

```
MULT RESPONSE GROUPS=$F2S 'F2S' (q6_s q18_s q19_s q20_s (1,7))
/FREQUENCIES=$F2S.
```

Multiple Response

[DataSet1] C:\Documents and Settings\USER\Os meus documentos\MESTRADO\SPSS\Prof Marta 2\análise 30_06\DADOS_QUEST_Z_marta3.sav

Case Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
\$F2S ^a	110	100,0%	0	,0%	110	100,0%

a. Group

\$F2S Frequencies

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
F2S ^a	Totalmente insatisfeito(a)	14	3,2%	12,7%
	Insatisfeito(a)	32	7,3%	29,1%
	Algo insatisfeito(a)	51	11,6%	46,4%
	Não sei/estou indeciso (a)	109	24,8%	99,1%
	Algo satisfeito(a)	106	24,1%	96,4%
	Satisfeito	111	25,2%	100,9%
	Totalmente satisfeito(a)	17	3,9%	15,5%
Total		440	100,0%	400,0%

a. Group

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Q6_S Q18_S Q19_S Q20_S
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

[DataSet1] C:\Documents and Settings\USER\Os meus documentos\MESTRADO\SPSS\Prof Marta 2\análise 30_06\DADOS_QUEST_Z_marta3.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,770	,777	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Conciliação da vida profissional com a vida social/familiar.	5,00	1,440	110
Impacte da avaliação do desempenho na qualidade do relacionamento interpessoal.	4,27	1,538	110
Impacte da avaliação do desempenho na imagem da Instituição no exterior.	4,38	1,241	110
Sistemas de Informação e Comunicação directamente ligados ao processo de avaliação do desempenho.	4,36	1,380	110

Inter-Item Correlation Matrix

	Conciliação da vida profissional com a vida social/familiar.	Impacte da avaliação do desempenho na qualidade do relacionament o interpessoal .	Impacte da avaliação do desempenho na imagem da Instituição no exterior.	Sistemas de Informação e Comunicação directamente ligados ao processo de avaliação do desempenho.
Conciliação da vida profissional com a vida social/familiar.	1,000	,244	,282	,369
Impacte da avaliação do desempenho na qualidade do relacionamento interpessoal.	,244	1,000	,627	,558
Impacte da avaliação do desempenho na imagem da Instituição no exterior.	,282	,627	1,000	,711
Sistemas de Informação e Comunicação directamente ligados ao processo de avaliação do desempenho.	,369	,558	,711	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation
Conciliação da vida profissional com a vida social/familiar.	13,02	13,009	,343
Impacte da avaliação do desempenho na qualidade do relacionamento interpessoal.	13,75	10,430	,589
Impacte da avaliação do desempenho na imagem da Instituição no exterior.	13,64	11,261	,701
Sistemas de Informação e Comunicação directamente ligados ao processo de avaliação do desempenho.	13,65	10,467	,703

Item-Total Statistics

	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Conciliação da vida profissional com a vida social/familiar.	,139	,830
Impacte da avaliação do desempenho na qualidade do relacionamento interpessoal.	,420	,706
Impacte da avaliação do desempenho na imagem da Instituição no exterior.	,583	,655
Sistemas de Informação e Comunicação directamente ligados ao processo de avaliação do desempenho.	,553	,643

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18,02	18,642	4,318	4