

## Apêndice 6 - Tabelas de Resultados relativamente à Qualidade na Organização

**Tabela nº 4.44** – Os trabalhadores identificam os problemas e resolvem-nos da melhor forma possível

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	7	5,0	5,0	5,0
Discordo	12	8,5	8,5	13,5
Nem Concordo Nem Discordo	40	28,4	28,4	41,8
Concordo	66	46,8	46,8	88,7
Concordo Totalmente	16	11,3	11,3	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.45** – A Câmara disponibiliza ações de formação que possibilita os trabalhadores atualizar os conhecimentos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	15	10,6	10,8	10,8
Discordo	25	17,7	18,0	28,8
Nem Concordo Nem Discordo	47	33,3	33,8	62,6
Concordo	45	31,9	32,4	95,0
Concordo Totalmente	7	5,0	5,0	100,0
Total	139	98,6	100,0	
Missing System	2	1,4		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.46** – Os trabalhadores frequentam regularmente ações de formação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	13	9,2	9,4	9,4
Discordo	28	19,9	20,1	29,5
Nem Concordo Nem Discordo	59	41,8	42,4	71,9
Concordo	34	24,1	24,5	96,4
Concordo Totalmente	5	3,5	3,6	100,0
Total	139	98,6	100,0	
Missing System	2	1,4		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.47** – Os trabalhadores aumentam e melhoram os seus conhecimentos nas ações de formação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	10	7,1	7,2	7,2
	Discordo	14	9,9	10,1	17,4
	Nem Concordo Nem Discordo	60	42,6	43,5	60,9
	Concordo	47	33,3	34,1	94,9
	Concordo Totalmente	7	5,0	5,1	100,0
Total		138	97,9	100,0	
Missing	System	3	2,1		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.48** – A participação em workshops e cursos fora da Câmara é incentivada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	19	13,5	13,7	13,7
	Discordo	33	23,4	23,7	37,4
	Nem Concordo Nem Discordo	56	39,7	40,3	77,7
	Concordo	30	21,3	21,6	99,3
	Concordo Totalmente	1	,7	,7	100,0
Total		139	98,6	100,0	
Missing	System	2	1,4		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.49** – A Missão da Câmara é o desenvolvimento económico e social do concelho de forma a proporcionar a melhoria das condições gerais de vida, de trabalho e de lazer dos seus habitantes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	4	2,8	2,8	2,8
	Discordo	6	4,3	4,3	7,1
	Nem Concordo Nem Discordo	14	9,9	9,9	17,0
	Concordo	80	56,7	56,7	73,8
	Concordo Totalmente	37	26,2	26,2	100,0
Total		141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.50** – A Visão da Câmara é promover e dinamizar o concelho a nível económico, social e ambiental, primando pela aplicação sustentável dos seus recursos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	4	2,8	2,8	2,8
Discordo	3	2,1	2,1	5,0
Nem Concordo Nem Discordo	24	17,0	17,0	22,0
Concordo	77	54,6	54,6	76,6
Concordo Totalmente	33	23,4	23,4	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.51** – Os Valores da Câmara são a Qualidade, responsabilidade, transparência e participação, equidade, eficácia e eficiência na Gestão, sustentabilidade, solidariedade e cooperação institucional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	6	4,3	4,3	4,3
Discordo	3	2,1	2,1	6,4
Nem Concordo Nem Discordo	34	24,1	24,3	30,7
Concordo	70	49,6	50,0	80,7
Concordo Totalmente	27	19,1	19,3	100,0
Total	140	99,3	100,0	
Missing System	1	,7		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.52** – Os trabalhadores estiveram envolvidos na definição da Missão e da Visão da Câmara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	13	9,2	9,4	9,4
Discordo	29	20,6	21,0	30,4
Nem Concordo Nem Discordo	63	44,7	45,7	76,1
Concordo	29	20,6	21,0	97,1
Concordo Totalmente	4	2,8	2,9	100,0
Total	138	97,9	100,0	
Missing System	3	2,1		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.53** – As mudanças feitas dentro da Câmara são discutidas antes de serem colocadas em prática

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Totalmente	17	12,1	12,1	12,1
Discordo	32	22,7	22,7	34,8
Nem Concordo Nem Discordo	49	34,8	34,8	69,5
Concordo	40	28,4	28,4	97,9
Concordo Totalmente	3	2,1	2,1	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.54** – Os trabalhadores preocupam-se com a integração dos recém-admitidos e/ou que mudaram de atividade profissional/posto de trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Totalmente	9	6,4	6,4	6,4
Discordo	19	13,5	13,5	19,9
Nem Concordo Nem Discordo	41	29,1	29,1	48,9
Concordo	59	41,8	41,8	90,8
Concordo Totalmente	13	9,2	9,2	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.55** – Os trabalhadores dos diferentes setores ajudam-se entre si

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Totalmente	11	7,8	7,9	7,9
Discordo	26	18,4	18,6	26,4
Nem Concordo Nem Discordo	51	36,2	36,4	62,9
Concordo	46	32,6	32,9	95,7
Concordo Totalmente	6	4,3	4,3	100,0
Total	140	99,3	100,0	
Missing				
System	1	,7		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.56** – Os trabalhadores estão envolvidos na elaboração de projetos relacionados com a sua qualidade de trabalho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	11	7,8	8,0	8,0
	Discordo	16	11,3	11,7	19,7
	Nem Concordo Nem Discordo	62	44,0	45,3	65,0
	Concordo	46	32,6	33,6	98,5
	Concordo Totalmente	2	1,4	1,5	100,0
Total		137	97,2	100,0	
Missing	System	4	2,8		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.57** – Os trabalhadores aproveitam todas as capacidades para melhorar o seu trabalho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	10	7,1	7,1	7,1
	Discordo	14	9,9	10,0	17,1
	Nem Concordo Nem Discordo	48	34,0	34,3	51,4
	Concordo	61	43,3	43,6	95,0
	Concordo Totalmente	7	5,0	5,0	100,0
Total		140	99,3	100,0	
Missing	System	1	,7		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

**Tabela nº 4.58** – Os trabalhadores conhecem os clientes da Câmara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	14	9,9	10,0	10,0
	Discordo	22	15,6	15,7	25,7
	Nem Concordo Nem Discordo	53	37,6	37,9	63,6
	Concordo	47	33,3	33,6	97,1
	Concordo Totalmente	4	2,8	2,9	100,0
Total		140	99,3	100,0	
Missing	System	1	,7		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria