****

**Universidade de Évora**

**Escola de Ciências Sociais**

**Mestrado em Psicologia**

*Especialização em Psicologia do Trabalho e das Organizações*

**Dissertação**

**Pormenorização de Regras, Satisfação e Assunção de Responsabilidade**

**Autor**

Vera Lúcia dos Santos Souza

**Orientador**:

Prof. Doutor Nuno Santos

Évora -2014

**Agradecimentos**

É praticamente impossível realizar esse tipo de trabalho sem ajuda e por isso agradeço primeiramente a Deus por ter me dado forças para que eu viesse conseguir realizar este trabalho, pois é mais uma importante conquista no meu percurso acadêmico, na minha vida profissional e pessoal.

Aos meus queridos e amados pais, Severino dos Santos e Maria José dos Santos, pelo apoio e dedicação que sempre tiveram por mim e pelo meu amado filho, pelos ensinamentos que me passaram, me ensinando a ser perseverante e forte para lutar em busca dos meus sonhos, mostrando que sempre é possível conquistar, mesmo com os obstáculos que surjam no cotidiano.

Ao meu filho que é a pessoa que mais amo na minha vida, por ter contribuído suportando a minha ausência enquanto estive envolvida na realização deste trabalho**.** .

Ao meu orientador Prof. Doutor Nuno Santos, por sua dedicação, incentivo, compreensão e por tudo que pude aprender durante estes anos de convivência acadêmica.

Ao meu querido e grande amor José Batista pelas palavras positivas e força para que eu podesse continuar e não desistir do meu objetivo final neste percurso acadêmico em Portugal, assim como também pelo seu amor dedicação e compreensão.

Aos meus irmãos pelo apoio e crença no meu sucesso acadêmico e posteriormente profissional.

Aos meus familiares e parentes pelas demonstrações carinho e certeza que eu iria conseguir realizar este trabalho.

Ao meu amigo Valdeci Gonçalves da Silva, por me encorajar a lutar e não desistir de concretizar este trabalho e me dar orientações nos momentos que me sentia sozinha atrapalhada na caminhada da minha vida em Portugal.

Aos meus amigos Fabiana Oliveira e Thiago Sales, que estiveram comigo um grande período em Portugal e agora no Brasil me dando algumas orientações e me esclarecendo algumas dúvidas deste trabalho.

Aos meus amigos Carla Almeida, César Magalhães, Marília Almeida, Balbina Soares, Ana Seródio, Liliana Marina e outros todos colegas de classe na Universidade de Évora, que me ajudaram com palavras e atitudes em todo período que estive neste longo percurso da vida acadêmica em Portugal.

Ao meu amigo Carlos Alberto, por sua força e palavras de incentivo.

Aos estudantes e professores da Universidade de Évora de vários cursos que me ajudaram aceitando de maneira receptiva a participar da investigação experimental mostrando sua satisfação.

Enfim, a todos que contribuíram de forma direta e indiretamente para a realização deste enriquecedor trabalho, meu agradecimentos.

**Índice Geral**

Introdução......................................................................................................................1

1. Enquadramento teórico .............................................................................................5

1.1. Regras nas Organizações ......................................................................................5

1.2. A Influência da Cultura Organizacional nas Regras da Empresa ..........................9

1.3. Satisfação ..............................................................................................................11

1.4. Assunção de Responsabilidade ...........................................................................15

1.5. Satisfação, Responsabilidade e Processo Decisório.............................................19

1.6. Objetivos e Hipóteses.............................................................................................21

2. Estudo Empírico ......................................................................................................23

2.1 Método.....................................................................................................................23

2.2. Participantes .........................................................................................................23

2.3 Instrumentos ...........................................................................................................27

2.4 Procedimentos ........................................................................................................27

2.5 Análises de dados...................................................................................................28

3. Resultados ..............................................................................................................29

