e deixámos o Hotel sendo os únicos hóspedes tendo assim toda a atenção do <i>Staff</i> . O nosso quarto era uma obra de arte. Individualmente pensado como todos os espaços. Depois disso conhecemos o Spa e o Bar. Depois de uma visita ao topo da torre com um copo de vinho. Estando lá menos de uma hora concluímos que iríamos voltar no ano seguinte com amigos. O diretor comercial ofereceu-nos uma visita privada à adega, uma atitude e gesto que muito apreciámos. Um jantar ótimo e um pequeno-almoço extravagante! Um sítio super acolher e relaxante para ficar. Do melhor no Alentejo. Maravilhoso, clean e agradável!"	x
T.16.78	12.2016	"Funcionários extremamente simpáticos e eficientes e um restaurante com uma comida magnífica. A decoração é simples, mas de muito bom gosto e as casinhas são o máximo. A paisagem estava com cores muito bonitas. Parabéns pelo projeto"	x
T.16.79	12.2016	"Uma recuperação excepcional duma propriedade cujas raízes são tão antigas como a presença dos Romanos na península ibérica. Bom gosto na decoração, qualidade do restaurante e simpatia dos donos e funcionários. Um local a visitar!!!"	x
T.16.80	12.2016	"Excelente Hotel no coração do Alentejo com um serviço excepcional. Perfeito para viajar com crianças, mas também muito romântico como casal. O restaurante é maravilhoso, com cozinha alentejana e muita opção de atividades (bicicletas, visita à adega, provas de vinho, cavalos, passeios...) Recomendo a 100%"	x
T.16.81	12.2016	"Visitei este hotel por um fim-de-semana, e desde já saliento a simpatia de toda a equipa, bem como a prontidão a que respondem a qualquer solicitação. Quanto à comida, revelam um cuidado exemplar na escolha dos ingredientes e na apresentação dos pratos, sendo que o maior plus, no meu entender, vai para o pequeno-almoço, divinal. As acomodações, apresentam uma decoração muito bem enquadrada na localização, revelando o requinte e conforto que se pode esperar. Em suma, vale a pena ficar mais de uma noite para poder aproveitar as atividades disponíveis. Vou voltar."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.82	12.2016	<p>"Excelente em todos os aspetos. A decoração é magnífica, o ambiente, a envolvência, o gosto, o requinte. O <i>staff</i> é muito bom e o restaurante foi uma muito agradável surpresa. Fomos muito bem recebidos pelo chefe de sala e todo o tratamento que nos dedicou foi exemplar. A comida estava ótima e o vinho top top top! Tudo excelente e certamente uma experiência a repetir!"</p>	x
T.16.83	12.2016	<p>"Utilizamos na nossa estadia o quarto familiar. É um quarto espaçoso Qb para acomodar 2 adultos e 2 crianças. As camas extras são de boas dimensões bem como o conforto do colchão. Este quarto tem 2 zonas. Uma de estar e uma de dormir. A cama de casal tem um colchão um bocado mole para meu gosto, mas super espaçosa. Gostei do conforto, da climatização, decoração, roupa de cama, e das bolachinhas e águas que nos deixam todos os dias. Hotel localizado em herdade típica alentejana a 4 km de Monforte. Tem restaurante muito bom com empregados muito simpáticos, aliás todos são de uma simpatia extrema. Adega, Igreja, <i>Spa</i> que inclui piscina interior aquecida (poderia estar um pouco mais quente), bar com mesa de snooker e bicicletas (algumas a precisar de afinação). Gostei de tudo. Hotel com extremo bom gosto, pessoas simpáticas, boa comida é ótimo para uns dias de descanso. Fiquei cliente"</p>	x
T.16.84	12.2016	<p>"No meio do Alentejo, um acolhedor e soberbo Hotel com o nome Torre de Palma. Um Hotel com 19 quartos, com muita privacidade para os seus hóspedes. Muito bem decorado, com áreas comuns para ver TV, tocar piano, jogar snooker ou simplesmente relaxante. Muitas atividades disponíveis. O <i>Staff</i> é muito atencioso e está sempre disponível a ajudar. O Restaurante é espetacular, com um menu degustação com comida tradicional. Recomendamos a subida à torre para admirar a magnífica vista e o pôr-do-sol"</p>	x
T.16.85	12.2016	<p>"Maravilhoso! Muito aconchegante, linda decoração, serviço irrepreensível: a receção, o restaurante, o <i>housekeeping</i>, a manutenção, todos formam uma equipa fabulosa. Restaurante muito bom. Sentimo-nos mesmo em casa!"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.16.86	12.2016	"O que dizer de um local assim? Maravilhoso, excelente, tudo... decoração, simpatia, serviço, restaurante, o quarto, o <i>staff</i> , ambiente, requinte, envolvimento! O melhor elogio: vamos voltar, com toda a certeza"	x
T.17.1	01.2017	"Sofisticado, com gosto e acolhedor. <i>Staff</i> disponível e simpático. Envolve bucolica e serena, ótimo para desligar do quotidiano"	"Porém, a vertente vínica da experiência é muito curta - resume-se ao vinho produzido na herdade, a adega e vinhas como pano de fundo. Os quartos não transmitem a aurora vínica. Estava à espera de mais"
T.17.2	01.2017	"Hotel magnífico com uma decoração impressionante. Os quartos são grandes e com muita luz. Cada uma diferente na sua decoração. Um prazer em cada uma delas, com muito detalhes de bom gosto. A temperatura dos quartos é ótima, as camas muito grandes e cómodas. Muitas atividades para realizar. Sala de bilhar e bar muito agradáveis. Salas de leitura confortáveis e com muito boa música ambiente. O pessoal é muito eficiente e amável. Lugares nas proximidades muito interessantes."	x
T.17.3	01.2017	"Adorámos tudo! Os quartos são muito grandes e muito bem decorados (mesmo os quartos duplos). O Spa e a piscina interior são muito espaçosos e confortáveis (em alguns quartos, o acesso tem que ser feito pelo exterior). Alguns comentários referiam que a água da piscina estava a baixa temperatura, mas está dentro parâmetros necessários. O pequeno-almoço é maravilhoso e tem um ótimo típico pão, quente sempre que chegávamos. No restaurante não apenas a ótima comida como o <i>staff</i> muito agradável. Sentimo-nos em casa. O isolamento do Hotel é ótimo para relaxar e descomprimir. Acordámos com o barulho dos pássaros e a vista da torre é incrível. Num dia de sol é possível ver até 50 km em cada sentido."	x
T.17.4	01.2017	"Serviço requintado sem pretensões o que é importante porque nos faz sentir em casa e em família. O jantar estava delicioso e o pequeno-almoço ainda melhor. Pessoal muito simpático e profissional. É de repetir!!! Recomendamos ..."	x
T.17.5	01.2017	"Decoração lindíssima, pensada ao pormenor para proporcionar comodidade máxima. Ambiente tranquilo, com descanso garantido. Pôr-do-sol deslumbrante da Torre da Herdade. Restaurante 5*, comida, <i>staff</i> , de realçar a simpatia do Sr. David. Requintado pequeno-almoço, salientando todas as opções dos ovos mexidos."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.6	01.2017	"Torre de Palma é uma excelente peça de arquitetura no Alentejo. Junta a preservação histórica, arte, conforto, simpatia, boa comida e bom vinho. Há muito espaço para caminhar, andar a cavalo, andar de bicicleta, correr e nadar."	x
T.17.7	01.2017	"Tranquilo, acolhedor e muito confortável. <i>Staff</i> simpático e sempre disponível. Tem tudo o que precisa para uns dias relaxantes no Alentejo: Spa, Piscina interior, Adega, Restaurante e um centro equestre. A nossa pequena, de 5 anos, teve a sua 1. ^a experiência com cavalos, recomendamos vivamente"	x
T.17.8	01.2017	"As pessoas que lá trabalham não têm experiência suficiente, mas tentam ao máximo fazê-lo feliz. Os quartos eram " <i>clean</i> " e bonitos e os preços bons. Gostava de voltar a ficar hospedado e levar o meu próprio vinho."	x
T.17.9	01.2017	"Estar no Torre de Palma é saborear tudo o que é alentejano - saborear a comida, o vinho e a cultura, tudo isto num ambiente que podemos considerar de cinco estrelas familiar. A receção e tudo o que é disponibilizado fazem sentir-nos em casa. Vistas excelentes para a planície alentejana. Recomendado."	x
T.17.10	02.2017	"Perfeito para uns dias de descanso. Hotel muito bonito e onde tudo funciona na perfeição. Empregados muitíssimo simpáticos, educados e hospitaleiros. Bom pequeno-almoço. Quarto muito cómodo e bem decorado. Adorámos o bar."	x
T.17.11	02.2017	"Chegámos num dia de chuva, mas sentimo-nos logo melhor assim que passamos os portões. A arquitetura e o design são fora do comum! As áreas comuns, muito agradáveis e relaxantes. O nosso quarto era maravilhoso! Fizemos uma prova de vinhos e foi delicioso. Fomos até ao bar para jantar, o jantar foi maravilhoso com um ambiente perfeito. Tivemos uma ótima noite de sono e adorámos o pequeno-almoço. Iremos voltar quando tempo estiver melhor, para que possamos desfrutar dos espaços externos."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.12	02.2017	"Hotel ótimo para relaxar. Silencio. Paz. Tranquilidade. Quartos originais, familiares e acolhedores. Atendimento empático."	"Únicos aspetos menos positivos, o facto de ser necessário fazer reserva do restaurante para jantar pois é aberto ao público, e por esse motivo num dos dias não tivemos lugar. Isto implicou sair do hotel e procurar um restaurante nas proximidades. Moscas no quarto"
T.17.13	02.2017	"Um segredo que gostaria de guardar só para nós, mas somos obrigados a partilhar! Depois de passar o umbral entrámos num lugar mágico com uma decoração étnica, única, sensível que nos desperta os sentidos. E, em harmonia com este ambiente um <i>staff</i> digno, pequenos anjos eficientes, discretos, disponíveis para nos satisfazer qualquer desejo. Poderia ser em qualquer lugar do mundo, mas é na TORRE DE PALMA que acontece a MAGIA. Bem hajam!"	x
T.17.14	02.2017	"Ementa original e arriscada do Chef. Presa de porco preto e bife muito succulento. Serviço 5 estrelas. Ps: vinhos Torre de Palma ótimos para acompanhar a refeição"	"Apenas as sobremesas ficaram um ponto abaixo do esperado."
T.17.15	02.2017	"Hotel encantador, junto às vinhas. Tem no edifício principal alguns quartos e os restantes estão localizados no exterior. A decoração realizada por Rosarinho Gabriel é maravilhosa e dá um ambiente especial ao espaço. Os quartos são todos diferentes e espaçosos. A tranquilidade do lugar e o conforto da cama assegura um bom descanso. O pessoal é muito amável. Vinhos Torre de Palma muito bons e para além disso podes adquiri-los na loja do Hotel. A pouco metro da saída do Hotel há uma antiga vila romana"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.16	02.2017	<p>"Muitas vezes caímos no erro de querer conhecer apenas lugares fora do país e programamos escapadelas a cidades europeias. A verdade é que regressamos cansados! Torre de palma é o local perfeito para uma escapadela de duas (ou mais) noites. É o paraíso para quem precisa de desligar da azáfama do dia e estar mais em contacto com a natureza. Com a natureza e com os grandes vinhos e gastronomia de qualidade porque Torre de Palma oferece muito para além do Alojamento. Dispõe de provas de vinhos, passeios a cavalo, um restaurante espetacular, uma piscina interior e exterior fantástica e muito mais.</p> <p>Todo o hotel está repleto de extremo bom gosto, todos os pormenores contam!</p> <p>Para mim, um dos ex libris é mesmo a torre. Aconselho a assistir ao Pôr-do-sol da torre (de preferência a degustar um copo de vinho) é obrigatório, mesmo!</p> <p>Muitos parabéns a toda a equipa pelo maravilhoso hotel que têm.</p> <p>Ansiosa por voltar"</p>	x
T.17.17	02.2017	<p>"Local ótimo para ficar e uma ótima experiência gastronómica e vínica. Recomendo! Havia alguns cavalos, bela natureza, spa e piscina aquecida. O Hotel tem uma torre e a vista do topo é maravilhosa! Os quartos são muito confortáveis. Todos eles diferentes e com a sua personalidade."</p>	x
T.17.18	02.2017	<p>"Excelente muito bonito, restaurante ótimo! Pessoal excepcional! Adoramos vamos voltar, pois vale a pena a localização tudo! Os nossos quartos eram umas casinhas todas arrumadas por temas. A nossa, claro, era das 3 avós, um amor e arrumadas com muito carinho!"</p>	x
T.17.19	02.2017	<p>"Zona excelente, sossego absoluto, instalações espetaculares, quartos, salas de estar, restaurante, piscina, jacuzzi e banho turco. Pessoal dedicado e muito simpático. Não tive possibilidade de fazer prova de vinhos e visitar a adega, fica para uma próxima vez."</p>	<p>"A qualidade do bar tem que melhorar um bocadinho, principalmente os lugares sentados dentro do bar na mesa, para quem que fazer uma refeição, a tosta mista estava muito boa. Já do prego não posso dizer o mesmo (a melhorar a carne servida), este último incidente levou-me a desmarcar uma refeição no restaurante, fiquei na dúvida. Para hotel vínico as opções de provas deveriam ser muito mais variadas, assim com visitas às variadas quintas que produzem vinhos na região."</p>

