

Análise Estatística

Tabelas de resultados relativamente às variáveis relacionadas com a caracterização dos respondentes

- Consistência Interna da Escala e das Sub-escalas de Conflito ROCI-II - Forma A, B, C

Dimensões	ROCI – II Original (1983) Itens		ROCI – II Adaptação Portuguesa (2002)		ROCI – II Reduzida e adaptada Parrinha (2015) Forma A		ROCI – II Reduzida e adaptada Parrinha (2015) Forma B		ROCI – II Reduzida e adaptada Parrinha (2015) Forma C	
	a de Cronbach	Itens	a de Cronbach	Itens	a de Cronbach	Itens	a de Cronbach	Itens	a de Cronbach	Itens
Colaboração	0,77	a de Cronbach: 1, 4, 5, 12, 22, 23 e 28 escala total: 0,80	0,80	a de Cronbach: 1, 4, 5, 12, 22, 23 e 28 escala total: 0,81	0,68	a de Cronbach: 1, 4, 5, 12 escala total: 0,86	0,66	a de Cronbach: 1, 4, 5, 12 escala total: 0,85	0,61	a de Cronbach: 1, 4, 5, 12, 22, 23 escala total: 0,81
Evitação	0,75	3, 6, 16, 17, 26 e 27	0,79	3, 6, 16, 17, 26 e 27	0,61	3, 6, 16, 17	0,60	3, 6, 16, 17	0,60	3, 6, 16, 17
Dominação	0,72	8, 9, 18, 21 e 25	0,80	8, 9, 18, 21 e 25	0,60	8, 9, 18	0,72	8, 9, 18	0,60	8, 9, 18, 21
Acomodação	0,72	2, 10, 11, 13, 19 e 24	0,75	2, 10, 11, 13, 19 e 24	0,69	2, 10, 11, 13, 19	0,61	2, 10, 11, 13, 19	0,61	2, 10, 11, 13, 19, 24
Compromisso	0,72	7, 14, 15 e 20	0,68	7, 14, 15 e 20	0,62	7, 14, 15, 20	0,62	7, 14, 15, 20	0,60	7, 14, 15, 20

- N.º de Respondentes

	tipo	Género	Habilitações Literárias	Categorial Profissional	Vínculo Profissional	Idade
N	Válido	174	174	174	174	174
	Ausente	0	0	0	0	0

- Respondentes – Subordinados /Chefias

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Forma C com subordinados	28	16,1	16,1	16,1
	Questionário aos colaboradores				
	Forma A com chefia	146	83,9	83,9	100,0
	Questionários das chefias				
	Total	174	100,0	100,0	

- Género dos Respondentes

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	masculino	57	32,8	32,8	32,8
	feminino	117	67,2	67,2	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

- Habilitações Literárias

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	1º Ciclo Ensino Básico	17	9,8	9,8	9,8
	2º Ciclo Ensino Básico	16	9,2	9,2	19,0
	3º Ciclo Ensino Básico	20	11,5	11,5	30,5
	Ensino Secundário	72	41,4	41,4	71,8
	Bacharelato	3	1,7	1,7	73,6
	Licenciatura	41	23,6	23,6	97,1
	Mestrado	5	2,9	2,9	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

- Categoria Profissional

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Encarregado Operacional	6	3,4	3,4	3,4
	Coordenador Técnico	7	4,0	4,0	7,5
	Técnico Superior	36	20,7	20,7	28,2
	Chefe Divisão	2	1,1	1,1	29,3
	Diretor de Departamento	1	,6	,6	29,9
	Encarregado Geral	1	,6	,6	30,5
	Assistente Operacional	84	48,3	48,3	78,7
	Assistente Técnico	33	19,0	19,0	97,7
	Técnico Informática	2	1,1	1,1	98,9
	Outro	2	1,1	1,1	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

- Vínculo Profissional

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Quadro	150	86,2	86,2	86,2
	Contratado	23	13,2	13,2	99,4
	Nomeação	1	,6	,6	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

- Grupo de Idades

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	18-29 anos	4	2,3	2,3	2,3
	30-39 anos	48	27,6	27,6	29,9
	40-49 anos	61	35,1	35,1	64,9
	50-59 anos	49	28,2	28,2	93,1
	60-69 anos	12	6,9	6,9	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

- *Alpha Cronbach's* Total da Escala de Reação à Discordância e ao Conflito

Cronbach's Alpha
0,776

N of Items
13

Tabela de Frequência – Reação à Discordância e ao Conflito

O conflito faz parte da vida e procuro, com todas as minhas forças resolvê-lo.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo Fortemente	1	,6	,6	,6
	Discordo	4	2,3	2,3	2,9
	Indiferente	12	6,9	6,9	9,8
	Concordo	110	63,2	63,2	73,0
	Concordo Fortemente	47	27,0	27,0	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

O conflito é positivo, porque me obriga a examinar cuidadosamente as minhas ideias.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo Fortemente	5	2,9	2,9	2,9
	Discordo	22	12,6	12,6	15,5
	Indiferente	24	13,8	13,8	29,3
	Concordo	93	53,4	53,4	82,8
	Concordo Fortemente	30	17,2	17,2	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

O conflito geralmente produz soluções para os problemas.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo Fortemente	3	1,7	1,7	1,7
	Discordo	46	26,4	26,4	28,2
	Indiferente	16	9,2	9,2	37,4
	Concordo	86	49,4	49,4	86,8
	Concordo Fortemente	23	13,2	13,2	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

O clima na minha organização influencia o conflito.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo Fortemente	16	9,2	9,2	9,2
	Discordo	55	31,6	31,6	40,8
	Indiferente	30	17,2	17,2	58,0
	Concordo	57	32,8	32,8	90,8
	Concordo Fortemente	16	9,2	9,2	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

A comunicação organizacional é eficaz e eficiente.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo Fortemente	3	1,7	1,7	1,7
	Discordo	30	17,2	17,2	19,0
	Indiferente	33	19,0	19,0	37,9
	Concordo	89	51,1	51,1	89,1
	Concordo Fortemente	19	10,9	10,9	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

O relacionamento entre colegas é harmonioso.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo	34	19,5	19,5	19,5
	Indiferente	29	16,7	16,7	36,2
	Concordo	79	45,4	45,4	81,6
	Concordo Fortemente	32	18,4	18,4	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

As tarefas propostas são sempre alcançáveis.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo Fortemente	3	1,7	1,7	1,7
	Discordo	35	20,1	20,1	21,8
	Indiferente	18	10,3	10,3	32,2
	Concordo	98	56,3	56,3	88,5
	Concordo Fortemente	20	11,5	11,5	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

- **Perceção dos Conflitos**

Geralmente os conflitos que ocorrem consigo são na maioria

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Com os subordinados	9	5,2	5,2	5,2
	Com os colegas	83	47,7	47,7	52,9
	Com ambos	10	5,7	5,7	58,6
	Chefias	24	13,8	13,8	72,4
	sem resposta	48	27,6	27,6	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

Será uma ameaça para o trabalhador? Poderá um conflito ser prejudicial?

