

Apêndice 5 - Tabelas de Resultados relativamente à Comunicação na Organização

Tabela nº 4.22 – Os trabalhadores têm por hábito comunicar e dialogar entre si

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	1	,7	,7	,7
Discordo	8	5,7	5,7	6,4
Nem Concordo Nem Discordo	28	19,9	19,9	26,2
Valid Concordo	81	57,4	57,4	83,7
Concordo Totalmente	23	16,3	16,3	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.23 – Os superiores demonstram compreender os problemas dos trabalhadores

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	3	2,1	2,2	2,2
Discordo	11	7,8	8,0	10,1
Nem Concordo Nem Discordo	35	24,8	25,4	35,5
Valid Concordo	71	50,4	51,4	87,0
Concordo Totalmente	18	12,8	13,0	100,0
Total	138	97,9	100,0	
Missing System	3	2,1		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.24 – Os trabalhadores têm à disposição informação necessária para o excelente desempenho das funções

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	5	3,5	3,6	3,6
Discordo	17	12,1	12,1	15,7
Nem Concordo Nem Discordo	54	38,3	38,6	54,3
Valid Concordo	58	41,1	41,4	95,7
Concordo Totalmente	6	4,3	4,3	100,0
Total	140	99,3	100,0	
Missing System	1	,7		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.25 – Os trabalhadores têm à disposição meios tecnológicos necessários para o bom desempenho do seu trabalho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	4	2,8	2,9	2,9
	Discordo	11	7,8	7,9	10,7
	Nem Concordo Nem Discordo	27	19,1	19,3	30,0
	Concordo	81	57,4	57,9	87,9
	Concordo Totalmente	17	12,1	12,1	100,0
Total		140	99,3	100,0	
Missing	System	1	,7		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.26 – Os superiores tendem a encorajar os trabalhadores para um melhor desempenho das tarefas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	6	4,3	4,3	4,3
	Discordo	11	7,8	7,9	12,1
	Nem Concordo Nem Discordo	42	29,8	30,0	42,1
	Concordo	66	46,8	47,1	89,3
	Concordo Totalmente	15	10,6	10,7	100,0
Total		140	99,3	100,0	
Missing	System	1	,7		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.27 – Os trabalhadores são informados sobre o resultado do seu desempenho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	5	3,5	3,6	3,6
	Discordo	20	14,2	14,4	18,0
	Nem Concordo Nem Discordo	50	35,5	36,0	54,0
	Concordo	55	39,0	39,6	93,5
	Concordo Totalmente	9	6,4	6,5	100,0
Total		139	98,6	100,0	
Missing	System	2	1,4		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.28 – A comunicação na Câmara incentiva-os a alcançar os seus objetivos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	7	5,0	5,0	5,0
	Discordo	22	15,6	15,8	20,9
	Nem Concordo Nem Discordo	61	43,3	43,9	64,7
	Concordo	45	31,9	32,4	97,1
	Concordo Totalmente	4	2,8	2,9	100,0
	Total	139	98,6	100,0	
Missing System	2	1,4			
Total	141	100,0			

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.29 – A intranet é útil na Câmara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	2	1,4	1,4	1,4
	Discordo	3	2,1	2,2	3,6
	Nem Concordo Nem Discordo	26	18,4	18,7	22,3
	Concordo	69	48,9	49,6	71,9
	Concordo Totalmente	39	27,7	28,1	100,0
	Total	139	98,6	100,0	
Missing System	2	1,4			
Total	141	100,0			

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.30 – A intranet facilita a comunicação entre os trabalhadores

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	4	2,8	2,9	2,9
	Discordo	4	2,8	2,9	5,8
	Nem Concordo Nem Discordo	32	22,7	23,4	29,2
	Concordo	70	49,6	51,1	80,3
	Concordo Totalmente	27	19,1	19,7	100,0
	Total	137	97,2	100,0	
Missing System	4	2,8			
Total	141	100,0			

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.31 – Os trabalhadores encontram o que pretendem quando procuram informação na intranet sobre serviços da Câmara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	3	2,1	2,2	2,2
	Discordo	19	13,5	13,8	15,9
	Nem Concordo Nem Discordo	53	37,6	38,4	54,3
	Concordo	56	39,7	40,6	94,9
	Concordo Totalmente	7	5,0	5,1	100,0
Total		138	97,9	100,0	
Missing System		3	2,1		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.32 – A Câmara toma iniciativas de cursos não presenciais, através da internet (e-learning), que ajudam os trabalhadores a melhorarem o seu desempenho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative e Percent
Valid	Discordo Totalmente	24	17,0	17,3	17,3
	Discordo	36	25,5	25,9	43,2
	Nem Concordo Nem Discordo	48	34,0	34,5	77,7
	Concordo	27	19,1	19,4	97,1
	Concordo Totalmente	4	2,8	2,9	100,0
Total		139	98,6	100,0	
Missing System		2	1,4		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.33 – Os trabalhadores procuram informação atualizada e segura através das comunicações internas (e-mails, placards, circulares, reuniões, etc.) e da intranet, entre outras