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.20	02.2017	"A vista da torre foi fantástica."	"Quando chegámos, toda a equipa parecia cansada após um evento na noite anterior. Quando chegamos à receção, a rececionista terminou uma chamada enquanto esperávamos. No entanto, a Herdade é bonita de se ver. As salas comuns estão cheias de coisas interessantes. O quarto que nos calhou (número oito, duas avós) era uma chatice. Realmente medonho. E os chinelos fornecidos foram usados anteriormente - o que parece uma economia estranha quando seus convidados pagam 200 euros por noite e a água quente no chuveiro só chega a morna. Tivemos uma boa refeição no restaurante à chegada, embora eu tibe que pedir sal e pimenta. O café da manhã era adequado, mas o café era chocantemente horrível. Nem cinco estrelas. Nós não usamos o spa, porque sempre parecia ter famílias com crianças pequenas usá-lo. As bicicletas não podem ser usadas. Tentamos, mas os pedais estavam esgotados e as rodas dobradas. No total, duas noites custam quase mil euros, incluindo vinho e comida. Cerca do dobro de três noites em Cascais num hotel cinco estrelas, com muito mais comida e vinho anteriormente"
T.17.21	03.2017	"Decidi ir até ao Alentejo e a escolha para ficar foi o Hotel Torre de Palma. Excelente escolha para desligar da rotina e do bulício da cidade!! Fiquei no Quarto Terra, muito espaçoso e bem decorado. Todo o Hotel tem uma decoração moderna, com detalhes de peças lindíssimas e originais e com um toque especial de requinte que lhe confere um estilo simultaneamente clássico!! Saliento o final de tarde na Torre, com um belo pôr do sol, acompanhado de um excelente vinho branco Torre de Palma!! Para não destoar, uma cozinha de nível, muito cuidada, a fazer jus aos produtos da região!! O Bacalhau Dourado e a Sericaia estavam divinais!! <i>Staff</i> muito simpático e profissional. Por tudo isto, claro que voltarei e claro que aconselho uma estadia neste "retiro".	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.22	03.2017	"Sou suspeita para avaliar pois foi aqui que fui pedida em casamento. Adorei, 5 estrelas - atendimento TOP, sítio lindíssimo, simpatia de todo o <i>staff</i> e donos, restaurante muito, muito bom (o rapaz que nos atendeu era uma simpatia, com gosto no que faz, muito atencioso) enfim... não tenho nem um ponto negativo a apontar! Um verdadeiro fim-de-semana de descanso (o problema é vir embora!) Quero voltar e recomendo a 100%"	x
T.17.23	03.2017	"A atenção aos detalhes e ao serviço é fora do normal. Um sítio mágico numa parte desconhecida de Portugal cheia de história. Não precisas de sair do Hotel, tem um ótimo restaurante e um bar com snacks. Atividades, como provas de vinho, passeios a cavalo. Nós fizemos uma prova e foi muito informativa e os vinhos muito bons. Recomendo!"	x
T.17.24	03.2017	"Localizado em Monforte, entre Portalegre e Estremoz rodeado de verdes campos que nos convidam ao passeio descanso e boa gastronomia. O conforto e a preocupação em recrear espaços atrativos quer para leitura quer para convívio, levam-nos a querer conhecer um pouco mais dos seus espaços e de suas gentes, que na verdade foram meticulosamente selecionadas, pelo menos é o que nos leva a crer, pois são de uma simpatia genuína"	x
T.17.25	04.2017	"Hotel perfeito. <i>Staff</i> é muito atento para satisfazer os hóspedes. Todos os quartos são perfeitamente decorados e completos. Boas facilidades, como spa, loja de vinhos e restaurante. Tudo mostra uma elevada qualidade. Lindo por do sol do topo da torre!"	x
T.17.26	04.2017	"Localizado numa planície fantástica onde se pode disfrutar de um por do sol único!! Cada quarto tem uma decoração particular perfeitamente enquadrada com a envolvente exterior. Qualquer um dos espaços exteriores e de lazer tem um bom gosto extremo. Relativamente à gastronomia o restaurante <i>Basilii</i> é o local ideal para disfrutar de uma refeição típica alentejana, mas com muita qualidade e "um toque especial".	x
T.17.27	04.2017	"Hotel muito bom, os quartos são espaçosos e a arte e o design está presente em todo o lado. Devem visitar este local único. Próprio vinho. Ficámos quatro noites e adorámos todos os dias."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.28	04.2017	"O hotel é um local de sossego. Não tem muitos quartos disponíveis, o que contribui para a experiência. Piscina exterior e interior excelentes. Boas zonas comuns, de excelentes quartos com atenção ao detalhe."	"A melhorar: a capacidade de preparar mesas ao pequeno-almoço. Cheguei e estavam muitas ainda por limpar e nenhuma disponível"
T.17.29	04.2017	"Gostei do serviço, pequeno-almoço, localização, das instalações."	"Relativamente aos quartos, entendo que o não ter janelas, apenas duas portas, torna o quarto um local pouco convidativo para estar."
T.17.30	04.2017	"A Torre de Palma está no alto Alentejo, com bons acessos. O local é lindo, tem imensos detalhes de decoração o projeto arquitetónico está muito bem conseguido. Os quartos são confortáveis, a piscina ótima, o <i>staff</i> simpático e o restaurante também é muito bom"	x
T.17.31	04.2017	"A forma como fomos recebidos (pelo André), a decoração do quarto e dos espaços comuns, o ambiente envolvente ao hotel (em absoluta sintonia com a paisagem do Alto Alentejo), a piscina exterior (e interior, já agora), o bar, a subida à torre para ver o pôr-do-sol, o pequeno-almoço, o (curto) passeio de bicicleta às ruínas... Podia continuar a descrição, mas vou ficar por aqui. Tenho a certeza de que a experiência é única para cada um que visite a Torre de Palma. Para mim foi e, creio, o título diz tudo."	x
T.17.32	04.2017	"O Hotel é muito especial na estrutura e na decoração, cheio de detalhes. Os quartos são todos diferentes, originais e curiosos. O Restaurante do Hotel está entre a comida tradicional alentejana e a cozinha de autor. Digno de uma estrela Michelin. O pessoal é de 5 estelas. Um Hotel muito recomendável, surpreendente e luxuoso."	x
T.17.33	04.2017	"Um hotel no meio do Alentejo onde tivemos o privilégio de ver um magnífico pôr-do-sol. Muito acolhedor, tivemos direito a ver a adega e a provar os vinhos. Conjugam a arte local combinou perfeitamente com o local. Quartos muito bem decorados e restaurante também"	x
T.17.34	04.2017	"Tudo excelente. Quartos espetaculares e muito confortáveis. Pessoas acolhedoras e muito simpáticas. Instalações de topo, incluindo uma piscina numa envolvente inesperada. O hotel transmite um sentimento de sossego, despreocupação e até de paz."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.35	04.2017	"Este design hotel é na verdade um tipo de fazenda totalmente renovado, no meio da esplêndida paisagem rural do alto Alentejo. Rodeado por vinhedos e imerso em um silêncio ancestral, oferece acomodações de alto nível, com uma decoração refinada, mas minimalista, usando materiais naturais, como madeira, fibras e algodão. As áreas comuns são bonitas, com iluminação suave e um ambiente muito descontraído. Há também uma horta orgânica usada no restaurante adjacente (excelente). Na torre da propriedade ao pôr-do-sol, pode saborear um bom vinho admirando as cegonhas que se aninham nos postes elétricos próximos. Excelente pequeno-almoço, com comida fresca e bem cozinhada. Eu recomendo"	"A equipa é muito jovem, disposta, mas com pouca experiência, portanto, o serviço nem sempre é adequado (por exemplo, não há arrumação do quarto à noite"
T.17.36	04.2017	"Excelente arquitetura, extremo bom gosto em decoração."	Pena que o serviço de restaurante demore em média 2 h a servir uma refeição. A evitar quartos vizinhos do SPA, devido ao calor que exala dessa zona. De qualquer forma, a visitar com gosto"
T.17.37	04.2017	"O espaço do hotel é surpreendente, muito bem cuidado, diria impecável. Tudo pensado nos mínimos detalhes para oferecer descanso. Há muitos programas oferecidos. Para quem deseja um programa romântico, está no lugar certo. "	" No entanto, deveriam restringir a hospedagem a adultos. Falo isto pois estava com criança de dois anos e não havia programas oferecidos para criança. Andar com cavalos, não podia nem com o acompanhamento do adulto, a piscina externa estava impraticável pelo frio e a piscina aquecida possuía horário muito restrito, mesmo se não tivesse nenhum outro usuário utilizando o espaço. Particularmente, não indicaria o hotel para quem está com criança. É longe de tudo e não tem o que fazer para distrai-las. O restaurante tem um bom cardápio, porém um dos pratos escolhidos, cordeiro, veio só gordura no local da carne. Meu marido teve que comer o prato do meu filho pra não sair com fome. garçom Vítor, a melhor pessoa do local, percebeu a situação e reportou à administração do restaurante, que excluiu a cobrança do prato. Mas no final das contas, meu marido foi para jantar e saiu sem o fazê-lo. Deveriam não ter levado a mesa um prato nesta situação"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.38	04.2017	"Hotel muito bonito, decorado de forma sóbria e muito elegante. Excelentes quartos, com boas áreas e muito confortável. O ambiente transmite tranquilidade. Paisagem alentejana no seu melhor, deslumbrante. Pessoal muito atento e disponível. Bom pequeno-almoço. Jantar apenas regular."	x
T.17.39	05.2017	"Hotel com todas as condições e no meio de uma paisagem do norte alentejano fantástico. Muito boas condições físicas e de serviços. Piscina exterior, interior, bastante boa e muito bem dimensionada para o hotel. Bom restaurante com reinterpretações muito boas de pratos alentejanos, muita qualidade e vinho muito bom!!"	x
T.17.40	05.2017	"Hotel com enorme encanto numa fazenda reabilitada com ótimo gosto. Para os amantes de enoturismo, é uma visita obrigatória. Atenção em todos os níveis. Muita tranquilidade. Muita amabilidade por parte dos trabalhadores e proprietários do Hotel"	x
T.17.41	05.2017	"Torre de Palma é simplesmente maravilhoso. Na chegada fomos recebidos com um enorme sorriso por parte dos rececionistas, mostrando-nos todos os espaços disponíveis no Hotel. O bar é ótimo. O nosso quarto era enorme, lindo e com um design magnífico. A atmosfera é relaxante e informal. O jantar foi delicioso no restaurante. O Hotel tem também adega e provámos os dois vinhos disponíveis. O <i>Staff</i> é muito amável e discreto. Ficámos apenas uma noite, mas gostaríamos de ter ficado mais. Paraíso!"	x
T.17.42	05.2017	"Hotel muito bonito, exterior muito cuidado, decoração lindíssima, o <i>staff</i> muito atencioso e com muita entreaajuda. Muitas atividades, um restaurante muito bom! Aconselho ver o pôr-do-sol na torre. Piscina interior e exterior. Os quartos decorados de forma muito original. Uma experiência a repetir. Adoramos"	x
T.17.43	05.2017	"O Alentejo terra de gente hospitaleira conheço muita coisa boa ... Lindas paisagens, excelente comida, muita história, mas há muito mais para descobrir. Este hotel foi uma bela descoberta e tem tudo para um tempo bem passado. O pessoal é atencioso, disponível e presente tanto no serviço de hotel como no restaurante. Para quem não conhecer recomendo uma visita, porque os que conhecem vão voltar tal como eu farei numa próxima oportunidade"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.44	05.2017	"O quarto era ótimo, confortável e muito bem decorado. O hotel muito bem equipado e maravilhoso para famílias. O CHEF cozinha muito bem, gostei muito de fazer o workshop. Os meus filhos adoraram andar a cavalo. :) Quero voltar."	x
T.17.45	05.2017	"Este é daqueles sítios que sem GPS quase nem notamos que passamos por ele. Contudo, assim que passamos o portão de entrada sentimos que estamos em casa... msó que a casa não é nossa. O <i>staff</i> foi muito simpático e as instalações são lindas e com detalhes que captam a nossa atenção. Ficámos no quarto pastor e adorámos. O quarto é bastante confortável e talvez seja por isso, associado ao tamanho do hotel e às atividades promovidas pelo hotel, que apesar do hotel estar 100% ocupado quase não vimos os outros hóspedes. Tivemos também sorte com o tempo e conseguimos aproveitar a piscina interior, mas mesmo assim fizemos uma visita à piscina interior. É por isto tudo, e muito mais, que vamos voltar de certeza"	x
T.17.46	05.2017	"Excelente serviço, excelente restaurante e uma experiência do verdadeiro Alentejo com os luxos de um hotel moderno mas onde se continua a sentir as tradições, a atmosfera e o silêncio do Alentejo tradicional. Excelente ponto de partida para explorar o Alto Alentejo incluindo aquilo que será provavelmente uma das vilas mais bonitas de Portugal que o Marvão"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.47	05.2017	<p>""No meio do nada" é exagero, até porque o hotel está em meio a lindíssimos vinhedos na linda paisagem Alentejana. Com certeza a melhor surpresa hoteleira nessa minha viagem a Portugal. Recepção calorosa e cordial pelas atendedoras do balcão. Chegamos em um domingo à tarde e tudo estava muito calmo. Pensava até que o hotel estava vazio, mas não! À noite, no restaurante, todos apareceram. Fomos conduzidos ao enorme e lindo quarto 19, o sonho de moradia de muitos. Não dá vontade de sair dos aposentos, é muito aconchegante e bem decorado. E tinha uma garrafa de vinho branco já nos esperando. Me arrependo de não ter trazido uma para casa pois era delicioso. Depois uma das moças foi me mostrar todo o hotel e é impossível escolher o melhor local para relaxar, todos os ambientes são lindíssimos e convidativos ao relax. Um dos pontos altos é subir na Torre para ver o pôr do sol. Momento único e mais uma vez senti falta de um garçom servindo um espumante e brindando esse presente de Deus. O pequeno almoço é bem servido com opções de pratos quentes. O hotel é como uma fazenda, tem cavalos e ninheiras para cegonhas reproduzirem, além das plantações de uvas e oliveiras. Eu repetiria com certeza e passaria mais de uma noite"</p>	<p>"Apesar do clima um pouco frio escolhi a piscina externa para um relaxamento. Senti falta de um garçom para eu pedir <i>drinks</i> mas entendo que nessa época um pouco fria eles não estejam muito atentos à piscina."</p>
T.17.48	05.2017	<p>“muito caro pelo que oferece - atenção: não é um hotel cinco estrelas”</p>	<p>"A recepção foi fria, tivemos que estacionar o carro sozinhos e levar as nossas malas para o nosso quarto usando a escada. Não há elevador e, embora houvesse um homem na recepção, ele não se ofereceu para ajudar. Não havia chinelos na casa de banho. E certamente como banheiro é bastante decepcionante, veja as imagens enviadas. Mas a verdadeira surpresa foi o guarda-roupa e o minibar. O primeiro não tinha o kit clássico com a bolsa de roupa ou a necessidade de costurar um botão. Para o segundo, uma nota do hotel diz que pode ser recarregada mediante solicitação. Nós brincamos?! Nota dolorida também para o restaurante. Pediu 4 vinhos, nenhum disponível. Aguarde 50 minutos para um aperitivo de calabresa. Garçons visivelmente stressados. Uma coisa que o cliente nunca deve perceber. Por fim, fomos cobrados o preço errado por uma garrafa de vinho, felizmente percebemos. Em suma, não vale o dinheiro ou a viagem"</p>

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.49	05.2017	<p>"Entre Estremoz e Portalegre, bem perto de Monforte, em plena planície alentejana, este "<i>Wine Hotel</i>" só pode ser fruto e obra de um casal que se apaixonou pelas ruínas existentes e seu envolvimento e conseguiu uma metamorfose absolutamente notável, aproveitando o que existia e fazendo as necessárias recuperações e construções novas, sem denegrir aquilo que o Alentejo tem de melhor.</p> <p>Uma torre com uma vistaça esplendorosa, de onde se podem avistar as vinhas, o centro hípico e as oliveiras, bem como todo o horizonte que ao pôr-do-sol, se revela absolutamente encantador, é o edifício central, ex-libris do complexo. onde poderá encontrar todas as comodidades de um 5 estrelas. Tem SPA, tem atividades equestres, adega, piscina interior e exterior, sala de jogos, restaurante e outras facilidades, para não sermos exaustivos. A piscina exterior é magnífica, as árvores e vegetação estão bem identificadas, a decoração sublime e, pelo menos o quarto onde ficámos, o nr 11, Quarto da Rainha, muito interessante, com uma cama de casal e, explorando o pé direito alto, uma <i>mezanine</i> com mais 2 camas de criança com uma escada que fará as delícias dos mais jovens.</p> <p>Apenas tomámos o pequeno-almoço devido a outros compromissos e a nota é claramente positiva, com sumos naturais e uma oferta de pratos quentes e frios, incluídos. Não esqueçamos a loja onde vendem produtos artesanais alentejanos e, claro, o vinho que produzem.</p> <p>Um hotel que não se vê da estrada, mas que vale sem dúvida a visita e ideal para descansar e recarregar baterias.</p> <p>A paixão dos donos contagia os hóspedes. O que dizer mais?"</p>	x
T.17.50	05.2017	<p>"Muita diversão para a nossa estadia curta ... Bem-vindo profissional, perfeito, com visita ao local. Quarto bem cuidado, decoração contemporânea relaxante, piscina externa (e interna) perfeita ... o jantar foi delicioso (pode ser um pouco salgado demais ...) e os vinhos oferecidos pela propriedade devem ser experimentados sem hesitação. Visite as "adeegas" em espaços incríveis um refúgio de paz e design ... para tentar sem hesitar ..."</p>	x
T.17.51	05.2017	<p>"Ótimo Hotel, muito bom para um casal ou família. Muito bom restaurante, especialmente a carne e as sobremesas. Têm de experimentar o vinho. O <i>staff</i> é muito profissional e está sempre disponível. A localização é perfeita para relaxar. Muito tranquilo."</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.52	05.2017	"Eu e a minha filha estivemos 3 noites em Torre de Palma. O interior é deixar o queijo caído. O chão imaculado. A atmosfera e a energia muito pacífica: perfeita e relaxante. O restaurante é delicioso, gastronomia regional refinada muito bem acompanhada pelo vinho do Hotel. A minha filha fez um passeio a cavalo. O que faz do Hotel especial é o seu <i>Staff</i> . Toda a equipa é extremamente profissional, atencioso, acolhedora e instruído. A nossa expectativa quando viajámos para hotéis de enoturismo foram superadas pelo serviço! Será difícil encontrar uma experiência como Torre de Palma. Obrigada a toda a equipa, especialmente à Filipa por tornar a nossa estadia inesquecível."	x
T.17.53	06.2017	"Ficamos duas noites em Torre de Palma. Era lindo, muito tranquilo e um lindo quarto. Nós comemos muito bem. À noite, pode apreciar o pôr-do-sol na torre e é servido um copo de vinho. Lindo. Só podemos recomendar este hotel e voltaria em um piscar de olhos"	"Na nossa opinião, apenas o bar está no lugar errado e deve ligar se desejar assistência técnica. Mas isso é apenas um pequeno detalhe."
T.17.54	06.2017	" <i>Staff</i> excepcional, muito amável e atencioso. O design de interiores, mesmo os quartos, é espetacular. Adorável, tranquilo e pacífico. Ótimos vinhos, comida deliciosa. Recomendo vivamente."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.55	06.2017	"Primeiro dizer que o Hotel é muito bonito, como um 5 estrelas e o preço é de um 5 estrelas. Até aqui é a única coisa boa que podemos dizer."	<p>"Totalmente sem alma, sem o pessoal necessário para prestar o serviço 5 estrelas necessário. Há um total de cerca de 4 empregados, todos fazendo tudo, e frequentam (atendem mal) todo o local. É um hotel pequeno, mas todo o complexo é bastante grande.</p> <p>Também tivemos "sorte" de coincidir com um batizado, o restaurante estava fechado para todos os hóspedes e tivemos que comer no terraço do bar. Todas as atenções foram para o batismo e os hóspedes do hotel ficaram surpresos com a pouca atenção que recebemos, a comida demorou muito, os empregados não sabiam de nada, correm pela esplanada ... um desastre</p> <p>Para finalizar, estamos na piscina e permitimos que todos no batizado usem a piscina do hotel. Todas as crianças e sem vigilância, incomodando todos os hóspedes, o que indico que principalmente se escolhermos um hotel longe de cidades e pequenas, é ter tranquilidade, o que não foi o caso.</p> <p>Oro para que, se esse comentário chegar às mãos do gerente do hotel, eu coloquei uma solução. MAIS PESSOAL, MAIS TREINADO, MAIS ATENÇÃO PARA OS HÓSPEDES E, se tiver tempo, incentivamos a fazer um tour por hotéis 5 estrelas e ver o que é um serviço de acordo com as estrelas e o preço"</p>
T.17.56	06.2017	<p>"Profissionais competentes e bem preparados. Acredito que o atendimento personalizado torna a visita ainda mais acolhedora e única. Fizeram nos sentir especiais do início ao fim.</p> <p>A vista 360° da Torre é um espetáculo a parte, as instalações são maravilhosas, decoração charmosa e pensada nos detalhes, vinhos especiais e uma gastronomia que é impossível ficar indiferente.</p> <p>Só tenho elogios e certeza de que não poderia ter escolhido lugar melhor para o meu <i>mini wedding!</i></p> <p>OBRIGADA e vida longa a este projeto!"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.57	06.2017	"Sem palavras para descrever o pôr do Sol visto da Torre de Palma...um momento único. Um atendimento excelente, um restaurante magnífico...uma decoração aconchegante!!! Gostamos muito...5 estrelas mesmo. Do meio do nada encontramos a serenidade e a paz necessária para relaxar, em que todos os pormenores foram pensados com muito amor pelos anfitriões. Bem-haja pelo acolhimento...voltaremos...sem dúvida!!!"	x
T.17.58	06.2017	"Hotel fantástico. Ótimo atendimento. Instalações lindas. Restaurante anexo digno de Michelin. Paisagens sensacionais. Uma enorme surpresa no Alentejo. Piscina linda com ótimo bar anexo. Os vinhos produzidos no hotel são excelentes"	x
T.17.59	06.2017	"Ótima estadia, infelizmente apenas ficámos uma noite"	x
T.17.60	06.2017	"Ficámos dois dias em Portugal. Adorámos o quarto e as facilidades. A piscina fantástica, a magnífica vista da Torre. O Restaurante serve comida muito boa e o pequeno almoço é incrível. Não utilizámos o spa porque estavam 40 graus"	x
T.17.61	06.2017	"Excelentemente bem inserido no contexto! Simpatia e dedicação do <i>staff</i> do hotel, muito prestáveis. Nota positiva para o <i>briefing</i> à chegada no hotel com visita pelos vários locais. Quartos bem decorados com áreas muito generosas. O silêncio e a calma do local muito por causa da lotação limitada aos 22 quartos. Bom ambiente. O pôr-do-sol da Torre a saborear a safra da casa...Top"	x
T.17.62	07.2017	"Maravilhoso hotel no Nordeste Alentejano. Quarto Rainha é um mimo... Piscina, bar, pequeno almoço e espaços circundantes são todos muito bonitos e agradáveis... Acolhimento muito simpático... De referência para voltar."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.63	07.2017	<p>"Hotel excelente... <i>Staff</i> bastante dedicado e competente, limpeza 5 estrelas, comida FANTÁSTICA... Não há nenhum ponto negativo a apontar! Ficamos com vontade de nunca mais vir embora! :) Os produtos produzidos e vendidos na loja são excelentes... O vinho maravilhoso... A decoração com excelente gosto... Não há palavras suficientes para descrever a qualidade, simpatia e bem-estar deste hotel"</p>	x
T.17.64	07.2017	"Realizei minha estadia em quarto muito gostoso com jardim de inverno, banheiro amplo e cama superconfortável. Mas a infraestrutura da piscina externa supera esse problema... enfim o restaurante tem uma cozinha que demora para servir, mas vale a espera"	"Porém quis realizar passeio de bicicleta e não havia <i>bikes</i> em condições de uso, foi decepcionante"
T.17.65	07.2017	<p>"O Hotel é absolutamente maravilhoso. É no meio do campo e apenas acessível de carro (02 horas de Lisboa). Todos os quartos são diferentes e o Hotel tem 7 hectares de vinha. A estadia inclui acesso às piscinas. A comida e o vinho são deliciosos e a relação qualidade preço muito boa. Normalmente não escrevo comentários, mas tudo neste Hotel tudo é maravilhoso - a localização, a vista, a equipa. Eu e o meu namorado iremos recomendar!"</p>	x
T.17.66	07.2017	<p>"Sou do Porto e adoro o Alentejo. A Torre de Palma é sem dúvida a atual melhor oferta 5* da região. O hotel está muito bem decorado tanto no interior como no exterior proporcionando uma grande diversidade de espaços e sensações. Junta-se à história, a ruralidade, a modernidade e a sofisticação, é só estar atento aos pormenores. Adorei os lavatórios maciços em mármore, o banho turco em forma de cubo em betão à vista a contrastar com o pavimento em mármore branco do cais da piscina interior, a quadrada e cristalina piscina exterior num enquadramento de vinha e vegetação, os diversos conteúdos da torre, as salas de leitura e descanso junto à receção, o bar e a sua esplanada com vistas planície alentejana, a capela minimalista e o seu espetacular cristo penso q em cortiça, são alguns dos muitos pormenores q vale a pena contemplar. Como extra a somar à qualidade do espaço do hotel temos o excelente restaurante e o tema forte do vinho"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.67	07.2017	"Lugar incrível! Decoração adorável, lindos locais próximos e piscinas perfeitas. Tudo o que deseja encontrar numa fim-de-semana de verão! Adorámos e certamente iremos regressar um dia. É algo longe de tudo mas merece a visita"	x
T.17.68	07.2017	"Os quartos duplos superiores são muito bem decorados e confortáveis. O pequeno almoço é excelente, qualidade muito boa e produtos frescos, o serviço sempre disponível a ajudar os hóspedes. O Hotel é fantástico e adorámos cada momento e iremos regressar em breve."	"A única coisa menos positiva é o serviço que precisa estar de acordo com o elevado nível do Hotel. São muito amáveis e disponíveis, mas devem ser mais instruídos."
T.17.69	07.2017	"Nós fomos a Torre de Palma para celebrar o aniversário de uma amiga. Adorável este pequeno sítio, bem decorado com vinhas e oliveira. A propriedade está muito bem decorada. O nosso quarto era absolutamente lindo e confortável. O jantar e o pequeno almoço deliciosos e o serviço impecável. Recomendaremos aos nossos amigos."	x
T.17.70	07.2017	"Tínhamos reservado a master suite quando éramos três e era excepcionalmente espaçosa e lindamente equipada com duas casas de banho. Também a decoração era refinada e de bom gosto. Incrivelmente pacífica e equipada com cozinha, sala de jantar e sala de estar. Todo o local foi maravilhosamente restaurado e irradia classe. O restaurante é bem cuidado e pequeno almoço, almoço e jantar são servidos com requinte. Piscina e outras atividades desportivas e de lazer atendem aos mesmos critérios. A melhor cama em que já dormi"	x
T.17.71	07.2017	"Recomendamos totalmente a estadia neste Hotel. Lindo! O <i>staff</i> é muito atencioso. Adorávamos ter ficado mais tempo. O nosso quarto era extremamente confortável e as boas vindas muito agradáveis. Ansiosos por voltar!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.72	07.2017	x	<p>"Começo por dizer que o hotel é bem decorado dentro do que se anuncia como um design hotel, fica longe de se considerar um hotel de luxo, mas provavelmente não é essa a intenção dos seus proprietários.</p> <p>O serviço é bom, mas podia haver um equilíbrio maior entre estagiários e pessoal mais experiente.</p> <p>O pequeno almoço embora completo, dá a ideia de ser fraco pois a maior parte é "a lá carte", incluído no preço.</p> <p>O restaurante é bom, com uma carta de vinhos muito Limitada incluindo os vinhos da casa.</p> <p>A piscina podia ter um pool bar, uma necessidade para mim a melhorar.</p> <p>O bar, não tem cadeiras suficientes para as mesas que dispõe e deixa a ideia de uma sala vazia e sem conforto.</p> <p>O quartos são simples e bem decorados dentro do género acima referido, sem luxos.</p> <p>Por tudo isto, acho o preço fora do normal, muito acima do que se oferece para este tipo de hotel.</p> <p>Seguramente que quem vai a este hotel pode pagar o preço pedido, pois caso contrário não o reservava, a questão é, se volta a reservar, tendo em conta o valor alto, pago pela oferta e benefício, que como disse, sem ter nada de extraordinário de bom ou mal.</p> <p>Ficou abaixo das expectativas "</p>
T.17.73	07.2017	<p>"Hotel com boas instalações, quartos são todos diferentes com decoração diferente e cada um com o seu nome, nós ficamos no quarto que se chamava " Vinha", muito bonito. Visitamos a adega, a Capela e vimos os cavalos, havia um potro muito meigo e brincalhão.</p> <p>Bom pequeno almoço, funcionários simpáticos"</p>	<p>"Piscina interior um pouco pequena, piscina exterior muito boa só um senão o pavimento em redor é de madeira e colocaram um produto que deitava um cheiro muito intenso e deixava tudo sujo de preto."</p>
T.17.74	07.2017	<p>"É uma segunda vez.. mas ainda melhor que da primeira. Este hotel inserido numa vasta propriedade é magnífico. Oferece uma qualidade nas instalações com imenso conforto, uma belíssima decoração, um serviço jovem e afável. Podemos usufruir de uma bela piscina, admirando as vinhas, o olival, os cavalos... A não perder a horta biológica, a piscina interior e o restaurante onde a comida do jovem Chef Filipe Ramalho brilha a altíssimo nível... voltarei de certeza."</p>	x
T.17.75	08.2017	<p>"Ótimo sítio, ótima arquitetura, bom e atento serviço. Torre de Palma é um dos melhores hotéis do país"</p>	<p>"A decoração, comparativamente à arquitetura, é pobre. Algo que devem melhorar no futuro"</p>