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Sim	99	56,9	56,9	56,9
	Não	72	41,4	41,4	98,3
	Ambos	2	1,1	1,1	99,4
	Sem resposta	1	,6	,6	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

O conflito é positivo, porque me obriga a examinar cuidadosamente as minhas ideias.

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Discordo Fortemente	5	2,9	2,9	2,9
	Discordo	22	12,6	12,6	15,5
	Indiferente	24	13,8	13,8	29,3
	Concordo	93	53,4	53,4	82,8
	Concordo Fortemente	30	17,2	17,2	100,0
	Total	174	100,0	100,0	

Será uma oportunidade para o trabalhador? Ganha mais aptidão na área comportamental, em que o mesmo poderá ser benéfico para si?

		Frequência	Percentagem	Percentagem válida	Percentagem acumulativa
Válido	Sim	94	54,0	54,3	54,3
	Não	76	43,7	43,9	98,3
	Ambos	2	1,1	1,2	99,4
	Sem resposta	1	,6	,6	100,0
	Total	173	99,4	100,0	
Ausente	Sistema	1	,6		
Total		174	100,0		

Análise Dados – CHEFES

- Frequency Table - ESCALA FORMA C

		Notes
Output Created		29-MAR-2015 22:46:53
Comments		
Input	Data	/Users/dinajesus/Desktop/20março_ Dina_analise questionarios final(1).sav
	Active Dataset	DataSet3
	Filter	tipo = 1 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working	
	Data File	28
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=ROCIc001 ROCIc002 ROCIc003 ROCIc004 ROCIc005 ROCIc006 ROCIc007 ROCIc008 ROCIc009 ROCIc010 ROCIc011 ROCIc012 ROCIc013 ROCIc014 ROCIc015 ROCIc016 ROCIc017 ROCIc018 ROCIc019 ROCIc020 ROCIc021 ROCIc022 ROCIc023 ROCIc024 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.00

- Descrição dos estilos de gestão de conflito dos **chefes** (Forma C e B)

	Masculino (N=12)		Feminino (N=14)		Total (N=26)	
	M	DP	M	DP	M	DP
Roci-II - Forma C - Total (relação com subordinados)	86,27	6,68	84,64	8,86	85,36	7,86
Roci-II - Forma B – Total (relação com colegas)	71,08	4,99	69,93	6,72	70,46	5,90

- Descrição das Dimensões dos Estilos de Gestão de Conflito dos **Chefes** (Forma C e B)

	Masculino (N=12)		Feminino (N=14)		Total (N=26)	
	M	DP	M	DP	M	DP
Roci-II - Forma C - (relação com subordinados)						
Colaboração	19,83	1,80	19,13	2,18	19,43	2,02
Evitação	14,92	0,90	14,13	2,09	14,46	1,71
Acomodação	19,00	3,88	20,00	3,09	19,53	3,44
Dominação	15,17	1,64	14,25	1,98	14,64	1,87
Compromisso	14,82	1,83	14,65	2,31	14,70	2,09
Roci-II - Forma B (relação com colegas)						
Colaboração	15,92	0,90	15,80	2,07	15,85	1,63
Evitação	14,08	1,24	13,50	2,21	13,77	1,82
Acomodação	18,83	2,20	19,00	1,66	18,92	1,90
Dominação	9,33	1,56	8,21	1,80	8,73	1,76
Compromisso	12,92	1,88	13,64	1,59	13,31	1,74

- Descrição da Reação à Discordância e Ausência de Conflitos dos **Chefes**

	Masculino (N=12)		Feminino (N=15)		Total (N=27)	
	M	DP	M	DP	M	DP
Escala reação à discordância e ausência de conflitos dos chefes	45,25	6,75	48,27	4,86	46,93	5,86

- Correlações Entre as Diferentes Formas (B,C,D) do ROCI – II e da Escala Reação à Discordância e Ausência de Conflitos para **chefes**

Teste não paramétrico spearman

	Forma B – ROCI-II	Forma C – ROCI-II	Reação à discordância e ausência de conflitos
Forma B – ROCI-II	-		
Forma C – ROCI-II	.501*	-	
Reação à discordância e ausência de conflitos	.306	-.001	-

*p<.05

Forma C (Com os Subordinados)

