

Apêndice 8 – Tabelas de Resultados relativamente ao Cruzamento de Dados das Variáveis relacionadas com a Comunicação e Qualidade na Organização

Tabela nº 4.60 – Crosstabs entre “Os trabalhadores têm por hábito comunicar e dialogar entre si” e “Os trabalhadores revelam espírito de equipa”

			Os trabalhadores revelam espírito de equipa					Total
			Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concorde Nem Discordo	Concorde	Concorde Totalmente	
Os trabalhadores têm por hábito comunicar e dialogar entre si	Discordo Totalmente	Count	1	0	0	0	0	1
		% of Total	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
	Discordo	Count	2	3	3	0	0	8
		% of Total	1,4%	2,1%	2,1%	0,0%	0,0%	5,7%
	Nem Concorde Nem Discordo	Count	1	3	16	7	1	28
		% of Total	0,7%	2,1%	11,3%	5,0%	0,7%	19,9%
Concorde	Count	5	4	18	46	8	81	
	% of Total	3,5%	2,8%	12,8%	32,6%	5,7%	57,4%	
Concorde Totalmente	Count	0	1	3	13	6	23	
	% of Total	0,0%	0,7%	2,1%	9,2%	4,3%	16,3%	
Total	Count	9	11	40	66	15	141	
	% of Total	6,4%	7,8%	28,4%	46,8%	10,6%	100,0%	

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.61 – Crosstabs entre “Os superiores demonstram compreender os problemas dos trabalhadores” e “Os superiores por norma aceitam as ideias dos trabalhadores para as suas decisões”

			Os superiores por norma aceitam as ideias dos trabalhadores para as suas decisões					Total
			Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concorde Nem Discordo	Concorde	Concorde Totalmente	
Os superiores demonstram compreender os problemas dos trabalhadores	Discordo Totalmente	Count	3	0	0	0	0	3
		% of Total	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%
	Discordo	Count	3	3	3	2	0	11
		% of Total	2,2%	2,2%	2,2%	1,4%	0,0%	8,0%
	Nem Concorde Nem Discordo	Count	0	7	20	7	1	35
		% of Total	0,0%	5,1%	14,5%	5,1%	0,7%	25,4%
Concorde	Count	1	3	23	40	4	71	
	% of Total	0,7%	2,2%	16,7%	29,0%	2,9%	51,4%	
Concorde Totalmente	Count	0	1	5	9	3	18	
	% of Total	0,0%	0,7%	3,6%	6,5%	2,2%	13,0%	
Total	Count	7	14	51	58	8	138	
	% of Total	5,1%	10,1%	37,0%	42,0%	5,8%	100,0%	

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.62 – Crosstabs entre “A Missão da Câmara é o desenvolvimento económico e social do concelho de forma a proporcionar a melhoria das condições gerais de vida, de trabalho e de lazer dos seus habitantes” e “A Visão da Câmara é promover e dinamizar o concelho a nível económico, social e ambiental, primando pela aplicação sustentável dos seus recursos”

			A Visão da Câmara é promover e dinamizar o concelho a nível económico, social e ambiental, primando pela aplicação sustentável dos seus recursos					Total
			Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concordo Nem Discordo	Concordo	Concordo Totalmente	
A Missão da Câmara é o desenvolvimento económico e social do concelho de forma a proporcionar a melhoria das condições gerais de vida, de trabalho e de lazer dos seus habitantes	Discordo Totalmente	Count	3	0	0	1	0	4
		% of Total	2,1%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	2,8%
	Discordo	Count	1	3	2	0	0	6
		% of Total	0,7%	2,1%	1,4%	0,0%	0,0%	4,3%
	Nem Concordo Nem Discordo	Count	0	0	11	3	0	14
		% of Total	0,0%	0,0%	7,8%	2,1%	0,0%	9,9%
	Concordo	Count	0	0	10	66	4	80
		% of Total	0,0%	0,0%	7,1%	46,8%	2,8%	56,7%
	Concordo Totalmente	Count	0	0	1	7	29	37
		% of Total	0,0%	0,0%	0,7%	5,0%	20,6%	26,2%
	Total	Count	4	3	24	77	33	141
		% of Total	2,8%	2,1%	17,0%	54,6%	23,4%	100,0%

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.63 – Crosstabs entre “Os trabalhadores identificam os problemas e resolvem-nos da melhor forma possível” e “Os Valores da Câmara são a qualidade, responsabilidade, transparência e participação, equidade, eficácia e eficiência na Gestão, sustentabilidade, solidariedade e cooperação institucional”

			Os Valores da Câmara são a qualidade, responsabilidade, transparência e participação, equidade, eficácia e eficiência na Gestão, sustentabilidade, solidariedade e cooperação institucional					Total
			Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concordo Nem Discordo	Concordo	Concordo Totalmente	
Os trabalhadores identificam os problemas e resolvem-nos da melhor forma possível	Discordo Totalmente	Count	2	0	2	1	2	7
		% of Total	1,4%	0,0%	1,4%	0,7%	1,4%	5,0%
	Discordo	Count	1	1	4	4	2	12
		% of Total	0,7%	0,7%	2,9%	2,9%	1,4%	8,6%
	Nem Concordo Nem Discordo	Count	2	2	16	15	5	40
		% of Total	1,4%	1,4%	11,4%	10,7%	3,6%	28,6%
	Concordo	Count	0	0	10	44	11	65
		% of Total	0,0%	0,0%	7,1%	31,4%	7,9%	46,4%
	Concordo Totalmente	Count	1	0	2	6	7	16
		% of Total	0,7%	0,0%	1,4%	4,3%	5,0%	11,4%
Total	Count	6	3	34	70	27	140	
	% of Total	4,3%	2,1%	24,3%	50,0%	19,3%	100,0%	

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.64 – Crosstabs entre “Os trabalhadores revelam espírito de equipa” e “Os trabalhadores dos diferentes setores ajudam-se entre si”

		Os trabalhadores dos diferentes setores ajudam-se entre si						Total
		Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concordo Nem Discordo	Concordo	Concordo Totalmente		
Os trabalhadores revelam espírito de equipa	Discordo Totalmente	Count	6	2	1	0	0	9
		% of Total	4,3%	1,4%	0,7%	0,0%	0,0%	6,4%
	Discordo	Count	0	7	3	1	0	11
		% of Total	0,0%	5,0%	2,1%	0,7%	0,0%	7,9%
	Nem Concordo Nem Discordo	Count	1	10	22	6	0	39
		% of Total	0,7%	7,1%	15,7%	4,3%	0,0%	27,9%
	Concordo	Count	4	6	19	33	4	66
		% of Total	2,9%	4,3%	13,6%	23,6%	2,9%	47,1%
	Concordo Totalmente	Count	0	1	6	6	2	15
		% of Total	0,0%	0,7%	4,3%	4,3%	1,4%	10,7%
Total	Count	11	26	51	46	6	140	
% of Total	7,9%	18,6%	36,4%	32,9%	4,3%	100,0%		

Fonte: Elaboração própria