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	5	3,5	3,6	3,6
	Discordo	17	12,1	12,1	15,7
	Nem Concordo Nem Discordo	59	41,8	42,1	57,9
	Concordo	54	38,3	38,6	96,4
	Concordo Totalmente	5	3,5	3,6	100,0
Total		140	99,3	100,0	
Missing System		1	,7		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.34 – As comunicações internas (e-mails, placards, circulares, reuniões, etc.) são conhecidas pelos trabalhadores

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	5	3,5	3,6	3,6
	Discordo	13	9,2	9,3	12,9
	Nem Concordo Nem Discordo	51	36,2	36,4	49,3
	Concordo	63	44,7	45,0	94,3
	Concordo Totalmente	8	5,7	5,7	100,0
	Total	140	99,3	100,0	
Missing	System	1	,7		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.35 – As comunicações internas (e-mail, placards, circulares, reuniões, etc.) são uma forma de partilha de conhecimento dentro da Câmara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	3	2,1	2,1	2,1
	Discordo	14	9,9	9,9	12,1
	Nem Concordo Nem Discordo	23	16,3	16,3	28,4
	Concordo	87	61,7	61,7	90,1
	Concordo Totalmente	14	9,9	9,9	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.36 – A informação dentro da Câmara é divulgada de uma forma eficaz

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo Totalmente	4	2,8	2,9	2,9
	Discordo	20	14,2	14,6	17,5
	Nem Concordo Nem Discordo	50	35,5	36,5	54,0
	Concordo	52	36,9	38,0	92,0
	Concordo Totalmente	11	7,8	8,0	100,0
	Total	137	97,2	100,0	
Missing	System	4	2,8		
Total		141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.37 – A informação recebida sobre as políticas e objetivos da Câmara é suficiente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Totalmente	9	6,4	6,5	6,5
Discordo	23	16,3	16,5	23,0
Nem Concordo Nem Discordo	63	44,7	45,3	68,3
Concordo	42	29,8	30,2	98,6
Concordo Totalmente	2	1,4	1,4	100,0
Total	139	98,6	100,0	
Missing System	2	1,4		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.38 – A informação recebida sobre mudanças na Câmara é a suficiente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Totalmente	11	7,8	7,9	7,9
Discordo	24	17,0	17,1	25,0
Nem Concordo Nem Discordo	49	34,8	35,0	60,0
Concordo	52	36,9	37,1	97,1
Concordo Totalmente	4	2,8	2,9	100,0
Total	140	99,3	100,0	
Missing System	1	,7		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.39 – Os trabalhadores são incentivados a tomar decisões

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Discordo Totalmente	10	7,1	7,2	7,2
Discordo	13	9,2	9,4	16,5
Nem Concordo Nem Discordo	70	49,6	50,4	66,9
Concordo	42	29,8	30,2	97,1
Concordo Totalmente	4	2,8	2,9	100,0
Total	139	98,6	100,0	
Missing System	2	1,4		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.40 – Os superiores por norma aceitam as ideias dos trabalhadores para as suas decisões

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	7	5,0	5,0	5,0
Discordo	15	10,6	10,6	15,6
Nem Concordo Nem Discordo	51	36,2	36,2	51,8
Concordo	59	41,8	41,8	93,6
Concordo Totalmente	9	6,4	6,4	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria

Tabela 4.41 – Os superiores elogiam os trabalhadores quando estes superam as tarefas normais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	13	9,2	9,3	9,3
Discordo	15	10,6	10,7	20,0
Nem Concordo Nem Discordo	53	37,6	37,9	57,9
Concordo	53	37,6	37,9	95,7
Concordo Totalmente	6	4,3	4,3	100,0
Total	140	99,3	100,0	
Missing System	1	,7		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.42 – Os trabalhadores, por iniciativa própria, fazem o que lhes compete

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	7	5,0	5,0	5,0
Discordo	12	8,5	8,6	13,7
Nem Concordo Nem Discordo	34	24,1	24,5	38,1
Concordo	72	51,1	51,8	89,9
Concordo Totalmente	14	9,9	10,1	100,0
Total	139	98,6	100,0	
Missing System	2	1,4		
Total	141	100,0		

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 4.43 – Os trabalhadores revelam espírito de equipa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Discordo Totalmente	9	6,4	6,4	6,4
Discordo	11	7,8	7,8	14,2
Nem Concordo Nem Discordo	40	28,4	28,4	42,6
Concordo	66	46,8	46,8	89,4
Concordo Totalmente	15	10,6	10,6	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Fonte: Elaboração própria