Questão 1 - Perante uma dificuldade de trabalho com um subordinado, tento analisar a situação com ele para encontrar uma solução aceitável para ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Concordo	18	64.3	64.3	64.3
Concordo Fortemente	10	35.7	35.7	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 2 - Perante um problema de trabalho, geralmente tento satisfazer as necessidades do meu subordinado.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	1	3.6	3.6	3.6
Discordo	8	28.6	28.6	32.1
Indiferente	3	10.7	10.7	42.9
Concordo	13	46.4	46.4	89.3
Concordo Fortemente	3	10.7	10.7	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 3 - Em questões de trabalho, procuro evitar que me coloquem numa situação difícil e tento não implicar ninguém no problema que tenho com o meu subordinado.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Discordo	2	7.1	7.1	7.1
Indiferente	3	10.7	10.7	17.9
Concordo	17	60.7	60.7	78.6
Concordo Fortemente	6	21.4	21.4	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 4 - Perante uma situação problemática com o meu subordinado, tento integrar as minhas ideias e as suas para alcançar uma decisão conjunta.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Discordo	1	3.6	3.6	3.6
Indiferente	1	3.6	3.6	7.1
Concordo	18	64.3	64.3	71.4
Concordo Fortemente	8	28.6	28.6	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 5 - Procuro analisar com o meu subordinado as soluções para os problemas que nos beneficiam a ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Indiferente	2	7.1	7.1	7.1
Concordo	14	50.0	50.0	57.1
Concordo Fortemente	12	42.9	42.9	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 6 - Quando se trata de problemas de trabalho, de um modo geral evito discutir abertamente com o meu subordinado.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Discordo Fortemente	1	3.6	3.6	3.6
Discordo	8	28.6	28.6	32.1
Indiferente	5	17.9	17.9	50.0
Concordo	11	39.3	39.3	89.3
Concordo Fortemente	3	10.7	10.7	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 7 - Procuo analisar todos os recursos ao meu alcance para que as minhas ideias sejam aceites.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	4	14.3	14.3	14.3
Indiferente	4	14.3	14.3	28.6
Concordo	16	57.1	57.1	85.7
Concordo Fortemente	4	14.3	14.3	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 8 - Geralmente atuo como desejam os meus subordinados.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	4	14.3	14.3	14.3
Discordo	8	28.6	28.6	42.9
Indiferente	13	46.4	46.4	89.3
Concordo	3	10.7	10.7	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 9 - Perante uma situação problemática com um subordinado, a informação que troco com ele é sempre verdadeira.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	2	7.1	7.1	7.1
Indiferente	2	7.1	7.1	14.3
Concordo	11	39.3	39.3	53.6
Concordo Fortemente	13	46.4	46.4	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 10 - Perante uma dificuldade de trabalho com um subordinado, geralmente faço-lhe concessões.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	1	3.6	3.6	3.6
Discordo	5	17.9	17.9	21.4
Indiferente	9	32.1	32.1	53.6
Concordo	12	42.9	42.9	96.4
Concordo Fortemente	1	3.6	3.6	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 11 - Evito confrontos com os subordinados.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	3	10.7	11.1	11.1
Indiferente	7	25.0	25.9	37.0
Concordo	10	35.7	37.0	74.1
Concordo Fortemente	7	25.0	25.9	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 12 - Perante problemas de trabalho procuro conseguir acordos com os subordinados.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	2	7.1	7.1	7.1
Indiferente	4	14.3	14.3	21.4
Concordo	15	53.6	53.6	75.0
Concordo Fortemente	7	25.0	25.0	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 13 - Tento não mostrar desacordo com os subordinados.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	1	3.6	3.7	3.7
Discordo	10	35.7	37.0	40.7
Indiferente	8	28.6	29.6	70.4
Concordo	7	25.0	25.9	96.3
Concordo Fortemente	1	3.6	3.7	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 14 - Uso os meus conhecimentos e experiência profissional para que as decisões me favoreçam.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	5	17.9	18.5	18.5
Indiferente	9	32.1	33.3	51.9
Concordo	12	42.9	44.4	96.3
Concordo Fortemente	1	3.6	3.7	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 15 - No trabalho e um modo geral acato as sugestões dos subordinados.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	3	10.7	10.7	10.7
Indiferente	9	32.1	32.1	42.9
Concordo	15	53.6	53.6	96.4
Concordo Fortemente	1	3.6	3.6	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 16 - Ao procurar soluções para um problema de trabalho com um subordinado, por vezes tenho que ceder um pouco para conseguir algo.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Indiferente	4	14.3	14.3	14.3
Concordo	21	75.0	75.0	89.3
Concordo Fortemente	3	10.7	10.7	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 17 - Perante uma situação problemática com um subordinado, geralmente mostro-me firme para procurar impor o meu ponto de vista.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	6	21.4	21.4	21.4
Indiferente	8	28.6	28.6	50.0
Concordo	14	50.0	50.0	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 18 - Perante um problema de trabalho com um subordinado, procuro colocar claramente os nossos interesses para que o problema seja resolvido da melhor forma possível.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	3	10.7	10.7	10.7
Indiferente	2	7.1	7.1	17.9
Concordo	16	57.1	57.1	75.0
Concordo Fortemente	7	25.0	25.0	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 19 - Procuro não mostrar o meu desacordo com o meu subordinado para evitar problemas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	2	7.1	7.1	7.1
Discordo	18	64.3	64.3	71.4
Indiferente	6	21.4	21.4	92.9
Concordo	2	7.1	7.1	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 20 - Colaboro com um subordinado para chegar a soluções aceitáveis para ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	1	3.6	3.6	3.6
Indiferente	1	3.6	3.6	7.1
Concordo	18	64.3	64.3	71.4
Concordo Fortemente	8	28.6	28.6	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 21 - No trabalho tento satisfazer as expetativas dos subordinados.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	2	7.1	7.1	7.1
Indiferente	1	3.6	3.6	10.7
Concordo	23	82.1	82.1	92.9
Concordo Fortemente	2	7.1	7.1	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 22 - Procuo não mostrar o meu desacordo com um subordinado para evitar problemas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	2	7.1	7.1	7.1
Discordo	14	50.0	50.0	57.1
Indiferente	7	25.0	25.0	82.1
Concordo	4	14.3	14.3	96.4
Concordo Fortemente	1	3.6	3.6	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 23 - Algumas vezes uso todos os recursos ao meu alcance para ganhar uma situação de concorrência com um subordinado.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	3	10.7	10.7	10.7
Discordo	11	39.3	39.3	50.0
Indiferente	9	32.1	32.1	82.1
Concordo	5	17.9	17.9	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 24 - Tento evitar situações aborrecidas e desagradáveis com um subordinado.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Val Discordo Fortemente	1	3.6	3.6	3.6
Discordo	1	3.6	3.6	7.1
Indiferente	4	14.3	14.3	21.4
Concordo	16	57.1	57.1	78.6
Concordo Fortemente	6	21.4	21.4	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Da leitura destes 24 itens, verifica-se que a maioria dos chefes não tem uma postura de conflito porém observa-se nos itens 13, 19 e 22 que independentemente de não entrar em conflito existem situações em que os subordinados devem respeitar a posição do chefe.

DESCRIPTIVES VARIABLES=TOTAL_ROCifc

/STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.

Notes		
Output Created		29-MAR-2015 23:20:17
Comments		
Input	Data	/Users/dinajesus/Desktop/20março_Dina_analise questionarios final(1).sav
	Active Dataset	DataSet3
	Filter	tipo = 1 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	28
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=TOTAL_ROCifc /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

O total da escala de situação de conflitos na forma C (subordinados) teve uma média de 88, mostrando que a maioria dos chefes que participaram tem um nível de boa gestão e de pouco conflito com os subordinados

Escala Total da Situação de Conflito – Forma C

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
TOTAL_ROC ifc	25	74.00	102.00	87.5200	7.13045	50.843
Valid N (listwise)	25					

`SORT CASES BY genero. - SPLIT FILE LAYERED BY Género.`

`DESCRIPTIVES VARIABLES=TOTAL_ROCifc`

`/STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.`

E quando analisamos se o facto de ser chefe homem ou mulher, pode influenciar o conflito - quando observamos os resultados não existem diferenças, uma vez que a total da média nas chefes de mulheres é 86 pontos e nos homens é 89 pontos.