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.76	08.2017	"Uma propriedade magnífica cercada por vinhedos e oliveiras. Uma mistura muito bonita de arquitetura antiga e contemporânea. Quartos refinados e confortáveis. Bom restaurante. Não perca o pôr do sol no topo da torre, que oferece uma vista infinita da paisagem circundante. Um lugar para descobrir sem dúvida"	x
T.17.77	08.2017	"Sozinho, isolado, majestosamente a 360 graus dominando as vinhas e as oliveiras, Torre de Palma é um lugar mágico onde tradição e modernidade, luxo e simplicidade se misturam com felicidade infinita Faça o desvio absolutamente Tudo é perfeito: localização, decoração, pessoal ... Verdadeiramente mágico"	x
T.17.78	08.2017	"Uma das melhores experiências da nossa vida"	x
T.17.79	08.2017	"Adorámos o Hotel e mal esperamos por poder regressar. Adorámos todos os Hotéis em Portugal, mas este foi o ponto alto. A localização é linda, o design magnífico e o <i>staff</i> muito amável. Ajudaram-nos a marcar várias visitas a adegas e sugeriram um concerto que foi um dos pontos altos da visita. A nossa estadia foi paradisíaca."	x
T.17.80	08.2017	"Sem dúvida uma experiência Magnífica. Um sítio lindíssimo, muito bem preservado. Vinhas de perder de vista, que são a base da produção de vinhos de excelência quer os tintos como os brancos. O quarto da Rainha onde ficámos com uma cama digna de sua Majestade, tinha todo o conforto de um alojamento de 5 estrelas, incluindo um <i>mezzanine</i> com 2 camas de solteiro. Estrelas essas que fazem justiça ao charme e á arte de bem receber. Local ideal para retemperar forças e usufruir de uns dias de descanso pleno...um pedaço de paraíso num Alentejo abençoado. Bem-haja ao todo o <i>staff</i> que compõe esta unidade hoteleira que merece justamente todas as críticas positivas e mérito reconhecido. Com certeza a repetir"	x
T.17.81	08.2017	"Lugar tranquilo, bonito e bem decorado. Como em Portugal inteiro, o serviço é ótimo."	"As moscas são muito incomodativas, principalmente no pequeno almoço. Para pedir toalhas para as piscinas tens de levar um cartão que, caso percas, é solicitado o pagamento de 30,00 €"
T.17.82	08.2017	"Instalações e espaço formidáveis! Uma requalificação verdadeiramente memorável! Atendimento prestável com <i>staff</i> extremamente simpático! Verdadeiramente recomendável!"	"Pedidos no restaurante e bar ligeiramente demorados"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.83	08.2017	“Estadia tranquila e relaxante”	x
T.17.84	08.2017	“Um ótimo Hotel de vinho com ótima paisagem”	x
T.17.85	08.2017	"Ficamos neste lindo hotel onde dormimos uma noite. Decorados com bom gosto, os quartos são todos diferentes, alguns mais bonitos, talvez a única pequena falha. As áreas comuns refletem a paz da região, piscina e spa muito agradáveis. O aperitivo na torre ao pôr do sol, vale a pena a estadia. Excelente restaurante <i>Basili</i> , onde jantamos e tomámos o pequeno-almoço. Também agradável é a área do bar com muito bons pratos de almoço. Serviço realmente amável e eficiente."	x
T.17.86	08.2017	"Sem dúvida, um hotel verdadeiramente conseguido e uma experiência diferente, que aconselho. Excelentes acomodações, muito espaço, silêncio recuperador e com ofertas que nos fazem apetecer ficar. Quartos, restauração, bar, piscina, pequeno almoço e atendimento verdadeiramente 5 estrelas. Paisagens de perder a respiração, e contacto com a natureza. Vou voltar de certeza"	x
T.17.87	08.2017	"Muito bonito este design Hotel no meio de Portugal. Bom para correr, Hotel pequeno, bonito design, atmosfera amigável. Adorámos a comida e a relação qualidade preço do restaurante. É muito agradável ver muitas famílias no Hotel mantendo toda a atmosfera do Hotel."	x
T.17.88	08.2017	" <i>Staff</i> muito amigável e prestável. Ótimo pequeno almoço e excelente restaurante. É uma ótima base para explorar a envolvência da área. As ruínas romanas estão próximas do Hotel. Por-do-sol maravilhoso do topo da torre"	x
T.17.89	09.2017	"Hotel Mágico, a nossa melhor lembrança de Portugal (de 8 hotéis) melhor serviço de hotel - restaurante - pequeno almoço. Ótimas piscinas, ótima instalação, serviço discreto e cuidadoso, irá atender tanto uma família (com quartos familiares até 4 pessoas) quanto casais, todos em uma área mágica perto de Évora para visitar. Ótimo hotel!"	x
T.17.90	09.2017	"A verdadeira tradição de como receber no Alentejo. Fantástico Hotel com detalhes de se apaixonar, começando pela atenção ao detalhe na receção aos clientes, muito personalizado. Os quartos são fantásticos, ficámos no Quarto "Rei" e tudo de ótima qualidade: a adega, a piscina, a loja e especialmente o serviço oferecido."	"A única coisa a melhorar é o isolamento do som dos quartos"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.91	09.2017	"Estivemos 2 noites da nossa lua de mel e gostaríamos de ter ficado mais uma noite. Foi o nosso sítio preferido em 2 semanas e o meu marido não para de falar sobre voltar. Adorámos ler junto à piscina, apreciar a vista e comer deliciosamente. O pequeno almoço é excelente e tivemos um ótimo jantar no restaurante. Também há a opção do bar junto à piscina e às vinhas. Uma tarde fizemos uma visita e prova de vinhos na adega muito divertida e informativa. Fomos de bicicleta até às ruínas romanas de manhã. É um Hotel pequeno e, fomos no meio da semana, por isso havia poucas pessoas na piscina e no bar. Parecia um sítio só para nós. Foi ótimo!"	x
T.17.92	09.2017	"No fim de tudo, é uma boa propriedade"	x
T.17.93	09.2017	"Adorámos as nossas 3 noites numa ótima localização, explorando a envolvente. Ficámos num quarto familiar, com uma boa dimensão. Todos os quartos são diferentes. Boa piscina. Agradável sala de estar e maravilhoso pôr-do-sol. Também fizemos um passeio a cavalo (preço extra) que foi fantástico. Pequeno almoço ótimo, almoço e jantar com menu variado e interessante. Não experimentámos o Spa."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.94	09.2017	<p>"Meu Deus... por onde começar.</p> <p>O hotel Torre de Palma é muito mais do que apenas um hotel ... é um pacote total de experiência.</p> <p>Desde a entrada de oliveiras até a bela paisagem circundante, chega ao portão desta propriedade magnífica ... na chegada, é recebido e recebe um passeio no hotel por funcionários muito eficientes.</p> <p>O hotel foi soberbamente reabilitado e decorado, um casamento entre o antigo e o novo.</p> <p>A linda capela do hotel é um lugar para se sentar em plena contemplação e é particularmente bonita à noite, quando as velas estão acesas.</p> <p>Todo o lugar transborda um ambiente romântico ... um ambiente eclético projetado para criar uma sensação de estar à vontade dentro dos limites dos edifícios e seus arredores.</p> <p>Chegamos cedo e tivemos a sorte de fazer o check-in na suíte 18, o quarto de lima, bem decorado, grande e com vista para a piscina e os vinhas.</p> <p>Como se trata de uma propriedade de trabalho, os hóspedes, se desejarem, podem se tornar interativos no processo vinícola. O enólogo muito experiente está mais do que feliz em ser inclusivo, compartilhando o seu vasto conhecimento sobre todos os processos, desde a colheita das uvas até o produto final.</p> <p>Desfrutamos de um delicioso almoço no bar, sentados ao ar livre com vista para as videiras, depois passamos algum tempo na piscina bebendo cerveja gelada (alguém precisa fazê-lo)</p> <p>Jantamos no restaurante <i>Basilii</i>, onde achamos o serviço, a comida e o vinho excelentes.</p> <p>Pequeno almoço foi uma deliciosa variedade de frutas frescas. Nós amamos a nossa estadia em Torre de Palma e o nosso único arrependimento é que foi por apenas uma noite"</p>	x
T.17.95	09.2017	<p>"Foi uma experiência mágica. Localizado no meio do nada é perfeito porque podemos relaxar e esquecer o mundo em redor. Voltaria num segundo... O <i>staff</i> é maravilhoso e muito prestável. Acordámos com uma manhã nublado, parecia que estávamos no céu. Uma experiência imperdível."</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.96	09.2017	"Somos viajantes frequentes, em trabalho e em lazer e entendemos que Torre de Palma foi uma das melhores experiências que já tivemos. O campo, o design, a arquitetura, o <i>staff</i> , o convívio, a comida e a visita à adega fizeram desta experiência uma maravilha. Tudo foi perfeito, até ao último detalhe. Recomendamos o por do sol com um copo de vinho Torre de Palma e um jantar no Restaurante <i>Basilii</i> e desfrutar das lareiras no exterior."	x
T.17.97	09.2017	"Torre de Palma é um Hotel Boutique único. O espaço é maravilhoso, os quartos bonitos e todo Hotel tranquilo. Entre as vinhas, piscinas, banho turco, lounge e o restaurante com um ótimo pequeno almoço, almoço e jantar. Apenas 19 quartos, com um ótimo serviço por toda a equipa. Recomendo vivamente."	x
T.17.98	10.2017	"Duas noites fantásticas... Iremos voltar! Adorámos o cenário, a piscina e o por do sol com um copo de vinho no topo da torre. Caminhámos até às ruínas romanas, jantámos e bebemos juntos às lareiras. Uma ótima experiência."	x
T.17.99	10.2017	"Foi uma experiência que não esperávamos e que nunca esqueceremos. O <i>staff</i> do Hotel é excepcionalmente atento para tudo o que precisamos - desde o por do sol no topo da torre até à visita à adega. O quarto era muito confortável e com um ótimo design. Definitivamente iremos regressar."	x
T.17.100	10.2017	"Simplesmente perfeito"	x
T.17.101	10.2017	"Perfeito!"	x
T.17.102	10.2017	"Localização maravilhosa, <i>staff</i> amável e restaurante muito bom. Um sítio perfeito para relaxar. Com Spa, adega e cavalos, não desculpas para não ficar e desfrutar."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.103	10.2017	"Nós adorámos ficar neste hotel. A localização entre as vinhas é impressionante, e adoramos assistir o pôr do sol da torre todas as noites com um copo de vinho de cortesia. Na chegada, fomos alojados um quarto sem chuveiro, solicitando uma mudança de quarto. Enquanto eu adorava a restauração sensível dos edifícios principais, o design de interiores dos quartos não era exatamente a minha xícara de chá! Mas o nosso quarto era excepcionalmente confortável e nós amamos as vistas das três portas do celeiro. Fomos agradavelmente surpreendidos com a qualidade e preços razoáveis no restaurante, então comemos lá todas as noites. O azeite deles é particularmente delicioso! Nós apreciamos a bela piscina entre as videiras e também as outras instalações, incluindo piscina coberta / jacuzzi e mesa de snooker. Vale a pena visitar as ruínas romanas, a cinco minutos a pé, e a receção também oferece ingressos de cortesia. Duas pequenas coisinhas - as bicicletas (complementares) já passaram por dias melhores e a exigência de devolver toalhas ao esquema de receção / cartão não parecia estar de acordo com o ambiente descontraído e luxuoso. Se a equipe de Torre de Palma ler isso, muito obrigado por uma estadia agradável e memorável!"	x
T.17.104	10.2017	"Quarto familiar muito bonito, excelentes atividades para toda a família, bom pequeno-almoço, decoração e arquitetura de todo o hotel brilhantes. <i>Staff</i> muito simpático e atencioso!"	"A melhorar o tempo de espera no restaurante e no bar da piscina e a falta de zonas de relaxamento, sofás/cadeirões, no exterior que, tendo em conta a beleza e o clima da região, são essenciais"
T.17.105	10.2017	"Espetacular!"	x
T.17.106	10.2017	"O Hotel tem uma localização fantástica perfeita para descansar, as zonas comuns bonitas e bem decoradas tal como os quartos, toda a decoração com muito bom gosto. O restaurante tb merece uma visita com produtos regionais e bem confeccionados. Também a não perder o pôr-do-sol na torre com um <i>welcome drink</i> . Sem dúvida merece uma visita"	x
T.17.107	10.2017	"O facto de estar isolado tem a vantagem de ser um local muito sossegado onde se pode mesmo descansar. A enorme simpatia do <i>staff</i> é um ótimo <i>welcome</i> ! Tem um bom spa e cantos para se desfrutar do silêncio do Alentejo. O restaurante tem um menu delicioso e quase que não vale a pena sair daqui, não fossem as belezas da natureza e vilas em redor"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.108	10.2017	"Experiência inacreditável, não só pelos espaços, todos os pormenores, decoração etc. como pelo atendimento excepcional de todos os profissionais que ali trabalham em todos os departamentos. Ficamos absolutamente rendidos"	x
T.17.109	10.2017	"Fiquei no Hotel recentemente para um casamento, no quarto 15, maravilhoso! A cama era magnífica. As piscinas são ótimas e o vinho também. O pequeno almoço é maravilhoso. A torre é linda e quando sobe pode tomar um copo de vinho."	x
T.17.110	10.2017	"Um lugar altamente recomendado para os amantes do vinho, relaxamento e natureza. Um ambiente acolhedor, quase familiar. Excelente comida e vinho, funcionários muito atenciosos e um lugar verdadeiramente único para se perder e relaxar por alguns dias. São 2 horas de Lisboa por estrada. Fiquei surpreso com o aconchego dos quartos, as vistas de sua torre central e a possibilidade que eles oferecem de se envolver totalmente no processo de produção do vinho, desde a coleta até o engarrafamento, passando pelos passos ou degustação."	x
T.17.111	10.2017	"um hotel que aparentemente parece estar no meio do nada e com tanta coisa interessante á volta Começa pelo edifício lindo dum conforto e bom gosto inigualáveis Funcionários super atenciosos educados prestáveis resumindo é mesmo digno de 5 estrelas em tudo"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.112	11.2017	<p>"Ficamos no hotel de vinhos Torre de Palma em outubro para o casamento de nossa filha e genro, fiquei um pouco apreensivo antes de ir para lá pensando na localização do hotel, mas absolutamente sem necessidade de apreensão, pois é impressionante. Que local perfeito para o casamento deles, devo dizer, os quartos são muito bons com decoração individual, eu tinha isso em mente, pois era um local tão remoto onde haveria para sair, mas desde a primeira chegada eu não queria sair em qualquer lugar, o hotel é lindo, meu marido enfrentou um mergulho na piscina ao ar livre, mas não para mim em outubro, mas a piscina aquecida na porta e a sauna a vapor eram um lugar fabuloso para relaxar, os quartos como eu digo são lindos e a cama tão confortável que dormimos muito bem, e o café da manhã todas as manhãs era excelente. Nós comemos no restaurante todas as noites e deve ter provado todos os pratos principais e deserto no menu entre toda a nossa festa e não se decepcionou com qualquer refeição servida, absolutamente delicioso. A equipe foi muito simpática e atenciosa, mas não sobre rolamento, nada era demais para eles. Nós levamos um pouco de vinho até o topo da torre para assistir o pôr do sol incrível e tiramos alguns espetaculares. Passamos várias noites em volta da fogueira, desfrutando do calor da fogueira e do excelente vinho servido neste hotel. Também eu recomendaria fazer o passeio de degustação de vinhos. Nós amamos a nossa estadia neste hotel fabuloso e adoraria muito voltar novamente. Obrigado a todos por fazer o casamento e a nossa estadia com você muito especial"</p>	x
T.17.113	11.2017	<p>"Cenário perfeito para o casamento da nossa filha. Todos os quartos foram reservados para o fim-de-semana da festa de casamento e o serviço da equipa do hotel foi excelente, os funcionários da recepção, os empregados de limpeza, os garçons e os funcionários eram muito bem-educados, falavam inglês e ficaram satisfeitos em ajudar se você precisasse de algum. O restaurante no local é excelente e, enquanto estávamos lá, a festa tentou a maioria das refeições e doces e todos foram muito bons. Eu recomendaria a degustação de vinhos e um passeio pela vinícola. Existe uma piscina interior aquecida com banho de vapor e spa. Existe também uma piscina não aquecida no exterior. A principal festa de casamento de nossa família e agora nossas leis de I 7 no total ficou por 5 noites e, embora não pensássemos que haveria o suficiente, descobrimos que tínhamos tempo de sobra para relaxar e não saímos do hotel. Tivemos 3 noites antes do casamento e 2 noites depois. Eu recomendaria este hotel para qualquer ocasião"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.114	11.2017	"Organizamos uma apresentação Porsche durante 2 semanas com imprensa nacional e estrangeira e ficaram todos radiantes! Que orgulho poder contar com a genuína hospitalidade alentejana aliada à gastronomia autêntica num hotel único com gente tão amável! Bem hajam pelo excepcional serviço. Estamos muito gratos!"	x
T.17.115	11.2017	"Gostei de tudo, exceto de ter sido curto - apenas 2 noites. Desde que chegamos, até que saímos, fomos brindamos pela simpatia e boa disposição. Um lugar que tem uma zona exterior generosa, rodeada por vinhas e pela paisagem alentejana, que nos permite 'desligar'. Fomos no início de Outubro, logo menos crianças por esta altura, facilita o sossego - os nossos ficaram com os avós. Gostei do bar, com a sua esplanada, com vista para a piscina - parecia que estava na Toscânia, e da comida, simples para um almoço ligeiro, mas muito saborosa. Quanto ao quarto, era espaçoso e bem decorado. Não muito bem insonorizado, talvez porque o meu quarto era comunicante. Uma última nota, para o pequeno almoço, que tinha muita qualidade e variedade. Quanto ao restaurante já fiz a minha avaliação separadamente, mas adianto que é TOP."	"Na zona da piscina falta-lhe algumas sombras. Os chapéus são pequenos para proporcionar sombra a duas espreguiçadeiras. Ainda assim não é crítico. Já a água se tivesse uns graus, a mais, seria o ideal para aproveitar mais esta zona."
T.17.116	11.2017	"O título do meu comentário é suficiente para definir o que mais gostei neste sítio e que recomendo."	"Agora não é um bom sítio para passear a cavalo, que foi uma das razões para escolher este Hotel. Não estão preparados e não prestam um bom serviço nesse sentido. Talvez irão melhorar"
T.17.117	11.2017	"Sítio perfeito para recarregar energias. A calma e a tranquilidade. O <i>staff</i> foi muito amável. Adorei o Hotel e a decoração do quarto. Adorámos a experiência gastronómica com o Subchefe João Pinto. Foi um jantar ótimo."	x
T.17.118	11.2017	"Foi tudo perfeito! Desde o <i>staff</i> às comodidades, pequeno almoço etc. A decoração é incrível. Ficamos o dia inteiro no hotel a disfrutar de cada divisão. O spa também foi uma ótima experiência. Um sítio a voltar!"	x
T.17.119	11.2017	"Um hotel excepcional para um fim de semana para relaxar e desfrutar da natureza. Uma ótima degustação de vinhos na adega. Todo o pessoal é maravilhoso e a decoração muito cuidada. Totalmente recomendável."	x
T.17.120	11.2017	"Hotel favorito"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.121	12.2017	"Experiência totalmente satisfatória neste hotel localizado em uma bela propriedade agrícola focada principalmente na vinha e na oliveira. Excelentes instalações, com uma decoração cuidadosa, projetada para a diversão e relaxamento de seus hóspedes. Suas piscinas externas e internas são fantásticas, o bar com uma sala de bilhar é muito bonito, inesquecível, apreciando o pôr do sol da torre e desfrutando de um copo de seu bom vinho, os aconchegantes quartos com lareira e piano. Na capela você pode admirar um Cristo crucificado original. Tem uma loja onde você pode comprar seus vinhos e óleos. Os quartos são elegantes, luminosos e muito confortáveis. Os magníficos quartos familiares nos antigos estábulos são um exemplo de reforma com bom gosto. A equipa merece uma menção separada: profissional, amigável, útil e sorridente, um verdadeiro mimo. Pequeno almoço completo e de qualidade. Quarto duplo: € 135,00. Em resumo: uma ótima opção se você procura conforto e tranquilidade"	x
T.17.122	12.2017	"Instalações excelentes e natureza envolvente ideal para uns dias bem passados quer a dois quer com crianças! Vale o que custa... muito bom. Os jantares de primeiríssima. Fomos no inverno e tem todo o conforto das lareiras acesas, da piscina interior aquecida e dos diversos braseiros nos espaços exteriores. Quero voltar no Verão para disfrutar da excelente piscina exterior e mais de toda a envolvente da quinta. Muitos parabéns aos proprietários"	x
T.17.123	12.2017	"Um caso exemplar de recuperação de património histórico e envolvente agrícola e cultural, arquitetura e decoração fabulosas, instalações magníficas, acolhimento excepcional. Muitos parabéns aos proprietários, para voltar sempre."	x
T.17.124	12.2017	"Decoração muito agradável, refeições excelentes, pessoal muito simpático e atencioso, local extremamente agradável. Estar perto da natureza com todo o conforto. Spa, refeições ótimas, serviços vários. Melhor alojamento no Alentejo"	x
T.17.125	12.2017	"Impossível recomendar mais este Hotel!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.17.126	12.2017	"Local: isolado, porém a poucos km de vilas/cidades de interesse histórico Instalações: -muito bem cuidadas, quartos espaçosos e confortáveis. -Piscinas ótimas e acessíveis -quartos ideais para pequenas famílias (2+2) Cozinha: muito boa Serviço: prestável, atencioso e simpático"	x
T.17.127	12.2017	"Linda localização, quartos fabulosos e ótimas facilidades. Mesmo o restaurante... ótimo. Infelizmente o tempo não permitiu experimentar a piscina exterior, mas usámos a interior. Já estamos a planear o nosso regresso..."	x
T.18.1	01.2018	"Tudo é ótimo... mas a realidade é que existem muitos hotéis ao redor do mundo oferecendo esse nível de qualidade. A verdadeira diferença é feita pelas pessoas que dão vida à experiência do hotel. E é aí que a Torre de Palma realmente se destaca. O pessoal é apaixonado pelo que faz e como faz. Eles estão orgulhosamente comprometidos com a qualidade. Da equipa fantástica no restaurante às pessoas da receção, àqueles que cuidam dos quartos e aos que atendem à propriedade e ao seu vinho, todos estão cantando a mesma música. Em poucas palavras, sente-se bem-vindo. Então, obrigado a todos pelos ótimos dias e esperamos voltar em breve."	x
T.18.2	01.2018	"Simplesmente o melhor no Alentejo e certamente das melhores experiências que tivemos em Portugal. Tudo foi perfeito: a equipa, a comida, os quartos, as piscinas, tudo. Perfeito o restaurante e o vinho - é produzido o próprio vinho do Hotel."	x
T.18.3	01.2018	"Numa antiga propriedade agrícola alentejana foi feito um trabalho de recuperação arquitetónico muito interessante. Depois a decoração, quer das zonas comuns quer dos quartos é muito bonita e confortável. Junte-se a isto pessoal competente muito simpático e prestável. Finalmente o restaurante com cozinha de chef inspirada na culinária da região. Um espaço magnífico onde espero volta"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.4	01.2018	"Local aprazível, sossegado numa propriedade excelente que inclui uma horta biológica, vinhas e cavalos. Edifício original bem recuperado com uma mistura de antigo e moderno, decoração primorosa, elegante com numerosas peças da Vista Alegre e vários recantos a disfrutar. Pôr-do-sol visto do cimo da torre é imperdível, acompanhado de um bom copo de vinho da casa, cortesia do Hotel. Quartos amplos e confortáveis. Equipa jovem, cordial e diligente. Pequeno almoço ótimo com alguns pratos a encomendar à carta, elaborados com requinte e sem custos extras. Estadia esplêndida a repetir, a nossa casa no Alentejo!"	x
T.18.5	01.2018	"Começando pela localização - ótimas paisagens, natureza, paz e calma - uma arquitetura genial e um projeto com extremo bom gosto de decoração de interiores. A rara empatia e o profissionalismo de todo o <i>staff</i> , o conforto e a felicidades para a alma e o corpo, flui naturalmente. O Restaurante é ótimo bem como o workshop de culinária com os dois chefs do <i>Basilii</i> . Pequeno almoço ótimo, com produtos naturais, boa qualidade com produtos tradicionais e locais. Excelente!"	x
T.18.6	02.2018	"Muito bom hotel, <i>staff</i> bem preparado e sempre pronto para ajudar. O restaurante oferece comidas deliciosas, além de uma excelente carta de vinhos. O pessoal do restaurante também nos atendeu muitíssimo bem! Fizemos uma degustação de vinhos Torre de Palma acompanhada de visita e explicação sobre todo o processo. Adoramos a visita!"	x
T.18.7	02.2018	"Recriação duma vivência alentejana num hotel cheio de requinte e bom gosto. O quarto com lareira é fabuloso. Aliás, todos os quartos contam uma história. E o restaurante! Não são todos que têm ovos mexidos à carta, ao pequeno almoço! Simplesmente deliciosos. Muito bom, tudo. A voltar"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.8	02.2018	"Tive a oportunidade de ficar recentemente 2 noites no <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> e fiquei muitíssimo bem instalado. A Herdade Torre de Palma (que contém um conjunto de edificações absolutamente singular) foi brilhantemente convertida, pelos atuais proprietários, num magnífico Hotel de 5 estrelas em zona rural, com instalações cuidadosamente construídas e com todas as comodidades próprias de um hotel de primeira linha (piscina exterior e interior, <i>Spa</i> , bar, salas comuns, restaurante, cavalos, bicicletas, produção vitivinícola, adega, loja, etc..). Os quartos são amplos, muito confortáveis e muitíssimo bem decorados. Para além das magníficas instalações, que combinam a hotelaria com a ligação ao mundo agrícola e rural (dá gosto ver um investimento nacional com tanta qualidade, fora dos centros urbanos do nosso País), a simpatia, a qualidade do serviço e a atenção ao cliente são excepcionais e fizeram da minha estadia um "até-já". Voltarei, decerto, em breve."	x
T.18.9	02.2018	"Palavras são poucas para descrever o ambiente mágico que se vive no Torre de Palma. A herdade fica rodeada pela extensa e verdejante planície alentejana. As instalações transpiram bom gosto e tudo aqui foi pensado ao detalhe, desde a arquitetura à decoração. Ficámos num quarto duplo superior, com lareira, e mais contentes não poderíamos ter ficado. O <i>staff</i> é do mais simpático e atencioso que já vimos e só se não puderem não satisfazem os pedidos dos clientes. O pôr-do-sol a partir da torre é fabuloso, mais ainda se for acompanhado por um copo do vinho produzido na herdade (provamos um Torre de Palma tinto, 2015 e não conseguimos sair sem trazer umas garrafas na bagagem). A comida no restaurante <i>Basilii</i> é muito boa, não estivesse no roteiro Michelin 2018. O pequeno almoço também não lhe falta nada. Fizemos um passeio a cavalo pela herdade e valeu bem a pena. Termino como comecei: não há palavras que consigam descrever o quão satisfeitos saímos destes 3 dias que aqui passamos. Voltaremos, seguramente"	x
T.18.10	03.2018	"Uma propriedade magnífica, uma antiga propriedade do Reino Português convertido agora num Hotel Boutique. Os quartos são lindos bem como as áreas comuns. O restaurante novo e com excelente decoração apresenta comida excelente. A vista do topo da torre é linda! Ótima escolha de vinhos também. Vamos repetir."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.11	03.2018	"A Sobriedade, a harmonia, o serviço, o <i>staff</i> ... Excelência em todos os detalhes. Fui num contexto de trabalho, mas Torre de Palma já está na lista para regressar com a família. A excelência merece ser partilhada com quem amamos"	x
T.18.12	03.2018	"Foi uma estadia surpreendente! Por onde começar? <i>Staff</i> muito atencioso e acolhedor. Os quartos muito bem decorados e ótima almofadas! Estivemos em Portugal nos últimos 15 anos e conhecemos vários hotéis de 5 estrelas, mas este é de aplaudir. O pequeno almoço é fora do normal! Toda a fruta local e cheia de sabor. O pão é de comer e chorar por mais! Os ovos, os iogurtes, o mel, as compotas e os queijos! Os bolos feitos no Hotel! Parabéns a todo o <i>staff</i> . Vocês são excelentes!!"	x
T.18.13	03.2018	"Ficámos duas noites neste hotel e a experiência não poderia ter sido melhor. Desde a simpatia com que fomos recebidos na receção, à disponibilidade demonstrada por todo o <i>staff</i> do hotel, passando pelo conforto e requinte que se respira por todo o hotel, tudo contribuiu para uma estadia fantástica. O restaurante é muito bom, a visita à adega é recomendada e o Spa tem uma piscina muito boa. Infelizmente não pudemos disfrutar de todo o exterior do hotel por causa da muita chuva e frio, teremos de voltar noutra altura do ano."	x
T.18.14	03.2018	"Top, gostei imenso o serviço simpatia em condições são top. Ainda tem a torre e. As ruínas romanas ao lado O restaurante tem um bom serviço e escolha até no pequeno-almoço. Piscina ótima Calor e atendimento, bar"	x
T.18.15	03.2018	"Adorámos a amabilidade do <i>staff</i> e a comida. Os edifícios construídos de novo estão muito bem estruturados. As facilidades são ótimas. Adorámos o nosso tempo e apenas podemos recomendar"	x
T.18.16	03.2018	"Hotel bom com todas as comodidades de um 5 estrelas no campo... muito sossegado e bom para descansar, permite usufruir da piscina no meio do campo e de uns bons passeios de bicicleta. Possui ainda dois cavalos e pelo que me pode a aperceber os hóspedes poderão ter a experiência de montar a cavalos"	x
T.18.17	04.2018	"Ótimo Hotel"	x
T.18.18	04.2018	"Este Hotel é tudo o que lemos acerca dele. O <i>Staff</i> muito atencioso e acolhedor. A propriedade por si é maravilhosa. Fizemos uma prova de vinhos e uma visita à adega e aprendemos muito."	"Apenas no restaurante não encontramos o serviço 5 estrelas."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.19	04.2018	<p>““Palmas para a Torre””</p> <p>Uma agradável surpresa de algo que não conhecia. Infelizmente só fui de passagem, mas ficou já a promessa de voltar num futuro próximo. A realçar a simpatia dos funcionários, a subida à torre, ao por do sol, saboreando o vinho da Herdade. Quarto confortável. Bom pequeno almoço “a la carte”</p> <p>Possibilidade de repetir em breve”</p>	X
T.18.20	04.2018	<p>“Todo o lugar é realmente de alto nível e tivemos um excelente serviço. Nós amamos especialmente os baloiços no bar e os momentos divertidos que tivemos jogando snooker. Nós estivemos logo após a Páscoa, então parecia que tínhamos o lugar para nós mesmos. A piscina coberta estava um pouco fria para deus para aproveitar, mas as meninas adoraram. Todos nós amamos a sauna a vapor. Muito limpo. Tivemos um jantar no restaurante e dois pequenos almoços. Temos ótimas lembranças da nossa estadia e esperamos voltar por um período mais longo”</p>	<p>“Não sei se foi uma noite de folga, mas nós dois realmente não amamos nossas refeições. Pequeno-almoço foi excelente, no entanto! Somos admiradores de comida e esperávamos a comida simples do Alentejo, mas achamos que era demais.”</p>
T.18.21	04.2018	<p>“Estadia de 2 noites em família. Adoramos tudo! Conforto e requinte do hotel, extrema simpatia e disponibilidade de todo o <i>staff</i> (sem exceções), elevada qualidade do restaurante (pequeno almoço e jantar) e dos workshops realizados com crianças (cavalos e gastronómico). Ah, e ótimo vinho, igualmente. Pena o vento que se fazia sentir, claramente teremos que regressar noutra altura do ano. Altamente recomendável, parabéns!”</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.22	04.2018	<p>"Local soberbo para passar um, dois ou mais dias, recuperando do "stress" cidadão.</p> <p>Calhou-nos quarto magnífico no edifício principal: amplo, decoração pessoal, nada "hoteleira", fazia-nos sentir em casa. Os salões de estar, distinguem-se pelo conforto e bom gosto. Jantar (ou almoçar) é uma proposta irrecusável perante a qualidade da refeição. A dificuldade é a escolha, dada a sugestiva oferta. Tudo bem acompanhado pelo tinto (ou branco) Torre de Palma.</p> <p>Quem quiser completar o programa tem spa, piscina interior (e exterior, maior, para o verão), <i>jacuzzi</i> e banho turco.</p> <p>Para os amantes da natureza, têm cavalos e bicicletas disponíveis para umas "voltas".</p> <p>Finalmente a cuidada capela merece uma visita, nem que seja pela escultura em cortiça(!) de um Jesus, liberto da cruz, que nos acolhe de braços abertos.</p> <p>À saída, a loja com os produtos da Herdade, são a tentação irresistível de trazermos algo que nos recorda inolvidável estadia.</p> <p>Só falta referir a simpatia inultrapassável de todo o pessoal"</p>	x
T.18.23	04.2018	<p>"Num país pequeno como o nosso, aparecem por vezes agradáveis surpresas. No Alentejo interior encontrei o <i>Torre de Palma Wine Hotel</i>. Este não se vê da estrada que liga Monforte a Vaiamonte, mas esta começa por ser uma mais valia, pois estamos isolados do resto e começa um fim de semana relaxante e extraordinário.</p> <p>Ficámos 2 noites e participámos no evento Cozinhar Alentejo a 2, onde o chefe Filipe Ramalho (residente) e o chefe Leopoldo Calhau Café Garrett), nos ensinaram e brindaram com um vasto conjunto de atividades. Quer o almoço, mais artesanal, mas excelente, quer o jantar mais sofisticado, tudo esteve maravilhoso.</p> <p>Um senão que ainda não controlamos e bem foi o tempo que não nos deixou aproveitar o momento.</p> <p>As instalações estão muito cuidadas, o <i>staff</i> muito atencioso e prestável, onde apenas o <i>Spa</i> peca por uma piscina pequena, mas agradável"</p>	x
T.18.24	04.2018	<p>"... Amo o Alentejo pelo seu silêncio, pela sua natureza, pela sua simplicidade e isto tudo encontra-se reunido na <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> que apesar de ser um local requintado onde nada foi deixado ao acaso (decoração) conseguiu manter a simplicidade e o bom gosto. Só tive pena de não conseguir aproveitar melhor o exterior dado que o tempo não o permitiu... mas havemos de voltar ..."</p>	X

