

INDÍCE

INDÍCE DE GRÁFICOS	iv
INDÍCE DE QUADROS	iv
LISTA DE ABREVIATURAS	v
1. INTRODUÇÃO	1
1.1. Enquadramento Geral	1
1.2. Objectivos	2
1.3. Contributo do Estudo	2
1.4. Metodologia	4
1.5. Estrutura do Trabalho	5
2. REVISÃO DE LITERATURA	6
2.1. A Gestão de Recursos Humanos	6
2.2. A Gestão de Carreiras	8
2.3. A Formação	9
2.4. O Sistema de Compensação, Regalias e Benefícios Sociais	11
2.5. A Avaliação de Desempenho	13
2.6. Higiene, Saúde e Segurança	16
2.7. A Responsabilidade Social	18
3. METODOLOGIA	25
3.1. Estratégia de Investigação	25
3.2. Método de recolha de Dados	26
4. TAREFAS DESENVOLVIDAS	29

4.1. Caracterização da Empresa	29
4.2. Acolhimento na Empresa	38
4.3. Gestão da Base de Dados de Candidaturas	39
4.4. Candidaturas da Empresa a Estágios Profissionais IEFP	40
4.5. Inquéritos por Questionário – Registo de dados	41
4.6. Recrutamento e selecção de novos colaboradores	42
4.7. Modelo de Avaliação de Desempenho	43
4.8. Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho	45
4.9. Organigramas dos Departamentos do Grupo Delta Cafés	46
4.10. Novos Kits de Acolhimento/Novos cartões de Colaborador ...	46
4.11. Contratos Colectivos de Trabalho no Grupo Delta Cafés	47
4.12. Categorias Profissionais e Funções na Novadelta	47
4.13. Formação Profissional – Novo Código Contributivo	48
4.14. Participação na Enove +	49
4.15. Outras Tarefas	50
5. AS POLÍTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS DA NOVADELTA...	52
5.1. Caracterização dos Recursos Humanos da Novadelta	52
5.1.1. Repartição por Sexo em 2010	52
5.1.2. Análise do Vínculo Contratual	53
5.1.3. Estrutura Etária	54
5.1.4. Antiguidade dos Colaboradores	55
5.1.5. Competências Académicas/Profissionais	56
5.1.5.1. Habilitações Académicas	56

5.1.5.2. Qualificações Profissionais	57
5.1.5.3. Absentismo	57
5.1.5.4. Colaboradores Estrangeiros	58
5.2. Modelo de Gestão de Recursos Humanos	58
5.3. Desenvolvimento Profissional e Evolução na Carreira	60
5.3.1. Avaliação de Desempenho	61
5.3.2. A Política de Formação	63
5.4. Política de Saúde, Segurança e Higiene	65
5.5. Regalias e Benefícios Sociais	66
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	70
7. BIBLIOGRAFIA	75
7.1. Fontes Bibliográficas da Empresa	77
ANEXOS	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – N° de colaboradores Novadelta nos anos 2007, 2008, 2009 e 2010.....	52
Gráfico 2 – Repartição dos Colaboradores por sexo no final dos anos 2008, 2009 e 2010.....	53
Gráfico 3 – Situação contratual dos Colaboradores em 2010.....	53
Gráfico 4 – Estrutura Etária dos Efectivos por Classes nos anos 2008, 2009 e 2010.....	54
Gráfico 5 – Nível de Antiguidade dos colaboradores efectivos por classes nos anos 2008, 2009 e 2010.....	55
Gráfico 6 – Habilitações Literárias dos Colaboradores em 2010.....	56
Gráfico 7 – Qualificações profissionais e nº de colaboradores nos anos 2008, 2009 e 2010.....	57

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – Responsabilidade Social Interna e Responsabilidade Social Externa.	24
Quadro 2 – Repartição dos Colaboradores por sexo no final de 2010.....	52
Quadro 3 – Situação contratual e nº de colaboradores nos anos 2008, 2009 e 2010.....	53
Quadro 4 – Estrutura Etária dos Efectivos por Classes no ano 2010	54
Quadro 5 – Nível de Antiguidade dos colaboradores efectivos por classes nos anos 2008, 2009 e 2010.....	56
Quadro 6 – Qualificações profissionais e nº de colaboradores nos anos 2008, 2009 e 2010	57
Quadro 7 - Taxa de Absentismo em 2010	58

LISTA DE ABREVIATURAS

GRH – Gestão de Recursos Humanos

HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Point (Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos)

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

MRAN – Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda.

RH – Recursos Humanos

SA 8000 – Social Accountability 8000 (Responsabilidade Social)

SAP – Systems, Applications and Products in Data Processing (Sistemas, Aplicações e Produtos no processamento de dados)