Notes

Output Created		29-MAR-2015 23:24:49
Comments		
Input	Data	/Users/dinajesus/Desktop/20março_Dina_analise questionarios final(1).sav
	Active Dataset	DataSet3
	Filter	tipo = 1 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	Género
	N of Rows in Working Data File	28
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=TOTAL_ROCifc /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

O Género como Influência na Escala Total de Situação de Conflito

Género	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
masculino TOTAL_ROCifc	11	80.00	102.00	89.0000	6.32456	40.000
Valid N (listwise)	11					
feminino TOTAL_ROCifc	14	74.00	102.00	86.3571	7.73212	59.786
Valid N (listwise)	14					

SPLIT FILE OFF.

FREQUENCIES VARIABLES=ROCifB001 ROCifB002 ROCifB003 ROCifB004 ROCifB005
ROCifB006 ROCifB007 ROCifB008 ROCifB009 ROCifB010 ROCifB011 ROCifB012 ROCifB013
ROCifB014 ROCifB015 ROCifB016 ROCifB017 ROCifB018 ROCifB019 ROCifB020

/ORDER=ANALYSIS.

Chefes - Forma B - com os Pares/Colegas

Notes

Output Created		29-MAR-2015 23:28:36
Comments		
Input	Data	/Users/dinajesus/Desktop/20março_ Dina_analise questionarios final(1).sav
	Active Dataset	DataSet3
	Filter	tipo = 1 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	28
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=ROCIfB001 ROCIfB002 ROCIfB003 ROCIfB004 ROCIfB005 ROCIfB006 ROCIfB007 ROCIfB008 ROCIfB009 ROCIfB010 ROCIfB011 ROCIfB012 ROCIfB013 ROCIfB014 ROCIfB015 ROCIfB016 ROCIfB017 ROCIfB018 ROCIfB019 ROCIfB020 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.00

Questão 1 - Perante uma dificuldade de trabalho com um colega, tento analisar a situação com ele para encontrar uma solução aceitável para ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	1	3.6	3.6	3.6
Concordo	18	64.3	64.3	67.9
Concordo Fortemente	9	32.1	32.1	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Questão 2 - Perante um problema de trabalho, geralmente tento satisfazer as necessidades de um colega.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo	2	7.1	7.4	7.4
	Indiferente	4	14.3	14.8	22.2
	Concordo	19	67.9	70.4	92.6
	Concordo Fortemente	2	7.1	7.4	100.0
	Total	27	96.4	100.0	
Missing	System	1	3.6		
	Total	28	100.0		

Questão 3 - Em questões de trabalho, procuro evitar que me coloquem numa situação difícil e tento não implicar ninguém no problema que tenho com um colega.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo	2	7.1	7.4	7.4
	Indiferente	2	7.1	7.4	14.8
	Concordo	16	57.1	59.3	74.1
	Concordo Fortemente	7	25.0	25.9	100.0
	Total	27	96.4	100.0	
Missing	System	1	3.6		
	Total	28	100.0		

Questão 4 - Perante uma situação problemática com um colega, tento integrar as minhas ideias e as suas para alcançar uma decisão conjunta.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Discordo	1	3.6	3.7	3.7
Concordo	20	71.4	74.1	77.8
Concordo Fortemente	6	21.4	22.2	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 5 - Procuo analisar com o meu colega as soluções para os problemas que nos beneficiam a ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Indiferente	1	3.6	3.7	3.7
Concordo	18	64.3	66.7	70.4
Concordo Fortemente	8	28.6	29.6	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 6 - Quando se trata de problemas de trabalho, de um modo geral evito discutir abertamente com um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Discordo Fortemente	1	3.6	3.7	3.7
Discordo	10	35.7	37.0	40.7
Indiferente	3	10.7	11.1	51.9
Concordo	12	42.9	44.4	96.3
Concordo Fortemente	1	3.6	3.7	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 7 - Procuo encontrar caminhos intermédios no intuito de avançar para uma solução.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo	2	7.1	7.4	7.4
Indiferente	2	7.1	7.4	14.8
Concordo	19	67.9	70.4	85.2
Concordo Fortemente	4	14.3	14.8	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 8 - Procuo utilizar todos os recursos ao meu alcance para que as minhas ideias sejam aceites.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo Fortemente	1	3.6	3.7	3.7
Discordo	5	17.9	18.5	22.2
Indiferente	10	35.7	37.0	59.3
Concordo	10	35.7	37.0	96.3
Concordo Fortemente	1	3.6	3.7	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 9 - Uso o meu prestígio profissional e a autoridade conferida para pressionar em meu favor.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo Fortemente	3	10.7	11.1	11.1
Discordo	17	60.7	63.0	74.1
Indiferente	5	17.9	18.5	92.6
Concordo	2	7.1	7.4	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 10 - Geralmente, atuo como desejam os meus colegas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo Fortemente	4	14.3	14.8	14.8
Discordo	9	32.1	33.3	48.1
Indiferente	10	35.7	37.0	85.2
Concordo	4	14.3	14.8	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 11 - Perante uma situação problemática com um colega, a informação que troco com ele é sempre verdadeira.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo	1	3.6	3.7	3.7
Indiferente	1	3.6	3.7	7.4
Concordo	15	53.6	55.6	63.0
Concordo Fortemente	10	35.7	37.0	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 12 - Perante uma dificuldade de trabalho com um colega, geralmente faço-lhe concessões.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo	6	21.4	22.2	22.2
Indiferente	10	35.7	37.0	59.3
Concordo	10	35.7	37.0	96.3
Concordo Fortemente	1	3.6	3.7	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 13 - Perante problemas de trabalho procuro conseguir acordos com os meus colegas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid <u>Discordo Fortemente</u>	1	3.6	3.7	3.7
<u>Indiferente</u>	3	10.7	11.1	14.8
Concordo	18	64.3	66.7	81.5
<u>Concordo Fortemente</u>	5	17.9	18.5	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 14 - Tento não mostrar desacordo com um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <u>Discordo</u>	6	21.4	22.2	22.2
<u>Indiferente</u>	16	57.1	59.3	81.5
Concordo	5	17.9	18.5	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 15 - Evito confrontos com um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid <u>Discordo</u>	3	10.7	11.1	11.1
<u>Indiferente</u>	3	10.7	11.1	22.2
Concordo	17	60.7	63.0	85.2
<u>Concordo Fortemente</u>	4	14.3	14.8	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 16 - Uso os meus conhecimentos e experiência profissional para que as decisões me favoreçam.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo Fortemente	1	3.6	3.7	3.7
Discordo	10	35.7	37.0	40.7
Indiferente	6	21.4	22.2	63.0
Concordo	9	32.1	33.3	96.3
Concordo Fortemente	1	3.6	3.7	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 17 - Ao procurar soluções para um problema de trabalho com um colega, por vezes tenho que ceder um pouco para conseguir algo.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Indiferente	5	17.9	18.5	18.5
Concordo	21	75.0	77.8	96.3
Concordo Fortemente	1	3.6	3.7	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 18 - Perante uma situação problemática com um colega, geralmente mostro-me firme para procurar impor o meu ponto de vista.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid				
Discordo Fortemente	1	3.6	3.7	3.7
Discordo	7	25.0	25.9	29.6
Indiferente	6	21.4	22.2	51.9
Concordo	13	46.4	48.1	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 19 - Colaboro com um colega para chegar a soluções aceitáveis para ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Concordo	20	71.4	74.1	74.1
Concordo Fortemente	7	25.0	25.9	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Questão 20 - Algumas vezes uso todos os recursos ao meu alcance para ganhar numa situação de concorrência com um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Discordo Fortemente	1	3.6	3.7	3.7
Discordo	13	46.4	48.1	51.9
Indiferente	8	28.6	29.6	81.5
Concordo	5	17.9	18.5	100.0
Total	27	96.4	100.0	
Missing System	1	3.6		
Total	28	100.0		