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.25	04.2018	"Adorámos a localização, muito rural e com ótimas facilidades. O quarto familiar é muito rústico e lindo, adequado para nós três. A cama extra é muito confortável! Apenas ficámos uma noite, mas é um bom local para ficar e explorar a região."	x
T.18.26	04.2018	"Adorável ambiente, adorável <i>staff</i> , ótimo restaurante e quarto requintado"	x
T.18.27	04.2018	"Eu e a minha esposa ficámos em Torre de Palma duas noites e não queríamos vir embora. Não houve nada que não que não acrescentasse algo ou tornasse a experiência diferente. Iremos regressar a Torre de Palma, brevemente"	x
T.18.28	04.2018	"Este Hotel é repleto de estilo e design. Há tantas maneiras diferentes para relaxar. O <i>Staff</i> é sempre amigável e prestável. A comida é excelente. Uma das razões que nos fez escolher Torre de Palma foram os cavalos lusitanos na propriedade. Estão muito bem tratados e é possível montá-los. Vinho e cavalos... Que mais podemos querer?"	x
T.18.29	04.2018	"Primeiro as coisas boas: atendimento ao cliente incomparável. Eles não podem fazer mais para agradar e todos os funcionários são amáveis. Os jardins e os arredores são de tirar o fôlego. As instalações estão bem equipadas, incluindo piscina coberta e área de spa. A piscina ao ar livre estava vazia durante a nossa estadia, mas estava frio durante a nossa estadia. A comida era boa, tanto no restaurante principal como no bar. Excelente vinho! O calor das pessoas e o amor pelo lugar realmente brilha nos sorrisos e nos serviços prestados."	"A grande deficiência é a limpeza. Fiquei em dois quartos diferentes durante a semana em que estive hospedado e fiquei descontente com a sujidade dos quartos. Embora pareçam esfregar todos os dias, o chão está sujo. Cabelos e sujidade. Os azulejos da casa de banho e as áreas de superfície estavam sujos e sujos de cabelos e outros tipos de pequenos detritos e resíduos. As muitas paredes e portas brancas dos quartos, placas de base etc. estavam cobertas de manchas e arranhões. Os lençóis não eram trocados regularmente (acho que nunca mudamos durante 6 noites). O chão sob as mesas do restaurante sempre tinha comida (mesmo antes de comer). Os azulejos da área da piscina coberta tinham calcário. Etc. A minha experiência com outros hotéis de 5 estrelas, em todo o mundo, sempre significou altos padrões de limpeza. A solução desse problema contribuirá bastante para tornar este <i>resort</i> um destino de retorno."
T.18.30	04.2018	"Seis de nós ficámos duas noites em Torre de Palma. Encontrámos algo que adoramos, a decoração de interiores, a paisagem, a piscina, a comida e o vinho. O serviço é muito atencioso. Existem muitos locais a visitar nas proximidades. Esperamos voltar!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.31	04.2018	"Espaço incrível de conceito bonito e muito interessante e é sobre o modo como o conceito é por vezes estragado que gostaria de falar"	<p>"O espaço tem uma arquitetura maravilhosa, autoria do arq. João Mendes Ribeiro, mas de decoração muito duvidosa, sem carácter e que em nada está em harmonia com a arquitetura.</p> <p>O quarto era excessivamente quente pois era perto da piscina interior, e o aquecimento central esteve sempre ligado, o que torna o dormir complicado e desconfortável especialmente quando não temos controlo da temperatura e humidades do mesmo.</p> <p>A prova de vinhos feita foi fraca, de pouca informação e provamos apenas 2 vinhos (bastante bons por sinal), uma das castas e uma versão não filtrada de um dos vinhos de 2017, acaba por ser uma visita à adega com um extra e não uma prova.</p> <p>O serviço e <i>staff</i> sempre muito atencioso e prestável e a experiência gastronómica agradável mas redundante em certos pontos.</p> <p>Para um Hotel que é de 5 estrelas e pratica os preços q pratica e com um conceito tão interessante dá pena que “estrague” o conceito por estes pequenos pormenores: um “<i>wine hotel</i>” com quartos quentes que não se consegue dormir, de decoração “barroca” duvidosa e com provas de vinhos que são medíocres acaba por perder o seu conceito que tinha tudo para ser excelente, acaba por ser apenas bom"</p>
T.18.32	05.2018	"Hotel fantástico que adorámos. O design do Hotel é muito criativo e adorámos todos os detalhes de design no restaurante. A localização é maravilhosa. Adorámos caminhar até às ruínas romanas, perto do Hotel. Recomendamos a prova de vinhos."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.33	05.2018	<p>"Simpatia dos funcionários é excelente. Sempre prontos a ajudar no que quer que seja.</p> <p>Pequenos detalhes muito bons, como por exemplo a entrega de biscoitos no quarto todas as noites.</p> <p>O restaurante para o pequeno almoço é muito bom, penso apenas que as salsichas podem não ser enlatadas para um hotel desta categoria.</p> <p>O restaurante para o jantar é bastante agradável e com comida de qualidade elevada. Aconselho pratos típicos alentejanos.</p> <p>Espaços acolhedores e elevados ao mais alto nível de decoração.</p> <p>Aconselho este hotel para todo o tipo de viagens. É um local muito bom e calmo com inúmeras atividades para fazer."</p>	<p>"Ponto negativo para o spa, que pode ser modernizado (porta do banho turco danificada), por exemplo.</p> <p>O quarto, à chegada, cheirava imenso a fumo, da lareira do hóspede anterior ainda."</p>
T.18.34	05.2018	<p>"Um hotel de charme, perdido no meio da natureza, elegante e cheio de encanto. Com uma decoração, limpeza e ambiente admiráveis. Zonas de lazer bem decoradas, limpas, espaçosas – transmitem paz e tranquilidade. Quartos igualmente amplos, decorados com pormenores que nos fazem sentir no Alentejo, com camas e almofadas superconfortáveis.</p> <p>Para além disso, dispõe de uma serie de atividades ao ar livre que agradam a miúdos e graúdos. Os colaboradores são supersimpáticos e gentis. São totalmente disponíveis e flexíveis na resposta a solicitações dos hóspedes.</p> <p>Um hotel que excedeu as minhas expectativas e que já pertence à minha lista dos melhores hotéis portugueses e ao qual irei regressar brevemente.</p> <p>Por isso, como forma do meu agrado, e para que não deixem de conhecer o hotel Torre de Palma, resolvi dedicar algum do meu tempo a fazer esta avaliação"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.35	05.2018	<p>"Absolutamente o sítio ideal seja para fazer uma escapadinha, seja para ficar durante um período maior!</p> <p>Suite super agradável de um bom gosto inegável, pessoal simpático e imensamente prestável, espaços comuns muitíssimo bem decorados, amplos, calmos.</p> <p>Os campos ao redor do hotel constituem um passeio que vale a pena, tal como a visita ao Castelo de Marvão, nas redondezas, sugestão da receção.</p> <p>No restaurante, absolutamente digno da classificação de estrela Michelin, vale a pena apostar no menu degustação, que inclui, entre outros, uma açorda de bacalhau e um polvo à lagareiro revisitado brilhantes, isto para não falar no arroz doce que remata a refeição de forma espetacular.</p> <p>No geral uma experiência muitíssimo feliz! Bravo"</p>	x
T.18.36	05.2018	<p>"Boas-vindas extremamente calorosas, pessoas encantadoras e um ambiente magnífico e até mágico em todos os sentidos: do corredor ao quarto. Decoração e estilo impecáveis: romântico, refinado, sóbrio e acolhedor ao mesmo tempo. Duas piscinas, um excelente restaurante e vista para da torre.</p> <p>Sem esquecer o passeio a cavalo. Em suma, um desvio que vale a pena e mal posso esperar para voltar!"</p>	x
T.18.37	05.2018	<p>"Excelente hotel, excelente localização para quem gosta da Natureza e do silêncio. <i>Staff</i> do melhor que tenho encontrado e um restaurante simplesmente divino. Vale a pena ir e provar tudo! Pequeno-almoço muito bom também! Com produtos super frescos e de grande qualidade. A melhor cabeça de xara que já comi! Vinhos excelentes também!</p> <p>Vamos voltar em breve!"</p>	x
T.18.38	05.2018	"Estadia adorável no Alentejo"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.39	05.2018	<p>"Eu li sobre esse hotel através da <i>"Design Hotels"</i> e depois de ler os comentários, sabia que seria uma experiência rural perfeita em Portugal. A equipa não poderia ter sido mais acolhedora e a minha irmã e eu, comemorando aniversários. O <i>staff</i> é muito prestável e atencioso.</p> <p>Não deixe de tomar a bebida de boas-vindas na torre - pode olhar a paisagem deslumbrante por horas; todas as refeições foram maravilhosas e acompanhadas pelo vinho da vinha do hotel as tornaram ainda mais especiais (ok, não tínhamos vinho no pequeno almoço).</p> <p>Adoramos conversar com garçons, os homens maravilhosos nos estábulos, o massagista e a equipa da receção, que nos fizeram sentir especiais. Os quartos são simplesmente intrigantes e divertidos de investigar - lindamente decorados, com uma atmosfera agradável e arejada e vista para o jardim do hotel. As salas estavam cheias de <i>"design"</i> e divertimo-nos muito andando pelas salas e imaginando como o designer teve as suas ideias. Foi divertido, as ruínas romanas são imperdíveis e todas as ofertas facilitaram a decisão de não visitar as cidades vizinhas (que pareciam ótimas) porque estar em Torre de Palma era perfeito. Obrigado"</p>	x
T.18.40	05.2018	<p>"Recuperação e ampliação, arquitetónicas, fantástica.</p> <p>Quartos agradáveis com decoração por vezes demasiado kitsch.</p> <p>Espaços envolventes bonitos e piscina de boas dimensões.</p> <p>Depois há a adega, há a capela, há o restaurante <i>Basilli</i>, há as ruínas romanas, há os arredores em bicicleta, há a região, dias preenchidos, descanso e contemplação enchem a alma.</p> <p><i>Staff</i> atento e muito prestável.</p> <p>Excecional hotel na paisagem do alto Alentejo"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.41	05.2018	<p>"Passámos duas noites na Torre de Palma e ficamos emocionados. Os quartos são modernos e decorados com bom gosto. Todo o hotel é ótimo, uma mistura de moderno e vintage.</p> <p>Os funcionários do hotel são muito agradáveis e acolhedores. Como minha saúde não estava boa, tivemos que adiar nossa degustação de vinhos. Não foi um problema. Então tive que devolver o jantar porque estava doente, não era um problema e nem sequer era cobrado. A comida é ótima. Eu poderia tentar isso no dia seguinte. Tivemos que sair mais cedo no dia da partida. O hotel até organizou para nós que poderíamos tomar café da manhã antes do horário regular. Realmente ótimo serviço.</p> <p>Eu também recomendo reservar uma hora no estábulo. Os Lusitanos são ótimos cavalos e o garanhão que me foi permitido montar era ótimo"</p>	x
T.18.42	05.2018	<p>"Este é um hotel fabuloso e uma delícia para ficar. O nosso quarto e as áreas de lounge eram espaçosos e bem projetados. Todos os funcionários foram extremamente úteis. A piscina é uma das melhores que já estivemos. Ótimas instalações, com vista para as vinhas e com uma vista maravilhosa para os ninhos de cegonhas. Foi o paraíso. O vinho é próprio e razoável e a comida deliciosa.</p> <p>No dia seguinte, estava ensolarado, tínhamos a piscina para nós e eu esqueci todas as imperfeições.</p> <p>Mas peça que verifique o básico!"</p>	<p>"No entanto, quando chegamos, estava chovendo e isso sempre me deixa de mau humor!! Então pensei em desfazer as malas imediatamente. O quarto era enorme e dividido em dois. De um lado, uma longa estante de armazenamento, onde havia uma espécie de cama de dossel e, do outro lado, uma espreguiçadeira, mesa e televisão escondidas atrás de uma foto. Parecia maravilhoso, mas um lado da cama não tinha uma mesa ou tomada elétrica. Embora houvesse muitos espelhos no quarto, todos estavam acima do nível dos olhos ou tapados pelas colunas da cama. Para mim, esses são os elementos essenciais. Obviamente, eles gastaram muito tempo e dinheiro decorando os quartos, mas parecia que eles perderam o óbvio."</p>
T.18.43	05.2018	<p>"Ficámos duas noites em Torre de Palma e não foi desapontante. Local de charme e decoração maravilhosa. Todos os quartos são diferentes e com detalhes diferentes. Tivemos uma visita e prova de vinhos perfeita. O jantar foi ótimo. O <i>staff</i> é amável e acolher. Ótima estadia!"</p>	x
T.18.44	06.2018	<p>"<i>Staff</i> muito amigável e prestável. Pequeno almoço muito bom. Jantamos uma noite as especialidades do Alentejo. Ideal para casais e casamentos. Espaços exteriores são agradáveis. Muito obrigado a toda a equipa."</p>	"Deviam ter um ginásio."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.45	06.2018	"Muito bom para dormir no Alentejo. O local é muito bom e os quartos confortáveis e espaçosos. A paisagem é boa e ambas as piscinas fantásticas. A adega e o Duarte, o enólogo, são muito interessantes. Adorámos a nossa estadia que terminou com um almoço perfeito no <i>Basilii</i> ."	x
T.18.46	06.2018	"Hotel Boutique muito bom no coração do Alentejo"	x
T.18.47	06.2018	"Mesmo com um tempo mau, adorámos a nossa estadia! Um ótimo local com boas facilidades. O restaurante é muito bom e o pequeno almoço dos melhores que já tive num Hotel. Espero voltar!"	x
T.18.48	06.2018	"Hotel restaurado de uma fazenda, com ótimas estruturas tanto na restauração arquitetónica como na decoração. Serviço amável e esmerado com bons pratos, sobretudo de carne. Se gostam de vinho, o 2015 merece a prova."	
T.18.49	06.2018	"Os quartos são espetaculares, todos bem decorados, rústicos e únicos! Não existe no hotel dois quartos iguais! Excelência de decoração nas partes comuns, Pessoal muito simpático e atencioso! Restaurante de Excelência! Vinho de produção própria da quinta-Hotel muito suave, encorpado e agradável ao paladar, Piscina espetacular e relaxante, o ideal para fugir do bulício das cidades! Recomendo vivamente"	x
T.18.50	06.2018	"conjunto surpreendente e espetacular, piscina magnífica com cegonhas, piscina coberta aquecida, tudo é agradável, quartos decorados com um certo estilo excelente cozinha, excelentes vinhos da propriedade"	x
T.18.51	06.2018	"Chegámos depois da noite e o <i>Staff</i> preparou sandes e bebidas grátis para nós, no nosso quarto. Não nos cobraram a noite que não ficámos hospedados pelo cancelamento do nosso voo. É esta a maneira que queremos ser recebidos. Um Hotel lindo em Portugal. Esperamos voltar e desejamos tudo de bom a toda a equipa. Obrigado."	x
T.18.52	06.2018	"O hotel possui <i>staff</i> preparado e muito educado. O pequeno e o restaurante são excelentes. O lugar é lindo. Nossa estadia foi maravilhosa. O por do sol na torre é imperdível, o hotel tem o cuidado de nos servir uma taça de vinho para apreciar a vista."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.53	06.2018	"Hotel tranquilo, perfeito para relaxar. Nota-se atenção ao pormenor, ao bem-estar do hóspede, com um <i>staff</i> muito educado e muito bem preparado. O restaurante é fabuloso! Desde a comida até ao atendimento. Aconselho uma prova de vinhos =) Ficou como um dos meus hotéis preferidos!"	x
T.18.54	06.2018	"Degustar um excelente tinto a assistir ao espetáculo do pôr do sol no terraço da torre...a mistura de cores, o efeito das luzes, a paisagem, foi um momento único e inspirador! Quartos decorados com gosto e requinte. Restaurante magnífico com a irresistível gastronomia Alentejana. É a casa de qualquer um de nós no Alentejo :)"	x
T.18.55	06.2018	"Uma ótima experiência do início ao fim. O Hotel foi tudo o que esperávamos. <i>Clean</i> , espaçoso, bonito e bem decorado. O quarto muito confortável, cama confortável e boa casa de banho. Tínhamos um terraço exterior e uma vista para a piscina. Zona de spa é boa. O <i>staff</i> é muito eficiente está sempre feliz! Pequeno almoço muito bom, jantar também e almoço também. O pôr do sol é magnífico. Iremos voltar. Obrigado."	x
T.18.56	06.2018	"Eu e o meu marido ficámos uma noite, pela primeira vez em Portugal. Adorávamos ter ficado mais noites. O serviço, as pessoas, o ambiente, a comida... Tudo foi fabuloso. O passeio de bicicleta foi muito bom. O restaurante muito bom."	x
T.18.57	06.2018	"A estadia foi excelente. Todo o espaço oferece condições de excelência, onde impera o bom gosto na decoração, comodidade e conforto. Todos os colaboradores são extremamente simpáticos e atenciosos. O serviço de pequeno-almoço é fantástico, bem como todo o serviço de restaurante. Boa relação preço qualidade. A tranquilidade é soberba. O espetáculo do pôr de sol na Torre, acompanhado da degustação do vinho branco, são únicos."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.58	07.2018	<p>"Visita em casal, 3 noites, com o intuito de relaxar e fugir da rotina. Encontramos no Torre de Palma o local perfeito. A localização e cenário são soberbos.</p> <p>Quando chegamos, somos muito bem recebidos, com um <i>staff</i> jovem, mas muito profissional. É feita a visita e relatada a história da propriedade e o modo como foi reabilitada.</p> <p>Há vários tipos de quarto, nós ficámos no quarto "Lima", todos eles diferentes e decorados de forma única. O Nosso quarto era espaçoso, luminoso, a cama ótima, os produtos de banho de topo.</p> <p>O pôr-do-sol da torre, com um copo de vinho "<i>welcome drink</i>" é uma experiência divina.</p> <p>A piscina exterior é ótima, o ambiente é calmo e acolhedor. O bar serve boas refeições ligeiras e os pequenos almoços são completos e muito bem confeccionados.</p> <p>Demos uma volta de bicicleta (ao dispor do hóspede) para ver as ruínas romanas (logo ao lado) e ainda fomos até à "ponte romana" (um pouco mais distante).</p> <p>Sáimos daqui com muita vontade de voltar e com a sensação que ficamos num dos melhores hotéis de Portugal"</p>	x
T.18.59	07.2018	<p>"Qualidade... Serenidade... Conforto... Um hotel de excelência com recursos humanos de enorme profissionalismo e simpatia.</p> <p>Restaurante de eleição com um jovem chefe, -"Filipe Ramalho" que coloco ao nível dos melhores da gastronomia nacional e internacional... seguramente ainda irei ouvir falar muito nele...</p> <p>Tivemos prazer de conhecer o casal proprietário , conviver e degustar um <i>Blandy</i> madeirense que tiveram a amabilidade de nos presentear .</p> <p>Votos de muito sucesso e seguramente regressarei"</p>	x
T.18.60	07.2018	<p>"Possibilidade de desfrutar do Alentejo de forma simples, equilibrada e com excelente arquitetura.</p> <p>Uma especial referência à utilização de produtos locais. No restaurante é possível provar todos eles, com uma cozinha moderna, mas simples, que pretende potenciar os sabores autênticos alentejanos. Parabéns!</p> <p>Com céu limpo a vista das estrelas é excecional"</p>	x
T.18.61	07.2018	<p>"Nem uma coisa má sobre a nossa estadia em Torre de Palma. A comida é ótima e o <i>staff</i> maravilhoso. A vista é simplesmente extraordinária. Muito obrigada."</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.62	07.2018	"Fomos à terra para encontrar sol e conforto após nossa estadia nublada e um pouco fria à beira-mar. Descobrimos isso e muito mais em Torre De Palma! Que lugar mágico e pacífico. Desde o primeiro momento sente tão bem-vindo e cuidado. As senhoras da receção são extremamente gentis e atentas ao serviço. Tudo o que poderia pensar sobre a possibilidade de melhorar sua estadia - eles já estão lá antes mesmo de perguntar. Os quartos são super fofos e as crianças se divertiram com tudo o que descobriram nos quartos. Eles também tiveram uma introdução a passeios a cavalo e isso também foi muito especial. Então eu poderia escrever outro comentário delirante sobre o vinho e a comida. - Apenas boas palavras!! Obrigado por uma ótima estadia!"	" O único ponto de melhoria que eu conseguia pensar é em um menu de almoço mais adequado para crianças."
T.18.63	07.2018	"Fora do normal no meio do Alentejo, com vinhas, cavalos, ótima comida e vinho, design e decoração lindos! Existem ruínas romanas incríveis. Tivemos uma ótima estadia. Iremos voltar."	x
T.18.64	07.2018	"Maravilhoso"	x
T.18.65	07.2018	"Este hotel de campo é um lugar maravilhoso para se conhecer. A decoração está muito bem feita e os quartos muito confortáveis. O pequeno almoço é excelente com muita variedade e qualidade nos ingredientes. O restaurante também é muito bom e bastante agradável. Funcionários bem treinados e simpáticos Recomendo muito"	"Na chegada falta indicação da localização da receção, mas de resto tudo perfeito."
T.18.66	07.2018	"Excepcional forma de recuperação de património. Edifício muito bonito, espaços comuns e quartos bem decorados (dentro do estilo). Piscina exterior única, muito bem enquadrada, e que proporciona verdadeiros momentos relaxantes. <i>Staff</i> cuidadoso e muito simpático. Bebés muito bem recebidos (o que não é comum neste tipo de estabelecimentos que que muito me agradou). A repetir sem dúvida."	x
T.18.67	07.2018	"Ficamos uma noite no caminho para o norte, duas noites recomendadas para aproveitar todos os aspetos do hotel. Degustação de vinhos, comida, serviço; tudo estava tão bom quanto qualquer outro! Vinhos que oferecem para entrega em domicílio na UE. A comida no restaurante foi incrível!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.68	07.2018	"Torre de Palma é uma propriedade rural convertida que agora é um hotel de luxo. Cada quarto é decorado de forma distinta com equipamentos de última geração (embora às vezes seja um pouco difícil de usar para os menos adeptos da tecnologia). O nosso quarto era bastante grande e muito confortável. Pequeno-almoço e jantar foram excelente como foi o vinho. Tivemos um clima bonito e, portanto, pudemos aproveitar a grande área da piscina descoberta. Uma noite, tivemos uma excelente vista do pôr-do-sol (com um copo de vinho de cortesia) no topo da torre. Uma estadia encantadora!"	x
T.18.69	08.2018	"Arquitetura notável com uma decoração soberba. Serviço jovem, eficaz e altamente profissional. Restaurante do melhor. vinhos muito bons... palavras para quê? É um grande hotel, um dos melhores onde nos sentimos em casa. A nossa casa no Alentejo."	x
T.18.70	08.2018	"Um dos melhores destinos de férias no Alentejo, próximo de Monforte com um excelente restaurante. A propriedade, o atendimento/serviço é exemplar conjuntamente com a gastronomia alentejana fazem deste espaço um cartão de visita obrigatório."	x
T.18.71	08.2018	"Uma propriedade exclusiva no Alentejo"	x
T.18.72	08.2019	"Gostei de tudo: localização lindíssima, quartos muito grandes, decoração, camas confortáveis, pequeno almoço ótimo, funcionários cuidadosos e simpáticos, piscina fantástica e limpa com uma vista soberba, junto à vinha. O vinho ao por do sol no cimo da torre é imperdível. Fiquei com a minha mulher e os nossos 2 meninos. Meninos muito bem recebidos. Foi uma pena ficar só uma noite! Obrigado por tudo! A repetir"	x
T.18.73	08.2018	"Hotel maravilhoso no Alentejo, numa área com pouca população. A equipa é extremamente profissional. Decoração peculiar e interessante. Comida e vinho muito bons. Boa piscina exterior com maravilhoso enquadramento. Piscina interior com dimensão suficiente para nadar."	x
T.18.74	08.2018	"Calmo com a paisagem do Alentejo no horizonte. O serviço muito profissional, correto e amável. O Hotel é muito bonito e com muita harmonia. A piscina é muito boa! O pequeno-almoço muito bom com muita qualidade e variedade. Para fazer diferença, o jantar no restaurante foi excecional!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.75	08.2018	"Neste sítio só se relaxa. Os vinhos melhores que a nossa expectativa. O quarto, o restaurante, o serviço... Tudo muito bom. Perfeito para 3 dias de estadia. Pôr do sol na torre imperdível."	x
T.18.76	08.2018	"É um excelente hotel, bem decorado, com belas vistas da torre superior, com piscinas internas e externas, sauna a vapor, um restaurante muito bom onde jantamos e tomamos o pequeno almoço e uma equipa muito simpática e prestável."	x
T.18.77	08.2018	"Ficámos em Torre de Palma com duas crianças e mesmo com um tempo frio, adorámos. Achámos a piscina interior um pouco fria, mas devia ser pelo frio que estava na rua... O serviço foi excelente e a comida também. O restaurante é muito bom."	x
T.18.78	08.2018	"É tão bonito, o atendimento é profissional e amável. Os espaços muito bem decorados com enorme atenção nos detalhes. Foi muito agradável estar neste Hotel. O restaurante tem propostas de pratos muito criativas, mas sem as patéticas dos empratamentos que abundam por aí. Tudo muito agradável. Ah e tem uma mesa de bilhar o que garante sempre belos momentos de diversão."	x
T.18.79	08.2018	"No meio de nada, perto do essencial, no centro do conforto, boas maneiras e simpatia genuína. Quarto ótimo Piscina ótima Sossego Restaurante muito bom. Mesmo. Funcionários também 5 estrelas, sem servilismo apenas eficácia muito cordial. Cavalos e uma ou outra cavalgadura na zona da piscina... aos últimos o hotel é alheio. Resumo: passei, passamos, 4 dias excelentes. Parabéns a toda a equipa do Hotel!"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.80	08.2018	" <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> é um lugar absolutamente fantástico pela sua qualidade em diversos domínios como: o notável bom gosto da requalificação do espaço inserido no Alentejo deixando a sua traça mas com um toque muito interessante em termos de contemporaneidade, conforto e beleza, pela simpatia dos colaboradores do espaço em todos os serviços; pelo restaurante que serve verdadeiros manjares dos deuses e que podem acompanhar com o vinho produzido no espaço e que é muito bom; pela calma do espaço inserido no Alentejo que proporciona verdadeiros momentos de relax e que ainda assim oferece vários serviços a não perder como as piscinas, prova de vinhos, SPA, etc. Por tudo isto e mais a explorar recomendo vivamente conhecer e experienciar muitas das coisas boas que o <i>Torre de Palma Wine Hotel</i> oferece."	x
T.18.81	08.2018	"Um pequeno paraíso perdido na planície alentejana. Foram dias de calma num hotel que surpreendeu pela qualidade que imprime em tudo o que apresentam... Uma estadia a repetir sem qualquer dúvida. Parabéns"	x
T.18.82	08.2018	"Ficamos aqui por 4 noites com 2 adolescentes! Sente-se imediatamente bem-vindo: bem-vindo, visita guiada! Domínio grande e bonito, com atenção aos detalhes. Quarto grande e bem decorado, piscina grande com belas espreguiçadeiras. Jantar refinado. Pequeno almoço saboroso e fresco. Equipa atenciosa e amigável, nada é demais para eles! Recomendamos!"	x
T.18.83	09.2018	"Ficámos três noites para o casamento do nosso filho. O Hotel é maravilhoso. Enquadramento lindo. Comida ótima e os eventos são planeados na perfeição. Mal podemos esperar para voltar."	x
T.18.84	09.2018	"Local fantástico! Um pequeno paraíso onde nada falta. Desde a simpatia da equipa, até à gastronomia de outro "mundo", passando pelo bom gosto da decoração, não há nada que não seja digno de nota máxima."	x
T.18.85	09.2018	"Visitamos Torre pela segunda vez e ficamos no final de agosto de 2018, 2 adultos e 2 crianças. Este hotel é a combinação perfeita para o que estamos procurando: um pequeno hotel boutique de luxo (com menos de 25 quartos), uma ótima piscina, pequeno-almoço perfeito, sempre com bom clima, ótimos vinhos (o Alentejo!) e o mais importante: apenas uma excelente experiência de serviço oferecida por uma equipa dedicada. As crianças fizeram passeios a cavalo. O jantar no restaurante é excelente."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.86	09.2018	"participamos do casamento do meu filho em torre de palmas o lugar é magnifico! comida espetacular! os quartos e o local de muito bom gosto! Tem vários programas e participamos da colheita da uva com uma aula de como se produzem o vinho! cavalos lindos! Quem quiser conhecer o paraíso lé certamente é o local! Os donos supersimpáticos e atenciosos assim bem como todos os funcionários sempre se preocupando em nos agradar. Lugar imperdível, ficará marcado em nossas lembranças eternamente. Muito obrigado torre de palma"	x
T.18.87	09.2018	"Extremamente confortável. <i>Staff</i> muito eficiente. Menu degustação excepcional"	x
T.18.88	09.2018	"Ótima localização e ótimo conceito. Combinação de vinhas, hotel, restaurante, cavalos ... conceito bem pensado, especialmente com a construção da adega relativamente recém-construída. Recomendamos a prova de vinhos. O nosso quarto era ótimo, com uma cama de dossel e uma coroa. Boa mistura de estilos. Piscina muito boa. O bar também é ótimo... mas, após a refeição, não é tão fácil pedir qualquer coisa lá, pois toda a equipa de serviço está no restaurante ☺ que também é recomendamos"	x
T.18.89	09.2018	"Decoração é acolhedora, ótimo para descansar. A piscina é espetacular e o atendimento é maravilhoso. Os quartos são muito confortáveis. Vale a pena experimentar o restaurante <i>Basili</i> e os petiscos do bar. Os vinhos da propriedade são uma experiência à parte. Adorei!"	x
T.18.90	10.2018	"Que maravilha... Um pouco do céu. Muito obrigada a todos pela relaxante estadia. Raramente regressamos a Hotéis, mas este será um que iremos voltar, sem dúvida. Obrigado."	x
T.18.91	10.2018	"Torre de Palma foi o local do casamento da minha filha em outubro. Foi magnífico, todos os detalhes foram perfeitos. Os quartos muito bonitos e confortáveis. A comida é deliciosa, não consegues encontrar melhor. Muito obrigado Torre de Palma pela bonita memória."	x
T.18.92	10.2018	"Espaço lindo com decoração fantástica e uma equipa muito profissional e simpática. Os quartos têm todas diferentes decorações, muito cuidadas e cheias de pormenores deliciosos. Jantámos no restaurante, que serve pratos tradicionais alentejanos, com um cunho de modernidade que resulta muito bem. Local ideal para descansar no meio do Alentejo."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.93	10.2018	"Parti de Lisboa para um fim de semana romântico na Torre de Palma. As expectativas eram elevadas... mas foram superadas. O sítio é fantástico. O cenário construído pela natureza é magnífico e o hotel é fantástico. O enquadramento entre o edifício principal, quartos, zonas de lazer, etc. está muitíssimo bem conseguido e com um gosto e requinte assinaláveis. Quartos muito bons, espaçosos e bem decorados. Parabéns! Todo o pessoal é super educado e muitíssimo atencioso. Pequeno almoço bom. Restaurante bom, no entanto, sem ser excelente. Vários pontos interessantes a conhecer à volta a 30/40 min. de carro. Não experimentámos o <i>Spa</i> . A repetir"	x
T.18.94	10.2018	"Este sítio é uma joia - recomendamos a todos. Ficámos apenas uma noite, mas devíamos ter ficado duas. Muitas atividades e uma oportunidade para relaxar. Muito romântico e bonito. <i>Staff</i> muito atencioso. A prova de vinhos foi a melhor parte. Mal podemos esperar para voltar."	x
T.18.95	10.2018	"Muito caro e abaixo da expectativa"	x
T.18.96	10.2018	"Passamos um fim de semana delicioso em Torre de Palma. O hotel é único, requintado e ao mesmo tempo familiar. A localização, no meio do campo, com vinha e pomar, convida ao descanso. A decoração é cuidada e sofisticada, muito bem enquadrada com um edifício primorosamente recuperado. O atendimento foi soberbo, discreto e sempre disponível. Recomendamos também o restaurante, onde apreciamos pratos alentejanos com uma abordagem contemporânea, acompanhados com vinhos de Torre de Palma. Uma maravilha!"	x
T.18.97	11.2018	"Torre de Palma é perfeita em tudo: o design é muito individual, acolhedor e aconchegante; os funcionários da receção e restaurante acolhedores. Comida e vinho muito bom; a piscina coberta agradável em tamanho e temperatura. Ficamos nos quartos "simples" no térreo do edifício principal, que são particularmente claros com suas grandes janelas. Recomendaremos"	x
T.18.98	11.2018	"Ficamos três noites em Torre de Palma. É um lugar fantástico. O edifício é muito bonito. O serviço é muito bom. Cinco de nós estavam com três filhos pequenos num quarto familiar. O quarto era muito agradável, talvez um pouco pequeno para a nossa família. Também aproveitamos a piscina para tornar o calor da região suportável no verão."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.99	11.2018	"Vale a pena"	x
T.18.100	11.2018	"Que delícia ficar neste hotel extraordinário. Ficamos 2 dias. Adoramos a equipa, o quarto, o restaurante e a calma do lugar. Que prazer estar num lugar típico e centenário! Magnífico!"	x
T.18.101	11.2018	"Bela experiência numa propriedade vinícola maravilhosamente restaurada, com bons vinhos. Quartos originais muito românticos, belas decorações Deliciosos pratos na decoração original do restaurante. Adorável estadia em um lugar remoto, mas, portanto, muito tranquilo. Recomendado"	x
T.18.102	11.2018	"O <i>torre de palma wine hotel</i> nos surpreendeu em tantas coisas, que talvez aqui eu não consiga expressar tudo de bom que esse pequeno grande hotel de <i>design</i> e charme oferece. De o momento em que entramos no hotel, fomos super bem atendidos, situado no Alentejo, o hotel é resultado da reforma de um antigo casarão. Essa reforma manteve a arquitetura original, agregando classe e modernidade as instalações! Tudo de extremo bom gosto. Os quartos, todos diferentes entre si e com nomes próprios são confortáveis, garantem um sono dos Deuses, o restaurante do hotel é uma experiência a parte, tem base na cozinha tradicional alentejana com toques e retoques gourmet. Os vinhos produzidos pela propriedade são deliciosos. Super recomendo o Torre de Palma tinto 2012. Como disse no início é bastante difícil expressar a deliciosa experiência de hospedagem no Torre de Palma. Excelência em atendimento serviço, restaurante, conforto e instalações."	x
T.18.103	11.2018	"Fantástico, estadia relaxante em Torre de Palma. Comida no <i>Basilii</i> foi ótima e a prova de vinho deliciosa e informativa. Iremos voltar para uma estadia mais prolongada, talvez nas vindimas. Tudo foi ótimo"	x
T.18.104	11.2018	"Vamos viajando pelo país e à saída do Torre de Palma comentámos isso mesmo - uma estadia imaculada e sem falhas. Soberba. Um dos pontos mais difíceis é o restaurante e neste caso, desde a comida ao atendimento, foi tudo absolutamente impecável. Uma palavra de adicional apreço ao empregado de mesa que nos atendeu nos dois dias e cuja simpatia e prestabilidade nos contagiaram sobremaneira. Parabéns também pelos vários espaços na quinta e a subida à torre, que nos vai revelando espaços familiares e curiosos e depois nos presenteia com a vista. Piscina interior, adega, picadeiro, mesa de snooker, sala de projeção... e a natureza! Maravilhoso"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.18.105	12.2018	"Paraíso!! Que sítio no meio do Alentejo! As paredes brancas e o grande céu azul é perfeito para recarregar energias e sentir a paz. Pode encontrar também o melhor restaurante do Alentejo."	x
T.18.106	12.2018	"Este fantástico Hotel é uma propriedade adorável com uma grande cultura gastronómica. Comida no <i>Basilii</i> é muito boa e a prova de vinhos deliciosa. É muito indicado para uma relaxante estadia."	x
T.18.107	12.2018	"Um conjunto muito agradável: uma recuperação exemplar de património, a prova de vinhos de produção própria, um restaurante excelente e um excelente serviço de hotelaria. Um fim de semana muito interessante e uma experiência completa"	x
T.18.108	12.2018	"Uma ótima estadia em Torre de Palma, no coração do Alentejo. É um sítio ótima para relaxar e saborear ótimos vinhos, comida e um Spa. Há muitos sítios nas redondezas para visitar. Iremos regressar! Continuem o bom trabalho!"	x
T.19.1	01.2019	"Passeio de bicicleta, pomar, horta, ruínas, animais, lareira e quartos com linda decoração."	"Hotel 5 estrelas que serve um pequeno almoço de 3 estrelas. Sem frutas, pães e queijos regionais. O café foi servido frio e não tinham manteiga com sal. Fora isto tudo maravilhoso. "
T.19.2	01.2019	"Ficámos duas noites entre o Natal e o Ano Novo. Ficámos num quarto grande. O serviço foi muito bom, marcaram-nos três provas de vinho na região. Comemos uma noite no restaurante, bom, mas não excepcional. Na segunda noite comemos no bar, gostámos mais do que no restaurante. Adorámos a localização do Hotel."	"Algo desapontante foi o esquecimento da receção relativamente às minhas restrições alimentares. O Chef teve preparar pratos substitutos."
T.19.3	01.2019	"O hotel, muito bem recomendado por amigos, foi exemplar! Ele é lindo, muito bem cuidado e atendimento tanto da receção, vinícola (fizemos o passeio com degustação de vinhos, um espetáculo a parte) e do restaurante excepcionais. Hotel muito bem cuidado, com uma história espetacular. Há bicicletas, animais, piscina e salão de jogos com bar em anexo. Os quartos são extremamente bem decorados. A lareira não funcionou, apesar da boa vontade da senhora da receção que tentou nos ajudar. Ficamos muito agradecidos pelo bolo fornecido pelo restaurante ao aniversário de nossa filha de 08 anos, festejamos no jantar e no pequeno almoço. Simplesmente, foram muito gentis connosco e com nossos filhos. Excelente lugar e espero poder voltar um dia."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.4	01.2019	<p>"Tudo impecável! Todos os quartos são diferentes, e todos muito bem decorados.</p> <p>O serviço é 5 estrelas, todos os funcionários são muito prestáveis e fazem tudo para responder aos pedidos dos clientes, sempre com simpatia e boa cara.</p> <p>A comida também é excelente, uma mistura perfeita entre a comida típica alentejana e uma cozinha contemporânea, todos os pratos que provei estavam ótimos.</p> <p>Uma experiência a repetir sem dúvida nenhuma"</p>	X
T.19.5	01.2019	<p>"Este hotel surpreendeu-nos pela positiva, porque é muito completo a nível de serviços e conseguimos escolher o quarto que queríamos (#13) que era a nossa cara! :) A envolvente é fenomenal e a massagem que fizemos no Spa era excelente!</p> <p>O centro equestre, a piscina, o por do sol visto da torre, a natureza em redor com animais, é algo que se destaca neste espaço muito acolhedor. Recomendo vivamente para quem quer estar longe do mundo citadino a descansar :)"</p>	x
T.19.6	02.2019	<p>"quarto bonito e elegante, tranquilidade máxima em todo o hotel, tudo bonito e elegante. simpatia e serviço top. Dá para fugir ao rebuliço da cidade. top!"</p>	"Só o restaurante não deslumbrou, mas é muito bom."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.7	02.2019	<p>"À chegada fomos recebidos com simpatia e profissionalismo extremos! Fizemos connosco uma "visita" guiada às instalações do hotel, que foi extremamente graciosa e envolvente. As instalações são fantásticas, a decoração sublime! O perfume no ar... Higiene das instalações TOP! Fizemos uma Prova de vinhos e produtos regionais que muito nos agradou! O enólogo foi apaixonante na sua intervenção, captando a nossa atenção e despertando a nossa curiosidade do primeiro ao último instante! Os sabores das refeições... hummm, deliciosos! Pratos bem confeccionados e excepcionalmente apresentados. O vinho de Torre de Palma... acompanhou cada prato de forma singular! O passeio às ruínas... tudo TOP! Concluimos com algumas compras de produtos regionais de qualidade superior na Loja Gourmet... o mel, o azeite, o salpicão, o vinho, o queijo.... trouxemos um pouquinho de Torre de Palma até à Capital! E foi tão bom! Só faltou mesmo comercializarem também o delicioso pão de alho, azeite e sal! Obrigada. Uma experiência a repetir brevemente!"</p>	x
T.19.8	02.2019	<p>"Simpatia genuína e profissionalismo de todo o pessoal. Destaca-se, também, a comodidade, a beleza, a elegância nos mais pequenos pormenores e extremo bom gosto. Excelente para descontrair no meio do Alentejo."</p>	x
T.19.9	03.2019	<p>"Fizemos uma prova de vinhos com o Gonçalo e o Miguel e foi soberbo. Os quartos são bonitos e não tivemos oportunidade de utilizar o Spa nem as atividades equestres. Adorámos o Hotel. É um dos únicos locais que, sinceramente, voltaria brevemente."</p>	x
T.19.10	03.2019	<p>"Tivemos um tempo maravilhoso em Torre Palma. Fomos recebidos calorosamente desde o início e sentimo-nos muito confortáveis. Todos os funcionários são muito simpáticos e prestáveis. Para encontrar paz e um ambiente familiar, o Torre Palma é o lugar certo. Obrigado pelo ótimo tempo"</p>	"O único ponto que poderia ser melhorado é a casa de banho"
T.19.11	03.2019	<p>"Boa surpresa. Muita simpatia por parte dos funcionários. Quarto muito confortável. Ótimo por de sol com prova do vinho tinto da herdade (2016) na torre do edifício principal. Muitas cegonhas. Horizonte a perder de vista. Muita pena pelo facto de as ruínas romanas estarem encerradas ao domingo e sábado de tarde. Ambiente calmo. Preço algo elevado, mas... a qualidade paga-se"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.12	03.2019	"E voltámos mais uma vez. Um oásis, com oferta extraordinária, local ideal para relaxar, sentir o tempo passar, ... Simpatia por todo o lado, quartos acolhedores, comida tradicional e... excelentes vinhos... que mais!?!"	x
T.19.13	03.2019	"Quartos todos diferentes, todos peculiares e muito acolhedores. Comodidade; Ar condicionado, espaço para trabalhar se necessário, luz inconfundível. Cuidado com o ambiente tão importante nos dias de hoje. Primam todos os quartos pela diferença!"	x
T.19.14	03.2019	"Tudo lindo! Fomos recebidos com toda atenção e carinho para uma visita com degustação dos vinhos produzidos ali. Depois, almoçamos no belo restaurante montado no local. Comida fantástica e mais uma vez fomos atendidos com toda gentileza. Vale muito a pena visitar!!"	x
T.19.15	03.2019	"Mais do que oferecer um hotel ou uma estadia, aqui, oferecem experiências. Foi verdadeiramente surpreendente encontrar um hotel tão bom, tão bem cuidado e tão bem pensado! <i>Childrenfriendly!</i> Tem cavalos, bicicletas, atividades! E tem um pôr-do-sol magnífico!"	x
T.19.16	03.2019	"Uma antiga herdade renovada. Quartos confortáveis e unicamente decorados. Áreas comuns confortáveis. Bom Spa. <i>Staff</i> muito competente. Ótima oportunidade para caminhar, correr, andar a cavalo ou visitar restaurantes e povoações incríveis. Devo ter ganho quartos quilos no fim-de-semana. Irei, certamente, voltar."	x
T.19.17	03.2019	"depois de uma reforma completa, com quartos super bem decorados e de excelente gosto. Piscina em espaço encantador, visual de vinhas e descortina o horizonte no topo da torre, por do sol deslumbrante."	x
T.19.18	04.2019	"Ficámos três vezes entres os meses de dezembro e março. É um Hotel com um atendimento excecional, um oásis de tranquilidade. A relação qualidade preço é razoável e o pequeno almoço é excecional."	"Pena o restaurante ter mudado o Menu para pratos com porções muito menores."