3.1 Escala de Responsabilidade...................................................................................29

3.1.1 Responsabilidade por Gênero..............................................................................30

3.1.2 Responsabilidade por Ano de Nascimento..........................................................31

3.2 Escala de Satisfação...............................................................................................33

3.3.Teste de Hipóteses..................................................................................................35

4. Discussão.................................................................................................................37

5. Conclusão..................................................................................................................39

6. Referências..............................................................................................................41

Anexos

**Índice de Tabelas**

*Tabela 1****-*** *Tabela cruzada com número de respostas e suas percentagens relativos a variável “**“Em que medida sente a solução encontrada como sendo da sua responsabilidade”\_\_\_\_\_\_\_29*

*Tabela 2- Correlação entre as variáveis grupo e a medida de satisfação na realização da tarefa solicitada.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_33*

*Tabela 3- Test-T Teste de uma amostra das hipóteses entre os grupos (amostras emparelhadas).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_35*

*Tabela 4- Notas do Teste-T\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_36*

**Índice de Figuras**

*Figura 1 - Percentagens referente aos gêneros masculino e feminino da amostra....................24*

*Figura 2- Ano de nascimento dos sujeitos da amostra...............................................................25*

*Figura 3 – Refere-se ao percentual dos cursos dos estudantes participantes...........................26*

*Figura 4 – Ano de curso dos indivíduos que constituem a amostra............................................27*

*Figura 5 - Representação do gênero masculino e feminino e o grau de responsabilidade......................................................................................................................31*

*Figura 6- Representação de responsabilidade por ano de nascimento......................................32*

**Índice de Anexos**

**Anexo A –** Texto explicativo do estudo em questão I

**Anexo B-** Questionário sociodemográfico e o problema a ser solucionado pelos grupos 1 e 2. II

**Anexo C**- Orientações com regras pormenorizadas a serem seguidas pelo o grupo G1 na tentativa da resolução do problema III

**Anexo D-** Orientação com regra básica a ser seguida pelo grupo G2 na tentativa da resolução do problema e opções de respostas. V

**Anexo E-** Questionário para avaliação da responsabilidade(autoria) da solução encontrada no problema e seu grau de satisfação na tarefa realizada. VI

**Resumo**

Este trabalho foi realizado com estudantes universitários e tem o propósito de analisar em que medida a maior pormenorização das regras provoca uma menor responsabilidade percebida pela solução encontrada, e uma menor satisfação com a tarefa realizada. O trabalho empírico está focado na avaliação de em que medida os participantes que realizam uma tarefa de acordo com regras detalhadas, têm ou não menos responsabilidade percebida pela solução encontrada, e menos satisfação com a tarefa, do que os que realizam a mesma tarefa com regras menos detalhadas.

Os participantes do grupo 1 de regras detalhadas (N=100) foram induzidos a seguir regras pormenorizadas para realização de uma tarefa e revelaram-se mais responsáveis e menos satisfeitos com a tarefa que os do grupo 2 (N=100), que realizavam a mesma tarefa com regras menos detalhadas. Conclui-se que provavelmente não usar a autonomia e seguir regras pormenorizadas faz com que os funcionários sintam-se mais responsáveis e menos satisfeitos.

**Palavras –chave:** Regras, Satisfação e Responsabilidade.

**Abstract – Detailing Rules, Satisfaction and Assumption of Responsibility**

This work was conducted with college students and aims to analyze the extent to which further detailed rules causes a lower perceived by the solution found, responsibility and less satisfaction with the task performed. The empirical work is focused on evaluating the extent to which participants perform a task according to detailed rules, or do not have the solution found less perceived responsibility, and less satisfied with their job than those who carry out the same task with rules less detailed.

Participants in Group 1 of detailed rules (N = 100) were induced to follow detailed rules for performing a task and proved to be more responsible and less satisfied with the task group 2 (N = 100), who performed the same task with less detailed. We conclude that probably will not use the autonomy and follow detailed rules makes employees feel more responsible and less satisfied.

**Keywords:** Rules, Satisfaction and Responsibility