Da leitura destes 20 itens, verifica-se que a maioria dos chefes não tem uma postura de conflito com os colegas porém observa-se nos itens 9 e 20 que independentemente de não entrar em conflito existem situações em que mesmo entre colegas não optam por recorrer ao poder e estatuto de chefia de forma autoritária.

O total da escala vai variar entre 20 pontos (muito conflito) e 100 pontos (ausência de conflito).

```
RECODE ROCIfB009 ROCIfB020 (1=5) (2=4) (3=3) (4=2) (5=1) INTO ROCIF_B009_rec
ROCIF_B020_rec.
```

```
VARIABLE LABELS ROCIF_B009_rec 'ROCIF_B009_rec' /ROCIF_B020_rec 'ROCIF_B020_rec'.
EXECUTE.
```

O total da escala de situação de conflitos (colegas) teve uma média de 73, mostrando que a maioria dos chefes que participaram tem um nível de boa gestão e de muito pouco conflito com os colegas.

Descriptives

Notes

Output Created	29-MAR-2015 23:50:44	
Comments		
Input	Data	/Users/dinajesus/Desktop/20março_Dina_analise questionarios final(1).sav
	Active Dataset	DataSet3
	Filter	tipo = 1 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	Género
	N of Rows in Working Data File	28
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=TOTAL_ROCifB /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00.01
	Elapsed Time	00:00:00.00

Descriptive Statistics

Género	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
masculi TOTAL_ROCifB	12	66.00	78.00	72.9167	3.75278	14.083
no Valid N (listwise)	12					
feminino TOTAL_ROCifB	14	62.00	84.00	72.3571	5.95634	35.478
Valid N (listwise)	14					

Descriptives

Notes

Output Created		29-MAR-2015 23:49:09
Comments		
Input	Data	/Users/dinajesus/Desktop/20março_ Dina_analise questionarios final(1).sav
	Active Dataset	DataSet3
	Filter	tipo = 1 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	28
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=TOTAL_ROCi fB /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00.01
	Elapsed Time	00:00:00.00

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
TOTAL_ROCi fB	26	62.00	84.00	72.6154	4.97254	24.726
Valid N (listwise)	26					

E quando analisamos se o facto de ser chefe homem ou mulher, pode influenciar o conflito - quando observamos os resultados não existem diferenças, uma vez que a total da média nas chefes de mulheres é 72 pontos e nos homens é 73 pontos.

```
SORT CASES BY genero.
SPLIT FILE LAYERED BY genero.
DESCRIPTIVES VARIABLES=TOTAL_ROCi fB
  /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.
```

GET

FILE='C:\Users\Utilizador\Desktop\DISSERTAÇÃO DINA\analise questionários final.sav'.

DATASET NAME Conjunto_de_dados1 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=ROCIfA001 ROCIfA004

/STATISTICS=STDDEV MINIMUM MAXIMUM MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Análise Dados – SUBORDINADOS

Descrição dos Estilos de Gestão de Conflito dos **Subordinados** (Forma A e B)

	Masculino (N=45)		Feminino (N=100)		Total (N=145)	
	M	DP	M	DP	M	DP
Roci-II - Forma A - Total (relação com chefes)	73,60	10,48	75,19	8,60	74,70	9,21
Roci-II - Forma B – Total (relação com colegas)	70,89	11,21	70,29	9,08	70,47	9,75

Descrição das Dimensões dos Estilos de Gestão de Conflito dos **Subordinados** (Forma A e B)

	Masculino (N=45)		Feminino (N=101)		Total (N=146)	
	M	DP	M	DP	M	DP
Roci-II - Forma A - (relação com chefes)						
Colaboração	15,76	1,75	16,65	1,97	16,38	1,94
Evitação	14,87	2,78	15,77	2,17	15,49	2,40
Acomodação	17,80	3,46	17,58	3,28	17,65	3,33
Dominação	9,93	2,12	9,98	1,91	9,97	1,97
Compromisso	15,24	2,26	15,37	2,19	15,33	2,20
Roci-II - Forma B (relação com colegas)						
Colaboração	15,33	2,42	15,82	2,07	15,67	2,18
Evitação	13,91	2,48	14,26	2,39	14,15	2,41
Acomodação	18,42	2,86	17,99	2,59	18,12	2,68
Dominação	9,33	2,47	8,86	2,58	9,01	2,54
Compromisso	13,88	2,70	13,37	2,53	13,53	2,58

Descrição da Reação à Discordância e Ausência de Conflitos dos **Subordinados**

	Masculino (N=45)		Feminino (N=101)		Total (N=146)	
	M	DP	M	DP	M	DP
Escala reação à discordância e ausência de conflitos dos subordinados	47,82	7,03	47,92	6,21	47,89	6,45