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.19	04.2019	"Fomos muito bem recebidos no Torre de Palma por uma equipa extremamente gentil e simpática. O quarto é elegante e confortável. Os demais ambientes do hotel são muito bem decorados e nos sentimos em casa. Restaurante com gastronomia de alta qualidade, excelente carta de vinhos e atendimento impecável. Um programa imperdível é subir à torre no final da tarde e tomar um vinho contemplando a paisagem"	x
T.19.20	04.2019	"Um sítio para se perder e desligar. A parte das vinhas e dos cavalos é ótima. Os quartos são grandes e rústicos e as zonas comuns muito modernas. O <i>Staff</i> é nota 10, muito amáveis e sempre dispostos a ajudar. Voltaremos!"	"O Restaurante não me impressionou. É um querer e não poder. Não corresponde à realidade que se vive no Hotel. Dou um 7 baixo."
T.19.21	05.2019	"O <i>Staff</i> é muito amável e prestável. Sempre disponíveis para ajudar, um serviço de excelência. O Hotel é muito bem decorado, cheio de detalhes. Pequeno almoço muito rico e diverso. Preparam ovos e panquecas. Elogio o Chef pois todos os pratos estão cheios de sabor com os melhores ingredientes da região. Recomendamos o <i>welcome drink</i> no topo da torre. É lindo! Torre de Palma é mais que um Hotel e pela simpatia do <i>Staff</i> merece que voltemos."	x
T.19.22	05.2019	"Toda a região é linda. O Hotel maravilhoso, piscinas interior e exterior, comida ótima e quartos também. Serviço de 5 estrelas e ótimos vinhos. O pacote completo é com o por do sol da torre com uma vista incrível."	x
T.19.23	05.2019	"Hotel adorável... Numa localização linda e rodeado de uma linda paisagem. Longe de tudo é a tranquilidade total. As facilidades são modernas."	x
T.19.24	05.2019	"Toda a simplicidade de uma herdade Alentejana com sofisticação e bom gosto... grande conjugação entre a tradição e a leveza. Destaco o conforto, simpatia e serviços... política de flexibilidade excelente! Um fim de semana de tranquilidade, sofisticação e prazer. Sítio a voltar em breve. Temáticas dos quartos (19) irresistíveis."	x
T.19.25	05.2019	"Hotel característico que mantém a traça original alentejana! Muito confortável ...Ótimo para descansar e aconselho a quem ama a natureza! <i>Staff</i> muito simpático e prestativo! Tem piscina interior climatizada com jacuzzi"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.26	05.2019	"Torre de Palma é uma joia para visitar e ficar. Encontramos <i>staff</i> amável e prestável. O quarto duplo superior era confortável e luxuoso. A comida, com ingredientes da região muito boa. Produzem o seu próprio vinho. A época de vindima inclui várias experiências muito divertidas. Iremos regressar."	X
T.19.27	05.2019	"O por do sol na torre a degustar os vinhos da casa foi um momento único! 5 estrelas para o restaurante e idem para o alojamento e pequeno almoço! Piscina soberba, só aconselho umas velas para afastar os insetos... Parabéns!"	X
T.19.28	05.2019	"Estivemos pela primeira vez neste hotel em contexto familiar e foi excelente. A qualidade de serviço foi do melhor que já tivemos. A paz do local a elevada qualidade das instalações e um pessoal qualificado e motivado faz-nos sentir felizes. Tudo o que disse nos levou a voltar, mas, desta vez em contexto "romântico" e como esperado valeu a pena. Até breve"	x
T.19.29	05.2019	"Hotel está muito bom, decoração muito boa, o hotel é bastante limpo e organizado, as instalações estão muito bem organizadas e o espaço em si inspira natureza, descanso e amor. Desde a piscina exterior a interior é a Natureza que o envolve é um sítio ideal para fugir da rotina. O <i>Staff</i> é muito atencioso"	"Para mim só não tem 5 pontos porque peca no restaurante, os valores do mesmo são muito caros, quem aqui ficar é não quiser mexer no carro prepara se para refeições de uma média entre 100 e 150 € O que me faz duvidar voltar a este sítio é mesmo isso o ter de sair de carro de resto não duvidem que voltaria sem dúvida"
T.19.30	06.2019	"Torre de Palma é um sítio perfeito para ficar se está interessado em conhecer o Alentejo. Têm passeios a cavalo, bicicleta, provas de vinho e serviço de Spa ótimo. É muito relaxante."	x
T.19.31	06.2019	"Decoração com enorme bom gosto, serviço profissional e atencioso. A localização é soberba. O Alto Alentejo tem neste hotel uma referência no turismo de qualidade. Uma nota especial para apreciadores de vinho, a produção própria é ótima"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.32	06.2019	"Deslumbrante o espaço, o pormenor, a decoração, e a fantástica receção Muito obrigada por nos proporcionarem esta vivência dos sentidos. Revisitei a minha juventude e consegui reler algumas obras do meu imaginário. Presença adequada de todo o <i>staff</i> sem ser excessiva a intrusão. A repetir sem dúvida e aconselho vivamente a quem queira tranquilidade e beleza. Parabéns!"	x
T.19.33	06.2019	"Local ideal para fim de semana a dois. Este hotel oferece a combinação perfeita entre descanso e proveito das várias atividades com passeio de bicicleta e a cavalo Restaurante surpreendeu pela positiva pela quantidade das pratos e qualidade"	x
T.19.34	06.2019	"No meio do campo encontramos esta linda propriedade com quartos únicos. O serviço é perfeito e o restaurante delicioso. A piscina é linda com vista para as vinhas."	x
T.19.35	06.2019	"Tivemos uma excelente estadia para o casamento dos nossos amigos Diana e Pedro, o cenário é sublime, a decoração subtil, a roupa de cama confortável e o serviço muito atencioso. Toda a equipa se esforçou para tornar esse momento inesquecível para todos nós. Só podemos recomendar passar alguns dias neste paraíso de paz"	x
T.19.36	06.2019	"Excede todas as expectativas. Ficámos numa suite espaçosa e confortável. As áreas comuns são convidativas e o serviço impecável. Recomendarei"	x
T.19.37	06.2019	"Perfeito. Desde a simpatia com que fomos imediatamente recebidos, à qualidade exímia do restaurante, à paz e sossego que todo o espaço proporciona, só me ocorre dizer perfeito. Ideal para casais que queiram aliar o descanso com as atividades que o Hotel proporciona. Tencionamos voltar"	x
T.19.38	06.2019	"Ficámos duas noites em Torre de Palma e tivemos uma estadia fantástica. O por do sol no topo da torre é espetacular. Fizemos duas provas de vinho e foi ótimo. Ambos o enólogo como o assistente fizeram a melhor prova de vinhos de sempre. Jantámos duas vezes no restaurante e foi da melhor comida que tivemos em Portugal. O quarto era lindo e as piscinas excelentes. Recomendamos."	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.39	06.2019	"Belas acomodações num ambiente muito relaxante. Também seria ideal para um retiro de negócios. Apesar de estarem quase cheios, tivemos a sensação de estar quase sozinho, muito agradável. Equipa muito simpática."	"O restaurante poderia ser melhor"
T.19.40	07.2019	"Hotel de 5 estrelas no meio do nada. Rodeado por vinhas e oliveiras. Todo o espaço é magnífico e o vinho demais. O serviço é extremamente amável e prestável."	x
T.19.41	07.2019	"Estivemos no hotel por apenas uma noite em um casal com duas crianças. A ideia era descansar de uma longa viagem e foi exatamente o que fizemos. Certamente voltaremos para ficar mais tempo. O hotel é muito bonito e original, com todos os espaços muito bem cuidados e de bom gosto. Os funcionários são simpáticos e prestativos. O quarto confortável e com bela decoração. O por do sol do alto da torre é incrível. O restaurante e o pequeno-almoço também são muito bons."	"A única ressalva é o preço do consumo e das atividades dentro do hotel, que nos pareceu um pouco exagerado e abusivo. É um hotel de luxo, mas se os preços fossem mais moderados certamente usufruiríamos mais de tudo que tem a oferecer e os dois lados ganhariam mais. Por exemplo, o preço do passeio a cavalo era em torno de 40 Euros por 30 minutos de passeio (a propósito, as crianças amaram os cavalos). O vinho da casa, que é ótimo, 25 Euros - sendo que é vendido mais barato para comercialização e em lojas. Enfim, é algo que deveriam calibrar melhor"
T.19.42	07.2019	"Hotel ideal para abrandar e relaxar...Propriedade muito bem restaurada e decoração de muito bom gosto. Funcionários muito simpáticos e prestáveis que nos fazem realmente sentir bem-vindos. Recomendo vivamente!"	x
T.19.43	07.2019	"Como uma relaxante 3 pernoites em um lindo hotel, onde a equipa é incrivelmente aconchegante e atenciosa. Nós amamos a localização tranquila e características peculiares de design em cada um dos quartos. Pôr do sol até a torre com vista para vinhas e amendoeiras não é para ser desperdiçada"	x
T.19.44	08.2019	"Terceiro ano em torre de palma. Tudo perfeito para desligar e relaxar. Pequeno-almoço delicioso (estou com dificuldade em lembrar-me de outros sítios com pequeno almoço melhor). Piscina enorme com camas e espreguiçadeiras suficientes e até com bar na piscina com cocktails DELICIOSOS. Os quartos são todos muito bonitos com uma decoração cheia de detalhes totalmente enquadrada na zona. As camas são *****. Tivemos a sorte de assistir a uma explicação do céu estrelado que se vê tão bem da torre, dada por <i>expert</i> , o Francisco, que além de ser muito acessível é muito simpático; as mantinhas souberam muito bem. <i>Staff</i> extremamente atencioso e educado, sempre com um sorriso. Até para o ano"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.45	08.2019	"O Hotel Torre de Palma é único. Excelente local para descansar e ver um por do sol magnífico. Muito bem enquadrado onde tudo é pensado ao pormenor. Fantástica equipa na receção sempre com ideias novas e interessantes para fazermos no hotel ou no Alentejo"	x
T.19.46	08.2019	"Passamos 3 dias maravilhosos. O Hotel é magnífico, o <i>staff</i> (o Luis, a Filipa...) é delicioso e tudo fazem para que os hóspedes se sintam bem! O restaurante BASILI é TOP. Fizemos um workshop de equitação excelente: o Sr. José Carlos é um anfitrião espetacular e as miúdas adoraram-no! Definitivamente, iremos regressar! Amamos"	x
T.19.47	08.2019	"Pretendíamos conhecer o Hotel, sua localização, atividades, gastronomia e Vinhos-tudo muito bom."	"Achamos que o preço das refeições e vinhos poderiam ser mais "trabalhados", pois que, quanto aos vinhos eles encontram-se mais baratos nas feiras, por certo como estratégia de marketing e publicidade, o que bem poderia ser feito no Hotel"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.48	08.2019	x	<p>"Este hotel está longe de corresponder às expectativas criadas pelo tom genericamente entusiástico dos comentários que ao mesmo são dirigidos.</p> <p>Apesar de o hotel se situar no meio de nenhures, desengane-se que pretender desfrutar de noites tranquilas. Efetivamente, a insonorização dos quartos, pelo menos os que levam os números 6 e 10, é bastante deficiente. Tanto as paredes interiores que os separam como as exteriores que dão para a estrada de acesso ao hotel permitem que o som passe como se as ditas divisórias não existissem.</p> <p>Além do mais, a existência de várias portas a separar alguns dos quartos (designadamente o n.º 10) dos que lhes são contíguos não atenua em nada este problema; bem pelo contrário.</p> <p>Ainda no que respeita ao quarto nº 10, nada há dizer da decoração, extremamente sofisticada. No entanto, a funcionalidade que se espera das instalações próprias de um hotel de luxo, designadamente do equipamento de uma casa de banho, foi completamente sacrificada em favor da estética. Não faz, pois, grande sentido haver um lavatório minúsculo, quando as dimensões da casa de banho permitiriam a existência de dois, de tamanho razoável.</p> <p>O serviço de pequenos-almoços, tomados nas instalações do restaurante <i>Basilii</i>, não está de modo nenhum à altura das cinco estrelas atribuídas ao hotel. O referido serviço é muito lento, talvez pelo facto de o pessoal ser escasso, e tanto a qualidade como a variedade dos produtos disponibilizados deixam bastante a desejar. No que toca à lentidão, não creio que seja admissível em qualquer hotel ou restaurante, estando a sala de refeições com duas mesas ocupadas, ficar à espera de uma omelete durante mais de 30 minutos. Refira-se que a omelete não chegou a ser servida, porque a paciência dos comensais, entretanto esgotou-se.</p> <p>O jantar que degustámos no restaurante <i>Basilii</i> logo na primeira noite tão-pouco suscitou grande entusiasmo, a começar pelos vários pães servidos no início da refeição, extremamente massudos. Entre os pratos provados, sobressaíram o “Novilho Bêbado”, elaborado com carne</p>

