

Pedia-lhe que para a nossa conversa se centra-se na passagem de turno que faz normalmente. Pretendemos conhecer a sua percepção em relação a esta actividade.

1. Pode descrever, da forma mais sequencial possível, como é que se processam essas passagens de turno?

Então, a passagem de turno inicia-se com as duas equipas, a equipa que está de saída de turno e a equipa que está de entrada. A equipa que está de saída, geralmente organiza a folha de passagem de turno e, tenta-se que... a passagem inicia-se quando já está quer o chefe de equipa que está de saída, quer o chefe de equipa de entrada, que fica responsável por essa ala e depois é começado a passar sequencialmente pelos, pelos doentes, pelo numero de cama.

2. Que elementos considera serem mais relevantes na informação transmitida nas passagens de turno?

Os elementos que eu considero serão os que tem a ver com a evolução da situação clínica do doente e que pode ou não delimitar as tarefas... não é as tarefas, mas os cuidados de enfermagem (que irão ser...), que irão ser prestados. E julgo que estas serão as situações ou os pontos mais importantes de passagem. Para além disso outras situações que tenham ficado pendentes, questões de organização, mais organização que propriamente do estado clínico dos doentes.

- Considera que essa informação deve obedecer a uma estrutura ou deve ser adequada a cada doente e pela pessoa que transmite?

Acho que deve ser adequada a cada doente, sendo que se estamos a... se estamos a transmitir informação que tenha a ver com, por exemplo, com o exame físico do doente, aí faz sentido que dentro de essa passagem exista uma sequência que seja transversal a todos os doentes.

3. Para si as funções da passagem de turno cingem-se à transmissão de informação ou reconhece outras? Quais?

Eu julgo que não é apenas transmissão de informação. Porque o doente (não...) não se pode cingir um doente apenas à informação que será transmitida, tem que se ver como uma continuidade e como uma passagem, ou uma evolução da história clínica. E portanto, não é só passar informação desses momentos, é também dar-se uma visão da evolução.

4. Qual é para si a importância, ou as vantagens da passagens de turno?

Basicamente é o conhecimento geral dos doentes que nós vamos encontrar, quando acaba a passagem de turno. Julgo que é o objectivo, ou que é o que faz mais sentido.

- Essa é a principal vantagem que reconhece?

Questões de organização. Facilita bastante a questão da organização de quem vai entrar, não só clínica.

5. Quais os pontos que pensa susceptíveis de melhoria da passagem de turno?

Eu julgo que na nossa situação (as... os pontos...) os pontos... há muitos pontos que podem ser melhorados. Há muitas informações que são passadas repetidamente e que levam a uma perda ou a um gasto de tempo que deve ser aproveitado para o contacto com os doentes e portanto, há questões que podem ser organizadas por forma a que não seja necessário estar sempre a passar, em todos os turnos, mas todas as pessoas consigam ter acesso a essa informação. Seja por quadros nos processos dos clientes, o que seja... que acabam por ser burocracias inerentes ao serviço e que na prática ou que não tem tanta relevância para o estado clínico do doente naquele momento.

- Pensa que esse é o principal ponto de melhoria?

Julgo que é um dos principais pontos de melhoria, porque há muito gasto de tempo nesta informação.