Correlações Entre as Diferentes Formas (A,B,D) do ROCI – II e da Escala Reação à Discordância e Ausência de Conflitos para **Subordinados**

Teste não paramétrico spearman

	Forma A – ROCI-II	Forma B – ROCI-II	Reação à discordância e ausência de conflitos
Forma A – ROCI-II	-		
Forma B – ROCI-II	.679***	-	
Reação à discordância e ausência de conflitos	.391***	.432***	-

***p<.0005

• **Frequency Table - FORMA A – Com os Chefes**

Questão 1 - Perante uma dificuldade de trabalho com o meu chefe, tento analisar a situação com ele para encontrar uma solução aceitável para ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	1	.7	.7	.7
Discordo	3	2.1	2.1	2.7
Indiferente	5	3.4	3.4	6.2
Concordo	90	61.6	61.6	67.8
Concordo Fortemente	47	32.2	32.2	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 2 - Perante um problema de trabalho, geralmente tento satisfazer as necessidades do meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	7	4.8	4.8	4.8
	Discordo	27	18.5	18.5	23.3
	Indiferente	20	13.7	13.7	37.0
	Concordo	83	56.8	56.8	93.8
	Concordo Fortemente	9	6.2	6.2	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 3 - Em questões de trabalho, procuro evitar que me coloquem numa situação difícil e tento não implicar ninguém no problema que tenho com o meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	3	2.1	2.1	2.1
	Discordo	6	4.1	4.1	6.2
	Indiferente	13	8.9	8.9	15.1
	Concordo	77	52.7	52.7	67.8
	Concordo Fortemente	47	32.2	32.2	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 4 - Perante uma situação problemática com o meu chefe, tento integrar as minhas ideias e as suas para alcançar uma decisão conjunta.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
	Discordo	3	2.1	2.1	3.4
	Indiferente	8	5.5	5.5	8.9
	Concordo	99	67.8	67.8	76.7
	Concordo Fortemente	34	23.3	23.3	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 5 - Procuo analisar com o meu chefe as soluções para os problemas que nos beneficiam a ambos.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo	4	2.7	2.7	2.7
	Indiferente	3	2.1	2.1	4.8
	Concordo	97	66.4	66.4	71.2
	Concordo Fortemente	42	28.8	28.8	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 6 - Quando se trata de problemas de trabalho, de um modo geral evito discutir abertamente com o meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	10	6.8	6.8	6.8
	Discordo	38	26.0	26.0	32.9
	Indiferente	15	10.3	10.3	43.2
	Concordo	64	43.8	43.8	87.0
	Concordo Fortemente	19	13.0	13.0	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 7 - Procuo analisar todos os recursos ao meu alcance para que as minhas ideias sejam aceites.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	4	2.7	2.7	2.7
	Discordo	13	8.9	8.9	11.6
	Indiferente	17	11.6	11.6	23.3
	Concordo	93	63.7	63.7	87.0
	Concordo Fortemente	19	13.0	13.0	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 8 - Geralmente atuo como deseja o meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	6	4.1	4.1	4.1
	Discordo	27	18.5	18.5	22.6
	Indiferente	23	15.8	15.8	38.4
	Concordo	83	56.8	56.8	95.2
	Concordo Fortemente	7	4.8	4.8	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 9 - Perante problemas de trabalho procuro conseguir acordos com o meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	3	2.1	2.1	2.1
	Discordo	10	6.8	6.8	8.9
	Indiferente	10	6.8	6.8	15.8
	Concordo	101	69.2	69.2	84.9
	Concordo Fortemente	22	15.1	15.1	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 10 - Evito confrontos com o meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	4	2.7	2.7	2.7
	Discordo	8	5.5	5.5	8.2
	Indiferente	17	11.6	11.6	19.9
	Concordo	81	55.5	55.5	75.3
	Concordo Fortemente	36	24.7	24.7	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 11 - Uso os meus conhecimentos e experiência profissional para que as decisões me favoreçam.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	7	4.8	4.8	4.8
	Discordo	13	8.9	8.9	13.7
	Indiferente	20	13.7	13.7	27.4
	Concordo	83	56.8	56.8	84.2
	Concordo Fortemente	23	15.8	15.8	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 12 - No trabalho, de um modo geral acato as sugestões do meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	1	.7	.7	.7
	Discordo	11	7.5	7.5	8.2
	Indiferente	14	9.6	9.6	17.8
	Concordo	104	71.2	71.2	89.0
	Concordo Fortemente	16	11.0	11.0	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 13 - Ao procurar soluções para um problema de trabalho com o meu chefe, por vezes tenho que ceder um pouco para conseguir algo.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	4	2.7	2.7	2.7
	Discordo	18	12.3	12.3	15.1
	Indiferente	21	14.4	14.4	29.5
	Concordo	89	61.0	61.0	90.4
	Concordo Fortemente	14	9.6	9.6	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 14 - Perante uma situação problemática com o meu chefe, geralmente mostro-me firme para procurar impor o meu ponto de vista.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	4	2.7	2.7	2.7
	Discordo	38	26.0	26.0	28.8
	Indiferente	31	21.2	21.2	50.0
	Concordo	59	40.4	40.4	90.4
	Concordo Fortemente	14	9.6	9.6	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 15 - Perante um problema de trabalho com o meu chefe, procuro colocar claramente os nossos interesses para que o problema seja resolvido da melhor maneira possível.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo	3	2.1	2.1	2.1
	Indiferente	6	4.1	4.1	6.2
	Concordo	96	65.8	66.2	72.4
	Concordo Fortemente	40	27.4	27.6	100.0
	Total	145	99.3	100.0	
Missing	System	1	.7		
Total		146	100.0		

