

Pedia-lhe que para a nossa conversa se centra-se na passagem de turno que faz normalmente. Pretendemos conhecer a sua percepção em relação a esta actividade.

**1. Pode descrever, da forma mais sequencial possível, como é que se processam essas passagens de turno?**

Então as passagens de turno são feitas com os elementos das duas equipas: a equipa que entra e a equipa que sai, num gabinete. Temos uma folha de passagem de turno, no nosso caso, em que estão descritos a cama do doente, a identificação do doente, os seus antecedentes pessoais e as informações mais relevantes. E, depois é feita verbalmente, entre (os responsáveis...) o responsável pelo aquele doente e todos os elementos da equipa que vão entrar.

- Considera mais alguma etapa relevante na passagem de turno?

O espaço... em termos de espaço é num gabinete, um gabinete fechado, com a presença da enfermeira chefe ou coma enfermeira responsável e não está presente nenhum elemento da equipa médica, apenas os elementos de enfermagem.

**2. Que elementos considera serem mais relevantes na informação transmitida nas passagens de turno?**

Considera que essa informação é adequada ou excessiva? Ou se acha que é passada de uma forma estruturada ou de uma forma pouco organizada?

O que é que eu acho que é mais relevante na passagem de turno?

- Na informação que é passada.

Na informação, acho que tem que ser estruturada, clara, objectiva e... de forma a que não haja, não suscite dúvidas na pessoa que vai prestar os cuidados a seguir, no turno a seguir, que não suscite dúvidas e que permita essa continuidade dos cuidados. Agora, relativamente ao nosso caso em particular, por vezes a passagem de turno tem um tempo completamente excessivo, em que se passam informações que são completamente irrelevantes. É desajustada, desestruturada, e...e... não permite que a informação seja passada de forma sequencial.

**3. Para si as funções da passagem de turno cingem-se à transmissão de informação ou reconhece outras? Quais?**

Reconheço outras funções. Acho que é a partilha de experiências, o esclarecimento de determinadas dúvidas, o exorcizar de determinados temores. E acho que é isso... além da transmissão de responsabilidades.

**4. Qual é para si a importância, ou as vantagens da passagens de turno?**

Bom... a importância da passagem de turno(?). A passagem de turno é muito importante, (não é?), é ela que permite que haja uma continuidade no cuidado, nós trabalhamos com seres humanos não trabalhamos com papeis, não os podemos arrumar dentro da gaveta. Ela permite essa continuidade dos cuidados e é extremamente importante só por causa disso e apenas por causa disso.

Reconhece mais alguma vantagem? Por exemplo a discussão do plano de cuidados ou a partilha de experiência?

Sim, a discussão do plano de cuidados, de dúvidas acerca de determinados aspectos. E também acho que tem a aquela função de exorcismo, de por as coisas para traz das costas, de dizer olha...

- A partilha de dificuldades, também considera importante?

Também, também... dificuldades, acho que é um momento privilegiado para isso.

## 5. Quais os pontos que pensa susceptíveis de melhoria da passagem de turno?

Os pontos susceptíveis de melhoria... A passagem de turno é como o nome indica a passagem de turno, portanto acho que se deve cingir à passagem de turno, ou seja, os aspectos relacionados com o doente e os nossos aspectos relacionados com o doente, os nossos medos, as nossas dificuldades, não tem que divagar muito mais para além disso. Portanto, as pessoas estão a passar o turno, o doente naquele momento está ligeiramente em *standby*, também não o pode estar durante muito tempo (não é?) porque estamos a passar o turno, mas tem que ser estruturada, objectiva, clara que permita que não haja dúvidas na continuidade dos cuidados e sucinta, quanto mais sucinta melhor. Às vezes, informação a mais destabiliza.

um tempo completamente excessivo