			<p>de boa qualidade, e o tártaro da vazia, também de novilho, com gin <i>Sharish</i>. Bem menos interessante se mostrou a galinha do campo assada no espeto. Se não fosse pelo sabor, demasiadamente discreto, pouco se distinguiria de um vulgar frango assado, de produção industrial, não evidenciando o empratamento da ave qualquer nota de criatividade.</p> <p>Ao começarmos, propuseram-nos quatro taças de espumante a 12,50 € cada uma (soubemo-lo quando veio a conta), sendo certo que o escanção de serviço era ciente de que uma garrafa inteira (cuja capacidade é seguramente superior à quantidade de espumante correspondente a quatro taças) custava 40 €.</p> <p>A sala do restaurante está decorada com grande gosto, mas apresenta um problema especialmente irritante, que é, aliás, de fácil resolução. Trata-se do ruído emitido pelas portas que separam a cozinha da sala, quando são franqueadas pelos membros de pessoal. No decurso de uma refeição, não é nada agradável ouvir as portas ranger umas largas dezenas de vezes. Um pouco de óleo nas dobradiças resolveria a questão.</p> <p>Entre as mais-valias do hotel contam-se duas piscinas, uma exterior e a outra interior, ambas de apreciáveis dimensões.</p> <p>Dada a existência de centenas de painéis solares fotovoltaicos na propriedade (uma decisão que naturalmente se saúda), não se compreende por que razão a água da piscina exterior não é aquecida, uma circunstância que limita esta última a uma utilização meramente sazonal; acresce ainda que o bar anexo peca por falta de pessoal durante grande parte do horário de funcionamento.</p> <p>Num balanço final, e depois de três noites no <i>Torre de Palma Wine Hotel</i>, tenho de concluir que há ainda muito trabalho por fazer até que todos os hóspedes se sintam verdadeiramente num hotel de luxo"</p>
T.19.49	08.2019	<p>"Acolhedor e requintado. A arquitetura é fantástica, o espaço está muito bem aproveitado. A comida e o vinho são excelentes! Gostaríamos muito de voltar pela altura do festival de música clássica. Obrigada"</p>	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.50	09.2019	"Ficámos 7 noites e é importante destacar a equipa, o restaurante, o edifício e as atividades. Iremos voltar."	x
T.19.51	09.2019	"Saímos agora de Torre de Palma e foi um dos nossos locais favoritos no mundo inteiro! A equipa está de parabéns e são, principalmente eles, que fazem o local tão perfeito e especial. Basicamente, o Hotel é espetacular! A arquitetura também é incrível e tirámos imensas fotografias. Mais uma vez, muito obrigada a toda a equipa pelo magnífico trabalho. Somos uns sortudos por termos ficados hospedados e esperamos voltar."	x
T.19.52	09.2019	"Instalações impecáveis. Funcionários maravilhosos. Fui em família comemorar o meu aniversário e ficará em minha memória para sempre os dias que lá passei. Superou todas as minhas expectativas. Lugar espetacular"	x
T.19.53	09.2019	"Agradecemos por esta excelente estadia. Apreciamos muito o cenário e a decoração deste local magnífico, a comida e os vinhos de muito boa qualidade preparada pelo chef e, principalmente, pela gentileza de todos os funcionários que estavam atentos, muito acolhedor para os clientes. É altamente recomendável uma visita a este cantinho do paraíso"	x
T.19.54	09.2019	"Infelizmente não havia disponibilidade quando reservamos nossa viagem a Portugal. No entanto, nós fomos lá durante todo o dia apenas para ver na realidade. Fomos recebidos na receção por uma rapariga fantástica, com cabelos e óculos escuros e compridos. Graças a ela, conseguimos um tour privado por todo o hotel e uma degustação de vinhos particular. Antes da degustação de vinhos, tivemos a honra de ajudar e classificar as uvas. A rapariga que nos guiou foi muito simpática e contou e nos mostrou mais do que chegamos a qualquer outro lugar, de todos os lugares que já visitamos antes. Aproveitamos a oportunidade para almoçar e também foi absolutamente fantástico. Obrigado por nos receber tão bem, apesar de não estarmos hospedados e pela pela oportunidade de ajudar. Da próxima vez vamos ficar! Realmente recomendado, tão bonito, boa comida e acima de tudo equipa fantástica"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.55	09.2019	"Maravilhoso e tranquilo. Têm poucos quartos. Local lindo para fotografar. O <i>Staff</i> é muito tranquilizante e amável. Os quartos são especiais, todos diferentes. Têm piscina interior e exterior e um bom restaurante. Produzem o seu próprio vinho. Obrigado pela ótima experiência."	x
T.19.56	09.2019	"Não consigo dizer o suficiente para explicar o quão maravilhoso é! A propriedade está maravilhosamente decorada e a relação qualidade preço é ótima. Os quartos são enormes e lindos. As piscinas são ótimas e a comida também. Tivemos pequeno almoço, almoço e jantar e tudo foi delicioso. A melhor parte deste sítio é a equipa, talvez dos melhores serviços que tivemos num Hotel."	x
T.19.57	09.2019	"Segunda vez em Torre de Palma pois a última visita foi muito rápida. Adorámos da primeira vez, mas agora foi ainda melhor. Outra ótima experiência e agradecemos ao Duarte, Ricardo, Miguel, Fernando, Rita e alguns que não recordo o nome. Tudo foi perfeito. Foi a nossa melhor experiência em todo o mundo. Iremos voltar!"	x
T.19.58	10.2019	"Local idílico, isolado, onde pode desfrutar de alojamento, piscina, spa, adega, restaurante, de um sossego arrebatador e uma paisagem deslumbrante. O hotel é autossustentável, as pessoas muito simpáticas e as portas estão sempre abertas! Ideal para descansar, conhecer os vinhos e a comida do Alentejo. Aqui nunca ficará dececionado"	x