Questão 16 - Colaboro com o meu chefe para chegar a soluções aceitáveis para ambos.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	1	.7	.7	.7
	Discordo	2	1.4	1.4	2.1
	Indiferente	4	2.7	2.7	4.8
	Concordo	94	64.4	64.4	69.2
	Concordo Fortemente	45	30.8	30.8	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 17 - No trabalho, tento satisfazer as expectativas do meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
	Discordo	13	8.9	8.9	10.3
	Indiferente	13	8.9	8.9	19.2
	Concordo	92	63.0	63.0	82.2
	Concordo Fortemente	26	17.8	17.8	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 18 - Algumas vezes uso todos os recursos ao meu alcance para ganhar numa situação de concorrência com o meu chefe.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	18	12.3	12.3	12.3
	Discordo	53	36.3	36.3	48.6
	Indiferente	38	26.0	26.0	74.7
	Concordo	31	21.2	21.2	95.9
	Concordo Fortemente	6	4.1	4.1	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 19 - Procuro não mostrar o meu desacordo com o meu chefe para evitar problemas.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	14	9.6	9.6	9.6
	Discordo	49	33.6	33.6	43.2
	Indiferente	15	10.3	10.3	53.4
	Concordo	62	42.5	42.5	95.9
	Concordo Fortemente	6	4.1	4.1	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 20 - Perante uma situação problemática com o meu chefe, a informação que troco com ele é sempre verdadeira.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	3	2.1	2.1	2.1
	Discordo	6	4.1	4.1	6.2
	Indiferente	9	6.2	6.2	12.3
	Concordo	80	54.8	54.8	67.1
	Concordo Fortemente	48	32.9	32.9	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

```

SORT CASES BY genero.
SPLIT FILE LAYERED BY genero.
DESCRIPTIVES VARIABLES=FormaA_Total
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

```

Descriptives - Diferenças Gêneros - Forma A

Descriptive Statistics					
Gênero	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
masculino Forma A_ só subordinados	45	32.00	95.00	73.6000	10.47595
Valid N (listwise)	45				
feminino Forma A_ só subordinados	100	35.00	100.00	75.1900	8.59727
Valid N (listwise)	100				

Frequency Table - Forma B com os Pares/Colegas

Questão 1 - Perante uma dificuldade de trabalho com um colega, tento analisar a situação com ele para encontrar uma solução aceitável para ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
Discordo	2	1.4	1.4	2.7
Indiferente	3	2.1	2.1	4.8
Concordo	87	59.6	59.6	64.4
Concordo Fortemente	52	35.6	35.6	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 2 - Perante um problema de trabalho, geralmente tento satisfazer as necessidades de um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	9	6.2	6.2	6.2
Discordo	30	20.5	20.5	26.7
Indiferente	23	15.8	15.8	42.5
Concordo	70	47.9	47.9	90.4
Concordo Fortemente	14	9.6	9.6	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 3 - Em questões de trabalho, procuro evitar que me coloquem numa situação difícil e tento não implicar ninguém no problema que tenho com um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	1	.7	.7	.7
Discordo	8	5.5	5.5	6.2
Indiferente	6	4.1	4.1	10.3
Concordo	90	61.6	61.6	71.9
Concordo Fortemente	41	28.1	28.1	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 4 - Perante uma situação problemática com um colega, tento integrar as minhas ideias e as suas para alcançar uma decisão conjunta.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
Discordo	3	2.1	2.1	3.4
Indiferente	5	3.4	3.4	6.8
Concordo	102	69.9	69.9	76.7
Concordo Fortemente	34	23.3	23.3	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 5 - Procuro analisar com o meu colega as soluções para os problemas que nos beneficiam a ambos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	1	.7	.7	.7
Discordo	4	2.7	2.7	3.4
Indiferente	7	4.8	4.8	8.2
Concordo	99	67.8	67.8	76.0
Concordo Fortemente	35	24.0	24.0	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 6 - Quando se trata de problemas de trabalho, de um modo geral evito discutir abertamente com um colega.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	8	5.5	5.5	5.5
	Discordo	36	24.7	24.7	30.1
	Indiferente	20	13.7	13.7	43.8
	Concordo	58	39.7	39.7	83.6
	Concordo Fortemente	24	16.4	16.4	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 7 - Procuo encontrar caminhos intermédios no intuito de avançar para uma solução.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	3	2.1	2.1	2.1
	Discordo	4	2.7	2.7	4.8
	Indiferente	8	5.5	5.5	10.3
	Concordo	95	65.1	65.1	75.3
	Concordo Fortemente	36	24.7	24.7	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 8 - Procuo utilizar todos os recursos ao meu alcance para que as minhas ideias sejam aceites.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	8	5.5	5.5	5.5
	Discordo	37	25.3	25.3	30.8
	Indiferente	26	17.8	17.8	48.6
	Concordo	63	43.2	43.2	91.8
	Concordo Fortemente	12	8.2	8.2	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 9 - Uso o meu prestígio profissional e a autoridade conferida para pressionar em meu favor.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	18	12.3	12.3	12.3
Discordo	63	43.2	43.2	55.5
Indiferente	30	20.5	20.5	76.0
Concordo	31	21.2	21.2	97.3
Concordo Fortemente	4	2.7	2.7	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 10 - Geralmente, atuo como desejam os meus colegas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	11	7.5	7.5	7.5
Discordo	71	48.6	48.6	56.2
Indiferente	25	17.1	17.1	73.3
Concordo	35	24.0	24.0	97.3
Concordo Fortemente	4	2.7	2.7	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 11 - Perante uma situação problemática com um colega, a informação que troco com ele é sempre verdadeira.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	5	3.4	3.4	3.4
Indiferente	12	8.2	8.2	11.6
Concordo	88	60.3	60.3	71.9
Concordo Fortemente	41	28.1	28.1	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 12 - Perante uma dificuldade de trabalho com um colega, geralmente faço-lhe concessões.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	5	3.4	3.4	3.4
Discordo	37	25.3	25.3	28.8
Indiferente	39	26.7	26.7	55.5
Concordo	58	39.7	39.7	95.2
Concordo Fortemente	7	4.8	4.8	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 13 - Perante problemas de trabalho procuro conseguir acordos com os meus colegas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	6	4.1	4.1	4.1
Discordo	8	5.5	5.5	9.6
Indiferente	13	8.9	8.9	18.5
Concordo	103	70.5	70.5	89.0
Concordo Fortemente	16	11.0	11.0	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 14 - Tento não mostrar desacordo com um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	11	7.5	7.5	7.5
Discordo	48	32.9	32.9	40.4
Indiferente	23	15.8	15.8	56.2
Concordo	54	37.0	37.0	93.2
Concordo Fortemente	10	6.8	6.8	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 15 - Evito confrontos com um colega.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	7	4.8	4.8	4.8
Discordo	11	7.5	7.5	12.3
Indiferente	13	8.9	8.9	21.2
Concordo	81	55.5	55.5	76.7
Concordo Fortemente	34	23.3	23.3	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 16 - Uso os meus conhecimentos e experiência profissional para que as decisões me favoreçam.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	7	4.8	4.8	4.8
Discordo	48	32.9	32.9	37.7
Indiferente	27	18.5	18.5	56.2
Concordo	50	34.2	34.2	90.4
Concordo Fortemente	14	9.6	9.6	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 17 - Ao procurar soluções para um problema de trabalho com um colega, por vezes tenho que ceder um pouco para conseguir algo.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
Discordo	24	16.4	16.4	17.8
Indiferente	20	13.7	13.7	31.5
Concordo	90	61.6	61.6	93.2
Concordo Fortemente	10	6.8	6.8	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 18 - Perante uma situação problemática com um colega, geralmente mostro-me firme para procurar impor o meu ponto de vista.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	5	3.4	3.4	3.4
	Discordo	42	28.8	28.8	32.2
	Indiferente	25	17.1	17.1	49.3
	Concordo	69	47.3	47.3	96.6
	Concordo Fortemente	5	3.4	3.4	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 19 - Colaboro com um colega para chegar a soluções aceitáveis para ambos.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
	Indiferente	7	4.8	4.8	6.2
	Concordo	94	64.4	64.4	70.5
	Concordo Fortemente	43	29.5	29.5	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 20 - Algumas vezes uso todos os recursos ao meu alcance para ganhar numa situação de concorrência com um colega.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	15	10.3	10.3	10.3
	Discordo	74	50.7	50.7	61.0
	Indiferente	19	13.0	13.0	74.0
	Concordo	34	23.3	23.3	97.3
	Concordo Fortemente	4	2.7	2.7	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

```

SORT CASES BY genero.
SPLIT FILE LAYERED BY genero.
DESCRIPTIVES VARIABLES=FormaB_Total
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

