





QUESTIONÁRIO – *Qualidade e Comunicação*

*Este estudo insere-se no âmbito do Mestrado em Gestão, Especialização em Recursos Humanos, a decorrer na Universidade de Évora e tem como **objetivo** averiguar de que modo a qualidade e a comunicação organizacional estão interligadas.*

*Este questionário é **de natureza confidencial e anónima**, as suas respostas serão mantidas em **sigilo** e serão utilizadas apenas para fins estatísticos. Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretende-se saber apenas a sua opinião **pessoal e sincera**. Por favor, colabore connosco!*

| Considerando a COMUNICAÇÃO na sua organização, assinale, por favor, com uma cruz (X) a opção que mais se adequa à realidade da Câmara. |  | |  | | |
|--|---|----------|---|----------|------------------------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Nem Concordo Nem Discordo | Concordo | Concordo Totalmente |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| COMUNICAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO | | | | | |
| Os trabalhadores têm por hábito comunicar e dialogar entre si..... | | | | | |
| Os superiores demonstram compreender os problemas dos trabalhadores..... | | | | | |
| Os trabalhadores têm à disposição informação necessária para o excelente desempenho das funções..... | | | | | |
| Os trabalhadores têm à sua disposição meios tecnológicos (internet, telefone, etc.) necessários para o bom desempenho do seu trabalho..... | | | | | |
| Os superiores tendem a encorajar os trabalhadores para um melhor desempenho das tarefas..... | | | | | |
| Os trabalhadores são informados sobre o resultado do seu desempenho..... | | | | | |
| A comunicação na Câmara incentiva-os a alcançar os seus objetivos..... | | | | | |
| A intranet é útil na Câmara..... | | | | | |
| A intranet facilita a comunicação entre os trabalhadores..... | | | | | |
| Os trabalhadores encontram o que pretendem quando procuram informação na intranet sobre serviços da Câmara..... | | | | | |
| A Câmara toma iniciativas de cursos não presenciais, através da internet (<i>e-learning</i>), que ajudam os trabalhadores a melhorarem o seu desempenho..... | | | | | |
| Os trabalhadores procuram informação atualizada e segura através das comunicações internas (e-mails, placards, circulares, revistas da Câmara, etc.) e da intranet, entre outras.. | | | | | |
| As comunicações internas (e-mails, placards, circulares, etc.) são conhecidas pelos trabalhadores..... | | | | | |
| As comunicações internas (e-mail, placards, circulares, etc.) são uma forma de partilha de conhecimento dentro da Câmara..... | | | | | |
| A informação dentro da Câmara é divulgada de uma forma eficaz..... | | | | | |
| A informação recebida sobre as políticas e objetivos da Câmara é suficiente..... | | | | | |
| A informação recebida sobre mudanças na Câmara é a suficiente..... | | | | | |
| Os trabalhadores são incentivados a tomar decisões..... | | | | | |
| Os superiores por norma aceitam as ideias dos trabalhadores para as suas decisões..... | | | | | |
| Os superiores elogiam os trabalhadores quando estes superam as tarefas normais..... | | | | | |
| Os trabalhadores, por iniciativa própria, fazem o que lhes compete..... | | | | | |
| Os trabalhadores revelam espírito de equipa..... | | | | | |

| Considerando a QUALIDADE na sua organização, assinale, por favor, com uma cruz (X) a opção que mais se adequa à realidade da Câmara. |  | |  | | |
|---|--|----------|--|----------|---------------------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Nem Concordo Nem Discordo | Concordo | Concordo Totalmente |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| QUALIDADE NA ORGANIZAÇÃO | | | | | |
| Os trabalhadores identificam os problemas e resolvem-nos da melhor forma possível..... | | | | | |
| A Câmara disponibiliza ações de formação que possibilita os trabalhadores atualizar os conhecimentos..... | | | | | |
| Os trabalhadores frequentam regularmente ações de formação..... | | | | | |
| Os trabalhadores aumentam e melhoram os seus conhecimentos nas ações de formação..... | | | | | |
| A participação em workshops e cursos fora da Câmara é incentivada..... | | | | | |
| A Missão da Câmara é o desenvolvimento económico e social do concelho de forma a proporcionar a melhoria das condições gerais de vida, de trabalho e de lazer dos seus habitantes..... | | | | | |
| A Visão da Câmara é promover e dinamizar o concelho a nível económico, social e ambiental, primando pela aplicação sustentável dos seus recursos..... | | | | | |
| O Valores da Câmara são a Qualidade, responsabilidade, transparência e participação, equidade, eficácia e eficiência na Gestão, sustentabilidade, solidariedade e cooperação institucional..... | | | | | |
| Os trabalhadores estiveram envolvidos na definição da Missão e da Visão da Câmara..... | | | | | |
| As mudanças feitas dentro da Câmara são discutidas antes de serem colocadas em prática... | | | | | |
| Os trabalhadores preocupam-se com a integração dos recém-admitidos e/ou que mudaram de atividade profissional/posto de trabalho..... | | | | | |
| Os trabalhadores dos diferentes setores ajudam-se entre si..... | | | | | |
| Os trabalhadores estão envolvidos na elaboração de projetos relacionados com a sua qualidade de trabalho..... | | | | | |
| Os trabalhadores aproveitam todas as capacidades para melhorar o seu trabalho..... | | | | | |
| Os trabalhadores conhecem os clientes da Câmara..... | | | | | |

Na sua opinião **que aspetos da comunicação poderiam ser melhorados** para que o seu **grau de satisfação, enquanto trabalhador, possa aumentar.**

Caraterização do Respondente

| | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Género | Masculino <input type="radio"/> | Feminino <input type="radio"/> | Idade | _____ anos | | |
| Estado Civil | Solteiro(a) <input type="radio"/> | Casado(a) <input type="radio"/> | União de facto <input type="radio"/> | Separado(a) <input type="radio"/> | Divorciado(a) <input type="radio"/> | Viúvo(a) <input type="radio"/> |
| Vínculo Contratual | Contrato a Termo <input type="radio"/> | Contrato por Tempo Indeterminado <input type="radio"/> | Estagiário <input type="radio"/> | Outro. Qual? _____ | | |
| Cargo que ocupa na Câmara | _____ | | Há quanto tempo trabalha na Câmara | _____ anos | | |
| Habilitações Literárias | _____ | | Experiência Profissional | _____ anos | | |

Data: ____ / ____ / 2014



O questionário termina aqui. **MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO!**