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.59	10.2019	"Local idílico onde tudo se conjugou para termos uma experiência arrebatadora. A surpreendente arquitetura do edifício e espaços circundantes, aliada a uma harmoniosa e cuidada decoração, num ambiente de enorme tranquilidade, fizeram deste Hotel um constante desafio aos nossos sentidos... Uma excelente e bem cuidada piscina exterior rodeada de magníficas vinhas e olival, um Spa que convida a momentos de grande relaxamento no jacuzzi e piscina de águas quentes, confortáveis salões que nos desafiam à tomada de um aperitivo antes de subirmos à altiva torre para assistirmos a um deslumbrante pôr do sol com horizontes de perder de vista, um acolhedor restaurante com magnífica gastronomia regional e excelentes vinhos produzidos na adjacente e moderna adega, um passeio noturno pelos pátios circundantes onde apreciamos o admirável céu estrelado alentejano, uma repousante noite na bem decorada e confortável suite, um magnífico pequeno almoço servido com produtos locais, seguido de uma visita às cavaliças e passeio a cavalo pelos campos alentejanos, sempre com um simpático atendimento de todos os funcionários, fizeram desta nossa estadia uma experiência fantástica"	x
T.19.60	10.2019	"Tive uma ótima estadia numa propriedade no meio de vinhas. O nosso quarto era lindo, grande e confortável. A melhor parte foi o agradável bar, prova de vinhos e o jantar no <i>Basilli</i> ."	x
T.19.61	11.2019	"O regresso a este local de eleição foi provocado pelo programa "Rainha Santa Isabel por Isabel Stilwell", em boa hora o fizemos. O acompanhamento posterior pelo Enólogo Duarte Deus foi mais uma vez fantástico. Bem-haja e até breve"	x
T.19.62	11.2019	"Todo o <i>Staff</i> é muito profissional e prestável. Ficámos duas noites enquanto explorávamos Portugal e foi a descoberta de uma autêntica joia. Obrigada por fazerem parte do nosso 18.º aniversário de casamento."	x
T.19.63	11.2019	"Hotel com ótimas instalações, decoração e serviço. Toda a propriedade é um espaço muito bem conseguido, com os pormenores muito bem cuidados. A decoração dos espaços comuns e do quarto é perfeita para o conceito do espaço. Funcionários simpáticos e atenciosos."	"O único reparo é na banheira, que demora bastante tempo a ter água quente e tinha a torneira meia solta"

Código	Data	Comentário positivo	Comentário negativo
T.19.64	11.2019	"Visitamos esta Herdade para uma prova de vinhos, na qual fomos muito bem atendidos e guiados pelo enólogo da Herdade. Além disso, deixaram visitar os espaços comuns do edifício principal os quais são muito bem decorados e acolhedores. Para visitar novamente no futuro"	x
T.19.65	11.2019	"Tive o prazer de desfrutar de uma estadia neste fantástico hotel, em pleno Alentejo, um verdadeiro diamante em bruto, acolhedor, lindos espaços e com boas ofertas de atividades temáticas. Perfeito para quem quer fugir do stress da cidade e passar bons momentos de sossego, paz. <i>Staff</i> muito simpático, atencioso e que nos faz sentir em casa, um especial elogio para a Rita da receção e o Luís, espero não me enganar no nome, do restaurante que me acompanhou durante os meus dois jantares, sobretudo no de menu de degustação onde foi bem atencioso e com troca de sugestões/ opiniões e não esquecer o chefe de cozinha Luís Filipe que também marcou presença durante a degustação com uma cozinha com alma, de coração, de conforto. Uma visita e experiência a repetir muito em breve. Muito obrigado por tudo Torre de Palma"	0
T.19.66	12.2019	"Local isolado a caminho de Monforte a 25 km de Estremoz. Espaço amplo, limpo e bem conservado/recuperado. Quartos ótimos, todos com diferentes decorações, confortáveis. Boa climatização. Receção simpática e eficiente. Restauração fantástica. Um menu com o Chefe, na cozinha, altíssima qualidade. Muito bom. Jantar no <i>Basilii</i> muito bom. Menu de três pratos muito bem confeccionado. Serviço perfeito. Muitos jovens a trabalhar no local, disponíveis, simpáticos e eficientes. Zonas comuns bem decoradas e confortáveis. Bar com bebidas de boa qualidade. Há piscina interior, banho turco, jacuzzi. Silêncio e repouso. Fim de semana a repetir. Parabéns a todos. Ah. Não esquecer a adega e os vinhos. Muito bons"	x
T.19.67	12.2019	"Já ficámos várias vezes em Torre de Palma em família. Se procura um local para relaxar, esta é uma ótima opção. Têm poucos quartos e parece que está em casa. Toda a equipa é incrível. Iremos regressar."	x

APÊNDICE 3

Guião da entrevista

Apêndice 3 – Guião da entrevista

Parte 1

Início	Objetivos específicos	Conteúdos
Justificação da entrevista	Apresentar a entrevistadora	Apresentar a investigadora e explicar os objetivos da investigação.
	Apresentar a investigação	Comunicar os principais objetivos da entrevista.
	Justificar a entrevista	Agradecer a colaboração das entrevistadas destacando a importância da sua participação na investigação.
	Incentivar as entrevistadas	Garantir o anonimato das entrevistadas. Pedir autorização para o registo áudio da entrevista. Informar que receberá a transcrição da entrevista a fim de a validar. Informar que os resultados serão disponibilizados às entrevistadas.

