

Pedia-lhe que para a nossa conversa se centra-se na passagem de turno que faz normalmente. Pretendemos conhecer a sua percepção em relação a esta actividade.

1. Pode descrever, da forma mais sequencial possível, como é que se processam essas passagens de turno?

As três passagens de turno que se fazem durante o dia, começam na saída de vela para o turno da manhã e todas tem uma estrutura. Estão presentes os elementos da... os enfermeiros da equipa que irão trabalhar, neste caso, na manhã e os que trabalharam na noite. Estão presentes também, um chefe de equipa ou um enfermeiro... ou um segundo elemento e a enfermeira coordenadora. Existem as folhas de passagem de turno que tem os dados pessoais dos doentes, os diagnósticos, os dias de internamento e... depois com a transmissão de informação de um turno para o outro, a mais relevante, os enfermeiros, cada um depois faz o seu processo de transmissão e escrevem aquilo que é mais importante.

Considera que a estrutura da folha da passagem de turno orienta a forma sequencial como os doentes vão sendo transmitidos?

Podia estar mais bem organizada. Dou um exemplo muito rápido. Por exemplo já podia estar organizado na folha... não... já podia estar escrito na folha algumas coisas que os doentes têm em comum: os acessos, os débitos urinários, os drenos, sem tem ou não, etc.

2. Que elementos considera serem mais relevantes na informação transmitida nas passagens de turno?

Devem ter uma organização coerente, lógica e sucinta e toda ela deve ser dita da mesma maneira, quer de umas pessoas, que de outras.

3. Para si as funções da passagem de turno cingem-se à transmissão de informação ou reconhece outras? Quais?

O essencial toda a gente diz, o que é relevante, depois... isto é no geral, claro, depois cada pessoa acrescenta aspectos que também possam achar relevantes mas que para outras podem não ser, começam a divagar...

Considera que a informação depende de quem a transmite?

Sim

Há outras funções, como por exemplo, a partilha de experiências ou a transferência, a passagem de responsabilidades como por exemplo os alertas de determinado doente que estão pendentes?

No geral é relevante. No geral, e no geral quase todas as pessoas o fazem, outras pessoas não o fazem, mas é importante, é relevante para a passagem de turno e para a pessoa depois se organizar no seu trabalho.

4. Qual é para si a importância, ou as vantagens da passagens de turno?

As vantagens é que para já faz com que haja uma continuidade de cuidados; faz com que todos os elementos da equipa se possam organizar todos da mesma maneira e pronto... organizar os seus cuidados e faze-los todos, normalmente, com a mesma coerência.

5. Quais os pontos que pensa susceptíveis de melhoria da passagem de turno?

Em termos de tudo?

- sim, atendendo a todo o processo

Físico.. o processo de passagem...

Então vou começar pelo físico. O espaço físico deveria ter... não só na folha de passagem, mas um quadro que tivesse a informação sucinta de cada doente: nome, diagnóstico, análises, dias de internamento, tipo de cirurgia, exames pendentes, doenças infecto-contagiosas, pronto que deveria estar no sítio da passagem de turno que era para todas as pessoas da equipa se organizarem e perceberem o que é que está a acontecer com cada doente.

- Uma espécie de folha de passagem de turno, mas acessível a todos?

Sim, facilita bastante o nosso trabalho.

Deveríamos ter também mais espaço, em si, na sala, para que toda a gente pudesse estar confortável e que não prejudicasse a saúde dos enfermeiros: cadeiras, mesas em que toda a gente pudesse estar confortável durante esse tempo de passagem.

Em termos de transmissão de informação acho que todos nós podemos melhorar (em termos...) relativamente à informação que se passa. Podíamos não passar tanta informação que é desnecessária... passar outros pontos mais específicos, mas isso aí já depende de situação para situação.

Não deveríamos ser interrompidos tantas vezes. Aqui, pelo menos neste hospital, acho que as pessoas não dão o valor suficiente à passagem de turno que deveriam, o que pode tornar a passagem de turno mais prolongada.

- Acha que há necessidade de uma consciencialização de toda a equipa da importância da passagem de turno dos enfermeiros?

Sim, não só consciencialização dos enfermeiros mas também com os médicos, com as auxiliares, com os próprios doentes e familiares porque a passagem de turno é mesmo um momento sagrado, por assim dizer.

Podia estar mais bem organizada. Dou um exemplo muito rápido. Por exemplo já podia estar organizado na folha... não... já podia estar escrito na folha algumas coisas que os doentes têm em comum: os acessos, os débitos urinários, os drenos, sem tem ou não, etc.