```

Descriptives - Diferenças Gêneros Forma B

Descriptive Statistics

Gênero	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
masculino FormaB_chefes e subordinados	45	36.00	94.00	70.8889	11.20516
Valid N (listwise)	45				
feminino FormaB_chefes e subordinados	101	47.00	97.00	70.2970	9.07804
Valid N (listwise)	101				

Frequency Table - Forma D

Questão 1 - Não tenho nada a perder se procurar um acordo melhor, desde que o faça de maneira razoável.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	1	.7	.7	.7
Discordo	6	4.1	4.1	4.8
Indiferente	12	8.2	8.2	13.0
Concordo	93	63.7	63.7	76.7
Concordo Fortemente	34	23.3	23.3	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 2 - O conflito faz parte da vida e procuro, com todas as minhas forças resolvê-lo.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	4	2.7	2.7	2.7
Indiferente	9	6.2	6.2	8.9
Concordo	95	65.1	65.1	74.0
Concordo Fortemente	38	26.0	26.0	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 3 - O conflito é positivo, porque me obriga a examinar cuidadosamente as minhas ideias.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	4	2.7	2.7	2.7
	Discordo	18	12.3	12.3	15.1
	Indiferente	18	12.3	12.3	27.4
	Concordo	82	56.2	56.2	83.6
	Concordo Fortemente	24	16.4	16.4	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 4 - Ao resolver um conflito, tento ter em consideração as necessidades dos outros.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	1	.7	.7	.7
	Discordo	11	7.5	7.5	8.2
	Indiferente	19	13.0	13.0	21.2
	Concordo	82	56.2	56.2	77.4
	Concordo Fortemente	33	22.6	22.6	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 5 - O conflito geralmente produz soluções para os problemas.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
	Discordo	40	27.4	27.4	28.8
	Indiferente	7	4.8	4.8	33.6
	Concordo	75	51.4	51.4	84.9
	Concordo Fortemente	22	15.1	15.1	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Questão 6 - O conflito estimula a minha reflexão.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	6	4.1	4.1	4.1
Discordo	26	17.8	17.8	21.9
Indiferente	20	13.7	13.7	35.6
Concordo	78	53.4	53.4	89.0
Concordo Fortemente	16	11.0	11.0	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 7 - Tratar de conflitos ensinou-me que o compromisso não é sinal de fraqueza.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	2	1.4	1.4	1.4
Discordo	10	6.8	6.8	8.2
Indiferente	16	11.0	11.0	19.2
Concordo	91	62.3	62.3	81.5
Concordo Fortemente	27	18.5	18.5	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 8 - Se satisfatoriamente resolvido, o conflito reforça muitas vezes as relações entre subordinados e chefia.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	4	2.7	2.7	2.7
Discordo	12	8.2	8.2	11.0
Indiferente	14	9.6	9.6	20.5
Concordo	84	57.5	57.5	78.1
Concordo Fortemente	32	21.9	21.9	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 9 - O conflito é uma maneira de testar a opinião própria.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Fortemente	5	3.4	3.4	3.4
Discordo	21	14.4	14.4	17.8
Indiferente	28	19.2	19.2	37.0
Concordo	75	51.4	51.4	88.4
Concordo Fortemente	17	11.6	11.6	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 10 - O clima na minha organização influencia o conflito.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Fortemente	12	8.2	8.2	8.2
Discordo	47	32.2	32.2	40.4
Indiferente	23	15.8	15.8	56.2
Concordo	51	34.9	34.9	91.1
Concordo Fortemente	13	8.9	8.9	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 11 - A comunicação organizacional é eficaz e eficiente.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Fortemente	3	2.1	2.1	2.1
Discordo	26	17.8	17.8	19.9
Indiferente	24	16.4	16.4	36.3
Concordo	78	53.4	53.4	89.7
Concordo Fortemente	15	10.3	10.3	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 12 - O relacionamento entre colegas é harmonioso.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo	30	20.5	20.5	20.5
Indiferente	23	15.8	15.8	36.3
Concordo	65	44.5	44.5	80.8
Concordo Fortemente	28	19.2	19.2	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Questão 13 - As tarefas propostas são sempre alcançáveis.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo Fortemente	3	2.1	2.1	2.1
Discordo	32	21.9	21.9	24.0
Indiferente	10	6.8	6.8	30.8
Concordo	82	56.2	56.2	87.0
Concordo Fortemente	19	13.0	13.0	100.0
Total	146	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

Gênero	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
masculino Forma D_ chefes e subordinados	45	33.00	65.00	47.8222	7.03656
Valid N (listwise)	45				
feminino Forma D_ chefes e subordinados	101	28.00	61.00	47.9208	6.20755
Valid N (listwise)	101				