Parte 2

Estratégias do gestor hoteleiro		
Objetivo geral	Objetivo específico	Questão
Conhecer a importância dos comentários na definição de estratégias de <i>marketing</i> do gestor hoteleiro.	Conhecer a importância que <i>TPWH</i> reconhece à tecnologia no <i>marketing</i> hoteleiro.	Q1. Que importância reconhece à tecnologia no âmbito do <i>marketing</i> hoteleiro? Q2. Como obtêm os vossos clientes informação acerca de <i>TPWH</i> ?
	Conhecer a influência que o <i>eWOM</i> tem vindo a ter para o gestor hoteleiro de <i>TPWH</i> .	

Parte 2 (Continuação)

Objetivo geral	Objetivo específico	Questão
		<p>Q8. Como é feita a gestão do <i>eWOM</i> em <i>TPWH</i>? Em que altura são tomadas decisões no sentido de efetuar alterações? (No imediato? Em períodos previamente estabelecidos pela empresa?)</p> <p>Q9. Qual é a importância que o gestor atribui ao <i>eWOM</i> na definição das suas estratégias de <i>marketing</i> e de vendas, ajustando a oferta à procura?</p> <p>Que outros elementos são tidos em conta para a tomada de decisão?</p> <p>Quais considera mais importantes?</p> <p>Q10. Que alterações foram introduzidas ao longo dos anos para otimizar as respostas aos turistas com base nos comentários e avaliações aos produtos que oferece?</p>

Parte 3

Encerramento	Objetivo específico	Questão ilustrativa
	OE1. Identificar informações preteridas durante a entrevista.	Q11. No decurso da entrevista ficou algo importante que queira referir?

APÊNDICE 4

Transcrição da entrevista

Contextualização da entrevista

A entrevista, por sugestão das entrevistadas, decorreu *online*, através da plataforma *zoom*. Sucederam-se excelentes condições acústicas, e um agradável ambiente estético. Não ocorreram interrupções nem surgiram focos distratores no decurso da entrevista.

O contacto com as entrevistadas fez-se em dois momentos. Num primeiro momento, foram pessoalmente apresentados os objetivos do trabalho e o propósito da recolha de dados. No segundo momento, no dia em que decorreu a entrevista, foi efetuada a melhor explicitação dos objetivos e o plano geral da dissertação. Após a solicitação e o consentimento das entrevistadas, deu-se início à gravação da entrevista.

Toda a entrevista decorreu de forma agradável, num clima de confiança, de à vontade e entusiasmo. A simpatia e a disponibilidade contribuíram para os resultados obtidos.

Para o efeito, as perguntas realizadas foram identificadas com um código, constituído pela letra P (de pergunta), seguida de um numeral cardinal (que indica o número da pergunta), e as respostas foram identificadas com um código, constituído pela letra E (de entrevistada), seguida de um numeral cardinal (que indica a entrevistada que responde à pergunta).

P1: Iniciando, gostava de vos perguntar qual é a importância que reconhecem à tecnologia no âmbito do *marketing* hoteleiro?

E1: A tecnologia é muito importante, seja a nível dos sistemas porque no nosso trabalho, nós não conseguimos funcionar sem sistemas. Portanto estamos a falar de OPMS, *Channel Managers*, das OTAS, tudo o que envolve o processo de reserva no hotel, isso é uma área superimportante na hotelaria, e depois também a tecnologia ao nível do *marketing* que é tudo o que é as redes sociais, as *newsletters*, todas as vias de comunicação com os nossos clientes através dos canais *online*, que hoje em dia são os mais privilegiados pelos clientes. Muito importante também, o nosso *site* porque no turismo, hoje em dia, e não só neste setor, mas muito neste setor, uma empresa que não tenha um *site* dinâmico e atualizado é como se não existisse, e, portanto, o nosso *site* é logo a primeira porta de entrada para os clientes que ainda não chegaram a Torre de Palma mas já conhecem um bocadinho através do que viram no *site*.

P2: Portanto, o segundo ponto iria mesmo de encontro a essa informação que é como é que os clientes de Torre de Palma obtêm informações acerca de Torre de Palma, portanto qual é o principal impulsionador da oferta de informação, para quem vos procura?

E1: A *internet* é o principal impulsionador. Nós sabemos que as pessoas, quando pesquisam, “Hotel no Alentejo”, “Hotel Rural”, “Hotel de cinco estrelas no Alentejo”, “Hotel vínico”, são palavras-chave que vão dar, muitas vezes, diretamente ao *site* de Torre de Palma ou a artigos onde o Torre de Palma é mencionado, portanto, o canal *online* é o principal, e a maioria das pessoas vai parar ao nosso *site* porque um trabalho que nós temos feito e fazemos, consistentemente, é trabalhar o SEO que é o *Search Engine*

Optimization, através de palavras e conteúdos relevantes no nosso *site*, que fazem com que a pesquisa orgânica, ou seja, com que as pessoas vão através destas *words*, parar ao nosso *site*. Nós achamos que, achamos e sabemos, que o nosso *site* é a principal fonte de informação das pessoas. Além de toda a parte *online*, porque a partir do *site*, as pessoas vão dar às redes sociais, mas, além da parte *online*, nós temos também os *media* e tudo o que é revistas e jornais da especialidade de turismo, por exemplo, o Boa Cama Boa Mesa, mas também *media* mais geral como o Expresso ou a SIC, e recentemente, alguns exemplos de formas *offline*, *offline* mais ou menos, porque hoje em dia mesmo a maioria dos *media* também é *online* não é? A SIC também é *offline*, mas depois é possível ver a reportagem no *site*, portanto, hoje em dia essa linha já é um bocadinho tênue. Além de todos os nossos canais próprios, também estes canais de *media*, imprensa e parceiros, impulsionam.

P3: Agora virando um pouco mais para as plataformas que permitem deixar os comentários por parte dos clientes, o que é que acham que esses comentários influenciam as escolhas em Torre de Palma? Portanto que influencia é que reconhecem aos comentários que são deixados nessas plataformas digitais?

E1: Hoje em dia os comentários são um dos principais fatores de decisão para as pessoas porque o mundo digital está cada vez a ser mais usado por todas as gerações e todos os meios. As pessoas quando estão à procura de um destino, seja de um hotel ou alojamento, vão sempre ver as *reviews*, e isso é uma coisa que nós sabemos e que nos diferencia porque nós temos *reviews* muito altas e muito boas, face à concorrência, e achamos que, muitas vezes, isso faz com que a pessoa prefira o nosso hotel em detrimento de outro. Além disso, não é só o *rating*, a pessoa ver que temos 9,4 na *Booking*, mas as pessoas vão ler os comentários e querem saber o que é que os outros disseram porque, mais do que sermos nós a dizer que temos uma propriedade e um serviço ótimo, os nossos clientes é que... Eles é que mandam. Hoje em dia, isso é cada vez mais em todos os, pronto, todos os estudos de consumidores, dão cada vez mais valor ao *word of mouth* e ao que dizem sobre nós.

P4: E esses comentários, de certa forma, permitem-vos aproveitar algumas informações e conselhos?

E1: Sim, sim, sim. Nós, uma coisa que vimos, e já fizemos estudos sobre isso é que, por exemplo, o pôr-do-sol, é uma das coisas mais referenciadas e isso fez com que nós tomássemos a decisão de nunca prescindir do *welcome drink* ao pôr-do-sol porque, de facto, é uma das coisas que as pessoas, fica-lhes na memória e escrevem sobre isso. É uma experiência única! E é uma experiência que até é *complimentar* e portanto isso ainda dá mais peso.

E2: Em relação a isso também queria dizer a importância que há, que vemos nos comentários dos nossos clientes porque, a Torre de Palma é uma empresa certificada em qualidade, pela norma ISO 9001/2008, agora 2015, foi atualizada com a norma 2015, e essa norma de gestão, esse sistema de gestão, baseia-se no cliente. Baseia-se naquilo que o cliente pretende e na satisfação do cliente, e todos os comentários dos clientes, sendo eles positivos ou negativos, dando eu muita importância e nós todos damos muita importância aos negativos, e posso dizer que no início do projeto nós sempre pedimos

esses comentários aos clientes, sempre tivemos essa coragem, de pedir comentários e sugestões de melhoria. Esses comentários que eram considerados não comentários negativos, mas sim, sugestão de melhoria, foram sempre utilizados para nós, efetivamente, melhorarmos os nossos procedimentos, melhoramos aquilo onde o cliente notava que poderia haver uma mudança, uma substituição, uma melhoria. Portanto, desde o início, portanto, há seis anos nós tínhamos muitos comentários de sugestão de melhoria, agora vamos tendo cada vez menos porque, de facto, as pessoas já têm dificuldade, pontos onde possa haver melhoria, mas há sempre, há sempre, vai havendo sempre. Tudo isso foi muito importante para nós atualmente termos o que temos e conseguirmos o que temos. De facto, agora temos melhores *reviews*, muito melhores *reviews*, não temos reclamações praticamente nenhuma, são situações pontuais, não há praticamente reclamações de clientes, precisamente porque esses comentários de clientes foram fundamentais para nós reorganizarmos os nossos processos. Portanto, a importância do *feedback* dos clientes é fulcral para qualquer empresa. Uma empresa que serve clientes, tem que ir buscar sempre o *feedback*, os comentários dos clientes, sejam eles negativos, sejam eles positivos. Os negativos são fundamentais para que tudo evolua e tudo se desenvolva no bom sentido.

P5: Isso quer dizer então que o uso recorrente desta informação disponível pode gerar sempre oportunidades ou constrangimentos na definição e na alteração das vossas estratégias de marketing? Porque, efetivamente, a rapidez com que esta informação se difunde, acaba por ser uma oportunidade para quem possa alterar a estratégia ou mesmo um constrangimento porque essa informação acaba por estar muito rapidamente disponível.

E2: Certo. Sendo que, nós, consideramos sempre que não é constrangimento. Tudo o que é mencionado por parte do cliente, se não for uma situação muito positiva, serve para nós melhorarmos e, rapidamente, não tornar a acontecer. A causa é eliminada, eliminar essa causa que originou essa situação menos positiva, e portanto, passa de constrangimento, para uma oportunidade, oportunidade de melhoria para que esse constrangimento passe a ser um sucesso, por exemplo.

P6: Gostava agora também de perguntar-vos que parcerias é que consideram importantes estabelecer, nomeadamente, com sites de viagens, de reservas, de publicidade, redes sociais, consultados por viajantes, nos quais são registados comentários?

E1: Eu diria que o *TripAdvisor* e *Booking* são dos principais, O *TripAdvisor* é muito de consulta antes da reserva, muitas vezes a pessoa vai ao *TripAdvisor* e depois é que vai procurar os preços e reservar até na *Booking*, se bem que no *TripAdvisor* hoje em dia já tem também uma plataforma de reservas mas é mais usado para consulta. Nós achamos que é importante estar nestas plataformas chave e depois estamos também em algumas específicas de países. Sei que há uma, por exemplo, alemã porque dependendo dos países, há cultas e países que usam outros. O *iHelp*, acho que é mais nos Estados Unidos, pronto, há assim uma série de plataformas, sendo que o *TripAdvisor* e a *Booking* são aquelas mais fortes porque são a nível mundial. São as mais utilizadas a nível mundial.

P7: E acham que estas fontes de informação *online* transmitem confiança a quem procura, neste caso, Torre de Palma?

E1: Sim, no nosso caso transmitem muita confiança, porque nós temos um grande número de comentários, porque a quantidade também é importante, porque se vê que somos um hotel com muitas visitas e que as pessoas escrevem sobre isso. É diferente uma empresa, um hotel ter quatrocentos comentários ou ter vinte, se calhar vinte, eu não vou ter tanta confiança em reservar, e nós temos uma boa quantidade de comentários, e um nível de satisfação, nesses comentários, muito alto e portanto, acho que são dois fatores que para nós fazem com que a pessoa sinta confiança ao reservar.

P8: E como é que é feita a gestão por parte de Torre de Palma deste *electronic word-of-mouth*? Em que altura é que são tomadas decisões, no sentido de efetuar alterações? É imediato? Têm algum período onde estão a tentar entender se, efetivamente, é necessário fazer alterações?

E1: Normalmente, sempre que há um comentário, neste caso negativo ou de sugestão de melhoria, nós atuamos imediatamente. Queremos logo perceber o que é que se passou com este cliente, às vezes falar diretamente com o cliente, falar com a equipa que esteve na situação, que esteve ligada diretamente à situação que o cliente descreve, portanto, a nossa atuação é imediata. Nós estamos sempre alerta, estamos sempre a ver os comentários, e sempre a identificar. Não é só nos negativos, é também parabenizar a equipa quando há comentários e que, muitas vezes há e até falam sobre uma pessoa da equipa e também, queremos e fazemos este *feedback* positivo imediato.

E2: E também, para além disso e, dentro do sistema de gestão da qualidade, mensalmente são registados os comentários e o registo das sugestões dos clientes. Sempre que há necessidade de abrir uma ação de melhoria e essas ações de melhoria, às vezes envolvem tempo, se for algo que requeira ou alteração de procedimentos ou intervenção nas infraestruturas, portanto, se quer tempo, há um registo e nesse registo vai haver um acompanhamento. Só é fechada essa situação quando está, realmente, resolvido. Às vezes, são situações que se resolvem de imediato, como algum constrangimento que aconteceu, alguma situação rápida de resolver mas há outras que podem envolver, situações mais prolongadas ou que até as infraestruturas não permitam que aconteça. Tudo tem de ser analisado e registado e considerado como uma oportunidade de melhoria.

P9: A nona questão que gostaria de colocar é, efetivamente, um pouco o que acabou de referir. Portanto, tentar perceber como é que vós, gestoras, conseguem então atribuir ao *electronic word-of-mouth*, a importância da alteração nas definições nas estratégias de *marketing*, tentando sempre adaptar a oferta à procura, e que outros tipos de elementos são levados em consideração para a tomada de decisão?

E2: Eu acho que, para além dos comentários *online*, são de extrema importância os comentários de *word-of-mouth*, portanto, o comentário de boca-a-boca. Eu acho que o peso em Torre de Palma desse tipo de comentários é extremamente importante porque nós recebemos, frequentemente, pessoas que foram os amigos que lhes disseram e os amigos que cá estiveram. Isso também acho que tem tanta ou mais importância do que qualquer comentário *online* porque são comentários de confiança, não é? Porque foi o meu amigo, em quem eu confio, que me disse que era fantástico, isso, ainda vale mais do que qualquer comentário no *TripAdvisor*. Acho que é um enorme fator de decisão, comentário de alguém de confiança que cá veio e que passou essa informação aos outros.

Depois também há o ver na televisão, ver numa revista, tudo isso é muito importante. Depois há outros fatores de decisão que não só os comentários dos clientes. São a localização, o conhecimento, o conhecer o projeto, e a curiosidade em conhecer o projeto e o gosto também por estar na região onde nós estamos e o gosto pelo tipo de alojamento e pela qualidade do alojamento. Aqui também temos uma característica muito importante que nos traz gente, bastante, é o facto de sermos um enoturismo, portanto, o facto de sermos um *wine* hotel, faz com que sejamos divulgados nessa vertente, não é? Então, nomeadamente, pessoas dos Estados Unidos, brasileiros e portugueses que nos veem porque sabem que temos o nosso próprio vinho e podem até nem ter visto nenhum comentário *online* sobre o nosso vinho ou sobre se as nossas provas de vinho eram boas, mas conhecem o vinho e querem conhecer o projeto. Portanto, há outras formas de conhecer para além dos comentários nas redes sociais, por exemplo, ou nessas plataformas.

P10: Mas entendem que, efetivamente, os canais *online* são canais facilitadores e acabam por ser dos mais importantes na difusão da informação?

E1: Sim, fundamentais. Outra coisa que é importante, já agora, não sei se está a considerar isto, é a resposta que se dá aos comentários. Tem a ver com a reputação *online* da empresa, ou seja, uma empresa que, consistentemente, responde aos comentários bons e maus tem mais credibilidade que uma que nunca responde. Isso é uma preocupação nossa também, é garantir que os nossos comentários são todos respondidos, de forma personalizada.

E2: Até outra situação, é que, atualmente, esse mercado *online* não se cinge a uma faixa etária ou a um determinado nível social, é toda a gente. Desde os oito aos oitenta ou dos nove meses aos noventa anos, toda a gente utiliza a internet. Pessoas até de mais idade mas que utilizam com muita facilidade todas as redes sociais e plataformas *online*, também é importante.

P11: Para finalizar, quais é que foram, as alterações mais importantes que foram introduzidas ao longo dos anos para otimizar as respostas aos turistas, com base nos comentários e nas avaliações aos produtos que oferecem?

E1: Por exemplo, no restaurante, há um ano ou assim, mudámos a carta, mudámos a carta para pequenos pratos de partilha. Era um conceito novo, um conceito diferente de pratos de partilha e, rapidamente, começámos a receber comentários de que as pessoas não estavam a apreciar, não era o tipo de dinâmica que gostavam, queriam comer pratos maiores, muitas pessoas não se sentiam à vontade de estar a partilhar. Isso foi uma das mudanças que nós fizemos. Percebemos que, isso não fazia sentido, e voltamos atrás e, realmente, os comentários voltaram a ser bons.

E2: Isso foi, acho que a experiência mais marcante da importância dos comentários dos clientes, em várias fontes. De facto, os comentários foram imediatos e nós, de imediato também, mudámos o sentido e essa mudança fez com que tudo melhorasse, portanto, foi de facto a experiência mais marcado que tivemos assim nos últimos tempos. Posso também ainda falar de mais uma situação de alguns comentários em quartos que nós tínhamos comunicantes que, portanto, quem estava no quarto ao lado, referia que a insonorização não era boa e então nós fizemos uma intervenção nesses quartos, deixaram

de ser quartos comunicantes, reforçamos a capacidade de insonorização e, os comentários, deixaram de existir. Para além disso, também tomámos uma outra medida, antes de fazermos a intervenção na obra que foi evitar ao máximo que estivessem pessoas, sempre que possível, não colocávamos as pessoas nesses quartos, um ao lado do outro. Isso tudo fruto dos comentários dos clientes. Essas foram as mais importantes que nos estamos a lembrar, sendo que a do restaurante foi fulcral, mesmo.

P12: Acabam também por ser os pequenos detalhes que são deixados nos comentários e que são depois imediatamente levados como uma sugestão e, esses pormenores, certamente, levaram Torre de Palma ao projeto que passados todos estes anos está tão positivo. Muito bem, relativamente às minhas questões, penso que fiquei esclarecida. Têm mais algum aspeto que considerem relevante e gostassem de partilhar? ... Muito bem. Da minha parte, mais uma vez, muito obrigada por terem despendido do vosso tempo.

E1: Muito obrigada nós, Rita!

E2: Desejo muito boa sorte no seu trabalho, e estamos certos que nós também vamos ganhar muito com o seu trabalho e que vai ser também uma mais-valia para nós.